2023年9月

TCSAインバウンド検定のレベル

（一社）日本添乗サービス協会

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 各階級の能力 | 受検対象者 |
| 上級 | ・非定型業務において、訪日客の多様な旅のニーズを汲み取り、顧客に合った滞在プランをコーディネートできる。  ・インバウンド業務に必要な知識・技能・実践力を身に付けているのみならず、それらを体系的に理解し、他のインバウンドスタッフの指導や育成ができる。  ・大型団体等、複数のインバウンドスタッフが同時に従事するツアーにおけるマネジメントを担うことができる。  ・後進の目標となるインバウンドスタッフ | インバウンドスタッフ  添乗員  通訳案内士  派遣会社及び旅行会社の社員  等、インバウンド業務に係る実務経験を有し、且つ部下育成・指導等ができるレベル。 |
| 中級 | ・定型業務において、決められた行程通りにインバウンド業務を行うことができる。  ・インバウンド業務に必要な知識・技能・実践力を身に付け、それらを実際の業務の中で活用できる。  ・業界の中核となるインバウンドスタッフ | インバウンドスタッフ  添乗員  通訳案内士  派遣会社及び旅行会社の社員  等、インバウンド業務に係る経験を有する者。 |
| 初級 | ・事前準備、入国時アテンド業務、乗り換え乗り継ぎサポート業務及び同乗業務を行うことができる。  ・インバウンド業務に必要な知識・技能・実践力を理解している。 | インバウンド業務や旅行業界に関心を持っている者  経験不問 |

※「非定型業務」：訪日客の日本滞在に関し、訪問先等が不確定な行程に従事する業務（ﾌﾟﾗﾝﾆﾝｸﾞが必要な業務）。

※「定型業務」：訪日客の日本滞在に関し、訪問先等が全て確定している行程に従事する業務。

※「事前準備」：依頼元から渡される書類（指示書、行程表、クーポン券、参加者リスト、携行金等）に基づき、予約の確認やサインボードの作成等、当日の業務をスムーズに行うた

めの準備業務。

※「入国時アテンド業務」：訪日客が日本到着時に空港等でお迎えし、次の目的地への交通手段等のアシストする業務。

※「乗換乗り継ぎサポート業務」：交通機関と交通機関の乗り継ぎをアシストする業務。

※「同乗業務」：訪日客の交通機関の移動に際し、交通機関に同乗し、次の目的地までをアシストする業務。