2023年9月

TCSAインバウンド検定のレベル

（一社）日本添乗サービス協会

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 各階級の能力 | 受検対象者 |
| 上級 | ・非定型業務において、訪日客の多様な旅のニーズを汲み取り、顧客に合った滞在プランをコーディネートできる。・インバウンド業務に必要な知識・技能・実践力を身に付けているのみならず、それらを体系的に理解し、他のインバウンドスタッフの指導や育成ができる。・大型団体等、複数のインバウンドスタッフが同時に従事するツアーにおけるマネジメントを担うことができる。・後進の目標となるインバウンドスタッフ | インバウンドスタッフ添乗員通訳案内士派遣会社及び旅行会社の社員等、インバウンド業務に係る実務経験を有し、且つ部下育成・指導等ができるレベル。 |
| 中級 | ・定型業務において、決められた行程通りにインバウンド業務を行うことができる。・インバウンド業務に必要な知識・技能・実践力を身に付け、それらを実際の業務の中で活用できる。・業界の中核となるインバウンドスタッフ | インバウンドスタッフ添乗員通訳案内士派遣会社及び旅行会社の社員等、インバウンド業務に係る経験を有する者。 |
| 初級 | ・事前準備、入国時アテンド業務、乗り換え乗り継ぎサポート業務及び同乗業務を行うことができる。・インバウンド業務に必要な知識・技能・実践力を理解している。 | インバウンド業務や旅行業界に関心を持っている者経験不問 |

※「非定型業務」：訪日客の日本滞在に関し、訪問先等が不確定な行程に従事する業務（ﾌﾟﾗﾝﾆﾝｸﾞが必要な業務）。

※「定型業務」：訪日客の日本滞在に関し、訪問先等が全て確定している行程に従事する業務。

※「事前準備」：依頼元から渡される書類（指示書、行程表、クーポン券、参加者リスト、携行金等）に基づき、予約の確認やサインボードの作成等、当日の業務をスムーズに行うた

めの準備業務。

※「入国時アテンド業務」：訪日客が日本到着時に空港等でお迎えし、次の目的地への交通手段等のアシストする業務。

※「乗換乗り継ぎサポート業務」：交通機関と交通機関の乗り継ぎをアシストする業務。

※「同乗業務」：訪日客の交通機関の移動に際し、交通機関に同乗し、次の目的地までをアシストする業務。