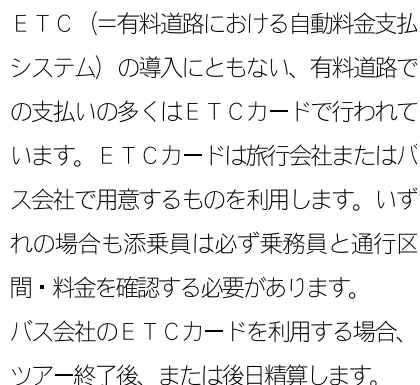


☆ 船車券を使うのはどんなとき？

鉄道（ＪＲを除く）、モノレール、ケーブルカー、ロープウェイ、リフト、定期路線バス、定期観光バス、貸切バス、レンタカー、タクシー、定期船、遊覧船、貸切船、フェリーボート、水中翼船、ボート、遊覧飛行機などを利用するときに使います。

＜ETCカード＞



▶貸し切りバス付帯クーポンの説明と図を削除しました。

b. 宿泊券

宿泊施設に対しての支払いに使用します。

NO.12345			
宿 泊 券			
種別	ホテル券・旅館券		
団体名： _____ 様		地 区： _____	
利用日： ____ 月 ____ 日 (食付き)		施設名： _____	
大人	人	@	
小人	人	@	
TAX			
備考			
		合計 円	
○○○旅行社××支店発行 平成 ____ 年 ____ 月 ____ 日			

＜料金形態＞

宿泊料金（サービス料含む）

+ 消費税 + (入湯税*1)

↑ 消費税の税率の表記を削除しました。

*1 入湯税は、温泉、鉱泉地の入湯者

に対して1人1日150円(地区により異なる)を徴収できることとされています。入湯税は、通常「業務用クーポン」または現金で支払われます。

c. 観光券

旅行会社と契約をした運送・宿泊機関以外の施設を利用する場合で、手数料の対象となるもの(旅行会社に収益をもたらすもの)の支払いに使用します。

NO.12345			
観 光 券			
団体名： _____ 様		地 区： _____	
利用日： ____ 月 ____ 日		施設名： _____	
種別： 食事・入場・写真・その他			
大人	人	@	
小人	人	@	
備考			
		合計額 円	
○○○○旅行社××支店発行 平成 ____ 年 ____ 月 ____ 日発行			

☆観光券を使うのはどんな時？

神社、仏閣、名城、名園、遊園地、水族館、美術館、展望台、果樹園、観光地における食堂、レストラン、ドライブイン、その他、観光地写真店、宿泊先での宴会の飲み物代の支払に使います。

☆ 旅館とホテルのちがい

	旅 館	ホ テ ル
特 徴	・和式構造及び設備を主とする宿泊施設 ・立地条件は温泉地や景勝地に多い。 ・娯楽的要素が多く、宿泊以外のものも楽しめる。(温泉、食事、宴会など) ・日本人向けのきめ細やかなサービスと、アットホームな雰囲気に対応。 到着時に女将と従業員の出迎えがあり、各部屋ごとに担当者が付き、お茶、お菓子のサービスがある。 *観光地にある〇〇観光ホテルなどは、形態的には旅館に含まれる。	・洋式の構造及び設備を主とする宿泊施設 ・立地条件は交通の便のよい街中に位置している。 ・シティホテル：客層、宿泊日時を問わず万人向き ・ビジネスホテル：商用を目的とした人向き ・リゾートホテル：交通の便はよくないが、自然を満喫できる ・チェックイン後は、要求しない限りホテル側との連絡は特にない(プライバシーの保護)。
ルーム タイプ	・和室が圧倒的に多い。数としては少ないが洋室のある旅館もある。 - 和室：畳のある部屋 - 洋室：ベッドのみの部屋 - 和洋室：畳とベッドの両方ある部屋 ・バス・トイレが完備されているわけではない(旅館、部屋による)	・洋室のみ - シングル：1人部屋・ベッドは1つ - ツイン：2人部屋・ベッドは2つ - ダブル：2人部屋・大きなベッド1つ ・バス・トイレ完備
料 金 体 系	・ 宿泊料金 1泊2食(夕食・朝食) + サービス料 ・ 消費税 ←消費税の税率の表記を削除しました。 ・ 入湯税：温泉地宿泊の場合 1日 150 円 (地区により異なる) 〔子供料金(小学生以下)〕 大人に準ずる食事と寝具を提供 …70% 子供用の食事と寝具を提供 …50% 寝具のみを提供 …30%	・ 宿泊料金 室料(ルームチャージ)のみ * 1部屋単位の室料で料金を設定するのが一般的 ・ サービス料： 宿泊料金の10%～15% ・ 消費税 ↑消費税の税率の表記を削除しました。

1. 受付の準備

お客様の集合時刻の1時間前には空港に着き、受付の準備をします。お客様の集合場所は、ツアーにより異なりますが通常、利用航空会社の団体受付カウンター一前を利用します。

ツアー名の書かれたステッカーをわかりやすい場所に掲示し、受付場所を確保します。トイレ、売店、軽食を取れるような所などの確認をしておきます。

2. 搭乗手続き（チェックイン）

「IT5券」の表記を削除しました。↓

航空会社の団体チェックインカウンターに、包括旅行航空券引換証（＝通称団券と呼ばれる）と参加者名簿（ネームリスト）を提出し、人数分の搭乗券をもらいます。

【包括旅行航空券引換証】

グループで団券を使用する場合、1利用区間で1通、往路と復路ともに航空機を利用する場合には、計2通の団券が必要です。

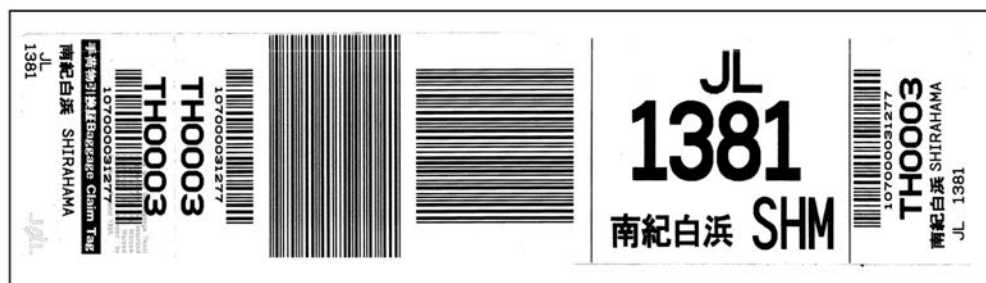
団券

JAL 団体eチケット控/航空引換証 (1/2)	
ELECTRONIC TICKET ITINERARY/RECEIPT	
TYO/S/ 代表:	/OKA/K9562/GR
確認番号: 085-490-290	
1月22日 JAL 919便	
東京 / 羽田 13:25発 ➡ 沖縄 / 那覇 16:20着	
TOEYO/NANEHA	OKINAWA/NAHA
 L4RVJJ Y	人数合計 46名 IT 46名
発行: TX=55071088911198	55171088911151 011 AA 2010年01月18日

搭乗券

← 搭乗口では自動改札機に1枚ずつお通しください。 Insert into the machine at gate.		ご搭乗券 Boarding Pass 本券は着地までご携帯ください。 To be kept up to your destination.	
二 搭 乗 券 Boarding Pass ☆		054	
保安検査場ではバーコードをかざしてください。 Scan the Barcode at security check point.		行先 Destination 機 票 Flight 札幌 SAPPORO 549	
		搭乗口 Gate 出発時刻 Dep. Time 搭乗日 Date 14 20:30 1/21	
予約番号 Res.No. JL 549Y21 054 42K		座席 Seat 42K 通路 Aisle JAL Jet7	
発行日 Date of Issue 発行所 Place of Issue 有効期限 Validity 13142 19874672		ご搭乗口へは10分前までにお越し下さい JAL 本搭乗券は航空会社の運送約款によります。 Subject to general conditions of carriage.	

クレームタグ



※ 機内持ち込み可能な手荷物について

- ・規定のサイズを超える手荷物、麻袋、キャリーバッグ等は空港カウンターで預ける。
- ・機内では安全かつ快適に過ごしていただくために、手荷物は前の座席の下、または座席上の棚に収納してもらう。

【機内持ち込み制限品】

国内線においては、ハイジャック防止のため、一切のナイフ類（種類・サイズに関係なく）の航空機内への持ち込みは禁止されています。やむを得ずナイフを持参する場合は、預ける手荷物に収納するようお客様に案内します。

【受託手荷物】

	日本航空	全日空
無料手荷物 許容量	20kg まで (ファーストクラスは45kgまで)	20kg まで (プレミアムクラスは40kgまで)
個数	個数制限なし	個数制限なし
サイズ (1個あたり)	50cm×60cm×120cm	3辺の長さの合計が 203cm 以内
超過手荷物料 金支払時の 最大預り重量	合計 100kg 以内 H A C ・ R A C ・ J A C 便は 合計 45kg 以内 (1個あたり 32kg)	合計 100kg 以内 (1個あたり 32kg まで)
その他	大人と小児は同量。座席を使用しない幼児については無料手荷物許容量の適用はない。	

※ 2021 年 4 月現在
日付を変更しました。

「HAC」を追加しました。

6. 最終人員報告（ファイナル報告）

お客様の受付が終了したら、所定の時刻までに、航空会社の団体チェックインカウンターに最終人員報告をします。

キャンセルが出た場合は、チェックインカウンターの係員に減員分の搭乗券を返却します。「団体搭乗証明書」が発行される航空会社の場合は、「団体搭乗証明書」に減員証明を受け精算時に担当者に提出します。

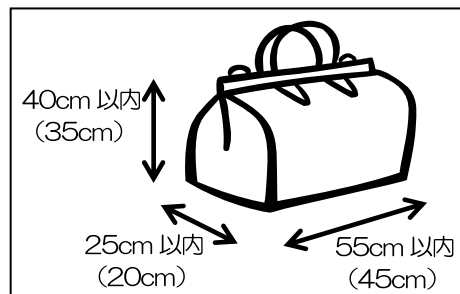
↑証明書の発行の有無が航空会社により異なるため表記を変更しました。

ANA 団体搭乗証明書			
ANA CERTIFICATE OF GROUP BOARDING			
01001210129051			
B- - -124様			
1. 1月21日 ANA 129便 Y 13:15発			
DATE	FLIGHT	CLASS	DEP TIME
東京/羽田⇄沖縄			
TOKYO/HANEDA⇄NAPAA			
承認番号		10874373	
CONTROL NO.			
団券券番		1131825736270133	
	大人	小児	H F 合計
搭乗人数	45人	0人	0人 45人
発券人数	45人	0人	0人 45人
人数の変更がある場合は、 必ず係員にお知らせください。			
団券発行日: 10/01/14		*15008	
発行所: (LSN:38197) ANAハネダ'カワ			
発行日: 10/01/21		08:21	
PNR: KIRXS		TKT: 811CLP1	

☆ しっかり覚えよう！

【機内持ち込み可能な手荷物】※

機内に持ち込める荷物は、身の回り品 1 個と、3 辺の和が 115cm 以内かつ容積が 55×40×25cm 以内のもの（座席数 100 席未満の場合 3 辺の和が 100cm 以内かつ容積が 45×35×20cm 以内のもの）で、重量 10 kg 以内の荷物を 1 個です。大きな荷物をお持ちのお客様は、航空会社の受託手荷物受付カウンターで預ける必要があります。引き換え証（クレームタグ）を渡されますが、これは到着空港で必要となりますので各自保管してもらいます。持ち込み制限を超えるような大きな荷物は除きますが、往路については、到着空港で荷物の受取りに時間がかかってしまうので、待ち時間を少なくするためにも、出来る限り機内に持ち込むように案内したほうがよいでしょう。



☆ シェンゲン協定 = Schengen Agreement

EU 統合に伴う国境規制廃止にともない調印された協定で、協定に加入している国々を一つの地域（国内と同様）として取り扱う協定。

＜加盟国＞ フランス、ドイツ、オランダ、ベルギー、ルクセンブルグ、スペイン、ポルトガル、イタリア、ギリシャ、オーストリア、デンマーク、スウェーデン、フィンランド、ノルウェー、アイスランド、ポーランド、ハンガリー、チェコ、スロバキア、スロベニア、エストニア、ラトビア、リトアニア、マルタ、スイス、リヒテンシュタインの合計 26 カ国

なお、このうちノルウェー、アイスランド、スイス、リヒテンシュタインの 4 カ国は EU には加盟していない（2021 年 4 月現在）
日付を変更しました。

＜例 3＞ 【JL62】 【AC 5139】

NRT（成田）→LAX（ロスアンゼルス）→YVR（バンクーバー）国際線乗り換え

＜例 4＞ 【UA890】 【AA004】

NRT（成田）→LAX（ロスアンゼルス）→NYC（ニューヨーク）国内線乗り換え
上記の場合はいずれも LAX で入国審査・税関手続きを行います。

アメリカ合衆国の場合は、その地点が単なる乗り継ぎ地点であっても、最初のアメリカ到着地において必ず入国手続きを行わなければなりません。したがって、入国審査及び税関検査後、次の乗り換え便のための手続きを行います。そのため、委託手荷物も乗り継ぎ地点で一度受け取り、税関検査後再度預け直すこととなりますが、日本出発時に付けるクレームタグの目的地は最終目的地までとなります（一旦委託手荷物を受け取るということは、荷物をスルーチェックインするメリットはあまりないということになるが、もしスルーチェックインしておかなかった場合、乗り継ぎ空港にて委託手荷物を預け直す手続きが面倒になる）。

↓イギリスを一覧から除きました。

☆ EU諸国とは？

European Union の略で、欧州連合のことです。現在の加盟国は以下の 27 カ国 です。
フランス、オランダ、ルクセンブルグ、ベルギー、イタリア、ドイツ、
アイルランド、ギリシャ、スペイン、ポルトガル、デンマーク、
スウェーデン、フィンランド、オーストリア、エストニア、ラトビア、
リトアニア、スロベニア、ポーランド、チェコ、スロバキア、ハンガリー、
マルタ、キプロス、ルーマニア、ブルガリア、クロアチア (2021 年 4 月現在)

【免税制度の例】

国 名	付加価値税 (税率)	最大払い戻し率	条件 (最小ショッピング額)
< EU諸国 >			
アイルランド	(VAT) 23%	17.5%	店により異なる
イタリア	(IVA) 4~22%	商品により異なる	154.95 ユーロ以上
オーストリア	(MWST) 20% (食品、書籍は10%)	15% (7%)	75.01 ユーロ以上
オランダ	(BTW) 21% (食品は6%)	16% (3.75%)	50 ユーロ以上
ギリシャ	(VAT) 本島 24% 小諸島 17%	本島 17.5% 小諸島 13%	50 ユーロ以上
スウェーデン	25% (食品は12%)	17.5% (8%)	200 スウェーデン・クローネ以上
スペイン	(IVA) 4~21%	2%~13%	商品 1 つにつき 90.16 ユーロ以上
デンマーク	(MOMS) 25%	19%	300 デンマーク・クローネ以上
ドイツ	(MWST) 19% (食品、書籍は7%)	14.5% (3.5%)	25 ユーロ以上
フィンランド	24% (食品は14%)	16% (10%)	40 ユーロ以上
ハンガリー	27% (食品は18%、医薬品は5%)	19% (食品 10%、医薬品 3%)	54,001 ハンガリー・フォリント以上 (食料品・一部の生活必需品対象外)
フランス	(TVA) 20%	16.67%	175.01 ユーロ以上 (タバコ、医薬品は免税対象外)
ベルギー	(TVA) 21% (食品、書籍は6%)	15% (4%)	50 ユーロ以上
ポルトガル	(IVA) 本島 23% 諸島 16%	本島 14%、諸島 10.5%	61.35/57.87 ユーロ以上 (税率 23% /16%)
ルクセンブルク	17%	11.8%	74 ユーロ以上
< EU圏外 >			
イギリス	(VAT) 20%	16.5%	30 ポンド以上 (店により異なる) (食料品、子供服、書籍は免税対象外)
スイス	(VAT) 8%	6.2%	300 スイス・フラン以上
ノルウェー	25% (食品は15%)	19% (8.5%)	315/290 ノルウェー・クローネ以上 (税率 25% /15%)
トルコ	18%	11%	100 トルコ・リラ以上

* 基本的に一つの店で条件以上の金額の買い物をした場合となります。

最小ショッピング額は税率変更等に伴い変更される場合がありますので、事前に確認が必要です。

(2) E U諸国以外の国々の免税手続

イギリス、スイス、ノルウェー、トルコにも上記のような免税制度があります。それぞれその国を出国する際に税関にて手続を行います。

<例> ドイツ→イタリア→スイス→フランスの周遊ツアー

イギリスをドイツに変更しました。 ドイツ、イタリア、フランスはE U加盟国のため、3カ国の免税手続

は最終国のフランス出国の際に空港で行い、スイスの手続きはスイス出国の際に行います。ただし、フランスから日本への帰国便が直行便ではなく、E U諸国で乗り換え（Transfer）を行う場合には、乗り換え空港の税関で行うこともあります。

日本國稅関
税関様式C第5360号

下記及び裏面の事項について記入し、税関職員へ提出してください。
家族が同時に検査を受ける場合は、代表者が1枚提出してください。

搭乗機(船)名		出 発 地	
入 国 日		年	
月		日	
氏 名		フリガナ	
現 住 所			
(日本で の 滞在先)			
電 話		()	
職 業			
生年月日		年	
月		日	
バスポート番号 旅券番号			
20歳以上		名	
6歳以上20歳未満		名	
6歳未満		名	

1. 下記に掲げるものを持っていますか？

	はい	いいえ
① 麻薬、銃砲、爆発物等の日本への持込みが禁止されているもの（B面1.を参照）	☐	☐
② 肉製品、野菜、果物、動植物等の日本への持込みが制限されているもの（B面2.を参照）	☐	☐
③ 金地金又は金製品	☐	☐
④ 免税範囲（B面3.を参照）を超える購入品、お土産品・贈答品など	☐	☐
⑤ 商業貨物・商品サンプル	☐	☐
⑥ 他人から預かったもの（スーツケースなど運搬用具や理由を明らかにされず渡されたものを含む）	☐	☐

2. 100万円相当額を超える現金、有価証券又は1kgを超える貴金属などを持っていますか？

3. 別送品 入国の際に携帯せず、郵送などの方法により別に送った荷物(引越荷物を含む。)がありますか？
☐ はい (個) ☐ いいえ

《注意事項》

署 名

※入国時に携帯して持ち込むものについて、下記の表に記入してください。（A面の1. 及び3. ですべて「いいえ」を選択した方は記入する必要はありません。）

酒	類		本	* 税関記入欄
たばこ	紙 巻		本	
	加熱式		箱	
	葉 巻		本	
	その他		グラム	
香 水		オンス		
その他の品名	数 量	価 格		
* 税関記入欄				
				円

- ① 麻薬、向精神薬、大麻、あへん、覚醒剤、MDMA、指定薬物など
- ② 拳銃等の銃砲、これらの銃砲弾や拳銃部品
- ③ 爆発物、火薬類、化学兵器原材料、炭疽菌等の病原体など
- ④ 貨幣・紙幣・有価証券・クレジットカードなどの偽造品など
- ⑤ わいせつ雑誌、わいせつDVD、児童ポルノなど
- ⑥ 偽ブランド品、海賊版などの知的財産侵害物品

- ① 猟銃、空気銃及び日本刀などの刀剣類
- ② ワシントン条約により輸入が制限されている動植物及びその製品(ワ・ペ・リガ・メ・象牙・じや香・ホ・テンなど)
- ③ 事前に検疫確認が必要な生きた動植物、肉製品(リ・セージ・ジャーニ類を含む。)、野菜、果物、米など

※ 事前に動物・植物検疫カウンターでの確認が必要です。

- ・酒類3本(760mlを1本と換算する。)
- ・紙巻たばこ200本(外国製、日本製の区分なし。)(2021年9月30日までは400本)
- ※ 20歳未満の方では酒類とたばこの免税範囲はありません。
- ※ 海外市価の合計額が20万円の範囲に納まる物品(入国者の個人的使用に供するものに限る。)
- ※ 海外市価とは、外国に於ける通常の小売価格(購入価格)です。
- ※ 1個で20万円を超える物品の場合は、その全額に課税されます。
- ※ 6歳未満のお子様は、おもちゃなど子供本人が使用するもの以外の免税になりません。

↓免税範囲の表中の「CC」を「ml」に変更しました。

【免 税 範 囲】

(成年者 1 人当たり)

品 名	数量又は価格	備 考
酒 類	3 本	1 本 760ml 程度のもの。
たばこ	「紙巻たばこ」 のみの場合	400 本
	「葉巻たばこ」 のみの場合	100 本
	その他の場合	500 g
香 水	2 オンス	1 オンスは約 28ml
そ の 他 の 品 物	1 品目毎の 海外市価の 合計額が 1 万 円以下のもの	全 量
	その他のもの	20 万円 これらの品物の 海外市価の 合計額 ①合計額が 20 万円を超える場合には、20 万円以内におさまる品物が免税になり、その残りの品物に課税されます。 税関は、旅行者の皆さんに有利になるように、免税となる品物を選択の上、課税します。 ② 1 個で 20 万円を超える品物、例えば、25 万円のバッグは 25 万円の全額について課税されます。

※：海外市価とは、外国における通常の小売価格のことです。「円貨換算」は、入国日の属する週の
前々週 1 週間の平均レートとして公示されたレートにより行われます。

3) 携帯品別送品申告書の記入方法

家族は代表者がまとめて一部作成します。酒、たばこ、香水については、免税枠が価格ではなく数量で規定されていますので、数量のみを記入します。その他の品物については品名と価格を記入しますが、価格の欄は日本円に換算して記入することとなります。なお、その他の品物については、上記の表にあるように、1 品目の海外市価の合計が 1 万円以下のものについてはすべて免税となりますので、記入の必要はありません。同一種類の品物を合計して 1 万円を超えたもののみを申告書に記入し、さらに合計して 20 万円を超えた場合のみ課税されます。

4) 簡易税率 (2017 年 4 月現在)

免税枠を超える品物を持ち込む場合には税金が課せられますが、旅具通関における課税については、一部の物品を除いて、関税と消費税などの内国消費税（地方消費税を含む）を合わせた税率である簡易税率が適用されます。簡易税率は定額のものと同率のものがあります。なお、課税する際は、実際に買った価格すなわち海外市価ではなく、通常の卸取引の場合における輸入価格である課税価格（通常は海外市価の 6 割程度）に対して税金を課すこととされています。

a. 簡易税率が適用されるものおよび税率

① 酒類（いずれも 1 ℓにつき） ↓ 簡易税率の改訂された税率・項目を反映しました。

・ ウイスキー・ブランデー.....	800 円
・ ラム・ジン・ウォッカ.....	500 円
・ リキュール.....	400 円
・ 焼酎.....	300 円
・ その他（ワイン・ビールなど）.....	200 円

② その他の品物..... 15%

③ 紙巻タバコ（1 本につき）..... 14 円

b. 一般の税率が適用されるもの（簡易税率が適用されないもの）

① 1 個（1 組）の課税価格が 10 万円を超えるもの

② 米

③ 食用のり、パイナップル製品、こんにゃく芋

④ 紙巻たばこ以外のたばこ

⑤ 猟銃

⑥ ある品物に対して簡易税率の適用を希望しない旨を税関に申し出た時は、旅行者が携帯している物、または別送して輸入する品物の全部

c. 消費税のみ課税されるもの

腕時計、貴金属製の万年筆、貴石（裸石）、ゴルフクラブ、書画、彫刻、パソコンなど、関税のかからない品物は、課税価格に対して消費税 10%（酒類以外の飲食料品は 8%）のみが課税されます。

↑ 品目から「コンパクトディスク」を削除し「彫刻」を加えました。

「地方消費税」の表記を削除し、消費税率を 10%、軽減税率 8% の表記を加えました。

↓268条の3項について表記が漏れていたので追加しました

3 第1項後段及び前項の規定は、旅客が旅行開始前に、乗車券類（定期乗車券及び普通回数乗車券を除く。）を紛失した場合に準用する。

- *1 第264条（乗車券の無札及び不正使用の旅客に対する旅客運賃・増運賃の収受）：乗車券の無札及び不正使用について、乗車駅からの区間に対する普通旅客運賃と、その2倍に相当する額の増運賃とをあわせて収受する規定
- *2 第266条（乗車駅等が不明の場合の旅客運賃・増運賃等の計算方）：*1について乗車駅が不明な場合、その列車の出発駅からの増運賃とする規定
- *3 第267条（急行券等の無札及び不正使用の旅客に対する急行料金・増料金等の収受）：第264条の規定は、急行券、特別車両券、寝台券、コンパートメント券及び座席指定券に準用される

（再収受した旅客運賃・料金の払いもどし）

第269条 前条の規定によって普通旅客運賃・料金及び増運賃・増料金を支払った旅客は、紛失した乗車券類を発見した場合は、その乗車券類と再収受証明書とを最寄駅に差し出して、発見した乗車券類1枚につき220円（指定券にあつては、330円）を支払い、再収受証明書に記入された旅客運賃・料金について払いもどしの請求をすることができる。ただし、普通旅客運賃・料金及び増運賃・増料金を支払った日の翌日から起算して1箇年を経過したときは、これを請求することができない。

（注）
テキストは「330円」での記載になっていますが、「340円」が正しい内容になります。

（団体乗車券又は貸切乗車券紛失の場合の取扱方）

第270条 旅客が、団体乗車券又は貸切乗車券を紛失した場合であつて、係員がその事実を認定することができるときは、第268条の規定にかかわらず、別に旅客運賃又は料金を収受しないで、相当の団体乗車券又は貸切乗車券の再交付をすることができる。ただし、再交付の請求をしたときにおいて、当該乗車券類について既にその旅客運賃・料金の払いもどしをしている場合を除く。

（旅行開始前の団体旅客運賃・料金又は貸切旅客運賃・料金の払いもどし）

第273条の2 旅客は、旅行開始前に団体乗車券又は貸切乗車券が不要となつた場合は、始発駅出発時刻前まで（指定券に対する払いもどしについては、当該列車が乗車駅を出発する時刻の2時間前まで）にこれを駅に差し出したときに限つて、すでに支払った団体旅客運賃・料金又は貸切旅客運賃・料金の払いもどしを請求することができる。この場合、旅客は、手数料として乗車券1枚につき220円を支払うほか、次の各号に定める場合は、当該各号に定める額（10円未満のは数は、切り捨てる。）を別に支払うものとする。

↓手数料が「330円」から「340円」に改訂したため変更しました。

- (1) 保証金を収受している場合^{*1}

保証金に相当する額及び指定券 1 枚ごとに、次に規定する手数料に相当する額

 - (イ) 出発する日の 2 日前までに請求した場合は、340 円
 - (ロ) 出発時刻の 2 時間前までに請求した場合は、すでに支払った当該料金の 3 割に相当する額。ただし、340 円に満たない場合は、340 円とする。
 - (2) 指定保証金を収受している場合^{*2}

指定券 1 枚ごとに、次に規定する手数料に相当する額

 - (イ) 出発する日の 2 日前までに請求した場合は、340 円。
 - (ロ) 出発時刻の 2 時間前までに請求した場合は、すでに支払った当該料金の 3 割に相当する額。ただし、340 円に満たない場合は、340 円とする。
 - 2 団体旅客又は貸切旅客の人員が旅行開始前に減少した場合で、請求があるときは、減少した人員に対し、前項の規定を準用して旅客運賃・料金を払いもどしすることがある。
 - 3 前条第 5 項^{*3}の規定は、前各項の規定により払いもどしの取扱いをする場合に準用する。
- ^{*1} 「保証金」とは、「①大口団体、②旅客車専用扱の団体、③その他特別手配する団体」のいずれかの旅客からの申込について、JR が収受する保証金。
- ^{*2} 「指定保証金」とは、小口団体の旅客で指定席を利用する場合に JR が収受する保証金
- ^{*3} 第 273 条（指定券に対する料金の払いもどし）：団体旅客または貸切旅客以外で指定券が不要となった場合の急行料金、特別車両料金、寝台料金、コンパートメント料金又は座席指定料金の払いもどしに関する規定。第 5 項は指定席特別車両券(A)、寝台券又はコンパートメント券の払いもどしの場合は、指定席特急料金に関し手数料がつかからない規定。

（急行列車等の運行不能・遅延等の場合の取扱方）

第 289 条 急行券を所持する旅客が急行列車に乗車した場合で、次の各号の 1 に該当する事由が発生したときは、第 282 条^{*1}の規定によるほか、同一方向の他の急行列車により、前途の旅行の継続を請求することができる。ただし、東海道本線、山陽本線又は鹿児島本線を経由する特別急行列車の特別急行券を所持する旅客が、第 1 号の事由によりのぞみ号によって旅行を継続する場合（ただし、当社が特に認めた場合を除く。）、東北本線を経由する特別急行券を所持する旅客が、第 1 号の事由によりはやぶさ号等によって旅行を継続する場合（ただし、当社が特に認めた場合を除く。）、東海道本線、山陽本線若しくは鹿児島本線、東北本線又は高崎線、上越線若しくは信越本線宮内・新潟間を経由する特別急行列車の特別

《注意すべき空港コード》

✧ 東京	NRT — Narita	大阪	KIX — Kansai
(TYO)	HND — Haneda	(OSA)	ITM — Itami
✧ ヨーロッパ			
パリ	CDG — Charles De Gaulle	／	ORY — Orly
ローマ	FCO — Fiumicino (Leonardo Da Vinci)		
ミラノ	LIN — Linate	／	MLX — Malpensa
ロンドン	LGW — Gatwick	／	LHR — Heathrow
ストックホルム	ARN — Arlanda		
モスクワ	SVO — Moscow Sheremetyevo		
✧ アメリカ			
シカゴ	ORD — O'Hare Field		
ワシントン	IAD — Washington Dulles	／	DCA — Ronald Reagan National
ニューヨーク	JFK — John F. Kennedy	／	LGA — La Guardia
	EWR — New Ark		

↓「航空会社コード」を2021年のものに更新しました。

《航空会社コード》・・・日本就航の会社

3U 四川航空	HA ハワイアン航空	NQ エアージャパン
5J セブパシフィック航空	HO 上海吉祥航空	NX マカオ航空
7C チェジュ航空	HU 海南航空	NZ ニュージーランド航空
9C 春秋航空	HX 香港航空	OM モンゴル航空
9W ジェットエアウエイズ	HY ウズベキスタン国営航空	OZ アシアナ航空
AA アメリカン航空	HZ オーロラ	PG バンコクエアウエイズ
AC エア・カナダ	IB イベリア航空	PK パキスタン国際航空
AF エールフランス航空	IT タイガーエア台湾	PR フィリピン航空
AI エア インディア	JL 日本航空	PX ニューギニア航空
AM アエロメヒコ航空	JJ ラタムブラジル航空	QF カンタス航空
AY フィンランド航空	JQ ジェットスター航空	QR カタール航空
BA ブリティッシュ・エアウエイズ	KA 香港ドラゴン航空	S7 シベリア航空
BR エバー航空	KE 大韓航空	SA 南アフリカ航空
CA 中国国際航空	KL KLM オランダ航空	SB エア・カトニア・インターナショナル
CI チャイナエアライン	LA ラタム航空	SK スカンジナビア航空
CX キャセイパシフィック航空	LH ルフトハンザ・ドイツ航空	SQ シンガポール航空
CZ 中国南方航空	LJ ジンエアー	SU アエロフロート・ロシア航空
D7 エアアジア X	LO LOT ポーランド航空	TG タイ国際航空
DL デルタ航空	LX スイスインターナショナルエアラインズ	TK トルコ航空
EK エミレーツ航空	MF 厦門航空	TN エア タヒチ ヌイ
ET エチオピア航空	MH マレーシア航空	TW ティーウェイ航空
EY エティハド航空	MM ビーチ・アビエーション	TR スクート・タイガーエア
GA ガルダ・インドネシア航空	MU 中国東方航空	UA ユナイテッド航空
GK ジェットスター・ジャパン	NH 全日本空輸	UL スリランカ航空

《航空会社コード》・・・日本就航の会社

UO	香港エクスプレス航空	XJ	タイ・エアアジア X	ZG	ZIPAIR Tokyo
VJ	ベトナム航空	ZE	イースター航空	ZH	深セン航空
VN	ベトナム航空				

《主な空港・都市コード》 国 内

SPK	—	札幌	TYO	—	東京	HIJ	—	広島
CTS	—	千歳	NRT	—	成田	UBJ	—	山口宇部
OKD	—	丘珠	HND	—	羽田	TAK	—	高松
HKD	—	函館	FSZ	—	富士山静岡	TKS	—	徳島
AKJ	—	旭川	MMJ	—	松本	KCZ	—	高知
KUH	—	釧路	KIJ	—	新潟	MYJ	—	松山
OBO	—	とかち帯広	TOY	—	富山	FUK	—	福岡
MMB	—	女満別	KMQ	—	小松 (金沢)	KKJ	—	北九州
SHB	—	根室中標津	NTQ	—	能登	HSG	—	佐賀
WKJ	—	稚内	NGO	—	中部 (セントレア)	NGS	—	長崎
AOJ	—	青森	NKM	—	小牧	OIT	—	大分
MSJ	—	三沢 (八戸)	SHM	—	南紀白浜	KMJ	—	熊本
AXT	—	秋田	OSA	—	大阪	KMI	—	宮崎
ONJ	—	大館能代	KIX	—	関西	KOJ	—	鹿児島
HNA	—	花巻	ITM	—	伊丹	KUM	—	屋久島
GAJ	—	山形	UKB	—	神戸	TKN	—	徳之島
SYO	—	庄内	TTJ	—	鳥取	ASJ	—	奄美大島
SDJ	—	仙台	YGJ	—	米子	RNJ	—	与論島
FKS	—	福島	IZO	—	出雲	OKA	—	沖縄
IBR	—	茨城	OKI	—	隠岐	UEO	—	久米島
OIM	—	大島	IWJ	—	石見	MMY	—	宮古島
HAC	—	八丈島	OKJ	—	岡山	ISG	—	石垣島

《国内航空会社の3レターコード・2レターコード》

JAL	JL	日本航空	IBX	FW	アイベックスエアラインズ
JTA	NU	日本トランスオーシャン航空	SNJ	LQ	ソラシドエア
RAC	—	琉球エア・コミューター	NGK	—	オリエンタルエアブリッジ
JAC	3X	日本エア・コミューター	AMX	—	天草エアライン
HAC	HC	北海道エアシステム	SFJ	7G	スターフライヤー
ANA	NH	全日本空輸	FDA	JH	フジドリームエアラインズ
SKY	BC	スカイマーク	APJ	MM	ピーチ・アビエーション
JJP	GK	ジェットスター・ジャパン	SJO	IJ	春秋航空日本
JLJ	XM	ジェイエア	AKX	EH	ANA ウイングス
ADO	HD	エア・ドゥ			

↑ 「バニラ・エア」を削除しました。