

2022年度 総合1・2級<< 業務知識解説 >>

問題

第1問 次の記述のうち、標準旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）及び特別補償規程に照らして、正しいものには○、誤っているものには×を記入し、誤っている理由を簡潔に記入しなさい。

1. 旅行者が必要な介助者の不在により旅行の継続が耐えられない場合で、当該旅行者に理由を説明して、契約の一部を解除したときは、当該旅行者がその提供を受けなかった旅行サービスについての取消料、違約料等の費用は当該旅行者が負担しなければならない。
2. デジタルカメラをホテルのロビーに置き忘れたお客様が、急いで戻って探しましたが、誰かに盗られてしまったらしく見あたりませんでした。この場合、このお客様に対しては特別補償規定に基づく携帯品損害補償金が支払われる。
3. 旅行者が旅行開始日に、旅行の出発地である空港に行くために利用した運送機関が交通事故のため大幅に遅延し、集合時刻に間に合わないことがわかりました。このため、この旅行者が旅行開始前に旅行契約の解除を申し出た場合、取消料の支払いは不要となる。
4. 旅行者は旅行開始後において、契約書面に記載された旅行サービスを円滑に受領するため、万が一契約書面と異なる旅行サービスが提供されたと知ったときは、旅行終了後において速やかにその旨を旅行者に申し出なければならない。
5. 企画旅行の帰着日に、天候不良のため航空機が出発できず、やむを得ず旅行日程を1日延長せざるを得なくなった。この場合、延長に伴う1泊分の宿泊料等は旅行者が負担しなくてはならない。
6. 旅行者は、旅行中の旅行者が、病気や傷害等により保護を要する状態にあると認めたときは、旅行者として必要な措置を講ずることがあるが、これが旅行者の責に帰すべき事由によるものではないときは、その措置に要した費用は旅行者の負担となる。
7. 手配代行者が手配ミスをして旅行者に損害を与えた場合、旅行者が管理・監督を十分に尽くしていたことが証明できるときは、旅行者は旅行者に対して損害賠償の責めを負う必要はない。
8. 大学生のみを対象として募集した旅行に応募した旅行者が、旅行初日の夕食時に行われた自己紹介の場で、実は高校生であることが判明した場合、旅行者は当該旅行者に理由を説明してその旅行者との旅行契約を解除することができる。
9. 企画旅行参加中の自由行動時間中に、他の旅行者が実施するオプションツアー（募集型企画旅行）に参加していた旅行者が事故に遭い損害を被った場合は、当該旅行者は2つの募集型企画旅行に参加していたことになるので、本体とオプションツアー双方の旅行者から、補償金、見舞金が支払われる。
10. 添乗員は天災地変などの旅行者の関与し得ない事由で旅行日程を変更するときは、事前に当該事由が関与し得ないものである理由、及び当該事由との因果関係を説明しなければならないが、緊急の場合でやむを得ないときは、事後に説明してもかまわない。

解答

	○×	左欄に×をつけた場合の誤っている理由	
第1問	1	○	
	2	×	特別補償規程の中で置き忘れ、紛失は窓外保証金の対象外
	3	×	旅行開始前に取消料を支払うことなく契約を解除することができる事項(5項目)にあてはまらない。
	4	×	旅行終了後ではなく、旅行地において速やかに添乗員(旅行業者)に申し出る必要がある。
	5	○	
	6	○	
	7	×	手配代行者の行為については、自らの行為として、旅行業者は旅行者に対して損害賠償の責めを負う
	8	×	旅行開始後に旅行契約を解除できる要件(約款に記載の4項目)に該当しないため
	9	○	
	10	○	

解説

第1問

○募集型企画旅行における標準旅行業約款、特別補償規程の中で、添乗員として知っておいていただきたい重要な事項についての理解度を問う問題でしたが、正しい理解力を身に付けている受験者は今年度も相変わらず非常に少なかったようです。

○お客様との間でトラブルが起きたりすると、お客様と添乗員(旅行会社)のどちらの主張が認められるかを考えなくてはなりません。トラブルで自分の主張が認められるようにするには、その主張に認められるための根拠がなくてはなりません。そしてそのためには、あらかじめ具体的にルール(業法、約款等)がどうなっているのかを知り、ルールに従った行為をすることが必要となります。

○約款の個々の言葉(旅程保証、特別補償、変更補償金等)は知っていても、約款の趣旨及び添乗現場での具体的な適用例については十分理解していない受験者が多かったように思われます。

1 正しい内容です。

旅行契約を解除したことによって当該旅行者に対して運送・宿泊機関等の取消料等が発生するときは、旅行者の負担となります。

《参考》標準旅行業約款第18条第3項(当社の解除権 旅行開始後)

当社は、次に掲げる場合において、旅行開始後であっても旅行者に理由を説明して、募集型企画旅行契約の一部を解除することがあります。

(1)旅行者が病気、必要な介助者の不在その他の事由により、旅行の継続に耐えられないとき。

前項の場合において、当社は、旅行代金のうち旅行者がいまだその提供を受けていない旅行サービスに係る部分に係る金額から、当該旅行サービスに対して取消料、違約料その他のすでに支払い、またはこれから支払わなければならない費用に係る金額を差し引いたものを旅行者に払い戻します。

2 間違っています。

特別補償規程には、補償対象品の置き忘れ、または紛失は損害補償金を支払わない旨明記されています。

《参考》特別補償規程第17条第1項(11)(損害補償金を支払わない場合)

当社は、次の各号に掲げる事由によって生じた損害に対しては、損害補償金を支払いません。

(11) 損害対象品の置き忘れまたは紛失 (1)～(10)、(12)省略。

3 間違っています。

旅行者が、旅行開始前に取消料を支払うことなく契約を解除することができる事項の5項目が約款第16条に明記されています。交通機関の大幅な遅延とはいえ、集合時刻に間に合わないことを理由に旅行契約を解除した場合(5項目のいずれにも該当しない)は、取消料の支払いは当然必要ということになります。

《参考》標準旅行業約款第16条第2項(旅行者の解除権)

旅行者は、次に掲げる場合において、前項の規程にかかわらず、旅行開始前に取消料を支払うことなく募集型企画旅行契約を解除することができます。

- (1) 当社によって契約内容が変更されたとき。ただし、その変更が別表第2左欄に掲げるものその他の重要なものであるときに限ります。
- (2) 第14条第1項の規定に基づいて旅行代金が増額されたとき。
- (3) 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の事由が生じた場合において、(以下略)。
- (4) 当社が旅行者に対し、第10条第1項の期日までに、確定書面を交付しなかったとき。
- (5) 当社の責に帰すべき事由により、確定書面に記載した旅行日程に従った旅行の実施が不可能となったとき。

4 間違っています。

契約書面と異なる旅行サービスが提供されたと認識したときは、旅行終了後ではなく、旅行地において速やかに添乗員(旅行業者等)に申し出なくてはならないとされています。

《参考》標準旅行業約款第30条第3項(旅行者の責任)

旅行者は、旅行開始後において、契約書面に記載された旅行サービスを円滑に受領するため、万が一契約書面と異なる旅行サービスが提供されたと認識したときは、旅行地において速やかにその旨を当社、当社の手配代行者または当該旅行サービス提供者に申し出なければなりません。

5 正しい内容です。

企画旅行では、宿泊料の値上げはもとより、適用運賃や料金が値上げになった場合でも原則として旅行代金を増額できないものとしています。ただし、本事例のように、天災地変など旅行業者の関与できない事由により、旅行内容を変更(延長による1泊)したため旅行の実施に要する費用(延長による1泊分の宿泊料等)が増加した場合には、旅行者の負担(つまり、旅行代金の変更)とすることが認められています。

《参考》標準旅行業約款第13条(契約内容の変更)

当社は、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、(以下略)、旅行日程、旅行サービスの内容その他の募集型企画旅行契約の内容を変更することがあります。

「変更することがあります」という意味は、変更しても旅行業者が債務不履行責任を問われないという意味であり、いわば旅行業者が留保した権利の一つです。旅行は、他人の提供する運送・宿泊等のサービスを前提に成り立っているものですから、そのサービスが何らかの事由で提供されない場合は、旅行日程等の変更を余儀なくされてもやむを得ないわけです。要は、変更せざるを得ない理由が「旅行業者の管理し得ないもの」であることを、旅行者にきちんと説明することが肝要ということになります。

《参考》標準旅行業約款第14条第4項(旅行代金の額の変更)

当社は、前条の規定に基づく契約内容の変更により旅行の実施に要する費用(以下略)、当該契約内容の変更の際には、その範囲内において旅行代金の額を変更することがあります。

6 正しい内容です。

旅行中に旅行者が病気や傷害等により保護が必要となった場合に、旅行業者として必要な措置をとること、そして、その措置に要した費用は旅行者の負担であることが約款に明記されています。従って、本事例は正しい内容ということになります。

《参考》標準旅行業約款第26条(保護措置)

当社は、旅行中の旅行者が、疾病、傷害等により保護を要する状態にあると認めるときは、必要な措置を講ずるときがあります。(略)、当該措置に要した費用は旅行者の負担とし、(以下略)。

旅行業者は、企画旅行契約に付随する信義則上の義務として、旅行者の生命・身体の安全を図るべき安全確保義務があります。本条は、まずそうした保護を要する旅行者については「必要な措置を講ずることがあります」として、保護措置をとることが旅行業者の義務であると同時に「権限」でもあることを定めたものです。これにより、旅行業者は旅行者本人が判断能力を失っている場合にも、機動的に保護措置をとることが可能となっています。また、その保護に要する費用についても、旅行者本人の承諾がなくとも当然に旅行者の負担とすることができるよう定められています。

7 間違っています。

手配を代行させた者に対して、旅行業者が管理・監督を尽くしていたか否かは関係なく、手配代行者の行為については自らの行為として、旅行業者は旅行者に対して損害賠償の責めを負わなくてはなりません。

《参考》標準旅行業約款第27条第1項(旅行業者の責任)

当社は、募集型企画旅行契約の履行に当たって、当社または当社が第4条の規定に基づいて手配を代行させた者(手配代行者)が故意又は過失により旅行者に損害を与えたときは、その損害を賠償する責に任じます。

上記の通り、法律に特別の定めがある場合を除き、債務を履行するに当たって補助者(履行補助者)を使用することの問題はありません。ただ、その者の行為については自らの行為として責任を負わなくてはならないということになります。

8 間違っています。

旅行業者が、旅行開始後に旅行契約を解除できる場合として、約款に明記されている4つの事由に該当しませんので、解除することはできないということになります。従って、本事例は間違っているということになります。

《参考》標準旅行業約款第18条第1項(当社の解除権—旅行開始後の解除)

当社は、次に掲げる場合において、旅行開始後であっても、旅行者に理由を説明して、募集型企画旅行契約の一部を解除することがあります。

(1)旅行者が病気、必要な介助者の不在その他の事由により旅行の継続に耐えられないとき。

(2)旅行者が旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員その他の者による当社の指示への違背、これらの者または同行する他の旅行者に対する暴行または脅迫等により団体行動の規律を乱し、当該旅行の安全かつ円滑な実施を妨げるとき。

(3)旅行者が第7条第5項までのいずれかに該当することが判明したとき。

(4)天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合であって、旅行の継続が不可能となったとき。

(注)旅行開始前であれば、「旅行者が、当社があらかじめ明示した性別、年齢、資格、技能その他の参加旅行者の条件を満たしていないことが判明した場合」に該当した場合、旅行契約を解除することができます。(標準旅行業約款第17条第1項(1))

9 正しい内容です。

補償金、見舞金の支払い対象になる自由行動時間中に、他の旅行業者が実施する募集型企画旅行、いわゆる「オプションツアー」に参加し、事故等で損害を被った場合は、同時に2つの募集型企画旅行に参加していたこととなりますので、2つの旅行業者から補償金、見舞金等が支払われることとなりますが、同じ旅行業者が企画者の場合、当該オプションツアーは基本となる募集型企画旅行契約の一部として取り扱われることとなります。従って、本事例は正しいということに

なります。

《参考》標準旅行業約款第 28 条第4項(特別補償)

当社の募集型企画旅行参加中の旅行者を対象として、別途の旅行代金を収受して当社が実施する募集型企画旅行については、主たる募集型企画旅行契約の内容の一部として取り扱います。

10 正しい内容です。

旅行日程を変更するときは、事前に説明するのが当然ですが、代替措置を講ずるのに一刻を争う場合には、変更措置を講じた後に説明することもやむを得ないということです。

《参考》標準旅行業約款第 13 条(契約内容の変更)

当社は、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施を図るためやむを得ないときは、旅行者にあらかじめ速やかに当該事由が関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して、旅行日程、旅行サービスの内容その他の募集型企画旅行契約の内容を変更することがあります。ただし、緊急の場合において、やむを得ないときは、変更後に説明します。

問題

第2問 次の1～3の各設問に対する答えを、それぞれの指示に基づいて解答欄に記入しなさい。

1 募集型企画旅行における旅程保証について、①～⑩について、正しく述べられているものには○、誤っているものには×を記入しなさい。

- ① 最終日程表には、市内レストランにて「郷土料理（和食）」と記載されていたが、当日同じレストランではあるが「中華料理」に変更となった場合、旅程保証の対象としては取り扱わない。
- ② 美術館に到着したら既によくの人々が入館の順番を待っており、並んで待っていたのでは次の予定の行程をこなすことができないと判断し、大多数のお客さまの了解のもと美術館への入館をカットした場合は、旅程保証の対象として取り扱う。
- ③ 契約書面のツアータイトル中に、「A 講師とワインを楽しむ旅」と記載した旅行に A 講師が急病で入院したため急遽 B 講師が同行することになったがこの場合、旅程保証の対象としては取り扱わない。
- ④ 航空会社のストライキにより、利用予定の航空機が欠航し、帰着日が1日延びた場合、旅行業者は変更補償金を支払わなくてはならない。
- ⑤ 契約内容に重要な変更が生じた場合で、当該変更が手配代行者の過失であることが明らかであるときは、旅程保証の対象となり旅行業者は変更補償金を支払う必要がある。
- ⑥ 変更補償金を支払った後に、当該変更について旅行業者の過失に基づく責任が発生することが明らかとなった場合には、旅行業者は先に支払った変更補償金に加え、損害賠償金も支払わなくてはならない。
- ⑦ 契約書面には、羽田空港から伊豆大島まで航空機利用と記載されていたが、予定の航空便が機材故障のため欠航となったため、バスと船を利用して旅行を実施することになりました。この場合、交通機関の種類の変更（航空機→バス・船）は、旅程保証の対象となり変更補償金の支払いが必要となる。
- ⑧ バス運転手が地理不案内のため道に迷い、予定の観光日程を消化できず「入場する観光施設」への訪問ができなくなった。この場合、変更補償金の支払いが必要となる。
- ⑨ 最終日程表に記載した車窓からの見学箇所が見られなかった場合、変更補償金の支払い対象とはならない。
- ⑩ 旅行業者が、旅行開始当日の集合時刻前に変更補償金を支払うべき変更がある旨を旅行参加者に通知した場合は、旅行開始後の通知として取り扱われる。

2 時差に関する次の①～③の設問に答え、解答欄に記入しなさい。

(1) 東京が7月1日午前10時の時、次の各都市の現地時間は何月何日の何時何分ですか。

- ①マドリード (GMT+1)
②リオデジャネイロ (GMT-3)

(2) 7月30日成田空港を午後10時55分に出発する航空機が翌日の午前4時30分にパリ (GMT+1) の空港に到着するとき、この航空機の実飛行時間③を求めなさい。

3 日本人旅行者の日本出入国時の手続きや海外に関わりのある記述です。次の①～⑨のうち、正しく述べられているものには○、誤っているものには×を記入しなさい。

- ① 18歳の高校生が輸入する物品については、本人が個人的に使用すると認められるものについては免税扱いとなるが、酒・たばこについては家族への贈答品と認められる場合に限り免税扱いで持ち込める。

- ② 外国で購入した物品を日本にいる家族を受取人として旅行先から発送して帰国した場合、当該物品は別送申告の対象となる。
- ③ 日本人旅行者（成人）が、ゴルフセット1セット（海外市価15万円）、ブランド物ハンドバッグ1個（海外市価5万円）、ネクタイ2本（海外市価1本5千円）、ベルト1本（海外市価1万円）を購入して日本に持ち帰った場合、免税扱いとなり課税されない。
- ④ 日本人旅行者の日本帰国時の携帯品等の課税に関して、免税枠をオーバーし課税となる場合でも、簡易税率が適用とならず、消費税のみ課税となるものがある。
- ⑤ シェンゲン協定とは、すべてのEU加盟国相互間でのみ実施されており、「出入国手続きの簡素化」を目的として締結されている協定である。
- ⑥ 「自動車は道路左側通行」は、イタリア、スイス、フランス、イギリスの4カ国すべてに共通している。
- ⑦ 牛や豚などの指定検疫物を原料とするハム、ソーセージ、ベーコンなどは動物検疫の対象となるが、スモークサーモン等の海産物やバター、チーズ等の乳製品は検疫の対象ではないため動物検疫を受けずに日本国内に持ち込むことができる。
- ⑧ 日本人旅行者が日本からアムステルダム乗り継ぎでマドリードに向かう場合（航空会社への委託手荷物はマドリードまでスルーで預けるものとする）の出入国手続きは、アムステルダムにて行うが、税関検査はマドリードにて行う。
- ⑨ タイの空港で購入した「観賞用ランの切り花」を携帯して持ち込む場合、植物検疫検査（ワシントン条約関係を含む）を受けた結果OKならば持ち込むことができる。

解答

第2問	1	①	②	③	④	⑤
		○	×	○	×	×
	2	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
		×	×	×	○	○
	3	①		②		③
		7月1日 午前3時00分		6月30日 午後10時00分		12時間 35分
	4	①	②	③	④	⑤
		×	×	○	○	×
	5	⑥	⑦	⑧	⑨	
		×	○	○	○	

解説

第2問

1

① 正しい内容です。

「郷土料理」から「中華料理」へのメニュー（料理内容）の変更は、旅程保証（約款第29条）の別表2「変更補償金の支払いが必要となる変更」に該当しないので対象外となります。

② 間違っています。

パンフレットや最終日程表に記載のある美術館への入場を理由もなくカットすることは契約違反（債務不履行）であり、企画旅行実施会社にとって重大な問題を抱えることとなります。賛否をとった結果、大多数のお客様の賛成を得たとはいえ、募集型企画旅行である以上は、1人でも美術館に入場したいというお客様がいる限りカットしてはいけません。このケースは、旅程保証の変更補償金の支払いではなく、債務不履行で損害賠償が請求される可能性が大となります。

③ 正しい内容です。

同行する講師の変更は、別表第2の「変更補償金の支払いが必要となる変更」に記載

されている第1号～第9号のいずれにも該当しないので、旅程保証の対象とはならないということになります。ただし、旅程保証の対象外ではありますが、お客様からの債務不履行による損害賠償請求へと発展することは必至でしょう。

④ 間違っています。(標準旅行業約款第29条第1項)

約款により、「運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止(本事例の場合は利用予定便が欠航したことは免責事由となっていますので、欠航に伴い生じた旅行開始日または旅行終了日の変更は(本事例の場合は帰着日が1日延びたこと)旅程保証の対象とはならず、旅行者は変更補償金を支払う必要はないということになります。

⑤ 間違っています。(標準旅行業約款第27条第1項)

本事例は、旅程保証の対象となり変更補償金を支払うのではなく、旅行者側の過失に基づく損害賠償金の支払いが必要となるケースです。約款には、旅行者は、募集型企画旅行契約の履行に当たり、旅行者の手配代行者が故意または過失により旅行者に損害を与えたときは、その損害を補償するということが明記されています。「手配代行者」とは、旅行者が行う手配業務の全部または一部を旅行者から任されて行う者(添乗員も当然含まれます)のことで、このような代行者を「履行補助者」といい、使用者(旅行者)は履行補助者の行為について「使用者責任」を負っていることとなります。

⑥ 間違っています。(旅行業約款第29条第3項)

旅行者が損害賠償金を支払うこととなったときは、変更補償金は支払いません。変更補償金と損害賠償金とを重複して支払うことはなく、どちらか大きいほう(基本的には損害賠償金のほうが大きいと思われます)の金額が限度となります。すなわち、変更補償金を支払った後になって、旅行者に過失があることが明らかになったときは、旅行者はすでに支払われた変更補償金を旅行者に返還しなくてはなりません。この場合、実務的には旅行者が損害賠償債務を負っていることから、変更補償金返還債務との間で相殺処理して、支払うべき損害賠償金の額から、返還されるべき変更補償金の額を差し引いた残額を支払うこととなります。

⑦ 間違っています。(標準旅行業約款第29条第1項(1)～)

本事例の交通機関の種類の変更(航空機→バス・船)は、約款29条に記載の7つの免責事項のうちの一つ、「運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止」に起因するため、旅程保証の対象外ということになります。

⑧ 間違っています。(標準旅行業約款第29条第1項(1)～)

本事例の「予定の観光日程を消化できず、入場する観光施設への訪問ができなくなった」事由は、バス乗務員の地理不案内による大幅な遅れが原因で、これは、旅程保証における免責事項の一つである「当初の運行計画によらない運送サービスの提供」に該当しています。従って、変更補償金の支払いは要しないということになります。ただし、お客様からのクレームは必至でしょう

⑨ 正しい内容です。(標準旅行業約款第29条第1項関係 別表第2-2)

変更補償金の支払い対象となるのは、あくまで入場する観光地または観光施設であって、車窓からの見学箇所が見られなかったことに対しては旅程保証の対象外ということになります。従って、変更補償金の支払いは不要となります。すなわち、本事例は正しいということになります。

⑩ 正しい内容です。(標準旅行業約款第29条第1項関係 別表第2-注1)

「旅行開始前」とは、当該変更について旅行開始日の前日までに旅行者に通知した場合をいい、「旅行開始後」とは、当該変更について旅行開始当日以降に旅行者に通知した場合をいいます。従って、本事例は正しいということになります。

2

○正解は次の通りです。

(1)の①:マドリード:7月1日 03時00分

マドリード(+1)は、この時期は夏時間を採用していますので、1時間早まることになり(+2)となります。従って、東京(+9)との時差は $9 - (+2) = 7$ で、7時間(東京はマドリードより進んでいる)、すなわちマドリードは東京より7時間遅れているということになります。従って、マドリードの時刻は、東京の時刻より7時間前、すなわち、7月1日 03時00分ということになります。

(1)の②:リオデジャネイロ:6月30日 22時00分

リオデジャネイロ(-3)は、この時期は夏時間を採用していませんので(南半球のため)、(-3)のままとなります。従って、東京(+9)との時差は $9 - (-3) = 12$ で、12時間(東京はリオデジャネイロより進んでいる)、すなわちリオデジャネイロは東京より12時間遅れているということになります。従って、リオデジャネイロの時刻は、東京の時刻(7月1日午前10時)より12時間前、すなわち、6月30日22時00分ということになります。

(2)パリ(+1)7月31日の04時30分:この時期は夏時間を採用しているため、1時間早まることになり(GMT+2)となります。従って、東京との時差は、 $9 - (+2) = 7$ で、7時間東京(成田)が進んでいる(パリが遅れている)こととなります。

パリ到着時刻は日本時間では、 $04:30 + 7 + 24$ (翌日) = $35:30$ 、東京での出発時刻は22時55分。従って、実飛行時間は $35:30 - 22:55 = 12:35$ 東京(成田)～パリ間の実飛行時間は**12時間35分**ということになります

《参考》時差について

世界各地の時刻の差は経度15度で1時間の差となります。実際には必ずしも経度線とは一致せず、国境線や島などによって補正されることのほうが多いようです。時差は、イギリスのグリニッジを通る経度0度線における時刻を「グリニッジ標準時」(GMT)と呼び、これを世界の基準時刻としていることは皆さんもご存じの通りです。グリニッジより東側は経度15度ごとに1時間進み、西側は1時間ずつ遅れるといったように、それぞれに地方標準時(現地時間)を採用しています。

日本は、明石市を通る東経135度を地方標準時としており、GMTに比べ9時間早くなっています。また、大半の国は標準時を一つに統一していますが、ロシア、カナダ、米国、オーストラリアといった大国では複数の標準時があり、同一国内でも時差が生じています。

《参考》2都市間の時差の算出方法

2都市間の時差は、GMT表記の数値が大きいほうから、小さいほうを引けば算出できます。すなわち、算出した数字にプラス記号が付いている場合、数値の大きいほうの都市が数値の小さいほうの都市より算出した数値の時間だけ進んでいるということになります。

例-1 東京(GMT+9)とニューヨーク(GMT-5)の時差(+9)と(-5)、数値の大きいほうは(+9)

計算式: $(+9) - (-5) = +14$ → 東京が14時間進んでいる。

例-2 ホノルル(GMT-10)とサンフランシスコ(GMT-8)の時差(-10)と(-8)、数値の大きいほうは(-8)。

計算式: $(-8) - (-10) = +2$ → サンフランシスコが2時間進んでいる。

例-3 シドニー(GMT+10)が午後11時30分のとき、リオデジャネイロ(GMT-3)の現地時間を求めてみましょう。

(+10)と(-3)、数値の大きいほうは(+10)。

計算式: $(+10) - (-3) = +13$ → シドニーが13時間進んでいる。すなわち、リオデジャネイロはシドニーより13時間遅れている。

$23:30 - 13$ (時間) = $10:30$ → リオデジャネイロの現地時間は午前10時30分ということになります。

《参考》航空機の実飛行時間(飛行所要時間)の算出方法

航空機の実飛行時間の算出方法については、しっかり頭に入れておいてほしい業務知識の中でも特に重要な項目です。以下の通り3種類の計算方法がありますので、自分に合った方法でしっかり覚えておくことが大切です。

①出発地の現地時刻に合わせる方法。

すなわち、到着地の現地時刻を出発地の現地時刻に直して計算する方法。

②到着地の現地時刻に合わせる方法。

すなわち、出発地の現地時刻を到着地の現地時刻に直して計算する方法。

③出発地、到着地それぞれの現地時刻をすべてグリニッジ標準時(GMT)に直して計算する方法。

例:東京発 21:00、ホノルル着 08:25 の航空機の実飛行時間を求めてみましょう。

TYO(GMT+9) 21:00 発

HNL(GMT-10) 08:25 着

①の方法:HNL の到着時刻を出発地である日本時間にする。HNL は GMT に対して 10 時間、さらに TYO(日本) に対して9時間遅れているので、それぞれをプラスして、 $08:25 + 10:00 + 09:00 = 27:25$ となる。出発時刻との差は、 $27:25 - 21:00 = 6:25$ となり、実飛行時間:6時間 25 分。

②の方法:TYO の出発時刻を到着地であるホノルル時間にする。TYO は GMT に対して9時間、さらに HNL に対して 10 時間進んでいるので、それぞれをマイナスして、 $21:00 - 09:00 - 10:00 = 02:00$ となる。到着時刻との差は、 $08:25 - 02:00 = 06:25$ となり、実飛行時間:6時間 25 分。

③の方法:TYO 21:00 は GMT では9時間進んでいるので9時間マイナスして、HNL 08:25 は GMT では 10 時間遅れているので 10 時間プラスして、 $TYO:21:00 - 09:00 = 12:00$ HNL: $08:25 + 10:00 = 18:25$ となり 到着時刻、出発時刻との差は $18:25 - 12:00 = 6:25$ 。実飛行時間:6時間 25 分。

3

① 間違っています。

個人的に使用するものすべてが免税となるわけではありません。また、未成年者の場合、家族への贈与と認められる場合に、酒類、たばこの持ち込みは免税 とはならず課税扱いとなります。

② 間違っています。

別送申告の対象となるのはあくまで本人(自分)を受け取り人として海外から送付したものであって、家族や本人宛以外のものは別送申告の対象とはなりません。

③ 正しい内容です。

15万円のゴルフセット、5万円のブランド物ハンドバッグ:海外市価 の合計額は 20 万円以内。5千円のネクタイ2本で1万円、1万円のベルト1本で1万円、この 2 つはいずれも同一品目の品物の合計額が1万円以内なので、課税対象から除外されることになります。従って、この日本人旅行者が持ち帰ったものについては免税扱いとなり課税されない ということによって正しいことになります。

④ 正しい内容です。

腕時計、貴金属性の万年筆、貴石(裸石)、ゴルフクラブ、書画、コンパクトディスク、パソコンなど、関税のかからない品物は、課税価格に対して消費税のみが課税されます。従って、本事例は正しいということになります。

⑤ 間違っています。

シェンゲン協定はEU統合にともなう国境規制廃止にともない調印された協定で、協定に加入している国々をひとつの地域(国内と同様)として取り扱う協定のことです。EU加盟のアイランドはシェンゲン協定には非加盟。EU未加盟のノルウェー、アイスランド、スイス、リヒテンシュタインはシェンゲン協定には加盟。従って、本事例は、「EU加盟国相互間でのみ」という箇所が間違っています。

⑥ 間違っています。

イギリスは日本と同じ自動車は左側通行ですが、イタリア、スイス、フランス、アメリカなど多くの国々では自動車は右側通行となっています。「自動車は左側通行」となっている国は、日本、イギリスのほか、オーストラリア、ニュー ジーランド、インド、タイ、インドネシア、香港などがあります。

⑦ 正しい内容です。

動物検疫は、動物の病気の侵入や蔓延を防止するため、世界各国で行われている検疫制度で、一般的な旅行者の場

合は肉製品が主な対象となります。海外からの肉製品(牛肉、ビーフジャーキー、ソーセージ、ハムなど)の持ち込みは厳しく規制されていますが、政府機関が発行する「検査証明書」があれば、日本へ持ち帰ることができます。これらについては、日本到着の際に動物検疫カウンターで検査を受け、検査済みのスタンプを押してもらうことにより、持ち込むことができます。その他、スモークサーモン等の海産物、バター・チーズ等の乳製品は検疫の対象外となっています。

*ヨーロッパの空港免税店などでも、ハム、ソーセージ、ベーコンなどがよく販売されていますが、証明書が添付されていないものが多いため、ほとんど持ち込み不可のようです。

*アメリカおよびカナダの牛肉製品、アジアおよびヨーロッパ各国の肉製品については、牛海綿状脳症、鳥インフルエンザ、口蹄疫等の発生地域として日本への持ち込みはできません。従って、現在のところ、ほとんどの肉製品はお土産として日本に持ち帰ることはできないと考えた方が良いでしょう。

⑧ 正しい内容です。

本事例は、国際線と国際線の乗り継ぎですが、オランダ、スペイン両国ともシェンゲン協定加盟国のため入国審査はアムステルダムで行いますが、税関審査はマドリードとなります。ヨーロッパにおいてシェンゲン協定の加盟国相互間を移動する場合、入国審査は省略されることになっています。すなわち、シェンゲン協定加盟国相互間の移動は、国内線とほぼ同じということになります。従って、乗り継ぎをする国と最終目的地の両方がシェンゲン協定加盟国の場合には、乗り継ぎ地点で入国審査を行うこととなります。アムステルダム→マドリード間は国内線と同様のため、マドリード到着時スペインの入国審査は行われません。ただし、荷物の受け取りは最終目的地のマドリードですので、税関審査はマドリードで受けることとなります。なお、帰国時も同様に、乗り継ぎ地点が両方ともシェンゲン協定加盟国の場合には、最後の加盟国(乗り継ぎ地点)で出国審査を受けることとなります。

⑨ 正しい内容です。

ランの花はワシントン条約の規制品ですが、人工的に栽培された「観賞用のランの切り花」は、現地で受領したその旨の証明書があれば、審査の上、「持ち込み OK」となる場合もあります。ということで、ワシントン条約の規制品だからといって、100%持ち込み不可というわけではありません。

問題

第3問 以下の①～⑤の写真を見てその名称（建造物・自然・景観等）と国名を記入しなさい。



①

- オーロラ観光で有名なスポット。
- 北極圏からは約 400 k m の南に位置
- 民族構成はイヌイット等



②

- 世界最古の共和国。
- 世界で5番目に小さな国。
- 第1の塔からの眺めは絶景。



③

- 世界遺産の一つ
- 大聖堂の鐘楼
- 現在は 3.97 度の傾き



④

- 東南アジアにある世界三大仏教遺跡の一つ。
- 世界遺産に登録
- 世界最大級のストゥーパ



⑤

- ロマンチック街道の途中にある中世の都市。
- 広場にあるマイスタートウルンクの仕掛け時計が有名。

解答

		①	②	③	④	⑤
第3問	名称	イエローナイフ	サンマリノ共和国	ピサの斜塔	ボロブドール遺跡	ローテンブルグ
	国名	カナダ	サンマリノ共和国	イタリア	インドネシア	ドイツ

解説**第3問**

① イエローナイフ(カナダ)

オーロラを観測できる場所はいくつかあると思いますが、北極圏から約 400kmというところと、イヌイットがいるところがヒントとなっています。

② サンマリノ共和国(サンマリノ共和国)

世界最古の共和国及び5番目に小さい国というところがヒントです。

③ ピサの斜塔(イタリア)

イタリアの観光地として有名であり、これを知らないということは……。

④ ボロブドール遺跡(インドネシア)

似たような仏跡はアジアにたくさんありますが、カンボジアのアンコールワットはあまりにも有名です。

⑤ ローテンブルグ(ドイツ)

ロマンチック街道の中で必ず立ち寄る都市。中世の趣きが残っており、旧市街には車で乗り入れできません。

問題

第4問 次の説明文の1～10についてはそれぞれ該当する観光地、観光ポイントの名を解答欄に記入してください。また、別紙資料（業務知識第4問解答用世界地図7・8ページ）の地図上、ア～ミよりそれぞれ1～10に該当する場所を選び、記号を記入しなさい。

1. ヨーロッパ大陸の南の端とアフリカ大陸の北の端が最も接近するところ。その幅はわずか14キロメートル程。地中海沿岸から大西洋に出航する船はここを通らなければならず、いつの時代にもこの海峡は戦略的に重要な役割を担ってきました。この海峡の名前は？
2. フランスの中部から西部に広がる渓谷。ここには、300を超える古城が点在している。フランス式庭園の始まりとなった「アンボワーズ城」。この渓谷最大の広さをもつ「シャンボール城」、フランスではベルサイユ宮殿の次に集客数を誇り“6人の貴婦人の城”とも呼ばれている「シュノンソー城」・・・これらの名城と庭園、川が一体となった景観が美しく、2000年に世界遺産に登録されたこの渓谷の名前は？
3. 世界的に有名な摩天楼が林立するニューヨークの見所は、この川とイースト・リバーにはさまれたマンハッタン島に集中しており、エンパイア・ステートビルや五番街、ブロードウェイの劇場街などがある。2009年1月、満席のエアバスがこの川に不時着水した航空機事故で乗員・乗客全員が助かったことから「〇〇川の奇跡」と呼んで機長が褒め讃えられたことはまだ記憶に新しいのでは。この川の名前は？
4. アラビア語で「赤い城」を意味するこの宮殿は、13世紀のアル・アフマール王によって建設され、以降歴代の王によって拡張されて現在の姿を造り上げたと言われている。この宮殿の心臓部ともいえる「王宮」、水との調和が美しい「アラヤネスの中庭」、天井の装飾が見事な「大使の間」、王の居住空間だった「ライオンの中庭」など見どころは盛りだくさんで、まさにスペイン・イスラム文化の最高傑作といえよう。この宮殿の名前は？
5. 漢の武帝が郡都を置き、中国最西の都だったところ。この街の郊外にはシルクロードの関所跡、玉門関と陽関がある。一番の見所は、中国三大石窟の一つとして名高い莫高窟。市の南東にあり、切り立った岩壁に約1600メートルにわたり、1000を超える石窟が彫られている壮大な石窟群は訪れる人々を圧倒して止まない。この都市の名前は？
6. 南太平洋に散在する300以上もの島々から構成され、さまざまな民族や文化が交差し合うこの国は、「南太平洋の十字路」の異名で知られる。人口の50%をメラネシア系の先住民が占め、残りの大部分をインド系住民が占める。主島はビチレブ島。首都はスバ。国際空港はナンディーにある。この国の名前は？
7. 1894年、ニュージーランド初の国立公園に指定されたこの公園には3つの活火山が点在しています。エメラルド色のカルデラ湖や溶岩に覆われた荒野など、火山地帯特有の景観を見せてくれるこの一帯は、先住民マオリの聖地として、長年にわたって守られてきました。キウイをはじめ60種以上の鳥類の楽園としても知られ、当初は自然遺産として世界遺産に登録されていましたが、マオリの文化との深い結びつきが評価されて、1993年に複合遺産となりました。この国立公園の名前は？
8. ボスポラス海峡に臨みアジアとヨーロッパの接点に位置するこの都市は、ギリシャの植民都市として建設され、その後東ローマ帝国の首都、オスマン帝国の首都を経て現在に至り、キリスト教美術、及びイスラム建築の傑作に富み、イスラム地域の経済、文化、社会の中心としての地位を現在も維持している都市となっている。この都市の名前は？

9. バンプ国立公園の西より中央に位置するこの湖は、氷河から溶け出た水に含まれる岩粉により独特なエメラルド色をしており、カナディアンロッキーで最も美しい湖といわれている。ヴィクトリア女王の娘の名に由来してつけられたといわれているこの湖の周辺では、ハイキングや登山のほか、スキーを楽しむことができる。この湖の名前は？

10. 直線、曲線などによる巨大な幾何模様や鳥・動物などで知られるナスカの地上絵は、ペルーの首都の南約450kmにあり、多くの謎を秘めたまま巨大な大地というキャンバスに今なお刻まれている。この首都の名前は？

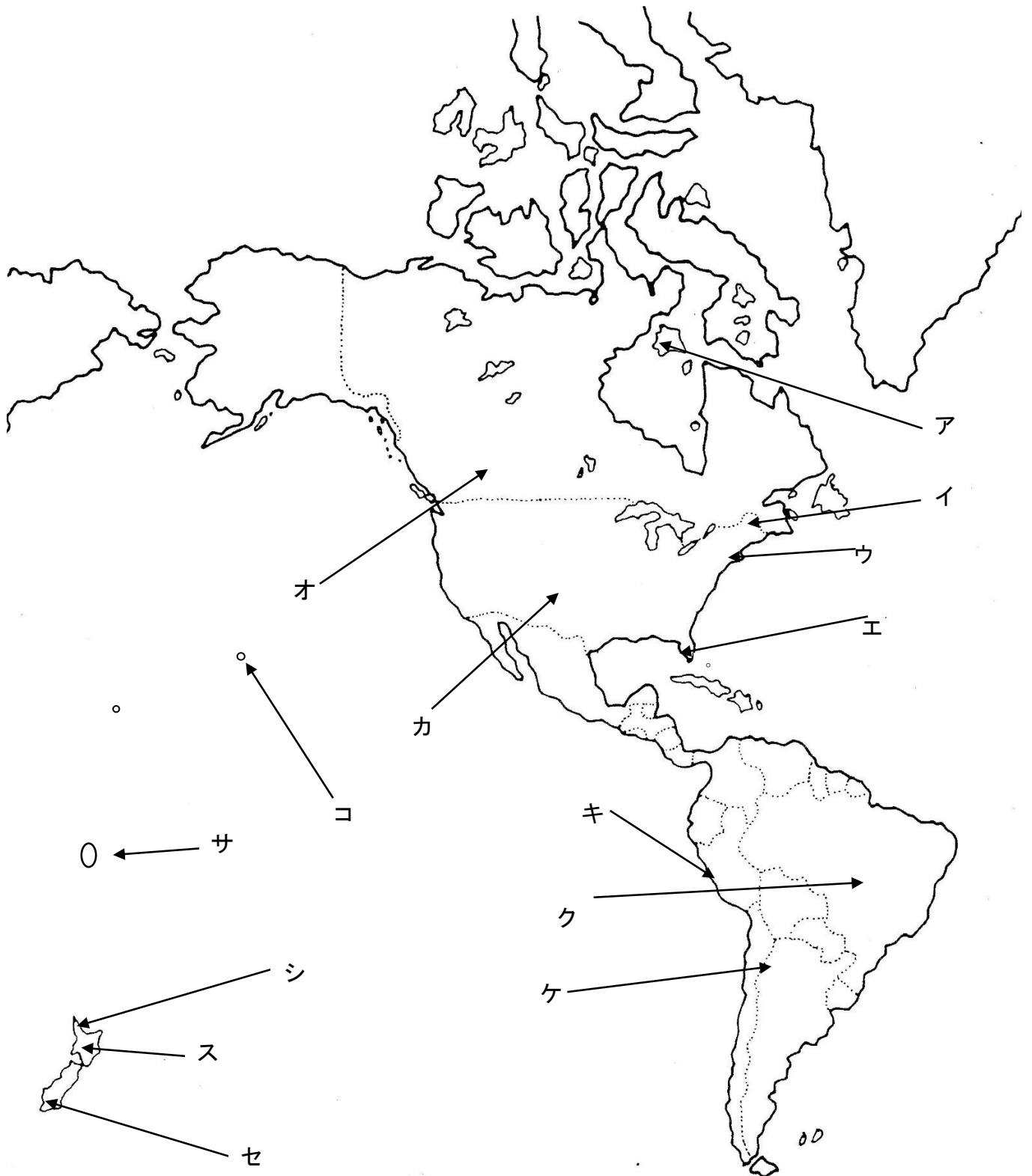
解答

第4問		1	2	3	4	5
	名称	ジブラルタル	ロワール渓谷	ハドソン川	アルハンブラ宮殿	敦煌
	地図記号	へ	フ	ウ	ホ	ナ
		6	7	8	9	10
	名称	フィジー共和国	トンガリロ国立公園	イスタンブル	レイクルイーズ	リマ
	地図記号	サ	ス	ネ	オ	キ

別紙資料「業務知識」第4問解答用 世界地図

*この世界地図は「業務知識」第4問の解答にのみご使用下さい





解説

第4問

1 への「ジブラルタル海峡」が正解です。

「ヨーロッパ大陸の南の端とアフリカ大陸の北の端」「地中海沿岸から大西洋に」がヒントになるでしょう。

○ヨーロッパとアフリカ大陸の間にある海峡。大西洋と地中海を結び、その長さは約 57km。幅は、イベリア半島最南端タリファ岬の南部 punta・マロキと、対岸のモロッコの アルカサル・エ・セリルとの間が最も狭く約 14km。海上交通及び軍事上きわめて重要な地区で、地中海側出入口のヨーロッパ大陸岸にイギリス直轄領の要塞ジブラルタルが、アフリカ大陸岸にスペイン領の軍港セウタがあります。表面潮流は大西洋から地中海へ、毎時平均4kmの速さで流れ込み、下層には塩分濃度の高い反対流があります。両岸の岩山、すなわち「ジブラルタルの岩」とセウタ側のアチョ山は「ヘラクレスの柱」と呼ばれています。

2 フの「ロワール渓谷」が正解です。

「フランスの西部から中部に広がる渓谷」「300 を超える古城が点在」がヒントになるでしょう。

○フランスのロワール川流域に広がる渓谷。歴史上の重要都市が点在していますが何よりも 数々の名城が現存していることから「フランスの庭園」との異名もあるとか。ここロワール渓谷は、2000 年に世界文化遺産に登録されました。自然遺産ではなく、登録されているのは 140 近い城館が点在するシュリーからシャロンヌまでの 200km ほどの区間で、フランス・ルネッサンス様式の建物が並ぶ文化遺産です。流域最大のシャンボール城はダ・ビンチに設計を依頼したという説もある城で、440 の部屋と 365 の暖炉をもち、2重の螺旋階段は昇る人と降りる人がすれ違わない仕掛けになっていることでも知られています。また、「6名の貴婦人たちの城」という別名を持つ美しいシュノンソー城や狩猟のメッカであるソロニーユの森のはずれに建つシュヴェルニー城 など数多くの見所を持つ地域となっています。

3 ウの「ハドソン川」が正解です。

「この川とイースト・リバーにはさまれたマンハッタン島」「エアバスが不時着水」がヒントです。2009 年1月、ニューヨークの真上ではほぼ満席に近い旅客機が両エンジン停止という事態に陥った事故。飛行機はニューヨーク市マンハッタン付近のハドソン川に見事着水し、乗客乗員 155 人全員が無事救出されました。

ニューヨーク・ラガーディア空港離陸直後に両翼のエンジンに鳥が当たって推力を消失。機体は上空 1000mからビルが密集するニューヨークの中心部に向かって降下し始めました。大惨事を回避する唯一の可能性として、機長はハドソン川への着水に賭けることに。市内のビルなどから大勢が見守る中、機体は着水に成功。その瞬間は沿岸の倉庫の監視カメラや見守っていた人々によって捉えられました。乗客乗員全員が助かったことから、当時のニューヨーク州知事は、この一件を「Miracle on the Hudson」(ハドソン川の奇跡)と呼んで褒め称えたといわれています。

4 ホの「アルハンブラ宮殿」(スペイン)が正解です。

「アラビア語で赤い城」「ライオンの中庭」「スペイン・イスラム文化」がヒントです。

*ライオンの中庭:アルハンブラ宮殿の象徴ともいべき「ライオンの中庭」。1 2頭のライオンの口から水が流れる円形の「ライオンの噴水」が中央にあるため、この名前がついたようです。この庭を囲むライオン宮は王の居住スペースで、王以外の 男性は立ち入り禁止のハーレムでした。中庭は 124 本の細い大理石の柱に囲まれ、柱の上部のアーチ部分は非常に微細な漆喰 細工で見事というほかありません。

5 ナの「敦煌」(中国)が正解です。

「漢の武帝が郡都」「中国最西の都」「莫高窟」がヒントになるでしょう。

*莫高窟:シルクロードの町々の中でも特に名高い敦煌郊外にある中国三大石窟の一つで、切り立った崖壁に約 1600 mにわたり 1000 を超える石窟が掘られている壮大な石窟群。東晋時代から元代にかけて造られたといわれる総面積 45000 m²に及ぶ壁画と 2500 体もの彩色塑像、唐・宋時代の 5 件の木造建築等が残されています。

6 サの「フィジー(共和国)」が正解です。

「南太平洋」「南太平洋の十字路」「首都はスバ」「国際空港はナンディー」がヒントになるでしょう。330もの島からなり、陸地面積は四国とほぼ同じ。すべての島に人が居住しているわけではなく、観光客がピクニックに訪れるだけの無人島も多い。南太平洋を代表する美しいリゾート地として知られており、国の産業は観光業が第1位。次いで砂糖、魚製品などとなっています。人口の半数をフィジー人が占めており、残りの半数がインド人。ともに親日的で、特にフィジー人の底抜けに明るく人なつこい性格に魅せられ、何度も足を運ぶリピーターも多いようです。

7 スの「トンガリロ国立公園」が正解です。「ニュージーランド初の国立公園」、「火山帯特有の景観」、「先住民マオリの聖地」、「1993年に複合遺産」がヒントになるでしょう。

8 ネの「イスタンブール」が正解です。

「ボスポラス海峡」「アジアとヨーロッパの接点」「東ローマ帝国の首都」「オスマン帝国の首都」がヒントになるでしょう。

9 オの「レイクルイーズ」が正解です。

「バンフ国立公園」「独特なエメラルド色」「カナディアンロッキー」「ヴィクトリア女王の娘の名」がヒントになるでしょう。

レイクルイーズはバンフ国立公園のほぼ中央に位置するカナディアン・ロッキーで最も多くの人を訪れる湖です。湖の奥にはビクトリア氷河を抱いたマウント・ビクトリアが見え、レイクルイーズはこの氷河に運ばれた岩屑が谷をふさいでできたものです。氷河が地表から削りとった微小の沈泥が水中を漂っているため、エメラルドグリーンに見えます。湖畔には散策コースがあり、カヌーなどもできます。

10 キの「リマ」が正解です。

「ナスカの地上絵」「ペルーの首都、「…」の南約450km」がヒントになるでしょう。

ペルーの首都。1532年、インカ帝国を征服したピサロによって建設され、スペイン副王庁が置かれていました。植民地時代の面影を残す旧市街と近代的な新市街とが好対照。インカ帝国遺跡観光の足場となっています。鳥、サル、クモなどの巨大な地上絵が描かれていることで有名なナスカは、リマから南へ約450kmの広大な砂漠に位置しています。

問題

第5問 次の1および2の設問に答えなさい。1は日本の都道府県を求める設問、2は海外の観光地（都市）あるいは人物等を求める設問となっています。

1 次の①～⑦はそれぞれある都道府県の特徴（観光地、名産品等）を記したものです。それぞれの特徴を持つ都道府県名を漢字で記入しなさい。

- ① 大注連縄、横山大観と日本庭園、魚介類に富む汽水湖
- ② リアス式海域、日本三大松原の一つ、柱状節理の断崖、曹洞宗の大本山
- ③ 国宝の天守、日本最大の湖、世界文化遺産、長浜曳山まつり
- ④ 天満宮の総本社、ドンコ舟による川下り、有明海の干拓、金印が出土された島
- ⑤ 太平洋戦争の特攻基地、ロケット発射基地の宇宙センター、日本で唯一の天然砂蒸し温泉
- ⑥ 鬼押出し、尾瀬、水上温泉、水沢うどん
- ⑦ 瑞巖寺、青葉城跡、遠刈田温泉、笹かまぼこ

2 次の⑧～⑮はそれぞれある都市の観光スポットおよび人物（画家・彫刻家）の有名な作品を示しています。それぞれ該当する都市名および人物を解答欄に記入しなさい。

- ① フィッツロイパーク、フィリップ島、クイーンビクトリアマーケット
- ② 大雁塔、兵馬俑抗博物館、秦始皇帝陵、餃子パーティー
- ③ エメラルド寺院、水上マーケット、暁の寺院、王宮
- ④ シェーンブルン宮殿、シュテファン寺院、ベルヴェデーレ宮殿、ホイリゲ
- ⑤ ひまわり、アルルの跳ね橋、パイプを銜えた自画像
- ⑥ 種をまく人、落穂拾い、晩鐘
- ⑦ 睡蓮、積み藁、パラソルをさす女
- ⑧ ダビデ像、最後の審判、天地創造

解答

第5問	1	①	②	③	④	⑤
		島根	福井	滋賀	福岡	鹿児島
		⑥	⑦			
		群馬	宮城			
	2	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫
		メルボルン	西安	バンコク	ウィーン	ゴッホ
		⑬	⑭	⑮		
		ミレー	モネ	ミケランジェロ		

総合2級

第5問	1	①	②	③	④	⑤
		イ	ウ	ア	ウ	イ
		⑥	⑦			
		ア	エ			
	2	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫
		ウ	エ	イ	イ	ア
		⑬	⑭	⑮		
		ウ	イ	ア		

解説

第5問

1

- ① 島根県。山陰に唯一現存する城：松江城(別名千鳥城 国宝)。大注連縄：出雲大社の神楽殿。横山大観と日本庭園：足立美術館。魚介類に富む汽水湖：松江市と出雲市にまたがる宍道湖。
- ② 福井県。リアス式海岸：若狭湾(三方五湖)。日本三大松原の一つ：気比の松原(ほかは、三保の松原(静岡)、虹の松原(佐賀))。柱状節理の断崖：東尋坊。曹洞宗の大本山：永平寺。
- ③ 滋賀県。国宝の天守：彦根城。日本最大の湖：琵琶湖。世界文化遺産：延暦寺(天台宗の総本山)(古都京都の文化財)。長浜曳山まつり：長浜市で4月に開催、日本三大山車祭りの一つ。
- ④ 福岡県。天満宮の総本社：太宰府天満宮(菅原道真)。ドンコ舟による川下り：柳川。金印が出土した島：志賀島(博多湾口)。
- ⑤ 鹿児島県。太平洋戦争の特攻基地「知覧(南九州市)。ロケット発射基地宇宙センター：種子島。日本で唯一の天然砂蒸し温泉：指宿温泉。
- ⑥ 群馬県。鬼押出し、尾瀬、水上温泉。水沢うどん。
- ⑦ 宮城県。瑞巖寺、青葉城跡、遠刈田温泉、笹かまぼこ。

2

- ⑧ メルボルン。フィッツロイパーク、フィリップ島、クイーンビクトリアマーケット
- ・フィッツロイパーク：150年前に造られ、それ以前は意外なことにメルボルンのゴミ捨て場だったとか。約450×650mの長方形で、歩道がイギリスの国旗の「ユニオンジャック」を模しています。歩道沿いに季節ごとの花が植えられ、温室の中でも様々な植物を観ることができます。庭園内にある「キャプテン・クックの小屋」は、1934年に、メルボルン市制100周年記念として、イギリスのヨークシャーからキャプテン・クックの生家が移築されたものといわれています。

- ・フィリッパ島:メルボルンから車で約 2 時間、世界的にも珍しい体長わずか 30cm の野生のリトルペンギンのペンギンパレードが見られることで有名。そのほか、コアラ、オットセイなど野生動物が数多く生息しています。
- ・クイーンビクトリアマーケット:1878 年創業の歴史あるマーケット。年間 1000 万人近い人々が訪れます。東京ドームの 1.5 倍を超える敷地には、1000 もの店が立ち並んでいます。

⑨ 西安。大雁塔、兵馬俑坑博物館、秦始皇帝陵、餃子パーティー。

- ・大雁塔:「西遊記」の玄奘三蔵がインドから持ち帰った経典や仏像を収めるために、慈恩寺の境内に 5 層の磚塔を建てたが、8 世紀初頭に高さ 64m の 7 層の塔に改修された建物で西安のシンボル。
- ・兵馬俑坑博物館:秦始皇帝陵墓の守護のため作製された約 6000 点の等身大の大石像隊列があります。
- ・秦始皇帝陵:市の東約 30km にある初めて国家統一を成し遂げた始皇帝の陵墓。

⑩ バンコク。エメラルド寺院、水上マーケット、暁の寺院、王宮。

- ・エメラルド寺院:王宮敷地内にあつてタイで最高の地位と格式を持つ王室専用の仏教寺院。回廊にはヒンズー教の物語に起因する「ラーマキエン物語」の絵が描かれています。ヒスイで造られた仏像を本尊とすることから、この名があります。(ワット・プラケオ)
- ・暁の寺院:ヒンズー教の影響を受けた高さ 67m の大塔を中心に計5基の仏塔を持つバンコクのランドマークの一つ(ワット・アルン)。

⑪ ウィーン。シェーンブルン宮殿、シュテファン大聖堂、ヴェルヴェデーレ宮殿、ホイリゲ。

- ・シェーンブルン宮殿は、オーストリアの首都ウィーンにある宮殿。ハプスブルク王朝の歴代君主が、主に夏の離宮として使用しました。
- ・シュテファン大聖堂は、オーストリアの首都ウィーンにあるゴシック様式の大聖堂。ウィーン大司教区の司教座聖堂である。シュテファン寺院とも呼ばれます。
- ・ヴェルヴェデーレ宮殿とは、オーストリアのウィーンにあるバロック建築の宮殿。
- ・ホイリゲとは、オーストリア東部に見られるワイン酒場。ワインの造り酒屋が自家製ワインを売る、というのが建前なのでビールなどはなく、料理も簡単な家庭料理をセルフ・サービス方式で頼むところが多いようです。

⑫ ゴッホ。ひまわり、アルルの跳ね橋、パイプを銜えた自画像。

後期印象派を代表するオランダの画家。感情をそのままキャンバスに叩きつけるような強烈な筆触と鮮やかな色使いによる感情表現を得意としています。有名な耳切り事件の後1年半で彼は自ら命を絶ちますが、短い生涯(37 歳)に恐るべき情熱で描いたその作品は、現代絵画に道を開く重要な先駆者となったといわれています。代表作品:ひまわり、パイプを銜えた自画像、アルルの跳ね橋など。

⑬ ミレー。種をまく人、落穂拾い、晩鐘。

19 世紀に活躍したフランスの写実主義の農民画家。農民の姿とその生活風景を描き続けた画家として知られています。少し寂しそうで、暗い色が印象的な絵が多いのが彼の絵画の特徴ですが、1867 年のパリ万国博で彼の名声は確固たるものとなりました。代表作品:種をまく人、落穂拾い、晩鐘、羊飼いの女など。

⑭ モネ。睡蓮、積み藁、パラソルをさす女

フランスの画家で印象派の創設メンバーの一人。「光の画家」の別称があり、時間や季節とともに移りゆく光と色彩の変化を生涯にわたり追及した、画家。連作という手法を用いることで絵画に「時間」の概念を取り入れ、同じモチーフながら時間や季節を変えらることにより全く表情の異なる作品を生み出しました。代表作品:睡蓮、積み藁、パラソルをさす女など。

⑮ ミケランジェロ。ダビデ像、最後の審判、天地創造。

イタリアのルネッサンス期を代表する三大巨匠の一人。彫刻家としてダビデ像など素晴らしい作品を残していますが、画業でもシステーナ礼拝堂の壁画に代表されるような他に類を見ない偉大な業績を残しています。代表作品:ダビデ像、ピエタ、最後の審判、天地創造など。

問題

第6問 次の各文に最も適したものを①～④の中から選び、その番号を解答欄に記入しなさい。

1. わが国の都道府県別にみて、海上保安庁が1988年に海岸線の長さを100m以上のものを「島」として調査したデータでは、最も多くの島をもっているのは次のうちどこですか。
①北海道 ②鹿児島県 ③沖縄県 ④長崎県
2. フランス絶対王政の最盛期を築き上げた権威と権力の象徴となった「ベルサイユ宮殿と庭園」はフランスの世界遺産の中でも特に有名ですが、この約700室を擁するバロック様式の壮麗な宮殿を建造したのは次の人物のうち誰でしょうか。
①ルイ14世 ②ルイ16世 ③ナポレオン1世 ④ナポレオン3世
3. 白神山地は日本で最初に登録された世界遺産の一つです。氷河に覆われることがなかった日本においては、かつての樹林がそのまま残り、白神山地では世界最大級といわれるこの林が広域にわたってほぼ原生のままの姿で残されています。この樹木の名前はどれですか。
①ケヤキ ②スギ ③ブナ ④シラカバ
4. 日本の冬期に典型的に現れる気圧配置とは次のどれですか。
①南高北低 ②東高西低 ③北高南低 ④西高東低
5. 破れたお札(日本銀行券)は、どのような条件であれば、額面金額と同一の新しいお札と換えてもらうことができますか。
①面積が2分の1以上ある。 ②面積が3分の2以上ある。 ③面積が4分の3以上ある。
④面積が5分の4以上ある。
6. 日本の都道府県のうち、日本海と瀬戸内海の両方に面している県は、福岡県と山口県ともう一つは。
①大分県 ②京都府 ③長崎県 ④兵庫県
7. 南九州に広がる火山灰や軽石で積もった台地を何と言いますか。
①カルスト台地 ②シラス台地 ③隆起海岸台地 ④桜島台地
8. 航空機、船舶、車両などの燃料が採算枠を超えて高騰した場合、高騰分を運賃に上乗せする追加料金の通称を英語で言うと。
①アディショナルチャージ ②オプションチャージ ③サーチャージ ④オーバーチャージ
9. カルシウムイオンやマグネシウムイオンを比較的多量に含み、洗濯には不適當とされる水を何と言いますか。
①軟水 ②イオン水 ③硬水 ④中軟水
10. イタリア・ルネッサンスを代表する万能の天才レオナルド・ダ・ビンチが描いた「謎の微笑」で知られる名画は？
①サブリーナ ②イメルダ ③モナリザ ④テルミナ
11. 次の祝祭日のうち、日にちが〇月〇日と特定されているのはどれですか。
①敬老の日 ②成人の日 ③勤労感謝の日 ④体育の日

12. 高齢者や身体障害者だけでなく、「すべての人が使いやすいようにつくられた商品や環境デザイン」を何とい
いますか。
① グッドデザイン ② グラフィックデザイン ③ キャリアデザイン ④ ユニバーサルデザイン
13. 日本百名山の一つで、古くから山岳信仰の対象とされている。円錐形の山容から「津軽富士」とも呼ばれて
いる山。
① 羊蹄山 ② 鳥海山 ③ 湯殿山 ④ 岩木山
14. 「おんせん県」に県名を組み合わせて商標登録し、観光客への売り込みを図っている県は？
①長野県 ②静岡県 ③大分県 ④愛媛県
15. 「祇園精舎の鐘の声、諸行無常の響きあり。沙羅双樹の花の色、盛者必衰のことはりをあらはす」。この書き
出しで知られる軍記物語の名前は？
① 平家物語 ② 源氏物語 ③ 方丈記 ④ 徒然草

解答

第6問	1	2	3	4	5
	④	①	③	④	②
	6	7	8	9	10
	④	②	③	③	③
	11	12	13	14	15
	③	④	④	③	①

解説**第6問**

1 ④長崎県

日本で島の数が一番多い都道府県は、長崎県です。長崎県は北東部が佐賀県に接するほかはすべて海に面し、壱岐(いき)、対馬(つしま)、平戸島(ひらどしま)、五島列島など大小様々な島が 971 あります。因みに日本全国の島の数(国土構成島数)は、6852 島です。本土 5 島、離島 6847 島(北方領土を含む)。海上保安庁の調査により、海岸線の長さが 100m以上の島を数えたものです。

2 ①ルイ14世

ヴェルサイユ宮殿は、1682年、フランス王ルイ14世が建てた宮殿(建設当初は離宮)です。ヴェルサイユ城ともいい、フランス語ではこちらの表記がよく使用されています。パリの南西 22kmに位置するイヴリーヌ県ヴェルサイユにあります。主な部分の設計はマンサールとル・ブランによって行われ、庭園はアンドレ・ル・ノートルによって造営されました。バロック建築の代表作で、豪華な建物と広大な美しい庭園で有名です。

3 ③ブナ

白神山地帯は、秋田県北西部と青森県南西部にまたがる約13万haに及ぶ広大な山地帯の総称です。ここには人為の影響をほとんど受けていない世界最大級の原生的なブナ林が分布し、この中に多種多様な動植物が生息・自生するなど貴重な生態系が保たれており、1993(平成5)年12月に世界遺産(自然遺産)に登録されました。

4 ④西高東低

冬型の気圧配置とは、天気図で西に勢力の強い高気圧、東に発達した低気圧がある西高東低の気圧配置です。冬に現れやすい気圧配置で、単に冬型ともいわれます。日本付近で南北に延びる等圧線が何本も描かれ、縦縞になります。日本海にはすじ状の雲が見られ、日本海側の地域に雪や雨を降らせませす。

5 ②面積が3分の2以上

破れたお札は、「表・裏面があること」を条件に引き換え可能ですが、破損の「面積」によって引き換え額が変わります。面積の3分の2以上が使用できる状態の場合は、「全額」として引き換えられます。例えば、1万円札であれば1万円札に、5千円札であれば5千円札として引き換えてもらえます。

6 ④兵庫県

日本地図で確認していただければわかります。

7 ②シラス台地

シラス台地は、九州南部に数多く分布する火山噴出物から成る台地です。典型的な火砕流台地であり、加久藤カルデラ、阿多カルデラ、始良カルデラ及び池田カルデラなどを起源とするシラスや溶結凝灰岩などで構成されます。鹿児島県本土の52%、宮崎県の16%の面積を占めます。

8 ③サーチャージ

通常のもの価格やサービス料金とは別建てで、原燃料価格の上昇などを理由に追加価格・料金を上乗せする制度。燃料費負担の大きな航空運賃などで導入されており、海外旅行商品にはパック料金とは別に燃料特別付加運賃(燃油サーチャージ、燃料サーチャージ)が加算されています。サーチャージは本体の価格・料金とは峻別し、原燃料の変動分のみが上乗せされる特徴があります。1990年代末頃から始まった原油価格の上昇で、アメリカなど世界各国の航空会社が航空運賃にサーチャージを導入しています。

9 ③硬水

硬水(こうすい)とは、カルシウムやマグネシウムの金属イオン含有量が多い水のことです。

10 ③モナリザ

『モナ・リザ』は、イタリアの美術家レオナルド・ダ・ヴィンチが描いた油彩画。上半身のみが描かれた女性の肖像画で、「世界で最も知られた、最も見られた、最も書かれた、最も歌われた、最もパロディ作品が作られた美術作品」といわれています。ポプラ板に油彩で描かれた板絵で、1503年から1506年に制作されたと考えられています。もともとはフランス王フランソワ1世が購入した作品ですが、現在はフランスの国有財産であり、パリのルーヴル美術館が常設展示をしています。しばしば「謎」と表現される画題の不確かさ、スケールの大きな画面構成、立体描写の繊細さ、だまし絵めいた雰囲気など、様々な点において斬新であったこの作品は、現在に至るまで人々を魅了し続け、研究の対象となってきました。

11 ③勤労感謝の日

詳細についてはネットなどに掲載されているカレンダー見本を参照してください。

12 ④ユニバーサルデザイン

ユニバーサルデザインは、年齢、性別、文化、身体状況など、人々が持つ様々な個性や違いにかかわらず、最初から誰もが利用しやすく、暮らしやすい社会となるよう、まちや建物、もの、しくみ、サービスなどを提供していこうとする考え方のことです。

13 ④岩木山

岩木山(いわきさん)は、青森県弘前市及び西津軽郡鰺ヶ沢町に位置する火山。標高は1625mで、青森県の最高峰。日本百名山及び新日本百名山に選定されています。その山容から津軽富士とも呼ばれるほか、しばしば「お」をつけて「お岩木(山)」あるいは「お岩木様」とも呼ばれています。

14 ③大分県

2023(平成25)年11月、大分県の観光キャッチフレーズ「おんせん県おおいた」と湯おけのロゴマークが商標登録されました。現在、様々な機会を通じて、このキャッチフレーズとロゴマークを活用し、大分の温泉をはじめ、観光と食の魅力を全国に広めているところです。

15 ①平家物語

『平家物語』は、鎌倉時代に成立したとされる日本の軍記物語です。平家の栄華と没落、武士階級の台頭などが描かれている。物語の冒頭部分は有名で、教科書にも記載されています。

「祇園精舎の鐘の声 諸行無常の響あり 娑羅双樹の花の色 盛者必衰の理を顕す

奢れる人も久しからず ただ春の夜の夢の如し 猛き者もつひには滅びぬ 偏に風の前の塵に同じ」

問題

第7問 最近、新聞やテレビ、ネット等によく目にする時事用語についての問題です。

以下に示す用語についての解説文の空欄に適切と思われる言葉を解答欄に記入しなさい。

SDGs の解説

世界中の様々な国で(①)・貧困・紛争・人権問題・新型コロナ等の感染症、多くの課題に直面しています。このままでは安定してこの世界で暮らし続けることが困難になっていくのではないかと。そう心配される状況になってきました。

SDGs とは「(②)な開発目標」。簡単に言うと「世界中にある(①)・差別・貧困・人権問題といった課題を、世界のみならず(③)年までに解決していこう」という計画・目標のことです。

わかりやすく要約すると、このような方針・目標があります。

「貧乏で困ってる人を無くす」:(④)への支援等が該当します。

「差別のない社会を作る」:年齢や(⑤)、(⑥)、(⑦)、(⑧)、宗教、出自、経済的地位等で差別をしない社会を実現していく。

「環境を大切にする」:(⑨)環境・(⑩)環境に配慮しながら、国や企業が活動できるようにしていく。

解答

第7問	①	環境問題	⑥	障害
	②	持続可能	⑦	人権
	③	2030	⑧	民族
	④	発展途上国	⑨	地球
	⑤	性別	⑩	自然

※⑤～⑧は順不同

解説

第7問

○最近、様々な場面でよく聞く事柄や用語について問うことといたしました。

なんとなく、わかっている方も多いとは思いますが、この機会に正確な情報として持つことができればと思います。

SDGs の解説

持続可能な開発目標 (SDGs:Sustainable Development Goals)とは、2001年に策定されたミレニアム開発目標 (MDGs)の後継として、2015年9月の国連サミットで加盟国の全会一致で採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」に記載された、2030年までに持続可能でよりよい世界を目指す国際目標です。17のゴール・169のターゲットから構成され、地球上の「誰一人取り残さない(leave no one behind)」ことを誓っています。SDGsは発展途上国のみならず、先進国自身が取り組むユニバーサル(普遍的)なものであり、日本としても積極的に取り組んでいます。

さて、問題の解答ですが、以下の通りです。

世界中の様々な国で(環境問題)・貧困・紛争・人権問題・新型コロナ等の感染症、多くの課題に直面しています。このままでは安定してこの世界で暮らし続けることが困難になっていくのではないかと。そう心配される状況になってきました。SDGsとは「(持続可能)な開発目標」。簡単に言うと「世界中にある(環境問題)・差別・貧困・人権問題といった課題を、世界のみんなで(2030)年までに解決していこう」という計画・目標の事です。

わかりやすく要約すると、このような方針・目標があります。

「貧乏で困ってる人を無くす」:(発展途上国)への支援等が該当します。

「差別のない社会を作る」:年齢や(性別)、(障害)、(人種)、(民族)、宗教、出自、経済的地位等で差別をしない社会を実現していく。

「環境を大切にする」:(地球)環境・(自然)環境に配慮しながら、国や企業が活動できるようにしていく。