



新しい自分  
新しい世界  
発見!

# ツアーコンダクターになって 世界にはばたけ!





あなたの夢が広がる仕事

あなたの未来が広がる仕事

さまざまな地域、文化、人との出会いが

あなたを待っています

**ツアーコンダクターに  
チャレンジしてみませんか**



世界にはばたけ!



# ツアーコンダクターは、“プロの職業”です！

ツアーコンダクターは、旅行会社が企画するパッケージツアーや視察旅行などに同行して、旅程（旅行の日程、行程）をしっかりと管理する仕事です。

## ここがプロ 1

**お客様が安心・安全に旅行が楽しめるように、  
責任を持って旅程を管理する仕事です**

ツアーコンダクターは、旅行会社が作成した旅行計画に従って、出発から解散までの旅程を、一人で責任を持って管理する仕事です。しかし、旅行には予期しないトラブルが付きもの。そんな時、冷静な判断をしてお客様をリードしていくのがツアーコンダクター。

ツアーコンダクターは、まさに「プロの職業」なのです。



## ここがプロ 2

**仕事の舞台は全世界。  
ツアーコンダクターは旅のグローバル・エキスパートです**

ツアーコンダクターの仕事場は、「日本全国」「世界各国」です。もちろん、一度も行ったことのない地域で仕事することだってあります。そのため、さまざまな地域の暮らしや文化に触れ合う機会は数知れません。全世界を舞台にする仕事。そう、ツアーコンダクターは、旅のグローバル・エキスパートなのです。

## ここがプロ 3

**お客様に心から旅行を楽しんでいただくための演出家でもあります**

お客様にとって、旅行とは「特別な日」です。そんなお客様が、心から旅行を楽しんでいただくように、ツアーコンダクターはさまざまな工夫をします。例えば、ある観光地に行く前に、ちょっとしたエピソードをお話する。イタリアのバスの中から見える景色にマッチした音楽を流す。ほんの少しの工夫が、お客様の夢を広げることもたくさんあります。ツアーコンダクターは、お客様が安心・安全に旅行できるようにリードすると同時に、十分に楽しんでいただくための「演出のプロ」でもあるのです。



## ここがプロ 4

**ツアーコンダクターは、国土交通省が認めた「旅程管理主任者」です**

ツアーコンダクターは、国土交通省が認めた「旅程管理主任者」です。旅程管理主任者になると、「旅程管理主任者証」が発行されます。これは、「プロの証」となるものです。旅程管理主任者は、国土交通省が定めた研修を受け、実務経験を経ることによって取得できます。誰にでもチャレンジできる資格です。



さまざまな国や地域で、お客様の旅のお手伝いをする仕事。  
大変なことも多いけれど、仕事のやりがいは∞（無限大）です！

### ここがやりがい 1

仕事ぶりそのものが、お客様の評価に直結する

ツアーコンダクターの仕事には、「これだけやればいい」という境界線はありません。お客様が安心・安全に楽しく旅行ができるように、臨機応変な判断と行動が求められます。一人ひとりのお客様に対する気配りも欠かせません。でも、ツアーコンダクターの一生懸命な仕事ぶりが、必ずお客様の高い評価に結びつきます。「あなたのツアーに参加できてよかった」「また、あなたのツアーで旅行したい」。こんなお客様からの感謝の声が、ツアーコンダクターの最高のやりがいです。



### ここがやりがい 2

さまざまな地域の文化や人々との触れ合いの中で、  
人間的に成長できる仕事



人の一生の中で、見られる景色や触れられる文化には限界があります。しかし、ツアーコンダクターの職場は、国や地域を問いません。そのため、ツアーコンダクターが出会う人、文化、施設、食事、風景などの数は、一般の職業人に比べると計り知れないのです。これは、多くの出会いの中から、学びが多いことを意味しています。ツアーコンダクターの仕事は、人間として成長し続けられる職業だといえるでしょう。

働き方は自分で決める、自由な時間も自分で作る。  
ツアーコンダクターは、あなたのライフステージに合わせた  
働き方が可能です

- いっぱい働いて、いろいろな国や地域で仕事をしたい…… OK!
- 1年に1回は、1ヶ月くらいの長期休暇をとってリフレッシュしたい…… OK!
- 仕事をしばらく休んで、語学留学したい…… OK!
- 年に数回、自分が希望するときだけ仕事をしたい…… OK!



「自分はこういう働き方がしたい」という希望は人それぞれです。  
ツアーコンダクターという職業は、  
「働き方を自分で選択できる」のが大きな魅力です。



# ツアーコンダクターとしてのキャリアが、あなたの将来を広げる!

## あなたの未来予想図 1

### オリジナルなツアー企画を立てて、お客様をご案内する

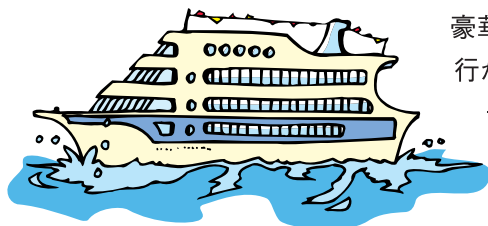
ツアーコンダクターとしての経験と実績を積んだ人の中には、オリジナルツアーを独自で企画し、自分でお客様を集めて旅のエスコートをしているコンダクターもたくさんいます。「こんな旅作りをしたい」「この街で、こんな食事をしてお客様に喜んでいただきたい」。将来的には、「自分で作ったツアー」を「自分が案内する」という働き方も可能です。



## あなたの未来予想図 2

### 得意分野や興味分野で、ツアーコンダクターの仕事を極める

「スポーツの分野に特化して、奥の深い添乗ができるプロになりたい」「クルーズコーディネーターの資格をとって、豪華客船で仕事がしたい」「介護の資格をとって、高齢の方が楽しく旅行ができるようにサポートしたい」。こうした得意分野、興味分野でツアーコンダクターの仕事を極めるためには、もちろん勉強が必要です。しかし、やる気さえあれば、こうした分野で活躍できるツアーコンダクターにもなれます。



## あなたの未来予想図 3

### 内勤スタッフとして、後輩の指導にあたる

ツアーコンダクターの中には、十分な経験と実績を積んだ後に内勤スタッフになり、後輩の指導にあたっている人も多くいます。これまで自分が体験してきたこと、学んできたことを後輩にしっかりと伝える。こういう仕事は、プロのツアーコンダクターだからこそできるのです。



# ツアーコンダクターは、明るくて前向きな方なら、 どなたでもチャレンジできます！

社団法人 日本添乗サービス協会や、ツアーコンダクター派遣会社では、旅行先で皆さんが安心して仕事ができるように、各種研修体制が確立されています。



すぐにも  
ツアーコンダクターとして働きたい！  
というあなたは・・・



ツアーコンダクターって、  
どんな仕事なのか知りたい！  
というあなたは・・・

## ●基礎添乗業務研修を受講して、ツアーコンダクターの仕事内容を学ぶ

\* 18歳以上であれば、学生でも在職中の方でも受講できます。この研修は、(社)日本添乗サービス協会が定期的の実施しています。ご興味のある方は、下記までお問い合わせください。

## ツアーコンダクター派遣会社に登録する

\* ツアーコンダクター派遣会社は、ツアーコンダクターの専門企業です。ツアーコンダクターになるためには、「派遣添乗員として派遣会社に登録」するのが近道です。あなたがツアーコンダクターとして、「プロの職業」の道を歩むための手助けをしてくれます。

## 国内旅程管理主任者研修、または 総合旅程管理主任者研修を受講

\* 国内旅程管理主任者は「国内添乗」、総合旅程管理主任者は「国内および海外添乗」が可能です。

## 修了証書の発行

## 添乗実務の経験

\* 実際のツアーに補助添乗員として同行したり、あなたが登録したツアーコンダクター派遣会社、または日本添乗サービス協会が実施する研修ツアーに参加していただきます。

## 旅程管理主任者証の発行



**ツアーコンダクターとしてスタート！**

ツアーコンダクターの仕事に興味がある方、分からないことがある方は、ご遠慮なくお問い合わせください。

— ツアーコンダクターのための日本で唯一の公益法人です —  
社団法人 日本添乗サービス協会

〒105-0011 東京都港区芝公園2-11-17 朝井ビル 4F  
Tel: 03-3432-6032 Fax: 03-3431-8698

URL: <http://www.tcsa.or.jp/>



# ツアーコンダクターになって、一緒に頑張りませんか!?



中塚 由香子さん(1974年生まれ)  
1998年ツアーコンダクター  
派遣会社に登録

最近、世界を回るクルーザー旅行で、お客様のお手伝いをする仕事が増えています。ツアーコンダクターの魅力です。

私は、人と触れ合うこと、人のお世話をすることが大好きです。そんな私にとって、お客様の旅のお手伝いをするツアーコンダクターは、まさに「天職」だと思っています。ツアーコンダクターは長い時間、お客様と一緒に行動するので、仕事ぶりがそのまま評価されます。それだけに、「あなたと一緒に旅行ができて良かった」と言われたり、お礼のお手紙をもらった時の気分は最高です。

現在は年間で、海外での仕事が100日、国内が80日ほどです。最近では、クルーザーで世界を回る仕事も増えてきました。このようにツアーコンダクターの仕事は、いろいろなバリエーションの旅行が経験できるので、とても魅力を感じています。

今後は、高齢者の方が海外に行く機会がますます増えると思います。その時に、きっと福祉・介護の知識が必要になるでしょう。今後は、介護福祉士の資格を取って、高齢者の方が安心して旅行ができるよう、お手伝いしていきたいと思っています。



鈴木 洋二さん(1977年生まれ)  
1998年ツアーコンダクター  
派遣会社に登録

四季のある日本は、季節によってもさまざまな顔を持っています。美しい日本の景色や、地域のおいしい食事を楽しめるツアーコンダクターは魅力的な仕事です。

私は、国内専門でツアーコンダクターをしています。年間200日くらいを、日本のさまざまな地域でお客様の旅のエスコートをしています。今では、お客様からのご指名による仕事が、8割くらいを占めるようになりました。

日本は南北に長いですね。ですから、北海道と沖縄のように、その土地が見せる景色や文化、食べ物は大きく異なります。また、四季がある日本は、情緒がいっぱいです。同じ場所でも季節によっては、本当に大きく印象が変わります。私は、自然を見るのが大好きです。ツアーコンダクターの仕事は、訪れるたびに変化すること、日本の美しい景色が楽しめるので、とても魅力的です。

また、ツアー先で、その土地の名産品を食べることも楽しみの一つです。ツアーによっては、お客様と一緒にとても高価な食事をいただくことがあります。このような時は、食事を楽しみながらも、しっかり味を確認し、旅行会社にその印象を伝えています。さまざまなツアーで自分が見たことや感じたことを旅行会社に伝え、より良いツアー作りのお手伝いをするのもツアーコンダクターの仕事なのです。



勝澤 正人さん(1978年生まれ)  
2000年ツアーコンダクター  
派遣会社に嘱託社員として契約

年間200日は海外添乗。自分のちよとした配慮や工夫で、お客様に旅行を満喫していただけたら最高です!

私は学生の頃から、「世界を股にかける仕事がしたい」と思っていました。そうした夢が実現できる「ツアーコンダクター」になって、とても充実した日々を送っています。

添乗先は、世界各地です。各都市や秘境、世界遺産…。年間で約200日は海外で過ごしています。一回の人生で、さまざまな国の暮らしや文化、人に触れ合える経験ができるのは、ツアーコンダクターだからこそ…。だと思います。

「せっかく旅行にきたのだから、お客様にはできる限り楽しんでほしい」。これはツアーコンダクターみんなの願いです。少しでもお客様に楽しんでもらうため、私は旅にさまざまな演出を加えます。たとえば、バスの中で、その国、その地域の景色に合わせて音楽を流したり、パリでショッピングに行く前に、そのブランドの歴史を話したり…。そんな自分の工夫によって、お客様に満足していただけたら最高です!



加田 真弓さん(1980年生まれ)  
2003年ツアーコンダクター  
派遣会社に登録

毎回違う場所、違う人たちと仕事をする。ツアーコンダクターはとても刺激的な仕事。自分の工夫次第で、長期休暇も取得できます。

私は、大学を卒業してからホテルでの接客の仕事を1年半した後、ツアーコンダクターになりました。今では、年間で220日くらいが海外での仕事です。

私は、「同じ場所で」「同じ人たちと」「同じ仕事をする」のは、どうも性格的に合いませんでした。その点、ツアーコンダクターは、ツアーごとに「違う場所」で「違うお客様」と仕事をします。外の風景、現地ドライバーやガイドも毎回変わり、そのたびに新たな発見があるツアーコンダクターの仕事は、とても刺激的です。

また、ツアーコンダクターの魅力は、自分の工夫次第で時間を有効に使えるところ。私の場合、まったく仕事をしない時期を1年間に1ヶ月くらい作って、プライベートで海外旅行に行ったり、温泉に行ったりしています。もう一つの魅力は、ほとんどお金を使わないこと。私の場合は1年の約2/3はツアーに出ていますので、生活費が少なくて済みます。案外と貯金ができますよ。



杉山 亜希さん(1976年生まれ)  
2001年ツアーコンダクター  
派遣会社に登録

ツアーコンダクターの仕事の魅力は、自分でオンとオフのメリハリをつけられること。一生懸命仕事をして、目一杯リフレッシュする。毎日がとても充実しています。

私がツアーコンダクターになったのは、旅行が大好きだから。今では、年間170日くらいが海外での仕事です。ツアーコンダクターの魅力は、自分でオンとオフのメリハリをつけられること。例えばツアー中。もちろんしっかり仕事をしますが、リラックスする時間も大事にしています。バスの移動中に窓からの景色を楽しんだり、美術館での自由時間に自分の好きな画家の絵を見て回ったり…。また、自分でスケジュールを調整して、年に何回か旅行に行ったり、長い休みを取ったりしています。一生懸命仕事をして、目一杯リフレッシュする。毎日がとても充実しています。

今、私が注目しているのは、豪華客船に乗って世界を回るクルーザー旅行のお手伝いです。最近、クルーズコーディネーターの資格を取りました。これからは、クルーザーでお客様のエスコートをする仕事を増やしていきたいと思っています。



山本 幸子さん(1979年生まれ)  
2002年ツアーコンダクター  
派遣会社に登録

「また一緒に旅行に行きたい」。この一言がツアーコンダクターの仕事のやりがい。

私は中学生の頃から、ツアーコンダクターの仕事に憧れていました。ですから、大学を卒業して、迷わず「ツアーコンダクター派遣会社」に登録しました。今までを通算すると、国内で約500日、海外で約200日の添乗を経験してきました。これまで、日本のさまざまな地域で仕事をして、この国の美しさを再確認できたことがとても良かったです。

ツアーコンダクターは、何日間もお客様と一緒に旅行します。そのため、旅行が終わる頃には、まるで家族や友達のように仲良くなることもあるのです。もちろん、大変なことも多いのですが、最後にお客様から言われる「また、あなたと一緒に旅行に行きたい」のひと言。このひと言が、まさにツアーコンダクターの仕事のやりがいです。





— ツアーコンダクターのための日本で唯一の公益法人です —

**社団法人 日本添乗サービス協会**

Tour Conducting Service Association in Japan

〒105-0011 東京都港区芝公園2-11-17 朝井ビル 4F

Tel : 03-3432-6032 Fax : 03-3431-8698

URL: <http://www.tcsa.or.jp/>

