

## ◆ ◆ ◆ 小論文 ◆ ◆ ◆

## 総合・国内二次共通問題

新型コロナは2023年5月から5類となり、特別なものではないという認識ではあるものの、国内旅行の回復状況と比較すると海外旅行は2019年以前のような状況にはなっていない。

今後、添乗員ツアーの必要性を高めるために、どのような点をアピールすべきか。「添乗員付きツアーの付加価値とは」をテーマに、別紙原稿用紙に700字以上、800字以内にまとめて述べなさい。

## 出題の背景

2023年5月からは5類へ移行することになり基本的にはコロナ禍前に戻ることとなりました。国内旅行については堅調に推移しつつありますが、海外については以前のような状況には戻っていないのが現状です。

新型コロナを契機に、添乗員の仕事は増え今まで以上に気を使わなければならなくなってきましたが、添乗員同行だからこそ参加者に安心してご参加いただけるようになったのも事実です。今後は、更なるその存在価値がツアーの売りにもなると思っています。

## 解 説

- ① 論文の書き方は、与えられた条件の中でどのように自分の考えを伝えるかということだと思います。800字は原稿用紙2枚程度なので、より簡潔に表現することが必要だと思います。また表現方も、見る側に立ってわかりやすくしなくてはなりません。
- ② このテーマで、皆さんは何を伝えたいのかを強調しなくてはなりません。ポイントは表現の仕方ですが、はじめから最後まで文章をダラダラと書いてしまうと、同じことを書いても伝わりにくいことがあります。例えば、先に結論を書き、その詳細を順序だてて書いた方が伝わりやすいと思います。
- ③ 書き方、表現の仕方です。受ける印象が違ってきますので、伝え方を工夫することが大切です。これは、文章に限らず、お客様への説明の際についても言えることなので、訓練してください。きっと、これからの仕事に役立つと思います。
- ④ 今回のテーマで皆さんが書かれた小論文を拝見しましたが、添乗員の皆さんが色々と工夫し考えていることが理解できました。今後も、添乗員付きのツアーで良かったと評価されるような様々な工夫を心がけていただきたいと思います。