

“ツアーコンダクターオブザイヤー” 2025 TOUR CONDUCTOR of the YEAR

募集中！(2025年11月7日(金)まで)
詳しくは TCSA ホームページから (<https://www.tcsa.or.jp>)

旅行に同行してお客様のツアーへの満足度を高め、ひたすら旅の成功に努めている添乗を専門職とする優秀なツアーコンダクターの安定的かつ継続的な確保は、旅行業界にとって大変重要な課題と言えます。

日頃、黒子として感動する旅を演出しているプロフェッショナルツアーコンダクターに光を当て、モチベーションアップを図ることを目的としてスタートしたこの職業表彰も今年 17 回目を迎えます。

この表彰制度は添乗中の非常事対応だけではなく、特定分野の才能を活用して顧客からの支持を得ている、マスコミへの登場等職業の魅力づくりに貢献等もエントリー項目に設けており、多くの方々のエントリーを期待しています。“旅の演出家”～ツアーコンダクター～の方々が誇りを持って添乗を続けられるように、この制度が広く認められることを願い、昨年顕著に功績や秀でた貢献をした方を是非ご推薦下さい。

◆主催

“ツアーコンダクター・オブ・ザ・イヤー” 実行委員会

◆後援（予定）

国土交通省・観光庁・（一社）日本旅行業協会・（一社）全国旅行業協会・（公社）日本観光振興協会
（一社）日本海外ツアーオペレーター協会・（一社）日本添乗サービス協会

◆協力（予定）

（株）観光経済新聞社

◆表彰対象者

2024 年 4 月～2025 年 3 月の間、表彰に値する功績を有するとともに、ツアーコンダクターの模範として多大な貢献を行った者

◆選考委員会（予定）

吉村 作治	選考委員長・早稲田大学名誉教授・東日本国際大学総長・エジプト考古学者 観光庁（委員名は未定）
南 砂	読売新聞東京本社 常務取締役
高橋 広行	（株）JTB 取締役会長・JATA 会長
小谷野 悦光	（株）日本旅行 取締役会長・JATA 副会長
原 優二	（株）風の旅行社 代表取締役・JATA 副会長
酒井 淳	（株）阪急交通社 代表取締役社長・JATA 副会長
金澤 悟	（一社）日本添乗サービス協会 会長 ツアーコンダクター・オブ・ザ・イヤー実行委員会委員長

連絡先： 実行委員会事務局 Tel:03-6435-1508 Fax:03-6435-1509 E-Mail tcsa@tcsa.or.jp

ツアーコンダクター・オブ・ザ・イヤー2024 受賞者



グランプリ（国土交通大臣賞）大矢千尋さん（㈱読売旅行）

2023年12月音楽団のアメリカ公演の添乗で、帰国時の出発空港到着後に、楽器の通関手続きを行うターミナルと出国便のターミナルが異なることが判明し、予定便に全員乗り遅れる可能性があることが判明。楽器の通関手続きは非常に面倒で時間もかかる上に、空港も広大でありターミナルが異なるというトラブルが生じ、60名の楽団員も不安な状況の中、大矢添乗員は空港内を駆けずり回り、通関手続きを完了させるとともに並行して楽団員を誘導し、何とか無事に予定便に搭乗し帰国の途に就いた。空港到着後のトラブル発生であったが、その迅速かつ確な対応により楽団員の精神的、肉体的な負担を軽減させ、素晴らしい旅程管理能力を発揮してくれたとして、楽団から称賛されたことが評価されグランプリを受賞。



準グランプリ（観光庁長官賞）山中浅子さん（㈱TEI）

過去に「国土交通大臣表彰」を受賞しているベテラン添乗員。海外添乗のみならず、日帰り国内添乗、バスの幹旋やコールセンター業務、MICE、インバウンド等マルチにこなす添乗員。語学も堪能で、英語だけではなく、フランス語、イタリア語、スペイン語も習得し、また、絵画や音楽等の文化についても日々勉強し、添乗に出ていない時もお客様に旅行を満足してもらうための努力に余念がない。山中添乗員のツアーに参加したお客様からは「何度か訪れている観光地でも山中さんと一緒だと初めて経験することばかりで感動した」といった言葉やお礼状も数多く頂戴し、多くのリピーター客を有している。また、ボランティア活動にも力を入れており、東日本大震災や九州等の被災地への寄付も積極的に行い、発展途上国を訪れる際は衣類等を持参し恵まれない子供達への寄付も行っている。後進の育成指導も行っており、後輩添乗員へのレクチャー等にも尽力。このような日々の努力や更新指導への尽力及び寄付活動等の全般が評価され準グランプリを受賞。



委員長賞 近藤英之さん（㈱ジャッツ）

添乗歴27年。国内海外添乗を問わず、丁寧な添乗姿勢が定評で、海外での現地ガイドの経験もあり、旅行会社からの信頼が厚い添乗員。コロナ禍真っ只中の2021年12月スポーツ団体の海外遠征39日間の添乗において、複数のコロナ感染者が発生。予定の変更を余儀なくされる中、毎日の感染者への対応や帰国の手続等、迅速かつ的確に対応したことが評価され、以後、同スポーツ団体の添乗は毎回近藤添乗員へのリクエスト入るようになり、派遣先の顧客獲得にも尽力した。



会長賞 対馬眞代さん（㈱近鉄HRパートナーズ）

2023年12月31日～1月2日の北陸添乗中、能登半島地震に遭遇。道路が寸断され移動が困難な中、お客様の安全確保を最優先に的確な情報収集やトイレ・食料の確保等、献身的にお客様に寄り添い、お客様の不安を最小限にとどめて全員無事に帰着することができた。2泊のバス車中泊、深夜の金沢市内移動、早朝の新幹線乗車等、疲労困憊の中でも最後まで笑顔で献身的に対応し、お客様からは帰着後その日のうちに御礼メールが多く届いた。一連の対応に関して、派遣先の全社会議において、その功績がたたえられ、特別賞を受賞した。

優秀賞

和泉芳則さん（㈱フォーラムジャパン） 原田務さん（㈱TEI） 榎原四季さん（㈱TEI）

奨励賞

和田真由美さん（㈱旅行綜研西日本） 久保田優樹さん、尾崎愛さん（以上 ㈱阪急交通社）
今泉哲さん（㈱近鉄HRパートナーズ） 田村香さん、町田文彦さん（以上 ㈱トップ・スタッフ） 小笠原伸江さん（㈱はとバス）
比企真由美さん（㈱ジャッツ） 滝本佳子さん、飯田晃子さん、手嶋恭子さん、山田早苗さん、細野之子さん、
稲垣美穂さん（以上 ㈱J&J ヒューマンソリューションズ） 千田美穂子さん、三谷順子さん、根岸宏典さん、五味美江さん、
園田昌代さん、（以上 ㈱阪急トバルサポート） 副島孝廣さん、佐藤早苗さん、小野信行さん、三浦代里子さん、
古川啓子さん、野口崇大さん（以上 ㈱TEI）