

2023 年度 国内1・2級 ≪ 業務知識解説 ≫

問題

第1問 次の記述のうち、標準旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）及び特別補償規程に照らして、正しいものには○、誤っているものには×を記入し、誤っている理由を簡潔に記入しなさい。

1. 契約内容の重要な変更が生じた場合で、当該変更が手配代行者の過失によるものであることが明らかであるときは、旅行業者は旅程保証の変更補償金を支払わなくてはならない。
2. 旅行者が企画旅行参加中にその生命、身体又は手荷物の上に被った一定の損害について、旅行業者に責任が生ずる場合は、旅行業者は旅行者にあらかじめ定める額の補償金及び損害賠償金を支払わなくてはならない。
3. 企画旅行参加中に酒に酔った旅行者が自動車を運転して起こした事故により、同じ旅行に参加していた他の旅行者が傷害を被った場合、酒酔い運転が傷害の起因ではあるが、傷害を受けた当該他の旅行者には特別補償規定による補償金等は支払われる。
4. 募集型企画旅行契約に関して、旅行業約款に定めのない事項については、民法、商法等の法令又は一般に定着している慣習が適用されることになっている。
5. 募集型企画旅行に同行していた添乗員が現地で病気になり、業務の継続が不可能となったとき、旅行業者は旅行者に理由を説明してその後の旅行契約を解除することができる。
6. 旅行業者が、旅行者1名に対して1企画旅行において支払うべき変更補償金の額が1,000円未満でも、当該補償金を支払う旨を契約書面に記載して約した場合、当該特約は約款に優先して適用される。
7. 企画旅行に参加中、旅行先での自由時間に他の旅行会社が主催するオプションツアーに参加中事故に遭った場合、補償金は重複して支払われる。
8. 企画旅行の開始後に、ある旅行者の父親が交通事故で重傷を負った旨の連絡が入り、当該旅行者は旅行を途中で取りやめて帰宅することになった。この場合、旅行業者は、当該旅行者が受領しないこととなる部分の旅行代金について、運送・宿泊等の旅行サービス提供機関に支払わなければならない取消料を差し引いた残額を返金しなければならない。
9. 女性4人グループが日帰りの国内企画旅行に申込みをし、旅行代金は出発日の受付時に全額支払うことになっていたが、受付の段階でそのうちの1人が体調不良のため旅行に参加しないことになりました。この場合、旅行業者は当該不参加のお客様に対する取消料は請求することはできない。
10. 旅行業者は、旅行者があらかじめ明示された性別、年齢、資格、技能その他の旅行者の条件を満たしていないことが判明した場合であっても、旅行契約成立後は、当該旅行者との契約を解除することができない。

出題の趣旨

○契約社会化の進展と旅行参加者の権利意識の一層の顕在化に対応するために標準旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）の中で、特に添乗員にとって必要不可欠な条文内容について十分な理解力を身に付けているか。

解答

	○×	左欄に×をつけた場合の誤っている理由
第1問	1	× 旅程保証ではなく損害賠償金の支払い
	2	× 補償金か賠償金のいずれか大きい方の金額を支払う
	3	○
	4	○
	5	× 旅行業者は添乗員の病気を理由に旅行契約を解除することはできない
	6	○
	7	○
	8	× 取消料は100%となるので実質返金はない
	9	○
	10	× 旅行開始前であれば、旅行者に理由を説明して解除できる

解説

第1問

○募集型企画旅行における標準旅行業約款、特別補償規程の中で、添乗員として知っておいていただきたい重要な事項についての理解度を問う問題でしたが、正しい理解力を身に付けている受験者は今年度も相変わらず非常に少なかったようです。総合1. 2、国内1. 2級とも共通の問題として出題しましたが、上位クラスでも出来が良くありませんでした。

1 間違っています。

旅程保証ではなく、損害賠償金の支払いが必要となります。旅行業者が、民法上の「債務不履行」あるいは「不法行為」により旅行者に損害を与えた場合は、損害賠償を行う責任が生じます。

《参考》標準旅行業約款第27条第1項(当社の責任)

当社は、募集型企画旅行契約の履行に当たって、当社又は当社が第4条の規定に基づいて手配を代行させた者(以下、「手配代行者」といいます)が故意又は過失により旅行者に損害を与えたときは、その損害を賠償する責に任じます。(以下略)

2 間違っています。

補償金か損害賠償金のいずれか大きい方の金額を限度として支払うこととなります。すなわち、補償金と賠償金とを重複して支払うことはありません。通常は、補償金より損害賠償金の方が金額が大きいと思われるので、後者を支払うこととなります。

《参考》標準旅行業約款第28条第2、3項(特別補償)

2 前項の損害について当社が前条第1項の規定に基づく責任を負うときは、その責任に基づいて支払うべき補償金の額の限度において、当社が支払うべき前項の補償金は、当該損害賠償金とみなします。

3 前項に規定する場合において、第1項の規定に基づく当社の補償金支払い義務は、当社が前条第1項の規定に基づいて支払うべき損害賠償金(前項の規定により損害賠償金とみなされる補償金を含みます)に相当する額だけ縮減するものとします。

3 正しい内容です。

酒酔い運転をした本人には当然のことながら補償金は支払われませんが、運転した人以外の者が被った傷害については原則として補償金は支払われることとなります。

《参考》特別補償規程第3条第1項(4)(補償金等を支払わない場合)

旅行者が法令に定められた運転資格を持たないで、又は酒に酔って正常な運転ができない恐れがある状態で自動車又は原動機付自転車を運転している間に生じた事故。ただし、当該旅行者以外の者が被った傷害については、この限りではありません。

4 正しい内容です。

「約款に定めのない事項」については、法令に基づいて判断されるわけですが、その法令とは主に民法や商法が中心になります。例えば、期間はいつから起算するか、あるいはいつの時点をもって満了するか等について契約に特別な取り決めを行わなかった場合は、民法の「期間の起算」や「期間の満了」の規定に従うことになります。「一般に定着している慣習」とは、社会一般に定着(確立)しているものをいい、旅行業者の世界だけに通用する慣習は認められません。

《参考》標準旅行業約款第1条第1項(適用範囲)

当社が旅行者との間で締結する募集型企画旅行に関する契約は、この約款に定めるところによります。この約款に定めのない事項については、法令又は一般に確立された慣習によります。

5 間違っています。

旅行業者は、添乗員の病気を理由に旅行契約を解除することはできません。旅行開始後における旅行業者の解除権についての出題です。旅行を途中で打ち切るわけですから、それ相当の理由が必要となります。旅行開始後であって旅行業者が募集型企画旅行契約を解除できる場合は約款で下記の3項目に限定されています。

- ・旅行者が病気、必要な介助者の不在などのため旅行を継続できないとき。
- ・旅行者が旅行の安全かつ円滑な実施を妨げるとき。(添乗員の指示に背いたり、添乗員や同行する旅行者に対する暴行又は脅迫など)
- ・天災地変、戦乱、動乱などのため、旅行の継続ができなくなったとき。

上記のことから、添乗員の病気(上記3項目のいずれにも該当しない)を理由に、旅行契約を解除することはできないということになります。

《参考》標準旅行業約款第18条第1項(当社の解除権—旅行開始後の解除)

当社は、次に掲げる場合において、旅行開始後であっても、旅行者に理由を説明して、募集型企画旅行契約の一部を解除することがあります。

- (1)旅行者が病気、必要な介助者の不在その他の事由により旅行の継続に耐えられないとき。
- (2)項目内容省略(概略:団体行動をとる義務を果たせず、安全かつ円滑な旅行の継続を妨げる旅行者)
- (3)項目内容省略(概略:天災地変等のため旅行の継続が不可能になったとき)

6 正しい内容です。

変更補償金の額が1000円未満であっても支払うということは、お客様にとっては有利(不利ではない)となること、またその旨を契約書面にも記載しているので、この特約は約款に優先して適用されることになります。特約は、「旅行者の不利にならない範囲」で、必ず「書面」によることを要します。そうでないものは無効であり、あとで否認されても対抗できません。

《参考》標準旅行業約款第1条第2項(適用範囲)

当社が法令に反せず、かつ、旅行者の不利にならない範囲で書面により特約を結んだときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先します。

7 正しい内容です。

補償金、見舞金の支払い対象になる自由行動時間中に、他の旅行業者が実施する「募集型企画旅行(いわゆるオプションツアー)」に参加し、事故で損害を被った場合は、同時に2つの募集型企画旅行に参加していたことになるので、基本の企画旅行会社とオプションツアーを実施している旅行会社の2つの旅行会社から補償金、見舞金が支払われることになります。ただし、基本の企画旅行会社と同じ旅行会社が実施するものは、主たる募集型企画旅行契約の一部として取り扱われることになります。従って、この場合は主たる企画旅行会社からのみ補償金、見舞金が支払われることになります。

《参考》標準旅行業約款第28条第4項(特別補償)

当社の募集型企画旅行参加中の旅行者を対象として、別途の旅行代金を収受して当社が実施する募集型企画旅行については、主たる募集型企画旅行契約の内容の一部として取り扱います。

8 間違っています。

約款には「旅行者はいつでも定められた取消料を支払うことにより企画旅行契約を解除することができます。」と明記されています。原則として、旅行開始後における旅行者の責による旅行契約の解除の場合、旅行代金の100%がかかる(旅行代金を一切返金しない)ということになります。旅行者の立場からすると、旅行契約を解除することによって、それ以上(旅行代金の返金がないということ)の損害賠償を請求されることがないという一つの安心にはなっています。従って「旅行者は当該旅行者が受領しないこととなる部分の旅行代金について、必要諸費用を差し引いた残額を返金しなくてはならない。」という部分は誤りということになります。

《参考》標準旅行業約款第5条第16条第1項(旅行者の解除権)

旅行者は、いつでも別表第1に定める取消料を当社に支払って募集型企画旅行契約を解除することができます。(以下略)

9 正しい内容です。

企画旅行契約の成立は旅行者が契約の締結を承諾し、申込金を受理したときに成立すると約款には記載されています。本題の場合、申込金を受領していないので、4人グループの旅行契約は成立していないということになり、不参加となった1名については取消料を請求することはできないこととなります。従って、本題は正しい内容ということになります。

《参考》標準旅行業約款第8条第1項(契約の成立時期)

募集型企画旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、申込金を受理したときに成立するものとします。

従って、申込金を受理することなく参加申込みを受け付けるのは旅行者の任意ですが、結果的に旅行者が参加を取りやめたとしても、一切、取消料を請求することはできないということになります。従って、本題は正しい内容ということになります。日帰りのバスツアーなどでは、電話で参加申込みを受け付け、当日の出発時に旅行代金を収受するといったやり方があるようですが、これなども、参加取り止め、あるいは参加人員の減少に対して、一切、取消料を請求できませんので注意が必要です。

10 間違っています。

契約成立後であっても、旅行開始前であれば、旅行者に理由を説明して契約を解除することができます。従って、旅行契約成立後であっても、旅行開始前であれば当該旅行者との旅行契約を解除することができますので、本題は間違いということになります。

《参考》標準旅行業約款第17条第1項(1)(当社の解除権、旅行開始前の解除)

当社は、次に掲げる場合において、旅行者に理由を説明して、旅行開始前に募集型企画旅行契約を解除することがあります。

(1)旅行者が当社があらかじめ明示した性別、年齢、資格、技能その他の参加旅行者の条件を満たしていないことが判明したとき。本来ならば、参加申し込みのあった段階で、断るべき旅行者についての事由が、あとで判明したときにその段階で参加を断れる(ただし、旅行出発前)ように解除権を認めた条項です。

問題

2 各種の規則・約款についての①～⑤の記述で、正しく述べられているものには○、間違っているものには×を記入しなさい（いずれの場合もサービス提供機関に故意・過失はないものとします）。

①JR を利用するツアーにおいて、指定席を利用する団体の人数が減少した場合、当該列車が乗車駅を出発する 1 時間前までにその旨を申し出て出札証明を受けないと指定席に係る料金の払い戻しを受けることはできない。

②JR における団体の無賃扱いは旅客運賃についてのみ適用され、寝台、座席指定等の料金には適用されない。

③宿泊客が、宿泊中に宿泊日を超えて宿泊の継続を申し出た場合、ホテル（旅館）はその申し出がなされた時点で新たな宿泊契約の申し込みがあったものとして処理する。

④宿泊客が、ホテル（旅館）内に持ち込んだ貴重品であって、フロントに預けなかった物について、滅失・毀損等の損害が生じた場合にあっては、それが不可抗力により損害が生じたときに限って、ホテル（旅館）はその損害を賠償する責任を負う。

⑤航空会社（JAL、ANA）の場合、旅客が病気その他の事由で旅行不能となったときは、航空券の有効期間を延長することができる。但し、有効期間満了日より 30 日間を超えて延長することはできない。この場合、当該旅客の同伴者が所持する航空券についても同様の期間延長ができる。

3. 次の説明に該当する温泉名を漢字で記入しなさい。（一般的にひらがな表記の場合にはひらがなでも可）

①北海道川上郡にある温泉である。温泉街のなかを高温の温泉川が流れている。高温の湯が流れる温泉川の源流である湯元を中心に、20 軒余りのホテル・旅館・土産物店・飲食店等が温泉街を形成している。町中に湯の川が流れ、湯けむりと硫黄の香りが漂う情緒深い温泉街である。

②秋田県仙北市、十和田八幡平国立公園内の山麓に点在する温泉の総称、温泉郷である。標高 600 - 800 メートル付近に温泉郷が広がっている。「鶴の湯温泉」から最奥の「黒湯温泉」の六軒の一軒宿、および「休暇村温泉郷」の計 7 つの宿で構成されている。

③茨城県久慈郡にある温泉。久慈川沿いにホテル、旅館が点在している。温泉街から少し外れた国道 118 号沿いの道の駅でも温泉に入浴可能。日帰り温泉施設の「森林の温泉」などでは、近隣で採れるりんごを浮かべたりりんご風呂が楽しめ、この温泉地の名物でもある。近くには日本三名瀑の袋田の滝がある。

④静岡県の伊豆半島西岸、賀茂郡西伊豆町にある温泉。トンボロ現象が見られる三四郎島など、特徴的な海岸の景色が売りである観光温泉地。2020 年現在も 11 軒営業しているほか、西伊豆町町営の源泉を引き湯した民宿施設なども点在する。浸食による切り立った崖が特徴的である。

⑤石川県加賀市にある温泉。加賀温泉郷に含まれる。和倉温泉、山中温泉、片山津温泉と並ぶ石川県有数の温泉である。北陸 3 県で最大級の温泉街のひとつである。江戸時代は、「総湯」と呼ばれる共同浴場を中心として町が作られていた。「総湯」の周囲に温泉宿が立ち並び、湯治客は「総湯」に通ったり、ときには自然の中を散策しながら長逗留していた。「総湯」を中心とした周囲の街並みを「湯の曲輪」（ゆのがわ）といい、北陸特有の呼び方となっている。

⑥和歌山県田辺市にある温泉。美肌効果の高い泉質で日本三美人の湯のひとつに数えられる。日高川に沿って旅館が並び、各旅館の露天風呂から溪流を眺める事ができる。江戸時代には紀州徳川家初代藩主の徳川頼宣が御殿を設けて浴室を整備。1999 年 10 月には上御殿の建物が国の登録有形文化財に登録された。

⑦山口県北部にある温泉地。山口県を代表する温泉（防長四湯）の一つである。音信川（おとずれがわ）沿いに温泉街が広がり、山口市の湯田温泉と並び、山口県を訪れる団体観光客の主要な宿泊地ともなっている。中でも大谷山荘は、日本温泉遺産を守る会により温泉遺産（源泉かけ流し風呂）に認定されている。

⑧熊本県にある温泉。球磨川上流部に温泉街が広がる。旅館や共同浴場が数多く存在する。市内にある温泉の共同浴場は5カ所で、飲泉可能な施設もある。開湯時期は不明であるが、近隣に平安時代の大同元年（806年）に創建されて、熊本県に現存する文化財として唯一の国宝に指定されている青井阿蘇神社がある。1492年に相良為続が入湯した記録が残る。最初に開かれた温泉は球磨川と万江川の合流地点付近である。

4. グルメ問題ですが、それぞれある都道府県の名産品を列記しました。該当する都道府県名を漢字で記入しなさい。

- ① おっきりこみ
- ② 明石焼き
- ③ 鳥もつ煮
- ④ じゃじゃ麺
- ⑤ だんご汁
- ⑥ あなご飯
- ⑦ ウツボ料理

出題の趣旨

○旅行業界からも求められている各種約款のうち、添乗員に特に重要な部分についての理解度はどうか。

1. 標準旅行業約款（募集型企画旅行契約の部における旅程保証）について。
2. JR旅客営業規則、モデル宿泊約款、国内旅客運送約款について。

○観光地理を中心とした添乗業務に必要と思われる温泉や地域の名産品等についての知識を身に付けているか。

解答

第2問	2	①	②	③	④	⑤
		×	×	○	×	○
	3	①	②	③	④	⑤
		川湯	乳頭温泉郷	大子	堂ヶ島	山代
		⑥	⑦	⑧		
		龍神	長門湯本	人吉		
	4	①	②	③	④	⑤
		群馬	兵庫	山梨	岩手	大分
		⑥	⑦			
			広島	高知		

解説

2について

○旅行業約款以外で、JR旅客営業規則、モデル宿泊約款、国内旅客運送約款の中から特に添乗員にとって知っておいてほしい箇所を選んでみました。

○それぞれの解説(正誤の理由)を下記に示します。

①間違っています。(JR旅客営業規則第273条の2第1項第2号(ロ))

第273条(指定券に対する料金の払い戻し)は、団体旅客で指定券が不要となった場合の急行料金、特別車両料金、寝台料金、コンパートメント料金又は座席指定料金の払い戻しに関する規定が述べられている条文中で、規則第273条の2第1項第2号によれば、旅客は、手数料として乗車券1枚につき220円支払うほか、次の号に定める額を別に支払

うものとする。指定券 1 枚ごとに、次に規定する手数料に相当する額。

(イ)出発する日の 2 日前までに請求した場合は、330 円。

(ロ)出発時刻の 2 時間前までに請求した場合は、すでに支払った当該料金の 3 割に相当する額ということで、指定席券に係る料金の払い戻しを受けることができるのは、当該列車が乗車駅を出発する 2 時間前までに申し出て出札証明を受けておかななくてはならないので、本事例における「1 時間前」という箇所が間違っているということになります。

②間違っています。(JR 旅客営業規則第 128 条)

JR における団体の無賃扱いは、普通団体及び訪日観光団体に対して以下の基準により、無賃扱いの適用があります。なお、団体において割引となるのは運賃のみで、料金は割引とはなりません、無賃扱いの場合には、運賃に加えて料金も無料となります。

団体の人員	31～50 人	51～100 人	101～150 人	151～200 人
運賃・料金が無料となる人数	1 人分	2 人分	3 人分	4 人分

201 人以上は 50 人増すごとに 1 人を加える。訪日観光団体については、最初の 1 人分の無賃扱いは団体の人員が 15 人から適用されます。従って、本事例は「寝台、座席指定等の料金には適用されない」という箇所が間違っているということになります。

③正しい内容です。(モデル宿泊約款第 2 条第 2 項)

宿泊客が、宿泊中に宿泊日を超えて宿泊の継続を申し入れた場合、当ホテル(館)は、その申し出がなされた時点で新たな宿泊契約の申し込みがあったものとして処理します。モデル宿泊約款には上記のとおり明記されておりますので、本事例の記述内容は正しいということになります。

④間違っています。(モデル宿泊約款第 15 条:寄託物の取扱い)

宿泊客がフロントにお預けになった物品又は現金並びに貴重品について、滅失、毀損等の損害が生じたときは、それが、不可抗力である場合を除き、当ホテル(館)は、その損害を賠償します。ただし、現金及び貴重品については、当ホテル(館)がその種類及び価額の明告を求めた場合であって、宿泊客がそれを行わなかったときは、当ホテル(館)は、()万円を限度としてその損害を賠償します。)内は各宿泊機関が決める。

宿泊客が、当ホテル(館)にお持ち込みになった物品又は現金並びに貴重品でフロントにお預けにならなかったものについて、当ホテル(館)の故意・過失により滅失、毀損等の損害が生じたときは、当ホテル(館)は、その損害を賠償します。ただし、宿泊客からあらかじめ種類及び価額の明告のなかったものについては、()万円を限度として当ホテル(館)はその損害を賠償します。()内は各宿泊機関が決める。すなわち、モデル宿泊約款によれば、

(1)フロントで預かったもの:不可抗力で滅失、毀損した場合には、損害の賠償はしない。ただし、賠償額は無制限ではない。

(2)部屋に持ち込んだもの:ホテル(旅館)の故意・過失が立証された場合には、損害の賠償をする。ということで、本事例は「不可抗力」という箇所が間違っているということになります。

⑤正しい内容です。(国内旅客運送約款第 12 条:有効期間の延長)

下記約款は、日本航空の場合。他の航空会社も基本的には同一内容です。

1 旅客が病気その他の事由で旅行不能となった場合、又は会社が予約した座席を提供できない場合、若しくは座席を予約できない場合には、航空券又は航空引換証の有効期間を延長することができます。ただし、当初の航空券又は航空引換証の有効期間満了日より 30 日を超えて延長することはできません。

2 前項によって有効期間を延長した場合は、この旅客の同伴者が所持する航空券又は航空引換証についても同様に期間の延長をすることができます。従って、本事例の記述内容は正しいということになります。

3について

解説

○温泉についての出題をしましたが、3級の問題と一部重複しています。3級の正解率はかなり低かったのですが、国内1、2級も同様に低かったのは残念です。

○過去出題したようなメジャーな温泉、例えば草津、熱海、有馬等々と比較すれば認知度は低いかもしれませんが、そのエリアでは認知度の高い温泉を出題しました。日本全国には数多く温泉があり、それぞれ特色を持っています。今回出題した温泉は業界紙で業界人の薦める温泉100選に7~8ヶ所が入っています。この名前をはじめって知ったという方は、これを機会に日本の主な温泉を概要でも構いませんので調べてみてください。

○国内旅行と言えば、楽しみなのは観光スポットはもちろん、ホテルや旅館、温泉、食べ物、お土産ですよね。温泉は旅行から外せないアイテムとなっています。従って、一定の知識を持つ必要があります。読みにくい名称もあるので、これらも併せて覚えるようにお願いします。

出題した個々の温泉の詳細については省略しますので、各自勉強して下さい。

4については名産品・グルメ問題です

解説

○各地の名産品やグルメはいわば旅の醍醐味です。最近ではテレビでグルメ番組が氾濫していますので、同じようなものがよく紹介されています。

○今回の出題についても、決してレアなものを出題したわけではありません。添乗員であれば、この程度の知識を持つべきだと思っています。できなかった方は、この機会に覚えていただければと思います。前述した通り、現在、テレビでは毎日のように何らかのグルメ番組や旅番組が放映されており、お客様はそれを目当てに行く方も多くいると思います。お客様から質問を受けて「知りませんでした」では添乗員としての資質を問われかねません。添乗員自ら興味を持つこと、経験することが信頼につながるはずです。

- ① 正解は群馬県。群馬は小麦粉の名産地。小麦で作った幅広麺を、各家庭にある野菜やきのこなどとともに煮込む麺料理です。麺の生地を麺棒などに巻いて、包丁で“切り込み”を入れることから「おきりこみ」と名付けられたと言われています。
- ② 正解は兵庫県。「明石焼」は、小麦粉と卵とだし汁を混ぜた生地にはタコを入れて焼き、つけ汁につけて食べる明石市の郷土料理です。見た目はたこ焼きに似ているが、たこ焼きはソースをかけて食べるのに対し、「明石焼」はかつおや昆布のだし汁につけて食べる点が大きな違いです。
- ③ 正解は山梨県。「鳥もつ煮」とは鳥のレバー、砂肝、はつ、きんかん、ひもなどを甘い醤油のたれで煮詰めたもので、戦後まもない頃、甲府市にある蕎麦屋「奥藤本店 国母店」の2代目主人が、肉屋から「捨てられてしまう鳥のもつをどうにかできないか？」と相談されたのが始まりと言われています。
- ④ 正解は岩手県。平打ちうどんか平うどんのように感じられる独特の平麺に、特製の肉味噌とキュウリ、ネギをかけ、好みに合わせてラー油やおろしショウガやニンニクや酢をかけて食べる岩手の郷土料理で、冷麺・わんこそばと合わせて盛岡三大麺と言われています。
- ⑤ 正解は大分県。だんご汁は小麦粉をこねて団子にしたものを具材とともに、九州地方でよく食されている麦味噌、または合わせ味噌や白味噌仕立ての汁に入れていただく郷土料理。大分と言えば唐揚げやとり天で有名ですが、このだんご汁も有名です。
- ⑥ 正解は広島県。あなごをかば焼きにしたものをそぎ切りにし、だしで炊いたご飯の上に敷き詰めた料理。あなごを蒸す場合もあります。宮島町や広島市ではあなごがよく取れ、古くからあなごが食されてきました。広島と言えばカキや広島焼きが有名ですが、宮島に渡るとこのあなご飯が多くの店で売られています。
- ⑦ 正解は高知県。ウツボ料理は日本国内ではごく一部の県でしか見られませんが、鰹のたたきとともによく出されるのが高知県です。高知県と言えば皿鉢料理が有名ですが、土佐料理を提供するお店のメニューにも載っています。

問題

第3問 下記の①～⑤の写真を見てそれぞれ都市名又は観光地名・建造物名と都道府県名を記入しなさい。



①

■天草四郎
 ■松倉重政
 ■キリシタン
 このお城の名称と都道府県は



②

■東照大権現
 ■日暮御門
 この建造物の名称と都道府県は



③

■蔵のある街
 ■アイビスクエア
 ■白壁の街並み
 この町の名称と都道府県は



④

■カルスト地形
 ■鍾乳洞
 ■ラムサール条約
 この場所の名称と都道府県は



⑤

■ニシン御殿
 ■倉庫街の再活用
 この運河の名称と都道府県は

出題の趣旨

○国内の主要な観光地についてビジュアルとして把握できているか。
併せて、右枠のヒントについて理解しているかを問う。

解答

		①	②	③	④	⑤
第3問	名称	島原城	日光東照宮	倉敷	秋吉台	小樽運河
	都道府県	長崎	栃木	岡山	山口	北海道

解説

第3問

○写真を見て、その観光地と都道府県を解答する問題ですが、右枠に一定のヒントを載せていますので、難易度は高くないと思っています。運河や河川・城の名称ですが、日本全国で見ると類似しているところもありますが、ヒントにより確定すると思います。

- 正解は島原城。松倉重政が7年の歳月をかけて築いた壮麗な安土桃山形式の城。
ヒントとなっている天草四郎は、この松倉重政が行った過大な年貢やキリシタン弾圧に対し、中心人物となって一揆を起しましたが、善戦しながらも幕府軍に敗北。いわゆる島原の乱です。
- 正解は日光東照宮で、徳川家康が祀られています。この建物だけを厳密に言えば「陽明門」ですが、総称して日光東照宮となります。従って、「日光東照宮」「陽明門」いずれも正解となります。東照宮という名称は上野や久能山(静岡)にもありますので、東照宮という解答では正解となりません。
- 正解は倉敷ですが、多くの受験者が「倉敷美観地区」という解答をしていました。厳密にはこちらの方がより良いと思います。似たような景色は結構あり、例えば千葉県の佐原や栃木もこのような景観となっています。
倉敷の特徴は白壁が目立っているところであり、紡績工場跡であるアイビススクエアや大原美術館等の有名な建物も数多く残っています。
- 正解は秋吉台となっていますが、秋芳洞も正解としています。出題側としては、このカルスト地形の大地の名称を求めるつもりでしたが、ヒントの中に鍾乳洞もあるため、これから秋芳洞と解答された方が多かったと理解しました。
- 正解は小樽運河です。この写真だけで判断するのは難しいかもしれませんが、ニシン御殿だけで小樽ということはわかると判断しました。現在も運河沿いの倉庫は様々な店舗やレストランに再生され、いつも多くの観光客で賑わっています。

問題

第4問 次の説明文のについてはそれぞれ該当する観光地、観光ポイント等の名称を解答欄に記入しなさい。また、別紙資料（業務知識第4問解答用日本地図9ページ）の地図上、ア～ミよりそれぞれ1～10に該当する場所を選び、記号を記入しなさい。

- 1 かつてはパンケトー、ペンケトーとともに一つの湖でしたが、約6000年前に起こった火山の大噴火により現在の3湖に分かれたといわれています。特別天然記念物マリモが棲む湖として道内屈指の人気観光地となっています。
この湖の名前は？
- 2 薩摩の小京都とも呼ばれ、武家屋敷庭園群や特攻平和会館があり、名産のお茶とともに知られる観光地となっている。
この町の名前は？
- 3 琵琶湖の北部に浮かぶ琵琶湖八景の一つにも数えられている島。この島には西国三十三ヶ所第30番札所の宝厳寺があります。この島の名前は？
- 4 仲見世と呼ばれる商店街が参道となっているここは、大きな提灯をつるした雷門で知られ、毎年7月に催される「ほおずき市」は多くの人で賑わっています。この町の名前は？
- 5 国の名勝・天然記念物に指定され、海岸西部には日本海の荒波によって形作られた花崗岩の断崖、奇岩、洞門が続く。海面上に大小の島や岩が散在する風景が、宮城県の松島に似ていることから「山陰の松島と呼ばれることもある。この海岸の名前は？
- 6 穂高連峰と霞沢岳に挟まれ、清流梓川の流れる日本を代表する山岳景勝地。
標高約1500メートルの地にあり、整備された遊歩道からは、3000メートル級の山々を間近に望むことができ、また、日本中のアルピニストが憧れる槍ヶ岳などの登山道の入口の一つにもなっている。日本のアルピニズム発祥の地とも言われ、梓川にかかる河童橋、大正池さらには明神池などが人気のこの観光地の名前は？
- 7 縁結びの神・福の神として、全国の人々に親しまれているここは、「大国主命」をお祭りし、国宝の本殿は日本で最も古い神社建築の形式をもった大社造りで、伊勢神宮の神明造りとともに代表的な神社建築といわれている。
松並木の参道奥にある拝殿は昭和34年に再建された総檜造りの美しい色艶と正面の神楽殿には長さ8メートル、重さ1.5トンの大しめ縄が参拝客の目を引きその荘厳さには思わず気が引き締まるとも言われるこの神社の名前は？
- 8 明治21年(1888年)磐梯山の噴火による土石流で川がせきとめられて、磐梯三湖(桧原、小野川、秋元)や多くの湖沼や湿原が生まれた。湖沼群のうち大小40あまりの湖沼群を総称する「○○沼」。その中でも自然の不思議がエメラルドグリーンやコバルトグリーンなど鮮やかな色を作り出し、赤沼、深泥沼、瑠璃沼、青沼などの色の違いによる沼を巡るコースが裏磐梯観光の名所として人気を集めている。上記○○に入る語句は？
- 9 西日本を代表する景勝地の一つ。太平洋に面し弓状に広がる海岸(浜)で、背後に茂り合う松の緑と海浜の五色の小砂利、紺碧の海が箱庭のように調和する見事な景勝地。古来より月の名所として知られ“月の名所は○○・・・”と「よさこい節」にも唄われている。東端の竜頭岬には幕末の志士坂本龍馬の銅像が太平洋の荒波の先、遠くアメリカを望むように立っている。この海岸(浜)の名前は？
- 10 15世紀から19世紀後半まで琉球王国の居城として、王国の政治、外交、文化の中心的役割を果たしていた。地形を巧みに活用して内部と外部に分けて築かれており、城壁は琉球石灰岩で築かれ、その総延長は1000余メートル。2000年には世界文化遺産にも登録されたこの建物(城)の名前は？

出題の趣旨

○添乗員として必要な観光スポットの名称と特色、並びにその場所(位置)について把握できているか。

解答

第4問		1	2	3	4	5
	名称	阿寒湖	知覧	竹生島	浅草	浦富海岸
	地図記号	イ	ハ	シ	コ	テ
		6	7	8	9	10
	名称	上高地	出雲大社	五色(沼)	桂浜	首里城
	地図記号	セ	ト	ク	ヌ	ミ

国内2級

第4問		1	2	3	4	5
	番号	②	④	②	①	②
	地図記号	イ	ハ	シ	コ	テ
		6	7	8	9	10
	名称	上高地	出雲大社	五色(沼)	桂浜	首里城
	地図記号	セ	ト	ク	ヌ	ミ

解説

○日本国内の主要な観光地及びその場所(およその位置)を把握しているか。また、その場所についての特色や歴史その他一定の知識を持っているか。

- 1正解は阿寒湖。特別天然記念物の「まりも」といえば阿寒湖しか考えられません。
- 2正解は知覧。知覧は薩摩藩の武家屋敷が多く残る小京都とも呼ばれていますが、第2次世界大戦の際、特攻隊の飛行場があったことでこちらの方が有名になっています。
- 3正解は竹生島。竹生島(ちくぶじま)は琵琶湖北部にある無人島で、琵琶湖では沖島に次いで面積が2番目に広い。琵琶湖国定公園特別保護地区、国の名勝及び史跡に指定されています。
- 4正解は浅草。雷門、仲見世と言えば浅草で、毎日のようにインバウンド客のみならず観光客で賑わっています。雷門をくぐり、仲見世を通りすぎると正面が浅草寺の本堂となっています。
- 5正解は浦富海岸。国の名勝、天然記念物に指定され、「日本百景」、「平成につぼん観光地百選」などに選ばれている日本海沿岸の自然景勝地。海岸西部には、海水等の侵食による花崗岩の断崖、奇岩、洞門が続き、海面上に大小の島や岩が散在する風景が日本三景の1つ、宮城県の松島に似ていることから「山陰の松島」と呼ばれることもあります。
- 6正解は上高地。上高地(かみこうち)は、飛騨山脈南部の長野県側、梓川上流にある景勝地である。中部山岳国立公園の一部ともなっており、国の文化財に指定されています。標高は約1500m。全域が松本市に属する。宿泊施設や温泉があり、上高地自体が観光地であるだけでなく、穂高連峰や槍ヶ岳への登山基地ともなっています。
- 7正解は出雲大社。縁結びの神、福の神として名高い「出雲大社」は、日本最古の歴史書といわれる『古事記』にその創建の由縁が記されているほどの古社で、主祭神はだいきく様として馴染みの深い「大国主大神」。
- 8正解は五色(沼)。五色沼(ごしきぬま)は、磐梯山の北側、裏磐梯と呼ばれる地域にある大小30余りの小湖沼群のこと。緑・赤・青など、様々な色の沼が点在し、磐梯朝日国立公園に指定されています。
- 9正解は桂浜。桂浜(かつらはま)は、高知県高知市浦戸に位置し、太平洋を望む海岸。土佐民謡「よさこい節」にも歌われ、太平洋を望んで立つ坂本龍馬の銅像がある浜辺は、高知を代表する名所の一つとして知られています。
- 10正解は首里城。首里城は、琉球王国中山首里にあり、かつて海外貿易の拠点だった那覇港を見下ろす丘陵地にあったグスクの趾で、現在は国営沖縄記念公園の首里城地区(通称・首里城公園)として都市公園になっています。2019年の火災で焼失しましたが、現在は再建中。

問題

第5問 次の文章は日本の世界遺産に関するものです。①～⑮に入る適切な語句または数値を記入しなさい。

(①) は1972年に(②)で採択され、2023年10月現在、(③)か国が締結しています。日本も1992年にこの条約を締結し、(④)及び(⑤)を人類全体のための世界の遺産として損傷、破壊等の脅威から保護し、保存することが重要であると考え、国際的な協力・援助体制の構築に貢献してきました。各国は、国際的な観点から価値があると考える自国の遺産を推薦し、諮問機関による学術的な審査を経て21か国で構成される(⑥)において価値や保存管理体制が認められれば登録が決定されます。2023年10月現在、世界遺産は(④)933件、(⑤)227件、(⑦)39件を含む1,199件に上り、そのうち日本からは(④)20件、(⑤)5件の計25件の世界遺産が登録されています。その中で、(⑤)として1993年12月に初めて登録されたのが青森県と秋田県にまたがる(⑧)と樹齢7000歳の縄文杉で有名な(⑨)です。また、2005年7月には流水が育む豊かな海洋生態系と原始性の高い陸生生態系の相互関係に特徴があり、シマフクロウ等世界的希少種やサケ科魚類、海棲哺乳類等、重要な生息地を有する(⑩)が登録されました。また、2011年6月には太平洋に浮かぶ楽園で、島の魅力あふれる自然体験を満喫できる(⑪)から約千キロ南にある大小約30の島々からなる(⑫)が登録されました。一番新しい自然遺産は2021年7月に登録された(⑬)、(⑭)、沖縄島北部及び(⑮)で豊かな生態系が広がる亜熱帯の島々で、多種多様な生物に出会うことができます。

出題の趣旨

○日本における世界遺産についての知識を身につけているか。国内添乗を中心に行っている添乗員にとっては、一定の知識を持つべきと考える。

解答

第5問	①	②	③	④
	世界遺産条約	ユネスコ	195	文化遺産
	⑤	⑥	⑦	⑧
	自然遺産	世界遺産委員会	複合遺産	白神山地
	⑨	⑩	⑪	⑫
	屋久島	知床	東京	小笠原諸島
	⑬	⑭	⑮	
	奄美大島	徳之島	西表島	

国内2級

第5問	①	②	③	④
	ア	イ	ナ	エ
	⑤	⑥	⑦	⑧
	カ	キ	ケ	サ
	⑨	⑩	⑪	⑫
	シ	ス	ネ	タ
	⑬	⑭	⑮	
	チ(ツ)	ツ(チ)	テ	

解説

- 世界遺産は、1972年のユネスコ総会で採択された「世界の文化遺産及び自然遺産の保護に関する条約」(世界遺産条約)に基づいて世界遺産リストに登録された、文化財、景観、自然など、人類が共有すべき「顕著な普遍的価値」を持つ物件のことで、移動が不可能な不動産が対象となっています。その中の文化遺産を世界文化遺産、自然遺産を世界自然遺産と呼ぶことがあります。また、2023年の第45回世界遺産委員会終了時点での締約国は195か国です。
- 世界遺産は、政府間委員会である世界遺産委員会の審議を経て決定されます。その際、諮問機関として、文化遺産については国際記念物遺跡会議(ICOMOS)が、自然遺産については国際自然保護連合(IUCN)がそれぞれ勧告を出し、両方の要素を備えた複合遺産の場合には、双方がそれぞれ勧告します。潜在的ないし顕在的に保存することが脅威にさらされている遺産は、危機遺産リストに登録され、国際的な協力を仰ぐことになります。
- 2024年1月現在では1199件(文化遺産933件、自然遺産227件、複合遺産39件)の世界遺産が記載されており、このうち日本の世界遺産は25件(文化遺産20件、自然遺産5件)です。
- 日本の世界遺産については以下の通り。(2024年1月現在)
- (1)法隆寺地域の仏教建造物(奈良県)(平成5年記載)
 - (2)姫路城(兵庫県)(平成5年記載)
 - (3)屋久島(鹿児島県)(平成5年記載)
 - (4)白神山地(青森県、秋田県)(平成5年記載)
 - (5)古都京都の文化財(京都府、滋賀県)(平成6年記載)
 - (6)白川郷・五箇山の合掌造り集落(岐阜県、富山県)(平成7年記載)
 - (7)原爆ドーム(広島県)(平成8年記載)
 - (8)厳島神社(広島県)(平成8年記載)
 - (9)古都奈良の文化財(奈良県)(平成10年記載)
 - (10)日光の社寺(栃木県)(平成11年記載)
 - (11)琉球王国のグスク及び関連遺産群(沖縄県)(平成12年記載)
 - (12)紀伊山地の霊場と参詣道(三重県、奈良県、和歌山県)(平成16年記載)
 - (13)知床(北海道)(平成17年記載)
 - (14)石見銀山遺跡とその文化的景観(島根県)(平成19年記載)
 - (15)小笠原諸島(東京都)(平成23年記載)
 - (16)平泉－仏国土(浄土)を表す建築・庭園及び考古学的遺跡群(岩手県)(平成23年記載)
 - (17)富士山－信仰の対象と芸術の源泉(静岡県、山梨県)(平成25年記載)
 - (18)富岡製糸場と絹産業遺産群(群馬県)(平成26年記載)
 - (19)明治日本の産業革命遺産 製鉄・製鋼、造船、石炭産業(岩手県、静岡県、山口県、福岡県、熊本県、佐賀県、長崎県、鹿児島県)(平成27年記載)
 - (20)国立西洋美術館本館(東京都)(平成28年記載)
 - (21)「神宿る島」宗像・沖ノ島と関連遺産群(福岡県)(平成29年記載)
 - (22)長崎と天草地方の潜伏キリシタン関連遺産(長崎県、熊本県)(平成30年記載)
 - (23)百舌鳥・古市古墳群(大阪府)(令和元年記載)
 - (24)奄美大島、徳之島、沖縄島北部及び西表島(鹿児島県、沖縄県)(令和3年記載)
 - (25)北海道・北東北の縄文遺跡群(北海道、青森県、岩手県、秋田県)(令和3年記載)

問題

第6問 次の各文に最も適したものを①～④の中から選び、その番号を解答欄に記入しなさい。

1 2023年5月19日～21日、広島で先進7カ国首脳会議（G7サミット）が開催されました。米国大統領として初めて広島を訪問したのは誰か。

- ① オバマ ② ブッシュ ③ トランプ ④ ケネディ

2 2023年5月、厚生労働省は新型コロナの感染症法上の位置づけについて「2類」から「5類」へ移行したが、移行後の対応として誤っているものはどれか。

- ① 感染した人への入院勧告や外出制限はなくなった。
 ② 飲食店などへの時短要請は終了した。
 ③ 中小の病院や医院など一般の医療機関でも外来・入院医療を行えるようになった。
 ④ 陽性と診断された場合の療養に関する証明書の発行は継続されている。

3 2023年5月、経済産業省は大手電力7社が申請した家庭向け電気料金の値上げについて正式に認可したと発表したが、平均で値上げ率が一番低い電力会社はどこか。

- ① 北海道 ② 中部 ③ 東京 ④ 関西

4 2023年8月、経済産業省は8月7日時点のレギュラーガソリン1リットルあたりの全国平均価格が180.3円になったと発表したが、ガソリンに関する説明で誤っているものはどれか。

- ① 政府が給付している燃料油価格激変緩和補助金とは、小売価格の高騰を避けるための制度であり、消費者に直接補助金を支給する制度ではない。
 ② ガソリンスタンドで販売される小売価格は「原油価格＋精製費＋輸送費＋企業利益＋税金」の合計である。
 ③ ガソリン価格が高騰したときに一時的にガソリン税を免除するトリガー条項は2011年に凍結されたが、政府は23年10月に解除する。
 ④ ガソリン価格が都道府県により異なるのは、製油所からの距離で輸送・人件費が異なることから差が出てくるからである。

5 2023年9月、第2次岸田改造内閣が発足しましたが、外務大臣に就任した女性閣僚は誰か。

- ① 高市早苗 ② 上川陽子 ③ 加藤鮎子 ④ 蓮舫

6 2023年9月18日は敬老の日、総務省は9月15日現在の高齢者の人口推計を発表したが、高齢者の説明で誤っているものはどれか。

- ① 日本の全人口の20人に1人が80歳以上となった。
 ② 日本の高齢者人口の割合は、世界で最高（200カ国・地域中）である。
 ③ 高齢就業者数は、19年連続で増加し912万人で過去最多だった。
 ④ 75歳以上が初めて200万人を超えた。

7 2023年7月、環太平洋経済連携協定（TPP）に英国の新規加盟が承認されたが、TPPに関する説明で誤っているものはどれか。

- ① 2017年にトランプ政権下で米国は離脱を表明したが、バイデン政権下で再びTPPに加盟した。
 ② 現在の参加国は11カ国である。
 ③ TPP発効後に新規の加盟国が認められるのは初めてである。
 ④ 2021年9月に中国、台湾がTPP加盟を申請。その後、エクアドル、コスタリカ、ウルグアイ、ウクライナの6カ国・地域が加盟を申請している。

8 2023年6月、財務省と日銀は新紙幣を24年7月に発行すると発表した。一万円札の肖像画に採用されたのは誰か。

- ① 夏目漱石 ② 津田梅子 ③ 野口英世 ④ 渋沢栄一

9 2023年6月、気象庁は「エルニーニョ現象が発生しているとみられる」と発表した。エルニーニョとラニーニャの説明で誤っているものはどれか。

- ① エルニーニョとは、南米ペルー沖の海面水温が平年に比べて高くなり、その状態が1年程度続く現象のこと。
 ② ラニーニャとは、南米ペルー沖の海面水温が平年より低い状態が続く現象のこと。
 ③ エルニーニョとは、スペイン語で男の子を意味する。単純に一般の子どもを意味するのではなく、幼子イエス・キリストを指す。ラニーニャはスペイン語で女の子を意味する。
 ④ 日本ではエルニーニョの年は猛暑傾向になりやすく、秋は寒く、冬は多雨になることが多いといわれている。

10 2023年3月、第5回 WORLD BASEBALL CLASSIC (WBC) が開幕したが、WBCに関する説明で誤っているものはどれか。

- ① 大会の主催はメジャーリーグベースボール (MLB) 機構と MLB 選手会である。
 ② 2006年の第1回大会と09年の第2回大会で日本は優勝した。
 ③ 第1回大会は長嶋茂雄監督が指揮を執った。
 ④ アマチュアの選手でも出場できる。

出題の趣旨

○一般常識としても問題であるが、今回は特に最近のニュースや出来事を中心に出题しており、日頃から日本国内で起こっている事象を把握しているかを問う。

解答

第6問	1	2	3	4	5
	①	④	③	③	②
	6	7	8	9	10
	①	①	④	④	③

解説

○今回の常識問題は、ここ1年の様々なニュースをもとに出題しました。日々生活する中で、国内外を問わず政治経済、文化スポーツ等、様々な媒体から発信されているものです。芸能やスポーツの分野でもジャニーズ問題や大谷翔平選手の活躍がクローズアップされていました。是非、聞き流すだけでなく、内容も気にしていただければと思います。

1 正解は①のオバマ。現職の米大統領で広島を訪問したのはバラク・オバマ大統領が初めてであった。2016年の伊勢志摩サミット出席後に広島を訪問した。当時の首相は安倍晋三。

2 正解は④。新型コロナ感染によって陽性と診断された場合、2022年9月25日まで発行、2023年5月7日までは要件に当てはまる方のみ発行。5月8日以降は発行できなくなりました。

3 正解は③の東京電力。電気料金の値上げは各社から申請されたものの、政府からは当初の申請より縮小された値上げ率となった。しかしながら、申請前からのアップは大きくその影響は大きい。各社については次の通り。

①北海道 20.1%、②中国 26.1%、③東京 15.3%、沖縄 36.6%。従って、この中で値上げ率が一番低かったのは③の東京電力。

4 正解は③。トリガー条項とは、ガソリン価格が一定の基準以上に値上がりした場合に、ガソリン税を引き下げて（引き金を引いて）価格の安定化を図る目的で2010年に導入された制度です。2011年以降、この条項は凍結されたままの状況が続いており、凍結解除ははまだ実現されていません。

5 正解は②の上川陽子。第2次岸田改造内閣で上川陽子氏が外務大臣に就任。このほか4名の女性が入閣した。

6 正解は①。総務省が発表した2023年9月15日現在の人口推計によりますと、日本の65歳以上の高齢者は3623万人で、去年と比べて1万人減り、比較可能な1950年以降で初めて減少しました。男性は1572万人、女性は2051万人でした。一方で、出生数が減っていることなどから、総人口に占める高齢者の割合は29.1%で、去年と比べて0.1ポイント上昇し、過去最高を更新しました。このうち、80歳以上の人は1259万人で、去年より27万人増えて過去最多となり、総人口に占める割合が初めて10%を超え、10人に1人が80歳以上となりました。

7 正解は①。環太平洋パートナーシップ（TPP）協定とは、オーストラリア、ブルネイ、カナダ、チリ、日本、マレーシア、メキシコ、ニュージーランド、ペルー、シンガポール、米国及びベトナムの合計12ヶ国で高い水準の、野心的で、包括的な、バランスの取れた協定を目指し、交渉が進められてきた経済連携協定です。しかしながら、米国は2017年トランプ政権下において離脱し、バイデン政権に代わった現在もそのままである。

8 正解は④の渋沢栄一。新紙幣は2024年7月から順次発行されるが、新1万円札には様々な新技術が使われています。

9 正解は④。エルニーニョ現象が発生すると、熱帯太平洋の東部で海面水温が平年より高く、西部で海面水温が低くなります。この水温の変化によって、通常は熱帯太平洋の西部で活発な対流活動が東に移動し、インドネシアや南米の北部では平年より雨が少なく暖かくなります。また、熱帯からの大気の変動を通して、日本では冷夏、暖冬となる傾向があります。

10 正解は③。WBC（ワールド・ベースボール・クラシック）はアメリカ・フロリダ州の「ローンデポ・パーク」で決勝が行われ、日本が3対2でアメリカに勝って3大会ぶり3回目の優勝を果たしました。日本は、1次ラウンドから負けなしの全勝での世界一奪還となりました。第1回大会は2006年に開催され、王監督率いる日本が優勝しました。

問題

第7問 最近、新聞やテレビ、ネット等によく目にする時事用語についての問題です。

以下に示す用語についての解説文の空欄に適切と思われる言葉を解答欄に記入しなさい。

AI 社会の課題

AI（①）の研究は1950年代から続いており、1950年代後半～60年代の第1次、80年代の第2次、そして2000年代から現在に続く第3次のAIブームに至る歴史があります。第3次AIブームでは、大量のデータから知識を習得する機械学習の実用化、さらに情報を多層化して学習を重ねていくことで細かな処理や複雑な判断ができるようになる「ディープラーニング」の研究が進められてきました。ディープラーニングにより、従来では（②）が難しかった言語や画像、音声もAIが学習できるようになりました。定型業務の代替、データ分析による需要予測・生産予測・株価予測等の自動化、監視システム、画像診断等AIの技術は様々な分野で活用が広がっています。一方で、AIの危険性について警告が出され、問題点も議論されるようになりました。各分野で（②）が進み蓄積された情報をもとに言語や画像の処理精度が向上する中で、クローズアップされているのが（③）などに代表される（④）です。（④）とは文章や画像、音声、プログラムコードなどの各種（⑤）を膨大なデータをもとに生成できるAIです。（③）は米国の（⑥）が2022年に公開した高度なAI技術を搭載したチャットボットの一種で、高精度な文章が作成できることで注目を集め、急速に広がりました。しかし、23年3月、（⑦）の情報保護当局は（③）の個人情報の収集が同国の（⑧）に違反する疑いがあるとして利用を一時的に禁止すると発表し、各国にも規制強化検討の動きが広がりました。23年4月に開催された（⑨）デジタル・技術大臣会合ではAIの安全性と信頼性の構築に向けて国際的な技術の（⑩）を進めることを盛り込んだ閣僚声明が採択されることになりました。

出題の趣旨

○旅行とは直接的には関係はありませんが、世の中で注目されている事柄については一定の情報を持っていないといけないと思っています。2023年の旬な話題となったAIについて問うこととしました。

解答

第7問	①	人工知能	⑥	OpenAI社
	②	デジタル化	⑦	イタリア
	③	ChatGPT	⑧	個人情報保護法
	④	生成AI	⑨	G7
	⑤	コンテンツ	⑩	標準化

解説

○最近、自宅で新聞をとっていない方が多くなったとよく耳にします。新聞を取っていないなくても、ネットやテレビで様々な情報を入手することができます。2023年はAIの進化が注目されたので、これを一般常識の一つとして出題することにしました。ただし、選択式ではなく記述式にしましたので決して安易な問題とは言えません。

○総合1級から3級まですべて共通で出題しましたが、結果を見る限り、正解率は全体では12%となり、関心の低さを感じました。一番正解率の高かったのは①の人工知能で38%、次は⑧の個人情報保護法で、⑦と⑩は正解者がゼロでした。

○問題文の中には、ヒントというか解答もほぼあったと思われる問題、特に④については文章をよく読むと気づかれると思います。

○③については25%の正解率でしたが、ChatGDTやChatGTP、ChatGDPなどの誤答もあり、何となく聞いたことがある方は多かったのではないかと思います。

○⑥の解答は「Open AI社」という企業名ではありますが、この会社のCEOであるサム・アルトマンが岸田首相と面会したことがニュースで報じられていました。