

## ◆ ◆ ◆ 業務知識 国内1級・2級 ◆ ◆ ◆

(注)「業務知識」の問題は、原則として1級、2級は同一問題で出題しております。

従って、ここには1級の問題・設問を載せていますが、1級、2級とで設問に差異(難易度の調整)を設けているものについては、それぞれ該当の個所にコメントを付けておきました。

配点 第1問：15点、第2問：20点、第3問：10点、第4問：15点、  
第5問：15点、第6問：15点、第7問：10点、

## 第1問

次の記述のうち、標準旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)及び、特別補償規定に照らして、正しいものには○、誤っているものには×を記入するとともに、誤っているものにはその理由を簡潔に記入しなさい。

- 1 車椅子を必要とする旅行者が、旅行契約の申し込み時にその旨を申し出たときは、旅行業者はそれに応じなくてはならない。
- 2 旅行者が旅行開始日に、旅行の出発地である空港に行くために利用した運送機関が事故のため大幅に遅延し、集合時刻に間に合わないことがわかりました。このため、この旅行者が旅行開始前に旅行契約の解除を申し出た場合、取消料の支払いは不要となる。
- 3 募集型企画旅行の帰着日に、悪天候のため航空機が出発できず、やむを得ず旅行日程を1日延長しなくてはならなくなった。この場合、旅行業者は延長による1泊分の宿泊料などの追加旅行代金を旅行者に請求することができる。
- 4 募集型企画旅行参加中の旅行者が、行程を一時離脱する旨と復帰の予定日時をあらかじめ添乗員に届け出て所定の行程から離脱し、その離脱中に運悪く交通事故に遭い入院した。この場合、旅行業者は特別補償規定に基づいて入院に伴う諸費用を支払う必要がある。
- 5 旅行者が旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員の指示に従わず、団体行動の規律を乱し、当該旅行の安全かつ円滑な実施を妨げたために、旅行業者はやむを得ず、当該旅行者との旅行契約を旅行の途中で解除した。この場合、旅行者への旅行代金の払い戻しは一切ない。
- 6 旅行業者は、旅行中の旅行者が、病気や傷害等により保護を要する状態にあると認めた

ときは、旅行業者として必要な措置を講ずることがあるが、これが旅行業者の責に帰すべき事由によるものではないときは、その措置に要した費用は旅行者の負担となる。

- 7 旅行中に旅行者が病気になり、旅行の継続が難しいため、旅行業者がその後の旅行契約を解除したときは、旅行を中止したために提供を受けなかった旅行サービスに対する取消料、違約料等の費用は旅行者の負担とすることができる。
- 8 募集型企画旅行に参加中の自由行動において、他の旅行業者が実施するオプションツアー（募集型企画旅行）に参加していた旅行者が交通事故に遭い損害を被った場合は、当該旅行者は2つの募集型企画旅行に参加していたことになるので、本体とオプションツアー双方の旅行業者から、補償金、見舞金が支払われる。
- 9 添乗員は天災地変などの旅行業者の関与し得ない事由で旅行日程を変更するときは、事前に当該事由が関与し得ないものである理由、及び当該事由との因果関係を説明しなければならないが、緊急の場合でやむを得ないときは、事後に説明してもかまわない。
- 10 3人グループが日帰りの国内旅行に申し込みをし、旅行代金全額を出発日の受付時に添乗員に支払うことになっていたが、そのうちの一人が出発当日になって体調不良のため旅行に参加しないことになった。この場合、添乗員は当該不参加のお客様に対し、「旅行開始当日に旅行契約を解除する場合」に該当する取消料金を請求することができる。

### 出題の趣旨

○契約社会化の進展と旅行参加者の権利意識の一層の顕在化に対応するために、標準旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）及び、特別補償規定の中で添乗員にとって特に必要不可欠な条文の内容について十分な理解力を身に付けているか。

### 解 答

1	×	可能な範囲内で対応すればよいので×
2	×	旅行者の解除権には該当しないので取消料は必要となる
3	○	
4	×	入院見舞金としては支払われるが、入院費用等は対象外（特別保証の範囲内）となる

5	×	一切ないは誤り。未受領のサービス提供に対しての取消料等を差し引いて返金が必要
6	○	
7	○	
8	○	
9	○	
10	×	申込金を受領していないので契約は成立していない。従って、取消料の請求はできない。

## 解 説

- 募集型企画旅行における標準旅行業約款、特別補償規定の中で、添乗員として知っておいて頂きたい重要な事項についての理解度を問う問題でしたが、正しい理解力を身に付けている受験者は今年度も相変わらず非常に少なかったようです。
- お客様との間でトラブルが起きたりすると、お客様と添乗員（旅行会社）のどちらの主張が認められるかを考えなくてはなりません。トラブルで自分の主張が認められるようにするには、その主張に認められるための根拠がなくてはなりません。そしてそのためには、あらかじめ具体的にルール（業法、約款等）がどうなっているのかを知り、ルールに従った行為をすることが必要となります。
- それぞれ以下の解説（正誤の理由）を参考にして頂きたいと思います。

### 1 間違っています。

参加に際し、身体の不自由な方の車椅子の使用、アレルギー体質の方の食物の選定、特定の宗教信者の肉類の食事不可等、特別な配慮を必要とする旨申し出た旅行者に対しては可能な範囲内で対応することになっています。

### 2 間違っています。

旅行者が、旅行開始前に取消料を支払うことなく契約を解除することができる事項・5項目が約款 16 条に明記されています。交通機関の大幅な遅延とはいえ、集合時刻に間に合わないことを理由に旅行契約を解除した場合（5項目のいずれにも該当しない）は取消料の支払いは当然必要ということになります。

《参考》標準旅行業約款第 16 条第 2 項（旅行者の解除権）

旅行者は、次に掲げる場合において、前項の規定にかかわらず、旅行開始前に取消料を支払うことなく募集型企画旅行契約を解除することができます。

(1) 当社によって契約内容が変更されたとき。ただし、その変更が別表第2左欄に掲げるものその他の重要なものであるときに限ります。

(2) 第14条第1項の規定に基づいて旅行代金が増額されたとき。

(3) 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の事由が生じた場合において、(… 略 …)。

(4) 当社が旅行者に対し、第10条第1項の期日までに、確定書面を交付しなかったとき。

(5) 当社の責に帰すべき事由により、確定書面に記載した旅行日程に従った旅行の実施が不可能となったとき。

### 3 正しい内容です。

企画旅行では、宿泊料の値上げはもとより、適用運賃・料金が値上げになった場合でも原則として旅行代金を増額できないものとしています。但し、本事例のように、天災地変など旅行者の予見できない事由により、旅行内容を変更(延長による1泊)したため、旅行の実施に要する費用(延長による1泊分の宿泊料等)が増額した場合には、旅行者の負担(つまり、旅行代金の変更)とすることが認められています。

《参考》標準旅行業約款第13条(契約内容の変更)

当社は、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービスの提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供 … 略 …、旅行日程、旅行サービスの内容その他の募集型企画旅行契約の内容を**変更することがあります**。(… 略 …)。

《参考》標準旅行業約款第14条(旅行代金の額の変更)

当社は、前条の規定に基づく契約内容の変更により旅行の実施に要する費用 … 略 …、当該旅行契約の内容変更の際にはその範囲内において**旅行代金の額を変更することがあります**。

### 4 間違っています。

特別補償規定では、旅行者が添乗員等に離脱及び復帰の予定日時をあらかじめ届け出ているときは、その一時離団中も「企画旅行参加中」とみなされます。企画旅行参加中に生じた事故によって旅行者が被った損害に対しては特別補償規定による補償金、見舞金の支払いが行われることとなります。本件の場合、入院見舞金が支払われることになるとは思われますが、あくまで入院日数に応じて定められた見舞金であって、入院費用等が支払われるものではありません。

従って、本事例は間違っているということになります。なお、「企画旅行参加中」の定義について、念のため以下に記しておきます。

①企画旅行参加中については、特別補償規定で細かく規定していますが、添乗員としては、「添乗員等による受付が完了したときから、添乗員等によって解散が告げられたときまで」、と理解しておけばよいでしょう。

- ②旅行者が、添乗員等に、離脱及び復帰の予定日時をあらかじめ届け出ていたときは、一時離団中も企画旅行参加中とみなします（従って、届け出ていないときは企画旅行参加中とはなりません）。
- ③離団した後、復帰しないときは、離団後は企画旅行参加中とはなりません。
- ④契約書面で「企画旅行日程中の運送・宿泊機関等のサービスの提供が一切ない日については補償金等の支払いを行わない旨を明示したとき」は、企画旅行参加中としません。
- ⑤通常の、半日あるいは終日の「自由行動日」は宿泊サービスの提供が含まれていますので「企画旅行参加中」となります。

《参考》特別補償規定第2条第2項（用語の定義）

この規定において（… 略 …）。ただし、旅行者があらかじめ定められた企画旅行の行程から離脱する場合において、離脱及び復帰の予定日時をあらかじめ当社に届け出ていたときは、離脱のときから復帰の予定の時までの間は「企画旅行参加中」とし、（… 略 …）。

5 間違っています。

約款に、未受領のサービス提供に対しての取消料、違約料等支払わなくてはならない金額を差し引いて払い戻しを行うことになっています。従って、旅行者への旅行代金の払い戻しは一切ないという部分は間違いということになります。

《参考》標準旅行業約款第18条第3項（当社の解除権—旅行開始後の解除）

前項の場合において、当社は、旅行代金のうち旅行者がはまだその提供を受けていない旅行サービスに係る金額から、当該旅行サービスに対して取消料、違約料その他の既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用に係る金額を差し引いたものを旅行者に払い戻します。

6 正しい内容です。

旅行中に旅行者が病気や傷害等により保護が必要となった場合に、旅行業者として必要な措置をとること、そして、その措置に要した費用は旅行者の負担であることが約款に明記されています。従って、本題は正しい内容ということになります。

《参考》標準旅行業約款第26条（保護措置）

当社は、旅行中の旅行者が、疾病、傷害等により保護を要する状態にあると認めたときは、必要な措置を講ずるときがあります。（… 略 …）、当該措置に要した費用は旅行者の負担とし、（… 略 …）。

旅行業者は、企画旅行契約に付随する信義則上の義務として、旅行者の生命・身体の安全を図るべき安全確保義務があります。本条は、まずそうした保護を要する旅行者については「必要な措置を講ずることがあります」として、保護措置をとることが旅行業者の義務であると同時に「権限」でもあることを定めたものです。これにより、旅行業者は旅行者本人が判断能力を失っている場合にも、機動的に保護措置をとることが可能となっています。また、その保護に要する費用についても、旅行者本人の承諾がなくとも当然に旅行者の負担とすることができるよう定められ

ています。

7 正しい内容です。

旅行契約を解除したことによって当該旅行者に対して運送・宿泊機関等の取消料等が発生するときは、以下の約款の条文から旅行者の負担となります。従って、本題は正しい内容ということになります。

《参考》標準旅行業約款第18条第1項(1)(当社の解除権—旅行開始後の解除)

当社は、次に掲げる場合において、旅行開始後であっても、旅行者に理由を説明して、募集型企画旅行契約の一部を解除することがあります。

(1) 旅行者が病気、必要な介助者の不在その他の事由により旅行の継続に耐えられないとき。すなわち、旅行の参加者は個人でありながら団体としてのメリットを享受するわけですから、一方で「団体行動をとる義務」を負っているわけです。旅行者自身はその義務を果たせない状況になった場合には、旅行サービスの提供がなされてもその受領ができないわけですから契約を継続させている意味がないこととなります。旅行者は契約を解除されてもやむを得ないということになります。

《参考》標準旅行業約款第18条第3項(当社の解除権—旅行開始後の解除)

前項の場合において、当社は、旅行代金のうち旅行者がいまだその提供を受けていない旅行サービスに係る部分に係る金額から、当該旅行サービスに対して取消料、違約料その他の既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用に係る金額を差し引いたものを旅行者に払い戻します。本条第1項の定める解除は旅行開始後に生じた事由に基づくもので、それまでは企画旅行は円滑に進んでいたはずですから、旅行者がそれまでに提供を受けた旅行サービスについては、旅行業者の債務の履行が完了したものと扱い、将来における契約関係のみを消滅させて旅行代金の精算をさせれば必要にして十分というわけです。従って、旅行者がいまだその提供を受けていない旅行サービスに係る企画旅行契約部分については解除によって消滅することから、旅行者から支払いを受けている旅行代金のうち、その分にかかる旅行代金相当額を旅行者に払い戻す必要があるということになります。ただ、この場合、旅行契約を解除したことによって当該旅行者に関して運送・宿泊機関等の取消料等が発生するときは、旅行者の負担として差し引きますということも同条に明示されている通りです。

8 正しい内容です。

補償金、見舞金の支払い対象になる自由行動時間中に、他の旅行業者が実施する募集型企画旅行、いわゆる「オプションツアー」に参加し、事故等で損害を被った場合は、同時に2つの募集型企画旅行に参加していたこととなりますので、2つの旅行業者から補償金、見舞金等が支払われることとなりますが、同じ旅行業者が企画者の場合、当該オプションツアーは基本となる募集型企画旅行契約の一部として取り扱われることとなります。従って、本事例は正しいということになります。

## 《参考》標準旅行業約款第28条第4項（特別補償）

当社の募集型企画旅行参加中の旅行者を対象として、別途の旅行代金を収受して当社が実施する募集型企画旅行については、主たる募集型企画旅行契約の内容の一部として取り扱います。

## 9 正しい内容です。

旅行日程を変更するときは、事前に説明するのが当然ですが、代替措置を講ずるのに一刻を争う場合には、変更措置を講じた後に説明することもやむを得ないということです。

## 《参考》標準旅行業約款第13条（契約内容の変更）

当社は、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施を図るためなどやむを得ないときは、旅行者にあらかじめ速やかに当該事由が関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して、旅行日程、旅行サービスの内容その他の募集型企画旅行契約の内容を変更することがあります。ただし、緊急の場合において、やむを得ないときは、変更後に説明します。

## 10 間違っています。

募集型企画旅行契約の成立は旅行者が契約の締結を承諾し、申込金を受理したときに成立すると約款には記載されています。本題の場合、申込金を受領していないので、3人グループの旅行契約は成立していないということになり、不参加となった1名については取消料を請求することはできないこととなります。

## 《参考》標準旅行業約款第8条第1項（契約の成立時期）

第1項募集型企画旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、申込金を受理したときに成立するものとします。従って、申込金を受理することなく参加申込みを受け付けるのは旅行者の任意ですが、結果的に旅行者が参加を取り止めたとしても、一切、取消料を請求することはできないということになります。日帰りのバスツアー等では、電話で参加申込みを受け付け、当日の出発時に旅行代金を収受するといったやり方があるようですが、これなども、参加取り止め、あるいは参加人員の減少に対して、一切、取消料を請求することができませんので注意が必要です。

## 第2問

次の1～3の各設問に対する答えを、それぞれの指示に基づいて解答欄に記入しなさい。

1 募集型企画旅行における旅程保証についての次の記述で、正しく述べられているものには○を、間違っているものには×を記入しなさい。

- ① 契約書面に記載した車窓からの見学地が結果として見られなかった場合、旅程保証の対象となり変更補償金の支払いが必要となる。
- ② 旅行先の移動で利用する列車が大幅に遅延したため、当日の予定の一部を翌日に持ち越した。そのため、翌日に観光予定となっていた美術館への入場ができなくなってしまった。この場合、美術館に入場できなくなったのは列車の遅延に起因するので、旅行業者は免責扱いとなり、変更補償金を支払う必要はない。
- ③ ホテルの名称変更の場合は、一般的にその地域でグレードが高いといわれるホテルへの変更に対しては、旅程保証の対象として取り扱わないことになっている。
- ④ 契約書面では、利用航空便を「A航空のエコノミークラス」と記載していたが、当該航空便がオーバーブッキングをしたため、予定便より2時間後に出発するB航空のビジネスクラスを利用することになりました。この場合、運送機関の会社名の変更（A航空→B航空）は、旅程保証の対象となり変更補償金の支払いが必要となる。
- ⑤ 契約書面には「桜島に見える部屋に宿泊」と記載されていたが、深い霧のため2泊の滞在中まったく桜島を見ることができなかった。この場合、変更補償金の支払いは変更件数2件として取り扱われる。

2 JR旅客営業規則、モデル宿泊約款、国内旅客運送約款について次の①～⑤の記述で正しく述べられているものには○、間違っているものには×を記入しなさい。

- ① JRの営業規則では、寝台専用の特別急行列車が2時間以上遅延した場合は、特急料金及び寝台料金の全額が払い戻しされる。
- ② JRの自由席のみを利用する団体の場合、人員減に対して出札証明を受ける必要はなく、前日までに減員があった場合でも改札証明を受ければよい。
- ③ ホテル（旅館）のフロントに預けた宿泊客の物品が（客室の金庫に預けたものを除く）滅失したとき、ホテル（旅館）は、全て責任を負わなければならない



- ④ 航空機の非常口座席に着席する旅客は、万一の場合の迅速な脱出のため客室乗務員の指示のもと、緊急脱出時の援助を行わなくてはならない。従って、18歳以下の未成年者はこの非常口座席には着席できないことになっている。
- ⑤ 受託手荷物その他の航空会社が保管を受託した旅客の物に損害が生じたときは、受け取った手荷物又はその物については、その受け取りの日から10日以内に、引渡しがない場合は、受け取るはずであった日から30日以内に、それぞれ旅客から航空会社に対し文書をもってその旨を通知しなければ航空会社はその損害賠償責任を負わない。

3 次の①～⑧はいずれも日本の有名な温泉地を説明したものです。それぞれの記述に該当する温泉地名を漢字で記入しなさい。

- ① 日本初の国立公園に指定された温泉保養地。約30の地獄から絶えず吹き上げる噴煙と硫黄の香り。あふれる弱酸性の乳白色の湯にキリシタン殉教の舞台となった哀しい歴史が残る温泉地。標高700mの地に湧く温泉はシーボルトによって世界に紹介された。
- ② 上毛三山の一つで榛名山の中腹にある名湯。町の中心には365段もの石段があり、その両側に旅館や土産物店が並んでいる。この石段は温泉街のシンボルでもあり、石段の下には源泉が流れ、小間口と呼ばれる引湯口から各旅館に分湯されている。
- ③ 伊豆半島の西岸に位置し、江戸時代に金山で栄えた坑道がこの地の観光スポットにもなっている。雄大な海岸美と山岳美に恵まれた温泉地で、特に海や空すべてを茜色に染める夕陽は見事といっても過言ではない。
- ④ 能登半島七尾湾に突き出した弁天崎にあり、近代的な旅館やホテルが建ち並ぶ北陸地方を代表する温泉地。「日本一の旅館」といわれる加賀屋の影響もあってか高級志向を全面に打ち出している旅館が多い。
- ⑤ 山陽路にはあまり温泉街は存在しませんが、そんな中で山陽路随一の温泉地とも言われている。山口市内の観光や山陽路と津和野、萩、秋芳洞といった有名観光地を結ぶルートの宿泊拠点にもなっている。その昔、一匹の白狐が夜な夜な湯に浸って傷を治したという「白狐伝説」が言い伝えられている。
- ⑥ アルプスを代表する観光地でもある上高地に近い乗鞍岳東側中腹、標高1400mの梓川の支流沿いに湧く江戸時代から知られている秘湯でもある名湯。石灰層を貫いて湧き出ている湯は白濁していることでも有名である。

⑦ 低い緑の山並みを背景として、名取川の溪畔に宿が建ち並ぶ温泉地。歴史は古く6世紀頃に発見され、江戸時代には仙台藩主の湯浴み御殿が置かれ、伊達政宗も入浴したと言われている。福島の飯坂、宮城の鳴子とともに奥州3名湯に挙げられるほど、由緒ある温泉として知られている。

⑧ 約3000年の歴史をもつと伝わる日本最古の温泉の一つで、『万葉集』や『源氏物語』にも登場しています。古来より名湯として知られ、聖徳太子、一遍上人、小林一茶など多くの歴史上の人物が訪れたほか、夏目漱石の小説『坊っちゃん』の舞台になったことでも有名。やわらかい肌ざわりでさらりとした湯は、美肌効果もあるということで、女性には特に評判とか。湯上がりには、国の重要文化財の温泉会館本館を中心に延びる温泉街をそぞろ歩きしてみるのも趣きがあって人気があるようです。

4 昨今のグルメブームの中で、次の①～⑦は日本国内における各県を代表する食べ物です。それぞれの食べ物を名物としている都道府県を漢字で解答欄に記入しなさい（2級は「下記の語群から選び、その記号を記入しなさい。」と出題しております）。

- ① きりたんぼ
- ② ソーキそば
- ③ 三輪そうめん
- ④ 牛タン
- ⑤ 呼子いか
- ⑥ へぎそば
- ⑦ とり天

《2級語群》

- |       |        |       |       |        |
|-------|--------|-------|-------|--------|
| ア. 青森 | イ. 秋田  | ウ. 岩手 | エ. 宮城 | オ. 新潟  |
| カ. 長野 | キ. 山梨  | ク. 福井 | ケ. 愛知 | コ. 三重  |
| サ. 奈良 | シ. 和歌山 | ス. 広島 | セ. 徳島 | ソ. 高知  |
| タ. 福岡 | チ. 佐賀  | ツ. 大分 | テ. 熊本 | ト. 鹿児島 |
| ナ. 沖縄 |        |       |       |        |

### 出題の趣旨

○旅行業界から強く要求されている下記の各種約款類のうち、添乗員にとって重要な部分の理解度はどうか。

1. 標準旅行業約款（募集型企画旅行契約における旅程保証について）
2. J R旅客営業規則、宿泊約款、国内旅客運送約款について

○観光地理を中心とした旅行業務（添乗業務）に必要と思われる知識等を持ち、かつそれらの理解力を十分身に付けているか。

## 解 答

1	①	②	③	④	⑤
	×	×	×	×	×
2	①	②	③	④	⑤
	×	○	×	×	×
3	①	②	③	④	⑤
	雲仙温泉	伊香保温泉	土肥温泉	和倉温泉	湯田温泉
	⑥	⑦	⑧		
	白骨温泉	秋保温泉	道後温泉		
4	①	②	③	④	⑤
	秋田(イ)	沖縄(ナ)	奈良(サ)	宮城(エ)	佐賀(チ)
	⑥	⑦			
	新潟(オ)	大分(ツ)			

(注) 4の( )内のカタカナ文字は2級の解答です。

## 解 説

## 1 旅程保証についての記述について

## ① 間違っています。(標準旅行業約款第29条第1項 別表第2)

約款により、旅程保証の対象となり、変更補償金の支払いが必要となるのは、あくまで入場する観光地又は観光施設であって、契約書面に記載があるからといっても車窓からの見学箇所が見られなかったことに対しては旅程保証の対象外ということになります。従って、変更補償金の支払いは不要となります。但し、旅行業者の債務不履行に伴う損害賠償金の支払いへと問題が発展することが考えられますが、これは旅程保証とは別問題ということになります。

## ② 間違っています。(標準旅行業約款第29条第1項(1)「へ」)

約款に記載されている「当初の運行計画によらない運送サービスの提供」(遅延・運休等)という免責事由はどこまで及ぶのか。これが原因となって発生した「当初から予定されていた目的地」に到着した日までに利用することになっていた運送機関、宿泊機関等(ホテル、旅館、劇場、美術館、遊園地等)のカットあるいは名称変更に関しては国土交通省の通達により補償を要しないことになっています。従って、翌日に観光予定であった美術館への入場ができなかったことについては免責の対象とはならず、旅程保証の対象となり、変更補償金を支払わなければなりません。

## ③ 間違っています。(旅行業約款第29条第1項関係 別表第2の7)

宿泊施設のランクは、その個々の宿泊施設が持つ建物自体の設備、立地条件、景観、機能性、格式、安全性、知名度、付帯サービス等につき、各旅行会社が独自の判断・基準により決められているものであり、必ずしも旅行会社間でその統一性はありません。又、その判断基準は比較的容易なハード面によるものではなく、どちらかといえば当該旅行会社個々の主観によるものであることが強いこともあります。さらに、旅程保証で目指すことの一つに、契約書面や確定書面に記載した内容についてはより一層の確実な手配を行い、万難を配し、変更の発生を防止することにあります。従って、旅行サービスの中で極めて重要度の高いと思われる宿泊施設の名称に限っては、たとえ、一般的にグレードが高いと見なされる宿泊施設への変更となっても、契約書面、確定書面で保証したことが結果的に守れなかったことに対する約束違反として、旅程保証の対象として取り扱うことになっています。

④ 間違っています。(標準旅行業約款第 29 条第 1 項 別表第 2-3 (注 4))

運送機関の会社名が変更された場合でも、変更後の運送機関の等級、又は設備がより高いものへの変更である場合は旅程保証の対象となりません。従って、本事例は、旅程保証の対象とはならず変更補償金の支払いは不要ということになります。契約書面、確定書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更(変更後の等級及び設備の料金の合計額が契約書面に記載した等級及び設備のそれを下回った場合に限り)の場合にのみ旅程保証の対象となります。すなわち、契約書面に記載した運送機関の等級や設備が、より料金の低いものへ変更された場合にのみ旅程保証の対象になり、等級又は設備がより高いものへの変更は旅程保証の対象外ということになります。

⑤ 間違っています。(標準旅行業約款第 29 条第 1 項 別表第 2-8)

天候の影響で富士山が見えないのは旅程保証の対象外です。

- ・国土交通省よりの通達(平成 12 年 2 月 28 日)の旅程保証の適用について旅程保証の支払い事由となる「契約内容の重要な変更」の解釈について旅程保証でいうところの「客室の景観の変更」とは、当該客室が自然風景、建造物、祭り、イベントが見える場所に位置している旨を記載しているにもかかわらず、このような状態でない客室を利用した場合をいいます。従って、天候等で見えなくても旅程保証の対象とはならないことになります。

2 JR 旅客営業規則、モデル宿泊約款、国内旅客運送約款について

- JR の営業規則、国内運送約款、宿泊約款、旅行(傷害)保険、個人情報のうち、それぞれ基本的なものを出題したものです。

① 間違っています。

- ・特急・急行列車が 2 時間以上遅れて到着したときは、特急料金、急行料金は「スピードの対価」であるため、全額が払い戻しになります。
- ・グリーン料金、寝台料金、座席指定料金等は「設備利用の対価」であるため、遅延を理由とする払い戻しはありません。
- ・乗車券(運賃)は、「運送の対価」であるため、遅延を理由とする払い戻しはありません。

《参考》JRの旅客営業規則第289条第2項（要点を抜粋）

急行券（特急券を含む）を所持する旅客は次のいずれかに該当するときは、その急行料金の全額の払い戻しを請求することができる。

- （1）急行列車が出発時刻に1時間以上遅延したため、又は遅延することが確実なため、当該列車の利用を取りやめたとき
- （2）急行列車が到着時刻に2時間以上遅延したとき
- （3）前項の規定（省略）により、他の急行列車に乗車したとき

② 正しく述べられています。（JR旅客営業規則第273条第2項）

出札証明を受けることによって、払い戻しが可能なのは、運賃と料金（特急料金、グリーン料金、寝台料金、座席指定席料金等）です。従って、自由席利用の場合は、出札証明は不要ということになります。従って、本事例は正しいということになります。但し、出札証明は1度の手続きで済みますが、改札証明は改札口通過時すべての箇所で行う必要があります。JRを利用するツアーの添乗員にとって、「出札証明」、「改札証明」についての業務知識は最重要事項の一つですので、正しい理解の取得をお願いいたします。

③ 間違っています。

ホテル（旅館）のフロントが預かった物品等の取扱いについて、「モデル宿泊約款第15条」には、次のように記載されています。

宿泊客がフロントにお預けになった物品又は現金並びに貴重品について、滅失、毀損等の損害が生じたときは、それが、不可抗力である場合を除き、当ホテルは、その損害を賠償します。

（以下略）従って、本事例の場合、「全て責任を負わなくてはならない」という部分が間違っているということになります。

《参考》モデル宿泊約款第15条第2項

宿泊客がフロントに預けずに客室（客室内の金庫を含む）等に持ち込んだ物品又は現金並びに貴重品についての滅失、毀損等の損害については、ホテルの故意又は過失が立証された場合にのみホテルはその損害を賠償します。

④ 述べられた内容は間違っています。

国内旅客運送約款（日本航空の場合。他の航空会社も基本的には同一内容です）によれば、非常口座席の着席について、次のように明記されています。

国内旅客運送約款第16条第2項（運送の拒否及び制限）

会社は、非常脱出時における援助者の確保のため、次の各号に該当すると認めた場合には、当該旅客の非常口座席への着席を拒絶し、他の座席へ変更することができます。（以下略）

- （1）満15歳未満の者
- （2）身体上、健康上又はその他の理由によって、非常脱出時における援助に支障がある者又

- は援助することにより、旅客自身の健康に支障をきたす者  
 (3) 会社の示す脱出手順又は会社係員の指示を理解できない者  
 (4) 脱出援助を実施することに同意しない者

従って、本事例に記載されている「18歳以下の未成年者」の部分が間違っているということになります。

⑤ 述べられた内容は間違っています。

国内旅客運送約款（日本航空の場合。他の航空会社も基本的には同一内容です）によれば、国内旅客運送約款第48条（手荷物に係る賠償請求期間）

第1項：省略

第2項：受託手荷物その他の会社が保管を受託した旅客の物の損害に関する通知は、受け取った手荷物又は物については、その受け取りの日から7日以内に、引渡しが無い場合は、受け取る筈であった日から21日以内に、それぞれ文書によりしなければなりません。

第3項：本条第2項に定める期間内に通知をしなかったときは、会社は、賠償の責に任じません、と明記されていますので、本事例に記載されている10日（正しくは7日）、30日（正しくは21日）の箇所が間違っているということになります。

3について

○企画旅行の宿泊地として比較的良好に新聞や募集パンフレットにも載っていることの多い日本の温泉地の特色・特徴から温泉地名を解答する問題として出題したものです。

○この問題の解答は「漢字で」と指定していますので、仮名書き・誤字は減点としました。

○出題した温泉地の他にも、宿泊地として取り入れられている温泉地は数多くあります。募集パンフレット等で目にするような温泉地については、それがどこにあるのかを含め、温泉地の特徴等を日頃から頭に入れておくぐらいの研究心が必要です。プロの添乗員としては当然のことと思うのですが、「行ったことがないから知らない、分からない」というのでは、プロの添乗員としていかなるものかと思えます。

○出題されているそれぞれの温泉地について、解答に際しての考え方を補足説明しておきます。

① 雲仙（うんぜん）温泉（長崎県）が正解です。「日本初の国立公園」、「約30の地獄」、「シーボルト」の語句がヒントになります。

② 伊香保温泉が正解です。「上毛三山」、「榛名山の中腹」、「365段の石段」の語句がヒントになります。

③ 土肥温泉が正解です。「伊豆半島西岸」、「江戸時代に金山」、「海岸美と山岳美」の語句がヒントになります。

④ 和倉温泉が正解です。「能登半島七尾湾」、「日本一の旅館」、「加賀屋」の語句がヒントになります。

- ⑤ 湯田温泉が正解です。「山陽路随一」、「山口市の南西部」、「県庁所在地の中心市街地」の語句がヒントになります。
- ⑥ 白骨温泉が正解です。「アルプスを代表」、「上高地」、「乳白色の湯」の語句がヒントになります。
- ⑦ 秋保温泉が正解です。「名取川の溪畔」、「仙台藩主の湯浴み御殿」、「奥州3名湯」の語句がヒントになります。
- ⑧ 道後温泉が正解です。「日本最古の温泉のひとつ」、「坊っちゃん」、「温泉会館本館」の語句がヒントになります。

《参考》日本で最も古い温泉は？

いろいろと説はありますが、日本最古の温泉といわれているのは、一般的に日本三古湯として紹介されている、愛媛県の道後温泉、兵庫県の有馬温泉、和歌山県の白浜温泉を指すことが多いようです。これは、『風土記』、『日本書紀』といった書物にこの3つの温泉地が登場しているからです（別府温泉、下呂温泉を入れる説もあるようです）。

4について

今まで食に関しての出題が少なかったような気がしており、旅の楽しみの一つである食を出題しました。旅番組を見ると必ずグルメに関するいろいろな情報が出ています。今回の出題内容は本当に基礎的なものしか出していないです。また、添乗中に必ず聞かれるテーマでもありますので、今後さらなる勉強をしてください。

- ① きりたんぼと言えば秋田県です。  
きりたんぼ（切蒲英）とは、つぶしたうるち米のご飯を杉の棒を先端から包むように巻き付けて焼いたたんぼ餅を、棒から外して食べやすく切った食品。秋田県の郷土料理。鶏（比内地鶏）がらのだし汁に入れて煮込んだり、味噌をつけて焼いたりして食べます。
- ② ソーキそばと言えば沖縄県です。  
一般的に沖縄そばの具材は三枚肉であるのに対し、名前の通りソーキ（軟骨）が入ったものをソーキそばといいます。
- ③ 三輪素麺と言えば奈良県です。  
そうめんの産地は日本全国津々浦々にありますが、三輪素麺（みわそうめん）は、奈良県桜井市を中心とした三輪地方で生産されているそうめん、特産品となっている。三輪地方はそうめん発祥の地ともいわれる。

- ④ 牛タンと言えは宮城県です。

牛タン（ぎゅうタン）は、牛の舌部が食用に供される場合に用いられる名称。日本では「仙台牛タン焼き」を指す場合もある。

- ⑤ 呼子いかと言えは佐賀県です。

海産物の活き造りはいろいろありますが、呼子（よぶこ）のイカは新鮮で、生きたまま出されます。まずはお刺し身で食し、そのあと残りを天ぷらか焼き物で供されます。

- ⑥ へぎそばと言えは新潟県です。

へぎそばとは、新潟県魚沼地方発祥の蕎麦。つなぎに布海苔（ふのり）という海藻を使った蕎麦を、へぎといわれる器に盛り付けた切り蕎麦である。これをはじめに考案したのは、小嶋屋総本店といわれています。

- ⑦ とり天と言えは大分県です。

とり天（とりてん）は、鶏肉に衣をつけて揚げた大分県中部の郷土料理である。鳥天、鶏天と表記されることもあります。一般的には下味をつけた鶏肉に小麦粉を卵で溶いた衣をつけて揚げたもの。所謂、鶏の天ぷらであり、唐揚げとは異なるもの。



第3問

次の①～⑤の写真はいずれも日本の有名な観光地を写したものです。それぞれの名称、及び、所在地（都道府県名）を漢字で解答欄に記入しなさい。

写真① 五箇山と共に世界遺産、この合掌の里の名称は



写真② 中禅寺湖、日本三名瀑。この滝の名称は



写真③ 松尾芭蕉 正式名称は立石寺、閑かさや・・・この寺の通称名は



写真④ 日本最初の様式城郭。この星型の史跡の通称名は



写真⑤ 大国主大神、60年に一度、縁結びの神。この社の名称は



## 出題の趣旨

○旅行会社の募集パンフレット、新聞・テレビ等で頻繁に目にする観光地、観光スポットなどのビジュアルな面に対しても業務知識として身に付けているか。

## 解 答

	①	②	③	④	⑤
名 称	白川郷	華厳の滝	山寺	五稜郭	出雲大社
都道府県名	岐阜県	栃木県	山形県	北海道	島根県

## 解 説

○写真を見て（ヒントも合わせて）指定された観光地の名称を解答する問題です。

○かなり見慣れた有名観光地だったせいもあってか出来は大変よかったように思います。日本各地の観光スポットの中でも出題した写真の5カ所はいずれも旅行会社の募集パンフレットや観光ポスター等に必ずといってよいほど載っている有名なものばかりであったため、経験豊富な皆さんにとっては易しすぎたようでした。

### ① 白川郷

白川郷は岐阜県の北西部、飛騨の高山から西へ約 50km、白山に源をもつ庄川の上流にあります。近年まで陸の孤島ともいわれた辺境でしたが、合掌造り建築の評価から世界的に知られるところとなり、1995年12月にはここ白川郷と五箇山（富山県）にある合掌造りの集落がユネスコの世界文化遺産に登録されました。世界遺産登録後、2008年には近くを走る高速道（東海北陸自動車道）も飛騨トンネルの完成により全線開通し、アクセスが非常によくなったこともあって観光客も急激に増加しています。

合掌造りは、江戸時代から始められた養蚕のため、屋根裏に棚を設置したのが始まりといわれています。豪雪による雪下ろしの作業軽減と屋根裏の床面積拡大のため、急な角度をもっている特徴的な瓦葺屋根になったと考えられています。

### ② 華厳の滝

華厳の滝（栃木県日光市中禅寺湖畔）は、袋田の滝（茨城県、高さ120m）、那智の滝（和歌山県、高さ133m）とともに日本三大名瀑の一つに、そして裏見の滝、霧降の滝とともに日光三名瀑の一つに数えられています。男体山の噴火により岩石が堆積し堰き止められた中禅寺湖の流出口にあり、高さ97mの落差で流れ落ち、岩壁からは伏流水が流れ出し12の小滝となって滝全体を包み込むような特異な景観を作り出しています。華厳の滝は日光を開いた勝道上人が第一発見者とされ、名前の由来は天台宗の仏教経典の一つ華厳経から名付けられたといわれています。明治33年（1900年）に滝壺に茶屋が開かれた以降に観光化が進み、昭和5年（1930年）には華厳の滝エレベーターが設置されるとさらに多くの観光客が訪れるようになりました。昭和6年に国指定名勝に指定されています。

有料エレベーターの下の観瀑台からの眺めには特に迫力があり、また、近くの明智平展望台

からの眺望もよく、中禅寺湖と華厳の滝の両方を見通すことができます。

### ③ 山寺

松尾芭蕉が『奥の細道』で「閑さや岩にしみ入る蟬の声」という句を詠んだ有名な名所で全国でも知名度の高い観光スポット。山寺とは愛称であり、「宝珠山立石寺」というのが正式名。平安時代前期、第 56 代清和天皇の命により、比叡山・天台宗の高僧の慈覚大師により開山された霊場。大仏殿のある奥の院までは、石階段が 1015 段あり、山寺の頂上に到着するまでに約 30～40 分ほど時間がかかります。

写真の断崖絶壁に建っている納経堂（中央奥）は写経を納めている所で、山内ではもっとも古い建物で県指定文化財です。その右手の納経堂の方は、昭和 62 年に解体修理を行われたようです。納経堂の真下は入定窟（にゅうじょうくつ）という岩石ですが、そこには慈覚大師の遺骨が、棺に納められて眠っています。

### ④ 五稜郭

五稜郭は、函館山から約 6 km 離れた函館市のほぼ中央に位置する場所にあります。五稜郭という名前がついたように、稜堡（りょうほ）と呼ばれる 5 つの角があり、星形の五角形となっています。この上には土塁が造られ、また石垣も積まれ、五角形となる土塁と石垣の周りには、水堀があります。さらに、この星形の土塁の南西側には、半月堡（はんげつほ）または馬出塁と呼ばれる菱形状の土塁があり、その周りもまた水堀となっています。

五稜郭のような珍しい形は約 500 年前の 16 世紀頃のヨーロッパで考えられ、その後ヨーロッパの各地に造られた「城塞都市」をヒントにしたものです。そこから、この形を「西洋式土塁」といっています。また、このような形の五稜郭は、日本では函館市の五稜郭と長野県佐久市の龍岡城（たつおかじょう）の 2 か所だけとなっています。五稜郭は南西側が正面側で一の橋と二の橋という 2 つの橋を渡って五稜郭の中に入ります。また、この五稜郭の中を通り、北側にある裏門橋を渡り、五稜郭の外へと通じています。なお五稜郭が造られた当時の絵図面には、橋が全部で 5 か所あったように描かれています。現在は 3 か所の橋がありますが、残り 2 か所については、どうやら明治 2 年（1869 年）の箱館戦争のときに、外されてしまったのだといわれています。

### ⑤ 出雲大社

縁結びの神・福の神として、全国の人々に親しまれている出雲大社は「大国主命」をお祀りし、国宝の本殿は日本で最も古い神社建築の形式をもった大社造りで、伊勢神宮の神明造りとともに代表的な神社建築といわれています。松並木の参道奥にある拝殿は昭和 34 年（1959 年）に再建された総檜造りの美しい色艶と正面の神楽殿には写真に見られるような長さ 8 m、重さ 1.5 トンの大しめ縄が参拝客の目を引き、その荘厳さには思わず気が引き締まるようです。

毎年旧暦の 10 月 11 日から 17 日まで全国の神々がここ出雲大社に集まり国の運営について会議をするために滞在すると伝えられ、そのため、出雲以外の地では 10 月を神無月（かなづき）と呼び、出雲地方では逆に神在月（かみありづき）と呼ぶことは広く知られているようです。

## 第4問

次の各観光地、観光スポット等の説明文のうち、1～5についてはそれぞれの選択肢の中から最も適当なものを選びその番号を、6～10については該当する最も適当な名称・語句を解答欄に記入しなさい。また、後記資料(業務知識第4問解答用日本地図 8 ページ)の地図上、ア～ミよりそれぞれ1～10に最も関係の深いものを選び、記号で答えなさい。

1. 加藤清正が築いたこの城は別名「銀杏城」と呼ばれ、上に行くほど反り返る武者返しと呼ばれる石垣に特徴がある。また、この地の名産品としては「からし蓮根」が知られていません。  
① 松山城 ② 島原城 ③ 高知城 ④ 熊本城
2. 夕暮れ時にはガス灯がともり、港に面した運河沿いに建ち並ぶ百年前のレンガや札幌軟石で造られた重厚な石造り倉庫群もライトアップされ、一年を通して多くの観光客が訪れる。北海道開拓の表玄関として発展してきたこの都市の名は？  
① 釧路市 ② 小樽市 ③ 函館市 ④ 根室市
3. 由布岳の麓にあり湖底から清らかな水と温泉が湧くといわれる不思議な湖。かつては、由布岳の麓にあったことから「岳本の池」と呼ばれていたとか。湖の魚のうろこが夕日に輝くのを見てこの名がついたと伝えられているこの観光名所とは。  
① 池田湖 ② 由布湖 ③ 金鱗湖 ④ 岳山湖
4. 京都三大祭りの一つで、千百年余りの伝統を有する八坂神社の祭礼であるこの祭りは毎年7月1日から1か月にわたって行われ、特に17日、24日に行われる「山鉾巡行」はこの祭りのハイライトにもなっている。日本全国から多くの観光客で賑わうこの祭りの名は？  
① 葵祭 ② 時代祭 ③ 祇園祭 ④ 三社祭
5. 山あい位置するこの宿場町は、会津と日光を結ぶ会津西街道の宿場として、江戸時代には参勤交代、の大名行列や多くの旅人で賑わっていました。現在も約30軒の瓦葺き屋根の民家が当事のままの姿で沿道に軒を連ね訪れる人たちを易しく迎えてくれる。  
① 大内宿 ② 奈良井宿 ③ 妻籠宿 ④ 関宿
6. 宮古湾に突き出た半島の北側に位置するこの地は東北地方における代表的な景勝地である。すどく尖った白い石英粗面岩が林立し、一列に並んでしかも一つ一つ違った表情を見せて海岸を彩っている。松の緑と岩肌の白、海の群青とのコントラストはまさに一見の価値があるでしょう。  
17世紀後半に靈鏡竜湖という僧が、「さながら極楽浄土のごとし」と感嘆したことから名付けられたと言われているこの景勝地の名は？

(2級用選択肢 ①浄土ヶ浜 ②江戸ガ浜 ③極楽が浜 ④譜代浜)

7. 久慈川の支流、滝川にかかる日本三大瀑布の一つ。高さ約120m、幅約75mにわたり4段に分れて流れ落ちる。平安時代の歌人西行法師が「四季に一度ずつ来てみなければ本当の良さはわからない。」と絶賛した逸話から、別名を四度の滝ともいわれている。冬季は滝全体が凍りアイスクライミングを楽しむ人も多いこの滝の名は？

(2級用選択肢 ①不動の滝 ②袋田の滝 ③龍頭の滝 ④大子の滝)

8. 湘南を代表する景勝地であり、古くから観光名所となっている県指定の名勝、日本百景の地でもある。周囲4km、標高60mほどの陸繋島。磯釣やダイビングのポイントとして人気が高く、2020年に開催予定の東京オリンピックでのセーリングの競技会場にも選ばれている。1000隻以上のヨットを収容できる日本有数のハーバーとして活用され、マリンスポーツの拠点にもなっているこの観光地の名は？

(2級用選択肢 ①葉山 ②油壺 ③江ノ島 ④三浦海岸)

9. 我が国最大級の鍾乳洞で、総延長約10kmのうち、約1kmが公開されている。数億年前に誕生したサンゴ礁が地殻変動によって陸地化、地下で石灰化したサンゴ礁が長い年月の間に地下水などによって溶けて洞窟になったものと言われている。洞内には百枚皿、千畳敷、黄金柱、岩窟王など見所も多く、溶食作用は現在も進行中のこの西日本に位置する鍾乳洞の名は？

(2級用選択肢 ①龍泉洞 ②あぶくま洞 ③幽玄洞 ④秋芳洞)

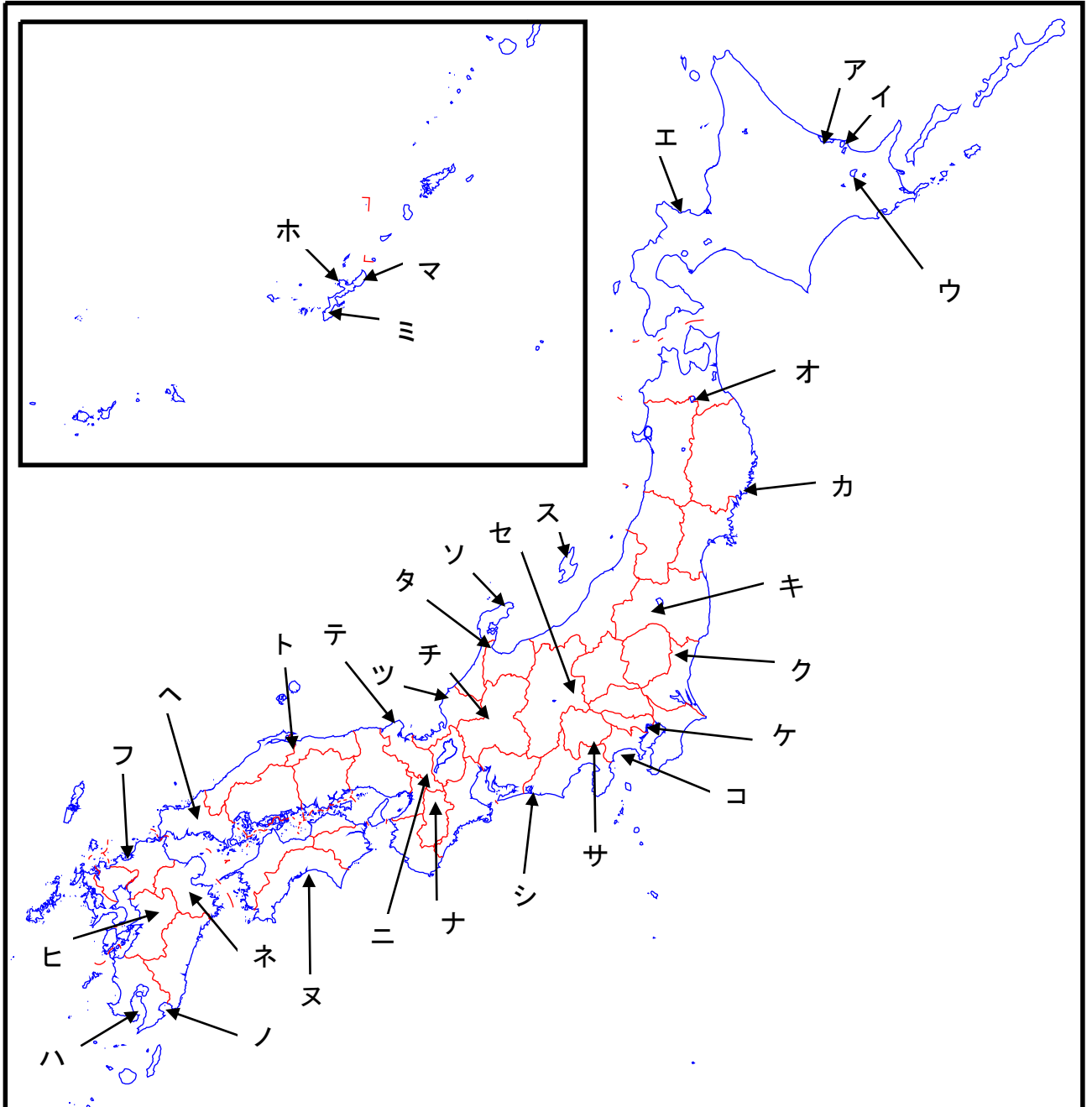
10. 近代日本画、特に130点にもおよぶ横山大観の作品を中心とした美術館で、自然環境を生かした約5万坪の庭園は、枯山水庭、白砂青松庭、苔庭、池庭など館内至るところから異なった風情を楽しむことができる。「庭もまた一幅の絵画である」という創設者の言葉通り、絵画のように美しい庭園は、国内はもとより海外でも評価は高く、四季折々に自然と人工の調和の美しさを見せてくれている。この美術館の名は？

(2級用選択肢 ①大原美術館 ②根津美術館 ③足立美術館 ④金沢21世紀美術館)

(注1) 2級の出題については、1～10すべてそれぞれの選択肢の中から選択して解答する問題として出題しています。

別紙資料「業務知識」第4問解答用 日本地図

\* この日本地図は「業務知識」第4問の解答にのみご使用下さい



### 出題の趣旨

○観光地、観光スポットを中心とした添乗業務に必要と思われる知識（観光地、観光スポット等の名称、特色、所在地など）が身に付いているか。

### 解 答

	1	2	3	4	5
記号	④	②	③	③	①
地図記号	ヒ	エ	ネ	ニ	キ
	6	7	8	9	10
名称	浄土ヶ浜 (①)	袋田の滝 (②)	江の島 (③)	秋芳洞 (④)	足立美術館 (③)
地図記号	カ	ク	コ	ヘ	ト

(注) 6～10の名称欄の①、②、・・・は2級の解答です。

### 解 説

○観光名所等についての四択及び記述解答の問題です。この問題は解答（四択、記述部分）が正解かつ地図上の位置選択も正解で、はじめて得点になります。すなわち、どちらか一方のみの正解では得点になりません。

地図上の位置選択を間違えた、あるいはどこにあるのか知らないと思われる受験者がかなり多かったのには少々驚かされました。

- ④の熊本城が正解です。  
「銀杏城」、「武者返し」、「からし蓮根」がヒント。
- ②の「小樽市」（北海道）が正解です。  
「運河沿い」、「石造り倉庫群」、「北海道開拓の表玄関」がヒント。
- ③の「金鱗湖（きんりんこ）」（大分県由布市）が正解です。  
「由布岳の麓」、「岳本の池」、「湖の魚のうろこが夕日に輝く」がヒント。
- ③の「祇園祭」（京都府京都市）が正解です。  
「京都三大祭り」、「八坂神社の祭礼」、「山鉦巡行」がヒント。京都は日本が誇る古都。平安の世から続く王朝文化が色濃く残り、数多くの神社仏閣とともに、数々の祭りが、現在まで伝えられています。その中で、1000年以上の歴史を持つ、春の「葵祭」と夏の「祇園祭」、そして京都の歴史を集約させた大規模な祭りである秋の「時代祭」を、「京都三大祭」としています。

- 5 ①の「大内宿」が正解です。  
「会津と日光を結ぶ会津西街道の宿場」、「現在も瓦葺屋根の民家」がヒント。
- 6 「浄土ヶ浜（じょうどがはま）」が正解です。  
「宮古湾に突き出た半島の北側」、「東北地方における代表的な景勝地」、「石英粗面岩が林立」、  
「極楽浄土の如し」がヒント。
- 7 袋田の滝（茨城県久慈郡大子町）が正解です。  
「日本三大名瀑の1つ」、「四度の滝」、「冬季は滝全体が凍りアイスクライミング」がヒント。  
\* 日本三大名瀑（華厳の滝、袋田の滝、那智の滝）は覚えていますか。  
・ 華厳の滝：中禅寺湖の流出口にあり高さ 97mの落差で流れ落ち、岩壁からは伏流水が流れ出し 12 の小滝となって滝全体を包み込むような特異な景観を作り出している。  
・ 那智の滝：熊野灘に注ぐ那智川の上流にかかる滝。落差 133mは日本有数で、古くから信仰の対象として崇られ滝自体がご神体となっている。
- 8 「江の島」（神奈川県藤沢市）が正解です。  
「湘南」、「東京オリンピックセーリング会場」、「ヨットハーバー」がヒント。
- 9 秋芳洞（山口県美祢市）が正解です。  
「我が国最大級の鍾乳洞」、「百枚皿」、「黄金柱」、「西日本に位置」がヒント。
- 10 「足立美術館」（島根県安来市）が正解です。  
「横山大観の作品を中心に」、「庭もまた一幅の絵画である」、「5万坪の庭園」がヒント。



## 第5問

次の1～2の各設問に対する答をそれぞれの指示に基づいて解答欄に記入しなさい。

1 次の①～⑦はそれぞれある都道府県の特徴（観光地・名産品等）を記したものです。それぞれの特色を持つ都道府県名を漢字で書きなさい。（かな書きは減点の対象とします）

- ① ア. インディアン水車  
イ. 世界自然遺産  
ウ. 日本最初の西洋式城郭  
エ. 三平汁、イカソーメン
  
- ② ア. 日本三名瀑の一つ  
イ. 三猿・眠り猫  
ウ. 江戸時代の街並み再現  
エ. 世界文化遺産
  
- ③ ア. 「小江戸」と言われる蔵造りが残る商家町  
イ. 夏の猛暑は日本一、二  
ウ. 2004年に鉄道博物館が開館  
エ. 盆栽村
  
- ④ ア. リアス式海域  
イ. 日本三大松原の一つ  
ウ. 柱状節理の断崖  
エ. 曹洞宗の大本山
  
- ⑤ ア. 日本三景の一つ  
イ. 世界文化遺産  
エ. 林芙美子、志賀直哉  
オ. 牡蠣、もみじ饅頭
  
- ⑥ ア. 有明海の干拓  
イ. 吉野ヶ里遺跡  
ウ. 日本三大松原  
エ. 有田焼、伊万里焼
  
- ⑦ ア. 活火山とシラス台地  
イ. 天然砂蒸し温泉

- ウ. 鉄砲伝来
- エ. ロケット打ち上げ施設

2 次の文章は日本の世界遺産に関するものです。次の間について、解答欄に記入しなさい。

国連教育科学文化機関（ユネスコ）は、2019年7月、世界遺産委員会で日本が推薦した「百舌鳥・古市古墳群」の世界文化遺産への登録を決定しました。また、大阪府内での世界遺産への登録は初めてとなりました。

この登録により、日本における世界文化遺産は19件となり、4件の自然遺産と合わせ、国内の世界遺産は23件となりました。

日本における自然遺産の4件の名称とその都道府県を漢字で記入しなさい（2県にまたがるものもあります）。

### 出題の趣旨

- 日本の県の特徴（観光地、建造物等）について社会人としての常識は身に付いているか。
- 日本の国土についての知識はどの程度身に付いているか。

### 解 答

1	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	北海道	栃木	埼玉	福井	広島	佐賀	鹿児島
2	名称	知床	白神山地	小笠原諸島	屋久島		
	都道府 県名	北海道	青森県・秋田県	東京都	鹿児島県		

### 解 説

#### 1 国内主要観光地の特徴について

- 記載された4つの特色を持つ都道府県名を漢字で解答する問題です。「漢字で」と指定していますので、仮名書き・誤字は減点の対象とします。
- 県名が求められているにもかかわらず、県を省略した解答がこの問題でも散見されました。前にも述べた通り、解答に際しては、慌てずに設問文をよく読み、勝手に省略して答えを書かないことが大切です。
- 出題した観光地、観光施設、世界遺産、名産品はいずれも募集パンフレット等でよく目にするものばかりを選んでみました。皆さんも添乗で訪れたり、目にしたり、食したりしたことも少なくないと思います。

○それぞれの特色について何を意味しているのか、一部補足説明しておきます。記載外のものについては各自で確認しておいてください。

① 北海道

- ア インディアン水車
- イ 世界自然遺産:知床
- ウ 日本最初の西洋式城郭:五稜郭(函館市)
- エ 三平汁、イカソーメン

② 栃木

- ア 日本三大名瀑の一つ:華厳の滝(他は、袋田の滝:茨城県、那智の滝:和歌山県)。
- イ 三猿・眠り猫:日光東照宮の神厩舎と奥宮への入り口にあります。
- ウ 江戸時代の街並み再現:日光江戸村
- エ 世界文化遺産:日光の社寺(東照宮、二荒山神社、輪王寺)。1999年登録。

③ 埼玉

- ア 「小江戸」といわれる蔵造りが残る商家町:川越市(鐘楼・時の鐘)
- イ 夏の猛暑の日本一、二:熊谷市、岐阜県多治見市。2013年高知県四万十市が日本一に。
- ウ 2004年に鉄道博物館が開館:さいたま市にある体験型博物館
- エ 盆栽村:さいたま市にある盆栽業者が集団移住して形成された地区

④ 福井

- ア リアス式海岸:若狭湾(三方五湖)
- イ 日本三大松原の一つ:気比の松原(他は、三保の松原(静岡)、虹の松原(佐賀))
- ウ 柱状節理の断崖:東尋坊
- エ 曹洞宗の大本山:永平寺

⑤ 広島

- ア 日本三景の一つ:宮島
- イ 世界文化遺産
- ウ 林芙美子、志賀直哉
- エ 牡蠣、もみじ饅頭

⑥ 佐賀

- ア 有明海の干拓
- イ 吉野ヶ里遺跡
- ウ 日本三大松原
- エ 有田焼、伊万里焼

## ⑦ 鹿児島

- ア 活火山とシラス台地
- イ 天然砂蒸し温泉
- ウ 鉄砲伝来
- エ ロケット打ち上げ施設

## 2について

日本国内の世界遺産について、最新の状況も含めてどこまで正確な知識を持っているかを確認させていただきました。どちらかと言えば、様々な地域の観光スポットより、日本国民全体が世界遺産については結構知っているのではないかと考えています。というのは、新たな世界遺産として認定されるたびにマスコミで取り上げられ、テレビのニュースで流れ、新たな観光スポットとして注目され、一気に押し寄せるという現象が続いているからです。しかし、日本人の良くないところと感じていますが、注目されるたびに人が一気に集中し、2～3年経つと閑古鳥が鳴いてしまうという（日本に限ったことではないかもしれませんが）現象が見られます。もっとじっくりと世界遺産を勉強して欲しいと思っています。さて、今回の問題は世界遺産といっても文化遺産と自然遺産があること、又、自然遺産をきちんと把握しているかというところを問いました。

日本における自然遺産は

- ① 知床（北海道）、②白神山地（青森・秋田）、③小笠原諸島（東京）、④屋久島（鹿児島）の4つです。誤答例として富士山や熊野古道等を書かれていた方もいましたが、全体的にはよくできていました。

また、世界遺産は1箇所ではなく、いくつかの群をまとめて認定しているところもありますので、正確に把握するよう勉強してください。

## 第6問

次の1～5については最も適したものを、それぞれの語群の中から選びその番号を6～15については適切な語句または数字を解答欄に記入してください。

- 1 アメリカ合衆国の壮大な世界自然遺産である「グランドキャニオン国立公園」は大自然の営々たる働きの結果で、とくに影響の大きかったものは台地の隆起、川の浸食作用、寒暖の差や風雨のもたらす風化作用ですが、この大峡谷を浸食してきた川は次のうちどれですか。  
① ユーコン川      ② ハドソン川      ③ ミシシッピー川      ④ コロラド川
- 2 白神山地は日本で最初に登録された世界遺産の一つです。  
氷河に覆われることがなかった日本においては、かつての樹林がそのまま残り、白神山地では世界最大級といわれる（ ）林が広域にわたってほぼ原生のままの姿で残されています。  
次の樹木のうち（ ）の中に当てはまる樹木はどれですか。  
① ナラ      ② スギ      ③ ブナ      ④ シラカバ
- 3 日本の冬期に典型的に現れる気圧配置とは次のどれですか。  
① 南高北低      ② 東高西低      ③ 北高南低      ④ 西高東低
- 4 七福神とは、恵比寿、大黒天、弁財天、毘沙門天、布袋和尚、福祿寿、寿老人の7人の神のことですが、学問と財福の神様で紅一点といわれているのは次のどれですか。  
① 弁財天      ② 大黒天      ③ 恵比寿      ④ 布袋和尚
- 5 次の祝祭日のうち、日にちが〇月〇日と特定されているのはどれですか。  
① 敬老の日      ② 成人の日      ③ 文化の日      ④ 体育の日
- 6 北極圏や南極の夏場、夜になっても陽が沈まず薄明かりが続く現象を日本語で何といいますか？
- 7 日本各地に地名として現存するもので、江戸時代に防災目的で造られている幅の広い街路を何と言いますか？
- 8 航空機、船舶、車両などの燃料が採算枠を超えて高騰した場合、高騰分を運賃に上乗せする追加料金の通称を英語で何といいますか？
- 9 カルシウムイオンやマグネシウムイオンを比較的多量に含み、洗濯には不適當とされる水

を何といいますか？

- 10 イタリア・ルネッサンスを代表する万能の天才レオナルド・ダ・ビンチ作で、ルーブル美術館に収蔵されている「謎の微笑」で知られる名画は？
- 11 ドイツの作曲家。音楽家として致命的な耳の病を乗り越えて、第3番（英雄）、第6番（田園）、第9番（合唱つき）など9つの交響曲で有名な楽聖の名は？
- 12 縮尺5万分の1の地図上で5cmは、実際の距離では何kmになりますか？
- 13 高齢者や身体障害者だけでなく、「すべての人が使いやすいようにつくられた商品や環境デザイン」を何といいますか？
- 14 日本百名山の一つで、古くから山岳信仰の対象とされている。円錐形の山容から「津軽富士」とも呼ばれている山の名前は？
- 15 加盟国は条約事務局に渡り鳥の生息地等として重要性の高い湿地を登録し、その保護が義務付けられる国際環境条約の通称名は？

### 出題の趣旨

○業務知識として要求される観光地理等以外の分野においても、社会生活上、話題性のある社会現象、用語についての知識、理解力をもち備えているか。

### 解 答

1	2	3	4	5
④	③	④	①	③
6	7	8	9	10
白夜	広小路	サーチャージ	硬水	モナリザ
11	12	13	14	15
ベートーベン	2.5 km	ユニバーサルデザイン	岩木山	ラムサール条約

## 解 説

- 1 ④の「コロラド川」が正解です。

グランドキャニオンはアメリカ合衆国アリゾナ州北部にある峡谷で、コロラド高原がコロラド川の浸食作用によって削りだされた地形です。約 4000 万年前、雨水を集め流れ出るコロラド川による浸食が始まります。峡谷は 500 万年前にほぼその全容を現し、現在見られるような峡谷になったのは、約 200 万年前といわれています。そして今なお、浸食は続いているのです。地球の歴史を秘めている価値と、その雄大な景観から合衆国の初期の国立公園の一つにもなっていると同時に、1979 年には世界遺産にも登録されています。

- 2 ③の「ブナ」が正解です。

白神山地:人為の影響をほとんど受けていない原生的なブナ天然林が世界最大級の規模で分布していることが白神山地の特徴となっています。また、このブナ天然林には多種多様な植物が生育し、高緯度にもかかわらず、ツキノワグマ、ニホンザル、イヌワシ等をはじめとする非常に多くの動物が生息し、白神山地全体が森林博物館的景観を呈しています。特に世界遺産地域は、最も良く原生状態が保たれており、その価値は地球的に見ても極めて重要であると評価されています。ブナ林は、動物の餌となる植物が多く、他の森林に比較して豊富な動物が生息しているほか、水源涵養機能や地表浸食防止機能なども高いのが特徴で、近年日本でも高く評価されるようになってきています。

- 3 ④の「西高東低」が正解です。

西高東低の気圧配置とは、大陸に高気圧、日本の東海上から千島方面に発達した低気圧があることをいい、冬季に典型的に現れる気圧配置のこと。日本の冬は、日本の東海上に発達した低気圧、大陸上に優勢な高気圧があり、このとき、大陸から吹き出す冷たく乾燥した空気は日本海上で水蒸気の補給を受け、日本海側の地域に雨や降雪をもたらす。逆に、太平洋側には乾燥した冷たい風が吹くが晴天という冬季の典型的な天気分布となります。

- 4 ①の弁才天が正解です。

恵比寿:伊邪那岐命・伊邪那美命の間に生まれた子供「蛭子(ヒルコ)」、もしくは大国主神の息子である「事代主神(コトシロヌシノカミ)」などを祀ったもので、古くは「大漁追福」の漁業の神である。時代とともに福の神として「商売繁盛」や「五穀豊穰」をもたらす神となった。唯一日本由来の神である。

大黒天:インドのヒンドゥー教のシヴァ神の化身マハーカーラ神。日本古来の大国主神と習合。大黒柱と表されるように食物・財福を司る神となった。また親子関係から恵比寿と並んで描かれることが多い。

毘沙門天:元はインドのヒンドゥー教のクベーラ神。福德増進の神であったが、仏教に取り入れられてから、戦いの神としてしだいに民衆に信仰される。日本では毘沙門天(びしゃもんてん)と呼ばれる。

弁才天(弁財天):七福神の中の紅一点で元はインドのヒンドゥー教の女神であるサラスヴァティー神。仏教に取り入れられ、音楽・弁才・財福・知恵の徳のある天女となり選ばれた。七

福神の一柱としては「弁財天」と表記されることが多い。

福祿寿：道教の宋の道士天南星、又は、道教の神で南極星の化身の南極老人。寿老人と同一神とされることもある。長寿と福祿をもたらす。

寿老人：道教の神で南極星の化身の南極老人。日本の七福神の一人としては白鬚明神とされることもある。

布袋：唐の末期の明州（現在の中国・浙江省寧波市）に実在したといわれる仏教の禅僧。その太っておおらかな風貌が好まれ、手にした袋から財を出し与えてくれる。弥勒菩薩の化身ともいわれている。

#### 5 ③の文化の日が正解です。

文化の日は、日本の国民の祝日の一つである。日付は11月3日。明治天皇の誕生日にあたり、明治期に天長節、昭和初期に明治節として祝日となっていた日である。なお、国民の祝日は次の通り。

元日：1月1日、成人の日：1月第2月曜日、建国記念の日：2月11日、天皇誕生日：2月23日、春分の日：春分日、昭和の日：4月29日、憲法記念日：5月3日、みどりの日：5月4日、こどもの日：5月5日、海の日：7月第3月曜日、山の日：8月11日、敬老の日：9月第3月曜日、秋分の日：秋分日、スポーツの日：10月第2月曜日、文化の日：11月3日、勤労感謝の日：11月23日

#### 6 白夜が正解です。

白夜(はくや)ともいいます。南極や北極に近い地方で夏に起こる減少で北半球では北欧諸国、ロシア北部、カナダ北部、アメリカ合衆国のアラスカ州等でこの白夜を体験することができます。太陽が地平線下にあるときでも、大気の子やちりのために太陽の光が散乱されて、地表に薄明かりをもたらすことがあります。日の出前や日没後に起こる薄明かりがそれです。太陽が地平線下6度までの間は、照明がなくても普通の活動にそれほど支障はない状態です。6度から18度までは次第に暗くはなりますが、真の暗闇という感じにはなりません。薄明かりの続く時間は緯度が高い(極点に近い)ほど長く、緯度が低いほど短く、夏は長く冬は短くなります。薄明かりが長くなる夏の期間の高緯度地方では日没後の薄明かりの終了と日の出前の薄明かりの開始との間が短いか或いはほとんどなくなるため、闇夜がほぼなくなって、白夜になります。従って、白夜は地平線下18度以下にまで太陽が達しない地域に起こる自然現象といえます。もう少し詳しく言えば、地球の公転面の垂線に対して地軸が約23.4度傾いているため、夏に一日中太陽の方を向くことになる地域があります。そういった地域の夏は、夜になっても太陽がほとんど沈むことはありません。白夜が起きるのはおおむね緯度が66.6度(90度-23.4度)以上の地方であり、北緯66.6度以北の地方を北極圏、南緯66.6度以南の地方を南極圏と呼んでいます。ただしそれより低緯度の60度34分以上の地域でも太陽は完全に沈むものの、真っ暗にならない薄明かりのまま朝になることがあるので、これも白夜といふことがあります。NHK放送文化研究所によれば、本来の読みは「はくや」でしたが、昭和45年(1970年)に歌手・加藤登紀子がリリースした「知床旅情」(作詞・作曲 森繁久彌)のヒットが「びやくや」の読みを広めるきっかけになったとみる向きが多いらしく、現在では



NHKでも「びやくや」を標準読みとしているようです。なお、知床半島は北緯44度に位置しており、白夜になることはありません。近年では白夜になるのは北極圏では5月末から8月末まで約3カ月間、南極圏では11月末から2月末まで約3カ月間、深夜になっても太陽が沈むことはないといわれています。

#### 7 広小路が正解です。

元は江戸幕府が明暦3年(1657年)の明暦の大火をきっかけに推進した火除地(ひよけち)の一種として上野や両国などに設置され、続いて3年後の万治3年(1660年)に大火にあった名古屋にも同様の通りが設置され、火災の類焼を食い止める役割を果たしました。また、広小路に沿って火除土手が設けられましたが、今日では失われてしまった場所も多い。後に各地に広まって同様の趣旨を持った通りを「広小路」と称するようになりました。江戸時代から昭和戦前までに名付けられた街路のため、太平洋戦争後の復興で広小路よりさらに広い街路を持つ都市も少なくありません。

秋田市の広小路、東京の上野広小路、名古屋市の広小路通り、京都市の広小路通りのように全国各地には、「広小路」の名を持つ通りは多数あります。

#### 8 サーチャージが正解です。

サーチャージとは、燃料とする石油(ケロシン、軽油、重油など)の価格に追随する、運賃とは別建てで徴収される料金のこと。名称としては、燃油特別付加運賃、燃油価格変動調整金、燃料加算金、燃料課徴金、燃料サーチャージ、フューエルサーチャージ(英語: Fuel Surcharge)などとも呼ばれる。

基本的に燃油サーチャージの値段は原油の価格によって変動します。一定の金額まで燃油代金下がれば乗客負担はなくなりますが、燃油価格が高騰すればそれだけ乗客負担の金額も上昇。車のガソリンと同じようにイメージすると分かりやすいでしょう。

また、燃油サーチャージの料金は出発日ではなく発券日ベースで計算されます。そのためまったく同じ便を予約していても発券日が違えば燃油サーチャージの料金が変わってくるケースも。燃油サーチャージの改定については航空会社から随時発表されるので、チケットを予約する際には参考にするのもよいかもしれません。

#### 9 硬水が正解です。

日本の水は<軟水>寄りといわれています。イタリア、フランス、ドイツなどは<硬水>が多いといわれています。

<硬水>とは、マグネシウムやカルシウムなどのミネラルを多く含む水のことです。では日本の<軟水>とヨーロッパの<硬水>、どちらが洗濯には適しているのかというと、洗濯に向いている水は日本の<軟水>です。

実は<硬水>の中に含まれるミネラル分は洗剤等と結合して、「金属石鹸」と呼ばれる石鹸かすに変化してしまうからです。この「金属石鹸」は洗濯の洗浄力を低下させてしまうのはもとより、洗濯機や衣類に新たな汚れとして付着してしまいます。この汚れが蓄積されると衣類が黒ずんできて、仕上がりもゴワゴワになったりするようです。

そのため、硬水地域では、軟水地域よりも洗剤を大量に使ったり、洗濯するために温水を使って「水を軟水化」させたり、軟水器という機械を使ってミネラルを除去したりと洗濯するために工夫が必要となります。

10 「モナリザ」が正解です。

イタリアの美術家レオナルド・ダ・ビンチが描いた油彩画。上半身のみが描かれた女性の肖像画で、「世界で最も知られ、最も見られた、最も書かれた、最も唄われた、最もパロディ作品が作られた美術作品」といわれています。モナリザに描かれている女性が浮かべている謎めいた微笑は現在に至るまで幾度となく多くの議論の的となっています。

現在、モナリザはフランス・パリのルーブル美術館で防弾ガラスのケースに収められ公開されています。なお、モナリザは、モデルの女性の名を取って「ラ・ジョコンダ」とも呼ばれているようです。

11 「ベートーベン」が正解です。

ドイツの作曲家。バッハと並んで音楽史上極めて重要な作曲家であり、日本では「楽聖」とも呼ばれています。聴覚を喪失しながらも音楽家として最高の成果を挙げたことから、ロマン・ロランはじめ彼を英雄視・神格化する人々が多く生まれています。交響曲、協奏曲、ピアノソナタ、弦楽四重奏など数多くの傑作を残しています。

代表作：交響曲第3番「英雄」、第5番「運命」、第6番「田園」、第9番（合唱つき）、ピアノソナタ「熱情」、「月光ソナタ」、「悲愴」。皆さんがよく知っている「エリーゼのために」も彼の作品です。

12 「2.5km」が正解です。

解説の必要はないでしょう。計算間違い。特に（求められている単位）は、キロメートルということにさえ気をつければなんということはない問題だと思います。

13 「ユニバーサルデザイン」が正解です。

ユニバーサルデザインとは、ユニバーサル＝普遍的な、全体の、という言葉が示しているように、「すべての人のためのデザイン」を意味し、年齢や障がいの有無などにかかわらず、最初からできるだけ多くの人々が利用可能であるようにデザインすることをいいます。

ユニバーサルデザインの原則：

1. 誰でも使えて手にいれることができる（公平性）
2. 柔軟に使用できる（自由度）
3. 使い方が簡単に分かる（単純性）
4. 使う人に必要な情報が簡単に伝わる（分かりやすさ）
5. 間違えても重大な結果にならない（安全性）
6. 少ない力で効率的に、楽に使える（省体力）
7. 使うときに適当な広さがある（スペースの確保）

よく取り上げられている例としては次のようなものがあります。

シャンプーの容器のギザギザ、多機能トイレ、使い勝手がいい自動販売機、ノンステップバス、各種カード類の切れ込み等。

1 4 「岩木山」が正解です。

岩木山：鳥海火山脈に属する休火山で、青森県で一番、標高の高い山。津軽平野のどこからでも見ることができ、広く裾野を引いた姿の美しさから津軽富士とも呼ばれています。

1 5 「ラムサール条約」が正解です。

ラムサール条約：1971年にイランのカスピ海沿岸の町ラムサールで採択された条約。正式には「特に水鳥の生息地として国際的に重要な湿地に関する条約」。各締結国は湿地の環境保全のために指定地域を設け、域内に生息する動植物や渡り鳥の保護・生育を促進しなくてはならないというもの。締結地の名を取って「ラムサール条約」と呼ばれています。日本は1980年に条約を批准し、2017年12月31日現在、50カ所が登録されています。

\*代表的なラムサール条約登録地

- ・北海道：釧路湿原、クッチャロ湖、阿寒湖、霧多布湿原、ウトナイ湖
- ・東北地区：伊豆沼・内沼、仏沼
- ・関東地区：谷津干潟、尾瀬、奥日光の湿原、瓢湖
- ・中部・関西地区：琵琶湖、三方五湖、串本沿岸海域
- ・中・四国地区：宍道湖、中海、秋吉台地下水系
- ・九州地区：久住坊ガツル・タダ原湿原、屋久島永田浜
- ・沖縄地区：漫湖（湖ではなく干潟です）、慶良間諸島海域、久米島の溪流・湿地

## 第7問

次の1～5はいずれも最近の新聞・テレビ・ネット等によく出てくる言葉です。この中から1つを選び、その言葉の内容について100字程度で解答欄に記述しなさい。

- 1 ブレグジット (BREXIT)
- 2 貿易戦争
- 3 VR (バーチャルリアリティ)
- 4 5G
- 5 ダイバーシティ

### 出題の趣旨

○最近様々なところで出てくる言葉を理解しているか。

最近の言葉は英語がそのまま日本語として使われることも多々あり、問7の言葉でも4つが英語そのものかもしれません。しかしながら、新聞にも雑誌にも、またweb上でも使用されているので、知っておく必要があると思っています。

細かく解説することはいたしません。100文字程度で説明するとしたら、このような記述が良いのではというものをサンプル回答として示させていただきます。

### 解 答

#### 1 ブレグジット (BREXIT)

イギリスが欧州連合 (EU) から脱退することを指す。2016年6月にイギリスの欧州連合離脱の是非を問う国民投票が実施され、離脱支持側が僅差で残留派を上回ったため、イギリスの欧州連合離脱が決定した。(97文字)

#### 2 貿易戦争

貿易不均衡を理由に国家間で深刻な経済的対立状態に陥ることを指し、貿易摩擦ともいわれる。現在、アメリカは、中国の貿易黒字を問題視し、対中追加関税措置を取ると、中国も高率関税で応酬するという米中貿易戦争を繰り広げている。(108文字)

#### 3 VR (バーチャルリアリティ)

バーチャルリアリティの略語。計算機によって作り上げられ、視覚・聴覚・運動感覚に訴える人工的な現実世界といった意味を持つ。日本語では、「仮想現実」「人工現実感」などと訳される。(87文字)

## 4 5G

第5世代移動通信システムのことで、現在の主軸となっている4Gに代わる最新の通信技術。超高速・大容量通信、多数同時接続、超低遅延という特徴をもち、今後の実用化が期待されている。(87文字)

## 5 ダイバーシティ

多様な人材を積極的に活用しようという考え方のこと。性別や人種の違いに限らず、年齢、性格、学歴、価値観などの多様性を受け入れ、広く人材を活用することで生産性を高めようとするマネジメントについていう。