

## 2020年度 総合1・2級&lt;&lt; 業務知識解説 &gt;&gt;

(第1問:15点、第2問:25点、第3問:10点、第4問:10点、第5問:15点、第6問:15点、第7問:10点)

## 問題

第1問 次の記述のうち、標準旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)及び特別補償規定に照らして、正しいものには○、誤っているものには×を記入するとともに、誤っている理由を簡潔に記入しなさい。

- 1 高価なブランド物のスーツケースの表面に疵が付いてしまった。この場合、スーツケースとしての機能に支障がない場合は、特別補償規定に基づく補償金を支払う必要はない。
- 2 企画旅行参加中の旅行者が、行程を一時離脱する旨と復帰の予定日時をあらかじめ添乗員に届け出て所定の行程から離脱し、その離脱中に運悪く交通事故に遭い入院した。  
この場合、旅行業者は特別補償規定に基づいて入院に伴う諸費用を支払う必要がある。
- 3 添乗員の重大な過失により生じた旅行者の手荷物の損害については、旅行業者は手荷物1個につき15万円を限度として損害賠償を行う責任を負う。
- 4 企画旅行の日程中、当該旅行業者の手配による宿泊ホテルが用意されている終日自由行動日は、企画旅行参加中と見なされることになっている。
- 5 企画旅行契約の別紙「特別補償規定」で定められている補償金等の種類は、死亡補償金、後遺障害補償金、入院見舞金及び携帯品損害補償金の4種類である。
- 6 ビデオカメラやお土産品が入った手提げカバンを置き忘れたのに気づき急いで戻ったが、すでに盗られてしまったらしく見つかりませんでした。この場合、特別補償規定による携帯品損害補償金が支払われる。
- 7 旅行地において施行されている法令に違反する行為のあつせん又は便宜の供与をすることは、たとえ現地の手配代行者が行った場合でも、旅行業者は旅行業法違反で旅行業の登録を取り消されることがある。
- 8 旅行開始後に旅行者が病気になり、旅行の継続に耐えられないと判断したときは、旅行業者はその旅行者との旅行契約を解除することができるが、この場合、当該旅行者が出発地に戻るために要する一切の費用は旅行者の負担となる。
- 9 旅行業者は、旅行者があらかじめ明示した性別、年齢、資格その他の旅行者の参加条件を満たしていないことが旅行契約成立後に判明した場合には、当該旅行者との旅行契約を解除することができない。
- 10 特別補償規定により補償金が支払われるのは急激かつ偶然の外来の事故による障害の場合であつて、その原因が旅行者の病気等によるときは補償の対象とはならない。

## 解答

	○か×	左欄に×をつけた場合の誤っている理由	
第1問	1	○	
	2	×	支払われるのは入院見舞金であり、入院費用等が支払われるものではない。
	3	×	手荷物については1個につき10万円である。
	4	○	
	5	×	入院見舞金が入っていない。
	6	×	置き忘れは対象外
	7	○	
	8	○	
	9	×	契約成立後であっても、旅行開始前であれば旅行者に理由を説明して契約を解除することができる。
	10	○	

## 解説

### 第1問 解説

○募集型企画旅行における標準旅行業約款、特別補償規程のなかで、添乗員として知っておいて頂きたい重要な事項についての理解度を問う問題でしたが、正しい理解力を身に付けている受験者は今年度も相変わらず非常に少なかったようです。

○お客様との間でトラブルが起きたりすると、お客様と添乗員（旅行会社）のどちらの主張が認められるかを考えなくてはなりません。トラブルで自分の主張が認められるようにするには、その主張に認められるための根拠がなくてはなりません。そしてそのためには、あらかじめ具体的にルール（業法、約款等）がどうなっているのかを知り、ルールに従った行為をすることが必要となります。

○それぞれ以下の解説（正誤の理由）を参考にして頂きたいと思います。

- 1 正しい内容です。特別補償規程では、携行品の損害に対して、単なる外観の損傷であって、補償対象品の機能に支障をきたさない損害には損害補償金は支払われないとされています。《参考1》特別補償規程第17条第1項（損害補償金を支払わない場合） 当社は、次の各号に掲げる事由によって生じた損害に対しては、損害補償金を支払いません。  
 (1)～(8) (…略) (9) 単なる外観の損傷であって補償対象品の機能に支障をきたさない損害  
 (10) (以下略)
- 2 間違っています。特別補償規程では、旅行者が添乗員等に離脱及び復帰の予定日時をあらかじめ届け出ているときは、その一時離団中も「企画旅行参加中」とみなされます。企画旅行参加中に生じた事故によって旅行者が被った損害に対しては特別補償規程による補償金、見舞金の支払いが行われることとなります。本件の場合、入院見舞金が支払われることになると思われますが、あくまで入院日数に応じて定められた見舞金であって、**入院費用等**が支払われるものではありません。従って、本事例は間違っているということになります。

- 3 間違っています。特別補償規程には、手荷物1個について10万円、旅行者1名につき15万円を限度とすると明記されています。

《参考5-1》特別補償規程第19条（損害額及び損害補償金の支払額）第2項：補償対象品の1個又は一対についての損害額が10万円を超えるときは、当社はそのものの損害の額を10万円とみなして前項の規定を適用します。第3項：当社が支払うべき損害補償金の額は、旅行者1名に対して1企画旅行につき15万円をもって限度とします。（以下略）

尚、手荷物の場合「実損額」が前提となっていますので、旅行者に故意又は重大な過失が認められる場合には15万円を超える場合でも実損額を賠償するということになります。従って、本事例は、添乗員（旅行者）の重大な過失による損害となっていますので、手荷物1個につき、15万円以内での賠償というのは間違っているということになります。

《参考5-2》標準旅行業約款第27条第1項（当社の責任）当社は、募集型企画旅行契約の履行に当たって、当社又は当社が第4条の規定に基づいて手配を代行させた者が故意又は過失により旅行者に損害を与えたときは、その損害を賠償する責に任じます。（以下略）

- 4 正しい内容です。契約書面で、「企画旅行日程中の運送・宿泊機関等のサービスの提供が一切ない日については補償金等の支払いを行わない旨を明示したとき」は、企画旅行参加中とはなりません、本事例の自由行動日は旅行者による宿泊が手配されていますので、「企画旅行参加中」ということになります。従って、本題は正しい内容ということになります。

《参考3》標準旅行業約款第2条第2項（用語の定義）この規定において「企画旅行参加中」とは、以下一部略、又、当該企画旅行日程に、旅行者が当社の手配に係る運送・宿泊機関等のサービスの提供を一切受けない日が定められている場合において、その旨及び当該日に生じる事故によって旅行者が被った損害に対してこの規定による補償金及び見舞金の支払いが行われない旨を契約書面に明示したときは、当該日は「企画旅行参加中」とはいたしません。

- 5 間違っています。特別補償規程の第1条では、補償金として生命・身体に関するものが規定されていますが、第5章の第16条で携帯品損害補償金が規定されています。従って、補償金の種類は全部で、死亡補償金、後遺障害補償金、入院見舞金、通院見舞金、携帯品損害補償金の5種類ということになります。従って、本題では、通院見舞金が抜けていますので間違っているということになります。
- 6 間違っています。補償対象品の「置き忘れ」又は「紛失」は、損害補償金を支払わない旨明記されています。従って、本題の場合は、置き忘れが原因であるため、携帯品損害補償金は支払われないということになり、間違っているということになります。

《参考9》特別補償規程第17条第1項(11)（損害補償金を支払わない場合）当社は、次の各号に掲げる事由によって生じた損害に対しては、損害補償金を支払いません。（1）～（10）（省略）（11）補償対象品の置き忘れ又は紛失

- 7 正しい内容です。法律に特別の定めがある場合を除き、債務を履行するに当たって補助者（履行補助者といいます）を使用することは問題ありません。ただ、その者の行為については自らの行為として責任を負わなければなりません。従って、現地の手配代行者が行った行為については、手配代行者を使用した旅行者が自らの行為として責任（業務の停止処分や登録の取消処分等）を負わなければなりませんので、本事例は正しいということになります。

《参考4-1》標準旅行業約款第4条(手配代行者) 当社は、募集型企画旅行契約の履行に当たって、手配の全部又は一部を本邦内又は本邦外の他の旅行業者、手配を業として行う者その他の補助者に代行させることがあります。

《参考4-2》旅行業法第13条第3項(禁止行為) 旅行業者等又はその代理人、使用人その他の従業者は、その取り扱う旅行業務に関連して次に掲げる行為を行ってはならない。(1)旅行者に対し、旅行地において施行されている法令に違反する行為を行うことをあつせんし、又はその行為を行うことに関し便宜を供与すること。(2)以下略

\*上記の下線部に含まれるものとして、旅行業者はもとより、現地手配代理店、添乗員派遣会社等が含まれます。

《参考4-3》民法第715条(使用者の責任) ある事業のために他人を使用する者は、使用者がその事業の執行について第三者に加えた損害を賠償する責任を負う。ただし、使用者が被用者の選任及びその事業の監督について相当の注意をしたとき、又は相当の注意をしても損害が生ずべきであったときは、この限りでない。2 使用者に代わって事業を監督する者も、前項の責任を負う。3 前二項の規定は、使用者又は監督者から被用者に対する求償権の行使を妨げない

- 8 正しい内容です。旅行参加者は個人でありながら団体としてのメリットを享受するわけですが、一方で「団体行動をとる義務」を負っているのですから、その義務を果たせない旅行者(本事例の場合、病気で旅行の継続に耐えられない)は契約を解除されてもやむをえないこととなります。

上記《参考3》標準旅行業約款第18条第1項(当社の解除権—旅行開始後の解除)を参照してください。契約が解除されますと、それ以降は債権・債務が消滅するわけですから、旅行者は自らの費用負担で出発地に戻るようになります。ということで本事例は正しいということになります。

旅行者も解除する時点までの旅行サービスはすでに享受したわけですから、サービスを受けた部分の対価について払い戻しは主張できないこととなりますが、解除によって受けられなくなった旅行サービスについては手数料等を引いた差額は払い戻しの対象となります。

《参考7》標準旅行業約款第18条第2項、第3項(当社の解除権—旅行開始後の解除) 第2項では、当社が前項の規定に基づいて募集型企画旅行契約を解除したときは、当社と旅行者との間の契約関係は、将来に向かってのみ消滅します。(以下省略) 第3項前項の場合において、当社は、旅行代金のうち旅行者がいまだその提供を受けていない旅行サービスに係る部分に係る金額から、当該旅行サービスに対して取消料、違約料その他の既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用に係る金額を差し引いたものを旅行者に払い戻します

- 9 間違っています。契約成立後であっても、旅行開始前であれば、旅行者に理由を説明して契約を解除することができます。従って、旅行契約成立後であっても、旅行開始前であれば当該旅行者との旅行契約を解除することができますので、本題は間違っているということになります。

《参考8》標準旅行業約款第17条第1項(1)(当社の解除権—旅行開始前の解除) 当社は、次に掲げる場合において、旅行者に理由を説明して、旅行開始前に募集型企画旅行契約を解除することができます。(1)旅行者が当社があらかじめ明示した性別、年齢、資格、技能その他の参加旅行者の条件を満たしていないことが判明したとき。

本来ならば、参加申込みのあった段階で、断るべき旅行者についての事由が、あとで判明したときにその段階で参加を断れる(但し、旅行出発前)ように解除権を認めた条項です。

- 10 正しい内容です。(特別補償規程第1条第1項)

特別補償規程により損害補償金が支払われるのは、次の要件を満たしている場合です。

- ・「企画旅行参加中」であること。
- ・「急激かつ偶然な外来の事故」であること。
- ・食中毒は対象でないこと。

すなわち、損害補償金の支払い対象となるのは、「急激かつ偶然な」、「外来の」事故ですから、例えば、心臓疾患を持っている旅行者が心臓麻痺を起こして死亡したような場合は、補償金支払いの対象にはならないということになります。

## 問題

第2問 次の(1)～(3)の各設問に対する答えを、それぞれの指示に基づいて解答欄に記入しなさい。

(1) 募集型企画旅行における旅程保証についての次の①～⑩の記述で、正しく述べられているものをすべて選びその番号を記入しなさい。なお、いずれの場合も特にコメントがない場合は、旅行者・添乗員等に過失はないものとします。誤った番号を選択した場合1つにつき1点の減点となります。

- ① 旅行者が、旅行開始当日の集合時刻前に変更補償金を支払うべき変更がある旨を旅行参加者に通知した場合は、旅行開始後の通知として取り扱われる。
- ② 航空会社のストライキにより復路で利用予定の航空機が欠航となり、旅行終了日が1日延びた場合、変更補償金の支払いが必要である。
- ③ 契約書面では「Aレストランで洋食」と記載されていたが、Aレストランの突然の休業により、「Bレストランで中華料理」に変更になった。この場合、変更補償金の支払いが必要となる。
- ④ オリンピックでサッカー観戦の際、競技場の座席のオーバーブッキングにより、当初予定していたS席から眺めの悪いE席に変更になりました。S席からE席への変更は、会館の変更に該当するので旅程保証の変更補償金の支払い対象となる。
- ⑤ 契約書面には、「利用航空会社はA航空のエコノミークラス」と記載されていたが、A航空のオーバーブッキングのためB航空のビジネスクラスへ変更となった。この場合、航空会社はA航空からB航空に変更されているが、旅程保証の変更補償金の支払い対象とはならない。
- ⑥ 契約書面では、利用ホテルを「Aホテル本館」と記載していたが、当該ホテルが過剰予約受付をしたため利用できなくなり、Aホテルとしては本館よりランクが高い別棟の「Aホテル新館」を利用することになりました。この場合、同じAホテルの、しかも本館よりランクが高い新館への変更なので旅程保証の対象とはならず変更補償金の支払いは不要である。
- ⑦ 午後、入場観光する予定の博物館へ到着したところ、別の団体が何組か並んで入場待ちをしていました。そのまま順番待ちをしては其後の行程に差し障りがあるので、翌日の午前中に当該博物館へ入場観光を変更することにしました。この場合、博物館へ入場観光の日時が予定の日より翌日に変更になったことは旅程保証の対象となり変更補償金の支払いが必要となる。
- ⑧ ホテル～レストランの移動につき、契約書面では「バスにて移動」となっていたが、天気が良かったので、散歩がてら徒歩で行くことにした。この場合、旅程保証の対象となり変更補償金の支払いが必要となる。
- ⑨ 契約書面には、「富士山に見える部屋に宿泊」と記載されていたが、深い霧のため、2泊の滞在中全く富士山を見ることができなかった。この場合、旅程保証の対象となり変更補償金の支払いが必要となる。
- ⑩ お客様への集合時間変更の案内漏れで、1名のみ予定便に乗り遅れたため、同一日の4時間後に出発する同一航空会社の便で出発させた。この場合、変更補償金の支払いが必要となる。

(2) 日本人旅行者の日本出入国時の手続きに関する次の①～⑨のうち、正しく述べられているものには○、誤っているものには×を記入しなさい。

- ① 出国に際し、現金などの支払い手段を持ち出すとき、その合計金額が100万円相当額を超える場合には、税関への届け出が必要であるが、トラベラーズチェックについてはその額に含めなくてもよい。
- ② 海外市価1本(750ml)10万円の高級ワイン3本のみを持ち込む場合、20万円の範囲を超える1本分の10万円について課税される。
- ③ 海外市価が8万円のゴルフクラブ1本、12万円のハンドバック1個、6万円の財布1個の計3点のみを持ち込む場合、6万円の財布に課税される。
- ④ イギリス・フランスはともにEU加盟国なので、イギリスからフランスへ行く場合、両国での出入国手続きは省略される。
- ⑤ パリから鉄道でジュネーブへ行く場合、フランスの出国手続きとスイスの入国手続きはパリ出発時に同時に行われる。
- ⑥ EU圏内を旅行する場合、免税品の免税手続はEU圏を離れる最後の都市(空港)の税関で行われる。
- ⑦ 東京からロサンゼルス乗り換えでニューヨークへ行く場合、アメリカの入国手続きは目的地のニューヨークで行われる。
- ⑧ メキシコシティから空路アトランタへ行く場合、メキシコの出国手続きとアメリカの入国手続きはメキシコシティで行われる。
- ⑨ 別送品がある場合、携帯品と別送品を合わせて免税範囲内であるか否かにかかわらず、「携帯品・別送品申告書」を2通税関に提出しなくてはならない。

(3) 時差に関する次の設問に答えてください。

- ① 大阪(GMT+9)を8月10日10時40分にパリ(GMT+1)に向けて出発する航空機があります。飛行所要時間は12時間20分とのこと。この航空機のパリ到着予定時刻は現地時間で何月何日の何時何分ですか。
- ② 東京で7月1日午前8時のとき、ニューヨーク(GMT-5)で行われている大リーグの生中継を見ました。このときテレビ画面に出ているニューヨークの時刻は何月何日の何時何分になっていたでしょうか。
- ③ 東京が9月1日午前6時の時、バンクーバー(GMT-8)における現地時間は何月何日の何時何分になりますか。

## 解答

第2問	(1)	1・5・8				
	(2)	①	②	③	④	⑤
		×	×	×	×	×
		⑥	⑦	⑧	⑨	
		○	×	×	○	
	(3)	①	②	③		
8月10日16時00分		6月30日19時00分	8月31日14時00分			

## 解説

### 第2問 解説

#### (1) 旅程保証に関する問題

- ① 正しいです。(標準旅行業約款第29条第1項関係別表第2-注1)「旅行開始前」とは、当該変更について旅行開始日の前日までに旅行者に通知した場合をいい、「旅行開始後」とは、当該変更について旅行開始当日以降に旅行者に通知した場合をいいます。従って、本事例は正しいということになります。
- ② 間違っています。(標準旅行業約款第29条第1項(1)-ホ) 運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、すなわち、本事例での「航空機の欠航」は免責事由となっていますので、欠航に伴い生じた旅行終了日の変更は、旅程保証の対象とはならず、変更補償金の支払いは要しないということになります。
- ③ 間違っています。(標準旅行業約款第29条第1項(1)-ホ) 及び第1項関係別表第2-2) 突然のレストランの休業は、旅程保証における免責事由の一つである「旅行サービス提供の中止」にあたり、AレストランからBレストランへの変更は、旅程保証の対象外。また、レストランのメニュー(「洋食」から「中華料理」)の変更は変更補償金を支払わなくてはならない、いわゆる重要な変更には該当せず、旅程保証の対象外です。従って、変更補償金の支払いは要しないということになります。
- ④ 間違っています。(標準旅行業約款第29条第1項関係別表第28号)  
「景観の変更」が旅程保証の対象となるのは、宿泊機関における「客室の景観の変更」であって、サッカー競技場の座席による景観の変更は旅程保証の対象外です。但し、本事例の場合、旅程保証ではなく、お客様からの債務不履行による損害賠償請求へと旅行会社にとっては、はるかに重大な問題へと発展する可能性が高いと思われます。
- ⑤ 正しいです。(標準旅行業約款第29条第1項関係別表第23号及び同表下段(注4))  
オーバーブッキングによりA航空からB航空に運送機関の会社名が変更されていますが、(注4)に記載されている通り、等級又は設備がより高いものへの変更(エコノミークラスからビジネスクラスへの変更)となる場合は変更補償金支払いの対象外となります。  
従って、本事例は正しいということになります。
- ⑥ 間違っています。(標準旅行業約款第29条第1項 別表第2-7)



旅程保証の対象となり、変更補償金の支払いが必要となります。新館、本館、別館部分の記載を含めた全体をホテル名と考えるため、この場合は、たとえ変更の結果、グレードアップになったとしても旅程保証の対象となり、変更補償金の支払いが必要となります。なお、「A ホテル」とのみ記載した場合は、新館、本館、別館、旧館等の変更は旅程保証の対象とはなりません。

宿泊施設のランクは、その個々のホテル（旅館）が持つ建物自体の設備、立地条件、格式、景観、機能性、安全性、知名度、付帯サービス等につき、各企画旅行会社の独自の判断・基準により決められているものであり、必ずしも企画旅行会社間でその統一性はありません。また、その判断基準は比較的容易なハード面によるものではなく、どちらかといえば当該旅行会社個々の主観によるものであることが強いことにもあります。

さらに旅程保証の目指すことの一つに、契約書面、確定書面に記載した限り記載した内容についてはより一層の確実な手配を行い、万難を排し、変更の発生を防止することにあります。従って、旅行サービスの中で極めて重要度の高いと思われる宿泊施設の名称に限っては、たとえ、一般的にハイランクと見なされるホテル（旅館）への変更であっても、契約書面や確定書面で保証したことが結果的に守れなかったことに対する約束違反として旅程保証の対象とすることになっているのです。

⑦ 間違っています。（標準旅行業約款第29条第1項 別表第2-2）

旅行期間中にすべての「入場する観光地」又は「観光施設」、「旅行の目的地」を訪問できたとすれば（日程中の観光日時の変更）旅程保証は対象外ということになります。ただし、その日の観光予定を翌日に持ち越すことは構いませんが、その結果、当初予定されていた翌日に観光予定であった観光施設への入場ができなくなることについては免責扱いとはならず、旅程保証の対象となるように思われます。むしろ、翌日に持ち越した結果云々は添乗員の故意・過失とみなされ債務不履行による損害賠償へと発展する可能性が高いと思われますので注意が必要です。

⑧ 正しいです。

「バスにて移動」を「徒歩にて移動」に変更した場合は、標準旅行業約款第29条第1項関係別表第2-4に記載されている「運送機関の種類の変更（消滅）」に該当するため変更補償金の支払いが必要ということになります。

⑨ 間違っています。

天候の影響で富士山が見えないのは旅程保証の対象外です。従って、変更補償金の支払いは不要ということになります。

- ・国土交通省よりの通達（平成12年2月28日）の旅程保証の適用について旅程保証の支払い事由となる「契約内容の重要な変更」の解釈について旅程保証でいうところの「客室の景観の変更」とは、当該客室が自然風景、建造物、祭り、イベントが見える場所に位置している旨を記載しているにもかかわらず、このような状態ではない客室を利用した場合をいいます。従って、天候等で見えなくても旅程保証の対象とはならないことになります。

⑩ 間違っています。

お客様への案内ミスは旅行会社の過失、すなわち、損害賠償金支払いの対象となります。旅行者又は手配代行者の故意・過失（不注意）により旅行者に損害を与えたときは、その損害を賠償すると標準旅行業約款第27条第1項に明記されていますので、旅程保証に基づく変更補償金の支払いではなく、損害賠償金を支払わなくてはならないということになります。

## (2) 出入国に関する問題

① 間違っています。現金などの持ち出し、持ち込みの際に、次のような場合には、「支払手段等の携帯輸出・購入申告書」に必要事項を記入の上、税関に提出しなくてはなりません。

(1) 携帯する現金、小切手（トラベラーズチェックを含む）、約束手形及び有価証券の合計額が、  
100万円相当額を超える場合（外国の通貨及び外国の通貨で表示されているものを含む）。

(2) 携帯する金の地金（純度90%以上）の重量が1kgを超える場合。

ということで、トラベラーズチェックについても総額100万円の中に含まれますので本記述内容は間違っているということになります。

② 間違っています。酒類は数量を基準とした従量税方式なので、金額に関係なく、成人1人当たり3本まで（1本当たり760ml）課税されずに持ち込むことができます。ということで、1本当たり10万円のワインであっても、3本以内であれば免税扱いとなり（酒類に関しては20万円云々という免税枠はありません）、本記述内容は間違っているということになります。

③ 間違っています。免税範囲を超える品物については、次のように課税されます。（1）課税価格：一般の輸入取引の場合の輸入港での価格をいいます。通常、携帯品や別送品については、海外での小売価格の6割程度の額としています。

(2) 税率：・簡易な税率が適用されるもの（関税、内国消費税及び地方消費税が含まれています）。

酒類、紙巻きたばこ、その他の物品（ハンドバッグ、財布）。税率、税額についての詳細は、下記《参考3》を参照のこと。・消費税のみ課税されるもの：腕時計、ゴルフクラブ、書画、パソコン、貴石、貴金属性の万年筆など。

事例にある、ゴルフクラブ、ハンドバッグ、財布の3種について、それぞれ課税された場合の課税額を計算してみますと、

ゴルフクラブ： $80,000 \times 0.6 \times 0.08 = 3,840$ （100円未満切り捨て）・・・3,800円

ハンドバッグ： $120,000 \times 0.6 \times 0.15 = 10,800$ ・・・10,800円

財布： $60,000 \times 0.6 \times 0.15 = 5,400$ ・・・5,400円

上記の計算で分かる通り、ハンドバッグと財布はゴルフクラブと比べて税額が多くなるので、20万円の免税範囲を最大限生かすよう品物を選択（ハンドバッグ、財布）すると、課税されるのは税額が一番少ないゴルフクラブということになります。従って、本記述内容は間違っているということになります。

④ 間違っています。ヨーロッパ諸国の出入手続きは、EU加盟国かどうかではなく、シェンゲン協定に加入しているかどうかです。シェンゲン協定に加入している諸国間では国境規制の廃止がなされています。イギリスはシェンゲン協定に未加盟、フランスは加盟していますので、イギリスの出国手続きとフランスの入国手続きは省略されることなく、通常通り行われることになります。

⑤ 間違っています。フランスとスイスの出入国手続きは、パリ出国時に行われるのではなく、ジュネーブ到着時にフランスの出国手続きとスイスの入国手続きが行われます。

⑥ 正しいです。EU圏内を旅行する場合、基本的にはEU加盟国の最後の国を出国する際に、空港の税関でまとめて免税手続きを行うことになっていますので、本記述は正しいということになります。

- ⑦ 間違っています。アメリカ合衆国の場合は、その都市が単なる乗り継ぎ地点であっても、最初のアメリカ到着地において入国手続きを行わなくてはなりません。従って、本事例の場合、入国手続きはニューヨークではなく、ロサンゼルスで行われることとなります。
- ⑧ 間違っています。メキシコの出国手続きはメキシコシティで、アメリカの入国手続きはアトランタで行われます。
- ⑨ 正しいです。海外で購入した品物などを帰国の際に携帯品として持ち帰るものとは別に、旅行先から国際郵便や国際宅配便などを利用して送ったものを「別送品」と呼んでいます。外国から別送品を送る場合は、必ず外装、税関申告書、送り状などに「別送品」と明確に表示し、帰国者本人を受取人にしなければなりません。別送品は入国の日から6ヵ月以内に輸入しなければならず、6ヵ月を過ぎると通常の貿易と同様の輸入手続きが必要となります。別送品がある場合には、「携帯品・別送品申告書」を2通作成して税関に提出します。1通は税関が回収し、もう1通は税関の確認印を押して返却されますので、後日別送品が届くまで保管しておきます。そうすることにより、別送品も旅具通関の対象となります。なお、別送申告は、入国時にしか行うことはできませんので、入国時に申告を怠った場合は通常の輸入手続きが必要ということになります。

### (3) 時差に関する問題

- ①飛行時間が12時間20分ですから、パリ到着時における日本時間は  $10:40 + 12:20 = 23:00$ 。パリ(GMT+1)は日本時間の大阪(GMT+9)より8時間遅れ、さらにパリはこの時期サマータイム実施中なので、日本より7時間遅れているということになります。 $23:00 - 07:00 = 16:00$ 。従って、パリ到着時の現地時間は、8月10日の16時00分ということになります。
- ②東京7月1日 午前8時00分。ニューヨーク(GMT-5)はこの時期は夏時間を採用していますので、1時間早まることになり(GMT-4)となります。従って、東京(+9)とニューヨーク(-4)の時差は、 $9 - (-4) = 13$ で、13時間(東京が進んでいる)。すなわちニューヨークは13時間遅れているということになりますので、7月1日08:00から13時間もどした、6月30日19時00分ということになります。
- ③バンクーバー(GMT-8)は、この時期は夏時間を実施しているため、1時間早まることになり(GMT-7)となります。従って、日本との時差は、 $9 - (-7) = 16$ で、16時間東京(成田)が進んでいる(バンクーバーが遅れている)ということになります。従って、バンクーバーの時刻は、東京の時刻(9月1日午前6時)より16時間前、すなわち、8月31日14時00分ということになります。

## 問題

第3問 下記の写真を見てそれぞれ観光地名・建造物名と国名を記述しなさい。



① ヨーロッパで人気の観光都市で、アドリア海の女王等の別名をもつ。水害や地盤沈下等の問題に直面し、将来水没するのではと懸念されている。この観光地の名称と国名は？



②世界的に有名な仏教遺跡でありユネスコの世界遺産としても登録されている。この遺跡の名前と国名は？



③アントニ・ガウディによる名建築のひとつ。2026年に完成予定であると言われているが、この建物の名前と国名は？



④まるで水墨画のごとき、有名な景勝地です。この景勝地の名前と国名は？



⑤世界3大美術館の一つ。有名な展示物の一つにモナリザがあります。この美術館の名前と国名は？

## 解答

		①	②	③	④	⑤
第3問	名称	ベネチア(ベニス)	アンコールワット	サグラダファミリア	桂林	ルーブル美術館
	国名	イタリア	カンボジア	スペイン	中国	フランス

## 解説

### 第3問 解説

■過去から必ず観光スポットの写真による問題が出題されてきましたが、今回も著名なスポットを出題しました。1-2級クラスであれば、当然知っていなければならないスポットですが、不正解もわずかながらありました。

①ベネチア（ベニス）、国名はイタリアが正解。国名については正式にはイタリア共和国。

写真の中の決定的なヒントはゴンドラがあり、建物が水際まで迫っています。

②アンコールワット、国名はカンボジアが正解。国名については正式にはカンボジア王国。

ヒンドゥー教の寺院として建てられ、ユネスコ世界遺産（文化遺産）に認定されたカンボジアの観光地。仏教遺跡といえばアジア地区が中心となり、もう一つ有名なものとしてインドネシアのボロブドールがあります。

③サグラダ・ファミリア教会、国名はスペインが正解。国名については正式にはスペイン王国。

あまりにも有名なので正答率が高いのですが、残念ながら名称を勘違いしている方が多く見受けられました。正式名はサグラダであり、サクラダではありません（Sagrada）。

アントニオ・ガウディの建造物で現在も建設中です。

④桂林、中国が正解。国名については正式には中華人民共和国。

この観光地も中国らしい水墨画のような景観です。観光のポイントは漓江下りで桂林から陽朔（ようさく）までの景観を楽しむところでしょう。

⑤ルーブル美術館、国名はフランスが正解。国名については正式にはフランス共和国。

世界3大美術館といわれるところの一つで、ヒントにあるようにモナリザが展示されていることで多く知られています。メトロポリタン美術館、エルミタージュ美術館、プラド美術館などがそれに該当すると言われていますが、正式な定義はないとのこと。但し、ルーブル美術館は世界で最も来客数の多い美術館であることは事実です。

## 問題

**第4問** 次の説明文の1～5についてはそれぞれ最も適当なものを選びその番号を、6～10についてはそれぞれ該当する観光地、観光ポイントの名を解答欄に記入してください。

また、別紙資料（業務知識第4問解答用世界地図9・10ページ）の地図上、ア～ヨよりそれぞれ1～10に最も関係の深いものを選び、記号で答えてください。

1 青白い光を放つ夜光虫ツチボタルの生息地として知られるこの洞窟は、世界的な奇観の一つともいわれ、ニュージーランド北島観光のハイライトとなっている。

- ① ワイトモ      ② ロトルア      ③ タウポ      ④ テアナウ

2 この街の美しい景観は、地の利を借りた山の上の展望台から一望することができる。代表的なのはコルコバードの丘。そこには高さ30mもある巨大なキリスト像が両腕を広げ、昼間は太陽の光を浴び白くそびえたち、日没はライトアップされて人々の目を楽しませてくれている。展望台からは真っ青の海と美しい海岸線、巨大な岩石がそびえ立つ山々など美しい景観が広がっている。この都市の名前は？

- ① マナウス      ② サンパウロ      ③ ブラジリア      ④ リオデジャネイロ

3 ドイツのケルンにある通称ドームと呼ばれる大聖堂は、高さ157mで、この様式の建築としては世界最大規模といわれています。この建築様式とは？

- ① ロマネスク      ② バロック      ③ ロココ      ④ ゴシック

4 トルコのアナトリア高原の中央部に広がるこの観光スポットは、キノコや煙突のような不思議な形の岩が林立する奇岩地帯。自然遺産としての神秘的な景観はもちろん、キリスト教徒が造ったとされる洞窟教会内の壁や天井に残るフレスコ画、いくつも残されている地下都市跡など文化的にも価値の高い世界複合遺産として広く知られている。

- ① パールベック      ② カップアドキア      ③ バムツカレ      ④ パルミラ

5 中国の古都、この都市の郊外観光の圧巻は、何ととっても兵馬俑坑博物館の見学である。巨大なドームで覆われた坑の中には1号坑だけで等身大の陶器でつくられた人体、兵馬の数が6000体以上。秦始皇帝の権力の絶大さが、今さらのように思い知らされる。

- ① 北京      ② 洛陽      ③ 成都      ④ 西安

- 6 史跡・名跡が集まるダウタウン。ハワイ王国を建国したカメハメハ大王像の正面に建つこの（ ）宮殿は、アメリカに存在する唯一の宮殿です。1882年に、ハワイ王国7代目の王、カラカウアによって建設。1893年に白人が起こしたクーデターにより、8代目となる女王、リリウオカラニ（カラカウアの妹）の王位が剥奪されて王国が崩壊するまでの11年間、公邸として使用されていました。この宮殿の名前は？
- 7 モロッコ最大の都市（ ）は、大西洋に面する港町で、モロッコの経済の中心地にもなっている。前国王ハッサン2世が、「北アフリカの象徴とする」として建造した高さ200mのミナレット（尖塔）もつ巨大で壮麗な「ハッサン2世モスク」で知られている。この都市名は？
- 8 モンマルトル地区にあり100年以上の歴史を誇るキャバレー（ ）は、フレンチカンカンで有名であり、パリの夜の歓楽街を描いた画家ロートレックが好んで題材としたことでも知られている。現地語で「赤い風車」を意味するこのキャバレーの名前は？
- 9 ベトナムのトンキン湾北西部に位置し、風光明媚であることから、中国の景勝地「桂林」になぞらえて、「海の桂林」とも呼ばれているのが（ ）湾。大小3000ともいわれる奇岩、小島がエメラルドグリーンの湾内の海面から突き出ている姿はまさに幻想的な景観である。世界遺産にも登録されているこの湾の名前は？
- 10 カナダ第2の都市（ ）は、セントローレンス川に浮かぶ大きな島にできた町。優雅でモダンな雰囲気をもつことから「北米のパリ」とも呼ばれ、カナダにおけるフランス語圏の中心地でもある。新市街のダウタウンの地下にはアンダーグラウンド・シティと呼ばれる巨大な地下街が張りめぐらされており、一方旧市街には石畳の道に18世紀の教会や建物が残るレトロな雰囲気を醸し出している。この都市名は？

## 解答

第4問		1	2	3	4	5
	記号	①	④	④	②	④
	地図記号	セ	オ	ユ	ノ	タ
		6	7	8	9	10
	名称	イオラニ ①	カサブランカ ③	ムーランルージュ ②	ハロン ③	モントリオール ④
	地図記号	ス	マ	ユ	チ	イ

## 解説

### 第4問 解説

■いずれの問題も、主たる観光地（スポット）として有名なところなので、知識として持っていなければ

ばならなりません。また、その場所が地図の上でどのあたりかも知っておきたい。日本でいえば都道府県の場所と観光地の場所を知っておく必要があり、同様に総合の資格者は海外の国の位置、都市や観光地の位置を知っておく必要があります。

1 ①の「ワイトモ」が正解です。

ワイトモは北島のちょうど真ん中あたりに位置しており、100年以上前から洞窟見学で世界中の旅行者を魅了してきました。地上の青々とした牧草地とは対照的に、その地下は400を超える洞窟が確認されています。その一つ、ワイトモ洞窟は3000万年以上の時を経て形成されたものといわれています。ここでは洞窟の中できらきらと夜空に輝く星のように幻想的な光を放つツチボタルをはじめ、何千年という長い年月をかけて少しずつ成長してきた鍾乳石や石筍（せきじゅん）など大自然の造り出した不思議な景観を楽しむことができます。

2 ④の「リオデジャネイロ」が正解です。

「コルコバードの丘」「高さ30mの巨大なキリスト像」がヒントです。大西洋に臨む港湾都市で世界3大美港の一つ。1960年までブラジルの首都。毎年2～3月に開催される熱狂的なカーニバルは世界的にも有名です。

3 ④の「ゴシック」が正解です。

選択対象はいずれも中世の建築様式ですが、ゴシック様式で代表的なものはパリのノートルダム大聖堂などがあげられます。

4 ②の「カッパドキア」が正解です。

「トルコ」、「キノコの煙突のような奇岩地帯」がヒントです。

5 ④の「西安」が正解です。

「中国の古都」、「兵馬俑坑博物館」、「秦始皇帝の権力の絶大さ」がヒントになるでしょう。

6 「イオラニ（宮殿）」が正解です。

「カメハメハ大王像の正面」、「アメリカに存在する唯一の宮殿」、4文字がヒントになるでしょう。

7 「カサブランカ」が正解です。

「モロッコ」、「大西洋に面する港町」、「高さ200mのミナレット」、「ハッサン2世モスク」がヒントになるでしょう。

\*ハッサン2世モスク：モロッコ最大の都市カサブランカにある、同国最大のモスク。高さ200mのミナレットがそびえ立つ。前国王ハッサン2世の発案で、1986年から8年かけて建造されました。内部には2万5000人、敷地には8万人が一度に礼拝できるといわれています。伝統的な建築工法を用い、モロッコ全土から3300人もの職人を集めて、すべて手作りで緻密な装飾が施されています。身体を清める泉や浴場、神学校、図書館、博物館、カフェなどが併設され、そのすべてが税金と寄付金で建てられたともいわれています。

8 「ムーランルージュ」が正解です。

「モンマルトル地区」、「歴史を誇るキャバレー」、「フレンチカンカン」、「ロートレック」、「赤い風車」がヒントになるでしょう。1889年に誕生したフランスのパリ市内、モンマルトルにあるキャバレー。フランス語で「赤い風車」という意味で、実際に屋根の上に赤い風車があります。歌やダンス、フレンチカンカン、大道芸を組み合わせたショーで有名。また、画家のロートレックがここに通いつめ、



踊り子たちをモデルに数々のポスターを描いたことでも有名です。

9 「ハロン」が正解です。

「ベトナム」、「トンキン湾」、「海の桂林」、「世界遺産」がヒントになるでしょう。

10 「モントリオール」が正解です。

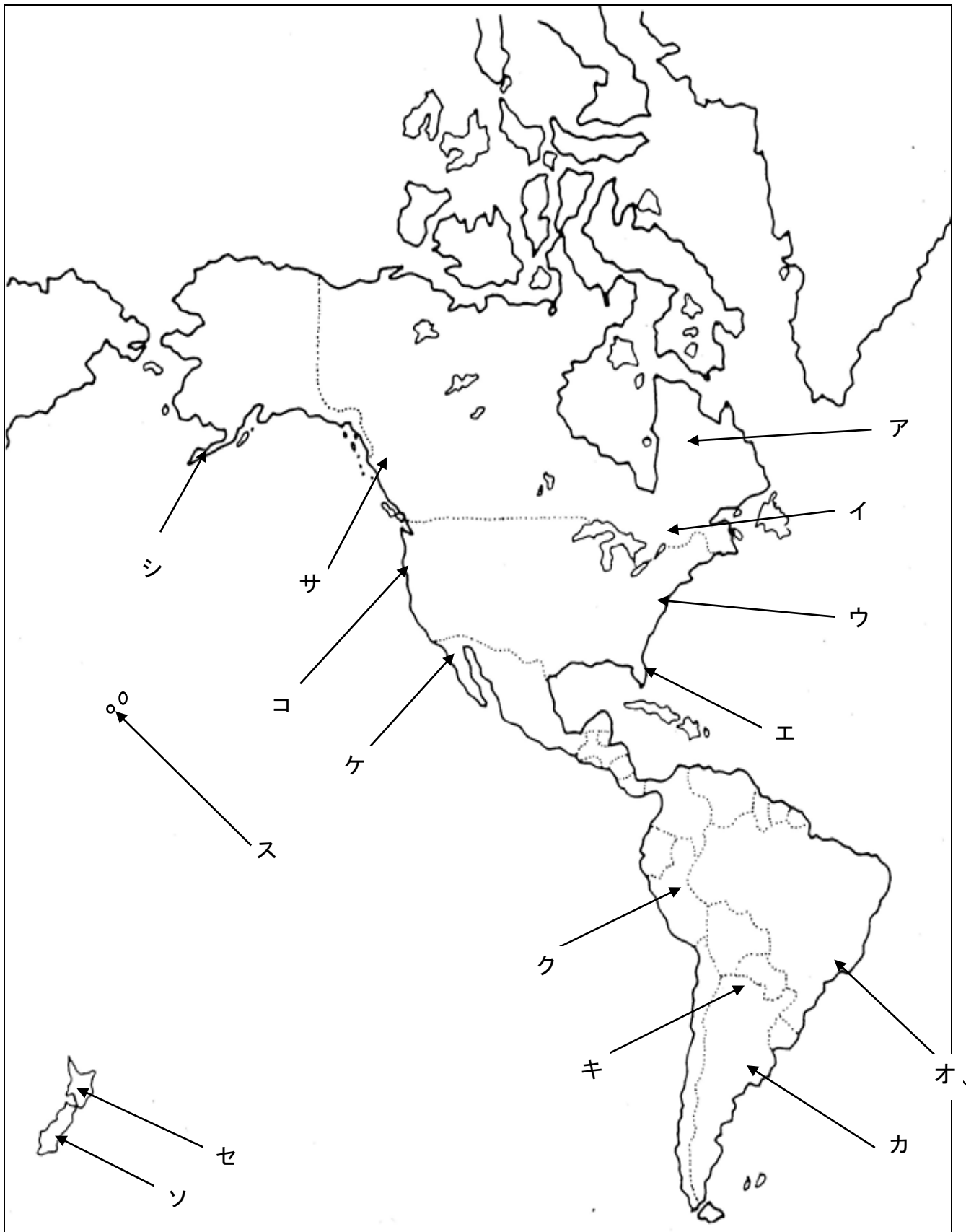
モントリオール：トロントに次ぐカナダ第2の都市。フランスの統治下にあった時期が長く、今でもパリ以外では世界最大のフランス語人口を有しています。街角の店や人々の暮らしぶりにフランス文化の影響を色濃く残しているため、「北米のパリ」とも呼ばれています。

旧市街には18世紀の薫りを残す石畳と中世の建築様式の教会など古いフランス風の街並みが残されている一方、ダウンタウンには超モダンな摩天楼が林立し、カナダの産業・経済の中心地としての大都会の顔を見せるなど、古さと新しさが共存する不思議な街であるのも魅力の一つとなっているでしょう。

別紙資料「業務知識」第4問解答用 世界地図

\*この世界地図は「業務知識」第4問の解答にのみご使用下さい





## 問題

## 第5問 次の1～4の各文の①～⑮に当てはまる最も適当な語句を解答欄に記入してください。

1. 明治維新後に40以上も残っていた天守は、その後戦火などで消失したため、現存する古天守は弘前城、松江城、高知城など12カ所に過ぎません。この12カ所のうち、長野県の(①)、愛知県の(②)、滋賀県の(③)、兵庫県の(④)の4城は国宝に指定され、特に(④)はわが国初の世界文化遺産にも登録されています。
  2. 日本列島は総面積約38万平方kmで大小の多くの島からなっています。九州には世界最大の(⑤)をもつ阿蘇山から南西諸島に至る(⑥)火山帯があります。中国山地には秋吉台で有名な(⑦)地形が見られ、滋賀県には日本最大の(⑧)があります。また、飛騨、木曾、赤石山脈からなる日本(⑨)は日本の屋根とも言われ、その先の関東平野は台地が多く関東(⑩)と呼ばれる火山灰層に覆われています。
- 3
- ① フランス革命時にマリー・アントワネットが処刑されたパリ中心部に位置し、エジプトから贈られたルクソール神殿のオベリスクが中央に立っている。さて、この広場の名前は(⑪)広場。
  - ② 世界初の国立公園で、その特徴はオールドフェイスフル間欠泉、モーニング・グローリー・プール、野生動物の天国が有名。さて、この国立公園の名称は(⑫)国立公園。
  - ③ セーヌ川左岸にある駅舎を改造して1986年に開館した美術館で19世紀後半から20世紀初頭の印象派絵画専門の美術館。天窗の採光を取り入れた構造となっており最良の光が差し込む中で、作品を愛でることが可能。ミレーの「落穂拾い」、ルノワールの「ムーラン・ド・ラ・ギャレット」などが代表作品となっているが、この美術館の名前は(⑬)美術館。
  - ④ マラッカ海峡に位置し貿易船の寄港地として発展したこの島は、ジョージタウンを中心に有名なビーチが点在するマレーシア有数のリゾートアイランドとして人気のこの島の名前は(⑭)島。
  - ⑤ チェコの首都プラハを流れるブルタヴァ川にかかるこの橋は、両岸にゴシック様式の塔を配し、欄干には30体の聖人像が並んでいる。全長516m、幅9.5m、ヨーロッパでもっとも有名な橋の一つに数えられているこの橋の名前は(⑮)橋。

## 解答

第5問	1	①	②	③	④	⑤
		松本城	犬山城	彦根城	姫路城	カルデラ
	2	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
		霧島	カルスト	琵琶湖	アルプス	ローム層
	3	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮
		コンコルド	イエローストーン	オルセー	ペナン	カレル

## 解説

### 第5問 解説

1

■日本には多くのお城がありますが、その中で国宝に指定されている著名なお城を出題しました。多くのお城が博物館のように立て直されている中で、国宝といわれるお城は昔のままで、特に各層に上っていく際、急な階段が特徴的です。

■観光コースに組み込まれていることが多い日本の名城を選んでみました。

①松本城、②犬山城、③彦根城、④姫路城、が正解です。

この問題は所在地である県名が記載されていたためか、選択（2級）も楽だったようでかなりの方が得点を得ていたようです。このほかにも観光コースに組み込まれている名城は日本にもかなりあります。募集パンフレットによく登場するようなお城については日頃から概略程度は頭に入れておくぐらいの研究心があっても良いのではないのでしょうか。

■出題にあった4つの国宝に指定されているお城について概略を記しておきます。

・松本城（長野県松本市）：北アルプスや美ヶ原高原の山並みを背景に建つ城。現存する5層天守閣の中では日本最古のもので、四百余年の風雪に耐え、戦国時代そのままの天守が保存されています。戦國に有利な山城が多く築かれた戦国時代の中でこの城は異色の平城、桃山時代の優雅な外観とともに敵の侵入を防ぐ石落ちや鉄砲狭間等臨戦態勢の工夫が凝らされた仕掛けが見どころとなっています。周辺は公園として整備されており、北アルプスを抱いた威風堂々とした姿と、季節ごとに見せる様々な表情が美しく、松本のシンボルとして多くの人々に親しまれています。

・犬山城（愛知県犬山市）：1537年、織田信康（信長の叔父）が現在の位置に城郭を築いたものとされています。木曾川南岸の崖の上にそびえ、天守は全国の現存するものの中で最も古いものとして貴重な存在となっています。

天守閣の美しさについては荻生徂徠が李白の詩を引用して「白帝城」と讃えたともいわれています。全国唯一の個人所有の城でしたが、平成16年4月財団法人「犬山城白帝文庫」が設立され、城の所有者は財団法人に移されました。

・彦根城（滋賀県彦根市）：彦根藩井伊家35万石の居城。琵琶湖から直接引き込んだ堀をめぐる小高い山に立つ。天守を中心に天秤櫓、太鼓門櫓、庭園玄宮園など見所が数多く残されています。平成8年には築城以来5回目の大改修が完了。工事は主に、天守の34種類約6万枚にも及ぶ屋根瓦の吹き替えと白壁の塗り替えが行われ、現代に美しく蘇っています。

・姫路城（兵庫県姫路市）：日本を代表する名城。1993年、法隆寺とともに日本初の世界文化遺産に登録されました。その理由は、連立式天守閣をはじめとする独特の建築構造と白鷺が羽を広げて舞っているように見えることから白鷺城とも呼ばれている美しい形容、そして城全体がよく保存され、内曲輪の城郭建築がほぼ完全に当時の様式を伝えているところにあります。羽柴秀吉が中国毛利攻めの拠点として築いた城を、関ヶ原の合戦後に入城した池田輝政が9年の歳月を費やして大改築。5層7階の大天守と3つの小天守を渡櫓で結んだ独特の連立式天守閣（国宝）は石垣や白漆喰総塗籠造りの外観とともによく保存されています。

## 2

■日本の国土の位置関係と特徴に関する問題です。国内地理に関する基本的な問題。しかも2級は選択問題なので正解率は高かったと思います。

⑤カルデラ、⑥霧島、⑦カルスト、⑧琵琶湖、⑨アルプス、⑩ローム層、が正解です。

■日本は、アジアの東方に位置する島国で、4つの大きな島とその他の島嶼から成っています。

4つの大きな島は北から北海道、本州、四国、九州と順に並んでいて、日本海を隔てて大陸とほぼ平行に連なる弧状列島で、長さは約3000kmにわたっています。約38万km<sup>2</sup>という狭い国土面積にもかかわらず、およそ75%を山地が占める山国でもあります。

■一部の語句のみ補足説明しておきます。他は各自で確認しておいてください。

◇カルデラ：大規模な爆発や陥没などによって、直径2km以上の凹地ができた火山。ここに水がたまったものがカルデラ湖。代表的な山としては、皆さんご存じの通り阿蘇山でしょう。

◇アルプス（日本アルプス）：本州中部地方にある飛騨山脈（北アルプス）、木曾山脈（中央アルプス）、赤石山脈（南アルプス）の総称。飛騨山脈（北アルプス）は富山・岐阜・長野・新潟の4県にまたがる山脈。立山、槍ヶ岳、白馬岳、乗鞍岳など。

木曾山脈（中央アルプス）は長野県に存在する山脈。3000m級の山はない。木曾駒ヶ岳、恵那山など。赤石山脈（南アルプス）は長野・山梨・静岡の3県にまたがる山脈。北岳、甲斐駒ヶ岳、仙丈ヶ岳など。

◇カルスト：カルスト地形とは、石灰岩などの水に溶解しやすい岩石で構成された大地が雨水などによって溶食されてできた地形のことをいいます。岩石はごく微量で、水に溶解しますが、その溶解性は岩石の化学構造によって大きく異なります。石灰岩は炭酸カルシウムできていますが、他の岩石に比べて水に対する溶解性は高くなっています。そこで水流によって削り取られる（浸食）よりも、岩が少しずつ水に溶けて（溶食）特異な地形を形成します。この特徴的な地形をカルスト地形といえます。

◇関東ローム層：関東地方の台地や丘陵を覆っている火山灰層で、赤土と呼ばれています。ロームとは粘性の高い土壌であり、シルト及び粘土の含有割合が25～40%程度のものを指します。ロームで構成された地層をローム層と呼んでいます。関東地方の南西部では富士、箱根、北東部では浅間、榛名、赤城、男体の諸火山から1万～6万年前に関東平野に降下した火山灰を主とした火山砕屑物などにより形成されたものとされています。

## 3

■海外の著名な観光スポットとして、広場・国立公園・美術館・島・橋を出題しました。

⑪はコンコルド広場が正解です。

「アントワネットが処刑」、「ルクソール神殿のオベリスク」がヒントになるでしょう。

⑫はイエローストーン国立公園が正解です。

1872年に世界初の国立公園として設立されたこの公園は、渓谷や草原、モーニング・グローリー・プールと呼ばれる青色をした温泉で知られています。現在も地下のマグマ活動は活発で地表の割れ目から浸み込んだ雨水を急速に熱し、再び地表へと送り出しています。これが間欠泉となっており、有名なオールド・フェイスフル間欠泉は、日によって異なっていますが平均70分間隔で熱湯を噴出しています。さらに、一帯は動植物の宝庫でもあり、グリズリー（ハイイログマ）やアメリカバイソン、ムース、オオカミなど絶滅が危惧される野生動物たちにとって広大な避難場所、天国にもなっています。

1978年に自然遺産として登録されています。

⑬はオルセー美術館が正解です。

「印象派絵画専門の美術館」、「ミレーの落穂拾い」がヒントになるでしょう。

オルセー美術館の建物はもともと1900年のパリ万国博覧会開催に合わせて、オルレアン鉄道によって建設されたオルセー駅の鉄道駅舎兼ホテルであった。この建物は様々な用途に用いられ、一時は取り壊しの話もあったが、1970年代からフランス政府によって保存活用策が検討されはじめ、イタリアの建築家ガエ・アウレンティの改修により19世紀美術を展示する美術館として生まれ変わる事となった。こうして1986年、オルセー美術館が開館した。美術館の中央ホールは、地下ホームのトレイン・シェッドによる吹き抜け構造をそのまま活用している。なお、旧・印象派美術館（ジュ・ド・ポーム）の収蔵品はすべてオルセーに引き継がれている。

⑭はペナン島が正解です。

「東洋の真珠」と呼ばれるペナン島は、マレーシアというよりもアジアを代表するリゾートで、2つの顔をもっていることで知られています。一つは北部海岸を中心とするビーチリゾートとしての魅力、もう一つは島の中心都市、18世紀から英国極東貿易の拠点として繁栄してきたジョージタウンのエキゾチックな魅力です。街そのものが大きなチャイナタウンのようですが、随所にかつての大英帝国の繁栄を忍ばせる英国コロニアル風建築が今もどっしりと構えています。

⑮は「カレル橋」が正解です。①③④いずれもヨーロッパの代表的な橋ですが…。

「チェコの首都プラハ」、「欄干には30体の聖人像」がヒントになるでしょう。

カレル橋は、チェコ共和国のプラハを流れるヴルタヴァ川に架かる橋である。

神聖ローマ皇帝カール4世の治世下、1357年に建設が始まり、1402年に完成した建築家ペトル・パルレーの設計による。1841年までプラハ旧市街とその周囲をつなぐ唯一の橋であった。また、西欧と東欧の交易ルートとしてプラハが重要な地位を占めるようになった。最初は単に石橋、プラハ橋と呼ばれていたが、1870年よりカレル橋と呼ばれるようになった。橋の長さは515.7m、幅は9.5m。15のアーチの上に、砂岩の切石の橋桁が渡されている。また橋を守るために3つの橋塔が建てられており、とくに旧市街側の橋塔はゴシック様式の建築として名高い。橋の欄干には15体ずつ、合計30体の彫刻が並んでいる。

## 問題

第6問 次の各文に最も適したものを①～④の中から選び、その番号を解答欄に記入してください。

- 1 日本で最初に「駅弁」を売り出した駅として通説となっているのは次のうちの駅でしょうか。
  - ① 国府津駅      ② 宇都宮駅      ③ 姫路駅      ④ 神戸駅
  
- 2 台風をはじめとする熱帯性低気圧は、発生する地域によって特有の呼び方がありますが、ハリケーンは主にどこで発生する熱帯性低気圧ですか。
  - ① アラビア海      ② 南太平洋      ③ ベンガル湾      ④ カリブ海
  
- 3 宝石の重さの単位「カラット」とは、もともと何のこと？
  - ① 豆      ② 木靴      ③ 金塊      ④ 硬貨
  
- 4 外来語の言い換え提案で、「説明責任」と言い換えられたものは次のどれですか。
  - ① セカンドオピニオン      ② インフォームドコンセント      ③ サプリメント      ④ アカウンタビリティ
  
- 5 シェイクスピアの4大悲劇とは、「オセロ」、「マクベス」、「リア王」ともう一つ。デンマーク王子が苦悩しながら、父を殺し、母を奪い、王位を篡奪した叔父を討ち復讐を果たすもう一つの作品の名は？
  - ① ベニスの商人      ② ハムレット      ③ ロミオとジュリエット      ④ リチャード三世
  
- 6 「月日は百代の過客にして、行きかふ年もまた旅人也。舟の上に生涯をうかべ、馬の口とらへて老いをむかふる者は、日々旅にして旅を栖とす。」この書き出しで知られる紀行文学の代表的存在といわれる作品名は？
  - ① 十六夜日記      ② 方丈記      ③ 土佐日記      ④ 奥の細道
  
- 7 「国境の長いトンネルを抜けると雪国であった。夜の底が白くなった。信号所に汽車が止まった」この書き出しで知られる文学作品の作者の名前は？
  - ① 芥川龍之介      ② 夏目漱石      ③ 川端康成      ④ 大江健三郎



- 8 悪徳商法に対処する法律で、一定の契約に限り、一定の期間内であれば、説明不要で、無条件で申し込みの撤回、又は契約を解除できると定めている制度を何といいますか。
- ① クーリングオフ ②セーフガード ③オフセット ④コーポレート・ガバナンス
- 9 海外旅行に必要なパスポートは何歳から必要になりますか？
- ① 0歳 ②1歳 ③3歳 ④4歳
- 10 日本が初めてオリンピックに参加したのは1912年にヨーロッパで開催された大会であるが都市名は？
- ① ヘルシンキ ②ベルリン ③ストックホルム ④ロンドン
- 11 縮尺15万分の1の地図上の5cmは実際には何kmになりますか？
- ① 750km ②75km ③7.5km ④0.75km
- 12 レントゲンなどで使用される「X線」の「X」の意味は次のうちどれですか。
- ① 交差した ②誤った ③未知の ④10番目の
- 13 日本の冬期に典型的に現れる気圧配置とは次のどれですか。
- ① 南高北低 ②東高西低 ③北高南低 ④西高東低
- 14 わが国の高速道路（東名、中央、名神、東北など）での渋滞とは時速何キロメートル以下になったときのことをいいますか。
- ① 40km以下 ②30km以下 ③20km以下 ④10km以下
- 15 我が国の殆どどのタクシーで燃料に使われている液化石油ガスをアルファベット3文字で表すと
- ① LGA ②TLG ③LPG ④LPA

## 解答

第6問	1	2	3	4	5
	②	④	①	④	②
	6	7	8	9	10
	④	③	①	①	③
	11	12	13	14	15
	③	③	④	②	③

## 解説

### 第6問 解説

■いわゆる一般常識としての問題を出題しました。また、雑学として知っていると話のネタになるものも含めてみました。

1 ②の「宇都宮駅」が正解です。

日本で初めて鉄道が開通したのは明治5年(1872年)。およそ140年も前のことです。少なくとも駅弁が誕生したのはこれよりも後ということになります。駅弁第1号についてはいろいろと説がありますが、通説(一般に広く認められている説)となっているのは宇都宮駅説です。

駅売り弁当を略して駅弁といっていますが、宇都宮駅で明治18年(1885年)7月に売り出されたものが最初とされています。地元の旅館に依頼して作られたものですが、今の駅弁と違い竹の皮で包んだ握り飯2個とタクアンだったといわれています。現在のような型の幕の内弁当は明治22年(1889年)2月、姫路駅で売り出されたのが最初といわれています。

2 ④の「カリブ海」が正解です。

北大西洋及び北太平洋東部で発生する発達した熱帯低気圧のうち、最大風速が毎秒33m以上のものをハリケーンと呼び、日本では台風の基準と同じ毎秒17m以上のものを指すことも多いようです。ハリケーンの多くは小型ですが、大型のものはメキシコ湾沿岸に上陸するとき甚大な影響を与えることが多く、2005年のハリケーン「カトリーナ」によるアメリカ合衆国ルイジアナ州の大被害についてはまだ皆さんの記憶に残っているのでは。

3 ①の豆が正解です。

ヨーロッパ各言語で似た語が使われるが、英語の carat の直接の由来は中世フランス語の carat で、その由来はイタリア語の carato である。それはさらに、アラビア語に由来するが、これもまた借用語で、古代ギリシャ語の (keration、イナゴマメ) が語源である。宝石の重さを表すのに用いられた「デイゴ(イナゴマメ)何粒分の重さ」という単位が起源だとされる。

4 ④のアカウントビリティが正解です。

説明責任(アカウントビリティ)とは、政府・企業・団体・政治家・官僚などの、社会に影響力を及ぼす組織で権限を行使する者が、株主や従業員(従業者)、国民といった直接的関係をもつ者だけでなく、消費者、取引業者、銀行、地域住民など、間接的関わりをもつすべての人・組織(利害関係者、ステークホルダー)にその活動や権限行使の予定、内容、結果等の報告をする必要があるとする考えをいう。本来の英語のアカウントビリティの意味としては統治と倫理に関連し「説明をする責任と、倫理的な非

難を受けうる、その内容に対する(法的な)責任、そして報告があることへの期待」を含む意味である。

5 ②の「ハムレット」が正解です。

シェイクスピアの4大悲劇:いずれも17世紀はじめの作品で、裏切り、殺人、欲望、権力、野心、そして葛藤といったテーマを扱った次の4つの悲劇を指します。

・「ハムレット」:1600年頃の作品。デンマーク王子ハムレットが父を毒殺して王位に就き、母を妃とした叔父に復讐する物語。ハムレットはその思索的な性格のために悩み恋人をも捨てて狂死させ、苦悩の末に復讐を遂げるが、自分も命を落とす。

・「マクベス」:1606年頃の作品。スコットランドの将軍マクベスが魔女の予言に惑わされ、夫人と共に謀してダンカン王を殺し王位に就くが、夫人は狂死し、のちに王の遺児らによってマクベスも討たれてしまう。

・「オセロ」:1602年頃の作品。ベニスの貴族オセロは、元老院議員の娘と深く愛し合い、彼女の父の妨害にもかかわらず結婚する。おりしも来襲したトルコ軍と戦うべく派遣されたキプロス島で、かねてより彼に恨みを持つ旗手の奸計に乗せられて、妻に猜疑心を抱くようになる。挙げ句の果て、彼女の不貞を確信した彼は彼女を扼殺してしまうが、その直後に真実を知って自害する。

・「リア王」:1604年頃の作品。ブリテンの王であるリアは高齢のため退位するにあたり長女と次女に国を譲ったのち2人に事実上追い出されてしまう。末娘の力を借りて2人と戦うも敗れてしまう。王に従う道化師に悲哀を背負わせ4大悲劇中、最も壮大な構成の作品とする評も多い。

6 ④の「奥の細道」が正解です。

江戸時代の元禄・文化期に活躍した俳人・松尾芭蕉による紀行文。日本の古典における紀行作品の代表的な存在であり、芭蕉の作品中でも最も著名なものとされています。元禄2年3月下旬から9月上旬まで、奥羽、北陸を巡歴した大旅行の紀行文。単なる紀行文にとどまらず、軽妙、重厚、緩急自在に、また全体の構成を考えながら文中に多数の俳句を読み込むとともに推敲を重ねた芭蕉の代表作といわれています。

7 ③の「川端康成」が正解です。

「国境の長いトンネルを抜けると・・・」で始まる川端康成の文学作品名は「雪国」です。有名な作家の代表的な文学作品の作者と作品名及びその冒頭部分のいくつかは覚えておくとい良いでしょう。特に作品の舞台に観光地が出てくるようなもの、例えば、「雪国」(川端康成)、「夜明け前」(島崎藤村)、「金色夜叉」(尾崎紅葉)、「坊っちゃん」(夏目漱石)、「二十四の瞳」(壺井栄)、「羅生門」(芥川龍之介)、「風の又三郎」(宮沢賢治)等々。

8 ①の「クーリングオフ」が正解です。参考までに他の3つを説明すると、

②セーフガード:特定品目の貨物の輸入の急増が、国内産業に重大な損害を与えていることが認められ、かつ、国民経済上緊急の必要性が認められる場合に、損害を回避するための関税の賦課又は輸入数量制限を行うことをいいます。

③オフセット:英語で「相殺する」、「埋め合わせる」という意味。

・カーボンオフセット:出した二酸化炭素を相殺すること。

《カーボンオフセット》(旅行業界にも関係があると思われますのでより詳しく)

日常生活による二酸化炭素の排出を相殺するために、自ら排出した二酸化炭素の量を何らかの方法で計算し、その結果に応じて二酸化炭素の吸収に寄与する環境保護事業(植林、森林保護、代替エネルギーの開発や利用など)に対して、相応分の寄付などを行う仕組みをいいます。

2005年にイギリスの航空会社が、航空機を利用することで発生する二酸化炭素を植林で相殺しようと、搭乗者たちに植林への募金を呼びかけたことから、他の航空会社にも広がりを見せています。

④コーポレートガバナンス：企業統治と訳され、企業の不正行為の防止と競争力・収益力の向上を総合的にとらえ、長期的な企業価値の増大に向けた企業経営の仕組みをいいます。

9 ①の「0歳」が正解です。

外務省のホームページに下記のように記載されています。

- ・パスポートは一人一冊必要です。外国に旅行しようとする人は年齢に関わらず誰でも、つまり0歳の赤ちゃんでも、パスポートが必要になります。

- ・パスポートの申請は、申請者本人が申請窓口に行き申請することになっていますが、未成年のお子様の申請につきましては、親権者がお子様のパスポートを代理申請することが可能です。パスポート申請書の2カ所の署名欄については、基本的にはお子様に自署能力があればご本人に署名していただくこととなりますが、お子様が（乳児等であるため）署名できないときには、親権者が代わって記入することが可能です。また、裏面の法定代理人署名欄にも親権者の署名が別途必要となります。申請書の記入につきご不明の点等ありましたら、各都道府県の申請窓口又は在外公館にご相談ください。

10 ③の「ストックホルム」が正解です。

ストックホルムオリンピックは、第5回オリンピック競技大会ストックホルム大会のこと。1912年5月5日から7月27日まで、スウェーデンのストックホルムで行われた夏季オリンピック。この大会で初めて5大陸すべてから参加者が集まり、日本からもオリンピックに初参加しました。日本選手は陸上競技で、短距離の三島弥彦選手とマラソンの金栗市四三選手の2名が出場しましたが、三島選手は400mの準決勝で棄権、金栗選手は1万mを棄権してマラソンに出場、途中棄権。54年8月6日5時間32分20秒3の世界一遅いマラソン記録とされました。

11 ③の「7.5km」が正解です。

解説の必要はないでしょう。計算間違い、特に求められている単位は、キロメートルということに注意すれば、計算間違いさえしなければやさしい問題だと思います。

12 ③の「未知の」が正解です。

X線はドイツのレントゲンが1895年に発見した特定の波長域を持つ電磁波で、放射線の一種、またはその放射線を利用した治療機器のこと。目に見えない歯根（歯の根）や骨の状態を診るために使用されています。最近ではフィルムを使わず、従来の機器に比べて放射線量でも少ないデジタルエックス線（デジタルレントゲン）が普及しつつあります。

呼称の由来は、未知の放射線の意味で、数学の“未知数”を表す「X」を使用。これもレントゲンの命名によるものといわれているようです。

13 ④の「西高東低」が正解です。

西高東低の気圧配置とは、大陸に高気圧、日本の東海上から千島方面に発達した低気圧があることをいい、冬季に典型的に現れる気圧配置のこと。日本の冬は、日本の東海上に発達した低気圧、大陸上に優勢な高気圧があり、このとき、大陸から吹き出す冷たく乾燥した空気は日本海上で水蒸気の補給を受け、日本海側の地域に雨や降雪をもたらす、逆に、太平洋側には乾燥した冷たい風が吹くが晴天という冬季の典型的な天気分布となります。

14 ①の「40キロメートル以下」が正解。渋滞の定義は、道路管理者や交通管理者ごとに異なっているようですが、警視庁では、統計上、下記を渋滞の定義としています（警視庁交通部交通量統計表）。

- ・一般道路：走行速度が20km/h以下になった状態
- ・高速道路：走行速度が40km/h以下になった状態

しかし、渋滞長がいくら長くても、1回の青信号で信号待ち車列がすべて捌ける場合は、一般には渋滞とは呼んでいないようです。

15 ③の「LPG」が正解です。

LPGとは「Liquefied Petroleum Gas」、つまり液化石油ガスの略称で、一般的に頭文字をとってLPG、LPガスと呼ばれています。すなわち、石油ガスを液化したものです。

## 問題

第7問 観光関連の用語について説明文を示しますので、空欄に適切な言葉を記述しなさい

尚、③及び⑧については、頭文字の略となっているが、正式な英語又はカタカナで記入しなさい。

サステイナブルツーリズム

サステイナブルツーリズムとは、直訳すると「① 観光」という意味で、観光地の「②」や社会に配慮した観光のことである。

OTA 「③」

OTAとは、「④」だけで取引を行う旅行会社のこと。店舗で営業を行っている旅行会社の「⑤」販売はOTAとは呼ばない。国内外の宿泊や航空券などの「⑥」、宿泊と航空をセットにした「⑦」、施設とお客様が直接契約する宿泊仲介、旅行保険などを取り扱うことが多い。

DMO 「⑧」

DMOとは、観光物件、自然、食、芸術・芸能、風習、風俗など当該地域にある「⑨」に精通し、地域と協同して観光地域作りを行う「⑩」のこと。

## 解答

第7問	①	持続可能な	⑥	手配旅行
	②	環境	⑦	ダイナミックパッケージ
	③	Online Travel Agent	⑧	Destination Management Organization
	④	インターネット上	⑨	観光資源
	⑤	オンライン(インターネット)	⑩	法人(組織)

## 解説

■添乗員の使命は、添乗する団体・グループのお客様を安全かつ快適にお連れし、観光地や訪問地においてご満足いただけるようツアーをコーディネートしていくことですが、旅行業界が現在どのようになっているのか知っておく必要があるのではないのでしょうか？

今回は、業界でよく目にする、耳にする言葉を出題してみました。

■残念ながら、正解率は極めて低く、業界のニュースや情報をあまり気にしていないように思われました。今後は是非、業界ニュースにも目をとめて、現在の旅行業界の流れを掴んでいただきたいと思います。

■用語解説は以下の通りです。

サステイナブルツーリズムとは、観光地の本来の姿を持続的に保つことができるように、観光地の開発やサービスのあり方を見定め旅行の設定を行うこと。マストツーリズムの進展により、環境汚染や自然破壊などの現象が見られるようになった。この反省から、地域の文化や自然環境に配慮し、本物を体験し味わうことなどを通し、観光地に住む住民と観光客とが相互に潤うことが重要との考えが生まれてきた。1992（平成4）年の「環境と開発に関する国連会議（地球サミット）」で発表された行動計画「アジェンダ 21」に基づき、世界観光機関（UNWTO）、世界旅行ツーリズム協議会（WTTC）、地球会議（Earth Council）の3者により、1995（平成7）年に「観光産業のためのアジェンダ 21」が表明された。サステイナブルツーリズムの考えが盛り込まれたこの計画に基づき、入境する人数の制限、電気自動車の利用による排ガス規制、必要な搭乗客だけに出す機内サービスなど、多くの分野で様々な取り組みが始まっている。

OTAとは、インターネット上で取引を行う旅行会社のこと。Online Travel Agent の頭文字の略。店舗で営業を行っている旅行会社のオンライン販売はOTAとは呼ばない。国内外の宿泊や航空券などの手配旅行、宿泊と航空をセットにしたダイナミックパッケージ、施設とお客様が直接契約する宿泊仲介、旅行保険などを取り扱うことが多い。24時間いつでも膨大な数の商品を閲覧・検索でき、店舗へ出向く必要のない利便性が消費者の支持を得ている。店舗を構えることも営業社員を抱えることもなく、システム投資がほとんどであることから、旅行業以外からの参入が多く見られる。OTAに対し従来型の旅行会社は、自社サイトと店舗、電話販売を関連させ、それぞれの利便性を追求したクロスチャネル販売に力を入れている。

DMOとは、観光物件、自然、食、芸術・芸能、風習、風俗など当該地域にある観光資源に精通し、地域と協同して観光地域づくりを行う法人のこと。Destination Management Organization（デスティネーション・マネージメント・オーガニゼーション）の頭文字の略。DMCはDestination Management Company（デスティネーション・マネージメント・カンパニー）の略。

観光庁が規定した日本版DMOは以下の通り。

『地域の「稼ぐ力」を引き出すとともに地域への誇りと愛着を醸成する「観光地経営」の視点に立った観光地域づくりの舵取り役として、多様な関係者と協同しながら、明確なコンセプトに基づいた観光地域づくりを実現するための戦略を策定するとともに、戦略を着実に実施するための調整機能を備えた法人』。