

2023 年度 総合1・2級 ≪ 業務知識解説 ≫

問題

第1問 次の記述のうち、標準旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）及び特別補償規程に照らして、正しいものには○、誤っているものには×を記入し、誤っている理由を簡潔に記入しなさい。

1. 契約内容の重要な変更が生じた場合で、当該変更が手配代行者の過失によるものであることが明らかであるときは、旅行業者は旅程保証の変更補償金を支払わなくてはならない。
2. 旅行者が企画旅行参加中にその生命、身体又は手荷物の上に被った一定の損害について、旅行業者に責任が生ずる場合は、旅行業者は旅行者にあらかじめ定める額の補償金及び損害賠償金を支払わなくてはならない。
3. 企画旅行参加中に酒に酔った旅行者が自動車を運転して起こした事故により、同じ旅行に参加していた他の旅行者が傷害を被った場合、酒酔い運転が傷害の起因ではあるが、傷害を受けた当該他の旅行者には特別補償規定による補償金等は支払われる。
4. 募集型企画旅行契約に関して、旅行業約款に定めのない事項については、民法、商法等の法令又は一般に定着している慣習が適用されることになっている。
5. 募集型企画旅行に同行していた添乗員が現地で病気になり、業務の継続が不可能となったとき、旅行業者は旅行者に理由を説明してその後の旅行契約を解除することができる。
6. 旅行業者が、旅行者1名に対して1企画旅行において支払うべき変更補償金の額が1,000円未満でも、当該補償金を支払う旨を契約書面に記載して約した場合、当該特約は約款に優先して適用される。
7. 企画旅行に参加中、旅行先での自由時間に他の旅行会社が主催するオプションツアーに参加中事故に遭った場合、補償金は重複して支払われる。
8. 企画旅行の開始後に、ある旅行者の父親が交通事故で重傷を負った旨の連絡が入り、当該旅行者は旅行を途中で取りやめて帰宅することになった。この場合、旅行業者は、当該旅行者が受領しないこととなる部分の旅行代金について、運送・宿泊等の旅行サービス提供機関に支払わなければならない取消料を差し引いた残額を返金しなければならない。
9. 女性4人グループが日帰りの国内企画旅行に申込みをし、旅行代金は出発日の受付時に全額支払うことになっていたが、受付の段階でそのうちの1人が体調不良のため旅行に参加しないことになりました。この場合、旅行業者は当該不参加のお客様に対する取消料は請求することはできない。
10. 旅行業者は、旅行者があらかじめ明示された性別、年齢、資格、技能その他の旅行者の条件を満たしていないことが判明した場合であっても、旅行契約成立後は、当該旅行者との契約を解除することができない。

出題の趣旨

○契約社会化の進展と旅行参加者の権利意識の一層の顕在化に対応するために標準旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）の中で、特に添乗員にとって必要不可欠な条文内容について十分な理解力を身に付けているか。

解答

	○×	左欄に×をつけた場合の誤っている理由
第1問	1	× 旅程保証ではなく損害賠償金の支払い
	2	× 補償金か賠償金のいずれか大きい方の金額を支払う
	3	○
	4	○
	5	× 旅行業者は添乗員の病気を理由に旅行契約を解除することはできない
	6	○
	7	○
	8	× 取消料は100%となるので実質返金はない
	9	○
	10	× 旅行開始前であれば、旅行者に理由を説明して解除できる

解説

第1問

○募集型企画旅行における標準旅行業約款、特別補償規程の中で、添乗員として知っておいていただきたい重要な事項についての理解度を問う問題でしたが、正しい理解力を身に付けている受験者は今年度も相変わらず非常に少なかったようです。総合1. 2、国内1. 2級とも共通の問題として出題しましたが、上位クラスでも出来が良くありませんでした。

1 間違っています。

旅程保証ではなく、損害賠償金の支払いが必要となります。旅行業者が、民法上の「債務不履行」あるいは「不法行為」により旅行者に損害を与えた場合は、損害賠償を行う責任が生じます。

《参考》標準旅行業約款第27条第1項(当社の責任)

当社は、募集型企画旅行契約の履行に当たって、当社又は当社が第4条の規定に基づいて手配を代行させた者(以下、「手配代行者」といいます)が故意又は過失により旅行者に損害を与えたときは、その損害を賠償する責に任じます。(以下略)

2 間違っています。

補償金か損害賠償金のいずれか大きい方の金額を限度として支払うこととなります。すなわち、補償金と賠償金とを重複して支払うことはありません。通常は、補償金より損害賠償金の方が金額が大きいと思われるので、後者を支払うこととなります。

《参考》標準旅行業約款第28条第2、3項(特別補償)

2 前項の損害について当社が前条第1項の規定に基づく責任を負うときは、その責任に基づいて支払うべき補償金の額の限度において、当社が支払うべき前項の補償金は、当該損害賠償金とみなします。

3 前項に規定する場合において、第1項の規定に基づく当社の補償金支払い義務は、当社が前条第1項の規定に基づいて支払うべき損害賠償金(前項の規定により損害賠償金とみなされる補償金を含みます)に相当する額だけ縮減するものとします。

3 正しい内容です。

酒酔い運転をした本人には当然のことながら補償金は支払われませんが、運転した人以外の者が被った傷害については原則として補償金は支払われることとなります。

《参考》特別補償規程第3条第1項(4)(補償金等を支払わない場合)

旅行者が法令に定められた運転資格を持たないで、又は酒に酔って正常な運転ができない恐れがある状態で自動車又は原動機付自転車を運転している間に生じた事故。ただし、当該旅行者以外の者が被った傷害については、この限りではありません。

4 正しい内容です。

「約款に定めのない事項」については、法令に基づいて判断されるわけですが、その法令とは主に民法や商法が中心になります。例えば、期間はいつから起算するか、あるいはいつの時点をもって満了するか等について契約に特別な取り決めを行わなかった場合は、民法の「期間の起算」や「期間の満了」の規定に従うことになります。「一般に定着している慣習」とは、社会一般に定着(確立)しているものをいい、旅行業者の世界だけに通用する慣習は認められません。

《参考》標準旅行業約款第1条第1項(適用範囲)

当社が旅行者との間で締結する募集型企画旅行に関する契約は、この約款に定めるところによります。この約款に定めのない事項については、法令又は一般に確立された慣習によります。

5 間違っています。

旅行業者は、添乗員の病気を理由に旅行契約を解除することはできません。旅行開始後における旅行業者の解除権についての出題です。旅行を途中で打ち切るわけですから、それ相当の理由が必要となります。旅行開始後であって旅行業者が募集型企画旅行契約を解除できる場合は約款で下記の3項目に限定されています。

- ・旅行者が病気、必要な介助者の不在などのため旅行を継続できないとき。
- ・旅行者が旅行の安全かつ円滑な実施を妨げるとき。(添乗員の指示に背いたり、添乗員や同行する旅行者に対する暴行又は脅迫など)
- ・天災地変、戦乱、動乱などのため、旅行の継続ができなくなったとき。

上記のことから、添乗員の病気(上記3項目のいずれにも該当しない)を理由に、旅行契約を解除することはできないということになります。

《参考》標準旅行業約款第18条第1項(当社の解除権—旅行開始後の解除)

当社は、次に掲げる場合において、旅行開始後であっても、旅行者に理由を説明して、募集型企画旅行契約の一部を解除することがあります。

- (1)旅行者が病気、必要な介助者の不在その他の事由により旅行の継続に耐えられないとき。
- (2)項目内容省略(概略:団体行動をとる義務を果たせず、安全かつ円滑な旅行の継続を妨げる旅行者)
- (3)項目内容省略(概略:天災地変等のため旅行の継続が不可能になったとき)

6 正しい内容です。

変更補償金の額が1000円未満であっても支払うということは、お客様にとっては有利(不利ではない)となること、またその旨を契約書面にも記載しているので、この特約は約款に優先して適用されることになります。特約は、「旅行者の不利にならない範囲」で、必ず「書面」によることを要します。そうでないものは無効であり、あとで否認されても対抗できません。

《参考》標準旅行業約款第1条第2項(適用範囲)

当社が法令に反せず、かつ、旅行者の不利にならない範囲で書面により特約を結んだときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先します。

7 正しい内容です。

補償金、見舞金の支払い対象になる自由行動時間中に、他の旅行業者が実施する「募集型企画旅行(いわゆるオプションツアー)」に参加し、事故で損害を被った場合は、同時に2つの募集型企画旅行に参加していたことになるので、基本の企画旅行会社とオプションツアーを実施している旅行会社の2つの旅行会社から補償金、見舞金が支払われることになります。ただし、基本の企画旅行会社と同じ旅行会社が実施するものは、主たる募集型企画旅行契約の一部として取り扱われることになります。従って、この場合は主たる企画旅行会社からのみ補償金、見舞金が支払われることになります。

《参考》標準旅行業約款第28条第4項(特別補償)

当社の募集型企画旅行参加中の旅行者を対象として、別途の旅行代金を収受して当社が実施する募集型企画旅行については、主たる募集型企画旅行契約の内容の一部として取り扱います。

8 間違っています。

約款には「旅行者はいつでも定められた取消料を支払うことにより企画旅行契約を解除することができます。」と明記されています。原則として、旅行開始後における旅行者の責による旅行契約の解除の場合、旅行代金の100%がかかる(旅行代金を一切返金しない)ということになります。旅行者の立場からすると、旅行契約を解除することによって、それ以上(旅行代金の返金がないということ)の損害賠償を請求されることがないという一つの安心にはなっています。従って「旅行者は当該旅行者が受領しないこととなる部分の旅行代金について、必要諸費用を差し引いた残額を返金しなくてはならない。」という部分は誤りということになります。

《参考》標準旅行業約款第5条第16条第1項(旅行者の解除権)

旅行者は、いつでも別表第1に定める取消料を当社に支払って募集型企画旅行契約を解除することができます。(以下略)

9 正しい内容です。

企画旅行契約の成立は旅行者が契約の締結を承諾し、申込金を受理したときに成立すると約款には記載されています。本題の場合、申込金を受領していないので、4人グループの旅行契約は成立していないということになり、不参加となった1名については取消料を請求することはできないこととなります。従って、本題は正しい内容ということになります。

《参考》標準旅行業約款第8条第1項(契約の成立時期)

募集型企画旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、申込金を受理したときに成立するものとします。

従って、申込金を受理することなく参加申込みを受け付けるのは旅行者の任意ですが、結果的に旅行者が参加を取りやめたとしても、一切、取消料を請求することはできないということになります。従って、本題は正しい内容ということになります。日帰りのバスツアーなどでは、電話で参加申込みを受け付け、当日の出発時に旅行代金を収受するといったやり方があるようですが、これなども、参加取り止め、あるいは参加人員の減少に対して、一切、取消料を請求できませんので注意が必要です。

10 間違っています。

契約成立後であっても、旅行開始前であれば、旅行者に理由を説明して契約を解除することができます。従って、旅行契約成立後であっても、旅行開始前であれば当該旅行者との旅行契約を解除することができますので、本題は間違いということになります。

《参考》標準旅行業約款第17条第1項(1)(当社の解除権、旅行開始前の解除)

当社は、次に掲げる場合において、旅行者に理由を説明して、旅行開始前に募集型企画旅行契約を解除することがあります。

(1)旅行者が当社があらかじめ明示した性別、年齢、資格、技能その他の参加旅行者の条件を満たしていないことが判明したとき。本来ならば、参加申し込みのあった段階で、断るべき旅行者についての事由が、あとで判明したときにその段階で参加を断れる(ただし、旅行出発前)ように解除権を認めた条項です。

問題

第2問 次の1～3の各設問に対する答えを、それぞれの指示に基づいて解答欄に記入しなさい。

1 募集型企画旅行における旅程保証について、①～⑩について、正しく述べられているものには○、誤っているものには×を記入しなさい。

- ① 契約書面に記載した車窓からの見学個所が結果として見られなかった場合、旅程保証の対象となり変更補償金の支払いが必要となる。
- ② 旅行先での移動で利用する列車が大幅に遅延し、当日の予定の一部を翌日に持ち越したため、翌日に観光予定の博物館に入場できなくなった場合旅程保証の対象となり、旅行業者は変更補償金の支払いが必要となる。
- ③ 旅行業者の手配代行者が明らかな過失により予定していた美術館に入場できないという損害を旅行者に与えてしまった。この場合旅行業者は旅程保証の責任が生じる。
- ④ 入場を予定していた博物館が、旅行の募集前から改装工事を行っており、1階は入場できたが2階部分への入場は不可能と判明した場合、旅程保証の対象となり、変更補償金の支払いが必要となる。
- ⑤ ミュージカル鑑賞のためA劇場が予定されていたが、劇場の座席の過剰予約のため、当初予定していた1階のS席から3階のE席に変更になった。これは景観の変更には該当するが、旅程保証の対象とはならない。
- ⑥ 宿泊予定のホテルで食中毒が発生し、その結果突然の営業停止になったため、契約書面に記載のないホテルに宿泊することになった。この場合、変更補償金の支払いが必要である。
- ⑦ 明らかに無理な行程のため、予定の「入場する観光施設」に立ち寄ることができず、やむなく当該施設への入場観光をカットした。この場合、変更補償金の支払いが必要である。
- ⑧ 契約書面には、「利用航空会社はA航空のエコノミークラス」と記載されていたが、A航空のオーバーブッキングのためB航空のビジネスクラスへ変更となった。この場合、航空会社はA航空からB航空に変更されているが、旅程保証の変更補償金の支払い対象とはならない。
- ⑨ 契約書面には利用列車の等級が「グリーン車」と記載されていたものの、当該列車が車両故障により運休となったため、後続列車の普通車へと変更になった。この場合、利用列車はグリーン車から普通車へと変更になっているが旅程保証の変更補償金の支払い対象とはならない。
- ⑩ 宿泊予定都市で大規模な洪水が発生したことによる旅行者の生命の安全確保のためにとった、契約書面に利用ホテルと記載のなかったホテルへの変更は、旅程保証の対象外となり変更補償金の支払いは不要である。

2 時差に関する次の①～③の設問に答え、解答欄に記入しなさい。

- ①東京が5月1日正午のとき、次の各都市の現地時間は何月何日の何時何分ですか。
 ア. ホノルル (GMT-10)
 イ. マドリード (GMT+1)
 ウ. モントリオール (GMT-5)

- ② 10月1日、ニューヨーク (GMT-5) の空港を12時30分に出発する航空機が、成田空港に翌日の15時10分に到着するとき、この航空機の実飛行時間を求めなさい。

3 日本人旅行者の日本出入国時の手続きや海外に関わりのある記述です。次の①～⑦のうち、正しく述べられているものには○、誤っているものには×を記入しなさい。

- ① 航空会社のミスで預けた手荷物が届かなかった場合には、別送品申告書は1通のみ作成すればよい。
 ② 外国で購入した衣類や靴をそのまま身につけて帰国した場合は、申告の対象とはならない。
 ③ 外国で購入した物品を日本にいる家族を受取人として旅行先から発送して帰国した場合、当該物品は別送品申告の対象とならない。
 ④ 別送品について免税枠の範囲内で免税の適用を受けようとする旅行者は、数カ国から別送した場合には、それぞれ別送品申告書を2通ずつ作成し税関に申告しなくてはならない。
 ⑤ ワインは1本何万円もするような高価なものであっても課税額は1リットル当たり200円となっている。
 ⑥ 18才の高校生が輸入する物品については、本人が個人的に使用すると認められるものについては免税扱いとなるが、酒、タバコについては家族へのお土産と認められる場合に限り免税扱いで持ち込むことができる。
 ⑦ 日本人旅行者(成人)が、ゴルフセット1セット(海外市価15万円)、ブランド物ハンドバッグ1個(海外市価5万円)、ネクタイ2本(海外市価1本5千円)、ベルト1本(海外市価1万円)を購入して日本に持ち帰った場合、免税扱いとなり課税されない。

出題の趣旨

○旅行業界から強く求められている次の事項

1 旅行業約款における旅程保証についての添乗員にとって必要不可欠な知識。

2 時差、帰国時における通関等を中心とした旅行業務(添乗業務)に必須の知識等を持ち、かつそれらの理解力を十分に付けているか。

解答

第2問	1	①	②	③	④	⑤
		×	○	×	×	○
	2	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
		×	×	○	○	○
	3	①ア	①イ	①ウ	②	
		4月30日 17時 00分	5月1日 5時 00分	4月30日 23時 00分	13時間 40分	
	3	①	②	③	④	⑤
		×	×	○	×	○
		⑥	⑦			
			×	○		

解説

- 募集型企画旅行における標準旅行業約款のうち、添乗員が特に理解しておかなくてはならない旅程保証についての理解度を問う問題でしたが、正しい理解力を身に付けている方は残念ながら少なかったように思われます。
- 約款の旅程保証という言葉は知っていても、約款の趣旨及び実際の添乗現場での具体的な適用例については、解答を見る限り十分理解していない受験者が今回も多かったように感じられました。
- 旅程保証の本来的な意味を正確に理解しておいて欲しいと思います。後記補足欄に旅程保証に関する基本的な事項を記しておきましたので今一度眼を通していただければと思います。

1

- ①間違っています。(標準旅行業約款第29条第1項 別表第2)

約款により、旅程保証の対象となり、変更補償金の支払いが必要となるのは、あくまで「入場する観光地又は観光施設」であって、契約書面に記載があるからといっても車窓からの見学箇所が見られなかったことに対しては旅程保証の対象外ということになります。従って、変更補償金の支払いは不要となります。ただし、旅行業者の債務不履行に伴う損害賠償金の支払いへと問題が発展することが考えられますが、これは旅程保証とは別問題ということになります。

- *「入場する観光地又は観光施設」とは、入場しなければ目的が達せられないもの（例えば、絵画を見るための美術館等）をいいます。
- *「入場」とは、入場料を取らない場合も入場となり得ます。また、バス等から下車しなくても入場となり得ます。サファリパーク等でバスに乗ったまま回る場合も入場となります。

- ②正しい内容です。(標準旅行業約款第29条第1項(1)－「へ」)

約款に記載されている「当初の運行計画によらない運送サービスの提供」(遅延、運休等)という免責事由はどこまで及ぶのか。これが原因となって発生した「当初から予定されていた目的地」に到着した日までに利用することになっていた運送機関、宿泊機関等(ホテル、旅館、劇場、美術館、遊園地等)のカットあるいは名称変更に関しては国土交通省の通達により補償を要しないことになっています。従って、翌日に観光予定であった博物館への入場ができなかったことについては、免責とはならず、旅程保証の対象となり、変更補償金の支払いが必要となります。

- ③間違っています。(標準旅行業約款第27条第1項)

約款に、旅行業者は、募集型企画旅行契約の履行に当たり、旅行業者の手配代行者が故意又は過失により旅行者に損害(本事例の場合は美術館に入場できないこと)を与えたときは、その損害を補償するということが明記されています。「手配代行者」とは、旅行業者が行う手配業務の全部又は一部を旅行業者から任されて行う者のことで、このような代行者を「履行補助者」といい、使用者(旅行業者)は履行補助者の行為について「使用者責任」を負っていることとなります。

- ④間違っています。

旅行業者が企画段階で十分調べるべきであったのに、結果としてそれを怠ったのですから、2階部分への入場ができないことに対しては、旅行業者の債務不履行に当たります。博物館には入場できるものの、その一部しか見学することができないことは、旅程保証の問題ではなく、旅行業者の過失に基づく損害賠償で解決すべきものと考えられます。

- ⑤正しい内容です。(標準旅行業約款第29条第1項 別表第2)

「景観の変更」が旅程保証の対象となるのは、宿泊機関における「客室の景観の変更」であって、ミュージカル鑑賞のための劇場の座席の景観の変更は旅程保証の対象外となります。すなわち、「入場する観光地又は観光施設」の等級の変更は旅程保証の対象外ということになります。ただし、本事例は、旅程保証の対象外ではあり

ますが、お客様からの債務不履行による損害賠償請求へと発展する可能性は高いと思われま

- ⑥間違っています。(標準旅行業約款第29条第1項(1)－ホ)

ホテルの突然の営業停止、すなわち、宿泊機関等の旅行サービス提供の中止(休業)による他のホテルへの変更は

旅程保証における免責事由の一つです。従って変更補償金の支払いは要しないということになります。

⑦間違っています。（標準旅行業約款第 29 条第 1 項）

旅程保証で変更補償金の支払いの対象となるのは、あくまで旅行者側に故意・過失がない場合に限られます。本事例で、予定の「入場する観光施設」に立ち寄ることができなかった事由は、旅行者側の「明らかに無理な行程」に起因している（旅行者側の故意・過失）と判断され、変更補償金ではなく、損害賠償金の支払いは避けられないものと思われます。旅行者の本来なすべき旅程管理業務を履行しないで、旅行契約内容の変更等が発生した場合は、約款第 27 条の規程による旅行者の損害賠償責任が発生することになるからです。

⑧正しい内容です

（標準旅行業約款第 29 条 第 1 項関係 別表第 2 3 号及び同表下段（注 4））。

オーバーブッキングにより A 航空から B 航空に運送機関の会社名が変更されていますが、（注 4）に記載されている通り、等級又は設備がより高いものへの変更（エコノミークラスからビジネスクラスへの変更）となる場合は変更補償金支払いの対象外となります。従って、本事例は正しいということになります。

⑨正しい内容です（標準旅行業約款第 29 条 第 1 項（1）－ホ、及び第 14 条第 3 項）。

運送機関である利用列車のサービス提供の中止で、グリーン車から後続列車の普通車に変更になった場合は変更補償金の支払い対象とはなりません。またその際、適用運賃、料金が減額される場合にはその減少額だけ旅行代金を減額することになります。従って、本事例は正しいということになります。

⑩正しい内容です

（標準旅行業約款第 29 条第 1 項（1）－ト）。

旅程保証の対象となり変更補償金の支払い対象となりうる変更が生じた場合でも、その原因が旅行参加者の生命又は身体の安全確保のため必要な措置である場合には免責となり、変更補償金の支払いは要しないこととなります。従って、本事例は正しいということになります。

2 時差に関する計算問題です。

○海外旅行には時差はつきものです。現地到着後、お客様が日本の留守宅や知人に電話をかけたいときや日本と連絡をとりたい場合など、日本との時差がどのくらいなのか、またその計算方法等をしっかり把握しておかないと、お客様に速やかな対応ができず、添乗員としての能力を疑われることにもなりかねません。

○① ホノルルは夏時間を実施していませんが、② マドリード、③ モントリオールに関しては夏時間が採用されていることに気づかなかつた（忘れていた）方がかなりいたようでした。アメリカ、ヨーロッパの多くの国々は夏季（3月末～10月末）、オーストラリア、ブラジルなどでは10月上旬・中旬～4月上旬に夏時間を採用していることは添乗員として常識の範疇に入るのでないでしょうか。ということで、1級の出題文中には「夏時間を実施している都市に注意のこと」との文言を設問文中に敢えて入れませんでした。そのことに気づいた解答は残念ながらやはり少なかったようでした。

○同様に、日本の GMT+9 も業務知識として当然知っているべきことということで、敢えて設問文中には明記しませんでした。

○正解は次の通りです。

①のア：ホノルル：4月30日17時00分

東京（+9）とホノルル（-10）との時差は $9 - (-10) = +19$ で、ホノルルは夏時間を採用していませんので、東京との時差は19時間（東京はホノルルより進んでいる）、言い換えれば、ホノルルは19時間遅れているということになります。従って、ホノルルでの時刻は、東京の時刻より19時間前、すなわち、4月30日17時00分ということになります。

①のイ：マドリード：5月1日05時00分

マドリード（+1）は、この時期は夏時間を採用していますので、1時間早まることになり（+2）となります。従って、東京（+9）との時差は $9 - (+2) = 7$ で、7時間（東京はマドリードより進んでいる）、すなわちマドリードは東京より7時間遅れているということになります。

従って、マドリードの時刻は、東京の時刻より7時間前、すなわち、5月1日05時00分ということになります。

①のウ：モントリオール：4月30日23時00分

モントリオール（-5）は、この時期は夏時間を採用していますので、1時間早まることになり（-4）となります。従って、東京（+9）とモントリオール（-4）の時差は、 $9 - (-4) = 13$ で、13時間（東京はモントリオールより進んでいる）、すなわちモントリオールは13時間遅れているということになりますので、5月1日12:00から13時間もどした4月30日23時00分ということになります。

②13時間40分

ニューヨーク：10月1日12時30分この時期は夏時間を実施しているため、1時間早まることになり（GMT-4）となります。従って、日本との時差は、 $9 - (-4) = 13$ で、13時間東京（成田）が進んでいる（ニューヨークが遅れている）ことになります。ニューヨークでの出発時刻は日本時間では、 $12:30 + 13 = 25:30$ （翌日の01:30）実飛行時間は、10月2日の15:10-10月2日の01:30= $13:40$ ニューヨーク～東京（成田）間の実飛行時間は、13時間40分ということになります。

3 入国手続き等に関する問題です。

①間違っています。別送品申告は、2通必要です。このうち1通に税関が確認印を押して返却してくれますので大切に保管しておく必要があります。

②間違っています。日本帰国時に税関に申告を必要とする物品（携帯品）は、海外で購入したもの、他人から贈与されたもの、依頼されて持ち帰ったものなど、「海外で入手したすべての品物」（衣類等の身の回り品など一部例外はありますが）に関して申告し、検査を受けなくてはなりません。すなわち、現に使用中の物品であっても、海外旅行中に購入した物品については原則として、取得時の海外市価で免税限度枠の計算に入れ、限度を超えた場合は課税扱いとなることになります。

③正しい内容です。別送品申告の対象となるのはあくまで本人（自分）を受け取り人として海外から送付したものであって、家族や本人宛以外のものは別送申告の対象とはなりません。

④間違っています。数カ国から別送した場合であっても、「携帯品・別送品申告書」は、2通のみ作成し提出すればよいことになっています。

⑤正しい内容です。ワインを含め酒類はどんなに高価なものであっても、課税額は下記の通り決まっています。簡易税率が適用される酒類は、税関発行の通関案内によれば次のようになっています。

ウイスキー及びブランデー・・・500 円/1ℓ

ラム・ジン・ウオッカ・・・・・・400 円/1ℓ

ビール及び発泡酒・・・・・・200 円/1ℓ

蒸留酒（焼酎等）・・・・・・300 円/1ℓ

その他のもの（ワイン等）・・・200 円/1ℓ

税関発行の通関案内を見ますと、酒類については1ℓあたりの課税額が記載されています。リッター瓶以外のものについての税額計算が容易にできるのが理由の一つのようです。

⑥間違っています。個人的に使用するものすべてが免税となるわけではありません。また、未成年者の場合、家族への贈与と認められる場合に、酒類、たばこの持ち込みは免税とはならず課税扱いとなります。従って税金を払えば持ち込むことができます。

⑦正しい内容です。15万円のゴルフセット、5万円のブランド物ハンドバッグ：海外市価の合計額は20万円以内。5千円のネクタイ2本で1万円、1万円のベルト1本で1万円、この2つはいずれも同一品目の品物の合計額が1万円以内なので、課税対象から除外されることになります。従って、この日本人旅行者が持ち帰ったものについては免税扱いとなり、課税されないということになります。

※海外旅行で適用される税率についての詳細は、税関発行の通関案内（ホームページ等）をご覧ください。

問題

第3問 以下の①～⑤の写真を見てその名称（建造物・自然・景観等）と国名を記入しなさい。



①

- 総大理石の墓廟。
 - ムガル帝国
 - 世界遺産
- ① この建物の名称と国名は。



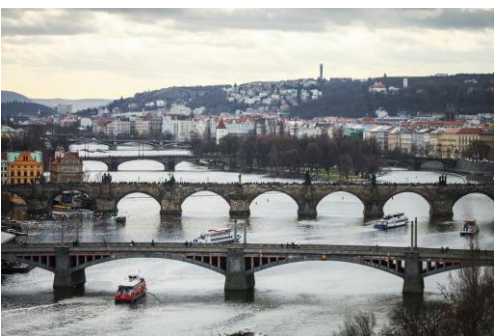
②

- 白鳥の城
 - ディズニーランド城のモデル
 - ルートヴィヒ2世
- ② この古城の名称と国名は。



③

- 世界遺産
 - 円形闘技場
- ③ この遺跡の名称と国名は。



④

- 手前から2番目の橋
 - ヴルタヴァ川に架かる橋
 - ゴシック様式
- ④ この橋の名称と国名は。



⑤

- テムズ川
 - ゴシック様式
 - 跳開橋
- ⑤ この橋の名称と国名は。

出題の趣旨

○比較的メジャーと思われる観光地についてビジュアルで把握できているか。

解答

		①	②	③	④	⑤
第3問	名称	タージ・マハル	ノイシュバンシュタイン城	コロッセオ	カレル橋	タワーブリッジ
	国名	インド	ドイツ	イタリア	チェコ	イギリス

解説

○今回の出題は、比較的有名な3カ所とやや間違いやすい2カ所をピックアップしました。

- ① タージ・マハル: Taj Mahal は、インド北部アグラにある、総大理石の宗廟。
- ② ノイシュバンシュタイン城は、観光地となっているロマンチック街道の終点となるフュッセンにあり、すぐ近くのホーエンシュバンガウ城も有名です。ちなみに、ロマンチック街道はドイツのヴェルツブルクからフュッセンまでの約400kmの街道です。
- ③ コロッセオはローマ観光で必ず訪れる観光スポットで古代の円形闘技場。少し古い映画ではありますが、「グラディエーター」や「テルマエ・ロマエⅡ」に出ています。
- ④ カレル橋ですが、プラハ観光の名所でもあり、橋柱に様々な彫刻が施されているのが有名です。
- ⑤ 解答はタワーブリッジで、「ロンドンブリッジ」という誤答も多く見受けられました。
やはり、④⑤の正解率が低かったようです。

問題

第4問 次の説明文の1～10についてはそれぞれ該当する観光地、観光ポイントの名を解答欄に記入してください。また、別紙資料（業務知識第4問解答用世界地図7・8ページ）の地図上、ア～ミよりそれぞれ1～10に該当する場所を選び、記号を記入しなさい。

- 1 スイスとイタリア国境にそびえるスイスアルプスのシンボルであるこの山は、氷河の浸食を受けて鋭くとがった四角錐状の堂々たる姿をもち、かつては麓にあるツェルマットの村人たちから「魔の山」と恐れられていました。この山の名前は？
- 2 ローマ法王の住居が置かれているバチカン宮殿は、建物の大部分が博物館になっている。バチカンでぜひ訪れたいところの一つにミケランジェロの「最後の審判」を描いた祭壇画と「創世記」を主題とした天井画で有名な建物がある。この建物の名前は？
- 3 エジプトのギザにある三大ピラミッドのうち、最大のピラミッドは誰のものと言われているか。
- 4 アンデス山中にあるマチュピチュには、インカ帝国の都市の構造や建築様式がそのまま遺っており、同帝国の首都として栄えたこの都市は、マチュピチュ観光の拠点の地。スペイン植民地時代の趣のあるヨーロッパ建築とインカ帝国の中心として繁栄した痕跡が数多く残る町並みでもある。
- 5 朝鮮半島中西部、北緯38度線の南約5kmに位置し、1953年に朝鮮戦争の休戦協定が調印された地。現在は朝鮮民主主義人民共和国（北朝鮮）と米韓軍が共同管理し、南北会談などが行われる場所になっている。この場所の名は？
- 6 ケベック州の中・北部に広がる広大な高原エリアで、標高数百mのなだらかな丘陵地帯に7万とも言われる大小の湖沼が点在している。特に9月中旬から10月にかけての紅葉の時期はカエデやシラカバが赤や黄色に染まりメープル街道随一といわれるほどで、日本からの観光客にも大人気を得ている。この高原の名前は？
- 7 17世紀中旬、ムガル帝国第5代皇帝が愛妃の死を悼んで建てた総大理石造りの墓廟。優美なイスラム様式の建物は白い大理石で作られ、貴石で精巧な象嵌が随所に施されている。墓廟本体の建物はドームを頂く変形八角形で、東西南北どちらから見ても同じ左右対称の姿となるよう設計されている。2万人以上の労働者が11年の歳月をかけて完成させたとも言われているこの廟の名は？
- 8 西アジアにある世界最大の湖で塩湖。面積は日本の本州の約1.5倍。南北に約1280km、幅160～440km、最大深度は約1000m。ボルガ川、ウラル川などこの湖に流入する河川はありますが、流出する河川はありません。アザラシ、チョウザメ、ニシン類など水産資源の宝庫といわれ、なかでもキャビアは特産物として世界中に知られています。また、沿岸や湖底には油田が多く存在しているとも言われています。湖か海かで以前から話題にもなっているこの湖の名は？
- 9 ネバダ州南端の山に囲まれた砂漠に位置し、ニューディール政策でのフーバーダム建設によるギャンブル公認の観光都市。メインストリートのストリップを中心にそれぞれ特色あるテーマパークのホテル群と常時公演している鮮やかなショーが見どころ。グランドキャニオンの玄関口にもなっている。この都市の名前は？
- 10 マラッカ海峡に位置し、貿易船の寄港地として発展したこの島は、ジョージタウンを中心に、バトゥフェリンギなどの有名なビーチが点在するマレーシア有数のリゾートアイランドとして人気を集めている。この島の名前は？

出題の趣旨

○添乗員として必要な観光スポットの名称と特色、並びにその場所（位置）については把握できているか。

解答

第4問		1	2	3	4	5
	名称	matterホルン	サンピエトロ大聖堂	クフ王	クスコ	板門店
	地図記号	フ	ヒ	ネ	キ	タ
		6	7	8	9	10
	名称	ローレンシャン高原	タージ・マハル	カスピ海	ラスベガス	ペナン島
地図記号	イ	ニ	ヌ	カ	ト	

総合2級

第4問		1	2	3	4	5
	名称	エ	エ	イ	ア	イ
	地図記号	フ	ヒ	ネ	キ	タ
		6	7	8	9	10
	名称	ローレンシャン高原	タージ・マハル	カスピ海	ラスベガス	ペナン島
地図記号	イ	ニ	ヌ	カ	ト	

解説

○総合1、2級とも正解率は8割となっていました。

誤答が散見されたのは、4のクスコ、5の板門店、6のローレンシャン高原、8のカスピ海でした。

以下に、ポイントとなる箇所を簡単に解説します。

- 1 マッターホルンの写真は、ほぼツェルマットから撮影したものが使用されています。スイスとイタリアにまたがっており、スイス側の麓がツェルマットとなります。
- 2 世界最小の国がバチカン市国であり、その観光スポットがサンピエトロ大聖堂です。カトリックの総本山で、ローマ教皇がいるところです。
- 3 ギザにはクフ王、カフラー王、メンカウラー王の3つのピラミッドがあり、このうち最大なのがクフ王のピラミッドで高さは約140m。このピラミッドを守るように近くにスフィンクスもあります。
- 4 マチュピチュはあまりにも有名ですが、ここに行くためには世界遺産となっているこのクスコが拠点です。
- 5 板門店は北朝鮮と韓国の軍事境界線となる場所で、ツアーも行われていますが、ナーバスなところでもあり、たびたび中止されることがあります。
- 6 カナダ東部地区（ケベック）の有名な観光スポットで、秋の景色が素晴らしいところです。
- 7 第3問の写真の問題でも出題しましたので説明は省略します。
- 8 カスピ海は世界最大の湖ですが、塩分濃度が海水の3分の1程度あります。今回の誤答ではバイカル湖、死海などが散見されました。
- 9 解答はラスベガスですが、特に説明は不要と思われます。
- 10 ペナン島は、マレーシアの中でも歴史のあるリゾート地です。最近新しいリゾート地（ランカウイ島、コタキナバル）などが出来ており、ペナン島へ行くツアーも少なくなったようです。

問題

第5問 次の1および2の設問に答えなさい。1は日本の都道府県を求める設問、2は海外の観光地（都市）あるいは人物等を求める設問となっています。

1 次の①～⑦はそれぞれある都道府県の特徴（観光地、名産品等）を記したものです。それぞれの特徴を持つ都道府県名を漢字で記入しなさい。

- ① 鵜戸神宮、高千穂峡、都井岬
- ② 恐山、奥入瀬溪流、八甲田山
- ③ 大歩危・小歩危、渦潮、阿波踊り
- ④ 北方文化博物館、萬代橋、マリニピア日本海
- ⑤ 熊野本宮大社、アドベンチャーワールド、串本海中公園
- ⑥ 筑波山、偕楽園、ひたち海浜公園
- ⑦ 黒部ダム、ほたるいか、おわら風の盆

2 次の⑧～⑮はそれぞれある都市の観光スポットおよび人物（画家・彫刻家）の有名な作品を示しています。それぞれ該当する都市名および人物を解答欄に記入しなさい。

- ⑧ スタンレーパーク、ギヤスタウン、クィーンエリザベス公園
- ⑨ トプカプ宮殿、ブルーモスク、グランバザール
- ⑩ ボロブドール寺院遺跡、プランバナナ寺院遺跡、クラトン王宮
- ⑪ サグラダファミリア、カサバトリユ、グエル公園
- ⑫ 叫び、生命のダンス、星月夜
- ⑬ 真珠の耳飾りの少女、牛乳を継ぐ女、デルフトの眺望
- ⑭ 最後の晩餐、モナリザ、受胎告知
- ⑮ ゲルニカ、泣く女、アヴィニヨンの娘たち

出題の趣旨

○国内の主要観光地や催事、さらに海外の主要都市、世界的に有名な画家など、添乗員に必要と思われる知識について問う。

解答

第5問	1	①	②	③	④	⑤
		宮崎	青森	徳島	新潟	和歌山
	2	⑥	⑦			
		茨城	富山			
		⑧	⑨	⑩	⑪	⑫
		バンクーバー	イスタンブール	ジョグジャカルタ	バルセロナ/ガウディ	ムンク
⑬	⑭	⑮				
フェルメール	レオナルド・ダウインチ	ピカソ				

総合2級

第5問	1	①	②	③	④	⑤
		ウ	エ	ウ	ア	ウ
		⑥	⑦			
		エ	ア			
	2	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫
		エ	ウ	エ	ア	エ
		⑬	⑭	⑮		
		ア	イ	ア		

解説

- 都道府県を求める問題では3つのキーワードで解答を導くこととしました。また、海外の都市や画家を求める問題も同様としました。
- サービス問題という認識で出題しており、正解率もその通りとなっています。15点満点の方も多く出るのではと思っていましたが、残念ながら1名のみで14点の方が数名いました。
- なお、11の解答はバルセロナですが、実は3つがいずれもガウディの設計であることからガウディという解答も正解としました。

①は宮崎県ですが、鶴戸神社は日南海岸の岩場に立つ神社で、テレビなどでもよく放映されています。一方、高千穂峡は神秘的な峡谷でパワースポット等ともいわれています。

②青森県ですが、恐山と言えば壺を呼び出す「イタコ」で有名などころで、賽の河原や風景そのものが独特の雰囲気醸し出している場所です。奥入瀬渓谷や八甲田山はいずれも青森を代表するところですが、そのほかリンゴや大間のマグロという言葉は青森をイメージしています。

③徳島県ですが、「大歩危・小歩危」は読めますか？「おおぼけ・こぼけ」と読む有名な景勝地です。鳴門の渦潮・阿波踊りといえば徳島以外考えられません。

④新潟県ですが、北方文化博物館は豪農の館とも呼ばれ、越後の大地主の屋敷跡を開放して博物館としたものです。また、萬代橋(ばんだいばし)は日本一の大河である信濃川にかかる国指定重要文化財となっている橋で、新潟地震にも耐えたものです。

⑤和歌山県ですが、熊野本宮大社は日本全国にある熊野神社の総本宮で世界遺産にもなっており、八咫鳥(やたがらす)＝サッカー日本代表のマークになっていることでも有名です。また、アドベンチャーランドはパンダでも知られています。

⑥茨城県ですが、水戸偕楽園は日本3名園の一つです。また、ひたち海浜公園は最近特に注目されており、5月前後にはネモフィラ、10月前後にはコキアで有名です。日帰りバスツアーなどでもよく見られます。

⑦富山県ですが、黒部ダムはよく長野県と思っている方が多いように見受けられます。ただし、「ほたるいか」や「おわら風の盆」となれば富山に行きつくと思います。食べ物では、しろえびも季節のものですが有名です。

問題

第6問 次の各文に最も適したものを①～④の中から選び、その番号を解答欄に記入しなさい。

1 2023年5月19日～21日、広島で先進7カ国首脳会議（G7サミット）が開催されました。米国大統領として初めて広島を訪問したのは誰か。

- ① オバマ ② ブッシュ ③ トランプ ④ ケネディ

2 2023年5月、厚生労働省は新型コロナの感染症法上の位置づけについて「2類」から「5類」へ移行したが、移行後の対応として誤っているものはどれか。

- ① 感染した人への入院勧告や外出制限はなくなった。
 ② 飲食店などへの時短要請は終了した。
 ③ 中小の病院や医院など一般の医療機関でも外来・入院医療を行えるようになった。
 ④ 陽性と診断された場合の療養に関する証明書の発行は継続されている。

3 2023年5月、経済産業省は大手電力7社が申請した家庭向け電気料金の値上げについて正式に認可したと発表したが、平均で値上げ率が一番低い電力会社はどこか。

- ① 北海道 ② 中部 ③ 東京 ④ 関西

4 2023年8月、経済産業省は8月7日時点のレギュラーガソリン1リットルあたりの全国平均価格が180.3円になったと発表したが、ガソリンに関する説明で誤っているものはどれか。

- ① 政府が給付している燃料油価格激変緩和補助金とは、小売価格の高騰を避けるための制度であり、消費者に直接補助金を支給する制度ではない。
 ② ガソリンスタンドで販売される小売価格は「原油価格＋精製費＋輸送費＋企業利益＋税金」の合計である。
 ③ ガソリン価格が高騰したときに一時的にガソリン税を免除するトリガー条項は2011年に凍結されたが、政府は23年10月に解除する。
 ④ ガソリン価格が都道府県により異なるのは、製油所からの距離で輸送・人件費が異なることから差が出てくるからである。

5 2023年9月、第2次岸田改造内閣が発足しましたが、外務大臣に就任した女性閣僚は誰か。

- ① 高市早苗 ② 上川陽子 ③ 加藤鮎子 ④ 蓮舫

6 2023年9月18日は敬老の日、総務省は9月15日現在の高齢者の人口推計を発表したが、高齢者の説明で誤っているものはどれか。

- ① 日本の全人口の20人に1人が80歳以上となった。
 ② 日本の高齢者人口の割合は、世界で最高（200カ国・地域中）である。
 ③ 高齢就業者数は、19年連続で増加し912万人で過去最多だった。
 ④ 75歳以上が初めて2000万人を超えた。

7 2023年7月、環太平洋経済連携協定（TPP）に英国の新規加盟が承認されたが、TPPに関する説明で誤っているものはどれか。

- ① 2017年にトランプ政権下で米国は離脱を表明したが、バイデン政権下で再びTPPに加盟した。
 ② 現在の参加国は11カ国である。
 ③ TPP発効後に新規の加盟国が認められるのは初めてである。
 ④ 2021年9月に中国、台湾がTPP加盟を申請。その後、エクアドル、コスタリカ、ウルグアイ、ウクライナの6カ国・地域が加盟を申請している。

8 2023年6月、財務省と日銀は新紙幣を24年7月に発行すると発表したが、一万円札の肖像画に採用されたのは誰か。

- ① 夏目漱石 ② 津田梅子 ③ 野口英世 ④ 渋沢栄一

9 2023年6月、気象庁は「エルニーニョ現象が発生しているとみられる」と発表したが、エルニーニョとラニーニャの説明で誤っているものはどれか。

- ① エルニーニョとは、南米ペルー沖の海面水温が平年に比べて高くなり、その状態が1年程度続く現象のこと。
 ② ラニーニャとは、南米ペルー沖の海面水温が平年より低い状態が続く現象のこと。
 ③ エルニーニョとは、スペイン語で男の子を意味する。単純に一般の子どもを意味するのではなく、幼子イエス・キリストを指す。ラニーニャはスペイン語で女の子を意味する。
 ④ 日本ではエルニーニョの年は猛暑傾向になりやすく、秋は寒く、冬は多雨になることが多いといわれている。

10 2023年3月、第5回WORLD BASEBALL CLASSIC (WBC) が開幕したが、WBCに関する説明で誤っているものはどれか。

- ① 大会の主催はメジャーリーグベースボール (MLB) 機構とMLB選手会である。
 ② 2006年の第1回大会と09年の第2回大会で日本は優勝した。
 ③ 第1回大会は長嶋茂雄監督が指揮を執った。
 ④ アマチュアの選手でも出場できる。

11 2023年1月24日～26日にかけて、今季最強の寒波の影響で日本海側を中心に大雪となったが、気象庁が観測開始以来最も低い最低気温 -41.0°C を記録している観測地点はどこか。

- ① 北海道・旭川 ② 静岡県・富士山 ③ 北海道・紋別 ④ 北海道・陸別

12 2023年2月6日、トルコ南部のシリア国境近くで大地震が起きたが、地震の説明で誤っているものはどれか。

- ① 「マグニチュード (M)」は地震の規模を表すもので、値が1大きくなるとエネルギーは約32倍になる。
 ② 震度はある場所での揺れの強さのことで、「0、1、2、3、4、5弱、5強、6弱、6強、7」の10段階で表す。
 ③ 地震が発生する原因は、地球表面を覆っている固い岩の層「プレート」のズレによるものである。
 ④ 世界最大の地震は2011年3月に起こった東北地方太平洋沖地震 (M9.0) である。

13 2023年2月、上野動物園で飼育されているジャイアントパンダ「シャンシャン」が中国に返還されたが、パンダの説明で誤っているものはどれか。

- ① 初めて日本にパンダがやってきたのは1972年10月、日本と中国の国交正常化をきっかけに中国からオスのカンカンとメスのランランが上野動物園に無償提供された。
 ② 中国のワシントン条約への加盟によりパンダは無償提供が禁止され、有償レンタルに変更された。
 ③ 国内でパンダがいる動物園は上野動物園、アドベンチャーワールドの2カ所である。
 ④ シャンシャンは2017年に上野動物園で父・リーリー、母・シンシンの間に生まれた。

14 2022年12月、政府は全国の家や企業を対象に冬の節電を要請したが、日本が最も多く原油を輸入している国はどこか。

- ① サウジアラビア ② アラブ首長国連邦 ③ ロシア ④ クウェート

15 2023年1月、中国政府は22年末時点の人口が前年に比べて85万人減ったと発表したが、発表された22年末の中国の人口は何人か。

- ① 13億1315万人 ② 13億1815万人 ③ 14億1175万人 ④ 14億1715万人

出題の趣旨

○一般常識としても問題であるが、今回は特に最近のニュースや出来事を中心に出题しており、日頃から日本国内で起こっている事象を把握しているかを問う。

解答

第6問	1	2	3	4	5
	①	④	③	③	②
	6	7	8	9	10
	①	①	④	④	③
	11	12	13	14	15
	①	④	③	①	③

解説

○今回の常識問題は、ここ1年の様々なニュースをもとに出題しました。日々生活する中で、国内外を問わず政治経済、文化スポーツ等、様々な媒体から発信されているものです。芸能やスポーツの分野でもジャニーズ問題や大谷翔平選手の活躍がクローズアップされていました。是非、聞き流すだけでなく、内容も気にしていただければと思います。

1 正解は①のオバマ。現職の米大統領で広島を訪問したのはバラク・オバマ大統領が初めてであった。2016年の伊勢志摩サミット出席後に広島を訪問した。当時の首相は安倍晋三。

2 正解は④。新型コロナ感染によって陽性と診断された場合、2022年9月25日まで発行、2023年5月7日までは要件に当てはまる方のみ発行。5月8日以降は発行できなくなりました。

3 正解は③の東京電力。電気料金の値上げは各社から申請されたものの、政府からは当初の申請より縮小された値上げ率となった。しかしながら、申請前からのアップは大きくその影響は大きい。各社については次の通り。

①北海道 20.1%、②中国 26.1%、③東京 15.3%、沖縄 36.6%。従って、この中で値上げ率が一番低かったのは③の東京電力。

4 正解は③。トリガー条項とは、ガソリン価格が一定の基準以上に値上がりした場合に、ガソリン税を引き下げて（引き金を引いて）価格の安定化を図る目的で2010年に導入された制度です。2011年以降、この条項は凍結されたままの状況が続いており、凍結解除はいまだ実現されていません。

5 正解は②の上川陽子。第2次岸田改造内閣で上川陽子氏が外務大臣に就任。このほか4名の女性が入閣した。

6 正解は①。総務省が発表した2023年9月15日現在の人口推計によりますと、日本の65歳以上の高齢者は3623万人で、去年と比べて1万人減り、比較可能な1950年以降で初めて減少しました。男性は1572万人、女性は2051万人でした。一方で、出生数が減っていることなどから、総人口に占める高齢者の割合は29.1%で、去年と比べて0.1ポイント上昇し、過去最高を更新しました。このうち、80歳以上の人は1259万人で、去年より27万人増えて過去最多となり、総人口に占める割合が初めて10%を超え、10人に1人が80歳以上となりました。

7 正解は①。環太平洋パートナーシップ（TPP）協定とは、オーストラリア、ブルネイ、カナダ、チリ、日本、マレーシア、メキシコ、ニュージーランド、ペルー、シンガポール、米国及びベトナムの合計12ヶ国で高い水準の、野心的で、包括的な、バランスの取れた協定を目指し、交渉が進められてきた経済連携協定です。しかしながら、

米国は2017年トランプ政権下において離脱し、バイデン政権に代わった現在もそのままである。

8 正解は④の渋沢栄一。新紙幣は2024年7月から順次発行されるが、新1万円札には様々な新技術が使われています。

9 正解は④。エルニーニョ現象が発生すると、熱帯太平洋の東部で海面水温が平年より高く、西部で海面水温が低くなります。この水温の変化によって、通常は熱帯太平洋の西部で活発な対流活動が東に移動し、インドネシアや南米の北部では平年より雨が少なく暖かくなります。また、熱帯からの大気の変動を通して、日本では冷夏、暖冬となる傾向があります。

10 正解は③。WBC（ワールド・ベースボール・クラシック）はアメリカ・フロリダ州の「ローンデポ・パーク」で決勝が行われ、日本が3対2でアメリカに勝って3大会ぶり3回目の優勝を果たしました。日本は、1次ラウンドから負けなしの全勝での世界一奪還となりました。第1回大会は2006年に開催され、王監督率いる日本が優勝しました。

11 正解は①の旭川。北海道の最大寒暖差は最低 -41.0°C 、最高 37.8°C 。北海道は寒くて暑い!? 日本で唯一亜寒帯に属している北海道は寒さも厳しく、日本の観測史上最低気温も北海道で記録されました。1902年1月25日に旭川市で観測された -41.0°C は、100年以上たった現在でもまだ更新されていません。

12 正解は④。東北地方太平洋沖地震は、2011年3月11日、太平洋（三陸沖）の海底を震源として発生した。太平洋プレートと北アメリカプレートの境界域における海溝型地震で、震源域は岩手県沖から茨城県沖にかけての南北約500 km、東西約200 km、およそ10万平方キロの広範囲にわたった。地震の規模を示すマグニチュードは $M_w9.0 - 9.1$ （気象庁は9.0、アメリカ地質調査所は9.1、 $M_j8.4$ ）で、大正関東地震（1923年）の $M_j7.9$ 、 $M_w8.2$ を上回る日本観測史上最大であるとともに、世界でもスマトラ島沖地震（2004年）以来の規模で、1900年以降でも4番目に大きな超巨大地震であった。

13 正解は③。ジャイアントパンダが飼育されている日本の動物園は東京の上野動物園、神戸の王子動物園、和歌山のアドベンチャーワールドの3ヶ所のみです。残念ながら、北海道、東北、東海・甲信越、中国地方、四国地方、九州・沖縄地方では飼育されていません。

14 正解は①のサウジアラビア。日本での原油輸入の国別では、輸入量の多い順に、サウジアラビア（全輸入量の39.2%）、アラブ首長国連邦（同38.5%）、クウェート（同8.5%）、カタール（同6.5%）となっており、上位2ヶ国で全輸入量の3/4以上、上位4ヶ国で9割以上を占めています。

15 正解は③の14億1175万人。中国国家統計局は2022年末の総人口が21年末比85万人減の14億1175万人だったと発表した。2023年末では中国の人口が2年連続で減少した。同国の2023年末の人口は14億900万人と、前年から275万人減った。一方、2023年、中国の人口を超えたインドの人口は14億2500万人となった。

問題

第7問 最近、新聞やテレビ、ネット等によく目にする時事用語についての問題です。

以下に示す用語についての解説文の空欄に適切と思われる言葉を解答欄に記入しなさい。

AI 社会の課題

AI（①）の研究は1950年代から続いており、1950年代後半～60年代の第1次、80年代の第2次、そして2000年代から現在に続く第3次のAIブームに至る歴史があります。第3次AIブームでは、大量のデータから知識を習得する機械学習の実用化、さらに情報を多層化して学習を重ねていくことで細かな処理や複雑な判断ができるようになる「ディープラーニング」の研究が進められてきました。ディープラーニングにより、従来では（②）が難しかった言語や画像、音声もAIが学習できるようになりました。定型業務の代替、データ分析による需要予測・生産予測・株価予測等の自動化、監視システム、画像診断等AIの技術は様々な分野で活用が広がっています。一方で、AIの危険性について警告が出され、問題点も議論されるようになりました。各分野で（②）が進み蓄積された情報をもとに言語や画像の処理精度が向上する中で、クローズアップされているのが（③）などに代表される（④）です。（④）とは文章や画像、音声、プログラムコードなどの各種（⑤）を膨大なデータをもとに生成できるAIです。（③）は米国の（⑥）が2022年に公開した高度なAI技術を搭載したチャットボットの一種で、高精度な文章が作成できることで注目を集め、急速に広がりました。しかし、23年3月、（⑦）の情報保護当局は（③）の個人情報の収集が同国の（⑧）に違反する疑いがあるとして利用を一時的に禁止すると発表し、各国にも規制強化検討の動きが広がりました。23年4月に開催された（⑨）デジタル・技術大臣会合ではAIの安全性と信頼性の構築に向けて国際的な技術の（⑩）を進めることを盛り込んだ閣僚声明が採択されることになりました。

出題の趣旨

○旅行とは直接的には関係はありませんが、世の中で注目されている事柄については一定の情報を持っていないといけないと思っています。2023年の旬な話題となったAIについて問うこととしました。

解答

第7問	①	人工知能	⑥	OpenAI社
	②	デジタル化	⑦	イタリア
	③	ChatGPT	⑧	個人情報保護法
	④	生成AI	⑨	G7
	⑤	コンテンツ	⑩	標準化

解説

○最近、自宅で新聞をとっていない方が多くなったとよく耳にします。新聞を取っていないくても、ネットやテレビで様々な情報を入手することができます。2023年はAIの進化が注目されたので、これを一般常識の一つとして出題することにしました。ただし、選択式ではなく記述式にしましたので決して安易な問題とは言えません。

○総合1級から3級まですべて共通で出題しましたが、結果を見る限り、正解率は全体では12%となり、関心の低さを感じました。一番正解率の高かったのは①の人工知能で38%、次は⑧の個人情報保護法で、⑦と⑩は正解者がゼロでした。

○問題文の中には、ヒントというか解答もほぼあったと思われる問題、特に④については文章をよく読むと気づかれると思います。

○③については25%の正解率でしたが、ChatGDTやChatGTP、ChatGDPなどの誤答もあり、何となく聞いたことがある方は多かったのではと思います。

○⑥の解答は「Open AI社」という企業名ではありますが、この会社のCEOであるサム・アルトマンが岸田首相と面会したことがニュースで報じられていました。