

## ◆ ◆ ◆ 業務知識 総合1級・2級 ◆ ◆ ◆

(注)「業務知識」の問題は、原則として1級、2級は同一問題で出題しております。

従って、ここには1級の問題・設問を載せていますが、1級、2級とで設問に差異(難易度の調整)を設けているものについては、それぞれ該当の個所にコメントを付けておきました。

配点 第1問：15点、第2問：20点、第3問：10点、第4問：15点、  
第5問：15点、第6問：15点、第7問：10点、

## 第1問

次の記述のうち、標準旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)及び、特別補償規定に照らして、正しいものには○、誤っているものには×を記入するとともに、誤っているものにはその理由を簡潔に記入しなさい。

- 1 車椅子を必要とする旅行者が、旅行契約の申し込み時にその旨を申し出たときは、旅行業者はそれに応じなくてはならない。
- 2 旅行者が旅行開始日に、旅行の出発地である空港に行くために利用した運送機関が事故のため大幅に遅延し、集合時刻に間に合わないことがわかりました。このため、この旅行者が旅行開始前に旅行契約の解除を申し出た場合、取消料の支払いは不要となる。
- 3 募集型企画旅行の帰着日に、悪天候のため航空機が出発できず、やむを得ず旅行日程を1日延長しなくてはならなくなった。この場合、旅行業者は延長による1泊分の宿泊料などの追加旅行代金を旅行者に請求することができる。
- 4 募集型企画旅行参加中の旅行者が、行程を一時離脱する旨と復帰の予定日時をあらかじめ添乗員に届け出て所定の行程から離脱し、その離脱中に運悪く交通事故に遭い入院した。この場合、旅行業者は特別補償規定に基づいて入院に伴う諸費用を支払う必要がある。
- 5 旅行者が旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員の指示に従わず、団体行動の規律を乱し、当該旅行の安全かつ円滑な実施を妨げたために、旅行業者はやむを得ず、当該旅行者との旅行契約を旅行の途中で解除した。この場合、旅行者への旅行代金の払い戻しは一切ない。
- 6 旅行業者は、旅行中の旅行者が、病気や傷害等により保護を要する状態にあると認めた

ときは、旅行者として必要な措置を講ずることがあるが、これが旅行者の責に帰すべき事由によるものではないときは、その措置に要した費用は旅行者の負担となる。

- 7 旅行中に旅行者が病気になり、旅行の継続が難しいため、旅行者がその後の旅行契約を解除したときは、旅行を中止したために提供を受けなかった旅行サービスに対する取消料、違約料等の費用は旅行者の負担とすることができる。
- 8 募集型企画旅行に参加中の自由行動において、他の旅行者が実施するオプションツアー（募集型企画旅行）に参加していた旅行者が交通事故に遭い損害を被った場合は、当該旅行者は2つの募集型企画旅行に参加していたことになるので、本体とオプションツアー双方の旅行者から、補償金、見舞金が支払われる。
- 9 添乗員は天災地変などの旅行者の関与し得ない事由で旅行日程を変更するときは、事前に当該事由が関与し得ないものである理由、及び当該事由との因果関係を説明しなければならないが、緊急の場合でやむを得ないときは、事後に説明してもかまわない。
- 10 3人グループが日帰りの国内旅行に申し込みをし、旅行代金全額を出発日の受付時に添乗員に支払うことになっていたが、そのうちの一人が出発当日になって体調不良のため旅行に参加しないことになった。この場合、添乗員は当該不参加のお客様に対し、「旅行開始当日に旅行契約を解除する場合」に該当する取消料金を請求することができる。

### 出題の趣旨

○契約社会化の進展と旅行参加者の権利意識の一層の顕在化に対応するために、標準旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）及び、特別補償規定の中で添乗員にとって特に必要不可欠な条文の内容について十分な理解力を身に付けているか。

### 解 答

1	×	可能な範囲内で対応すればよいので×
2	×	旅行者の解除権には該当しないので取消料は必要となる
3	○	
4	×	入院見舞金としては支払われるが、入院費用等は対象外（特別保証の範囲内）となる

5	×	一切ないは誤り。未受領のサービス提供に対しての取消料等を差し引いて返金が必要
6	○	
7	○	
8	○	
9	○	
10	×	申込金を受領していないので契約は成立していない。従って、取消料の請求はできない。

## 解 説

- 募集型企画旅行における標準旅行業約款、特別補償規定の中で、添乗員として知っておいて頂きたい重要な事項についての理解度を問う問題でしたが、正しい理解力を身に付けている受験者は今年度も相変わらず非常に少なかったようです。
- お客様との間でトラブルが起きたりすると、お客様と添乗員（旅行会社）のどちらの主張が認められるかを考えなくてはなりません。トラブルで自分の主張が認められるようにするには、その主張に認められるための根拠がなくてはなりません。そしてそのためには、あらかじめ具体的にルール（業法、約款等）がどうなっているのかを知り、ルールに従った行為をすることが必要となります。
- それぞれ以下の解説（正誤の理由）を参考にして頂きたいと思います。

### 1 間違っています。

参加に際し、身体の不自由な方の車椅子の使用、アレルギー体質の方の食物の選定、特定の宗教信者の肉類の食事不可等、特別な配慮を必要とする旨申し出た旅行者に対しては可能な範囲内で対応することになっています。

### 2 間違っています。

旅行者が、旅行開始前に取消料を支払うことなく契約を解除することができる事項・5項目が約款 16 条に明記されています。交通機関の大幅な遅延とはいえ、集合時刻に間に合わないことを理由に旅行契約を解除した場合（5項目のいずれにも該当しない）は取消料の支払いは当然必要ということになります。

《参考》標準旅行業約款第 16 条第 2 項（旅行者の解除権）

旅行者は、次に掲げる場合において、前項の規定にかかわらず、旅行開始前に取消料を支払うことなく募集型企画旅行契約を解除することができます。

(1) 当社によって契約内容が変更されたとき。ただし、その変更が別表第2左欄に掲げるものその他の重要なものであるときに限ります。

(2) 第14条第1項の規定に基づいて旅行代金が増額されたとき。

(3) 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の事由が生じた場合において、(… 略 …)。

(4) 当社が旅行者に対し、第10条第1項の期日までに、確定書面を交付しなかったとき。

(5) 当社の責に帰すべき事由により、確定書面に記載した旅行日程に従った旅行の実施が不可能となったとき。

### 3 正しい内容です。

企画旅行では、宿泊料の値上げはもとより、適用運賃・料金が値上げになった場合でも原則として旅行代金を増額できないものとしています。但し、本事例のように、天災地変など旅行者の予見できない事由により、旅行内容を変更(延長による1泊)したため、旅行の実施に要する費用(延長による1泊分の宿泊料等)が増額した場合には、旅行者の負担(つまり、旅行代金の変更)とすることが認められています。

《参考》標準旅行業約款第13条(契約内容の変更)

当社は、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービスの提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供 … 略 …、旅行日程、旅行サービスの内容その他の募集型企画旅行契約の内容を**変更することがあります**。(… 略 …)。

《参考》標準旅行業約款第14条(旅行代金の額の変更)

当社は、前条の規定に基づく契約内容の変更により旅行の実施に要する費用 … 略 …、当該旅行契約の内容変更の際にはその範囲内において**旅行代金の額を変更することがあります**。

### 4 間違っています。

特別補償規定では、旅行者が添乗員等に離脱及び復帰の予定日時をあらかじめ届け出ているときは、その一時離団中も「企画旅行参加中」とみなされます。企画旅行参加中に生じた事故によって旅行者が被った損害に対しては特別補償規定による補償金、見舞金の支払いが行われることとなります。本件の場合、入院見舞金が支払われることになるとは思われますが、あくまで入院日数に応じて定められた見舞金であって、入院費用等が支払われるものではありません。

従って、本事例は間違っているということになります。なお、「企画旅行参加中」の定義について、念のため以下に記しておきます。

①企画旅行参加中については、特別補償規定で細かく規定していますが、添乗員としては、「添乗員等による受付が完了したときから、添乗員等によって解散が告げられたときまで」、と理解しておけばよいでしょう。

- ②旅行者が、添乗員等に、離脱及び復帰の予定日時をあらかじめ届け出ていたときは、一時離団中も企画旅行参加中とみなします（従って、届け出ていないときは企画旅行参加中とはなりません）。
- ③離団した後、復帰しないときは、離団後は企画旅行参加中とはなりません。
- ④契約書面で「企画旅行日程中の運送・宿泊機関等のサービスの提供が一切ない日については補償金等の支払いを行わない旨を明示したとき」は、企画旅行参加中としません。
- ⑤通常の、半日あるいは終日の「自由行動日」は宿泊サービスの提供が含まれていますので「企画旅行参加中」となります。

《参考》特別補償規定第2条第2項（用語の定義）

この規定において（… 略 …）。ただし、旅行者があらかじめ定められた企画旅行の行程から離脱する場合において、離脱及び復帰の予定日時をあらかじめ当社に届け出ていたときは、離脱のときから復帰の予定の時までの間は「企画旅行参加中」とし、（… 略 …）。

5 間違っています。

約款に、未受領のサービス提供に対しての取消料、違約料等支払わなくてはならない金額を差し引いて払い戻しを行うことになっています。従って、旅行者への旅行代金の払い戻しは一切ないという部分は間違いということになります。

《参考》標準旅行業約款第18条第3項（当社の解除権—旅行開始後の解除）

前項の場合において、当社は、旅行代金のうち旅行者がいまだその提供を受けていない旅行サービスに係る金額から、当該旅行サービスに対して取消料、違約料その他の既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用に係る金額を差し引いたものを旅行者に払い戻します。

6 正しい内容です。

旅行中に旅行者が病気や傷害等により保護が必要となった場合に、旅行業者として必要な措置をとること、そして、その措置に要した費用は旅行者の負担であることが約款に明記されています。従って、本題は正しい内容ということになります。

《参考》標準旅行業約款第26条（保護措置）

当社は、旅行中の旅行者が、疾病、傷害等により保護を要する状態にあると認めたときは、必要な措置を講ずるときがあります。（… 略 …）、当該措置に要した費用は旅行者の負担とし、（… 略 …）。

旅行業者は、企画旅行契約に付随する信義則上の義務として、旅行者の生命・身体の安全を図るべき安全確保義務があります。本条は、まずそうした保護を要する旅行者については「必要な措置を講ずることがあります」として、保護措置をとることが旅行業者の義務であると同時に「権限」でもあることを定めたものです。これにより、旅行業者は旅行者本人が判断能力を失っている場合にも、機動的に保護措置をとることが可能となっています。また、その保護に要する費用についても、旅行者本人の承諾がなくとも当然に旅行者の負担とすることができるよう定められ

ています。

7 正しい内容です。

旅行契約を解除したことによって当該旅行者に対して運送・宿泊機関等の取消料等が発生するときは、以下の約款の条文から旅行者の負担となります。従って、本題は正しい内容ということになります。

《参考》標準旅行業約款第18条第1項(1)(当社の解除権—旅行開始後の解除)

当社は、次に掲げる場合において、旅行開始後であっても、旅行者に理由を説明して、募集型企画旅行契約の一部を解除することがあります。

(1) 旅行者が病気、必要な介助者の不在その他の事由により旅行の継続に耐えられないとき。すなわち、旅行の参加者は個人でありながら団体としてのメリットを享受するわけですから、一方で「団体行動をとる義務」を負っているわけです。旅行者自身がその義務を果たせない状況になった場合には、旅行サービスの提供がなされてもその受領ができないわけですから契約を継続させている意味がないこととなります。旅行者は契約を解除されてもやむを得ないということになります。

《参考》標準旅行業約款第18条第3項(当社の解除権—旅行開始後の解除)

前項の場合において、当社は、旅行代金のうち旅行者がいまだその提供を受けていない旅行サービスに係る部分に係る金額から、当該旅行サービスに対して取消料、違約料その他の既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用に係る金額を差し引いたものを旅行者に払い戻します。本条第1項の定める解除は旅行開始後に生じた事由に基づくもので、それまでは企画旅行は円滑に進んでいたはずですから、旅行者がそれまでに提供を受けた旅行サービスについては、旅行業者の債務の履行が完了したものと扱い、将来における契約関係のみを消滅させて旅行代金の精算をさせれば必要にして十分というわけです。従って、旅行者がいまだその提供を受けていない旅行サービスに係る企画旅行契約部分については解除によって消滅することから、旅行者から支払いを受けている旅行代金のうち、その分にかかる旅行代金相当額を旅行者に払い戻す必要があるということになります。ただ、この場合、旅行契約を解除したことによって当該旅行者に関して運送・宿泊機関等の取消料等が発生するときは、旅行者の負担として差し引きますということも同条に明示されている通りです。

8 正しい内容です。

補償金、見舞金の支払い対象になる自由行動時間中に、他の旅行業者が実施する募集型企画旅行、いわゆる「オプションツアー」に参加し、事故等で損害を被った場合は、同時に2つの募集型企画旅行に参加していたこととなりますので、2つの旅行業者から補償金、見舞金等が支払われることとなりますが、同じ旅行業者が企画者の場合、当該オプションツアーは基本となる募集型企画旅行契約の一部として取り扱われることとなります。従って、本事例は正しいということになります。

《参考》標準旅行業約款第28条第4項（特別補償）

当社の募集型企画旅行参加中の旅行者を対象として、別途の旅行代金を収受して当社が実施する募集型企画旅行については、主たる募集型企画旅行契約の内容の一部として取り扱います。

9 正しい内容です。

旅行日程を変更するときは、事前に説明するのが当然ですが、代替措置を講ずるのに一刻を争う場合には、変更措置を講じた後に説明することもやむを得ないということです。

《参考》標準旅行業約款第13条（契約内容の変更）

当社は、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施を図るためなどやむを得ないときは、旅行者にあらかじめ速やかに当該事由が関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して、旅行日程、旅行サービスの内容その他の募集型企画旅行契約の内容を変更することがあります。ただし、緊急の場合において、やむを得ないときは、変更後に説明します。

10 間違っています。

募集型企画旅行契約の成立は旅行業者が契約の締結を承諾し、申込金を受理したときに成立すると約款には記載されています。本題の場合、申込金を受領していないので、3人グループの旅行契約は成立していないということになり、不参加となった1名については取消料を請求することはできないこととなります。

《参考》標準旅行業約款第8条第1項（契約の成立時期）

第1項募集型企画旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、申込金を受理したときに成立するものとします。従って、申込金を受理することなく参加申込みを受け付けるのは旅行業者の任意ですが、結果的に旅行者が参加を取り止めたとしても、一切、取消料を請求することはできないということになります。日帰りのバスツアー等では、電話で参加申込みを受け付け、当日の出発時に旅行代金を収受するといったやり方があるようですが、これなども、参加取り止め、あるいは参加人員の減少に対して、一切、取消料を請求することができませんので注意が必要です。

**第2問**

次の1～3の各設問に対する答えを、それぞれの指示に基づいて解答欄に記入しなさい。

1 募集型企画旅行における旅程保証についての次の記述で、正しく述べられているものには○を、間違っているものには×を記入しなさい。

- ① 契約書面に記載した車窓からの見学地が結果として見られなかった場合、旅程保証の対象となり変更補償金の支払いが必要となる。
- ② 旅行先の移動で利用する列車が大幅に遅延したため、当日の予定の一部を翌日に持ち越した。そのため、翌日に観光予定となっていた美術館への入場ができなくなってしまった。この場合、美術館に入場できなくなったのは列車の遅延に起因するので、旅行業者は免責扱いとなり、変更補償金を支払う必要はない。
- ③ ホテルの名称変更の場合は、一般的にその地域でグレードが高いといわれるホテルへの変更に対しては、旅程保証の対象として取り扱わないことになっている。
- ④ 契約書面では、利用航空便を「A航空のエコノミークラス」と記載していたが、当該航空便がオーバーブッキングをしたため、予定便より2時間後に出発するB航空のビジネスクラスを利用することになりました。この場合、運送機関の会社名の変更（A航空→B航空）は、旅程保証の対象となり変更補償金の支払いが必要となる。
- ⑤ 契約書面には「桜島に見える部屋に宿泊」と記載されていたが、深い霧のため2泊の滞在中まったく桜島を見ることができなかった。この場合、変更補償金の支払いは変更件数2件として取り扱われる。

2 時差に関する次の①～③の設問に答えなさい。

- ① 東京が10月10日午後3時の時、サン・パウロ（GMT-3）における現地時刻は何月何日の何時何分ですか。
- ② 大阪を12月20日午前10時40分にローマ（GMT+1）に向けて出発する航空機があります。飛行時間は12時間20分とのこと。この航空機のローマ到着予定時刻は現地時間で何月何日の何時何分ですか。
- ③ トロントを（GMT-5）8月9日12時30分に出発し、成田着翌日の15時10分の航空機の実飛行時間を求めなさい。

- 3 次の記述は出入国並びに税関等のおけるものです。正しく述べられているものには○を、間違っているものには×を記入しなさい。
- ① 19才の大学生が輸入する物品については、本人が個人的に使用すると認められるものについては免税扱いとなるが、酒、タバコについては家族へのお土産と認められる場合に限り免税扱いで持ち込むことができる。
  - ② 日本人旅行者が、日本帰国時、外国で購入した物品を日本にいる家族を受取人にして旅行先から発送して帰国した場合、当該物品は別送品申告の対象とはならない。
  - ③ 旅券はその有効期間が満了したときに失効となるが、国外において旅券の満了日を迎えた場合には、その旅券は名義人が日本に帰国するまでその効力を有する。
  - ④ 簡易税率とは、関税と内国消費税を合わせた税率をいい、旅行者が外国で購入（貰ったものも含む）した物品についての通関手続きを簡略化するために設けられた税率をいう。
  - ⑤ 牛や豚などの指定検疫物を原料とするハム、ソーセージなどは動物検疫の対象となるが、スモークサーモン等の海産物やバター、チーズ等の乳製品は検疫の対象ではないため動物検疫を受けずに日本国内に持ち込むことができる。
  - ⑥ 持ち出し通貨の申告に関して、日本出国の際、100万円を超える日本の通貨（円）の現金を所持していなければ、所定の書式による税関への申告は不要である。
  - ⑦ 海外市価が8万円のゴルフクラブ1本、15万円のハンドバッグ1個、6万円の財布1個の計3点のみを持ち込む場合、6万円の財布に課税される。
  - ⑧ シンガポールの空港で購入した「観賞用ランの切り花」を携帯して持ち込む場合、植物検疫検査（ワシントン条約関係を含む）を受けた結果OKならば持ち込むことができる。
  - ⑨ シェンゲン協定は、EU加盟国相互間で出入国手続きの簡素化を目的として、締結されているが、EU加盟国であるイギリスはこの協定に不参加、EUには未加盟であるノルウェーはこの協定に参加している。

- 旅行業約款における旅程保証について、添乗員にとって不可欠な知識を身につけているか。  
 ○時差・帰国時における通関を中心とした旅行業務（添乗業務）に必須の知識等について身につけているか。

### 解 答

1	①	②	③	④	⑤
	×	×	×	×	×
2	①	②	③		
	10月10日 03時00分	12月20日 15時00分	13時間 40分		
3	①	②	③	④	⑤
	×	○	×	○	○
	⑥	⑦	⑧	⑨	
	×	×	○	○	

### 解 説

#### 1 旅程保証についての記述について

##### ① 間違っています。(標準旅行業約款第29条第1項 別表第2)

約款により、旅程保証の対象となり、変更補償金の支払いが必要となるのは、あくまで入場する観光地又は観光施設であって、契約書面に記載があるからといっても車窓からの見学箇所が見られなかったことに対しては旅程保証の対象外ということになります。従って、変更補償金の支払いは不要となります。但し、旅行者の債務不履行に伴う損害賠償金の支払いへと問題が発展することが考えられますが、これは旅程保証とは別問題ということになります。

##### ② 間違っています。(標準旅行業約款第29条第1項(1)「へ」)

約款に記載されている「当初の運行計画によらない運送サービスの提供」(遅延・運休等)という免責事由はどこまで及ぶのか。これが原因となって発生した「当初から予定されていた目的地」に到着した日までに利用することになっていた運送機関、宿泊機関等(ホテル、旅館、劇場、美術館、遊園地等)のカットあるいは名称変更に関しては国土交通省の通達により補償を要しないことになっています。従って、翌日に観光予定であった美術館への入場ができなかったことについては免責の対象とはならず、旅程保証の対象となり、変更補償金を支払わなければなりません。

##### ③ 間違っています。(旅行業約款第29条第1項関係 別表第2の7)

宿泊施設のランクは、その個々の宿泊施設が持つ建物自体の設備、立地条件、景観、機能性、格式、安全性、知名度、付帯サービス等につき、各旅行会社が独自の判断・基準により決め

られているものであり、必ずしも旅行会社間でその統一性はありません。又、その判断基準は比較的容易なハード面によるものではなく、どちらかといえば当該旅行会社個々の主観によるものであることが強いこともあります。さらに、旅程保証で目指すことの一つに、契約書面や確定書面に記載した内容についてはより一層の確実な手配を行い、万難を配し、変更の発生を防止することにあります。従って、旅行サービスの中で極めて重要度の高いと思われる宿泊施設の名称に限っては、たとえ、一般的にグレードが高いと見なされる宿泊施設への変更となっても、契約書面、確定書面で保証したことが結果的に守れなかったことに対する約束違反として、旅程保証の対象として取り扱うことになっています。

④ 間違っています。(標準旅行業約款第 29 条第 1 項 別表第 2-3 (注 4))

運送機関の会社名が変更された場合でも、変更後の運送機関の等級、又は設備がより高いものへの変更である場合は旅程保証の対象となりません。従って、本事例は、旅程保証の対象とはならず変更補償金の支払いは不要ということになります。契約書面、確定書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更(変更後の等級及び設備の料金の合計額が契約書面に記載した等級及び設備のそれを下回った場合に限り)の場合にのみ旅程保証の対象となります。すなわち、契約書面に記載した運送機関の等級や設備が、より料金の低いものへ変更された場合にのみ旅程保証の対象になり、等級又は設備がより高いものへの変更は旅程保証の対象外ということになります。

⑤ 間違っています。(標準旅行業約款第 29 条第 1 項 別表第 2-8)

天候の影響で富士山が見えないのは旅程保証の対象外です。

- ・国土交通省よりの通達(平成 12 年 2 月 28 日)の旅程保証の適用について旅程保証の支払い事由となる「契約内容の重要な変更」の解釈について旅程保証でいうところの「客室の景観の変更」とは、当該客室が自然風景、建造物、祭り、イベントが見える場所に位置している旨を記載しているにもかかわらず、このような状態でない客室を利用した場合をいいます。従って、天候等で見えなくても旅程保証の対象とはならないことになります。

2 時差に関する計算問題について

○海外旅行には時差はつきものです。現地到着後、お客様が日本の留守宅や知人に電話をかけたときや日本と連絡をとりたい場合など、日本との時差がどのくらいなのか、又その計算方法等をしっかり把握しておかないと、お客様に速やかな対応ができず、添乗員としての能力を疑われることにもなりかねません。

○①サン・パウロ、②ローマは夏時間実施期間外ですが、③のトロントに関しては夏時間が採用されていることに気づかなかつた(忘れていた)方がかなりいるようでした。アメリカ、ヨーロッパの多くの国々は夏季(3月末～10月末)、オーストラリア、ブラジルなどでは11月上・中旬～4月上旬)に夏時間を採用していることは添乗員として常識の範疇に入るのでないでしょうか。ということで、夏時間実施中との文言を出題文中に入れませんでした。そのことに気づいた解答は残念ながらやはり少ないようでした(ブラジルでは2019年4月にサマータイムを実施しないことを決定した)。

○同様に、日本の GMT（「グリニッジ標準時」）+9 も業務知識として当然知っているべきこと  
ということで、敢えて設問文には明記しませんでした。念のため。

○正解は次の通りです。

①東京 10 月 10 日 午後 3 時 00 分東京 (+9) とサン・パウロ (-3) との時差は  $9 - (-3) = 12$  で 12 時間（東京が進んでいる）、すなわちサン・パウロは 12 時間遅れているということになります。この時期サン・パウロは夏時間を採用していませんので（通常は、10 月中旬～2 月中旬が夏時間実施期間）、サン・パウロでの現地時刻は、東京より 12 時間前（遅い）、すなわち、10 月 10 日 午前 3 時 00 分ということになります。

②飛行時間が 12 時間 20 分ですから、ローマ到着時における日本時間は、 $10:40 + 12:20 = 23:00$ 、すなわち 23 時丁度ということになります。ローマ (GMT+1) は日本時間の大阪 (GMT+9) より 8 時間遅れているということになります。この時期ローマは夏時間を採用していませんので通常期で時間計算を行うことになります。

$23:00 - 08:00 = 15:00$ 、従って、ローマ到着時の現地時間は、12 月 20 日の 15 時 00 分ということになります

③航空機の飛行時間の算出方法は後記の《参考》に記しておいた通り、いくつかありますが、ここでは、出発地、到着地それぞれの現地時間をすべて GMT に戻して計算する方法で算出してみましよう。

トロント (GMT-5) はこの時期は夏時間を採用していますので、1 時間早まることになり (GMT-4) となります。

トロント 12:30 は GMT では  $12:30 + 04:00 = 16:30$ 、成田 (+9) 15:10 は GMT では  $15:10 - 09:00 = 06:10$ 。

成田着が翌日のため 24 時間プラスして、 $06:10 + 24:00 = 30:10$ 。到着時刻（成田）から出発時刻（トロント）を引いて、 $30:10 - 16:30 = 13:40$ 。従って、ニューヨーク～成田間の実飛行時間は 13 時間 40 分となります。

#### 《参考》時差について

世界各地の時刻の差で、経度 15 度で 1 時間の差となります。実際には必ずしも経度線とは一致せず、国境線や島などによって補正されることの方が多いようです。時差は、イギリスのグリニッジを通る経度 0 度線における時刻を「グリニッジ標準時」(GMT) と呼び、これを世界の基準時刻としていることは皆さんもご存じの通りです。グリニッジより東側は経度 15 度ごとに 1 時間進み、西側は 1 時間ずつ遅れるといったように、それぞれに地方標準時（現地時間）を採用しています。日本は、明石市を通る東経 135 度を地方標準時としており、GMT に比べ 9 時間早くなっています。また、大半の国は標準時を一つに統一していますが、ロシア、カナダ、米国、オーストラリアといった大国では複数の標準時があり、同一国内でも時差が生じています。

#### 《参考》2 都市間の時差の算出方法

2 都市間の時差は、GMT 表記の数値が大きい方から、小さい方を引けば算出できます。プラス記号が付いている場合、マイナス記号付きの時間より明らかに進んでいます。

例-1 東京 (GMT+9) とニューヨーク (GMT-5) の時差 計算式:  $(+9) - (-5) = +14$  → 東京が14時間進んでいる。

例-2 ホノルル (GMT-10) とサンフランシスコ (GMT-8) の時差 計算式:  $(-8) - (-10) = +2$  → サンフランシスコが2時間進んでいる。

例-3 シドニー (GMT+10) が午後11時30分のとき、ブエノスアイレス (GMT-3) の現地時間を求めてみましょう。

計算式:  $(+10) - (-3) = +13$  → シドニーが13時間進んでいる。すなわち、ブエノスアイレスはシドニーより13時間遅れている。

$23:30 - 13$  (時間)  $= 10:30$  → ブエノスアイレスの現地時間は午前10時30分ということになります。

《参考》航空機の実飛行時間 (飛行所要時間) の算出方法

航空機の実飛行時間の算出方法についても、しっかり頭に入れておいて欲しい業務知識の中でも特に重要な項目です。以下の通り3種類の計算方法がありますので、自分に合った方法でしっかり覚えておくことが大切です。

① 出発地の現地時刻に合わせる方法。

すなわち、到着地の現地時刻を出発地の現地時刻に戻して計算する方法。

② 到着地の現地時刻に合わせる方法。

すなわち、出発地の現地時刻を到着地の現地時刻に戻して計算する方法。

③ 出発地、到着地それぞれの現地時間をすべてグリニッジ標準時 (GMT) に戻して計算する方法。

『例』: 東京発 21:00、ホノルル着 08:25 の航空機の実飛行時間を求めてみましょう。

TYO (GMT+9) 21:00 発、HNL (GMT-10) 08:25 着

①の方法: HNL の到着時間を出発地である日本時間にする。

HNL は GMT に対して10時間、さらに TYO (日本) に対して9時間遅れているので、それぞれをプラスして、

$08:25 + 10:00 + 09:00 = 27:25$ 、出発時間との差は、 $27:25 - 21:00 = 6:25$ 。実飛行時間: 6時間25分

②の方法: TYO の出発時間を到着地であるホノルル時間にする。

TYO は GMT に対して9時間、さらに HNL に対して10時間進んでいるので、それぞれマイナスして、

$21:00 - 09:00 - 10:00 = 02:00$ 、到着時間との差は、 $08:25 - 02:00 = 06:25$ 。実飛行時間: 6時間25分

③の方法: TYO 21:00 は GMT では9時間進んでいるので9時間マイナスして、

HNL 08:25 は GMT では10時間遅れているので10時間プラスして、

TYO:  $21:00 - 09:00 = 12:00$ 、HNL:  $08:25 + 10:00 = 18:25$

到着時間、出発時間との差は、 $18:25 - 12:00 = 6:25$ 。実飛行時間: 6時間25分

### 3 出入国及び税関について

- ① × 間違っています。

個人的に使用するものすべてが免税となるわけではありません。また、未成年者の場合、家族への贈与と認められる場合に、酒類、たばこの持ち込みは免税とはならず課税扱いとなります。

- ② ○ 正しく述べられています。

別送申告の対象となるのはあくまで本人（自分）宛に海外から送付したものであって、家族や本人宛以外のものは別送申告の対象とはなりません。従って、本事例は正しいということになります。

- ③ × 間違っています。

旅券はあくまでその有効期間が満了したときに失効します。ゆえに、国外において旅券の満了日を迎えた場合には、その日の24時に失効することになります。従って、日本に帰国するまでその効力は有するということはありません。

- ④ ○ 正しく述べられています。

免税枠を超える品物を持ち込む場合には税金が課せられますが、旅具通関における課税については、一部の物品を除いて関税と消費税などの内国消費税を合わせた税率である簡易税率が適用されます。簡易税率は定額のものと同定率のものがあります。なお、課税する際は実際に買った価格すなわち海外市価ではなく、通常の卸取引の場合における輸入価格である課税価格（通常の海外市価の6割程度）に対して税金を課すこととされています。

《参考》旅具通関について旅行者が個人的に使用する身の回り品、土産及び業務上必要な職業用具については、一般商業貿易貨物の輸入関税手続きとは異なり、簡易な通関手続きを行うことになっています。この手続きを旅具通関といいます。別送品も旅具通関の対象となっています。

- ⑤ ○ 正しく述べられています。

動物検疫は、動物の病気の侵入や蔓延を防止するため、世界各国で行われている検疫制度で、一般的な旅行者の場合は肉製品が主な対象となります。海外からの肉製品（牛肉、ビーフジャーキー、ソーセージ、ハムなど）の持ち込みは厳しく規制されていますが、政府機関が発行する「検査証明書」があれば、日本へ持ち帰ることができます。これらについては、日本到着の際に動物検疫カウンターで検査を受け、検査済みのスタンプを押してもらうことにより持ち込むことができます。その他、スモークサーモン等の海産物、バター・チーズ等の乳製品は検疫の対象外となっています。

\*ヨーロッパの空港免税店等でも、ハム、ソーセージ、ベーコン等がよく販売されていますが、証明書が添付されていないものが多いため、ほとんど持ち込み不可のようです。

\*アメリカ及びカナダの牛肉製品、アジア及びヨーロッパ各国の肉製品については、牛

海綿状脳症、鳥インフルエンザ、口蹄疫等の発生地域として日本への持ち込みはできません。従って、現在のところ、ほとんどの肉製品はお土産として日本に持ち帰ることはできないと考えた方がよいようです。

⑥ × 述べられた内容は誤っています。

持ち出し通貨の申告について、出国の際（入国の場合も同じ）に、日本円か外貨にかかわらず、100万円相当額を超えて持ち出す場合には、所定の書式による税関への申告が必要となります。

⑦ × 誤っています。

ハンドバッグと財布は課税される場合の関税率はそれぞれ課税価格の15%、ゴルフクラブが課税される場合は課税価格に対し消費税及び地方消費税の5%となっています。出題の財布を課税対象とした場合の課税額は、 $60,000 \times 0.6 \times 15\% = 5,400$ 円、ゴルフクラブを課税対象とした場合の課税額は、 $80,000 \times 0.6 \times 5\% = 2,400$ 円ということで、20万円の免税範囲を有効に使うには、ゴルフクラブとハンドバッグを免税にすれば免税範囲の20万円を全部使えて得なようですが、税率の関係上ハンドバッグと財布を免税枠の中に入れて（枠はまだ2万円ほどありますが）、ゴルフクラブを課税対象とした方が上記の通り課税額は少なくなります。

《参考》消費税及び地方消費税のみ課税されるもの

腕時計、貴金属製の万年筆、貴石（裸石）、ゴルフクラブ、書画、彫刻、パソコン等。関税がかからない品物は、課税価格に対し消費税10%のみが課税されます。なお、海外旅行で適用される税率は大きく分けると、以下の3つになります。

(1) 簡易税率：関税等がかかる有税品に対して、関税や内国消費税等を含んだ形で適用されるもの。（代表例は下記の通り）

酒類：ウイスキー・ブランデー（500円/リットル）、ワイン・ビール（200円/リットル）

紙巻タバコ（11円/1本）（平成22年10月改正）、その他の品物（関税が無税のものは除く）

(2) 一般の関税率が適用されるもの：関税のほか消費税及び地方消費税がかかります。1個（1組）の課税価格が10万円を超えるもの。米、食用の海苔、パイナップル製品、紙巻タバコ以外のタバコ等。

(3) 関税無税品：消費税及び地方消費税のみ課税されるもの。（上記で説明済み）

\*詳細を知りたい方は、税関発行の通関案内（ホームページ等）をご覧ください。

⑧ ○ 記述内容は正しく述べられています。

ランの花はワシントン条約の規制品ですが、人工的に繁殖させた「観賞用のランの切り花」は、現地で受領したその旨の証明書があれば、審査の上、「持ち込みOK」となる場合もあります。ということで、ワシントン条約の規制品だからといって、持ち込み不可

というわけではありません(経済産業省野生動植物審査室(03-3501-1723)に確認済み)。

⑨ ○ 正しく述べられています。

シェンゲン協定とは、EU 統合に伴う国境規制廃止に伴い調印された協定で、協定に加入している国々を一つの地域(国内と同様)として取り扱う協定。EU 諸国とは、**European Union** の略で、欧州連合のこと。経済的な統合を中心に発展してきた欧州共同体(EC)を基礎に、欧州連合条約に従い、経済通貨統合を進めるとともに、共通外交安全保障政策、司法・内務協力等のより幅広い協力を目指す政治・経済統合体です。本部はベルギーのブリュッセルに置かれ現在(2020年)27カ国が加盟しています。EUに加盟していてシェンゲン協定には不参加の国:イギリス。EUには未加盟で、シェンゲン協定には参加の国:ノルウェー、スイス、アイスランド

第3問

次の①～⑤の写真はいずれも世界各地の有名な観光地を写したものです。それぞれの名称（指定されたものの名称）、及び所在地（国名）を解答欄に記入しなさい（所在地のみの正答は得点になりません）。

写真① 海上の僧院、巡礼地。  
この修道院の名称は？



写真② シェラネバダ山脈、セコイアの巨木。この国立公園の名称は？



写真③ ハノイの東、約 150 km、奇岩群、海の桂林とも言われるこの湾の名称は？



写真④ 世界で最も建造年代が新しい世界遺産。この名称は？



写真⑤ 「千と千尋の神隠し」の湯屋を彷彿させるとして話題になった観光地。ここの名称は？



### 出題の趣旨

○旅行会社の募集パンフレット、新聞・テレビ等で頻繁に目にする観光地、観光スポットなどのビジュアルな面に対しても業務知識として身に付けているか。

### 解 答

	①	②	③
名称	モンサンミッシェル	ヨセミテ（国立公園）	ハロン湾
国名	フランス	アメリカ合衆国	ベトナム
	④	⑤	
名称	オペラハウス	九份	
国名	オーストラリア	台湾	

### 解 説

○写真を見て（ヒントも合わせて）指定された観光地の名称を解答する問題です。

○特に今回はそれぞれのヒントも分かりやすかったせいでしょうか、世界各地の特に有名な観光地の中からの出題だったせいもあってか、出来はよかったように思います。世界各地の観光スポットの中でも、旅行会社の募集パンフレットや観光ポスター等に必ずといってよいほど載っている有名な箇所については、皆さんもアンテナを張っておいて欲しいと思います。

○配点は名称と所在地（国名）ともに正解で2点、名称のみ正解の場合は1点、名称が正解でない場合は得点はありませぬ。

① モンサンミッシェル：フランスの西海岸、サン・マロ湾上に浮かぶ小島・モンサンミッシェルは「聖ミカエルの山」の意味。カトリックの巡礼地の一つであり、「西洋の驚異」と称され、1979年ユネスコの世界遺産に登録されています。フランスで最も美しい修道院と呼ばれているモンサンミッシェル。遠浅の海に浮かぶように立ち、天空を貫くような尖塔を擁する姿は幻想的で、厳かな気持ちを引き起こしてくれます。ヨーロッパ最大の干満差が観測され、かつては満潮になると島への道が消えてしまい、波にのまれた巡礼者も数多かったといわれています。今まで堤防によって結ばれていましたが、土砂が堆積してしまうという欠点がありました。2014年、新しく橋が開通し、本来の「孤島」の姿を回復する交通手段として期待されています。朝夕の陽により様々な表情を見せフランス・ゴシック建築の代表作でもあります。

② ヨセミテ国立公園：アメリカ合衆国・カリフォルニア州中央部に1984年に登録されたアメリカの世界遺産（自然遺産）で、カリフォルニア州のシエラネバダ山脈中央部に位置し、氷河によって形成されたダイナミックな花崗岩の岩山と森、湖などからなる、面積3083㎢の広

大な国立公園。ハーフ・ドームと呼ばれる標高 2695m の岩山、世界最大の花崗岩の一枚岩であるエル・キャピタン（高さ 914m）、落差が 740m もあるヨセミテ滝など、壮大な景観を誇っています。160 種以上の貴重な植物の生息地域があり、その形成にはヨセミテの他に類を見ない地質学的な生い立ちと、特異な土壌が寄与しています。樹齢 2700 年、根元の直径が 10m もありビッグツリーの別名で知られ世界最大ともいわれる巨大なジャイアント・セコイアをはじめとするセコイア（アメリカ杉）林なども広がっています。クロクマ、アライグマ、ミュールジカ、ピューマ、リスなどの哺乳類が約 100 種類、鳥類が 200 種類以上生息しているといわれています。こうした貴重な自然を守るため、世界遺産に登録されています。

- ③ ハロン湾：ベトナム・ハロン湾は、1994 年に登録、2000 年に登録内容が変更された世界自然遺産です。

ベトナム北東部のトンキン湾に位置し、風光明媚であることから、中国の景勝地、桂林になぞらえて「海の桂林」とも呼ばれています。大小約 3000 ともいわれる奇岩、小島がエメラルドグリーンの湾内の海面から突き出す姿はまさに幻想的な景観です。「ハ」はベトナム語で「降りる」、「ロン」は「龍」で、ハロンは「空飛ぶ龍が降り立った場所」という意味。龍が敵を撃退したときに石灰岩の山が砕かれ、龍の足跡は深い谷となって海中に沈んだという「降龍伝説」があるようです。十数万年の歳月をかけた浸食作用により、石灰岩が独特の景観を生み出したもので、彫刻作品のような島々の景観は、太陽の位置によって輝きが変化し、雨や霧によって趣のある雰囲気醸し出しています。

- ④ オペラハウス：オーストラリア・シドニーにある 20 世紀を代表する近代建築物であり、世界的に有名な歌劇場・コンサートホール・劇場でもある。オペラ・オーストラリア、シドニー・シアター・カンパニー、シドニー交響楽団の本拠地になっている。設計者は計画決定当時、無名だった建築家ヨーン・ウツソンであるが、独創的な形状と構造設計の困難さなどにより工事は大幅に遅れ、1959 年に着工したものの竣工は 1973 年だった。世界で最も建造年代が新しい世界遺産であり、完成後はシドニーのみならずオーストラリアのシンボルとしても親しまれている。シドニー港に突き出した岬であるベネロング・ポイントに位置し、貝殻やヨットの帆を思わせる外観は、シドニー・ハーバーブリッジとともにシドニーを訪れる観光客の定番の撮影スポットでもある。ただし、オペラのオーケストラが小編成なこともあってオペラ公演の録音や録画は盛んではなく、日本ではバレエ公演の映像などが少し紹介されているぐらいである。

- ⑤ 九份：1989 年、それまでタブー視されてきた二・二八事件を正面から取り上げ、台湾で空前のヒットとなった映画『悲情城市』（侯孝賢監督）のロケ地となったことにより、再び脚光を浴びるようになる。映画を通じて、時間が止まったようなノスタルジックな風景に魅せられた若者を中心に多くの人々が訪れ、メディアにも取り上げられるなど、台湾では 1990 年代初頭に九份ブームが起こった。ブームを受け、町おこしとして観光化に取り組んだ結果、現在では街路（基山街など）に「悲情城市」の名前を付けたレトロ調で洒落た喫茶店や茶藝館（ちゃげいかん）、みやげ物屋などが立ち並び、週末には台北などから訪れる多くの人々で賑わっ

ている。また、世界の旅行ガイドブック（台北付近）にも多数紹介されており、今では台湾を代表する観光地の一つとして定着している。

宮崎駿のアニメ映画『千と千尋の神隠し』のモデルになったという噂もあり、日本の観光客への知名度が高まったほかに台湾でも知られ、「神隠少女 湯婆婆的湯屋」の看板がモデルとされる茶屋のそばに掲げられている。一方、スタジオジブリや宮崎により、これは公式に否定されている。

## 第4問

次の説明文の1～5についてはそれぞれ最も適当なものを選びその番号を、6～10についてはそれぞれ該当する観光地、観光スポット等の名を解答欄に記入しなさい。また、後記資料（業務知識 第4問解答用 世界地図7～8ページ）の地図上からそれぞれの場所を選び、記号で答えなさい。

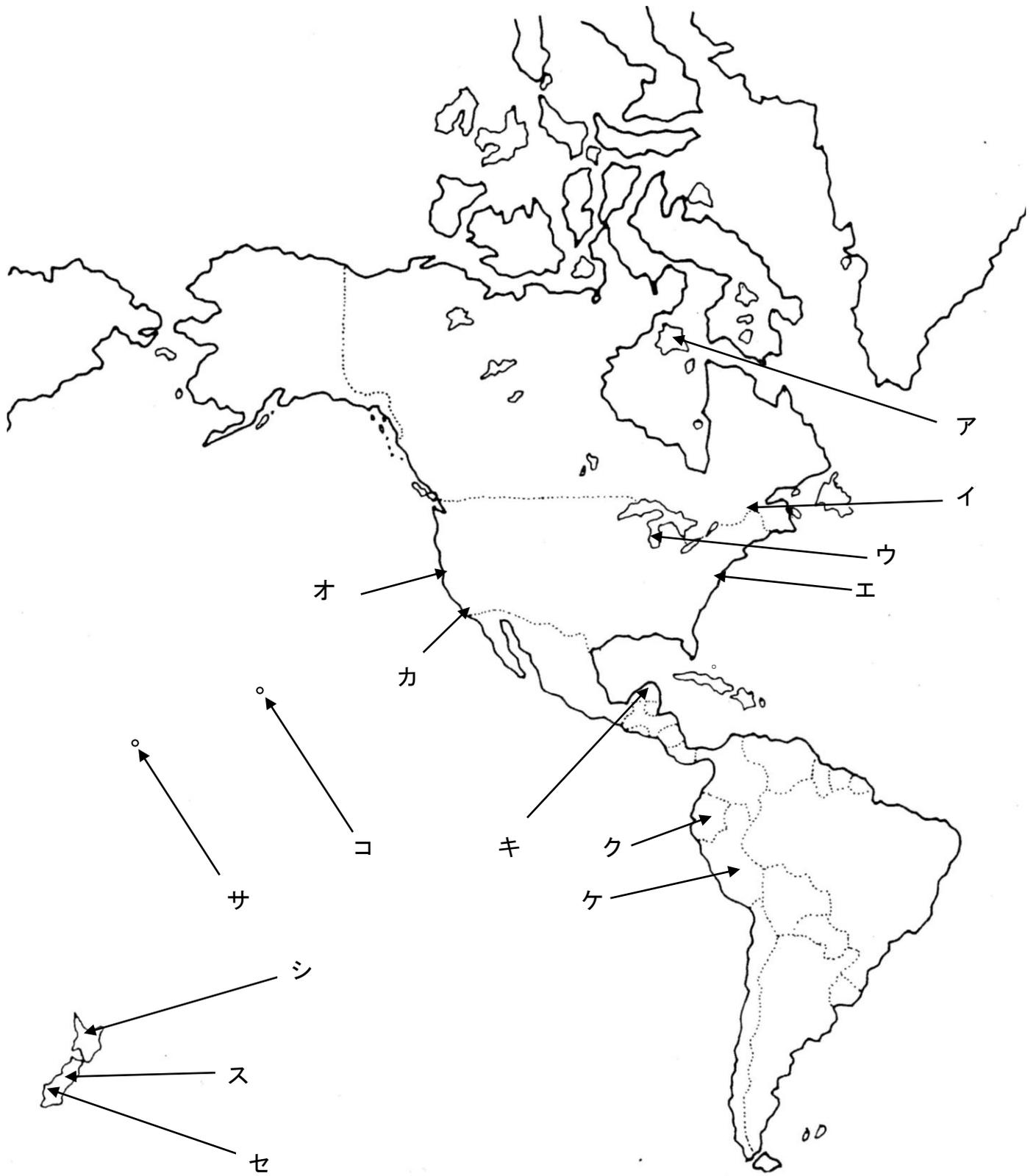
- 1 アメリカの首都、ワシントン DC の建造物の中で、この建物とワシントン記念塔、リンカーン記念堂は東西に一直線の見事な配列になっている。  
①最高裁判所      ②国会議事堂      ③ホワイトハウス      ④ジェファーソン記念堂
- 2 メープル街道の北の拠点であるこの都市は、カナダ東部のセントローレンス川北岸に位置し、シャトー・フロントナックは石造りに青銅の屋根、まるでヨーロッパの伝説の古城を思わせるようなホテルでこの町のランドマークともなっている。  
旧市街はイギリスとフランスの植民地戦争当時の外壁に囲まれた高台と石造りの家並み、石畳の小道がそのまま残されている崖下の町の2つに分かれている。  
①カルガリー      ②ケベック      ③トロント      ④モントリオール
- 3 南アメリカ大陸の太平洋岸のほぼ中央に位置し、インカ帝国の遺跡である「空中都市マチュピチュ」などの観光資源に恵まれている国。  
①メキシコ      ②ペルー      ③コスタリカ      ④ベネズエラ
- 4 1999年ポルトガルから中国に返還されたここには、航海の安全を守る女神を祀る地名の由来ともなった媽閣廟、セントポール天主堂跡、モンテの砦などの歴史的建造物が遺されている。  
①マカオ      ②アモイ      ③ホンコン      ④スワトウ
- 5 砂漠に横たわる世界最大級の砂岩の一枚岩で、太陽の移動によりさまざまな色に映えるエアーズロックは、この国のほぼ中央に位置するが、その観光拠点となる町の名称は？  
①アリスプリング      ②ケアンズ      ③ブリスベン      ④パース
- 6 アフリカ大陸の最高峰、標高5895mの山。南緯3度、ほぼ赤道直下の熱帯でありながら山頂付近は雪と氷河が広がっており、スワヒリ語で「純白に輝く山」という意味をもつとか。また、かつて麓に暮らしていたマサイ族の先住民たちからは「神の山」とも呼ばれている。この山の名称は？
- 7 「東洋のベニス」とも呼ばれるこの都市は、古来より江南の中心地で、市内・郊外には拙政園、獅子林、滄浪亭、留園など世界文化遺産に登録されている名園が多く遺されている。この都市の名称は？

- 8 ドイツ国内の南部にある黒い森に端を発し、東欧各国を含む10ヶ国を通過して黒海に注ぐ川で、ヨーロッパではボルガ川に次ぐ長さ（約2900km）を誇っている。なかでもオーストリア、ブルガリア、ハンガリー、ルーマニア4ヶ国の流域には中世の面影を残す美しい風景が広がっている。19世紀の後半、普墺戦争で大敗したウィーン市民を慰めるために、ヨハン・シュトラウス2世が作曲し、この川の名前を付けた曲はワルツの代名詞的な曲として広く親しまれている。この川の名称は？
- 9 およそ400年間都として栄えたこの地は、17世紀には日本人町も形成され、山田長政が活躍した地。王室専用でこの地では最大規模の寺院であるワットプラシアンペットをはじめ多くの寺院や仏塔などがライトアップされ、それを見学するツアーも催行されている。この都市の名称は？
- 10 トルコの中央部、アナトリア高原の中央に位置し、キノコや煙突のような不思議な形の岩塔が立ち並ぶ奇岩地帯。自然遺産としての神秘的な景観はもちろん、キリスト教徒が作った洞窟内の壁や天井に残るフレスコ画、地下都市がいくつも残されており、文化的にも価値の高い複合遺産としても有名です。この場所の名称は？

別紙資料「業務知識」第4問解答用 世界地図

\* この世界地図は「業務知識」第4問の解答にのみご使用下さい





## 出題の趣旨

○観光地、観光スポットを中心とした添乗業務に必要と思われる知識（観光地、観光スポット等の名称、特色、所在地など）が身に付いているか。

## 解 答

	1	2	3	4	5
記号	②	②	②	①	①
地図番号	エ	イ	ケ	チ	ツ
	6	7	8	9	10
名称	キマンゾギョ	蘇州	ドナウ川	アユタヤ	カッパドキア
地図番号	ネ	タ	フ	ト	ヒ

## 解 説

○観光名所等についての四択及び記述式の問題です。この問題は解答（四択、記述）が正解かどうか地図上の位置選択も正解であってはじめて得点になります。すなわち、どちらか一方のみの正解では得点になりません。また、名称の記述も正確かを併せて問うことにしました。

1 ②の「国会議事堂」が正解です。

1790年に会議と国事を取り扱う場所としてアメリカ議会により創られた「特別区」ワシントンD.C.は、どの州にも属さない独立した地域で、国会議事堂や最高裁判所をはじめ、アメリカ連邦の三権のトップの機関はすべてここにあります。西のリンカーン記念館から東の議事堂まで、緑豊かで開放的なエリアが続いており、そこはモールと呼ばれ真ん中にあるのがワシントン・モニュメント（記念塔）（尖った白い大理石でできた方尖塔で上部まで上れ、展望台になっています）です。国会議事堂はモールの東側端の穏やかな丘の上にあります。国会議事堂は大きな中央ドーム、円柱廊玄関、大階段と2棟から成るギリシャ復古様式の美しい白い建物です。建物の南側が米国下院議会室、左側が米国上院議会室です。どちらかの院が会議中の時には、両会館上に旗があがります。廊下と中央玄関ホールには偉大な米国政治家、芸術家、さらに歴史的人物の大理石像が置かれています。

2 ②の「ケベック」が正解です。

「メープル街道の北の拠点」、「シャトー・フロンテナック」がヒントです。北米カナダにありながらも、フランス文化が色濃く残ることから「北米のパリ」と呼ばれるケベックシティ。石畳の美しい街並みが特徴の旧市街にはシンボルの「シャトー・フロンテナック」がそびえ、クラシックな雰囲気をつくりあげています。フランス語を公用語としているため、街のあちこちにフランス文化があふれているのが魅力。北米最古の街の一つであることや北米唯一の城郭都市であることが評価され、1985年には「ケベック旧市街の歴史地区」がユネスコの世界遺産にも認定されました。

## 3 ②のペルーが正解です。

「空中都市マチュピチュ」がヒントです。ペルーは、砂漠や山脈、湖や大河といった豊かな自然の多い南米の国です。

南アメリカ大陸を縦断するアンデス山脈には、中央アンデスと呼ばれるひととき大きな地帯が存在します。平均標高は4000mを超え、山脈の幅は500m近くとなるその広大な地帯に、今でも多くのひとびとが暮らしています。ペルーでは、この中央アンデスを起点として、いくつもの文化が発展してきました。紀元前後から、数世紀頃に起こった**ナスカ文化**は、ミステリアスな「ナスカの地上絵」としても、広く知られています。その後、いくつもの文化が栄えては滅んでいき、15世紀になると、諸文化の集大成ともいえる**インカ帝国**が起りました。マチュピチュ遺跡でも知られるインカ帝国は、広大なアンデス地域を統合していきます。最盛期には、2000万近くともいわれる人口を持つ、大帝国となりました。インカの都クスコは、南アメリカ最大の都市として発展を遂げ、精巧な石積みの宮殿や神殿が多く造られました。16世紀のはじめ頃、大航海時代になると、スペイン人がアンデスの地に到達します。

いわゆるスペイン植民地時代がはじまり、インカ帝国は滅亡します。はじめてインカ帝国を目にしたスペイン人たちは、壮麗な建造物や、国じゅうに整備された道路の美しさに強く感銘を受けたといわれています。インカの都クスコには、その後、カトリックの教会が建てられるようになり、アンデスの神殿跡や石積みとともに今日まで伝わっています。

## 4 ①の「マカオ」が正解です。

「1999年」、「ポルトガルから中国に返還」、「媽閣廟」、「セントポール天主堂跡」がヒントになるでしょう。マカオは中華人民共和国の本土から南に突き出たマカオ半島と沖合の2つの島から成る都市で、1999年まではポルトガルの植民地だった特別行政区。カジノが有名で、「東洋のラスベガス」といわれています。マカオのランドマーク的存在である「セントポール天主堂跡」や敷きつめられたモザイクタイルと周囲のポルトガル風建築が美しい「セナド広場」、マカオ最古の寺院「媽閣廟」など個々の建造物が持つ遺産的価値はもちろんのこと、約400年にわたる東洋と西洋の文明交流による文化遺産の融合も高く評価されています。

## 5 ①の「アリスプリングス」が正解です。

「世界最大級の一枚岩」、「エアーズロック」、「この国のほぼ中央」、「観光拠点となる町」がヒントになるでしょう。

アリスプリングス:オーストラリアのほぼ中央に位置するノーザンテリトリー南部の中心都市。荒涼たる砂漠に唯一の緑を与えるオアシス都市ですが、世界最大級の一枚岩として知られるエアーズロック（現在はウルルと呼ばれていることが多い）への玄関口や、グレート・アウトバックの観光拠点でもあり、長距離列車ザ・ガンの発着場所としても知られています。主要な場所自体はおおよそ300m四方ほどと大変せまい範囲内にあるので、歩いて見てまわることができます。エアーズロックには、登ることができたが、2019年10月26日から登山禁止となっている。ウルル・カタ・ジュタ国立公園委員会は2017年、全会一致で登山禁止を決定した。

## 6 「キリマンジャロ」が正解です。

「アフリカ大陸の最高峰」、「ほぼ赤道直下」、「純白に輝く山」、「神の山」がヒントになるでしょう。

キリマンジャロは、赤道から南に約 340km の南緯 3 度、アフリカ大地溝帯の東リフト・バレーに位置する。東西約 50km、南北 30km の山体を持つ大型の成層火山である。西から東へ並ぶ、シラ峰、キボ峰、マウエンジ峰の 3 つの主な成層火山から成り、山体中央にあるキボ峰が最高峰である。キボ峰の山頂は、直径 2.5km のカルデラと、その内側の直径 900m 火口と、中心の直径 200m の Ash pit と呼ばれる小火口で構成されている。最高地点はこのキボ峰の直径 900m 火口の南縁にあり、スワヒリ語で「自由」を意味するウフルと呼ばれている。これは 1961 年のタンザニア独立を記念して命名されたものである。キリマンジャロの「キリマ」はスワヒリ語で「山」、「ンジャロ」はチャガ語で「白さ」であり、全体として「白く輝く山」を意味するというのが通説だが、実は正確な語源ははっきりしていない。3 つの峰の名前もチャガ語に由来するといわれているが、こちらも語源についても諸説挙げられている。マサイ人はこの山をンガジェン・ガンガイエ・ンガイ、(神の家) と呼ぶ。

## 7 「蘇州」が正解です。

「東洋のベニス」、「江南の中心地」、「拙政園、獅子林、滄浪亭、留園」がヒントです。長江デルタの中央に位置する古都。水路が縦横に走り、石造りの太鼓橋が数多く架かるところから「東洋のベニス」と讃えられる水の都。

## 8 「ドナウ川」(ドイツ) が正解です。

「黒い森に端を發し」、「黒海に注ぐ」、「ヨハン・シュトラウス 2 世」がヒントになるでしょう。\*ヨハン・シュトラウス 2 世作曲のワルツ「美しき青きドナウ」、ワルツを数多く作曲し、「ウィーンのワルツ王」と称賛されるシュトラウス 2 世のワルツ作品の中でも特に人気・知名度が高い。作者自身の評価はさほど高くはなかったようですが、1867 年のパリ万博などで再評価され、「オーストリア第二の国歌」、「シュトラウスの最高傑作」と讃えられました。ヨーロッパを東西に流れる大河・ドナウ川の流れが優雅なワルツに乗せて描かれ、冒頭では、ドナウ川の源流「ドナウの泉」やシュヴァルツ・ヴァルト(黒い森)が描写されています。

## 9 「アユタヤ」が正解です。

「400 年間都」、「日本人町」、「山田長政」、「ワットプラシサンペット」がヒントになるでしょう。

\*山田長政: シャム(今のタイ)の日本人町を中心に活躍した駿河の人。沼津の領主の駕籠舁(かごかき)をしていましたが、慶長 17 年(1612 年)頃シャムに渡りました。当時アユタヤには 1000 人以上の日本人が居住し、日本人町を形成していましたが、彼は港務長から町の長となり、その後、国王ソンタムからは最高の官位オヤ・セナピモクを授けられるほどの信任を得るようになりました。元和 7 年(1621 年)、シャム国王が日本に使節を派遣し、通交を求めた際には、幕府の重臣に手紙・贈物をこつづけて、両国の親善に尽力しています。

10 「カッパドキア」が正解です。

「トルコの中央部」、「キノコや煙突のような」、「フレスコ画、地下都市」がヒントになるでしょう。トルコのアナトリア高原の中央部に広がるこのカッパドキアは、キノコや煙突のような不思議な形の岩が林立する大奇岩地帯。自然遺産としての神秘的な景観はもちろん、キリスト教徒が造ったとされる洞窟教会内の壁や天井に残るフレスコ画、いくつも残されている地下都市跡など文化的にも価値の高い世界複合遺産としても広く知られています。

## 第5問

次の1～2の各設問に対する答をそれぞれの指示に基づいて解答欄に記入しなさい。

1 次の①～⑦はそれぞれある都道府県の特徴（観光地・名産品等）を記したものです。それぞれの特色を持つ都道府県名を漢字で書きなさい。（かな書きは減点の対象とします）

- ① ア. インディアン水車  
イ. 世界自然遺産  
ウ. 日本最初の西洋式城郭  
エ. 三平汁、イカソーメン
  
- ② ア. 日本三名瀑の一つ  
イ. 三猿・眠り猫  
ウ. 江戸時代の街並み再現  
エ. 世界文化遺産
  
- ③ ア. 「小江戸」と言われる蔵造りが残る商家町  
イ. 夏の猛暑は日本一、二  
ウ. 2004年に鉄道博物館が開館  
エ. 盆栽村
  
- ④ ア. リアス式海域  
イ. 日本三大松原の一つ  
ウ. 柱状節理の断崖  
エ. 曹洞宗の大本山
  
- ⑤ ア. 日本三景の一つ  
イ. 世界文化遺産  
エ. 林芙美子、志賀直哉  
オ. 牡蠣、もみじ饅頭
  
- ⑥ ア. 有明海の干拓  
イ. 吉野ヶ里遺跡  
ウ. 日本三大松原  
エ. 有田焼、伊万里焼
  
- ⑦ ア. 活火山とシラス台地  
イ. 天然砂蒸し温泉

- ウ. 鉄砲伝来
- エ. ロケット打ち上げ施設

2 次の①～⑧に記載されている観光スポット等はいずれもある都市の市内観光時に訪れることの多い場所です。その都市名を記入しなさい（2級は「その都市名をそれぞれア～エの中から選んで解答欄に記入しなさい」と出題しております）。

- ① マーライオン、セントーサ島、ジュロンバードパーク、オーチャード通り、  
ア. クアラルンプール イ. ジョホールバル ウ. コタキナバル エ. シンガポール
- ② セントラルパーク、タイムズスクエア、メトロポリタン美術館、エンパイヤステートビル  
ア. ワシントン イ. ボストン ウ. フィラデルフィア エ. ニューヨーク
- ③ マリエン広場、ホフブロイハウス、オクトーバフェスタ、新市庁舎  
ア. フランクフルト イ. ローテンブルグ ウ. ミュンヘン エ. ベルリン
- ④ オペラハウス、ミセスマッコリーズチェア、ボンダイビーチ、  
ア. キャンベラ イ. メルボルン ウ. クライストチャーチ エ. シドニー
- ⑤ サグラダ・ファミリア、グエル公園、カサ・バトリョ、カタルーニャ音楽堂、  
ア. マドリード イ. グラバダ ウ. セビリア エ. バルセロナ
- ⑥ 大雁塔、兵馬俑坑博物館、秦始皇帝陵、乾陵、半坡遺跡  
ア. 北京 イ. 南京 ウ. 西安 エ. 上海
- ⑦ ブルーモスク、アヤソフィア、トプカプ宮殿、グランドバザール  
ア. イスタンブール イ. イズミール ウ. トロイ エ. アンカラ
- ⑧ 王宮、マーチャーシュ教会、漁夫の砦、聖イシュトヴァーン大聖堂、  
ア. ソフィア イ. ザグレブ ウ. ブダペスト エ. プラハ

### 出題の趣旨

- 日本の県の特徴（観光地、建造物等）について社会人としての常識は身に付いているか。
- 海外の主要な美術館、博物館の中で訪れる機会も多いと思われるものについての知識を身に付けているか。

## 解 答

1	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	北海道	栃木	埼玉	福井	広島	佐賀	鹿児島
2	①		②		③		④
	シンガポール (エ)		ニューヨーク (エ)		ミュンヘン (ウ)		シドニー (エ)
	⑤		⑥		⑦		⑧
	バルセロナ (エ)		西安 (ウ)		イスタンブール (ア)		ブダペスト (ウ)

(注) 2の( )内のカタカナ文字は2級の解答です。

## 解 説

## 1 国内主要観光地の特徴について

- 記載された4つの特色を持つ都道府県名を漢字で解答する問題です。「漢字で」と指定していますので、仮名書き・誤字は減点の対象とします。
- 県名が求められているにもかかわらず、県を省略した解答がこの問題でも散見されました。前にも述べた通り、解答に際しては、慌てずに設問文をよく読み、勝手に省略して答えを書かないことが大切です。
- 出題した観光地、観光施設、世界遺産、名産品はいずれも募集パンフレット等によく目にするものばかりを選んでみました。皆さんも添乗で訪れたり、目にしたり、食したりしたことも少なくないと思います。
- それぞれの特色について何を意味しているのか、一部補足説明しておきます。記載外のものについては各自で確認しておいてください。

## ① 北海道

- ア インディアン水車
- イ 世界自然遺産:知床
- ウ 日本最初の西洋式城郭:五稜郭(函館市)
- エ 三平汁、イカソーメン

## ② 栃木

- ア 日本三大名瀑の一つ:華厳の滝(他は、袋田の滝:茨城県、那智の滝:和歌山県)。
- イ 三猿・眠り猫:日光東照宮の神厩舎と奥宮への入り口にあります。
- ウ 江戸時代の街並み再現:日光江戸村
- エ 世界文化遺産:日光の社寺(東照宮、二荒山神社、輪王寺)。1999年登録。

## ③ 埼玉

- ア 「小江戸」といわれる蔵造りが残る商家町:川越市(鐘楼・時の鐘)
- イ 夏の猛暑の日本一、二:熊谷市、岐阜県多治見市。2013年高知県四万十市が日本一に。

- ウ 2004年に鉄道博物館が開館：さいたま市にある体験型博物館
- エ 盆栽村：さいたま市にある盆栽業者が集団移住して形成された地区

## ④ 福井

- ア リアス式海岸：若狭湾（三方五湖）
- イ 日本三大松原の一つ：気比の松原（他は、三保の松原（静岡）、虹の松原（佐賀））
- ウ 柱状節理の断崖：東尋坊
- エ 曹洞宗の大本山：永平寺

## ⑤ 広島

- ア 日本三景の一つ：宮島
- イ 世界文化遺産
- ウ 林芙美子、志賀直哉
- エ 牡蠣、もみじ饅頭

## ⑥ 佐賀

- ア 有明海の干拓
- イ 吉野ヶ里遺跡
- ウ 日本三大松原
- エ 有田焼、伊万里焼

## ⑦ 鹿児島

- ア 活火山とシラス台地
- イ 天然砂蒸し温泉
- ウ 鉄砲伝来
- エ ロケット打ち上げ施設

## 2 海外主要都市（観光地）のスポットについて

## ① シンガポール

「ガーデン・シティ」とも呼ばれる美しく整備された国土と、海運上極めて重要なマラッカ海峡のそばにある上、東南アジア各地を結ぶチャンギ空港もハブ空港として非常に重要な役割を果たしているため、観光面では域内の他国に比べてアドバンテージがある。2012年にマスターカードが公表した統計によると、ロンドン、パリ、バンコクに次いで、世界で4番目に外国人旅行者が多く訪れる都市である。ラッフルズ・ホテルやグッドウッド・パーク・ホテル、ザ・フラトン・ホテル・シンガポール、マリーナ・ベイ・サンズ等の世界的に有名なホテルも集積している。

政府と民間の協力のもと、人工的な観光資源開発を進めており、一環として、セントーサ島にテーマパーク「ユニバーサル・スタジオ・シンガポール」や、「リゾート・ワールド・セントーサ」が賑わいを見せている。「リゾート・ワールド・セントーサ」の投資額は52億シンガ

ポールドルに上るとされる。世界初の夜間型動物園のナイトサファリやシンガポール動物園、植物園ガーデنز・バイ・ザ・ベイなどのテーマパークは、広く自由な空間で楽しめるだけでなく環境保全や資源再利用を訴える場になっている。

2010年2月1日には、「リゾート・ワールド・セントーサ」のショッピングモールが開業し、2月14日にシンガポール初となるカジノが、3月18日には「ユニバーサル・スタジオ・シンガポール」が同施設内にオープンした。他にも、世界最大となる水族館 Marine Life Park が2010年には完成し、2011年には美術館、ウォーター・パーク等が完成した。

マリーナ・エリアでは、世界最大の観覧車「シンガポール・フライヤー」が2008年3月に完成し、巨大カジノリゾート施設「マリーナベイ・サンズ」が2010年4月に開業した。2008年9月には市街中心部の公道を利用して F1 シンガポールグランプリが開催された。これは F1 初の夜間開催のレースでもある。

## ② ニューヨーク

ニューヨークには、毎年4700万人の外国人・アメリカ人が訪れ、観光の重要性は高い。有名な観光名所としては、エンパイア・ステート・ビルディング、ウォールドルフ＝アストリア、エリス島、ブロードウェイ劇場、メトロポリタン美術館をはじめとする博物館・美術館などがあり、そのほかにもセントラル・パーク、ワシントン・スクエア・パーク、ロックフェラー・センター、タイムズスクエア、リトル・イタリー、チャイナタウン、ブルックリン橋、ブロンクス動物園、コニーアイランド、フラッシング・メドウズ・コロナ・パーク、ニューヨーク植物園、サークルラインの船でマンハッタン島一周、また5番街やマディソン・アベニューでのリッチな買い物、さらにグリニッジ・ヴィレッジでのハロウィーン・パレード、メイシーズ・サンクスギビング・デイ・パレード、セントパトリックス・デー・パレード、冬季のセントラル・パークでのアイススケートなどの季節のイベント、トライベッカ映画祭、セントラル・パーク・サマーステージでの無料公演といったイベントなど、観光客を引きつけるものは数多い。自由の女神像は、有名な観光スポットであると同時に、アメリカ合衆国で最も知られた像の一つである。ジャクソン・ハイツ（クイーンズ区）、フラッシング（クイーンズ区）、ブライトン・ビーチなど、民族の集住地区には、東海岸の広い範囲から1世・2世の移民が買い物に訪れる。

2012年9月27日、マイケル・ブルームバーグ市長によりスタテン・アイランド北岸に、自由の女神像、ニューヨーク港、ロウアー・マンハッタンの地平線を一望できる世界一高い観覧車ニューヨーク・ホイールの建設が完成した。

2010年、ニューヨーク市には4900万人の観光客が訪れ、2011年には5000万人を記録した

## ③ ミュンヘン

市の中心部にはマリエン広場がある。この広場は広いオープンスクエアで、名称は中心部にあるマリアと聖三位一体のコラム（英語版）（石柱）である、マリエンゾイレ（Mariensäule）に因んで名付けられた。ミュンヘン旧市庁舎（英語版）とミュンヘン新市庁舎（英語版）はマリエン広場の周りにあり、その中にはラートハウス・グロッケンシュピール（英語版）も含まれる。壊された中世の城壁の城門が今日でも3つ残され、東側にはイーザル門（英語版）が、

南側にはゼンドリンガー門（英語版）、中央駅方にはカールス門（英語版）があり、カールス広場（英語版）が控え、司法裁判所（Justizpalast）と噴水がある。

ホフブロイハウスはミュンヘン中心部にある世界中でもっとも有名なビアホールである。オクトーバーフェストでは2番目に大きなテントを運営し、ホフブロイハウスはミュンヘンでは最も有名な観光地の一つである。2週間にわたって開催されるビールの祭典オクトーバーフェストには100万を超える人々がビールのテント（“Bierzelte”）と催し物の会場を訪れる。オクトーバーフェストが最初に催されたのは1810年10月12日にルートヴィヒ1世とテレゼ・フォン・ザクセン＝ヒルトブルクハウゼンの結婚に敬意を表し開催された。祝典は競馬で閉幕し、翌年以降は現在でも知られるオクトーバーフェストとして発展した。名称がオクトーバーフェストにかかわらず9月に開催される。毎年、祭典が終わるのは10月の最初の日曜日で、10月3日のドイツ再統一の日が月曜日か火曜日の場合はオクトーバーフェストはそのまま続けられる。

#### ④ シドニー

シドニーで最も有名な歴史的建築物は、ともに世界的知名度を誇るハーバー・ブリッジ及びシドニー・オペラハウスである。その他、南半球で2番目に高いシドニータワー、シティ中心部にあるクイーン・ヴィクトリア・ビルディング（略称QVB）などが有名。ダーリングハーバーも人気の観光地である。中心部から南に8kmはなれたボンダイビーチはシドニーで最も有名なビーチであり、特にサーフィンの聖地として知られる。

#### ⑤ バルセロナ

この町には建築家アントニ・ガウディの残した建築物が多い。彼はバルセロナで暮らし、仕事をし、グエル邸、グエル公園や、巨大で今なお未完成のサグラダ・ファミリア教会のような有名な作品をいくつか残した。それらの作品の多くはアントニ・ガウディの作品群としてユネスコの世界遺産に登録されている。

サグラダ・ファミリア教会はスペイン随一の人気を誇るアントニオ・ガウディの未完の建築作品。2005年にはユネスコの世界遺産にも登録されたが、部分的な世界遺産は異例の出来事と話題に。ガウディの死後、弟子たちによって作られた資料もスペイン内戦で焼失するなど、完成まで300年以上はかかるといわれていました。ですが、最近のIT技術の進歩と観光客増加によって得た資金で（贖罪教会としてすべて寄付で賄われる）2026年の完成が見込まれています。

カサ・バトリョはアントニオ・ガウディ作品群の一つとして世界遺産に2005年に登録された建物。屋根の一部が盛り上がり、ドラゴンの背に見えることから、カタルーニャの守護聖人サン・ジョルディのドラゴン退治の物語を模したものと説もあります。別名「骨の家」、「あくびの家」とも呼ばれていますが、一般公開されたのは2002年、ガウディ生誕150年の節目の年でした。内部は美しいステンドグラスの大きな窓から光が差し込み、波打つ室内では海原に抱かれたような感動を味わえます。

グエル公園はガウディのよき理解者でもあり後援者でもあったグエル伯爵が、ガウディとともにブルジョワ階級向けの庭園住宅として建設したものです。しかし、当時から先を行き過ぎ

た2人の価値観と構想は受け入れられず、購入は60軒中2軒のみ（グエル伯爵とトリアス弁護士）、グエル伯爵没後は市に寄与され公園に。波打つ曲線、陶器やタイルの破片をモザイクのように覆った手法、自然と建築物が調和した風景などガウディ建築の骨頂ともいえる世界遺産公園で2人の描いた夢に思いを馳せてみては？

バルセロナにあるコンサートホール。カタルーニャ・モデルニスモ様式で設計され、休憩室のバルコニーに立つ柱にはバロック、モデルニスモ、ムデハル等、それぞれ違った模様と様式を取り入れたデザインがモザイクで描かれています。音楽堂最大の見どころは、建築家モンタネールが作り上げた豪華な装飾と日の光を浴びて美しく輝くステンドグラス。世界遺産に登録されたモデルニスモの傑作をご鑑賞ください。

## ⑥ 西安

中国の西安と言えば、孫悟空でおなじみの「西遊記」で知られているところです。西安は古代中国の都で、昔は「長安」という名前と呼ばれていました。長安は1100年以上も中国の都で、現在では世界各国から観光客が訪れます。

西安はまた、シルクロードの東側の出発地点で、イスラム教との文化の十字路でした。長い歴史と多様な文化を持った西安には、偉大でユニークな文化史跡がたくさん残っています。

秦始皇兵馬俑博物館は、世界遺産に指定された、西安を代表する史跡の一つです。この史跡発見のエピソードはご存じの方もいるのではないのでしょうか。

1974年、西安に住む農家の楊志発が、水を探して地面を掘ったときに、地下の空洞の中にたくさんの陶製の人形が並んでいるのを見つけました。発掘では、兵馬俑と呼ばれる陶製の將軍・兵士・軍馬などの像が約8000体、青銅器が4万点見つかりました。兵馬俑はなんと2000年も前に作られたもの！ しかも像の顔の表情は一つ一つ違ってきます。

また、色のついた陶製の像も見つかっていて、最初はどの像もきれいに色がついていたことが分かっています。現在は西安の観光スポットとして整備され、観光客は博物館の窓際に沿って作られた通路から全体を見ることもできます。

大雁塔は、慈恩寺の境内に建てられ、高さが64.1mあり、7階のレンガ造りになっています。この塔は、慈恩寺の高僧でインドに巡礼に行っていた玄奘三蔵が、645年にインドから持ち帰った仏教の経典を奉納する場所として建てられました。

玄奘三蔵は、「西遊記」の三蔵法師のことで、かなりの秀才だったそう。翻訳も得意だったので、当時の皇帝2代目太宗の命令で、インド語で書かれた経典を中国語に訳しました。翻訳は20年もかかり、できあがったのは玄奘三蔵が亡くなる少し前でした。

西安には昔の皇帝の墓がいくつかありますが、「乾陵」と呼ばれるこちらの陵墓は、唐の高宗と中国の唯一女性の皇帝・則天武后が葬られている合同陵墓です。

昔、広い敷地の周りには城壁が造られていましたが、今はその面影はありません。敷地内には約500m続く参道があり、その両側には、武官、文官、動物などを形どった石像が120本ほど並んでいます。

乾陵には、2人の皇帝の墓の他、皇太子やその家族の墓もありますが、ほとんどは発掘が終わり、4300点ほどの遺品が発見されています。乾陵は西安の忙しい市街地とは違い、静かでのどかな時間を過ごすのに最適なスポットとなっています。

## ⑦ イスタンブール

トプカプ宮殿は、世界遺産にもなっている「イスタンブール歴史地域」に含まれる観光地です。中世イスラーム世界の覇者、オスマン帝国の時代に使われていた宮殿で、当時の栄光を感じることができます。

宝物館では巨大なダイヤモンドや貴重な短剣を見ることができますし、ハレムという女性だけが生活していた場所は一見の価値ありです。

アヤソフィアはイスラム教とキリスト教が融合したとても神秘的な場所で、イスタンブールで最も人気のある観光スポットだといえるでしょう。

キリスト教会としてもイスラムのモスクとしても使われていた経緯からか、なんとも異様な雰囲気を感じることができます。

現在は博物館として中に入ることができますが、モザイク画などの見ごたえは十分です。

ブルーモスクの正式名称は建設者のスルタンの名前に由来して、「スルタン・アフメットモスク」といいます。

当時はその名前の通り、こんなに青くする！？というくらい、柱から壁、天井に至るまで真っ青に装飾されていたそうです。

内装がとても美しく、天井の青いタイル装飾の繊細さや、ステンドグラスからたくさんの光が降り注いだ荘厳な雰囲気に圧倒されてしまいます。

グランドバザールはお土産探しにも最適なスポットです。絨毯、アクセサリ、小物、雑貨、はては郵便局や床屋等、いろいろなお店がぎゅうぎゅうに立ち並んでいます。

雰囲気だけでも楽しいですが、いったいこれは何なの？ もう少し安くない？ などとお店の人と話してみるのも旅の楽しみです。

グランドバザールでは値下げ交渉なしに買い物をするとむしろ割高になってしまう可能性が高いので、ここは頑張りどころです。

## ⑧ ブダペスト

ブダペスト観光の目玉(!) 国立美術館、国立図書館、歴史博物館、軍事博物館等がある「ブダの王宮」は、バロック様式の美しい建物です。外観の美しさはもちろんのこと、内部にも興味深い施設がたくさん併設されているので、ぜひ足を運んでみたい場所です。

当初はゴシック様式で建設されましたが、その後のオスマン帝国の支配でモスクに改装され、さらにバロック様式に改装するなど、複雑な歴史を経てきたマーチャーシュ教会。700年にわたって変遷を繰り返した教会内部のステンドグラスは一見の価値ありです！

「漁夫の砦」は、ハンガリー建国1000周年を記念して、マーチャーシュ教会を手掛けたフリジェシュ・シュレクのデザインにより建設された建物。とんがり帽子のような形の塔は遊牧民だったマジャール人のテントを、7つの塔はマジャールの7部族を表しています。

砦の中にはレストラン、カフェもあり、休憩スポットも充実しています。カフェからはドナウ川とペスト地区が一望できるので、ぜひ足を運んでみてください。

「聖イシュトヴァーン大聖堂」は、国会議事堂と並んで、高さ96mとブダペストでもっとも高い建築物。50年もの歳月をかけて建設された建物内では、“聖なる右手”と呼ばれる初代ハン

ガリー王・イシュトバーンの右手が安置されるなど、王の聖遺物を見学することができます。  
364 段の階段からは大聖堂のドームに上ることができ、そこからはブダペストを 360 度見渡すことができます。

## 第6問

次の1～5については最も適したものをそれぞれの語群の中から選びその番号を、6～15については適切な語句または数字を解答欄に記入してください。

- 1 アメリカ合衆国の壮大な世界自然遺産である「グランドキャニオン国立公園」は大自然の営々たる働きの結果で、とくに影響の大きかったものは台地の隆起、川の浸食作用、寒暖の差や風雨のもたらす風化作用ですが、この大峡谷を浸食してきた川は次のうちどれですか。

① ユーコン川      ② ハドソン川      ③ ミシシッピー川      ④ コロラド川

- 2 白神山地は日本で最初に登録された世界遺産の一つです。氷河に覆われることがなかった日本においては、かつての樹林がそのまま残り、白神山地では世界最大級といわれる（ ）林が広域にわたってほぼ原生のままの姿で残されています。

次の樹木のうち（ ）の中に当てはまる樹木はどれですか。

① ナラ      ② スギ      ③ ブナ      ④ シラカバ

- 3 日本の冬期に典型的に現れる気圧配置とは次のどれですか。

① 南高北低      ② 東高西低      ③ 北高南低      ④ 西高東低

- 4 七福神とは、恵比寿、大黒天、弁財天、毘沙門天、布袋和尚、福祿寿、寿老人の7人の神のことですが、学問と財福の神様で紅一点といわれているのは次のどれですか。

① 弁財天      ② 大黒天      ③ 恵比寿      ④ 布袋和尚

- 5 次の祝祭日のうち、日にちが〇月〇日と特定されているのはどれですか。

① 敬老の日      ② 成人の日      ③ 文化の日      ④ 体育の日

- 6 北極圏や南極の夏場、夜になっても陽が沈まず薄明かりが続く現象を日本語で何といいますか？

- 7 日本各地に地名として現存するもので、江戸時代に防災目的で造られている幅の広い街路を何と言いますか？

- 8 航空機、船舶、車両などの燃料が採算枠を超えて高騰した場合、高騰分を運賃に上乗せする追加料金の通称を英語で何といいますか？

- 9 カルシウムイオンやマグネシウムイオンを比較的多量に含み、洗濯には不適當とされる水

を何といいますか？

- 10 イタリア・ルネッサンスを代表する万能の天才レオナルド・ダ・ビンチ作で、ルーブル美術館に収蔵されている「謎の微笑」で知られる名画は？
- 11 ドイツの作曲家。音楽家として致命的な耳の病を乗り越えて、第3番（英雄）、第6番（田園）、第9番（合唱つき）など9つの交響曲で有名な楽聖の名は？
- 12 縮尺5万分の1の地図上で5cmは、実際の距離では何kmになりますか？
- 13 高齢者や身体障害者だけでなく、「すべての人が使いやすいようにつくられた商品や環境デザイン」を何といいますか？
- 14 日本百名山の一つで、古くから山岳信仰の対象とされている。円錐形の山容から「津軽富士」とも呼ばれている山の名前は？
- 15 加盟国は条約事務局に渡り鳥の生息地等として重要性の高い湿地を登録し、その保護が義務付けられる国際環境条約の通称名は？

### 出題の趣旨

○業務知識として要求される観光地理等以外の分野においても、社会生活上、話題性のある社会現象、用語についての知識、理解力をもち備えているか。

### 解 答

1	2	3	4	5
④	③	④	①	③
6	7	8	9	10
白夜	広小路	サーチャージ	硬水	モナリザ
11	12	13	14	15
ベートーベン	2.5 km	ユニバーサルデザイン	岩木山	ラムサール条約

## 解説

- 1 ④の「コロラド川」が正解です。

グランドキャニオンはアメリカ合衆国アリゾナ州北部にある峡谷で、コロラド高原がコロラド川の浸食作用によって削りだされた地形です。約 4000 万年前、雨水を集め流れ出るコロラド川による浸食が始まります。峡谷は 500 万年前にほぼその全容を現し、現在見られるような峡谷になったのは、約 200 万年前といわれています。そして今なお、浸食は続いているのです。地球の歴史を秘めている価値と、その雄大な景観から合衆国の初期の国立公園の一つにもなっていると同時に、1979 年には世界遺産にも登録されています。

- 2 ③の「ブナ」が正解です。

白神山地:人為の影響をほとんど受けていない原生的なブナ天然林が世界最大級の規模で分布していることが白神山地の特徴となっています。また、このブナ天然林には多種多様な植物が生育し、高緯度にもかかわらず、ツキノワグマ、ニホンザル、イヌワシ等をはじめとする非常に多くの動物が生息し、白神山地全体が森林博物館的景観を呈しています。特に世界遺産地域は、最も良く原生状態が保たれており、その価値は地球的に見ても極めて重要であると評価されています。ブナ林は、動物の餌となる植物が多く、他の森林に比較して豊富な動物が生息しているほか、水源涵養機能や地表浸食防止機能なども高いのが特徴で、近年日本でも高く評価されるようになってきています。

- 3 ④の「西高東低」が正解です。

西高東低の気圧配置とは、大陸に高気圧、日本の東海上から千島方面に発達した低気圧があることをいい、冬季に典型的に現れる気圧配置のこと。日本の冬は、日本の東海上に発達した低気圧、大陸上に優勢な高気圧があり、このとき、大陸から吹き出す冷たく乾燥した空気は日本海上で水蒸気の補給を受け、日本海側の地域に雨や降雪をもたらす。逆に、太平洋側には乾燥した冷たい風が吹くが晴天という冬季の典型的な天気分布となります。

- 4 ①の弁才天が正解です。

恵比寿:伊邪那岐命・伊邪那美命の間に生まれた子供「蛭子(ヒルコ)」、もしくは大国主神の息子である「事代主神(コトシロヌシノカミ)」などを祀ったもので、古くは「大漁追福」の漁業の神である。時代とともに福の神として「商売繁盛」や「五穀豊穰」をもたらす神となった。唯一日本由来の神である。

大黒天:インドのヒンドゥー教のシヴァ神の化身マハーカーラ神。日本古来の大国主神と習合。大黒柱と表されるように食物・財福を司る神となった。また親子関係から恵比寿と並んで描かれることが多い。

毘沙門天:元はインドのヒンドゥー教のクベーラ神。福德増進の神であったが、仏教に取り入れられてから、戦いの神としてしだいに民衆に信仰される。日本では毘沙門天(びしゃもんてん)と呼ばれる。

弁才天(弁財天):七福神の中の紅一点で元はインドのヒンドゥー教の女神であるサラスヴァティー神。仏教に取り入れられ、音楽・弁才・財福・知恵の徳のある天女となり選ばれた。七

福神の一柱としては「弁財天」と表記されることが多い。

福祿寿：道教の宋の道士天南星、又は、道教の神で南極星の化身の南極老人。寿老人と同一神とされることもある。長寿と福祿をもたらす。

寿老人：道教の神で南極星の化身の南極老人。日本の七福神の一人としては白鬚明神とされることもある。

布袋：唐の末期の明州（現在の中国・浙江省寧波市）に実在したといわれる仏教の禅僧。その太っておおらかな風貌が好まれ、手にした袋から財を出し与えてくれる。弥勒菩薩の化身ともいわれている。

#### 5 ③の文化の日が正解です。

文化の日は、日本の国民の祝日の一つである。日付は11月3日。明治天皇の誕生日にあたり、明治期に天長節、昭和初期に明治節として祝日となっていた日である。なお、国民の祝日は次の通り。

元日：1月1日、成人の日：1月第2月曜日、建国記念の日：2月11日、天皇誕生日：2月23日、春分の日：春分日、昭和の日：4月29日、憲法記念日：5月3日、みどりの日：5月4日、こどもの日：5月5日、海の日：7月第3月曜日、山の日：8月11日、敬老の日：9月第3月曜日、秋分の日：秋分日、スポーツの日：10月第2月曜日、文化の日：11月3日、勤労感謝の日：11月23日

#### 6 白夜が正解です。

白夜（はくや）ともいいます。南極や北極に近い地方で夏に起こる減少で北半球では北欧諸国、ロシア北部、カナダ北部、アメリカ合衆国のアラスカ州等でこの白夜を体験することができます。太陽が地平線下にあるときでも、大気分子やちりのために太陽の光が散乱されて、地表に薄明かりをもたらすことがあります。日の出前や日没後に起こる薄明かりがそれです。太陽が地平線下6度までの間は、照明がなくても普通の活動にそれほど支障はない状態です。6度から18度までは次第に暗くはなりますが、真の暗闇という感じにはなりません。薄明かりの続く時間は緯度が高い（極点に近い）ほど長く、緯度が低いほど短く、夏は長く冬は短くなります。薄明かりが長くなる夏の期間の高緯度地方では日没後の薄明かりの終了と日の出前の薄明かりの開始との間が短いか或いはほとんどなくなるため、闇夜がほぼなくなって、白夜になります。従って、白夜は地平線下18度以下にまで太陽が達しない地域に起こる自然現象といえます。もう少し詳しく言えば、地球の公転面の垂線に対して地軸が約23.4度傾いているため、夏に一日中太陽の方を向くことになる地域があります。そういった地域の夏は、夜になっても太陽がほとんど沈むことはありません。白夜が起きるのはおおむね緯度が66.6度（90度－23.4度）以上の地方であり、北緯66.6度以北の地方を北極圏、南緯66.6度以南の地方を南極圏と呼んでいます。ただしそれより低緯度の60度34分以上の地域でも太陽は完全に沈むものの、真っ暗にならない薄明かりのまま朝になることがあるので、これも白夜といわれています。NHK放送文化研究所によれば、本来の読みは「はくや」でしたが、昭和45年（1970年）に歌手・加藤登紀子がリリースした「知床旅情」（作詞・作曲 森繁久彌）のヒットが「びやくや」の読みを広めるきっかけになったとみる向きが多いらしく、現在では

NHKでも「びやくや」を標準読みとしているようです。なお、知床半島は北緯44度に位置しており、白夜になることはありません。近年では白夜になるのは北極圏では5月末から8月末まで約3カ月間、南極圏では11月末から2月末まで約3カ月間、深夜になっても太陽が沈むことはないといわれています。

7 広小路が正解です。

元は江戸幕府が明暦3年(1657年)の明暦の大火をきっかけに推進した火除地(ひよけち)の一種として上野や両国などに設置され、続いて3年後の万治3年(1660年)に大火にあった名古屋にも同様の通りが設置され、火災の類焼を食い止める役割を果たしました。また、広小路に沿って火除土手が設けられましたが、今日では失われてしまった場所も多い。後に各地に広まって同様の趣旨を持った通りを「広小路」と称するようになりました。江戸時代から昭和戦前までに名付けられた街路のため、太平洋戦争後の復興で広小路よりさらに広い街路を持つ都市も少なくありません。

秋田市の広小路、東京の上野広小路、名古屋市の広小路通り、京都市の広小路通りのように全国各地には、「広小路」の名を持つ通りは多数あります。

8 サーチャージが正解です。

サーチャージとは、燃料とする石油(ケロシン、軽油、重油など)の価格に追随する、運賃とは別建てで徴収される料金のこと。名称としては、燃油特別付加運賃、燃油価格変動調整金、燃料加算金、燃料課徴金、燃料サーチャージ、フューエルサーチャージ(英語: Fuel Surcharge)などとも呼ばれる。

基本的に燃油サーチャージの値段は原油の価格によって変動します。一定の金額まで燃油代金下がれば乗客負担はなくなりますが、燃油価格が高騰すればそれだけ乗客負担の金額も上昇。車のガソリンと同じようにイメージすると分かりやすいでしょう。

また、燃油サーチャージの料金は出発日ではなく発券日ベースで計算されます。そのためまったく同じ便を予約していても発券日が違えば燃油サーチャージの料金が変わってくるケースも。燃油サーチャージの改定については航空会社から随時発表されるので、チケットを予約する際には参考にするのもよいかもしれません。

9 硬水が正解です。

日本の水は<軟水>寄りといわれています。イタリア、フランス、ドイツなどは<硬水>が多いといわれています。

<硬水>とは、マグネシウムやカルシウムなどのミネラルを多く含む水のことです。では日本の<軟水>とヨーロッパの<硬水>、どちらが洗濯には適しているのかというと、洗濯に向いている水は日本の<軟水>です。

実は<硬水>の中に含まれるミネラル分は洗剤等と結合して、「金属石鹸」と呼ばれる石鹸かすに変化してしまうからです。この「金属石鹸」は洗濯の洗浄力を低下させてしまうのはもとより、洗濯機や衣類に新たな汚れとして付着してしまいます。この汚れが蓄積されると衣類が黒ずんできて、仕上がりもゴワゴワになったりするようです。

そのため、硬水地域では、軟水地域よりも洗剤を大量に使ったり、洗濯するために温水を使って「水を軟水化」させたり、軟水器という機械を使ってミネラルを除去したりと洗濯するために工夫が必要となります。

10 「モナリザ」が正解です。

イタリアの美術家レオナルド・ダ・ビンチが描いた油彩画。上半身のみが描かれた女性の肖像画で、「世界で最も知られ、最も見られた、最も書かれた、最も唄われた、最もパロディ作品が作られた美術作品」といわれています。モナリザに描かれている女性が浮かべている謎めいた微笑は現在に至るまで幾度となく多くの議論の的となっています。

現在、モナリザはフランス・パリのルーブル美術館で防弾ガラスのケースに収められ公開されています。なお、モナリザは、モデルの女性の名を取って「ラ・ジョコンダ」とも呼ばれているようです。

11 「ベートーベン」が正解です。

ドイツの作曲家。バッハと並んで音楽史上極めて重要な作曲家であり、日本では「楽聖」とも呼ばれています。聴覚を喪失しながらも音楽家として最高の成果を挙げたことから、ロマン・ロランはじめ彼を英雄視・神格化する人々が多く生まれています。交響曲、協奏曲、ピアノソナタ、弦楽四重奏など数多くの傑作を残しています。

代表作：交響曲第3番「英雄」、第5番「運命」、第6番「田園」、第9番（合唱つき）、ピアノソナタ「熱情」、「月光ソナタ」、「悲愴」。皆さんがよく知っている「エリーゼのために」も彼の作品です。

12 「2.5km」が正解です。

解説の必要はないでしょう。計算間違い。特に（求められている単位）は、キロメートルということにさえ気をつければなんということはない問題だと思います。

13 「ユニバーサルデザイン」が正解です。

ユニバーサルデザインとは、ユニバーサル＝普遍的な、全体の、という言葉が示しているように、「すべての人のためのデザイン」を意味し、年齢や障がいの有無などにかかわらず、最初からできるだけ多くの人々が利用可能であるようにデザインすることをいいます。

ユニバーサルデザインの原則：

1. 誰でも使えて手にいれることができる（公平性）
2. 柔軟に使用できる（自由度）
3. 使い方が簡単に分かる（単純性）
4. 使う人に必要な情報が簡単に伝わる（分かりやすさ）
5. 間違えても重大な結果にならない（安全性）
6. 少ない力で効率的に、楽に使える（省体力）
7. 使うときに適当な広さがある（スペースの確保）

よく取り上げられている例としては次のようなものがあります。

シャンプーの容器のギザギザ、多機能トイレ、使い勝手がいい自動販売機、ノンステップバス、各種カード類の切れ込み等。

1 4 「岩木山」が正解です。

岩木山：鳥海火山脈に属する休火山で、青森県で一番、標高の高い山。津軽平野のどこからでも見ることができ、広く裾野を引いた姿の美しさから津軽富士とも呼ばれています。

1 5 「ラムサール条約」が正解です。

ラムサール条約：1971年にイランのカスピ海沿岸の町ラムサールで採択された条約。正式には「特に水鳥の生息地として国際的に重要な湿地に関する条約」。各締結国は湿地の環境保全のために指定地域を設け、域内に生息する動植物や渡り鳥の保護・生育を促進しなくてはならないというもの。締結地の名を取って「ラムサール条約」と呼ばれています。日本は1980年に条約を批准し、2017年12月31日現在、50カ所が登録されています。

\*代表的なラムサール条約登録地

- ・北海道：釧路湿原、クッチャロ湖、阿寒湖、霧多布湿原、ウトナイ湖
- ・東北地区：伊豆沼・内沼、仏沼
- ・関東地区：谷津干潟、尾瀬、奥日光の湿原、瓢湖
- ・中部・関西地区：琵琶湖、三方五湖、串本沿岸海域
- ・中・四国地区：宍道湖、中海、秋吉台地下水系
- ・九州地区：久住坊ガツル・タダ原湿原、屋久島永田浜
- ・沖縄地区：漫湖（湖ではなく干潟です）、慶良間諸島海域、久米島の溪流・湿地

## 第7問

次の1～5はいずれも最近の新聞・テレビ・ネット等によく出てくる言葉です。この中から1つを選び、その言葉の内容について100字程度で解答欄に記述しなさい。

- 1 ブレグジット (BREXIT)
- 2 貿易戦争
- 3 VR (バーチャルリアリティ)
- 4 5G
- 5 ダイバーシティ

### 出題の趣旨

○最近様々なところで出てくる言葉を理解しているか。

最近の言葉は英語がそのまま日本語として使われることも多々あり、問7の言葉でも4つが英語そのものかもしれません。しかしながら、新聞にも雑誌にも、またweb上でも使用されているので、知っておく必要があると思っています。

細かく解説することはいたしません。100文字程度で説明するとしたら、このような記述が良いのではというものをサンプル回答として示させていただきます。

### 解 答

#### 1 ブレグジット (BREXIT)

イギリスが欧州連合 (EU) から脱退することを指す。2016年6月にイギリスの欧州連合離脱の是非を問う国民投票が実施され、離脱支持側が僅差で残留派を上回ったため、イギリスの欧州連合離脱が決定した。(97文字)

#### 2 貿易戦争

貿易不均衡を理由に国家間で深刻な経済的対立状態に陥ることを指し、貿易摩擦ともいわれる。現在、アメリカは、中国の貿易黒字を問題視し、対中追加関税措置を取ると、中国も高率関税で応酬するという米中貿易戦争を繰り広げている。(108文字)

#### 3 VR (バーチャルリアリティ)

バーチャルリアリティの略語。計算機によって作り上げられ、視覚・聴覚・運動感覚に訴える人工的な現実世界といった意味を持つ。日本語では、「仮想現実」「人工現実感」などと訳される。(87文字)

4 5G

第5世代移動通信システムのことで、現在の主軸となっている4Gに代わる最新の通信技術。超高速・大容量通信、多数同時接続、超低遅延という特徴をもち、今後の実用化が期待されている。(87文字)

5 ダイバーシティ

多様な人材を積極的に活用しようという考え方のこと。性別や人種の違いに限らず、年齢、性格、学歴、価値観などの多様性を受け入れ、広く人材を活用することで生産性を高めようとするマネジメントについていう。(98文字)