

2020年度 国内1・2級<< 業務知識解説 >>

(第1問:15点、第2問:25点、第3問:10点、第4問:10点、第5問:15点、第6問:15点、第7問:10点)

問題

第1問 次の記述のうち、標準旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)及び特別補償規定に照らして、正しいものには○、誤っているものには×を記入するとともに、誤っている理由を簡潔に記入しなさい。

- 1 高価なブランド物のスーツケースの表面に疵が付いてしまった。この場合、スーツケースとしての機能に支障がない場合は、特別補償規定に基づく補償金を支払う必要はない。
- 2 企画旅行参加中の旅行者が、行程を一時離脱する旨と復帰の予定日時をあらかじめ添乗員に届け出て所定の行程から離脱し、その離脱中に運悪く交通事故に遭い入院した。
この場合、旅行業者は特別補償規定に基づいて入院に伴う諸費用を支払う必要がある。
- 3 添乗員の重大な過失により生じた旅行者の手荷物の損害については、旅行業者は手荷物1個につき15万円を限度として損害賠償を行う責任を負う。
- 4 企画旅行の日程中、当該旅行業者の手配による宿泊ホテルが用意されている終日自由行動日は、企画旅行参加中と見なされることになっている。
- 5 企画旅行契約の別紙「特別補償規定」で定められている補償金等の種類は、死亡補償金、後遺障害補償金、入院見舞金及び携帯品損害補償金の4種類である。
- 6 ビデオカメラやお土産品が入った手提げカバンを置き忘れたのに気づき急いで戻ったが、すでに盗られてしまったらしく見つかりませんでした。この場合、特別補償規定による携帯品損害補償金が支払われる。
- 7 旅行地において施行されている法令に違反する行為のあつせん又は便宜の供与をすることは、たとえ現地の手配代行者が行った場合でも、旅行業者は旅行業法違反で旅行業の登録を取り消されることがある。
- 8 旅行開始後に旅行者が病気になり、旅行の継続に耐えられないと判断したときは、旅行業者はその旅行者との旅行契約を解除することができるが、この場合、当該旅行者が出発地に戻るために要する一切の費用は旅行者の負担となる。
- 9 旅行業者は、旅行者があらかじめ明示した性別、年齢、資格その他の旅行者の参加条件を満たしていないことが旅行契約成立後に判明した場合には、当該旅行者との旅行契約を解除することができない。
- 10 特別補償規定により補償金が支払われるのは急激かつ偶然の外来の事故による障害の場合であつて、その原因が旅行者の病気等によるときは補償の対象とはならない。

	○か×	左欄に×をつけた場合の誤っている理由	
第1問	1	○	
	2	×	支払われるのは入院見舞金であり、入院費用等が支払われるものではない。
	3	×	手荷物については1個につき10万円である。
	4	○	
	5	×	入院見舞金が入っていない。
	6	×	置き忘れは対象外
	7	○	
	8	○	
	9	×	契約成立後であっても、旅行開始前であれば旅行者に理由を説明して契約を解除することができる。
	10	○	

解説

第1問 解説

○募集型企画旅行における標準旅行業約款、特別補償規程のなかで、添乗員として知っておいて頂きたい重要な事項についての理解度を問う問題でしたが、正しい理解力を身に付けている受験者は今年度も相変わらず非常に少なかったようです。

○お客様との間でトラブルが起きたりすると、お客様と添乗員（旅行会社）のどちらの主張が認められるかを考えなくてはなりません。トラブルで自分の主張が認められるようにするには、その主張に認められるための根拠がなくてはなりません。そしてそのためには、あらかじめ具体的にルール（業法、約款等）がどうなっているのかを知り、ルールに従った行為をすることが必要となります。

○それぞれ以下の解説（正誤の理由）を参考にして頂きたいと思います。

- 正しい内容です。特別補償規程では、携行品の損害に対して、単なる外観の損傷であって、補償対象品の機能に支障をきたさない損害には損害補償金は支払われないとされています。《参考1》特別補償規程第17条第1項（損害補償金を支払わない場合） 当社は、次の各号に掲げる事由によって生じた損害に対しては、損害補償金を支払いません。
（1）～（8）（…略） （9）単なる外観の損傷であって補償対象品の機能に支障をきたさない損害
（10）（以下略）
- 間違っています。特別補償規程では、旅行者が添乗員等に離脱及び復帰の予定日時をあらかじめ届け出ているときは、その一時離団中も「企画旅行参加中」とみなされます。企画旅行参加中に生じた事故によって旅行者が被った損害に対しては特別補償規程による補償金、見舞金の支払いが行われることとなります。本件の場合、入院見舞金が支払われることになるとは思われますが、あくまで入院日数に応じて定められた見舞金であって、**入院費用等**が支払われるものではありません。従って、本事例は間違っているということになります。
- 間違っています。特別補償規程には、手荷物1個について10万円、旅行者1名につき15万円を限度とすると明記されています。

《参考5-1》特別補償規程第19条（損害額及び損害補償金の支払額）第2項：補償対象品の1個又は一対についての損害額が10万円を超えるときは、当社はそのものの損害の額を10万円とみなして前項の規定を適用します。第3項：当社が支払うべき損害補償金の額は、旅行者1名に対して1企画旅行につき15万円をもって限度とします。（以下略）

尚、手荷物の場合には「実損額」が前提となっていますので、旅行者に故意又は重大な過失が認められる場合には15万円を超える場合でも実損額を賠償するということになります。従って、本事例は、添乗員（旅行者）の重大な過失による損害となっていますので、手荷物1個につき、15万円以内での賠償というのは間違っているということになります。

《参考5-2》標準旅行業約款第27条第1項（当社の責任） 当社は、募集型企画旅行契約の履行に当たって、当社又は当社が第4条の規定に基づいて手配を代行させた者が故意又は過失により旅行者に損害を与えたときは、その損害を賠償する責に任じます。（以下略）

- 4 正しい内容です。契約書面で、「企画旅行日程中の運送・宿泊機関等のサービスの提供が一切ない日については補償金等の支払いを行わない旨を明示したとき」は、企画旅行参加中とはなりません、本事例の自由行動日は旅行者による宿泊が手配されていますので、「企画旅行参加中」ということになります。従って、本題は正しい内容ということになります。

《参考3》標準旅行業約款第2条第2項（用語の定義） この規定において「企画旅行参加中」とは、以下一部略、又、当該企画旅行日程に、旅行者が当社の手配に係る運送・宿泊機関等のサービスの提供を一切受けない日が定められている場合において、その旨及び当該日に生じる事故によって旅行者が被った損害に対してこの規定による補償金及び見舞金の支払いが行われない旨を契約書面に明示したときは、当該日は「企画旅行参加中」とはいたしません。

- 5 間違っています。特別補償規程の第1条では、補償金として生命・身体に関するものが規定されていますが、第5章の第16条で携帯品損害補償金が規定されています。従って、補償金の種類は全部で、死亡補償金、後遺障害補償金、入院見舞金、通院見舞金、携帯品損害補償金の5種類ということになります。従って、本題では、通院見舞金が抜けていますので間違っているということになります。
- 6 間違っています。補償対象品の「置き忘れ」又は「紛失」は、損害補償金を支払わない旨明記されています。従って、本題の場合は、置き忘れが原因であるため、携帯品損害補償金は支払われないということになり、間違っているということになります。

《参考9》特別補償規程第17条第1項(11)（損害補償金を支払わない場合） 当社は、次の各号に掲げる事由によって生じた損害に対しては、損害補償金を支払いません。（1）～（10）（省略）（11）補償対象品の置き忘れ又は紛失

- 7 正しい内容です。法律に特別の定めがある場合を除き、債務を履行するに当たって補助者（履行補助者といいます）を使用することは問題ありません。ただ、その者の行為については自らの行為として責任を負わなければなりません。従って、現地の手配代行者が行った行為については、手配代行者を使用した旅行者が自らの行為として責任（業務の停止処分や登録の取消処分等）を負わなければなりませんので、本事例は正しいということになります。

《参考4-1》標準旅行業約款第4条（手配代行者） 当社は、募集型企画旅行契約の履行に当たって、手配の全部又は一部を本邦内又は本邦外の他の旅行者、手配を業として行う者その他の補助者に代行させることがあります。

《参考4-2》旅行業法第13条第3項（禁止行為） 旅行業者等又はその代理人、使用人その他の従業者は、その取り扱う旅行業務に関連して次に掲げる行為を行ってはならない。（1）旅行者に対し、旅行地において施行されている法令に違反する行為を行うことをあつせんし、又はその行為を行うことに関し便宜を供与すること。（2）以下略

*上記の下線部に含まれるものとして、旅行業者はもとより、現地手配代理店、添乗員派遣会社等が含まれます。

《参考4-3》民法第715条（使用者の責任）ある事業のために他人を使用する者は、使用者がその事業の執行について第三者に加えた損害を賠償する責任を負う。ただし、使用者が被用者の選任及びその事業の監督について相当の注意をしたとき、又は相当の注意をしても損害が生ずべきであったときは、この限りでない。2 使用者に代わって事業を監督する者も、前項の責任を負う。3 前二項の規定は、使用者又は監督者から被用者に対する求償権の行使を妨げない

- 8 正しい内容です。旅行参加者は個人でありながら団体としてのメリットを享受するわけですが、一方で「団体行動をとる義務」を負っているのですから、その義務を果たせない旅行者（本事例の場合、病気で旅行の継続に耐えられない）は契約を解除されてもやむをえないこととなります。

上記《参考3》標準旅行業約款第18条第1項（当社の解除権—旅行開始後の解除）を参照してください。契約が解除されますと、それ以降は債権・債務が消滅するわけですから、旅行者は自らの費用負担で出発地に戻るようになります。ということで本事例は正しいということになります。

旅行者も解除する時点までの旅行サービスはすでに享受したわけですから、サービスを受けた部分の対価について払い戻しは主張できないこととなりますが、解除によって受けられなくなった旅行サービスについては手数料等を引いた差額は払い戻しの対象となります。

《参考7》標準旅行業約款第18条第2項、第3項（当社の解除権—旅行開始後の解除）第2項では、当社が前項の規定に基づいて募集型企画旅行契約を解除したときは、当社と旅行者との間の契約関係は、将来に向かってのみ消滅します。（以下省略）第3項前項の場合において、当社は、旅行代金のうち旅行者がいまだその提供を受けていない旅行サービスに係る部分に係る金額から、当該旅行サービスに対して取消料、違約料その他の既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用に係る金額を差し引いたものを旅行者に払い戻します

- 9 間違っています。契約成立後であっても、旅行開始前であれば、旅行者に理由を説明して契約を解除することができます。従って、旅行契約成立後であっても、旅行開始前であれば当該旅行者との旅行契約を解除することができますので、本題は間違っているということになります。

《参考8》標準旅行業約款第17条第1項（1）（当社の解除権 - 旅行開始前の解除）当社は、次に掲げる場合において、旅行者に理由を説明して、旅行開始前に募集型企画旅行契約を解除することができます。（1）旅行者が当社があらかじめ明示した性別、年齢、資格、技能その他の参加旅行者の条件を満たしていないことが判明したとき。

本来ならば、参加申込みのあった段階で、断るべき旅行者についての事由が、あとで判明したときにその段階で参加を断れる（但し、旅行出発前）ように解除権を認めた条項です。

- 10 正しい内容です。（特別補償規程第1条第1項）

特別補償規程により損害補償金が支払われるのは、次の要件を満たしている場合です。

- ・「企画旅行参加中」であること。
- ・「急激かつ偶然な外来の事故」であること。

・食中毒は対象でないこと。

すなわち、損害補償金の支払い対象となるのは、「急激かつ偶然な」、「外来の」事故ですから、例えば、心臓疾患を持っている旅行者が心臓麻痺を起こして死亡したような場合は、補償金支払いの対象にはならないということになります。

問題

第2問 次の(1)～(3)の各設問に対する答えを、それぞれの指示に基づいて解答欄に記入しなさい。

(1) 募集型企画旅行における旅程保証についての次の①～⑩の記述で、正しく述べられているものをすべて選びその番号を記入しなさい。なお、いずれの場合も特にコメントがない場合は、旅行者・添乗員等に過失はないものとします。誤った番号を選択した場合1つにつき1点の減点となります。

- ① 旅行者が、旅行開始当日の集合時刻前に変更補償金を支払うべき変更がある旨を旅行参加者に通知した場合は、旅行開始後の通知として取り扱われる。
- ② 航空会社のストライキにより復路で利用予定の航空機が欠航となり、旅行終了日が1日延びた場合、変更補償金の支払いが必要である。
- ③ 契約書面では「Aレストランで洋食」と記載されていたが、Aレストランの突然の休業により、「Bレストランで中華料理」に変更になった。この場合、変更補償金の支払いが必要となる。
- ④ オリンピックでサッカー観戦の際、競技場の座席のオーバーブッキングにより、当初予定していたS席から眺めの悪いE席に変更になりました。S席からE席への変更は、会館の変更に該当するので旅程保証の変更補償金の支払い対象となる。
- ⑤ 契約書面には、「利用航空会社はA航空のエコノミークラス」と記載されていたが、A航空のオーバーブッキングのためB航空のビジネスクラスへ変更となった。この場合、航空会社はA航空からB航空に変更されているが、旅程保証の変更補償金の支払い対象とはならない。
- ⑥ 契約書面では、利用ホテルを「Aホテル本館」と記載していたが、当該ホテルが過剰予約受付をしたため利用できなくなり、Aホテルとしては本館よりランクが高い別棟の「Aホテル新館」を利用することになりました。この場合、同じAホテルの、しかも本館よりランクが高い新館への変更なので旅程保証の対象とはならず変更補償金の支払いは不要である。
- ⑦ 午後、入場観光する予定の博物館へ到着したところ、別の団体が何組か並んで入場待ちをしていました。そのまま順番待ちをしては其後の行程に差し障りがあるので、翌日の午前中に当該博物館への入場観光を変更することにしました。この場合、博物館への入場観光の日時が予定の日より翌日に変更になったことは旅程保証の対象となり変更補償金の支払いが必要となる。
- ⑧ ホテル～レストランの移動につき、契約書面では「バスにて移動」となっていたが、天気が良かったので、散歩がてら徒歩で行くことにした。この場合、旅程保証の対象となり変更補償金の支払いが必要となる。
- ⑨ 契約書面には、「富士山の見える部屋に宿泊」と記載されていたが、深い霧のため、2泊の滞在中全く富士山を見ることができなかった。この場合、旅程保証の対象となり変更補償金の支払いが必要となる。
- ⑩ お客様への集合時間変更の案内漏れで、1名のみ予定便に乗り遅れたため、同一日の4時間後に出発する同一航空会社の便で出発させた。この場合、変更補償金の支払いが必要となる。

(2) JR 旅客営業規則、モデル宿泊約款、国内旅客運送約款についての次の①～⑤の記述で、正しく述べられているものには○、間違っているものには×を記入しなさい。

- ① JR でいう「途中下車」とは、旅行途中（乗車券の発着区間内）の駅で、前途区間が有効のままいったん改札口の外に出ることをいう。乗車券（回数券、トクトク切符等の例外を除く）の有効期間内であれば何回でも途中下車することができる。ただし、後戻りすることはできない。
- ② 特急寝台列車が到着時刻に3時間遅れて到着した場合、特急料金と寝台料金の全額が払い戻しの対象となる。
- ③ モデル宿泊約款では、宿泊客が旅館（ホテル）の駐車場を利用する場合、旅館（ホテル）側が宿泊客から車のキーを預かった場合に限り、当該駐車場で起きた物損事故について損害賠償責任を負うことになっている。
- ④ 3連泊で同じ旅館を予約していたが、自己都合で3泊とも宿泊予定日の前日に取り消す場合の取消料（違約料）は、3泊分すべてに対する取消料を支払わなくてはならない。

(3) 以下の説明は日本の有名な温泉ですが、その温泉名を記入しなさい。

- ① 札幌の中心部から約30km南西に位置し、慶応2年備前の僧侶が豊平川の緑深い溪谷に沿った河原から湧き出る温泉を発見し、浴場を開いたのが始まりと伝えられています。その後、札幌からこの地までの鉄道が電化されたことによりこの温泉は札幌の奥座敷として飛躍的に発展しました。鉄道が廃線となった現在でも家族連れ、カップル、グループ賑わい、周辺の景勝スポットとともに高い人気を誇っています。
- ② 開湯300年の歴史がある関東有数の温泉地で、首都圏から近い自然たっぷりの行楽温泉地として人気が高い。温泉街を流れる川が織り成す溪谷美、早春のヤシオツツジにはじまり、新緑、エメラルドグリーンの流れに紅葉が映える秋と四季の魅力は十分、その景観は龍王峡のハイキングやライン下りで存分に楽しむことができる。
- ③ この温泉の歴史は比較的新しく、明治19年（1886）に灌漑用水の井戸を掘ったところ温泉が湧き出したのがはじまり。現在では目抜き通り沿いを中心に大型旅館やホテルが軒を連ね、設備の充実した宿が多く、山形観光の中継地として賑わっています。また、江戸時代に武士の内職から始まったという将棋の駒の生産地でもあり、町なかには将棋駒の販売や駒書き体験ができる店、将棋駒にちなむモニュメントなどが見られます。
- ④ 水の都新潟市から車で約40分の場所に位置し、古くから「新潟の奥座敷」といわれ、独特の硫黄泉の香りに包まれている温泉街。硫化水素を豊富に含み肌がつるつるになることから「美人の湯」「不老長寿の湯」として人々に親しまれてきました。近くには白鳥が飛来する湖「瓢湖」があり、冬の訪れとともに鳥たちで湖面が白く染まるほどになる。

- ⑤ 和歌山県の日高川の溪流沿いに位置し、木々の香りと川のせせらぎが響く自然豊かな温泉地。弘法大師によって約 1300 年前に開湯されたと伝えられる温泉地。日本三大美人の湯の一つ。
- ⑥ 六甲山北麓にあり、阪神の奥座敷として親しまれている。日本書紀にも登場するなど我が国屈指の古湯で、日本三古湯の一つ。林羅山の日本三名泉や、枕草子の三名泉にも数えられ、江戸時代の温泉番付では当時の最高位である西大関に格付けされた。
- ⑦ 日本初の国立公園に指定された温泉保養地。約 30 の地獄から絶えず吹き上げる噴煙と硫黄の香り。あふれる弱酸性の乳白色の湯にキリシタン殉教の舞台となった哀しい歴史が残る温泉地。標高 700m の地に湧く温泉はシーボルトによって世界に紹介された。
- ⑧ 山陰地方を代表する名湯で、日本最古の歴史をもつといわれている温泉の一つ。宍道湖の南岸から 2km ほど川沿いにかかのぼった山間に位置しているが、出雲大社や松江の観光には絶好の拠点となっている。

(4) 以下の食べ物はある都道府県の名物といわれているが、その都道府県名を記入しなさい。

- ① お給仕さんの掛け声「じゃんじゃん」とともに、一口大に小分けにしたそばを小さなお椀に入れてもらい、薬味とともに味わう名物料理。古くは遠方からの客人をそばでもてなす「そば振る舞い」の風習があり、ゆでたてを提供するための工夫として小さなお椀を用いた「おかわり」の作法がうまれた。現在では、食したお椀の数を競い合う遊び心を感じさせる形として有名な「わんこそば」。
- ② そぎ切りにした鴨肉や鶏肉に小麦粉をまぶし、加賀特産のすだれ麩や野菜と一緒に砂糖、醤油、酒などで煮込んだ椀物。じぶ椀に盛り付けられ、ワサビを添えて食す。治部煮
- ③ 蒸さずにそのまま焼き上げたうなぎの蒲焼を細かく刻んで小ぶりなおひつにのせて食すご飯料理。発祥は調理したうなぎの切れ端を活用したまかないとして作られたという説が一般的である。食べ方として、最初は茶碗に盛りそのまま食べる。次におかわりのように2杯目を取り、薬味（ねぎ、刻みのり、わさびなど）をのせて食べる。3杯目は薬味をのせて、お茶やだしをかけお茶漬けとして食べる。残ったご飯は、お好みの食べ方で食べる。うなぎの様々な味わいを楽しめる「ひつまぶし」
- ④ 幅広の平打ちうどんとかぼちゃに加え、ねぎやしいたけ、じゃがいもなどを味噌ベースの汁で煮込んだ麺料理。うどんを生麺の状態から煮込むことで、汁にとろみがついて冷めにくいという特徴がある。戦国時代、甲州地方ではお米が貴重であり、武田信玄がそれに代わる陣中食として考案したなど、発祥には諸説ある。ほうとう

- ⑤ 里芋やこんにゃく、ねぎ、きのこ類、季節の野菜などを主な具材とした鍋料理。
江戸時代、京都との文化交流から入ってきた料理がルーツとされる。稲刈りが終わる秋に食べごろを迎える里芋は古くから庶民の味として親しまれており、里芋を用いた収穫祭や地域交流の場として屋外で大きな鍋を囲む「芋煮会」は300年程前より行われていた。
- ⑥ 古くから国際港として栄えたこの地で、宴会の時などに出される料理で、「和」、「洋（主にオランダ）」、「中」といった国際色豊かな料理を”卓袱（しっぽく）料理”という。影響を受けた国の名前をとって「和華蘭（わからん）料理」と呼ばれることもある。
- ⑦ 瓦そばは郷土料理で、川棚温泉のホテルや旅館を中心に広まっている。西南戦争の際に熊本城を囲む薩摩軍の兵士たちが、野戦の合間に瓦を使って野草、肉などを焼いて食べたという話からヒントを得て開発されたのだそう。

解答

第2問	(1)	1・5・8				
	(2)	①	②	③	④	
		○	×	×	×	
	(3)	①	②	③	④	⑤
		定山溪 エ	鬼怒川 タ	天童 コ	月岡 サ	龍神 ホ
		⑥	⑦	⑧		
		有馬 ヌ	雲仙 ミ	玉造 ハ		
	(4)	①	②	③	④	⑤
		岩手	石川	愛知	山梨	山形
		⑥	⑦			
長崎		山口				

解説

第2問 解説

(1) 旅程保証に関する問題

- ① 正しいです。(標準旅行業約款第29条第1項関係別表第2-注1)「旅行開始前」とは、当該変更について旅行開始日の前日までに旅行者に通知した場合をいい、「旅行開始後」とは、当該変更について旅行開始当日以降に旅行者に通知した場合をいいます。従って、本事例は正しいということになります。
- ② 間違っています。(標準旅行業約款第29条第1項(1)-ホ) 運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、すなわち、本事例での「航空機の欠航」は免責事由となっていますので、欠航に伴い生じた旅行終了日の変更は、旅程保証の対象とはならず、変更補償金の支払いは要しないということ

になります。

- ③ 間違っています。(標準旅行業約款第29条第1項(1)一ホ)及び第1項関係別表第2-2)
突然のレストランの休業は、旅程保証における免責事由の一つである「旅行サービス提供の中止」にあたり、AレストランからBレストランへの変更は、旅程保証の対象外。また、レストランのメニュー(「洋食」から「中華料理」)の変更は変更補償金を支払わなくてはならない、いわゆる重要な変更には該当せず、旅程保証の対象外です。従って、変更補償金の支払いは要しないということになります。
- ④ 間違っています。(標準旅行業約款第29条第1項関係別表第28号)
「景観の変更」が旅程保証の対象となるのは、宿泊機関における「客室の景観の変更」であって、サッカー競技場の座席による景観の変更は旅程保証の対象外です。但し、本事例の場合、旅程保証ではなく、お客様からの債務不履行による損害賠償請求へと旅行会社にとっては、はるかに重大な問題へと発展する可能性が高いと思われます。
- ⑤ 正しいです。(標準旅行業約款第29条第1項関係別表第23号及び同表下段(注4))
オーバーブッキングによりA航空からB航空に運送機関の会社名が変更されていますが、(注4)に記載されている通り、等級又は設備がより高いものへの変更(エコノミークラスからビジネスクラスへの変更)となる場合は変更補償金支払いの対象外となります。
従って、本事例は正しいということになります。
- ⑥ 間違っています。(標準旅行業約款第29条第1項 別表第2-7)
旅程保証の対象となり、変更補償金の支払いが必要となります。新館、本館、別館部分の記載を含めた全体をホテル名と考えるため、この場合は、たとえ変更の結果、グレードアップになったとしても旅程保証の対象となり、変更補償金の支払いが必要となります。なお、「Aホテル」とのみ記載した場合は、新館、本館、別館、旧館等の変更は旅程保証の対象とはなりません。
宿泊施設のランクは、その個々のホテル(旅館)が持つ建物自体の設備、立地条件、格式、景観、機能性、安全性、知名度、付帯サービス等につき、各企画旅行会社の独自の判断・基準により決められているものであり、必ずしも企画旅行会社間でその統一性はありません。また、その判断基準は比較的容易なハード面によるものではなく、どちらかといえば当該旅行会社個々の主観によるものであることが強いことにもあります。
さらに旅程保証の目指すことの一つに、契約書面、確定書面に記載した限り記載した内容についてはより一層の確実な手配を行い、万難を排し、変更の発生を防止することにあります。従って、旅行サービスの中で極めて重要度の高いと思われる宿泊施設の名称に限っては、たとえ、一般的にハイランクと見なされるホテル(旅館)への変更であっても、契約書面や確定書面で保証したことが結果的に守れなかったことに対する約束違反として旅程保証の対象とすることになっているのです。
- ⑦ 間違っています。(標準旅行業約款第29条第1項 別表第2-2)
旅行期間中にすべての「入場する観光地」又は「観光施設」、「旅行の目的地」を訪問できたとすれば(日程中の観光日時の変更)旅程保証は対象外ということになります。ただし、その日の観光予定を翌日に持ち越すことは構いませんが、その結果、当初予定されていた翌日に観光予定であった観光施設への入場ができなくなることについては免責扱いとはならず、旅程保証の対象となるように思われます。むしろ、翌日に持ち越した結果云々は添乗員の故意・過失とみなされ債務不履行に

よる損害賠償へと発展する可能性が高いと思われますので注意が必要です。

⑧ 正しいです。

「バスにて移動」を「徒歩にて移動」に変更した場合は、標準旅行業約款第29条第1項関係別表第2-4に記載されている「運送機関の種類の変更（消滅）」に該当するため変更補償金の支払いが必要ということになります。

⑨ 間違っています。

天候の影響で富士山が見えないのは旅程保証の対象外です。従って、変更補償金の支払いは不要ということになります。

- ・国土交通省よりの通達（平成12年2月28日）の旅程保証の適用について旅程保証の支払い事由となる「契約内容の重要な変更」の解釈について旅程保証でいうところの「客室の景観の変更」とは、当該客室が自然風景、建造物、祭り、イベントが見える場所に位置している旨を記載しているにもかかわらず、このような状態ではない客室を利用した場合をいいます。従って、天候等で見えなくても旅程保証の対象とはならないことになります。

⑩ 間違っています。

お客様への案内ミスは旅行会社の過失、すなわち、損害賠償金支払いの対象となります。旅行者又は手配代行者の故意・過失（不注意）により旅行者に損害を与えたときは、その損害を賠償すると標準旅行業約款第27条第1項に明記されていますので、旅程保証に基づく変更補償金の支払いではなく、損害賠償金を支払わなくてはならないということになります。

(2) JR旅客営業規則、モデル宿泊約款、国内旅客運送約款について

○JRの営業規則、国内運送約款、宿泊約款、旅行（傷害）保険、個人情報のうち、それぞれ基本的なものを出题したものです。

①正しく述べられています（JR旅客営業規則第156条：途中下車）。

旅客は、旅行開始後、その所持する乗車券によって、その券面に表示された発着区間内の着駅以外の駅に下車して出場した後、再び列車に乗り継いで旅行することができる。ただし、次の各号に定める駅を除く。

1. 全区間の営業キロが片道100kmまでの区間に対する普通乗車券を使用する場合は、その区間内の駅。ただし、列車の接続駅で、接続関係等の理由により、旅客が下車を希望する場合で、旅客鉄道会社が指定した駅に下車するときを除く。
2. 次にかかげる区間（以下「大都市近郊区間」という。）内の駅相互発着の普通乗車券を使用する場合は、その区間内の駅東京近郊区間、大阪近郊区間、福岡近郊区間、仙台近郊区間、新潟近郊区間。すなわち、乗車券は有効期間内であれば、後戻りしない限り、券面に表示された区間内の駅に、何回でも途中下車が可能ということになります。

ただし、以下の乗車券では途中下車はできません。

- ・全区間の営業キロが片道100kmまでの普通乗車券、東京・仙台・新潟・大阪・福岡の各近郊区間内相互発着の普通乗車券
- ・東京山手線内又は特定都区市内発着の乗車券は、その東京山手線内又は特定都区市内の各駅

- ・普通回数乗車券
- ・途中下車することができる駅が指定されている乗車券であって、その指定された駅以外の駅
ということで、本事例は正しいということになります

②間違っています。急行列車（特別急行列車含む）等の運行不能・遅延等の場合の取り扱いについて、「JR旅客営業規則第289条第2項」に詳しく記載されていますが、その要点は、「急行券を所持する旅客は、急行列車が到着時刻に2時間以上遅延したときは、その急行料金の全額の払戻しを請求することができる。」というものです。・急行（特急料金を含む）料金は「スピードの対価」であるため全額払戻しの対象になる。・グリーン料金、寝台料金、座席指定料金は「設備利用の対価」であるため、遅延を理由とする払戻しの対象にはならない。・乗車券（運賃）は「運送（移動）の対価」であるため、遅延を理由とする払戻しの対象にはならない。

従って、乗車中の急行列車が到着時刻に2時間以上遅延したときは原則として、急行料金（特急料金を含む）の全額が払い戻しされますが、寝台料金、指定席料金は払い戻しされないということになり、本事例に記載されている内容は「特急料金と寝台料金の全額」という部分が間違っているということになります。

③間違っています（モデル宿泊約款第17条：駐車場の責任）。

宿泊客が当ホテル（館）の駐車場をご利用になる場合、車両のキーの寄託のいかんにかかわらず、当ホテル（館）は場所をお貸しするものであって、車両の管理責任まで負うものではありません。ただし、駐車場の管理にあたり、当ホテル（館）の故意・過失によって損害を与えたときは、その賠償の責に任じます。すなわち、約款によれば、車両のキーの寄託のいかんにかかわらず、ホテル（館）側の故意・過失が立証されない限り、当該駐車場で起きた物損事故に対して、ホテル（館）は賠償責任を負わないということになります。

従って、本事例は、「車のキーを預かった場合に」という箇所が間違っているということになります。

④間違っています。モデル宿泊約款によれば、宿泊客の契約解除にともなう違約金（取消料）について、同一旅客が同一宿泊機関に連続して宿泊する場合の取消料は第1泊目の宿泊料のみを対象とするということですので、本事例に記載されている内容は、「4泊分すべてに対して」という部分が間違っているということになります。

モデル宿泊約款第6条別表2の（注2）

契約日数が短縮した場合は、その短縮日数にかかわらず、1日分（初日）の違約金を収受します。

（3）

■定番の温泉に関する問題です。旅に温泉はつきものです。出題の温泉はいずれも日本を代表する温泉であり、少なくとも知っておく必要があります。最近では、テレビの旅番組でも多く取り扱われており、秘湯といわれる知名度の低い温泉についても勉強しておいたほうがよいでしょう。更に、宿泊するホテル・旅館の温泉が源泉かけ流しであるかどうかということも知っておくべきだと思います。

①は定山溪温泉が正解です。

「札幌の中心部から約30km南西」、「豊平川の緑深い溪谷」、「札幌の奥座敷」の語句がヒントになります。

②は鬼怒川温泉が正解です。

「開湯300年の歴史」、「関東有数の温泉地」、「温泉街を流れる川が織り成す溪谷美」、「龍王峡」、「ライン下り」等の語句がヒントになります。

③は天童温泉が正解です。

「山形観光の中継地」、「将棋の駒の生産地」の語句がヒントになります。

④は月岡温泉が正解です。

「新潟の奥座敷」、「美人の湯」、「不老長寿の湯」、「瓢湖」の語句がヒントになります。

⑤は龍神温泉が正解です。

「和歌山県の日高川」、「弘法大師」、「日本三大美人の湯」の語句がヒントになります。

⑥は有馬温泉が正解です。

「六甲山北麓」、「阪神の奥座敷」、「三名泉、三古湯」の語句がヒントになります。

⑦は雲仙温泉が正解です。

「日本初の国立公園」、「約30の地獄」、「シーボルト」の語句がヒントになります。

⑧は玉造温泉が正解です。

「山陰地方」、「宍道湖の湖岸から2km」、「出雲大社」の語句がヒントになります。

<温泉豆知識>

(1) 温泉地が日本一多い都道府県は？

温泉地が日本一多い都道府県は北海道。環境省の平成22年版環境統計集のデータによれば、平成21年度で260とされています。温泉地とは宿泊設備を備えている温泉場のことで、2位は長野県で229、3位は新潟県で154、4位は青森県で150。一方、温泉地の少ないベスト3は、1位沖縄県で5、2位が鳥取県で18、3位が埼玉県で21ということになっています。

(2) 源泉数が日本一多い都道府県は？

1位は大分県で4788カ所、2位は鹿児島県で2824カ所、3位は北海道で2304カ所。全国で、28033カ所ということのようです。(上記(1)におけるデータによる)

(3) 日本一湧出量が多い温泉地は？

日本一湧出量が多い温泉地は大分県の別府温泉で、2位も大分県の湯布院温泉といわれています。湧出量とは、1分間に源泉から採取できる湯量のことで、自然に湧き出る量、掘削した量、ポンプなどで汲み上げている量のすべてを合計したものをいいます。ちなみに自然湧出量が一番多いのは、群馬県の草津温泉のようです。

(4) 日本で最も古い温泉は？

いろいろと諸説がありますが、日本最古の温泉といわれているのは、一般的に日本三古湯として紹介されている、愛媛県の道後温泉、兵庫県の有馬温泉、和歌山県の白浜温泉を指すことが多いようです。これは、「風土記」、「日本書紀」といった書物にこの3つの温泉地が登場しているからです。

・道後温泉：周辺の地層から約3000年前の縄文中期の土器類が発見されていることもあって、かなりの歴史をもつとされる日本最古の温泉の一つで、古来より名湯として知られています。聖徳太子、一遍上人、小林一茶など多くの歴史上の人物が訪れたほか、夏目漱石の小説「坊っちゃん」の舞台でも有名です。

・有馬温泉：阪神の奥座敷、六甲山と愛宕山の麓に湯煙を上げる温泉。その歴史は古く、「日本書紀」に舒明天皇がこの地を訪れたと記述され、奈良時代には行基がこの温泉を使って疾病治癒を始めたと伝えら

れています。また豊臣秀吉をはじめ、時の権力者や著名人が数多く訪れていることでも有名です。温泉の泉質を決める代表的な成分のうち、硫黄泉、酸性泉以外の成分がほとんど含まれている珍しい湯質を持っている温泉地として知られています。

・白浜温泉：斉明天皇や天智天皇をはじめ多くの貴族が訪れたといわれる歴史ある名湯。太平洋に突き出した半島先端の海辺に湧いた湯は万葉の時代から人々に親しまれ、1400年余りもの伝統を誇っています。現在はリゾート気分満載のレジャー温泉地として毎年300万人以上の観光客がこの地を訪れているようです。

(5)・高所日本一にある温泉：富山県みくりが池温泉(2430m)

・酸性度日本一の温泉：秋田県玉川温泉(PH1.2)

・アルカリ性度日本一の温泉：埼玉県都幾川(ときがわ)温泉(PH11.3)

(6) 東西南北最端の温泉

・最北端：稚内温泉 北海道

・最南端：西表(いりおもて)温泉 沖縄県

・最東端：羅臼温泉 北海道

・最西端：田ノ浦温泉 長崎県

(4)

■グルメ問題です。前問の温泉と同様に食べ物は旅の楽しみの一つです。どこどこに行ったらどの店で何を食えるとか、旅行に行く際にはガイドブックなどで事前にチェックする旅行者も多いと思います。出題内容は一般的に知られているものなので正解率は高かったのですが、不正解も散見されました。それぞれの都道府県の名物といわれるものは是非しっかりと知識として持っていていただくようお願いします。

① 岩手県が正解です。

わんこそばは、岩手県(花巻、盛岡)に伝わるそばの一種。

熱いそばつゆをくぐらせた一口大のそばを客のお椀に入れ、それを食べ終わるたびに、給仕がそのお椀に次々とそばを入れ続け、それを客が満腹になりふたを閉めるまで続けるというスタイルが基本となっている。なお、提供するわんこそば店によっては差異がある。長野県の戸隠そば、島根県の出雲そばとともに、日本三大そばの一つとされる。また、盛岡市では「盛岡冷麺・盛岡じゃじゃ麺・わんこそば」をセットで「盛岡三大麺」と称し、最近では「いわて三大麺」とも呼ばれる。

② 石川県が正解です。

治部煮(じぶに)・じぶ煮は鴨肉などを煮た料理で、石川県金沢市の代表的な郷土料理(加賀料理)である。

鴨肉(もしくは鶏肉)をそぎ切りにして小麦粉をまぶし、だし汁に醤油、砂糖、みりん、酒を合わせたもので鴨肉、麩(金沢特産の「すだれ麩」)、しいたけ、青菜(せりなど)を煮てつくる。肉にまぶした粉がうまみを閉じ込めると同時に汁にとろみをつける。薬味はわさびを使う。本来は小鳥を用いるとされ、その際は丸ごとすり潰してひき肉状にし、これをつくねのように固めたものを煮立てるといふ。

③ 愛知県が正解です。

ひつまぶしとは、鰻の蒲焼を用いた日本の料理である。名古屋めしの一つ。

蒲焼にした鰻の身を切り分けた上で、お櫃などに入れたご飯に乗せ(まぶし)たものを、食べる側が茶碗などに取り分けて食べるのが基本的なスタイルであり、これが料理名の由来となっている。そのまま通常の鰻飯として食べてしまうこともできるが、一般的にワサビや刻み海苔・刻みネギなどの薬味、出汁やお

茶などが添えられて供されるため、それらを食べる側の好みに合わせて取り分けた鰻飯に掛けたり、お茶漬けにすることにより、味の変化を楽しみながら食べることができるようになっている。

④ 山梨県が正解です。

ほうとうは、山梨県を中心とした地域で作られる郷土料理。2007年には農林水産省により各地に伝わるふるさとの味の中から決める「農山漁村の郷土料理百選」の中の一つに選ばれている。かつて山梨では、ほうとうをうてないと嫁に出せないという文化もあった。

⑤ 山形県が正解です。

「芋煮」は里芋の収穫期の秋から冬によく食べられている郷土料理の一つ。「芋煮会」といって河原に鍋や材料を持ち込み、家族や友人などと一緒に作ったり、運動会や地域行事の後などに野外で作ったりするほか、各家庭でも作り食べられている。山形県では、「芋煮会」は新年会や忘年会と並ぶ年間行事の一つであり、「芋煮」は県民の団らんに欠かせない郷土料理である。

⑥ 長崎県が正解です。

卓袱料理（しっぽくりょうり）とは、中国料理や西欧料理が日本化した宴会料理の一種。長崎市を発祥の地とし、大皿に盛られたコース料理を、円卓を囲んで味わう形式をもつ。和食、中華、洋食（主に島に商館を構えたオランダ、すなわち阿蘭陀）の要素が互いに交じり合っていることから、和華蘭料理（わからんりょうり）とも評される。日本料理で用いられている膳ではなく、テーブル（卓）に料理を載せて食事を行う点に特徴がある。献立には中国料理特有の薬膳思想が組み込まれていると考えられている。

⑦ 山口県が正解です。

瓦そば（かわらそば）は、山口県下関市豊浦町発祥の麺料理。熱した瓦の上に茶そばと具を載せて、温かいめんつゆで食べる料理である。

1877年（明治10年）の西南戦争の際に熊本城を囲む薩摩軍の兵士たちが、野戦の合間に瓦を使って野草、肉などを焼いて食べたという話に参考にして、1961年（昭和36年）に川棚温泉で旅館を営む高瀬慎一が宿泊者向けの料理として開発したとされる。これが評判となり川棚温泉の他の旅館でも供され始め、「川棚温泉の名物料理」とされるようになった。さらには下関市をはじめ山口県内各地でもご当地グルメとして広まり、山口県出身者等により山口県外でも提供する店が存在する。

問題

第3問 下記の写真を見てそれぞれ都市名又は観光地名・建造物名と都道府県名を記述しなさい。



①明治31年にフランスから派遣された8人の修道女が設立した日本初の女子修道院。園内には、テレジア、ジャンヌダルク、天使ミカエルなどの聖像や資料館があり、道なりに牧歌的な草原が広がっている。売店で手造りのロザリオや菓子を販売。この修道院の名前と都道府県名は？



②富士山の伏流水に水源を発する湧水池です。世界遺産富士山の構成資産の一部として認定されました。この景勝地の名前と都道府県名は？



③琵琶湖疏水の分線にある水路橋で1888年完成。全長93.2メートルレンガ、花崗岩造り、アーチ型橋脚の風格ある建造物であるお寺の中にあります。このお寺と建造物の名前、都道府県名は？



④世界遺産に登録されているお城で、別名白鷺城とも言われている。この城の名前と都道府県名は？



⑤日本3大稲荷の一つとも言われており（諸説あるが）、九州最大の稲荷社として有名。この名前と都道府県名は？

解答

		①	②	③	④	⑤
第3問	名称	トラピスチヌ修道院	忍野八海	南禅寺水路閣	姫路城	祐徳稲荷神社
	都道府県	北海道	山梨	京都	兵庫	佐賀

解説

第3問 解説

■写真と説明文により著名な観光地を求める問題です。不正解が多かったのは、①と③と⑤でした。特に③については質問で「このお寺と建造物の名前」という質問なので、南禅寺だけでは不正解となります。また、最近は知名度が上がってきた「祐徳稲荷神社」についても不正解が目立ちました。

① トラピスチヌ修道院・北海道が正解です。

天使の聖母トラピスチヌ修道院は、北海道函館市郊外にあるトラピスト会（厳律シトー会）系の女子修道院である。通称天使園とも呼ばれる。日本最初の女子修道院である。1898年（明治31年）にフランスから派遣された8名の修道女によって創立され、その後1925年（大正14年）と1941年（昭和16年）の2回、火災に遭い再建をしている。

② 忍野八海・山梨県が正解です。

忍野八海（おしのはっかい）とは、山梨県南都留郡忍野村にある8カ所の湧泉群。富士山の伏流水及び杓子山から石割山にかけての山麓からの伏流水を水源とし、新富士火山の透水層の地下水及び古富士山の不透水層部より下方の透水層のうち水圧の高い地下水が湧きだしたものとされている。忍野八海からの湧水は山中湖を水源とする桂川と合流する。2013年には「富士山-信仰の対象と芸術の源泉」の構成資産の一部として世界文化遺産に登録された。

③ 南禅寺水路閣・京都が正解です。

南禅寺の水路閣。南禅寺の境内を通るレンガ造りの水路で明治21年（1888年）に建設された。全長は93mで古代ローマの水道橋を参考に造られた美しいアーチを描く橋は京都を代表する光景の一つである。

④ 姫路城・兵庫県が正解です。

姫路城は、兵庫県姫路市にある日本の城。江戸時代初期に建てられた天守や櫓等の主要建築物が現存し、国宝や重要文化財に指定されている。また、主郭部を含む中堀の内側は「姫路城跡」として国の特別史跡に指定されている。また、ユネスコの世界遺産リストにも登録され、日本100名城などに選定されている。別名を白鷺城（はくろじょう・しらさぎじょう）。

⑤ 祐徳稲荷神社・佐賀県が正解です。

祐徳稲荷神社（ゆうとくいなりじんじゃ）は、佐賀県鹿島市にある神社。旧社格は県社で別表神社。別名鎮西日光。伏見稲荷大社、笠間稲荷神社とともに日本三大稲荷の一つに数えられる。年間300万人の参詣者が訪れる。これは九州の神社では太宰府天満宮に次ぐ参拝客数である。衣食住、生活全般の守護神として、商売繁盛、家運繁栄などで尊崇されている。

問題

第4問 次の各観光地、観光スポット等の説明文の1～5についてはそれぞれの選択肢の中から最も適当なものを選びその番号を、6～10については、それぞれ該当する最も適当な名称・語句を解答欄に記入しなさい。

また、別紙資料（業務知識第4問解答用日本地図9ページ）の地図上、ア～ミよりそれぞれ1～10に最も関係の深いものを選び、記号で答えなさい。

- 1 伊豆半島の下田街道にある標高約800mのこの岬は、川端康成の小説「伊豆の踊り子」で知られている。

① 足柄岬 ② 天城岬 ③ 乙女岬 ④ 十国岬

- 2 東シナ海に突き出すこの岬は、高さ20mの琉球石灰岩の断崖とその上に広がる芝生の公園でこの県きっての名勝。遊歩道を進んで行くと、この岬のシンボルとなっている象の鼻を連想させる隆起さんが現れる。ここから見るエメラルドグリーンの美しい海と抜けるような青い空はここを訪れる人々を魅了して止まない。この岬の名は？

① 万座毛 ② 残波岬 ③ 真栄田岬 ④ 辺戸岬

- 3 久慈川の支流、滝川にかかる日本三大瀑布の一つ。高さ約120m、幅約75mにわたり4段に分れて流れ落ちる。平安時代の歌人西行法師が「四季に一度ずつ来てみなければ本当の良さはわからない。」と絶賛した逸話から、別名を四度の滝ともいわれている。冬季は滝全体が凍りアイスクライミングを楽しむ人も多いこの滝の名は？

① 龍頭の滝 ② 清滝 ③ 不動滝 ④ 袋田の滝

- 4 浜から眺める岩礁、富山湾越しに見る立山連峰の雄大な眺めは、四季それぞれに変化し、息を呑む美しさと言っても過言ではない。世界的にも海をはさんで3000メートル級の山々が眺められるところはこちら以外にはないのではといわれている。この海岸の名は？

① 雨晴海岸 ② 曾々木海岸 ③ 城ヶ崎海岸 ④ 外海府海岸

- 5 紫雲山東麓にある国指定特別名勝の庭園。広大な園内は、池泉回遊式大名庭園の南庭と近代的に改修された北庭に分れている。南庭は松平家5代、100余年の歳月を費やして完成。紫雲山を借景に6つの池と13の築山で構成されており、松や泉、石組みを巧みに配し、四季折々に風情ある表情を見せてくれるこの公園の名は？

① 水前寺公園 ② 玉藻公園 ③ 後樂園 ④ 栗林公園

- 6 日本最北の都市稚内から西方約 50km。広大なエリアにまたがる国立公園の中でも特に人気の場所がこの二つの島でしょう。稚内側に近い島は、直径 16km のほぼ円形の火山島で、島の中央にある円錐形の山は公園内なら何処からでも眺めることができ、最果ての地のランドマーク的な存在となっています。この島の隣、稚内から見て遠方にあたる島は、「花の浮島」と呼ばれるほど高山植物の宝庫で、この島のみで生息する固有種をはじめおよそ 300 種の高山植物が生息しています。この二つの島の名前は？
- 7 吉野熊野国立公園内にある国特別名勝の大峡谷。その幽水美は古くから世に知られ、太古の自然のままの大峡谷に圧倒されてしまいそうです。荒々しく切り立つ断崖と巨石・奇石が並び、静かな峡谷の水は神秘的なコバルトブルーに澄み渡って、不思議と見る人の心を落ち着かせるようで、その荘厳さと美しさに、親しみを込めて、「〇〇八丁」と呼ばれています。昔はプロペラ船が航行していましたが、今は観光用のジェット船が行き交っています。
- 8 日本海に突き出た男鹿半島。ここで陰暦正月十五日（近年は大晦日の夜）に行われる行事。山の神の使いとして数人の青年が、みの・仮面などで鬼の姿をし、木製の大包丁、手桶などを持って「泣く子はいねがぁ」と家々を訪れ、子供の怠惰を戒めるとともに吉をもたらすとされる日本の民族行事の一つ。国の重要無形民俗文化財に指定されているこの行事の名は？
- 9 日本三大阿彌陀堂の一つで、国宝にも指定されている九州最古の木造建築と言われている。大堂とその中に収められている本尊・阿彌陀如来像は一本の樫（かや）の巨木から仁聞菩薩の手により造られたと伝えられており、近畿地方以外に所在する数少ない平安建築のひとつとして貴重なこの大堂のあるお寺の名前は？
- 10 倉敷美観地区にあり、エル・グレコの「受胎告知」、モネの「睡蓮」などを収蔵する美術館で、昭和 5 年に開館したギリシャ神殿造りの日本初の西洋美術中心の私立美術館。この美術館の名は？

解答

第4問		1	2	3	4	5
	記号	②	①	④	①	④
	地図記号	コ	ホ	キ	セ	ニ
		6	7	8	9	10
	名称	利尻礼文 ④	瀨八丁 ①	なまはげ ③	富貴寺 ②	大原美術館 ①
	地図記号	エ	シ	オ	ネ	ト

解説

第4問 解説

■日本各地の観光スポットを押さえているかを確認する問題です。峠、岬、滝、海岸、公園、島等々、いずれも観光の際立ち寄る観光の主要なスポットです。全国におよぶ為地域性もあるかもしれないませんが、このぐらいは把握していただく必要があります。

■6番以降は1級が記述式、2級が選択式となっていました。正解率はほぼ同程度となりました。

■観光スポットを正解しながら、場所については正確に把握できていない解答も見受けられました。正確な場所を把握しておくようにしてください。

1 ②の天城峠が正解です。

「伊豆半島の下田街道」、「川端康成の伊豆の踊り子」がヒントになるでしょう。

古来あった峠ではなく、1904年（明治37年）に完成した天城トンネルによってできた峠。トンネルの標高は710m前後で、直上の山稜の標高は830mほどである。

天城峠は伊豆半島の内陸と南部を結ぶ重要な峠であり、このトンネルのできる前の天城越えは下田街道の難所であった。天城トンネルができる前には二本杉峠が使われ、それより前は古峠が天城越えの峠として使われてきた。天城峠の天城トンネルは川端康成の小説、「伊豆の踊り子」の舞台となっている。また、昭和時代には自動車社会に適合した国道414号の新天城トンネルも完成した。天城峠の山稜から東へは八丁池をへて天城山へ至る登山道である天城縦走路が続き、西へは伊豆半島北西部へ至る伊豆山稜線歩道が始まる。

2 ①の万座毛が正解です。

「東シナ海に突き出た」、「琉球石灰岩の断崖」、「象の鼻」がヒントになるでしょう。

万座毛（まんざもう）の名前の由来は、1726年に時の琉球国王・尚敬王が国頭巡視の途中に恩納を訪れ、村人が臼太鼓（ウシデーク）でクンシイ毛を披露し、盛大に歓迎した。感動した王がその絶景を「万人を座らせるに足りる」と称賛したことから、万座毛と呼ばれるようになったといわれている。

3 ④の袋田の滝が正解です。

「日本三大瀑布の1つ」、「四度の滝」、「冬季は滝全体が凍りアイスクライミング」がヒントになるでしょう。

4 ①の雨晴海岸が正解です。

「浜から眺める岩礁」、「富山湾」、「立山連峰」がヒントになるでしょう。

雨晴（あまはらし）海岸は、能登半島国立公園に位置づけられ、自然に恵まれた風光明媚な地域です。雨晴海岸から見る立山連峰の雄大な眺め、特に海に浮かぶように見える雪をかぶった立山連峰の山々、とりわけ、正月元旦に仰ぐ日の出は黄金そのもので、絶景中の絶景。その絶景を撮影しようと100人近くのカメラマンが岩場に陣取りする風景も見もの。

5 ④の栗林公園が正解です。

「紫雲山東麓」、「国指定特別名勝」、「松平家5代」、「6つの池と13の築山」がヒントになるでしょう。

6 ④利尻・礼文が正解です。

「日本最北の都市稚内から西方約50km」、「二つの島」、「円錐形の山」、「花の浮島」等がヒントです。利尻・礼文の両島を含むサロベツ原野は日本最北の国立公園「利尻・礼文サロベツ国立公園」として、山岳、

海食崖、湿原、海岸砂丘など変化に富む景観を誇っています。利尻島の利尻山は、利尻富士とも呼ばれるコニーデ型の美しい山で、公園のシンボリックな存在となっています。礼文島では、レブンアツモリソウ、レブンウスユキソウなどの貴重な植物を含む高山植物の花畑を低地で見ることができます。

7 ①瀨八丁（瀨峡）が正解です。

「吉野熊野国立公園内」、「国特別名勝の大峡谷」、「〇〇八丁」がヒントになるでしょう。

8 ③なまはげが正解です。

「男鹿半島」、「近年は大晦日の夜」、「鬼の姿をし・・・」、「国の重要無形民俗文化財」がヒントになるでしょう。

9 ②富貴寺が正解です。

「日本三大阿弥陀堂」、「九州最古の木造建築」、「平安建築」がヒントになるでしょう。

日本三大阿弥陀堂とは、中尊寺（金色堂）／岩手県西磐井郡平泉町、平等院（鳳凰堂）／京都府宇治市、富貴寺（大堂）／大分県豊後高田市を指します。

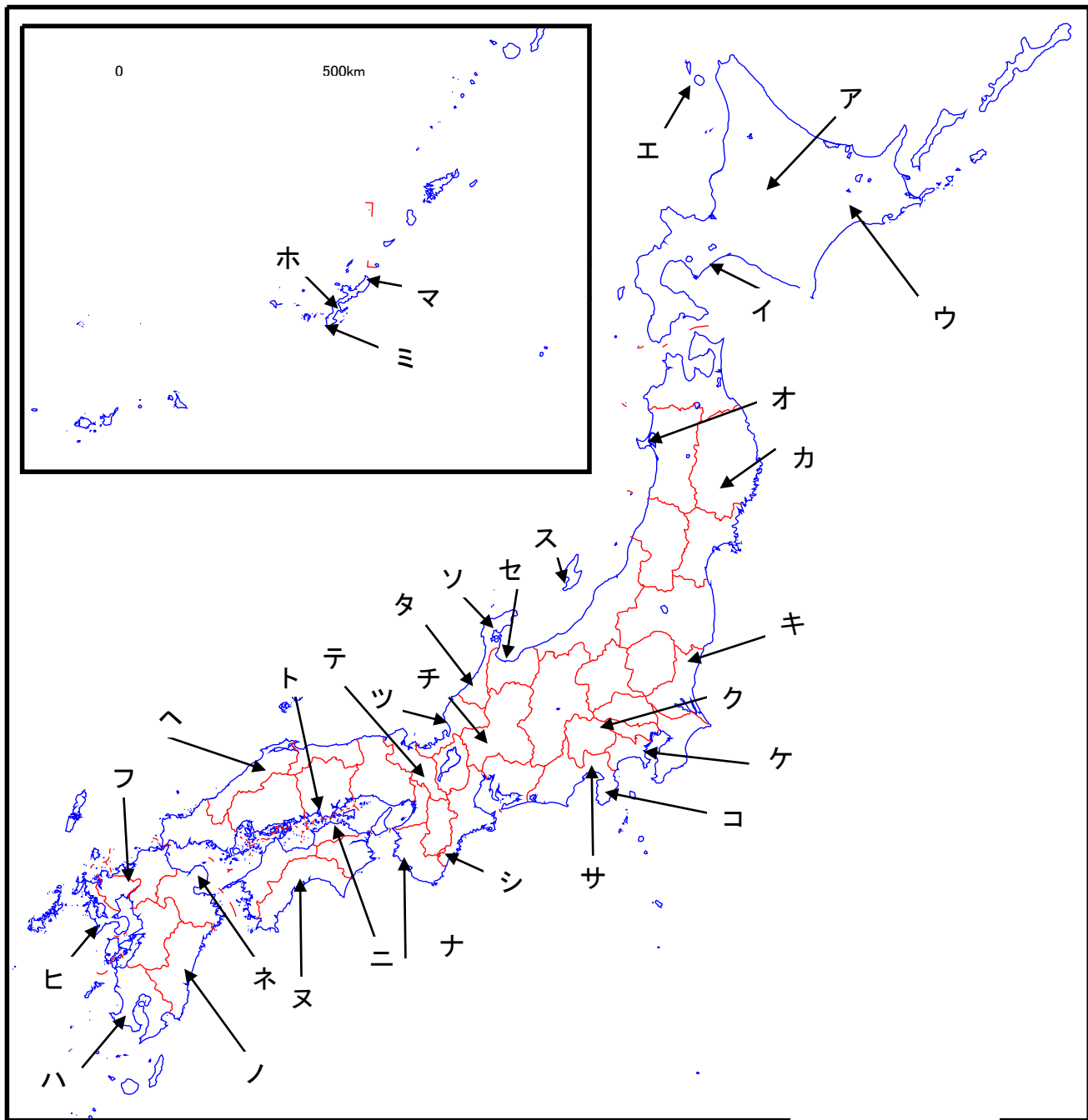
10 ①大原美術館が正解です。

「倉敷美観地区」、「受胎告知」、「睡蓮」、「日本初の西洋美術中心の私立美術館」がヒントになるでしょう。

大原美術館は倉敷市の美観地区にある美術館。1930年（昭和5年）、倉敷の実業家・大原孫三郎が設立したもので、西洋美術、近代美術を展示する私立美術館としては日本最初のもので、ギリシャ神殿風の本館の中には世界画壇の巨匠作品が多数展示されており、ツタにおおわれた石垣、門を入るとロダンの彫刻『洗礼者ヨハネ』『カレーの市民』の像が迎えてくれます。代表展示作品として、エル・グレコの『受胎告知』、モネの『睡蓮』、セザンヌの『水浴』、ルノワールの『泉による女』、ゴーギャンの『かぐわしき台地』、及びドガ、ミレー、マネの作品等も楽しめます。

別紙資料「業務知識」第4問解答用 日本地図

*この日本地図は「業務知識」第4問の解答にのみご使用下さい



問題

第5問 次の1～2の各設問に対する答をそれぞれの指示に基づいて解答欄に記入しなさい。

1. 次の①～⑦はそれぞれある都道府県の特徴（観光地、名産品など）を記したものです。それぞれア～エの特徴をもつ都道府県名を漢字で書きなさい。

- ① 日本最小の面積、ため池、オリーブの栽培、源平屋島の戦い、金刀比羅宮
- ② 国内最大級といわれる鍾乳洞、世界文化遺産、従軍看護婦の慰霊塔、隆起さんご礁による断崖絶壁、ちんすこう、ラフティ
- ③ 山陰に唯一現存する城、大注連縄、横山大観と日本庭園、魚介類に富む汽水湖
- ④ 美幌峠、旭山動物園、川湯温泉、三平汁
- ⑤ 日本三名瀑の一つ、日本三名園の一つ、水郷地帯十二橋めぐり、国内有数の研究学園都市
- ⑥ 高さ日本一のアーチ式ダム、峡谷を走るトロッコ列車、世界文化遺産の合掌造り集落、三霊山、三名山、ます寿司、ホタルイカ
- ⑦ 下千本・中千本・上千本・奥千本、キトラ古墳、八瀬の吊橋、元興寺、天の川温泉

2 次の文中の⑧～⑮は日本における世界遺産について説明したものです。それぞれの（ ）に入る語句を漢字（解答によりカタカナ）で記入しなさい。

現在、日本における世界遺産はユネスコに23件登録されており、文化遺産が19件、自然遺産が4件となっている。自然遺産では、1993年に登録された鹿児島県の（ ⑧ ）、同じく青森県と秋田県にまたがる（ ⑨ ）、2005年に登録された北海道の（ ⑩ ）、2011年に登録された東京都の（ ⑪ ）である。また、登録の新しいものとしては、2017年の福岡県「神宿る島」（ ⑫ ）と関連遺産群、2018年の長崎県・熊本県の長崎と（ ⑬ ）地方の潜伏（ ⑭ ）関連遺産、2019年の大阪府にある（ ⑮ ）・古市古墳群・古代日本の墳墓群が挙げられる。

解答

第5問	①	②	③	④
	香川	沖縄	島根	北海道
	⑤	⑥	⑦	
	茨城	富山	奈良	
	⑧	⑨	⑩	⑪
	屋久島	白神山地	知床	小笠原諸島
	⑫	⑬	⑭	⑮
	宗像・沖ノ島	天草	クリシタン	百舌鳥

解説

第5問 解説

■国内の主要観光地や名産をヒントに都道府県名を問います。解答は漢字で書くように指示しました。残念ながら、僅かではありますが県名の誤記がありました。(茨城→茨木)

■⑧～⑮は世界遺産の問題です。初期からの世界遺産に関するものは正解率が高かったのですが、比較的新しい世界遺産については正解率が低かったようです。お分かりだったものも、誤記が目立ちました。

① 香川県が正解です。

オリーブと金刀比羅宮が決定的なヒントでしょう。

② 沖縄県が正解です。

ちんすこうやラフテーが沖縄を決定づけるヒントとなります。

③ 島根県が正解です。

大注蓮縄(おおしめなわ)は出雲大社、横山大観と日本庭園は足立美術館、ということでこれがヒントになるでしょう

④ 北海道が正解です。

旭山動物園が決定的なヒントになるでしょう。

⑤ 茨城県が正解です。

日本三名瀑の一つが袋田の滝、日本三名園の一つが水戸の偕楽園、研究学園都市はつくばということで、これらがヒントとなります。

⑥ 富山県が正解です。

高さ日本一のアーチ式ダムは黒部ダム、世界文化遺産の合掌造りは五箇山、そしてます寿司がヒントとなります。

⑦ 奈良県が正解です。

下・中・上・奥千本といえば吉野の桜。さらに明日香村のキトラ古墳などがヒントです。

⑧ 屋久島が正解です。

⑨ 白神山地が正解です。

⑩ 知床が正解です。

- ⑪ 小笠原諸島が正解です。
- ⑫ 宗像・沖ノ島が正解です。
- ⑬ 天草が正解です。
- ⑭ キリシタンが正解です。
- ⑮ 百舌鳥（もず）が正解です。

<世界自然遺産>ならびに設問の世界遺産に関する説明は以下の通りです。

日本の世界自然遺産は4つありますが、その概要は以下の通りです。

屋久島（やくしま）は、鹿児島県の大隅半島佐多岬南南西約60kmの海上に位置する島。熊本郡屋久島町に属し、近隣の種子島や口永良部島などととも大隅諸島を形成する。より南方にトカラ列島と奄美群島が位置する。九州最高峰の山、宮之浦岳がある。

白神山地（しらかみさんち）は、青森県から秋田県にまたがる山地帯の総称。屋久島とならんで1993年（平成5年）12月、日本で初めてのユネスコ世界遺産（自然遺産）に登録された。そこには「人の影響をほとんど受けていない原生的なブナ天然林が世界最大級の規模で分布」と記されている。

知床（しれとこ）は、日本にある世界遺産登録地域。2005年（平成17年）7月17日、南アフリカ共和国ダーバンで行われた「第29回ユネスコ世界遺産委員会」で「自然遺産」登録が決まった。

北海道東部に位置する知床半島は、北半球における流氷の南限とされ、流氷下のアイスアルジー（氷に付着した藻類）や流氷形成時の鉛直混合により作られる栄養塩の豊かな中層水がもたらす植物性のプランクトンの大増殖を基礎とした食物網を通して、多種多様な生物が生息・生育する地域となっている。生息するシロザケ（サケ）、カラフトマス、サクラマス、オショロコマが海と川を行き来し、これらを重要な餌資源とするヒグマやシマフクロウ、オオワシ、オジロワシといった大型の哺乳類や絶滅のおそれのある猛禽類をはじめ海棲哺乳類、海鳥など様々な生きものが生息する。そして北方系と南方系の野生生物が混生するなど、海域と陸域の自然環境が密接に影響し合い、多様な生物相と生物間相互作用に支えられた豊かな生態系を形成している。また、火山活動により形成された急峻な知床連山、山麓を覆う原生的な森林、切り立つ海岸断崖、多様な湿原・湖沼など様々な景観が凝縮され、優れた自然美を有している。

小笠原諸島を構成する島々はこれまで一度も大陸や大きな島と陸続きにならなかったことがない海洋島で、亜熱帯の気候の中で独自の生態系が育まれてきた。現在、小笠原諸島内の多くの地域は小笠原国立公園に指定され、またこれまで人間から受けた影響が極めて少ないため、原生の自然が保たれている南硫黄島に関しては南硫黄島原生自然環境保全地域に指定されている。その独自の生態系が高く評価された結果、小笠原諸島は2011年に世界遺産の自然遺産に登録された。

⑫～⑮については最近登録された世界遺産です。

「神宿る島」宗像・沖ノ島と関連遺産群は、ユネスコの世界遺産リスト登録物件で、日本の世界遺産の中では21番目に登録された。福岡県の宗像市及び福津市内にある宗像三女神を祀る宗像大社信仰や、大宮司家宗像氏にまつわる史跡・文化財を対象とするものであり、自然崇拜を元とする固有の信仰・祭祀が4世紀以来現代まで継承されている点などが評価されている。世界遺産委員会では、航海と結びつく世界遺産の少なさを補完する物件という観点からも評価された。

世界遺産暫定リスト記載時点では宗像・沖ノ島と関連遺産群だったが、正式推薦とともに改称され、その名称で正式登録された。

長崎と天草地方の潜伏キリシタン関連遺産は、長崎県と熊本県に残る12件の構成資産から成るユネスコの

世界遺産リスト登録物件である。

2007年1月23日、文化庁が「富岡製糸場と絹産業遺産群」(群馬県富岡市など。2014年に世界遺産登録)、「富士山」(山梨県、静岡県。2013年に「富士山-信仰の対象と芸術の源泉」として世界遺産登録)、「飛鳥・藤原の宮都とその関連資産群」(奈良県明日香村など)とともに追加申請を決めた物件で、もとは「長崎の教会群とキリスト教関連遺産」として登録が目指されたが、潜伏キリシタンに価値の焦点を絞る形で構成資産が再考された結果、現在の名称になった。2018年6月30日、第42回世界遺産委員会において登録が決定した。

百舌鳥・古市古墳群 -古代日本の墳墓群は、大阪府堺市、羽曳野市、藤井寺市にある45件49基の古墳群の総称。百舌鳥古墳群及び古市古墳群に含まれる。

2019年7月6日の第43回世界遺産委員会で正式に世界文化遺産に登録された。名称は「百舌鳥・古市古墳群」とも略称される。

問題

第6問 次の各文に最も適したものを①～④の中から選び、その番号を解答欄に記入してください。

- 1 日本で最初に「駅弁」を売り出した駅として通説となっているのは次のうちの駅でしょうか。

① 国府津駅 ② 宇都宮駅 ③ 姫路駅 ④ 神戸駅
- 2 台風をはじめとする熱帯性低気圧は、発生する地域によって特有の呼び方がありますが、ハリケーンは主にどこで発生する熱帯性低気圧ですか。

① アラビア海 ② 南太平洋 ③ ベンガル湾 ④ カリブ海
- 3 宝石の重さの単位「カラット」とは、もともと何のこと？

① 豆 ② 木靴 ③ 金塊 ④ 硬貨
- 4 外来語の言い換え提案で、「説明責任」と言い換えられたものは次のどれですか。

① セカンドオピニオン ② インフォームドコンセント ③ サプリメント ④ アカウンタビリティ
- 5 シェイクスピアの4大悲劇とは、「オセロ」、「マクベス」、「リア王」ともう一つ。デンマーク王子が苦悩しながら、父を殺し、母を奪い、王位を篡奪した叔父を討ち復讐を果たすもう一つの作品の名は？

① ベニスの商人 ② ハムレット ③ ロミオとジュリエット ④ リチャード三世
- 6 「月日は百代の過客にして、行きかふ年もまた旅人也。舟の上に生涯をうかべ、馬の口とらへて老いをむかふる者は、日々旅にして旅を栖とす。」この書き出しで知られる紀行文学の代表的存在といわれる作品名は？

① 十六夜日記 ② 方丈記 ③ 土佐日記 ④ 奥の細道
- 7 「国境の長いトンネルを抜けると雪国であった。夜の底が白くなった。信号所に汽車が止まった」この書き出しで知られる文学作品の作者の名前は？

① 芥川龍之介 ② 夏目漱石 ③ 川端康成 ④ 大江健三郎

- 8 悪徳商法に対処する法律で、一定の契約に限り、一定の期間内であれば、説明不要で、無条件で申し込みの撤回、又は契約を解除できると定めている制度を何といいますか。
- ① クーリングオフ ②セーフガード ③オフセット ④コーポレート・ガバナンス
- 9 海外旅行に必要なパスポートは何歳から必要になりますか？
- ① 0歳 ②1歳 ③3歳 ④4歳
- 10 日本が初めてオリンピックに参加したのは1912年にヨーロッパで開催された大会であるが都市名は？
- ① ヘルシンキ ②ベルリン ③ストックホルム ④ロンドン
- 11 縮尺15万分の1の地図上の5cmは実際には何kmになりますか？
- ① 750km ②75km ③7.5km ④0.75km
- 12 レントゲンなどで使用される「X線」の「X」の意味は次のうちどれですか。
- ① 交差した ②誤った ③未知の ④10番目の
- 13 日本の冬期に典型的に現れる気圧配置とは次のどれですか。
- ① 南高北低 ②東高西低 ③北高南低 ④西高東低
- 14 わが国の高速道路（東名、中央、名神、東北など）での渋滞とは時速何キロメートル以下になったときのことをいいますか。
- ① 40km以下 ②30km以下 ③20km以下 ④10km以下
- 15 我が国の殆どどのタクシーで燃料に使われている液化石油ガスをアルファベット3文字で表すと
- ① LGA ②TLG ③LPG ④LPA

解答

第6問	1	2	3	4	5
	②	④	①	④	②
	6	7	8	9	10
	④	③	①	①	③
	11	12	13	14	15
	③	③	④	②	③

解説

■いわゆる一般常識としての問題を出題しました。また、雑学として知っていると話のネタになるものも含めてみました。

1 ②の「宇都宮駅」が正解です。

日本で初めて鉄道が開通したのは明治5年（1872年）。およそ140年も前のことです。少なくとも駅弁が誕生したのはこれよりも後ということになります。駅弁第1号についてはいろいろと説がありますが、通説（一般に広く認められている説）となっているのは宇都宮駅説です。

駅売り弁当を略して駅弁といっていますが、宇都宮駅で明治18年（1885年）7月に売り出されたものが最初とされています。地元の旅館に依頼して作られたものですが、今の駅弁と違い竹の皮で包んだ握り飯2個とタクアンだったといわれています。現在のような型の幕の内弁当は明治22年（1889年）2月、姫路駅で売り出されたのが最初といわれています。

2 ④の「カリブ海」が正解です。

北大西洋及び北太平洋東部で発生する発達した熱帯低気圧のうち、最大風速が毎秒33m以上のものをハリケーンと呼び、日本では台風の基準と同じ毎秒17m以上のものを指すことも多いようです。ハリケーンの多くは小型ですが、大型のものはメキシコ湾沿岸に上陸するとき甚大な影響を与えることが多く、2005年のハリケーン「カトリーナ」によるアメリカ合衆国ルイジアナ州の大被害についてはまだ皆さんの記憶に残っているのでは。

3 ①の豆が正解です。

ヨーロッパ各言語で似た語が使われるが、英語の carat の直接の由来は中世フランス語の carat で、その由来はイタリア語の carato である。それはさらに、アラビア語に由来するが、これもまた借用語で、古代ギリシャ語の (keration、イナゴマメ) が語源である。宝石の重さを表すのに用いられた「デイゴ（イナゴマメ）何粒分の重さ」という単位が起源だとされる。

4 ④のアカウントビリティが正解です。

説明責任（アカウントビリティ）とは、政府・企業・団体・政治家・官僚などの、社会に影響力を及ぼす組織で権限を行使する者が、株主や従業員（従業者）、国民といった直接的関係をもつ者だけでなく、消費者、取引業者、銀行、地域住民など、間接的関わりをもつすべての人・組織（利害関係者、ステークホルダー）にその活動や権限行使の予定、内容、結果等の報告をする必要があるとする考えをいう。本来の英語のアカウントビリティの意味としては統治と倫理に関連し「説明をする責任と、倫理的な非難を受けうる、その内容に対する（法的な）責任、そして報告があることへの期待」を含む意味である。

5 ②の「ハムレット」が正解です。

シェイクスピアの4大悲劇：いずれも17世紀はじめの作品で、裏切り、殺人、欲望、権力、野心、そして葛藤といったテーマを扱った次の4つの悲劇を指します。

・「ハムレット」：1600年頃の作品。デンマーク王子ハムレットが父を毒殺して王位に就き、母を妃とした叔父に復讐する物語。ハムレットはその思索的な性格のために悩み恋人をも捨てて狂死させ、苦悩の末に復讐を遂げるが、自分も命を落とす。

・「マクベス」：1606年頃の作品。スコットランドの将軍マクベスが魔女の予言に惑わされ、夫人と共に謀ってダンカン王を殺し王位に就くが、夫人は狂死し、のちに王の遺児らによってマクベスも討たれてしまう。

・「オセロ」：1602年頃の作品。ベニスの貴族オセロは、元老院議員の娘と深く愛し合い、彼女の父の妨害にもかかわらず結婚する。おりしも来襲したトルコ軍と戦うべく派遣されたキプロス島で、かねてより彼に恨みを持つ旗手の奸計に乗せられて、妻に猜疑心を抱くようになる。挙げ句の果て、彼女の不貞を確信した彼は彼女を扼殺してしまうが、その直後に真実を知って自害する。

・「リア王」：1604年頃の作品。ブリテンの王であるリアは高齢のため退位するにあたり長女と次女に国を譲ったのち2人に事実上追い出されてしまう。末娘の力を借りて2人と戦うも敗れてしまう。王に従う道化師に悲哀を背負わせ4大悲劇中、最も壮大な構成の作品とする評も多い。

6 ④の「奥の細道」が正解です。

江戸時代の元禄・文化期に活躍した俳人・松尾芭蕉による紀行文。日本の古典における紀行作品の代表的な存在であり、芭蕉の作品中でも最も著名なものとされています。元禄2年3月下旬から9月上旬まで、奥羽、北陸を巡歴した大旅行の紀行文。単なる紀行文にとどまらず、軽妙、重厚、緩急自在に、また全体の構成を考えながら文中に多数の俳句を読み込むとともに推敲を重ねに重ねた芭蕉の代表作といわれています。

7 ③の「川端康成」が正解です。

「国境の長いトンネルを抜けると・・・」で始まる川端康成の文学作品名は「雪国」です。有名な作家の代表的な文学作品の作者と作品名及びその冒頭部分のいくつかは覚えておくと良いでしょう。特に作品の舞台に観光地が出てくるようなもの、例えば、「雪国」(川端康成)、「夜明け前」(島崎藤村)、「金色夜叉」(尾崎紅葉)、「坊っちゃん」(夏目漱石)、「二十四の瞳」(壺井栄)、「羅生門」(芥川龍之介)、「風の又三郎」(宮沢賢治)等々。

8 ①の「クーリングオフ」が正解です。参考までに他の3つを説明すると、

②セーフガード：特定品目の貨物の輸入の急増が、国内産業に重大な損害を与えていることが認められ、かつ、国民経済上緊急の必要性が認められる場合に、損害を回避するための関税の賦課又は輸入数量制限を行うことをいいます。

③オフセット：英語で「相殺する」、「埋め合わせる」という意味。

・カーボンオフセット：出した二酸化炭素を相殺すること。

《カーボンオフセット》(旅行業界にも関係があると思われますのでより詳しく)

日常生活による二酸化炭素の排出を相殺するために、自ら排出した二酸化炭素の量を何らかの方法で計算し、その結果に応じて二酸化炭素の吸収に寄与する環境保護事業(植林、森林保護、代替エネルギーの開発や利用など)に対して、相応分の寄付などを行う仕組みをいいます。

2005年にイギリスの航空会社が、航空機を利用することで発生する二酸化炭素を植林で相殺しようと、

搭乗者たちに植林への募金を呼びかけたことから、他の航空会社にも広がりを見せています。

④コーポレートガバナンス：企業統治と訳され、企業の不正行為の防止と競争力・収益力の向上を総合的にとらえ、長期的な企業価値の増大に向けた企業経営の仕組みをいいます。

9 ①の「0歳」が正解です。

外務省のホームページに下記のように記載されています。

・パスポートは一人一冊必要です。外国に旅行しようとする人は年齢に関わらず誰でも、つまり0歳の赤ちゃんでも、パスポートが必要になります。

・パスポートの申請は、申請者本人が申請窓口に行き申請することになっていますが、未成年のお子様の申請につきましては、親権者がお子様のパスポートを代理申請することが可能です。パスポート申請書の2カ所の署名欄については、基本的にはお子様に自署能力があればご本人に署名していただくこととなりますが、お子様が（乳児等であるため）署名できないときには、親権者が代わって記入することが可能です。また、裏面の法定代理人署名欄にも親権者の署名が別途必要となります。申請書の記入につきご不明の点等ありましたら、各都道府県の申請窓口又は在外公館にご相談ください。

10 ③の「ストックホルム」が正解です。

ストックホルムオリンピックは、第5回オリンピック競技大会ストックホルム大会のこと。1912年5月5日から7月27日まで、スウェーデンのストックホルムで行われた夏季オリンピック。この大会で初めて5大陸すべてから参加者が集まり、日本からもオリンピックに初参加しました。日本選手は陸上競技で、短距離の三島弥彦選手とマラソンの金栗市四三選手の2名が出場しましたが、三島選手は400mの準決勝で棄権、金栗選手は1万mを棄権してマラソンに出場、途中棄権。54年8月6日5時間32分20秒3の世界一遅いマラソン記録とされました。

11 ③の「7.5km」が正解です。

解説の必要はないでしょう。計算間違い、特に求められている単位は、キロメートルということに注意すれば、計算間違いさえしなければやさしい問題だと思います。

12 ③の「未知の」が正解です。

X線はドイツのレントゲンが1895年に発見した特定の波長域を持つ電磁波で、放射線の一種、またはその放射線を利用した治療機器のこと。目に見えない歯根（歯の根）や骨の状態を診るために使用されています。最近ではフィルムを使わず、従来の機器に比べて放射線量でも少ないデジタルエックス線（デジタルレントゲン）が普及しつつあります。

呼称の由来は、未知の放射線の意味で、数学の“未知数”を表す「X」を使用。これもレントゲンの命名によるものといわれているようです。

13 ④の「西高東低」が正解です。

西高東低の気圧配置とは、大陸に高気圧、日本の東海上から千島方面に発達した低気圧があることをいい、冬季に典型的に現れる気圧配置のこと。日本の冬は、日本の東海上に発達した低気圧、大陸上に優勢な高気圧があり、このとき、大陸から吹き出す冷たく乾燥した空気は日本海上で水蒸気の補給を受け、日本海側の地域に雨や降雪をもたらす。逆に、太平洋側には乾燥した冷たい風が吹くが晴天という冬季の典型的な天気分布となります。

14 ①の「40キロメートル以下」が正解。渋滞の定義は、道路管理者や交通管理者ごとに異なっているようですが、警視庁では、統計上、下記を渋滞の定義としています（警視庁交通部交通量統計表）。

・一般道路：走行速度が20km/h以下になった状態

・高速道路：走行速度が40km/h以下になった状態

しかし、渋滞長がいくら長くても、1回の青信号で信号待ち車列がすべて捌ける場合は、一般には渋滞とは呼んでいないようです。

15 ③の「LPG」が正解です。

LPGとは「Liquefied Petroleum Gas」、つまり液化石油ガスの略称で、一般的に頭文字をとってLPG、LPガスと呼ばれています。すなわち、石油ガスを液化したものです。

問題

第7問 観光関連の用語について説明文を示しますので、空欄に適切な言葉を記述しなさい

尚、③及び⑧については、頭文字の略となっているが、正式な英語又はカタカナで記入しなさい。

サステイナブルツーリズム

サステイナブルツーリズムとは、直訳すると「① 観光」という意味で、観光地の「②」や社会に配慮した観光のことである。

OTA 「③」

OTAとは、「④」だけで取引を行う旅行会社のこと。店舗で営業を行っている旅行会社の「⑤」販売はOTAとは呼ばない。国内外の宿泊や航空券などの「⑥」、宿泊と航空をセットにした「⑦」、施設とお客様が直接契約する宿泊仲介、旅行保険などを取り扱うことが多い。

DMO 「⑧」

DMOとは、観光物件、自然、食、芸術・芸能、風習、風俗など当該地域にある「⑨」に精通し、地域と協同して観光地域作りを行う「⑩」のこと。

解答

第7問	①	持続可能な	⑥	手配旅行
	②	環境	⑦	ダイナミックパッケージ
	③	Online Travel Agent	⑧	Destination Management Organization
	④	インターネット上	⑨	観光資源
	⑤	オンライン(インターネット)	⑩	法人(組織)

解説

■添乗員の使命は、添乗する団体・グループのお客様を安全かつ快適にお連れし、観光地や訪問地においてご満足いただけるようツアーをコーディネートしていくことですが、旅行業界が現在どのようになっているのか知っておく必要があるのではないのでしょうか？

今回は、業界でよく目にする、耳にする言葉を出題してみました。

■残念ながら、正解率は極めて低く、業界のニュースや情報をあまり気にしていないように思われました。今後は是非、業界ニュースにも目をとめて、現在の旅行業界の流れを掴んでいただきたいと思えます。

■用語解説は以下の通りです。

サステイナブルツーリズムとは、観光地の本来の姿を持続的に保つことができるように、観光地の開発やサービスのあり方を見定め旅行の設定を行うこと。マストツーリズムの進展により、環境汚染や自然破壊などの現象が見られるようになった。この反省から、地域の文化や自然環境に配慮し、本物を体験し味わうことなどを通し、観光地に住む住民と観光客とが相互に潤うことが重要との考えが生まれてきた。1992（平成4）年の「環境と開発に関する国連会議（地球サミット）」で発表された行動計画「アジェンダ 21」に基づき、世界観光機関（UNWTO）、世界旅行ツーリズム協議会（WTTC）、地球会議（Earth Council）の3者により、1995（平成7）年に「観光産業のためのアジェンダ 21」が表明された。サステイナブルツーリズムの考えが盛り込まれたこの計画に基づき、入境する人数の制限、電気自動車の利用による排ガス規制、必要な搭乗客だけに出す機内サービスなど、多くの分野で様々な取り組みが始まっている。

OTAとは、インターネット上で取引を行う旅行会社のこと。Online Travel Agent の頭文字の略。店舗で営業を行っている旅行会社のオンライン販売はOTAとは呼ばない。国内外の宿泊や航空券などの手配旅行、宿泊と航空をセットにしたダイナミックパッケージ、施設とお客様が直接契約する宿泊仲介、旅行保険などを取り扱うことが多い。24時間いつでも膨大な数の商品を閲覧・検索でき、店舗へ出向く必要のない利便性が消費者の支持を得ている。店舗を構えることも営業社員を抱えることもなく、システム投資がほとんどであることから、旅行業以外からの参入が多く見られる。OTAに対し従来型の旅行会社は、自社サイトと店舗、電話販売を関連させ、それぞれの利便性を追求したクロスチャネル販売に力を入れている。

DMOとは、観光物件、自然、食、芸術・芸能、風習、風俗など当該地域にある観光資源に精通し、地域と協同して観光地域づくりを行う法人のこと。Destination Management Organization（デスティネーション・マネージメント・オーガニゼーション）の頭文字の略。DMCはDestination Management Company（デスティネーション・マネージメント・カンパニー）の略。

観光庁が規定した日本版DMOは以下の通り。

『地域の「稼ぐ力」を引き出すとともに地域への誇りと愛着を醸成する「観光地経営」の視点に立った観光地域づくりの舵取り役として、多様な関係者と協働しながら、明確なコンセプトに基づいた観光地域づくりを実現するための戦略を策定するとともに、戦略を着実に実施するための調整機能を備えた法人』。