

◆ ◆ ◆ 小論文 ◆ ◆ ◆

総合・国内二次共通問題

昨今の観光事情を見ると、インバウンドが絶好調、国内旅行はほぼ回復してきている中で、海外旅行は依然として低迷が続いている。このような状況の中で、それぞれ添乗員として行っている自己啓発について700字以上800字以内にまとめて述べなさい。

出題の背景

新型コロナが落ち着いた後、インバウンド需要は拡大する一方、アウトバウンドについては以前のような状態にはなかなか戻らず、円安の影響もあり、なかなか回復していないのが現状といえます。海外添乗をメインに活躍してきた添乗員の方々には苦しい状況ではあると思いますが、このような時こそ各自のスキルアップにつながることをしっかりとやっておくべきであると感じています。常日頃からレベルアップにつながることに取り組んでいる方々もいらっしゃると思いますが、常に自己啓発を意識していただきたいと思っています。

解 説

- ① 論文の書き方は、与えられた条件の中でどのように自分の考えを伝えるかということだと思います。800字は原稿用紙2枚程度なので、より簡潔に表現することが必要だと思います。また表現方も、読む立場になってわかりやすくしなくてはならないと思います。指示された文字数でいかに表現するかが求められるところです。
- ② このテーマで、皆さんは何を伝えたいのかを強調しなくてはなりません。ポイントは表現の仕方ですが、はじめから最後まで文章をダラダラと書いてしまうと、同じことを書いても伝わりにくいことがあります。例えば、先に結論を書き、その詳細を順序だてて書いた方が伝わりやすいと思います。
- ③ 書き方、表現の仕方です。受ける印象が違ってきますので、伝え方を工夫することが大切です。これは、文章に限らず、お客様への説明の際についても言えることなので、訓練してください。きっと、これからの仕事に役立つと思います。
- ④ 今回のテーマで皆さんが書かれた小論文を拝見しましたが、全体的にはよくかけていたと思います。但し、様々な努力をしている方でも表現の仕方があまりうまくできておらず、うまく伝わっていないものも見受けられました。前述の通り、表現の仕方、まず結論を先に示し、その具体的な内容を説明していくというような書き方がわかりやすいのではないのでしょうか。