

◆ ◆ ◆ 小論文 ◆ ◆ ◆

総合・国内共通問題

当初の予想を覆し、現在もなおコロナ禍が続いており、私どもの業界は旅行業界とともに低迷を余儀なくされている。国内旅行はやや復調の兆しが見えてきたものの、添乗員付きのツアー回復はまだ見えない。まして海外は全く見通しが立っていない。

今後は、新型コロナウイルス感染症が完全に消滅することは考えられず、これにどのように対処していくかを求められているのではないのでしょうか。

そこで、今回のテーマは、

「ウィズコロナにおけるツアーにおいて、添乗員はどうあるべきか。添乗員の求められる役割は。」とし、別紙原稿用紙に700字以上、800字以内にまとめて述べなさい。

出題の背景

当初、新型コロナウイルス感染については、いずれ収束するものとして捉えていたものの、現実的には完全に消滅することは考えられない状況となりました。残念ながら、旅行業界は低迷が続いており、国内は徐々に回復傾向にはあるものの、不透明な状況が続いています。今後は、ウィズコロナの中でどのように添乗という仕事をしていくべきなのかを真剣に考えなくてはならなくなりました。

解 説

- ① 論文の書き方は、与えられた条件の中でどのように自分の考えを伝えるかということだと思います。800字は原稿用紙2枚程度なので、より簡潔に表現することが必要だと思います。また表現方も、見る側に立ってわかりやすくしなくてはなりません。
- ② このテーマで、皆さんは何を伝えたいのかを強調しなくてはなりません。ポイントは表現の仕方ですが、はじめから最後まで文章をダラダラと書いてしまうと、同じことを書いても伝わりにくいことがあります。例えば、先に結論を書き、その詳細を順序だてて書いた方が伝わりやすいと思います。
- ③ 書き方、表現の仕方です。受ける印象が違ってきますので、伝え方を工夫することが大切です。これは、文章に限らず、お客様への説明の際についても言えることなので、訓練してください。きっと、これからの仕事に役立つと思います。
- ④ 今回のテーマで皆さんが書かれた小論文を拝見しましたが、安全管理・危機管理という言葉が多く使われており、現状を十分認識していると感じられました。所属会社によっては社内でもオンラインによる感染症対策研修を実施している等、積極的に取り組まれていることが感じられました。
- ⑤ 今後の心構えとして、コロナ感染に関する情報に敏感になっていただくことが、今後の添乗員としての仕事に役立つと思います。新聞、テレビ、web等あらゆる媒体を有効活用してください。