

## TCSA インバウンド検定のクラスイメージ

(一社) 日本添乗サービス協会

	各階級の能力	受検対象者
上級	<ul style="list-style-type: none"> <li>・非定型業務において、訪日客の多様な旅のニーズを汲み取り、顧客に合った滞在プランをコーディネートできる。</li> <li>・インバウンド業務に必要な知識・技能・実践力を身に付けているのみならず、それらを体系的に理解し、他のインバウンドスタッフの指導や育成ができる。</li> <li>・大型団体等、複数のインバウンドスタッフが同時に従事するツアーにおけるマネジメントを担うことができる。</li> <li>・後進の目標となるインバウンドスタッフ</li> </ul>	インバウンドスタッフ 添乗員 通訳案内士 派遣会社及び旅行会社の社員 等のインバウンド業務に係る実務経験7年以上程度の者。
中級	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定型業務において、決められた行程通りにインバウンド業務を行うことができる。</li> <li>・インバウンド業務に必要な知識・技能・実践力を身に付け、それらを実際の業務の中で活用できる。</li> <li>・業界の中核となるインバウンドスタッフ</li> </ul>	インバウンドスタッフ 添乗員 通訳案内士 派遣会社及び旅行会社の社員 等のインバウンド業務に係る実務経験3年以上程度の者。
初級	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事前準備、入国時アテンド業務、乗り換え乗り継ぎサポート業務及び同乗業務を行うことができる。</li> <li>・インバウンド業務に必要な知識・技能・実践力を理解している。</li> </ul>	インバウンド業務や旅行業界に関心を持っている者 経験不問

※「非定型業務」：訪日客の日本滞在に関し、訪問先等が不確定な行程に従事する業務（プランングが必要な業務）。

※「定型業務」：訪日客の日本滞在に関し、訪問先等が全て確定している行程に従事する業務。

※「事前準備」：依頼元から渡される書類（指示書、行程表、クーポン券、参加者リスト、携行金等）に基づき、予約の確認やサインボードの作成等、当日の業務をスムーズに行うための準備業務。

※「入国時アテンド業務」：訪日客が日本到着時に空港等でお迎えし、次の目的地への交通手段等のアシストする業務。

※「乗換乗り継ぎサポート業務」：交通機関と交通機関の乗り継ぎをアシストする業務。

※「同乗業務」：訪日客の交通機関の移動に際し、交通機関に同乗し、次の目的地までをアシストする業務。