

2022年度 国内1・2級<< 業務知識解説 >>

問題

第1問 次の記述のうち、標準旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）及び特別補償規程に照らして、正しいものには○、誤っているものには×を記入し、誤っている理由を簡潔に記入しなさい。

1. 旅行者が必要な介助者の不在により旅行の継続が耐えられない場合で、当該旅行者に理由を説明して、契約の一部を解除したときは、当該旅行者がその提供を受けなかった旅行サービスについての取消料、違約料等の費用は当該旅行者が負担しなければならない。
2. デジタルカメラをホテルのロビーに置き忘れたお客様が、急いで戻って探しましたが、誰かに盗られてしまったらしく見あたりませんでした。この場合、このお客様に対しては特別補償規定に基づく携帯品損害補償金が支払われる。
3. 旅行者が旅行開始日に、旅行の出発地である空港に行くために利用した運送機関が交通事故のため大幅に遅延し、集合時刻に間に合わないことがわかりました。このため、この旅行者が旅行開始前に旅行契約の解除を申し出た場合、取消料の支払いは不要となる。
4. 旅行者は旅行開始後において、契約書面に記載された旅行サービスを円滑に受領するため、万が一契約書面と異なる旅行サービスが提供されたと知ったときは、旅行終了後において速やかにその旨を旅行者に申し出なければならない。
5. 企画旅行の帰着日に、天候不良のため航空機が出発できず、やむを得ず旅行日程を1日延長せざるを得なくなった。この場合、延長に伴う1泊分の宿泊料等は旅行者が負担しなくてはならない。
6. 旅行者は、旅行中の旅行者が、病気や傷害等により保護を要する状態にあると認めたときは、旅行者として必要な措置を講ずることがあるが、これが旅行者の責に帰すべき事由によるものではないときは、その措置に要した費用は旅行者の負担となる。
7. 手配代行者が手配ミスをして旅行者に損害を与えた場合、旅行者が管理・監督を十分に尽くしていたことが証明できるときは、旅行者は旅行者に対して損害賠償の責めを負う必要はない。
8. 大学生のみを対象として募集した旅行に応募した旅行者が、旅行初日の夕食時に行われた自己紹介の場で、実は高校生であることが判明した場合、旅行者は当該旅行者に理由を説明してその旅行者との旅行契約を解除することができる。
9. 企画旅行参加中の自由行動時間中に、他の旅行者が実施するオプションツアー（募集型企画旅行）に参加していた旅行者が事故に遭い損害を被った場合は、当該旅行者は2つの募集型企画旅行に参加していたことになるので、本体とオプションツアー双方の旅行者から、補償金、見舞金が支払われる。
10. 添乗員は天災地変などの旅行者の関与し得ない事由で旅行日程を変更するときは、事前に当該事由が関与し得ないものである理由、及び当該事由との因果関係を説明しなければならないが、緊急の場合でやむを得ないときは、事後に説明してもかまわない。

解答

	○×	左欄に×をつけた場合の誤っている理由	
第1問	1	○	
	2	×	特別補償規程の中で置き忘れ、紛失は窓外保証金の対象外
	3	×	旅行開始前に取消料を支払うことなく契約を解除することができる事項(5項目)にあてはまらない。
	4	×	旅行終了後ではなく、旅行地において速やかに添乗員(旅行業者)に申し出る必要がある。
	5	○	
	6	○	
	7	×	手配代行者の行為については、自らの行為として、旅行業者は旅行者に対して損害賠償の責めを負う
	8	×	旅行開始後に旅行契約を解除できる要件(約款に記載の4項目)に該当しないため
	9	○	
	10	○	

解説

第1問

○募集型企画旅行における標準旅行業約款、特別補償規程の中で、添乗員として知っておいていただきたい重要な事項についての理解度を問う問題でしたが、正しい理解力を身に付けている受験者は今年度も相変わらず非常に少なかったようです。

○お客様との間でトラブルが起きたりすると、お客様と添乗員(旅行会社)のどちらの主張が認められるかを考えなくてはなりません。トラブルで自分の主張が認められるようにするには、その主張に認められるための根拠がなくてはなりません。そしてそのためには、あらかじめ具体的にルール(業法、約款等)がどうなっているのかを知り、ルールに従った行為をすることが必要となります。

○約款の個々の言葉(旅程保証、特別補償、変更補償金等)は知っていても、約款の趣旨及び添乗現場での具体的な適用例については十分理解していない受験者が多かったように思われます。

1 正しい内容です。

旅行契約を解除したことによって当該旅行者に対して運送・宿泊機関等の取消料等が発生するときは、旅行者の負担となります。

《参考》標準旅行業約款第18条第3項(当社の解除権 旅行開始後)

当社は、次に掲げる場合において、旅行開始後であっても旅行者に理由を説明して、募集型企画旅行契約の一部を解除することがあります。

(1)旅行者が病気、必要な介助者の不在その他の事由により、旅行の継続に耐えられないとき。

前項の場合において、当社は、旅行代金のうち旅行者がいまだその提供を受けていない旅行サービスに係る部分に係る金額から、当該旅行サービスに対して取消料、違約料その他のすでに支払い、またはこれから支払わなければならない費用に係る金額を差し引いたものを旅行者に払い戻します。

2 間違っています。

特別補償規程には、補償対象品の置き忘れ、または紛失は損害補償金を支払わない旨明記されています。

《参考》特別補償規程第17条第1項(11)(損害補償金を支払わない場合)

当社は、次の各号に掲げる事由によって生じた損害に対しては、損害補償金を支払いません。

(11) 損害対象品の置き忘れまたは紛失 (1)～(10)、(12)省略。

3 間違っています。

旅行者が、旅行開始前に取消料を支払うことなく契約を解除することができる事項の5項目が約款第16条に明記されています。交通機関の大幅な遅延とはいえ、集合時刻に間に合わないことを理由に旅行契約を解除した場合(5項目のいずれにも該当しない)は、取消料の支払いは当然必要ということになります。

《参考》標準旅行業約款第16条第2項(旅行者の解除権)

旅行者は、次に掲げる場合において、前項の規程にかかわらず、旅行開始前に取消料を支払うことなく募集型企画旅行契約を解除することができます。

(1) 当社によって契約内容が変更されたとき。ただし、その変更が別表第2左欄に掲げるものその他の重要なものであるときに限ります。

(2) 第14条第1項の規定に基づいて旅行代金が増額されたとき。

(3) 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の事由が生じた場合において、(以下略)。

(4) 当社が旅行者に対し、第10条第1項の期日までに、確定書面を交付しなかったとき。

(5) 当社の責に帰すべき事由により、確定書面に記載した旅行日程に従った旅行の実施が不可能となったとき。

4 間違っています。

契約書面と異なる旅行サービスが提供されたと認識したときは、旅行終了後ではなく、旅行地において速やかに添乗員(旅行業者等)に申し出なくてはならないとされています。

《参考》標準旅行業約款第30条第3項(旅行者の責任)

旅行者は、旅行開始後において、契約書面に記載された旅行サービスを円滑に受領するため、万が一契約書面と異なる旅行サービスが提供されたと認識したときは、旅行地において速やかにその旨を当社、当社の手配代行者または当該旅行サービス提供者に申し出なければなりません。

5 正しい内容です。

企画旅行では、宿泊料の値上げはもとより、適用運賃や料金が値上げになった場合でも原則として旅行代金を増額できないものとしています。ただし、本事例のように、天災地変など旅行業者の関与できない事由により、旅行内容を変更(延長による1泊)したため旅行の実施に要する費用(延長による1泊分の宿泊料等)が増加した場合には、旅行者の負担(つまり、旅行代金の変更)とすることが認められています。

《参考》標準旅行業約款第13条(契約内容の変更)

当社は、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、(以下略)、旅行日程、旅行サービスの内容その他の募集型企画旅行契約の内容を変更することがあります。

「変更することがあります」という意味は、変更しても旅行業者が債務不履行責任を問われないという意味であり、いわば旅行業者が留保した権利の一つです。旅行は、他人の提供する運送・宿泊等のサービスを前提に成り立っているものですから、そのサービスが何らかの事由で提供されない場合は、旅行日程等の変更を余儀なくされてもやむを得ないわけです。要は、変更せざるを得ない理由が「旅行業者の管理し得ないもの」であることを、旅行者にきちんと説明することが肝要ということになります。

《参考》標準旅行業約款第14条第4項(旅行代金の額の変更)

当社は、前条の規定に基づく契約内容の変更により旅行の実施に要する費用(以下略)、当該契約内容の変更の際には、その範囲内において旅行代金の額を変更することがあります。

6 正しい内容です。

旅行中に旅行者が病気や傷害等により保護が必要となった場合に、旅行業者として必要な措置をとること、そして、その措置に要した費用は旅行者の負担であることが約款に明記されています。従って、本事例は正しい内容ということになります。

《参考》標準旅行業約款第26条(保護措置)

当社は、旅行中の旅行者が、疾病、傷害等により保護を要する状態にあると認めるときは、必要な措置を講ずるときがあります。(略)、当該措置に要した費用は旅行者の負担とし、(以下略)。

旅行業者は、企画旅行契約に付随する信義則上の義務として、旅行者の生命・身体の安全を図るべき安全確保義務があります。本条は、まずそうした保護を要する旅行者については「必要な措置を講ずることがあります」として、保護措置をとることが旅行業者の義務であると同時に「権限」でもあることを定めたものです。これにより、旅行業者は旅行者本人が判断能力を失っている場合にも、機動的に保護措置をとることが可能となっています。また、その保護に要する費用についても、旅行者本人の承諾がなくとも当然に旅行者の負担とすることができるよう定められています。

7 間違っています。

手配を代行させた者に対して、旅行業者が管理・監督を尽くしていたか否かは関係なく、手配代行者の行為については自らの行為として、旅行業者は旅行者に対して損害賠償の責めを負わなくてはなりません。

《参考》標準旅行業約款第27条第1項(旅行業者の責任)

当社は、募集型企画旅行契約の履行に当たって、当社または当社が第4条の規定に基づいて手配を代行させた者(手配代行者)が故意又は過失により旅行者に損害を与えたときは、その損害を賠償する責に任じます。

上記の通り、法律に特別の定めがある場合を除き、債務を履行するに当たって補助者(履行補助者)を使用することの問題はありません。ただ、その者の行為については自らの行為として責任を負わなくてはならないということになります。

8 間違っています。

旅行業者が、旅行開始後に旅行契約を解除できる場合として、約款に明記されている4つの事由に該当しませんので、解除することはできないということになります。従って、本事例は間違っているということになります。

《参考》標準旅行業約款第18条第1項(当社の解除権—旅行開始後の解除)

当社は、次に掲げる場合において、旅行開始後であっても、旅行者に理由を説明して、募集型企画旅行契約の一部を解除することがあります。

(1)旅行者が病気、必要な介助者の不在その他の事由により旅行の継続に耐えられないとき。

(2)旅行者が旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員その他の者による当社の指示への違背、これらの者または同行する他の旅行者に対する暴行または脅迫等により団体行動の規律を乱し、当該旅行の安全かつ円滑な実施を妨げるとき。

(3)旅行者が第7条第5項までのいずれかに該当することが判明したとき。

(4)天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合であって、旅行の継続が不可能となったとき。

(注)旅行開始前であれば、「旅行者が、当社があらかじめ明示した性別、年齢、資格、技能その他の参加旅行者の条件を満たしていないことが判明した場合」に該当した場合、旅行契約を解除することができます。(標準旅行業約款第17条第1項(1))

9 正しい内容です。

補償金、見舞金の支払い対象になる自由行動時間中に、他の旅行業者が実施する募集型企画旅行、いわゆる「オプションツアー」に参加し、事故等で損害を被った場合は、同時に2つの募集型企画旅行に参加していたこととなりますので、2つの旅行業者から補償金、見舞金等が支払われることとなりますが、同じ旅行業者が企画者の場合、当該オプションツアーは基本となる募集型企画旅行契約の一部として取り扱われることとなります。従って、本事例は正しいということに

なります。

《参考》標準旅行業約款第 28 条第4項(特別補償)

当社の募集型企画旅行参加中の旅行者を対象として、別途の旅行代金を収受して当社が実施する募集型企画旅行については、主たる募集型企画旅行契約の内容の一部として取り扱います。

10 正しい内容です。

旅行日程を変更するときは、事前に説明するのが当然ですが、代替措置を講ずるのに一刻を争う場合には、変更措置を講じた後に説明することもやむを得ないということです。

《参考》標準旅行業約款第 13 条(契約内容の変更)

当社は、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施を図るためやむを得ないときは、旅行者にあらかじめ速やかに当該事由が関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して、旅行日程、旅行サービスの内容その他の募集型企画旅行契約の内容を変更することがあります。ただし、緊急の場合において、やむを得ないときは、変更後に説明します。

問題

2 各種の規則・約款についての①～⑤の記述で、正しく述べられているものには○、間違っているものには×を記入しなさい（いずれの場合もサービス提供機関に故意・過失はないものとします）。

- ① JRの規則によれば、新幹線が1時間以上遅延した場合は、特急料金の全額が払い戻されるが、2時間以上の遅延の場合は、運賃、特急料金及びグリーン料金の全額が払い戻される。
- ② 旅行(傷害)保険契約では、補償の対象となる期間は保険期間中に旅行者が(被保険者)旅行の目的をもって住居を出発してから、住居に到着するまでの旅行行程中に限られる。
- ③ 受託手荷物その他の航空会社が保管を受託した旅客の物に損害が生じたときは、受け取った手荷物又はその物については、その受け取りの日から10日以内に、引渡しがなければ、受け取るはずであった日から30日以内に、それぞれ旅客から航空会社に対し文書をもってその旨を通知しなければ航空会社はその損害賠償責任を負わない。
- ④ 国内旅客運送約款によれば、航空会社は、旅客の死亡またはケガその他の傷害の場合に発生する損害については、その損害の原因となった事故または事件が航空機内で生じたものに対してのみ、賠償の責に任ずる。
- ⑤ モデル宿泊約款では、宿泊客が旅館(ホテル)の駐車場を利用する場合、旅館(ホテル)側が宿泊客から車のキーを預かった場合に限り、当該駐車場で起きた物損事故について損害賠償責任を負うことになっている。

3. 次の説明に該当する温泉名を漢字で記入しなさい。（一般的にひらがな表記の場合にはひらがなでも可）

- ① この温泉は、北海道虻田郡にある温泉で湖に面しており、湖の南側湖畔にホテル・旅館・飲食店・みやげ物店などが温泉街を形成しており、無料の足湯や手湯がある。温泉街の湖畔には遊歩道や遊覧船の発着場がある。また、野外彫刻を展示している彫刻公園があり、気軽に彫刻を鑑賞することができる。山側には2000年の「有珠山噴火」で形成された火口があり、間近で見学することができる。
- ② この温泉は、山形県南端部を流れ日本海へと注ぐ、川沿いに湧出していた温泉である。温泉水が川を通して海へと流れ込み、その海を温めていたためにこの名称となった。温泉街を流れる川沿いを中心に旅館が存在し、山形県道44号線沿いには木造3階建ての老舗旅館が並ぶ
- ③ この温泉は、群馬県渋川市にある温泉。草津温泉と並んで県を代表する名湯で、急傾斜地に作られた石段の両側に、温泉旅館、みやげ物屋、遊技場(射的・弓道)、飲食店などが軒を連ねている。365段の石段は温泉街のシンボルであり、この界隈は石段街と呼ばれる。温泉街の周辺には榛名山や、水沢うどんで有名な水沢観音などが存在する。
- ④ この温泉は、長野県下伊那郡阿智村付近で、国鉄中津川線を建設しようとしてトンネル工事をして掘り当てた温泉である。それ以前にも温泉があったとの伝説は残るものの、定かではない。歴史の新しい温泉地であり最初の宿泊施設が開業したのは1975年。なお、阿智村の条例で、ネオンサイン類やバー、風俗店など公序良俗に反する施設の出店を厳しく取り締まっているため、規模の割に長閑な光景が見られる点も特徴である。
- ⑤ 全国有数の高級温泉街として知られ、七尾湾に面して旅館が並ぶ。また、能登観光の玄関口でもあり、七尾市街にもフィッシャーマンズワープなど見所がある。開湯1200年とされる歴史の古い温泉で、傷ついた白鷺が癒しているのを漁師が発見したと伝えられる。一時は歓楽要素を持っていたが、今日その傾向は薄く、旬刊旅行新聞が主催する「日本のホテル旅館100選」にて「日本一の旅館」と言われる加賀屋の影響もあって、各旅館とも高級指向を全面に打ち出している。
- ⑥ この温泉は、鳥取県東伯郡にある温泉。日本百景。2017年現在、年間入湯客数は鳥取県内では皆生温泉に次ぐ2位。別名はとっとり梨の花温泉郷とも呼ばれる。三徳川の両岸に旅館が立ち並び、伝統的な和風旅館が多い。石畳が敷かれた温泉本通りには、こぢんまりした旅館や飲食店、古美術店、スナック、土産物屋、射的場等が並んでおり、情緒ある温泉街が形成されている。本格的な療養温泉でもあり、温泉療法を実施する病院や研究施設がある。

- ⑦ この温泉は、兵庫県豊岡市にある温泉。平安時代以前から知られる長い歴史を持つ。江戸時代には「海内第一泉（かいだいいいちせん）」と呼ばれ、今もその碑が残る。有馬温泉、湯村温泉とともに兵庫県を代表する温泉でもある。7つある外湯めぐりを主とした温泉である。日本海岸近くの温泉であり、夏は海水浴、冬はカニ料理に人気がある。近郊の駅にも、さとの湯（駅舎にある温泉）や足湯、飲泉場がある。足湯や飲泉場が温泉街各所にある。
- ⑧ この温泉は、長崎県雲仙市にある温泉。島原半島の西側、雲仙国立公園の西麓に位置し、橘湾に臨む風光明媚な温泉地でリウマチ・神経痛に効果のある高温で湯量の豊富な温泉として昔から多くの人に親しまれており、『湧出量×湯温』で求められる放熱量が日本一といわれている。また、約25軒の旅館・ホテルが軒を連ねるほか、3軒の共同浴場がある。共同浴場の1つは海岸の露天風呂であり、夕日を眺めながら入浴できる。温泉街の名物として、ちゃんぽんが有名。

4. グルメ問題ですが、それぞれある都道府県の名産品を列記しました。該当する都道府県名を漢字で記入しなさい。

- ① きりたんぼ しょつつる 稲庭うどん とんぶり ジュンサイ ハタハタ
 ② 下仁田ねぎ 磯部せんべい 焼きまんじゅう こんにやく キャベツ
 ③ 富有柿 栗きんとん 明宝ハム 赤カブ 美人姫（いちご）
 ④ 白エビ ぶり ホタルイカ 黒部米 ホタルえび ゲンゲ
 ⑤ さつま焼き 柿 梅 エンドウ 吉野葛 大和肉鶏 吉野桜鮎
 ⑥ みかん いよかん 坊ちゃん団子 温州みかん イヨカン
 ⑦ さつまあげ 黒豚 桜島大根 さつまいも デコポン 養殖ウナギ

解答

第2問	2	①	②	③	④	⑤	
		×	○	×	×	×	
	3	①	②	③	④	⑤	
		洞爺湖温泉	あつみ温泉	伊香保温泉	昼神温泉	和倉温泉	
		⑥	⑦	⑧			
	4	①	②	③	④	⑤	
		秋田	群馬	岐阜	富山	奈良	
		⑥	⑦				
			愛媛	鹿児島			

解説

2

①間違っています。

・特急や急行列車が2時間以上遅れて到着したときは、特急料金、急行料金は「スピードの対価」であるため、全額が払い戻しになります。

・グリーン料金、寝台料金、座席指定料金「設備利用の対価」であるため、遅延を理由とする払い戻しはありません。

・乗車券(運賃)は、「運送の対価」であるため、遅延を理由とする払い戻しはありません。

《参考7》JRの旅客営業規則第 289 条第2項(要点を抜粋) 急行券(特急券を含む)を所持する旅客は次のいずれかに該当するときは、その急行料金の全額の払い戻しを請求することができる。(1)急行列車が出発時刻に1時間以上遅延したため、又は遅延することが確実なため、当該列車の利用を取りやめたとき。(2)急行列車が到着時刻に2時間以上遅延したとき。(3)前項の規定(省略)により、他の急行列車に乗車したとき。

②正しい内容です。

国内及び海外の旅行(傷害)保険契約では、補償の対象となる期間は旅行者(保険契約者)が旅行の目的をもって住居を出発してから、住居に帰着するまでの間とされていますので正しい記述内容ということになります。旅行業約款の特別補償における補償対象期間とは異なっていますので、確認しておいてください。

③間違っています。

国内旅客運送約款(日本航空の場合。他の航空会社も基本的には同一内容です)によれば、国内旅客運送約款第 48 条(手荷物に係る賠償請求期間) 第1項:省略。第2項:受託手荷物その他の会社が保管を受託した旅客の物の損害に関する通知は、受け取った手荷物又は物については、その受け取りの日から7日以内に、引渡しが無い場合は、受け取る筈であった日から 21 日以内に、それぞれ文書によりしなければなりません。第3項:本条第2項に定める期間内に通知をしなかったときは、会社は、賠償の責に任じません。と明記されていますので、本事例に記載されている 10 日(正しくは7日)、30 日(正しくは 21 日)の箇所が間違っているということになります。

④間違っています。

国内旅客運送約款第 43 条第 1 項:会社の責任

事故又は事件が、「航空機内で生じた場合のみ」ではなく、「航空機内で生じ又は乗降のための作業中に生じたもの」であるときは、賠償の責に任じる。とされていますので、本事例における「航空機内で生じたものに対してのみ」という箇所が間違っているということになります。

⑤間違っています

モデル宿泊約款第 17 条:駐車場の責任。

宿泊客が当ホテル(館)の駐車場をご利用になる場合、車両のキーの寄託のいかんにかかわらず、当ホテル(館)は場所をお貸しするものであって、車両の管理責任まで負うものではありません。ただし、駐車場の管理に当たり、当ホテル(館)の故意・過失によって損害を与えたときは、その賠償の責に任じます。すなわち、約款によれば、車両のキーの寄託のいかんにかかわらず、ホテル(館)側の故意・過失が立証されない限り、当該駐車場で起きた物損事故に対して、ホテル(館)は賠償責任を負わないということになります。従って、本事例は、「車のキーを預かった場合に」という箇所が間違っているということになります。

3 温泉名を問う問題です。

各温泉の詳細につきましては省略させていただきますが、いずれの温泉も一般的に知られている温泉です。

問題ではそれぞれの特徴的なところを明記していますので、ある程度はわかると思っておりますが、地域性もあるため、間違っている方も見受けられました。全国的に有名な温泉はご存じだと思いますが、今回の問題で取り上げた温泉も比較的有名なおところを選びましたので覚えてください。

- ① 洞爺湖温泉
- ② あつみ温泉
- ③ 伊香保温泉
- ④ 昼神温泉
- ⑤ 和倉温泉
- ⑥ 三朝温泉
- ⑦ 城崎温泉
- ⑧ 小浜温泉

4 それぞれの名産を基に都道府県名を問う問題です。それぞれ複数のヒントがあり、かつ地名が入っているものもあるので、全問正解が当然だと思っております。

- ① 秋田県 きりたんぼ&しよつつるはあまりにも有名なもので、すぐにわかるはずです。
また、稲庭うどんは日本三大うどん(一般的には讃岐・稲庭・水沢)といわれています。
- ② 群馬県 下仁田や磯部は群馬県の地名なのでわかりやすいと思いますが、特に下仁田ねぎは有名。
- ③ 岐阜県 名産の問題の中では一番難しいかもしれません。この中のヒントでは赤カブが一番知られているかもしれません。
- ④ 富山県 白エビ、ブリ、ホタルイカが有名で、氷見の寒ブリは特に有名です。
- ⑤ 奈良県 吉野という地名が入っているので、これが一番のヒントかもしれません。
- ⑥ 愛媛県 「坊っちゃん」が一番のヒント。いよかんは漢字では伊予柑と書きますが、江戸時代、現在の愛媛県エリアは伊予と呼ばれていました。
- ⑦ 鹿児島県 桜島、黒豚、さつまあげといえば鹿児島しか考えられないと思います。

問題

第3問 下記の①～⑤の写真を見てそれぞれ都市名又は観光地名・建造物名と都道府県名を記入しなさい。



①

①

■岩国市の錦川に架橋された、5連の木造アーチ橋。

日本三名橋・日本三大奇橋



②

②

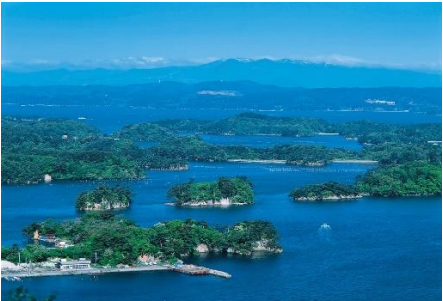
■2019年深夜の火災で焼失。現在、再度復元に向けて準備が進められている城。城跡は世界遺産。



③

③

■日本三名園の一つ。四季を通じて人気のある観光スポット。



④

④

■日本三景の一つで、湾内に約260の島々。

松尾芭蕉の俳句でも有名はスポット。



⑤

⑤

■7年の歳月と多くの犠牲者を出して1963年完成
関西電力が建設。

解答

		①	②	③	④	⑤
第3問	名称	錦帯橋	首里城	兼六園	松島	黒部ダム
	都道府県	山口	沖縄	石川	宮城	富山

解説

第3問

写真を見て、その観光地と都道府県を問う問題です。採点は、両方できて2点としています。

① 錦帯橋(山口県)

五連の木造アーチは珍しく、独特の造りなのでわかりやすいと思います。ただし、都道府県名を間違っていた方が見受けられました。

② 首里城(沖縄県)

沖縄といえば守礼の門や美ら海水族館が有名ですが、この建物ができてからはかなり訪問者が増えたようです。残念ながら火災で焼失してしまいましたが、現在、復旧しているところです。

③ 兼六園(石川県)

日本三大名園の一つで、写真右側にある灯籠が有名なので正解者が多かったようです。

④ 松島(宮城県)

日本三景の一つですが、宮島は鳥居、天橋立は半島のような景色でわかりやすいのですが…。松島はヒントの文章でわかったのではないかと思います。

⑤ 黒部ダム(富山県)

黒部立山アルペンルートの途中で、この景色が見られます。写真だと規模感はわかりませんが、実際に行くと雄大な景色に圧倒されることでしょう。都道府県名は富山ですが長野という誤答もありました。ここは関西電力がで運営しています。

問題

第4問 次の説明文のについてはそれぞれ該当する観光地、観光ポイント等の名称を解答欄に記入しなさい。また、別紙資料（業務知識第4問解答用日本地図9ページ）の地図上、ア～ミよりそれぞれ1～10に該当する場所を選び、記号を記入しなさい。

1. 毎年桜の開花時に造幣局構内旧淀川沿いの全長約 560m.の南門から北門への通路を一般花見客のために1週間ほど開放しています。構内にある桜は約 120 種、350 本を数えていますが、大半は遅咲きの八重桜で満開時の美しさは例えようもなく、明治 16 年に開始した「通り抜け」も、今では浪速の春を飾る風物詩として人々に愛されていますが、この桜並木の「通り抜け」で知られている造幣局がある市の名前は。
2. 山あい位置するこの宿場町は、会津と日光を結ぶ会津西街道の宿場として、江戸時代には参勤交代、の大名行列や多くの旅人で賑わっていました。現在も約 30 軒の瓦葺き屋根の民家が当事のままの姿で沿道に軒を連ね訪れる人たちを易しく迎えてくれる。
3. 透明度 41.6mの世界記録(昭和 58 年の再調査では 35.8m)を持つこの湖は、7000 年ほど前に火山の噴火でできたといわれるカルデラ湖。独特の深みを帯びた青い湖水、そして1年のうち半分以上は霧が立ち込め、その霧の動き一つ一つにも刻々と表情を変える神秘的な姿を見せてくれる。この湖には直接、湖に流れ込む川も流れ出る川もなく、夏場でも 14℃前後と年間を通して水温が低いため、植物を含めてあらゆる生物が生息しにくい環境にあると言われている。これらの要因から湖水には不純物が発生しにくく、高い透明度が保たれているといわれている。また、湖の中央には小さく可愛らしいカムイッシュ島が浮かび湖面にアクセントを加えている。この湖の名は。
4. 九州の水の都を代表する観光スポット。江戸初期、初代藩主細川忠利が築いた「御茶屋」が始まりで、三代綱利のときに泉水、築山などが造られ現在見るような庭園になったと言われている。豊富な阿蘇伏流水が湧出して作った池を中心にした桃山式回遊庭園で、築山や浮石、芝生、松などの植木で東海道五十三次の景勝を模して造園されたこの庭園の名は。
5. 1993 年日本で初めて世界文化遺産に登録されたのがこのお城。白鷺のように美しい 白壁から「白鷺城(はくろじょう)」とも呼ばれている。しかし、その容貌とは反対に 構造は要塞のように堅固なもの。爆撃で焦土と化した第二次世界大戦においても耐火性に優れた白漆喰で塗り固められたその雄姿はほとんどダメージを受けることなく、長い歴史を積み重ね今なお当時の姿でそびえ立つこのお城の名は。
6. 由布岳の麓にあり湖底から清らかな水と温泉が湧くといわれる不思議な湖。かつては、由布岳の麓にあったことから「岳本の池」と呼ばれていたとか。湖の魚のうろこが夕日に輝くのを見てこの名がついたと伝えられているこの観光名所とは。
7. 金沢の兼六園、岡山の後樂園とともに日本三名園の一つに数えられている。江戸時代に水戸藩第9代藩主徳川斉昭公により領民の休養の場所として開園されたもので、伝統を受け継ぎ、今なおここは日本三名園のうち唯一入園無料となっている。園内には 3000 本あまりの梅が植えられ、2月下旬から3月下旬にかけて「梅まつり」をはじめとして桜、つつじ、萩、二季桜などの花々が私達に折々の季節を届けてくれる。この日本庭園の名は。
8. 清流、梓川に架かる上高地のシンボリック的存在となっている木製のつり橋。高い建築物のない上高地では絶好の展望台にもなっている。橋の上から上流を望めば、三千m級の威容を誇る西穂高岳、奥穂高岳、前穂高岳などの穂高連峰の勇壮な景観を眺めることができ、下流を振り返れば目の前にわずかに噴煙をたなびかせる焼岳を望み、橋の下は梓川の澄んだ流れが音を立てて流れている。この橋の名は。
9. 明治政府が日本の近代化のために最初に設置した模範器械製糸場。
 - ① 養蚕が盛んで生糸の原料の繭(まゆ)確保できる。②工場建設に必要な広い土地が用意できる。
 - ③ 必要な水が既存の用水を使って確保できる。④燃料の石炭が近くで採れる。
 以上のような理由により、ここに上記の官営工場が建設された。平成 26 年、「()と絹産業遺産群」として世界遺産にも登録されている。()に入る建物の名は。
10. 紫雲山東麓にある国指定特別名勝の庭園。広大な園内は、池泉回遊式大名庭園の南庭と近代的に改修された北

庭に分れている。南庭は松平家5代、100余年の歳月を費やして完成。紫雲山を借景に6つの池と13の築山で構成されており、松や泉、石組みを巧みに配し、四季折々に風情ある表情を見せてくれるこの公園の名は。

解答

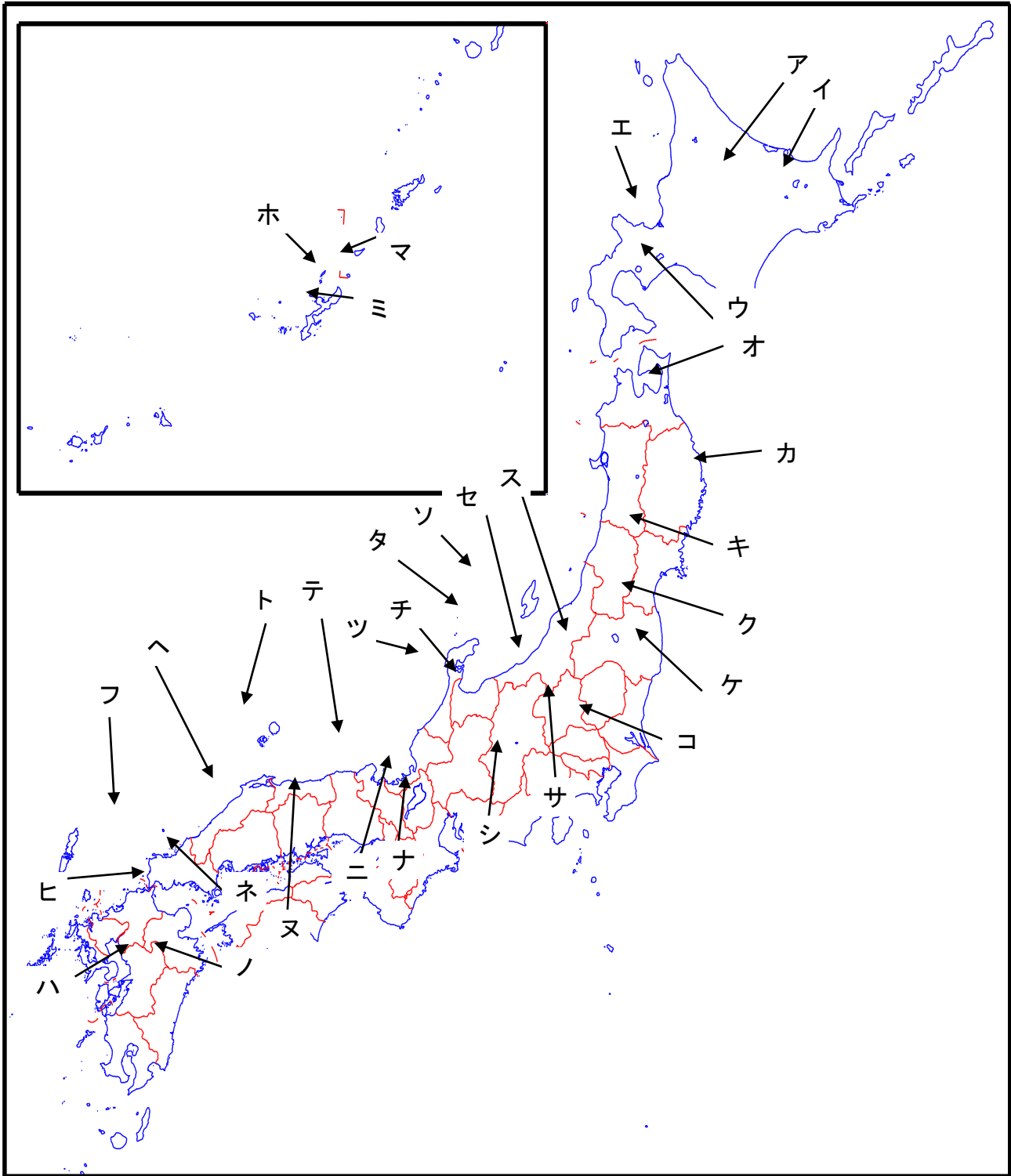
第4問		1	2	3	4	5
	名称	大阪	大内宿	摩周湖	水前寺公園	姫路城
	地図記号	ニ	ク	イ	ヒ	テ
		6	7	8	9	10
	名称	金鱗湖	借楽園	河童橋	富岡製糸場	栗林公園
	地図記号	ネ	ケ	セ	ス	ヌ

国内2級

第4問		1	2	3	4	5
	番号	②	①	④	①	④
	地図記号	ニ	ク	イ	ヒ	テ
		6	7	8	9	10
	番号	③	②	④	③	①
	地図記号	ネ	ケ	セ	ス	ヌ

*この日本地図は「業務知識」第4問の解答にのみご使用下さい

別紙資料「業務知識」第4問解答用 日本地図



解説

第4問

1 ニの「大阪市」が正解です。

「毎年桜の開花時に造幣局構内」「浪速の春を飾る風物詩」「桜並木の「通り抜け」等 がヒントです。

○造幣局の所在地である大阪市北区天満の旧淀川沿いは、昔から景勝の地として名高く、特に春の桜は有名で対

岸を桜ノ宮と呼ぶにふさわしく、この地一帯に桜が咲き乱れていたと いわれています。明治16年、時の局長の「局員だけの花見ではもったいない。「市民とともに楽しみましょう」との提案により、構内の桜並木の一般開放が始まったとされています。この大阪の「桜の通り抜け」で有名な造幣局から昭和の後半に広島支局の構内に移植した 桜が花を咲かせ、広島市民に楽しんでもらおうと、1991(平成3)年より「花のまわりみち」として構内の一部を4月中・下旬の八重桜の開花時に人々に開放しています。

2 クの「大内宿」が正解です。

「会津と日光を結ぶ会津西街道の宿場」「現在も瓦葺き屋根の民家」がヒントになるでしょう。

3 イの「摩周湖(ましゅうこ)」が正解です。

「透明度の世界記録をもつ」「1年の半分以上は霧が・・・」「湖の中央には小さく可愛らしいカムイッシュ島」がヒントです。○北海道東部、弟子屈(てしかが)町にある湖。周囲 24km、面積約 20 km²、カルデラ湖としては日本国内で6番目(屈斜路湖、支笏湖、洞爺湖、十和田湖、田沢湖、摩周湖)に大きな湖です。カルデラとはポルトガル語で「ナベ」という意味で、火山の噴火後に火口部が陥没してできた凹地のことをいいます。この凹地に水がたまってできたのがカルデラ湖です。海拔351mの湖岸から急角度で立ち上がる火口壁は150～350mもの高さに及び、その斜度は 平均45度もあるといわれています。流入、流出する川がなくプランクトンなどの不純物が運び込まれないため、最近ではその低下が懸念されながらも未だ世界一級を誇る透明度と、水深の深さが相まって、摩周湖独特の藍を流したような深い青色(摩周ブルー)の湖水を作り出しています。

4 ヒの 水前寺公園(熊本県)が正解です。

「九州の水の都」、「細川忠利」、「東海道五十三次」がヒントになるでしょう。

5 テの姫路城(兵庫県)が正解です。

「日本で初めて世界文化遺産に登録」、「白鷺城」、がヒントになるでしょう。観光コースに組み込まれていることが多い日本の名城について出題したものです。観光コースに取り入れられている名城は日本にもかなりあります。募集パンフレットによく登場するようなお城については常日頃から概略程度は頭に入れておくぐらいの心遣いが欲しいものです。

6 ネの「金鱗湖(きんりんこ)(大分県由布市)が正解です。

「由布岳の麓」、「岳本の池」、「湖の魚のうろこが夕日に輝く」がヒントになるでしょう。

7 ケの「偕楽園」(茨城県水戸市)が正解です。

「日本三名園」「水戸藩」「梅まつり」がヒントになるでしょう。

*日本三名園 偕楽園(茨城県水戸市)、兼六園(石川県金沢市)、後樂園(岡山県岡山市)。

8 セの「河童橋」(長野県上高地)が正解です。

「上高地のシンボリック的存在」「木製のつり橋」「焼岳を望み」「梓川の澄んだ流れ」がヒントになるでしょう。

9 スの「富岡製糸場」(群馬県富岡市)が正解です。

「明治政府」「日本の近代化」「模範器械製糸場」「世界遺産」がヒントになるでしょう。

10 ヌの「栗林公園」(香川県高松市)が正解です。

「紫雲山東麓」「特別名勝」「池泉回遊式大名庭園」「松平家」がヒントになるでしょう。この公園の読み方もよく出題されます。読み方は「りつりんこうえん」です。

問題

第5問 次の文章は日本の世界遺産に関するものと、日本の観光名所です。各設問の問に答えなさい。

1 次の文章は日本の世界遺産について記述したものであるが、空欄に適切な数字または語句を記入してください。尚、カタカナ表記のものを除き漢字で記入すること。

2023年1月現在の日本の世界遺産は（ ① ）箇所となっておりますが、初めて世界遺産（文化遺産）に登録されたのは（ ② ）県の（ ③ ）寺地域の仏教建造物でありました。

また、同年初めて自然遺産に登録されたのは（ ④ ）県の（ ⑤ ）と青森・秋田県にまたがる白神山地でした。

世界遺産の多くは文化遺産となっており、自然遺産は5か所しかありませんが平成17年に登録されたのが北海道の（ ⑥ ）、平成23年に登録されたのが東京都の（ ⑦ ）です。

2 以下の記述について、その名称と都道府県名を記入しなさい。（各記述は岬・半島・島・名勝となっております）

- ① 日本海を一望する入道崎と伝統芸能として受け継がれる「なまはげ」で有名な半島。
- ② 芦原温泉に近いえちぜん鉄道の三国駅から路線バスで行ける景勝地で、発達した柱状節理の巨大な岩柱を見ることができる。
- ③ 「瀬戸内しまなみ海道」のルート上にある島で、西野日光とも呼ばれる耕三寺がある。
- ④ 根室半島の先端で、東大周辺から国後島など北方領土が一望できる我が国最東端の岬。

解答

第5問	1	①	②	③	④
		25	奈良	法隆	鹿児島
		⑤	⑥	⑦	
		屋久島	知床	小笠原諸島	
	2	①	②	③	④
		男鹿半島	東尋坊	大三島	納沙布岬
		①都道府県	②	③	④
		秋田	福井	愛媛	北海道

国内2級

第5問	1	①	②	③	④
		エ	ク	シ	コ
		⑤	⑥	⑦	
		タ	テ	ソ	
	2	①	②	③	④
		チ	ヘ	テ	ヌ
		①都道府県	②都道府県	③都道府県	④都道府県
		イ	キ	シ	コ

解説**第5問**

世界遺産及び主要観光地に関する問題です。

いずれも特に解説の必要はないと思いますが、世界遺産については必ず観光の際に訪れますので、まずは国内の世界遺産は把握しておくようにしてください。

解答は以下の通りです。

1 2023年1月現在の日本の世界遺産は(25)箇所となっておりますが、初めて世界遺産(文化遺産)に登録されたのは(奈良)県の(法隆)寺地域の仏教建造物でありました。

また、同年初めて自然遺産に登録されたのは(鹿児島)県の(屋久島)と青森・秋田県にまたがる白神山地でした。

世界遺産の多くは文化遺産となっており、自然遺産は5か所しかありませんが平成17年に登録されたのが北海道の(知床)、平成23年に登録されたのが東京都の(小笠原諸島)です。

2

- ① 男鹿半島(秋田県)
- ② 東尋坊(福井県)
- ③ 大三島(愛媛県)
- ④ 納沙布岬(北海道)

問題

第6問 次の各文に最も適したものを①～④の中から選び、その番号を解答欄に記入しなさい。

1. わが国の都道府県別にみて、海上保安庁が1988年に海岸線の長さを100m以上のものを「島」として調査したデータでは、最も多くの島をもっているのは次のうちどこですか。
①北海道 ②鹿児島県 ③沖縄県 ④長崎県
2. フランス絶対王政の最盛期を築き上げた権威と権力の象徴となった「ベルサイユ宮殿と庭園」はフランスの世界遺産の中でも特に有名ですが、この約700室を擁するバロック様式の壮麗な宮殿を建造したのは次の人物のうち誰でしょうか。
①ルイ14世 ②ルイ16世 ③ナポレオン1世 ④ナポレオン3世
3. 白神山地は日本で最初に登録された世界遺産の一つです。氷河に覆われることがなかった日本においては、かつての樹林がそのまま残り、白神山地では世界最大級といわれるこの林が広域にわたってほぼ原生のままの姿で残されています。この樹木の名前はどれですか。
①ケヤキ ②スギ ③ブナ ④シラカバ
4. 日本の冬期に典型的に現れる気圧配置とは次のどれですか。
①南高北低 ②東高西低 ③北高南低 ④西高東低
5. 破れたお札(日本銀行券)は、どのような条件であれば、額面金額と同一の新しいお札と換えてもらうことができますか。
①面積が2分の1以上ある。 ②面積が3分の2以上ある。 ③面積が4分の3以上ある。
④面積が5分の4以上ある。
6. 日本の都道府県のうち、日本海と瀬戸内海の両方に面している県は、福岡県と山口県ともう一つは。
①大分県 ②京都府 ③長崎県 ④兵庫県
7. 南九州に広がる火山灰や軽石で積もった台地を何と言いますか。
①カルスト台地 ②シラス台地 ③隆起海岸台地 ④桜島台地
8. 航空機、船舶、車両などの燃料が採算枠を超えて高騰した場合、高騰分を運賃に上乗せする追加料金の通称を英語で言うと。
①アディショナルチャージ ②オプションチャージ ③サーチャージ ④オーバーチャージ
9. カルシウムイオンやマグネシウムイオンを比較的多量に含み、洗濯には不相当とされる水を何と言いますか。
①軟水 ②イオン水 ③硬水 ④中軟水
10. イタリア・ルネッサンスを代表する万能の天才レオナルド・ダ・ビンチが描いた「謎の微笑」で知られる名画は？
①サブリーナ ②イメルダ ③モナリザ ④テルミナ

解答

第6問	1	2	3	4	5
	④	①	③	④	②
	6	7	8	9	10
	④	②	③	③	③

解説

第6問

1 ④長崎県

日本で島の数が一番多い都道府県は、長崎県です。長崎県は北東部が佐賀県に接するほかはすべて海に面し、壱岐(いき)、対馬(つしま)、平戸島(ひらどしま)、五島列島など大小様々な島が 971 あります。因みに日本全国の島の数(国土構成島数)は、6852 島です。本土 5 島、離島 6847 島(北方領土を含む)。海上保安庁の調査により、海岸線の長さが 100m以上の島を数えたものです。

2 ①ルイ14世

ヴェルサイユ宮殿は、1682年、フランス王ルイ14世が建てた宮殿(建設当初は離宮)です。ヴェルサイユ城ともいい、フランス語ではこちらの表記がよく使用されています。パリの南西 22kmに位置するイヴリーヌ県ヴェルサイユにあります。主な部分の設計はマンサールとル・ブランによって行われ、庭園はアンドレ・ル・ノートルによって造営されました。バロック建築の代表作で、豪華な建物と広大な美しい庭園で有名です。

3 ③ブナ

白神山地は、秋田県北西部と青森県南西部にまたがる約13万haに及ぶ広大な山地帯の総称です。ここには人為の影響をほとんど受けていない世界最大級の原生的なブナ林が分布し、この中に多種多様な動植物が生息・自生するなど貴重な生態系が保たれており、1993(平成5)年12月に世界遺産(自然遺産)に登録されました。

4 ④西高東低

冬型の気圧配置とは、天気図で西に勢力の強い高気圧、東に発達した低気圧がある西高東低の気圧配置です。冬に現れやすい気圧配置で、単に冬型ともいわれます。日本付近で南北に延びる等圧線が何本も描かれ、縦縞になります。日本海にはすじ状の雲が見られ、日本海側の地域に雪や雨を降らせません。

5 ②面積が3分の2以上

破れたお札は、「表・裏面があること」を条件に引き換え可能ですが、破損の「面積」によって引き換え額が変わります。面積の3分の2以上が使用できる状態の場合は、「全額」として引き換えられます。例えば、1万円札であれば1万円札に、5千円札であれば5千円札として引き換えてもらえます。

6 ④兵庫県

日本地図で確認していただければわかります。

7 ②シラス台地

シラス台地は、九州南部に数多く分布する火山噴出物から成る台地です。典型的な火砕流台地であり、加久藤カルデラ、阿多カルデラ、始良カルデラ及び池田カルデラなどを起源とするシラスや溶結凝灰岩などで構成されます。鹿児島県本土の52%、宮崎県の16%の面積を占めます。

8 ③サーチャージ

通常のものやサービスの価格とは別建てで、原燃料価格の上昇などを理由に追加価格・料金を上乗せする制度。燃料費負担の大きな航空運賃などで導入されており、海外旅行商品にはパック料金とは別に燃料特別付加運賃(燃油サーチャージ、燃料サーチャージ)が加算されています。サーチャージは本体の価格・料金とは峻別し、原燃料の変動分のみが上乗せされる特徴があります。1990年代末頃から始まった原油価格の上昇で、アメリカなど世界各国の航空会社が航空運賃にサーチャージを導入しています。

9 ③硬水

硬水(こうすい)とは、カルシウムやマグネシウムの金属イオン含有量が多い水のことです。

10 ③モナリザ

『モナ・リザ』は、イタリアの美術家レオナルド・ダ・ヴィンチが描いた油彩画。上半身のみが描かれた女性の肖像画で、「世界で最も知られた、最も見られた、最も書かれた、最も歌われた、最もパロディ作品が作られた美術作品」といわれています。ポプラ板に油彩で描かれた板絵で、1503年から1506年に制作されたと考えられています。もともとはフランス王フランソワ1世が購入した作品ですが、現在はフランスの国有財産であり、パリのルーヴル美術館が常設展示をしています。しばしば「謎」と表現される画題の不確かさ、スケールの大きな画面構成、立体描写の繊細さ、だまし絵めいた雰囲気など、様々な点において斬新であったこの作品は、現在に至るまで人々を魅了し続け、研究の対象となってきました。

問題

第7問 最近、新聞やテレビ、ネット等によく目にする時事用語についての問題です。

以下に示す用語についての解説文の空欄に適切と思われる言葉を解答欄に記入しなさい。

SDGs の解説

世界中の様々な国で(①)・貧困・紛争・人権問題・新型コロナ等の感染症、多くの課題に直面しています。このままでは安定してこの世界で暮らし続けることが困難になっていくのではないかと。そう心配される状況になってきました。

SDGs とは「(②)な開発目標」。簡単に言うと「世界中にある(①)・差別・貧困・人権問題といった課題を、世界のみならず(③)年までに解決していこう」という計画・目標のことです。

わかりやすく要約すると、このような方針・目標があります。

「貧乏で困ってる人を無くす」:(④)への支援等が該当します。

「差別のない社会を作る」:年齢や(⑤)、(⑥)、(⑦)、(⑧)、宗教、出自、経済的地位等で差別をしない社会を実現していく。

「環境を大切にする」:(⑨)環境・(⑩)環境に配慮しながら、国や企業が活動できるようにしていく。

解答

第7問	①	環境問題	⑥	障害
	②	持続可能	⑦	人権
	③	2030	⑧	民族
	④	発展途上国	⑨	地球
	⑤	性別	⑩	自然

※⑤～⑧は順不同

解説

第7問

○最近、様々な場面でよく聞く事柄や用語について問うことといたしました。

なんとなく、わかっている方も多いたとは思いますが、この機会に正確な情報として持つことができればと思います。

SDGs の解説

持続可能な開発目標 (SDGs:Sustainable Development Goals)とは、2001年に策定された[ミレニアム開発目標\(MDGs\)](#)の後継として、2015年9月の国連サミットで加盟国の全会一致で採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」に記載された、2030年までに持続可能でよりよい世界を目指す国際目標です。17のゴール・169のターゲットから構成され、地球上の「誰一人取り残さない(leave no one behind)」ことを誓っています。SDGsは発展途上国のみならず、先進国自身が取り組むユニバーサル(普遍的)なものであり、日本としても積極的に取り組んでいます。

さて、問題の解答ですが、以下の通りです。

世界中の様々な国で(環境問題)・貧困・紛争・人権問題・新型コロナ等の感染症、多くの課題に直面しています。このままでは安定してこの世界で暮らし続けることが困難になっていくのではないかと心配される状況になってきました。SDGsとは「(持続可能)な開発目標」。簡単に言うと「世界中にある(環境問題)・差別・貧困・人権問題といった課題を、世界のみんなで(2030)年までに解決していこう」という計画・目標の事です。

わかりやすく要約すると、このような方針・目標があります。

「貧乏で困ってる人を無くす」:(発展途上国)への支援等が該当します。

「差別のない社会を作る」:年齢や(性別)、(障害)、(人種)、(民族)、宗教、出自、経済的地位等で差別をしない社会を実現していく。

「環境を大切にする」:(地球)環境・(自然)環境に配慮しながら、国や企業が活動できるようにしていく。