

## ◆ ◆ ◆ 業務知識 3級 ◆ ◆ ◆

配点 第1問：24点、第2問：10点、第3問：15点、第4問：10点、  
第5問：21点、第6問：10点、第7問：10点

## 第1問 (24点)

次の1～2の各設問に対する答えを、それぞれの指示に基づいて解答欄に記入しなさい。

1. 次の記述は、標準旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）第23条（旅程管理）の要点及び、説明を記したものです。（ ）の中に入る最も適当な語句を後記語群の中から選び、その記号を記入しなさい。

募集型企画旅行は、あらかじめ旅行者が行の目的地や日程等を定めており、旅行の内容については旅行者の意思が反映されていないので、旅行業者が行を実施するときは旅行契約の内容どおりの旅行サービスの提供が（ ① ）に行われるようにしなければならない。

旅行業者は、旅行者の（ ② ）、かつ、（ ① ）な旅行の実施を確保することに努力し、旅行者が行中旅行サービスを受けることができないと認められるときは、（ ③ ）に従った旅行サービスの提供を（ ④ ）に受けられるために必要な措置を講じなければならない。

契約内容を変更せざるを得ないときは、旅行業者は（ ⑤ ）サービスの手配を行うが、変更後の旅行サービスが（ ⑥ ）の旅行サービスと同様のものとなるよう努め、契約内容の変更を（ ⑦ ）にとどめるよう努力しなければならない。

ア 最小限	イ 全て	ウ 重要	エ 約款どおり	オ 企画旅行契約	
カ 標準旅行業約款	キ 旅行業法	ク 国土交通省令	ケ 効率的		
コ 有意義	サ 円滑	シ 快適	ス 代替	セ 振り替え	ソ 付加
タ 特別	チ 安全	ツ 確実	テ 当初	ト 旅程どおり	

2. 次の記述のうち、標準旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）及び、特別補償規程に照らし、それぞれ記述内容が正しいものには○、誤っているものには×を記入しなさい。なお、いずれの場合も特にコメントがない場合は、旅行業者、添乗員に過失はないものとします。

- ① 旅行の参加に際し、特別な配慮を必要とする旅行者が行契約の申込時にその旨を申し出たときは、旅行業者はそれに応じなくてはならないが、それともなう費用は旅行者の負担となる。

- ② 航空会社のストライキにより、復路で利用予定の航空便が欠航となり、帰着日が1日延びた場合、旅行業者は宿泊代及び、旅程保証に基づく変更補償金を旅行者に支払わなくてはならない。
- ③ 旅行業者と旅行申込者との間で、法令に反せず、かつ、旅行業者の不利にならない範囲で電話により特約を結んだとき、特約の内容は約款の内容に優先する。
- ④ 自由行動中に「〇〇にてショッピング」というようにお店の固有名詞が契約書面に記載されていた場合、当該店舗は「入場する観光施設」として取り扱うことになっている。
- ⑤ 熊本市内滞在中、強い地震が発生、そのため企画旅行参加中のお客様が負傷し、市内の病院に2日間入院しました。その際、入院費・治療費併せて7万円ほどかかりましたが、この場合、入院費・治療費は特別補償の対象となり7万円全額が当該旅行者に支払われる。
- ⑥ 家族の運転する自家用車で、旅行の開始地となる集合場所へ向かう途中、事故を起こし負傷したため市内の医院で応急手当を受け、診察費・治療費に2万円ほどかかりました。けがは軽傷であったため、そのまま旅行に参加しました。この場合、特別補償の対象となり当該旅行者には特別補償に基づく見舞金が支払われる。
- ⑦ 単なる観光を目的とするのではなく、「視察」なり「研修」などを目的とした企画旅行において、訪問先が入場をとまなう場合、これらの訪問先も「入場する観光地又は観光施設」として取り扱うことになっている。
- ⑧ 東京発着の北九州への企画旅行で、福岡市内観光をした後、韓国の釜山を訪れる旅行は、その中に国内旅行も含まれるが、約款の上では企画旅行全体として「海外旅行」としての取り扱いとなる。
- ⑨ A市でBホテルに2泊する企画旅行に参加中の旅行者が、添乗員に届け出ることなく無断で友人の家に泊まるような場合には、その旅行者の離脱中は企画旅行参加中としては扱わない。
- ⑩ 旅行者があらかじめ明示された資格等の参加条件を満たしていないことが旅行中に判明しても、旅行業者はその旅行者との旅行契約を解除することはできない。

### 出題の趣旨

○添乗業務（旅行業）に携わる者、携わろうとしている者にとって、契約社会化の進展と旅行参加者の権利意識の一層の顕在化に対応するため、標準旅行業約款のうち「旅程管理」及び、日常の業務に大きく影響してくると思われる「旅程保証制度」と「特別補償制度」について正し

い理解をしているか。

## 解 答

1	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦			
	サ	チ	オ	ツ	ス	テ	ア			
2	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
	×	×	×	×	×	×	○	○	○	○

## 解 説

○添乗業務を遂行していく上で理解していなければならないものとして、お客様と旅行業者との間の「約束ごと」、すなわち、標準旅行業約款の基本的知識があります。

○1については、標準旅行業約款のうち旅行業者の債務の一つでもある旅程管理について出題したものです。

募集型企画旅行は旅行業者が作成し、これを広告し、募集したものです。従って、旅行業者が責任をもって、計画通りの旅行を円滑に実施するようにしなければなりません。旅行途中で予期せぬ出来事のため、この旅行計画を変更せざるを得ないことも発生することがあります。その場合、どのように旅行業者が対応するかが、大切なこととなります。これらの旅行業者の対応すべき義務を総称して「旅程管理」といいます。

細かい解説は省略します。各自でそれぞれ該当の条文（第23条）で確認してください。

○2について

消費者の権利意識の高まり等から、旅行条件やサービスの内容に対するお客様の目は大変厳しくなっていることは皆さんも実際に感じているではありませんか。

旅行中にそのようなトラブルが発生した場合には、添乗員である皆さんは旅行会社を代表する者として対応することになります。その場合には、お客様にご満足頂き旅行が円滑に進むよう誠心誠意努力することは当然の義務ですが、トラブルの処理に当たってはお客様との契約事項に関する法的な知識も当然必要になってきます。

○お客様との間にトラブルが起きたりすると、お客様と添乗員（旅行会社）のどちらの主張が認められるかを考えなくてはなりません。トラブルで自分の主張が認められるようにするには、あらかじめ具体的な決まりやルールはどのようになっているのかを知り、決まりやルールに従った言動・行為をすることが必要となります。

○最終的なお客様への対応方や実務的な処理方については旅行会社の指示を仰ぐことになるのですが、当面の対応は皆さん方添乗員が行わなくてはならないと思います。

○この問題では正誤のみを解答すればよいようになっていますが、出題文に述べられている内容が正しいのか、間違っているのかをきちんと理由を含めて理解しておいてほしいと思います。

○今回のこの問題で満点を取った方は1名もいませんでしたが、ほとんどの方が7割以上の点数を取っていました。

○特に不正解が目立ったのは①、④でした。

○今回出題した「旅程保証」「特別補償」に関する問題は添乗中に発生する可能性の高い、いずれも基本的な事例ですのでしっかり理解しておいて頂きたいと思います。

○それぞれ以下の解説を参考にしてください。

① 記述内容は誤っています。旅行業者が特別な配慮に応じるのは可能な範囲内です。

## 標準旅行業約款第5条第4項、第5項

旅行参加に際し特別な配慮を必要とする旅行者は、旅行契約の申込時に申し出れば、旅行業者は可能な範囲内で対応することになっています。なお、この特別な措置に要する費用は旅行者の負担となります。

- ② 記述内容は誤っています。航空便の欠航による旅程の変更は旅程保証では免責となります。  
標準旅行業約款第29条第1項(1)のホ  
標準旅行業約款第13条(契約内容の変更)  
航空会社のストライキによる航空便の欠航で帰着日が1日延びたことは、旅行業者にとっては旅程保証制度では免責扱いとなります。従って、旅行者への旅程保証に基づく変更補償金の支払いは不要となります。また、本事例のように旅行業者の関与できない事由により旅行内容を変更(延長による1泊)したため旅行の実施に要する費用(延長による1泊分の宿泊料等)が増加した場合には、旅行者の負担とすることが認められています。従って、宿泊料等の支払いも旅行者の負担ということになります。
- ③ 記述内容は誤っています。特約は「書面」によることを要します。  
標準旅行業約款第1条第2項  
特約が結ばれた場合、その特約が優先します。特約は、  
・ 書面で結ばれていること。  
・ 法令に反しないこと。  
・ 旅行者(旅行業者ではありません)にとって不利にならない範囲であること。  
以上の3点を満たしていることが必要です。
- ④ 記述内容は誤っています。  
別表第2の2 標準旅行業約款第29条第1項関係  
単にショッピングのみを目的とする場合は、観光施設とは見なさないことになっています。
- ⑤ 記述内容は誤っています。国内旅行では、地震が原因の損害は補償金支払いの対象外です。  
特別補償規程第4条(1)  
地震や火山の多い日本なので、国内旅行を目的とした企画旅行の場合は、地震・噴火・津波が原因で生じた傷害に対しては補償金等は支払われないことになっています。
- ⑥ 記述内容は誤っています。事故で負傷したのは企画旅行参加中ではないので、特別補償の対象外です。  
特別補償規程第1条第1項  
特別補償規程第2条第2項、第3項(1)  
旅行の開始地となる集合場所へ向かう途中での事故なので、企画旅行参加中に生じた負傷ではありません。従って、特別補償の対象外ということになり、特別補償に基づく見舞金は支払われません。  
なお、「企画旅行参加中」の定義について、添乗員としては、「添乗員による受付が完了した時から、添乗員によって解散が告げられた時まで」と理解しておけば良いでしょう。

⑦ 正しい内容です。

別表第2の2 標準旅行業約款第29条第1項関係

企画旅行のすべてに対し、旅程保証制度は適用されるものであり、狭義の「観光」を目的とした企画旅行のみに適用となるものではありません。従って、△△地の日程で「○○工場視察及び、ワインの試飲」と記載したような場合、視察とは通常入場をとまなうものであることから、「入場する観光地、又は観光施設」として取り扱うこととなります。

⑧ 正しい内容です。

標準旅行業約款第2条第2項

上記条文に明記されている通り、「国内旅行」とは、本邦内のみの旅行をいい、「海外旅行」とは、国内旅行以外の旅行をいいます。

⑨ 正しい内容です。

特別補償規程第2条第2項

特別補償規程では、旅行者が添乗員等に離脱及び、復帰の予定日時をあらかじめ届け出ているときは、その一時離団中も「企画旅行参加中」と見なされます。

企画旅行参加中に生じた事故によって旅行者が被った損害に対しては、特別補償規程による補償金、見舞金の支払いが行われることとなります。

本事例の場合、無断（届け出ていない）ということですので、一時離団中は企画旅行参加中とは見なされないということとなります。

⑩ 正しい内容です。

標準旅行業約款第17条第1項(1)

標準旅行業約款第18条第1項

旅行者が、あらかじめ明示された資格等の参加条件を満たしていないことが判明し、旅行業者が当該旅行者との旅行契約を解除できるのは、旅行開始前に限ります。

旅行業者が旅行開始後に旅行者との旅行契約を解除できるのは、標準旅行業約款第18条第1項の(1)(2)(3)(4)に記載されている通りですので確認しておいてください。

#### 《参考1》旅程保証の要点

- 1 旅程保証とは、旅行日程の変更を余儀なくされた場合で、
  - (1) 旅行業者に故意・過失がない
  - (2) 契約書面と確定書面、確定書面と実際の旅行サービスの提供との間に変更が生じた
  - (3) その変更が約款に記載されているところの重要なものである
  - (4) 変更の原因が一定の免責事項に該当していない。しかもいわゆるオーバーフロー状況ではない場合  
を除きすべての企画旅行に対し適用されます。
- 2 旅程保証とは、具体的には「変更補償金」を支払うことです。
- 3 企画旅行業者に故意・過失があった場合に負う「損害賠償責任」とはまったく別のもので、企画旅行業者が営業政策上支払う「見舞金」「解決金」等とも性格を異にするものです。
- 4 「重要な変更」は、「契約書面」や「確定書面」の記載内容との差から生じるため、添乗員は「契約書面（募集パンフレット、募集チラシ等）」「確定書面（最終日程表、旅のしおり

等)」への記載内容にも常に気を配り、旅程管理に注意を払う必要があります。

- 5 天災地変等不可抗力（約款第 29 条第 1 項（1）イ～ト）の事由によりお客様に対し明らかに重要な変更が発生した場合には、免責となり旅程保証の対象にはなりません。

但し、いわゆるオーバースタッフ、オーバーフローによる座席、部屋等の不足は、旅行業者に故意・過失のある場合（この場合は旅行業者は債務不履行による損害賠償責任の対象となります）を除いて、原則として原因の如何を問わず旅程保証の対象となります。

- 6 平成 27 年 10 月 1 日より、企画旅行契約における旅程保証制度の取り扱いにおいて、個別認可申請による変更補償金の支払い事由の変更がなされていますので、要点を記しておきます。

一定の条件の下に、「グレードアップされた宿泊機関への変更については変更補償金の支払い対象とはしない」とすることができる旅行業約款が観光庁長官の個別の認可を受けることにより可能となりました。

宿泊機関の等級は、それぞれ旅行業者が独自に定めた基準によります。旅行業者は、自社で宿泊機関の等級別のリストを定めて、これを取引条件説明書面に記載するなどしなければなりません。

なお、旅程保証の対象外であっても、お客様との間に契約違反等が生じている場合は、クレームの対象となり損害賠償金の支払いへと発展することは必至です。これは、今までの説明でご理解頂けるものと思いますが、旅程保証の問題とは別のことということになります。

#### 《参考 2》特別補償規程の要点

- 1 支払い責任の要点
  - (1) 企画旅行参加中であること
  - (2) 急激かつ偶然な外来の事故であること
  - (3) 食中毒は含まないこと
- 2 補償金の種類
  - (1) 死亡補償金
  - (2) 後遺障害補償金
  - (3) 入院見舞金
  - (4) 通院見舞金
  - (5) 携帯品損害補償金
- 3 補償金を支払わない場合の要点
  - (1) 病気は対象外であること
  - (2) 他覚症状のないものは対象外であること（むち打ち症、腰痛等）
  - (3) 国内旅行における地震、噴火、津波が原因の場合は対象外であること
- 4 携帯品損害補償の要点
  - (1) 「置き忘れ」「紛失」は対象外であること
  - (2) 「1 個又は 1 対のもの」は、損害額が 10 万円を超える場合でも 10 万円とみなされること
  - (3) 1 企画旅行につき旅行者 1 名に対して 15 万円が限度であること
  - (4) 1 回の事故につき 3000 円を超えない損害には補償金を支払わないこと

## 第2問 (10点)

次の1～10は、いずれも日本の都道府県の特徴（観光地、観光施設等）及び、関係のある事項について記述したものです。それぞれに該当する最も適切な都道府県名を漢字で解答欄に記入しなさい。（かな書きは減点の対象とします）

- 1 世界自然遺産、日本一の強酸性泉、日本一深い湖、みちのくの小京都、東北三大祭り
- 2 蔵造りの街並み、山岳信仰の霊場、ライン下り、体験型博物館、熱風の交差点
- 3 ラムサール条約、北陸街道の難所、日本三大峡谷、小説「雪国」の舞台、金山遺跡と流刑地
- 4 ラムサール条約、テーマパーク、日本の空の窓口、真言宗大本山、国際会議場・国際展示場
- 5 世界文化遺産、二階建てロープウェイ、古い街並みと春秋の山車祭、天下分け目の決戦地、日本三大巨桜
- 6 世界文化遺産、全国10万神社の本宗、忍者の里、松尾芭蕉の生家、世界初の真珠の養殖
- 7 日本三名園、白壁土蔵の蔵屋敷街、桃太郎伝説、美作三湯、日本最初の西洋近代美術館
- 8 天然記念物の土層の群立、日本三奇橋、平家の落人集落、渦潮、四国三郎
- 9 日本三大松原、弥生時代の集落遺跡、日本の陶磁器発祥の地、三大稻荷、朝鮮出兵の基地
- 10 V字峡谷、フェニックス並木、朱塗りの社殿が海辺の断崖の海食洞に、江戸時代の歴史的街並み、天孫降臨伝説

## 出題の趣旨

○日本の都道府県の特徴（観光地、観光施設等）について社会人としての常識は身に付いているか。

## 解 答

番号	1	2	3	4	5
答	秋田県	埼玉県	新潟県	千葉県	岐阜県
番号	6	7	8	9	10
答	三重県	岡山県	徳島県	佐賀県	宮崎県

## 解 説

○記載されたそれぞれ5つの特色を持つ都道府県名を漢字で解答する問題です。

「漢字で」と指定していますので、仮名書きの解答、誤字は得点になりません。

○今回は減点しませんでした。県名が求められているのにもかかわらず、県を省略した解答が散見されました。

前にも述べたとおり、解答に際しては、慌てずに設問文をよく読み、勝手に省略して答えを書かないよう気を付けましょう。

○出題した観光地、観光施設等はいずれも募集パンフレット等でよく目にするものばかりです。皆さんも今までに訪れたり、目にしたり、耳にしたりしたことも少なくないと思います。

○この問題は皆さんにとってやさしすぎたのではとと思っていたのですが、全問正解は1名もいませんでした。なお、岐阜県の「岐」、新潟県の「潟」が書けない人が何名かいました。

○特に、2の埼玉県は正解者わずか1名のみ。6～10については、白紙解答が2名、8の徳島県、9の佐賀県の正解率が非常に悪い結果となっていました。

○記載されている個々の特色について一部下記に補足説明しておきます。

1・世界自然遺産：白神山地（ブナの原生林：1993年に登録）

- ・日本一の強酸性泉：玉川温泉（pH1.2）
- ・日本一深い湖：田沢湖（最大深度は423.4m）
- ・みちのくの小京都：仙北市角館町（城下町として発展した当時の武家屋敷など）
- ・東北三大祭り：竿灯（他の2つは、青森県のねぶた、宮城県の七夕）

2・蔵造りの街並み：川越市（小江戸）

- ・山岳信仰の霊場：三峰山
- ・ライン下り：長瀬（荒川中流の渓谷）
- ・体験型博物館：さいたま市の鉄道博物館
- ・熱風の交差点：熊谷市（夏の気温の高さが全国的に知られるようになり、2007年8月16日には岐阜県多治見市とともに日本国内の当時の（2013年8月11日まで）観測史上最高気温となる40.9℃を観測したほか、月別最高気温や猛暑日数などの多くの最高記録が観測されています）

現在、日本における観測史上最高気温は、2013年8月12日高知県江川崎における41.0℃とされています。（気象庁のデータより）

3・ラムサール条約：瓢湖（白鳥の飛来地）

- ・北陸街道の難所：親不知（長さ8kmにおよぶ峻険な海岸）
- ・日本三大峡谷：清津峡（他の2つは、富山県の黒部峡谷、三重県の大杉渓谷）
- ・小説『雪国』の舞台：越後湯沢温泉（『雪国』の著者は川端康成）
- ・金山遺跡と流刑地：日本海最大の島・佐渡島

- 4・ラムサール条約：谷津干潟
- ・テーマパーク：ディズニーランド、ディズニーシー
  - ・日本の空の窓口：成田国際空港（旧新東京国際空港）
  - ・真言宗大本山：成田山新勝寺（年間 1000 万人超の参拝者）
  - ・国際会議場：国際展示場：幕張メッセ
- 5・世界文化遺産：白川郷・五箇山の合掌造り集落（1995 年に登録）（五箇山は富山県）
- ・二階建てロープウェイ：新穂高ロープウェイ
  - ・古い街並みと春秋の山車祭：高山祭（春の山王祭（日枝神社）、秋の八幡祭（櫻山八幡宮））
  - ・天下分け目の決戦地：関ヶ原古戦場（東軍：徳川家康 対 西軍：毛利輝元・石田三成）
  - ・日本三大巨桜：根尾谷の淡墨桜（他の 2 つは、三春（福島県）の滝桜、山高（山梨県）の神代桜）
- 6・世界文化遺産：紀伊山地の霊場と参詣道（2004 年に登録）
- ・全国 10 万神社の本宗：伊勢神宮（日本神道の中心的存在。天照大神、豊受大神を祀る）
  - ・忍者の里：伊賀市（伊賀流忍者博物館）
  - ・松尾芭蕉の生家：伊賀市（松尾芭蕉が 29 歳まで過ごしたといわれています）
  - ・世界初の真珠の養殖：鳥羽湾に浮かぶミキモト真珠島
- 7・日本三名園：後楽園（岡山市）（他の 2 つは、偕楽園（水戸市）、兼六園（金沢市））
- ・白壁土蔵の蔵屋敷街：倉敷市美観地区
  - ・桃太郎伝説：桃太郎伝説で知られている山陽道屈指の大社、吉備津神社
  - ・美作三湯：湯郷温泉、湯原温泉、奥津温泉
  - ・日本最初の西洋近代美術館：大原美術館（倉敷市）
- 8・天然記念物の土層の群立：土柱：約 130 万年前の砂岩層が長い年月をかけて風雨の浸食によりできた高さ 10～18m の阿波の土柱
- ・日本三奇橋：かずら橋（他の 2 つは、山口県の錦帯橋、山梨県の猿橋）
  - ・平家の落人集落：祖谷溪
  - ・渦潮：鳴門海峡（瀬戸内海と外洋の潮海が干満の交代時に暗礁とからみ合って渦潮に）
  - ・四国三郎：吉野川（日本三大大河（暴れ川）。他は、坂東太郎：利根川、筑紫次郎：筑後川）
- 9・日本三大松原：虹の松原（他の 2 つは、静岡県三保の松原、福井県の気比の松原）
- ・弥生時代の集落遺跡：吉野ヶ里遺跡
  - ・日本の陶磁器発祥の地：有田町（日本の伝統工芸品有田焼の産地）
  - ・三大稲荷：祐徳稲荷（他の 2 つは、伏見稲荷（京都府）、豊川稲荷（愛知県））
  - ・朝鮮出兵の基地：名護屋城跡（豊臣秀吉の朝鮮侵略（文禄・慶長の役）に際して出兵拠点として築かれた城、国の特別史跡）
- 10・V 字峡谷：高千穂峡（絶壁の途中から湧出する真名井の滝がシンボル）

- ・フェニックス並木：日南海岸・堀切峠
- ・朱塗りの社殿が海辺の断崖の海食洞に：鶴戸神宮（朱塗りの色鮮やかな本殿が洞窟の中に鎮座する珍しい神社で、周辺は奇岩、怪礁が連なり、太平洋の荒波が打ち寄せる美しい景勝地）
- ・江戸時代の歴史的街並み：飫肥町（九州の小京都、重要伝統的建造物群保存地区）
- ・天孫降臨伝説：高千穂神社（古事記、日本書紀に登場する高千穂郷八十八社の総社）

## 第3問 (15点)

次の1～10は、いずれも日本の観光地、観光施設等についての説明です。

それぞれ説明文に該当する最も適切な観光地、観光施設等の名を解答欄に記入しなさい。

但し、1～5についてはそれぞれの語群の中から最も該当するものを一つ選び、その番号を解答欄に記入しなさい。

1. 沖縄県の本部半島にあるここは、世界遺産に登録された「琉球王国のグスク及び関連遺産群」の一つ。城を囲む石垣は地形を巧みに利用し曲線を描き、城壁のディテールは美しく、沖縄屈指の観光地であるとともに桜の名所としても知られている。この場所は？  
①今帰仁城跡      ②識名園      ③首里城      ④宮良殿内
2. 長崎県などの3県にまたがる公園で、近年も活発な活動があった火山地帯の湯けむり漂う景観と、多島海景観と海食景観の見られる島々の地域が織りなす水陸の展望が特色となっている。この国立公園の名は？  
①霧島錦江湾国立公園      ②雲仙天草国立公園  
③足摺宇和海国立公園      ④西海国立公園
3. 山陰観光のシンボルの一つともいえるこの〇〇湖は、周囲約50kmの全国7番目の大きな湖。真水と海水が混じった汽水湖ゆえに魚介も豊かで、スズキやシジミなど「〇〇湖七珍」と呼ばれている。シジミとりの小舟が湖上に浮かぶ朝の景観も詩情豊かだが、やはり嫁ヶ島を点景とした夕日の眺めが素晴らしい。刻々と夕日に染まりゆく湖面の美しさは絶景。この湖の名は？  
①三方五湖      ②中海      ③宍道湖      ④琵琶湖
4. 北アルプスの北端に位置し、東麓には黒部川が流れる。富士山、白山とともに日本三名山、信仰の山として日本三霊山の一つにも数えられている山。標高2500m程に位置する、アルペンルートを中心地であり観光の拠点室堂平には、日本アルプスで最も深い高山湖である「みくりが池」や、火山活動を目の当たりにすることができる「地獄谷」を楽しむことができる。この山の名は？  
①御嶽山      ②乗鞍岳      ③立山      ④穂高岳
5. 東京都に属し東京の南方海上約290kmに位置する東西にそびえる山が印象的な島。どちらも火山であり、島には火山でできた地形を多く見ることができる。島には緑があふれており、山の緑と海の青が織り成すコントラストの美しさはこの島ならではの。亜熱帯の植物に囲まれた風景はまさに南国。絹織物が特産で、俗称でこの島の名を冠した〇〇富士という山もある。この島の名は？  
①伊豆大島      ②三宅島      ③宮古島      ④八丈島
6. 大雪山系の黒岳の麓に位置し、石狩川に沿った延長24kmにわたって続く断崖絶壁。この崖を流れ落ちるいくつもの滝の中でも最も美しいといわれる「銀河・流星の滝」。又、高さ

200m前後の柱状節理の「大函・小函」。自然が作り出した四季折々の峡谷美や山岳景観は素晴らしく、圧巻の景色を楽しむことができる。この峡谷の名は？

7. 日本海に突き出た半島。中央に位置する寒風山の山頂からは日本海や白神山地、鳥海山まで 360 度の眺望が楽しめる。三方を海に囲まれた自然豊かな先端部分は、断崖絶壁が続く海岸線を持ち、夕日が絶景の入道崎には白黒の縞模様が印象的な入道崎灯台を中心に、緑の大地、紺碧の海、青い空と絶妙なコントラストは訪れる人々の心を奪ってやまない。「なまはげ」伝説でも知られるこの半島の名は？
8. 四季折々に移り変わる磐梯山の雄姿をくっきりと湖面に映すことから、別名「天鏡湖」と呼ばれる日本で 4 番目に大きな湖。入り組んだ岬、白砂青松の浜と変化に富んだ趣を見せ、新緑と野鳥の春、マリリゾートの夏、紅葉の秋、雪とウインタースポーツと白鳥の冬など、山と湖が織りなす自然で魅力いっぱい。湖畔には世界に知られた細菌学者・野口英世の記念館がたち貴重な資料が展示されている。この湖の名は？
9. 16 世紀初旬、銀色に光る「仙ノ山」が発見されて以来、銀の採掘が行われてきたこの地。16 世紀半ばから 17 世紀前半の最盛期には日本の銀が世界の産出量の 3 分の 1 を占めておりその多くがこの地からだったといわれている。自然環境と共存した産業遺跡として評価され、2007 年にアジアで初めて鉱山遺跡として世界遺産に登録された。まだ当時のノミの跡が残る坑道や古民家、商家など歴史と文化が感じられるこの鉱山の名は（漢字 4 文字）？
10. 福岡県宗像市に属する九州本土から約 60km 離れた玄界灘の真っ只中に浮かぶ孤島。宗像大社の神領で沖津宮が鎮座する。学術団により発掘された 12 万点にも及ぶ出土品はほぼ全て国宝に指定されたため、「海の正倉院」ともいわれている。2017 年「(神宿る島) 宗像・( ) と関連遺産群」の構成資産の一つとして世界遺産に登録された。島全体が沖津宮の御神体でもあり、2018 年からは研究者等を除く一般人の上陸は全面的に禁止されることになった。上記 ( ) に入る島の名は？

### 出題の趣旨

○観光地、観光スポットを中心とした添乗業務に必要と思われる知識（観光地、観光スポット等の名称、特色、所在地など）が身に付いているか。

### 解 答

番号	1	2	3	4	5
答	①	②	③	③	④
番号	6	7	8	9	10
答	層雲峡	男鹿半島	猪苗代湖	石見銀山	沖ノ島

## 解説

○観光名所等についての四択及び、記述解答の問題です。

○四択問題については、意外なことに正解者がかなり少なかったことに少々驚かされました。

○この問題での全問正解者は1名のみでした。

○誤答では、1を③の首里城跡、2を④の西海国立公園、3を①の三方五湖や②の中海、4を①の御嶽山や②の乗鞍岳、5を①の伊豆大島、7を津軽半島、10を屋久島、志賀島、壱岐島とした方が目立ちました。逆に、6の層雲峡、8の猪苗代湖はほとんどの方が正解でした。

なお、9の石見銀山を数名の方が岩見銀山と書いていましたが文字に注意してください。

○それぞれの解答の考え方と一部補足事項を記しておきます。

1 ①の「今帰仁城跡」が正解です。

「本部半島」、「世界遺産」、「城を囲む石垣」、「桜の名所」がヒントになるでしょう。

②識名園：那覇市にある琉球王家の別邸と庭園。

③首里城：琉球歴代国王居城で、海拔100mほどの珊瑚礁の上に築かれた丘城。現在、ほぼ完全な姿に復元され、沖縄県最大の観光施設となっています。世界文化遺産。

④宮良殿内：石垣島にある上級士族の格式のある屋敷。赤煉瓦の母屋は石垣に囲まれ枯山水の庭園があります。

2 ②の「雲仙天草国立公園」が正解です。

「長崎県など3県」、「火山地帯の湯けむり」、「多島海景観と海食景観」がヒントになるでしょう。

①霧島錦江湾国立公園：霧島山を中心とする霧島地域、桜島、佐多岬周辺、指宿地区など薩摩半島南岸を中心とする錦江湾地域の2地域で構成。一帯は霧島火山帯に属し、霧島温泉郷、指宿温泉など温泉地が豊富にあることから、訪れる人も多い。観光地としては、えびの高原、桜島、池田湖、開聞岳、長崎鼻、佐多岬など。

③足摺宇和海国立公園：高知県から愛媛県にいたる海岸を中心とした国立公園。花崗岩の豪壮な断崖景観のほか、巨大な海食洞、波食台などと、海岸段丘上のビロウ、アコウ、ツバキなどの亜熱帯植物及び、サンゴの美しい海中公園などで知られています。観光地としては、竜串、見残し、四万十川、足摺岬、大堂海岸など。

④西海国立公園：長崎県北部の平戸島と九十九島及び、五島列島の一部を占める国立公園。平戸島にはリアス海岸が発達、オランダとの貿易、キリシタン関係の史跡に富み、九十九島は松におおわれた小島の多島海の展望が美しい。観光地としては、平戸島、九十九島、弓張岳、五島列島（ハウステンボスなど）、隠れキリシタン伝統的遺跡など。

3 ③の「宍道湖」が正解です。

「山陰観光のシンボル」、「全国7番目」、「〇〇湖七珍」、「嫁ヶ島」がヒントになるでしょう。

①三方五湖：美しいリアス式海岸が連なる若狭湾で随一の眺望を誇り、5つの湖はそれぞれ水質が異なるため「五色の湖」とも呼ばれています。三方富士と呼ばれる梅丈岳（約400m）からは、三方五湖の見事なコントラストを一望することができます。

- ②中海：島根県と鳥取県にまたがって位置し、西は宍道湖とつながり、東は日本海へとつながっており、弓ヶ浜と島根半島に囲まれた日本で5番目に大きな汽水湖。
- ④琵琶湖：断層陥没湖で周囲240km余の日本最大の淡水湖。湖を囲む大津、湖西、湖北、彦根、湖東、竹生島など見どころが多い。
- 4 ③の「立山」が正解です。  
「北アルプス北端」、「日本三名山」、「日本三霊山」、「アルペンルートの中核地」、「室堂平」、「みくりが池」がヒントになるでしょう。
- ①御嶽山：長野県と岐阜県にまたがり、東日本火山帯の西端に位置する標高3,067mの複合成層火山。大きな裾野を広げる独立峰。2014年9月27日に7年ぶりに噴火し多くの犠牲者がでたことをご存知のことと思います。
- ②乗鞍岳：日本一高所の有料道路「乗鞍スカイライン」の終点、「畳平（たたみだいら）」標高2,700mから2時間弱の登山で頂上（3,025m）へ。
- ④穂高岳：長野・岐阜県境、北アルプスの中央部にある山。最高峰は奥穂高岳(3,190m)。ほかに北穂高岳(3,106m)、前穂高岳(3,090m)、西穂高岳(2,909m)、涸沢岳(3,110m)などの諸峰があり、これらを総称して穂高岳と呼んでいます。
- 5 ④の「八丈島」が正解です。  
「東京都に属し」、「南方海上」、「絹織物が特産」、「〇〇富士」がヒントになるでしょう。
- ①伊豆大島：伊豆諸島北部に位置し、伊豆諸島最大の島で、三原山がそびえ、1～2月に咲く椿の花で知られています。
- ②三宅島：中央に雄山が聳え、火山活動が盛んな島。島の全域が富士箱根伊豆国立公園となっており、行政区画は島全体が東京都に属しています。
- ③宮古島：沖縄本島の南西約300kmに位置する隆起サンゴ礁の島。点在するビーチは美しく、伊良部大橋、池間大橋、東平安名岬、伊良泉鍾乳洞などの観光スポットがあります。
- 6 「層雲峡」（北海道）が正解です。  
「大雪山系」、「断崖絶壁」、「銀河・流星の滝」、「大函・小函」がヒントになるでしょう。

#### 《参考1》柱状節理について

熔岩などの流動体が冷却すると表面に核が形成され、これを中心に固化が始まります。表面の状態がどこも同じであれば、等距離の点に核ができて固化が始まり体積が収縮するため、表面にはハチの巣に似た六角に近い形のひび割れが形成されます。さらに表面から直角に内部に向かって固化し体積が減少するため、六角柱のような岩石柱の集合が形成されます。これが柱状節理で、地表に流出した溶岩流ではしばしば観察することができます。代表的なものとして、北海道の層雲峡、兵庫県の玄武洞、福井県の東尋坊、宮崎県の高千穂峡などが知られています。

- 7 「男鹿半島」（秋田県）が正解です。

「日本海に突き出た」、「寒風山」、「入道崎」、「なまはげ」がヒントになるでしょう。

《参考2》なまはげ伝説：奇習について

「なまはげ」は、12月31日大晦日の夜（旧1月15日）、男鹿半島全域の約60地区において行われる伝統的な民俗行事です。各地区の若者らが、鬼のような面をかぶり、わら製のケラミノやハバキをつけ、素足にわらぐつをはき、手に木製の出刃包丁を携えて忽然とやってきます。「なまはげにつれていかれるぞ」と、なまげ者や、ぐずる子供を戒めます。一年に一度訪れて、集落の各家々を巡り、悪事に訓戒を与え、災禍を祓い、祝福を与えて去るといわれる「なまはげ」は、年の節目としての年越しの夜にやってくる「神」ともいわれています…。昭和53年、国の重要無形民俗文化財に指定されました。

8 「猪苗代湖」（福島県）が正解です。

「磐梯山」、「天鏡湖」、「日本で4番目」、「野口英世の記念館」がヒントになるでしょう。

《参考3》野口英世について

1876（明治9）年、福島県猪苗代に生まれた野口英世は、1歳半の時に左手に大やけどを負いましたが、恩師・友人・家族の励ましと援助を受けその苦難を克服しました。左手の手術により医学のすばらしさを実感し、自らも医学の道を志しました。アメリカのロックフェラー医学研究所を拠点に世界で活躍し、ノーベル賞の候補にも挙がりました。1928（昭和3）年、西アフリカのアクラ（現ガーナ共和国）で黄熱病の研究中に感染し51歳で亡くなりました。

9 「石見銀山」（島根県）が正解です。

「仙ノ山」、「銀の採掘」、「鉱山遺跡」、「世界遺産」がヒントになるでしょう。

10 「沖ノ島」（福岡県）が正解です。

「宗像市」、「玄界灘」、「海の正倉院」、「2017年に世界遺産」がヒントになるでしょう。

#### 第4問 (10点)

次の1～10は、いずれも日本の代表的な温泉地を表しています。それぞれに該当する最も適切な温泉地名を解答欄に記入しなさい。

1. 「札幌の奥座敷」と呼ばれる温泉地で、豊平川上流に位置し、最上流の豊平峡ダムは紅葉の名所でもある。この温泉名はここを発見した僧の名前に由来している。
2. 奥州三名湯の一つで、首を回すとキュッキュッと音の出るこけしで知られている。また、近くには中山平温泉や鬼首温泉などの温泉もある。
3. 福井県一の温泉。「関西の奥座敷」と呼ばれ、開湯以来多くの文人墨客に愛されてきた温泉でもある。東尋坊、永平寺、越前海岸などへの観光の拠点にもなっている。
4. 谷川岳の南麓に位置する利根川の両岸に開けた温泉地で、谷川岳登山やスキー客の基地ともなる温泉地。上越新幹線の上毛高原駅から路線バスで30分程のところにある。
5. 松本市内にある、北アルプスを西に望む台地上にある古くからの温泉地。北アルプス、美ヶ原の探勝基地としてもにぎわっている。
6. 富士山の西側、山と川の美しい風景の中に湯治湯の風情を残す温泉。武田信玄公直筆の温泉許可証が残る歴史ある温泉郷で、信玄公の隠し湯ともいわれており、井伏鱒二や若山牧水など幾多の文人たちも訪れている。
7. 江戸時代から湯治湯として栄えてきた、日本三名泉の一つ。高山・白川郷の観光にも便利な温泉地。朴葉みそ、飛騨牛などの郷土料理を楽しむことができる。
8. 北近畿を代表する名湯で、七湯ある外湯めぐりで知られる。また、ここを舞台とする志賀直哉の小説でも有名である。
9. 県庁所在地の中心市街地に湧出する数少ない山陽路にある名湯。維新の主要役達が利用した宿で現在でも当時の風呂が「維新の湯」として残っている老舗もあるとか。津和野、萩、秋芳洞などの観光拠点にもなっている。
10. 九州随一の人気を誇る温泉で、阿蘇山の北、筑後川の支流である田の原川沿いの山あいにあるこじんまりとした温泉。湯めぐり手形で人気となり知名度も全国区に。

#### 出題の趣旨

○募集型企画旅行の日程を見ると必ずといってよいほど温泉地が組み込まれています。日本の有名な温泉地の特色・特徴について十分な知識を身に付けているか。

**解 答**

番号	1	2	3	4	5
答	定山溪温泉	鳴子温泉	あわら温泉	水上温泉	浅間温泉
番号	6	7	8	9	10
答	下部温泉	下呂温泉	城崎温泉	湯田温泉	黒川温泉

**解 説**

- 企画旅行の宿泊地として比較的良好に新聞や募集パンフレットにも載っていることが多い日本の温泉地の特色・特徴から温泉地名を解答する問題として出題したものです。
- 出題した温泉地や観光地、観光施設は募集パンフレット等に頻繁に載っているものばかりを選んでいますので、皆さんの中には既にこれらの温泉地や観光地、観光施設のかなりを添乗で、あるいは個人的な旅行等で訪れたりしている方も多いのではと思います。
- 記述式のためか、正解率は例年に比べて非常に悪かった（全問正解者は0名。7割以上正解の方はごく数名）ように思います。受験者の半数以上が正解率2割以下。この問題での平均点は10点満点中4点以下という結果でした。2、6、9を空欄、1を登別温泉、3を加賀温泉、4を草津温泉、又は伊香保温泉、5を白骨温泉、10を阿蘇温泉、又は別府温泉とした解答が目立ちました。
- 今回も減点はしませんでした。設問は、温泉地名を求めているのですから、試験の解答としては、「○○温泉」というように「温泉」まできちんと書くべきでしょう。
- 漢字では、定山溪温泉、下部温泉、城崎温泉、の誤字が目につきました。
- 漢字で、とは指定していませんが、温泉地（固有名詞）名は漢字で書いてほしいと思います。
- 出題した温泉地は企画旅行で宿泊地として取り入れられている温泉地のうちのほんの一部でしかありません。募集パンフレット等で頻繁に目にするような温泉地については、それがどこにあるのかを含め、温泉地の特徴等を日頃から頭に入れておくぐらいの研究心があってもプロの添乗員としてはもちろん、添乗員を目指そうとする方たちにとっても当然のことと思うのですが、「行ったことがないから知らない、聞いたことがない、分からない」というのでは、プロの添乗員を志しているであろう方々としてはいかがなものかと思えます。
- 個々の解説は不要と思いますので省略しますが、それぞれの温泉地のキーポイントのみ記述しておきます。
- 1 定山溪温泉：豊平川の上流の溪流沿いに開けた温泉で、「札幌の奥座敷」として知られています。
  - 2 鳴子温泉：奥州三名湯（鳴子、秋保、飯坂）の一つで、東北一のこけしの産地としても有名な温泉です。
  - 3 あわら温泉：加賀温泉郷（石川県）と県境を接する福井県第一の温泉。東尋坊、永平寺、越前海岸などの観光基地にもなっています。
  - 4 水上温泉：谷川連峰に抱かれた利根川上流にある温泉で、谷川岳登山の基地でもありません。
  - 5 浅間温泉：松本の市街地に近く、「松本の奥座敷」ともいわれている温泉。西に北アルプス、南に松本市街を望む台地上にあります。
  - 6 下部温泉：山梨県身延町東部、下部川沿いに湧く国民保養温泉。武田信玄の隠し湯の一つとされています。富士五湖巡りや身延山参詣の基地にもなっています。

- 7 下呂温泉 : 日本三名泉（下呂、草津、有馬）の一つで、飛騨川沿いにあり、高山・白川郷の観光に便利な温泉です。
- 8 城崎温泉 : 柳並木の大谿川（おおたにがわ）沿いに湧き、外湯巡りと志賀直哉の文学作品で知られる温泉です。
- 9 湯田温泉 : 傷ついた白狐が温泉に足を浸してその傷を癒したという伝説をもち、古くは大内氏の時代から 800 年の歴史を誇り、西の京都といわれた山口市にある数少ない名湯。萩、津和野、秋芳洞などの観光拠点でもあります。
- 10 黒川温泉 : 九重山の西麓の山あいであり、こじんまりとした温泉ですが、湯巡り手形で人気上昇し、全国区になりました。

## 第5問 (21点)

次の1～3の各設問に対する答えを、それぞれの指示に基づいて解答欄に記入しなさい。

1. 次の①～⑧の地名の読み方を平仮名で記入しなさい。

- |       |       |       |        |
|-------|-------|-------|--------|
| ① 苫小牧 | ② 勿来関 | ③ 嬬恋  | ④ 忍野八海 |
| ⑤ 氷見  | ⑥ 香嵐溪 | ⑦ 室生寺 | ⑧ 開聞岳  |

2. 次の(1)～(5)は一般的に言われている名数詞です。①～⑦に入る最も適当な語句を記入しなさい。

- (1) 日本三景とは、宮城県の( ① )、京都府の( ② )、広島県の( ③ ) 宮島をいう。
- (2) 日本三大鍾乳洞とは、岩手県の龍泉洞、高知県の龍河洞、山口県の( ④ ) をいう。
- (3) 日本の三大河(三大暴れ川)とは、坂東太郎(利根川)、筑紫次郎(筑後川)と四国三郎と呼ばれる( ⑤ ) をいう。
- (4) 京都三大祭りとは、上賀茂・下鴨神社の葵祭、八坂神社の祇園祭、平安神宮の( ⑥ ) をいう。
- (5) 東北四大祭りとは、青森市のねぶた祭り、仙台市の七夕祭り、秋田市の竿灯祭り、山形市の( ⑦ ) をいう。

3. 次の(1)～(6)の各記述の答えとして最も適当なものを、それぞれの選択肢から1つ選びなさい。

- (1) 日本の都道府県のうち、海に面していない県はいくつありますか。  
① 4 県      ② 6 県      ③ 8 県      ④ 10 県
- (2) 本州と四国を結ぶ本四連絡橋は現在いくつのルートがありますか。  
① 1 ルート      ② 2 ルート      ③ 3 ルート      ④ 4 ルート
- (3) 宮崎県の青島を囲む独特な地形の海岸は「○○の洗濯板」と呼ばれている。  
① おに(鬼)      ② なみ(波)      ③ いわ(岩)      ④ いし(石)
- (4) 日本には現在(平成29年12月)世界自然遺産は何カ所ありますか。  
① 1 カ所      ② 2 カ所      ③ 3 カ所      ④ 4 カ所

(5) 日本の地形の特色に関する次の文章の中で、正しいのはどれですか。

- ① 日本は、周囲を太平洋、日本海、オホーツク海、南シナ海に囲まれた島国である。
- ② 日本の国土の約4分の3は、山地と丘陵地が占めている。
- ③ 日本で最も広い平野は十勝平野である。
- ④ 日本の川は短いものが多いが、流れはゆるやかである。

(6) 次の国立公園のうち一番面積が広いのはどこですか。

- ① 大雪山国立公園                      ② 中部山岳国立公園
- ③ 上信越高原国立公園              ④ 阿蘇くじゅう国立公園

### 出題の趣旨

○業務知識として要求される観光地理等以外の分野における社会生活上話題性のある社会現象、用語についての

- ①地名の読み方 ②名数詞 ③一般教養的な事項などについて、それぞれ十分な知識を身に付けているか。

### 解 答

1	①	②	③	④		
	とまこまい	なこそそのせき	つまごい	おしのはっかい		
	⑤	⑥	⑦	⑧		
	ひ み	こうらんけい	むろうじ	かいもんだけ		
2	①	②	③	④		
	松 島	天橋立	宮 島	秋芳洞		
	⑤	⑥	⑦			
	吉野川	時代祭	花笠まつり			
3	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	③	③	①	④	②	①

### 解 説

○読みにくい地名の読み方、日本の代表的な名数詞、最近話題になっている語句等についての出題です。

1について

日本にはJRの駅名、観光地等で読みにくいものがたくさんあります。その中でも旅行パンフレット等に頻繁に出てくるようなものについては、旅行関係に従事する者、従事しようとする者として、是非覚えておいてほしいと思います。お客様に読み方を聞かれて分からない、あるいは間違った読み方をして恥をかいた、などのことがないように。

○この問題で満点を取った方は2名、ほとんどの方が8割以上の得点を取っていました。逆に半分以下しか分からなかった方は、ご自身のためにも奮起してほしいと思います。

○個々の概略を下記に記述しておきます。

- ①苦小牧(北海道)：紙の町として知られてきた市で、支笏湖、白老の近くに位置しています。周辺には、ラムサール条約登録湿地ウトナイ湖、神秘的な自然美を見せてくれる渓谷樽前ガロー、二重式火山樽前山(活火山)などがあります。
- ②勿来関(福島県)：常陸(ひたち)と陸奥(むつ)の国境にある奥羽三関(白河、勿来、念珠)の一つ。
- ③孀恋(群馬県)：浅間山、四阿山(「あずまやさん」と読みます)、本白根山などの山々に囲まれた高原地帯には万座温泉、鹿沢温泉、など数多くの温泉が湧出し、レジャー施設も数多く存在しています。夏の冷涼な気候を活かした高原野菜の栽培が盛んで、高原キャベツの産地としても知られています。
- ④忍野八海(山梨県)：富士山の伏流水が湧出する8つの池。
- ⑤氷見(富山県)：氷見市は富山県西部の富山湾に面し、海越しに望む立山連峰の景観はこのシンボル。寒ブリ、氷見うどんなどでも知られています。
- ⑥香嵐渓(愛知県)：矢作(やはぎ)川の支流巴川の渓谷で、東海地方屈指の紅葉の名所。
- ⑦室生寺(奈良県)：宇陀市にある真言宗室生寺派の大本山。女人禁制の高野山に対し、女性の参詣を許したので、女人高野と呼ばれています。平安初期の五重塔・金堂・釈迦如来立像・同座像などはいずれも国宝の指定を受けています。
- ⑧開聞岳(鹿児島県)：薩摩半島の南端付近にあり、薩摩富士とも呼ばれています。

○今回出題したものの他に、重要と思われる代表的なものをいくつか挙げておきます。

女満別(北海道：めまんべつ)、然別湖(北海道：しかりべつこ)、美幌峠(北海道：びほろとうげ)、八幡平(岩手県・秋田県：はちまんたい)、奥入瀬(青森県：おいらせ)、薬研温泉(青森県：やげん・・・)、男鹿半島(秋田県：おが・・・)、秋保温泉(宮城県：あきう・・・)、妻籠宿(長野県：つまごじゅく)、潮来(茨城県：いたこ)、斑鳩(奈良県：いかるが)、太秦(京都府：うずまさ)、間人(京都府：たいざ)、出石(兵庫県：いずし)、巖島神社(広島県：いつくしま・・・)、三朝温泉(鳥取県：みささ・・・)、皆生温泉(鳥取県：かいけ・・・)、隠岐(島根県：おき)、大歩危(徳島県：おおぼけ)、祖谷溪(徳島県：いやけい)、対馬(長崎県：つしま)、国東半島(大分県：くにさき・・・)、指宿(鹿児島県：いぶすき)、西表島(沖縄県：いりおもてじま)など。

## 2について

代表的な日本の名数詞についての出題です。

○名数とは、同類のスグレモノをいくつかにまとめ、数字で括ったものをいいます。

口調がよく覚えやすいこともあって、日常生活の中でもごく自然に用いられています。

例：四天王、七福神、五街道、富士五湖、伊豆七島など

○名数は、高名な人物や名著によって紹介されたものもありますが、多くは人々の間から自然発生的に生まれたといわれています。従って、諸説により異なるものもありますので、一般的に通用しているものから出題したものです。

○観光に関する名数も「日本三景」のように林春斎(江戸時代前期の儒学者。父は林羅山)に紹介されたごく一部を除いて出自ははっきりしていないものもあります。しかし、同じような水準のものを括ることによって、理屈では割り切れない魅力が感じられるのもまた事実なのです。

○観光・旅行分野でも名数は欠かせないばかりでなく、常識的なものが少なくありません。旅行の目的地や訪問地としてしばしば登場するような、代表的な名数（なかには諸説あるものもありますが、ごく一般的にいられているものについて）は覚えておきたいものです。

○この問題の全問正解者は 2 名、白紙解答を含めて 0 点が 2 名。①②③についてはほぼ全員が正解、⑤を四万十川、⑦をさんさ祭り、天童祭り、山笠祭りとしたものが目立ちました。

○固有名詞は漢字で正確に書けるようにしてください。下記は目立ったものの例です。

例：秋芳洞→秋良堂、花笠祭り→花傘祭り

○以下にそれぞれ概略を記載しておきましたので参考にしてください。

(1) 日本三景：松島（宮城県）、天橋立（京都府）、宮島（広島県）

儒学者・林春斎が著書『日本国事跡考』に、「丹後天橋立、陸奥松島、安芸厳島、三処を奇観と為す」と書いたのが始まりといわれ、各名勝地の記念碑にも記されています。

\*松島：宮城県の松島湾に浮かぶ島々の総称で、青い海、浮かぶ島々は芭蕉も見とれたといわれているようで、瑞巖寺や五大堂、観瀾亭などが観光名所となっています。

\*天橋立：天橋立は白い砂浜と約 5000 本の松でできていて、2 つの海を分けるようにしてそびえ立つ松の並木が美しい土地でもあり、多くの文化人の作品の中で詠まれてきた場所でもあります。

\*宮島：「安芸の宮島」として知られ、広島湾に浮かぶ朱の大鳥居と社殿・厳島神社は、平安時代末期に平清盛によって海上に迫り出す壮麗な社殿などが整えられました。背後には弥山の原始林が息づき、自然と人の営みが調和した優美で厳かな景観が広がっています。満潮になると海に浮かぶように見える社殿は、世界でも珍しいもの。また、海上に浮かぶ高さ 16m の朱色が鮮やかな大鳥居へは、潮が引くとそばまで歩いて行くことができます。2016 年には、世界遺産登録から 20 周年を迎えました。

(2) 日本三大鍾乳洞：龍泉洞（岩手県）、龍河洞（高知県）、秋芳洞（山口県）

\*龍泉洞：岩泉町の北西 2km。標高 604m の宇霊羅（うれいら）山の東麓に洞口をもつ、日本有数の鍾乳洞。洞内はすでに知られている所だけでも 3600m あり、そのうち見学コースは約 700m。洞窟の奥からは清水が湧出。青く澄んだドラゴンブルーの地底湖は神秘的な美しさといえます。

\*龍河洞：土佐山田駅からバスで約 20 分。1 億 7500 万年もの歳月が造り出した、日本有数の鍾乳洞。鍾乳石や石筍（せきじゅん）など自然の造形美が楽しめます。全長 4km のうち約 1km が観光コースとなっています。洞内より数十点の弥生土器、炉跡、木炭および獣骨などが発見されており、弥生時代にあつて洞内に居住した痕跡が残るものとして天然記念物指定と同時に国の史跡にも指定されています。

\*秋芳洞：日本最大級のカルスト台地（石灰岩の高原）・秋吉台の南山麓にある鍾乳洞。秋吉台の地下約 100m にある日本最大級の鍾乳洞。約 3 億 5 千万年前～2 億 2 千万年前に誕生したサンゴ礁が地殻変動によって陸地化。地下で石灰化したサンゴ礁が、長い間に地下水などに溶け洞窟に。総延長は 8.9km。洞内では 6 種類のコウモリ、アキヨシミズムシなどの固有種や珍しい生物も見られるようです。公開されているのは約 1km。洞内は 17℃前後なので、夏でも長袖が必要と思われます。

(3) 日本三大河：「三大河」は面積が広い川、または長い川ではなく、水害の多い河を指す言葉

です。そのため、「三大河」は「日本三大暴れ川」と呼ばれることもあります。

\*利根川（坂東太郎）：利根川は本州（関東）、群馬、長野、東京などにまたがる川。

\*筑後川（筑紫次郎）：筑後川は九州の福岡、熊本などにまたがる川。

\*吉野川（四国三郎）：吉野川は四国の、徳島と高知を流れる川。

(4) 京都三大祭り：葵祭、祇園祭、時代祭

\*葵祭：5月に行われる上賀茂・下鴨両神社の例祭。王朝風の優雅な行列が市内を巡行します。

\*祇園祭：7月の約1ヶ月間にわたる八坂神社の夏祭。ハイライトは巨大な山車がお囃子を奏でながら都大路を巡行する山鉾巡行。

\*時代祭：10月に平安遷都を記念して開催される平安神宮の例祭。呼び物は京都の風俗・文物の変遷を追って見る時代風俗行列。

(5) 東北四大祭り：ねぶた祭り、竿灯祭り、七夕祭り、花笠祭り

\*ねぶた祭り（青森市）：8月上旬：高さ5mもの巨大人形型灯籠が引き回される姿は圧巻。

\*竿灯祭り（秋田市）：8月初旬：たくさんの竿が夜空に揺れる様は光の稲穂のよう。

\*七夕祭り（仙台市）：8月上旬：伝統ある和紙と竹を使った絢爛豪華な笹飾りが見事。

\*花笠祭り（山形市）：8月上旬：踊り手の群舞で一面に花が咲いたような華麗な祭り。

### 3について

○ (1)、(2)、(3)については、一般常識問題です。以下、補足説明をしておきます。

(1) 日本の都道府県のうち、海に面していない県は、次の8県です。

栃木県、埼玉県、群馬県、長野県、山梨県、岐阜県、滋賀県、奈良県

(2) 本州と四国を結ぶ本四連絡橋は次の3つのルートがあります。

\*神戸・鳴門ルート（全長約90km）

\*児島・坂出ルート（全長約40km、通称：瀬戸大橋）

\*尾道・今治ルート（全長約60km、通称：瀬戸内しまなみ海道）

(3) ①の鬼の洗濯板

\*鬼の洗濯板：青島を取り巻く波状岩は「鬼の洗濯板」と呼ばれています。

中新世紀（約700万年前くらい）に、海中でできた水成岩（硬い砂岩と軟らかい泥岩が繰り返して積み重なった地層）が隆起し、長い間に波に洗われ、硬い砂岩層だけが板のように積み重なって見えるようになりました。青島から南の巾着島（堀切峠の南・内海の近く）までの約8kmの海岸線一帯に多く見ることができます。潮が引くと、磯遊びも楽しむことができます。（宮崎市観光協会のHPより）

(4) 日本の世界自然遺産（現在4カ所）に関する出題です。

世界遺産に関する事項、特に、日本の登録されている文化遺産、自然遺産についての知識は添乗員として必須事項です。

\*知床（2005年登録）：流水が接岸する世界最南端の地。海と陸が一体化した生態系、オオワシなどの絶滅危惧種が生息しています。

\*白神山地（1993年登録）：東アジア最大級といわれるブナの原生林におおわれ、天然記念物のクマゲラが生息するといわれています。屋久島とともにわが国で最初に自然遺産として登録されました。

\*小笠原諸島（2011 年登録）：一度も大陸と陸続きになっていない海洋島で、島固有の生物が多く特異な生態系が形成されています。

\*屋久島（1993 年登録）：全島の 90%以上が山岳地で、「洋上アルプス」と呼ばれ、樹齢 3000 年といわれる屋久杉（縄文杉）を代表とする多様な動植物相が特徴となっています。

(5) については、日本の地形の特色に関する基本的な事項についての出題でしたが、正解率は 5 割というところでしょうか。一社会人として、これぐらいのことは知っておいてほしいと思います。ちなみに、この問題は小学校の社会科の教科書から出題したものです。

- ①日本は、周囲を太平洋、日本海、オホーツク海、東シナ海に囲まれた島国です。
- ②正しい内容です。
- ③日本で最も広い平野は、関東平野です（以下、石狩平野、十勝平野、越後平野の順）。
- ④日本の川は、諸外国の川と比べると、長さが短く、流れが速いのが特徴となっています。

(6) について、日本の国立公園に関する問題です。

大雪山国立公園	: 226,000 ha
中部山岳国立公園	: 170,000 ha
上信越高原国立公園	: 148,000 ha
阿蘇くじゅう国立公園	: 72,000 ha

ということで、大雪山国立公園の面積が一番広いということになります。

(以下は環境省の HP の抜粋です)

- ①大雪山国立公園：大雪山国立公園は、北海道の大屋根といわれる中央高地一帯を含む、日本最大の国立公園で、大雪山・十勝岳・石狩岳などの山岳を主体とした公園となっています。山麓には層雲峡、天人峡などの峡谷があります。特に層雲峡から大函（おおばこ）・小函（こばこ）にかけては、溶結凝灰岩の柱状節理が延長 20km 以上にわたってそそり立つ断崖に、流星・銀河など幾筋もの瀑布がかかり、道内有数の景勝地として訪れる人が多い。天人峡には羽衣の滝があります。層雲峡、旭岳、白金、十勝岳、糠平（ぬかびら）、然別湖畔など温泉地も多く、利用の基地となっています。
- ②中部山岳国立公園：北アルプス（飛騨山脈）主要部を区域とし、標高 3,000m 前後の、急峻な高峰が連なっています。切り立った岸壁が多いのは、急激な隆起を意味しています。日本で最も高い山脈であり、日本を代表する山岳公園です。  
南北に走る山稜の、北部は、東に豊かな高山植物と大雪溪を持つ白馬岳、双耳峰が目立つ鹿島槍ヶ岳、後立山連峰、西には広大な立山カルデラを中心に、岩の殿堂の劔（つるぎ）岳、薬師岳などの高峰が連なり、雲の平、五色ヶ原などの広大な台地があり、さらに南に延びて穂先を突き上げる槍ヶ岳に至ります。  
槍ヶ岳から南は稜線が 3 分し、東は燕（つばくろ）岳、常念岳などの山列で、花崗岩の白い岩肌と槍・穂高の展望で高い人気を得ています。西は笠ヶ岳をつくり、中央主稜は、劔とともにクライマーを魅了する岸壁を立てる穂高山群で、この山脈の最高点（奥穂高岳 3,190m）に達しますが、ここから高度を下げ、活火山焼岳（やけどけ）に至り、さらに南方に離れて乗鞍岳があり、公園の南端となっています。
- ③上信越高原国立公園：長野県および新潟県、群馬県にまたがる全国で第 2 位の面積を持つ国立公園。谷川岳 (1,977m)、苗場山 (2,145m)、草津白根山 (2,160m)、四阿山 (2,354m)

から浅間山(2,568m)に至る山岳と高原からなる広大な公園です。

大岩壁がそびえる谷川岳、火山である浅間山や草津白根山など、日本百名山にも数えられる名峰を多く有しており、変化に富んだ山岳景観が形成されています。それらの山々の山腹から山麓にかけては冷涼な高原が広がり、湖沼や湿原なども多くみられます。また、火山は多くの温泉を育んでおり本公園の大きな魅力にもなっています。

山岳は登山やスキーのフィールドとして、高原は夏の保養地として、さらに豊富な温泉など、様々な形で自然の魅力を楽しむことができ、多くの利用者が訪れています。

- ④阿蘇くじゅう国立公園：阿蘇くじゅう国立公園の大きな特長は、大カルデラにそびえる阿蘇山やその北に連なるくじゅう連山などの火山群、そして、その周囲に広がる雄大なだらかな草原です。

公園南部の阿蘇山の周辺では、噴煙をあげる中岳の火口や美しい円錐形をした米塚、広大な草千里ヶ浜、それらを取り巻く火口原と外輪山など、雄大で素晴らしい風景を連続して見ることができます。

また、公園中部のくじゅう連山の周辺では、あちらこちらで硫気現象がみられ火山特有の風景地が点在するほか、久住高原や飯田高原などの広大な草原、さらにはタデ原湿原や坊ガツル湿原など学術的にも貴重な湿地など、見どころが豊富な地域です。

公園北部には、別府や湯布院などの温泉の源でもある鶴見岳や由布岳が美しい山容を誇っており、山稜からは別府湾から由布院盆地、くじゅう連山までを一望することができます。

- 第5問全体としては、半数近くの方が70%以上の点を取っている一方、正解率30%以下の人も2割以上いるなど業務知識(観光地理)以外の分野でのレベルの差も大きいことを感じさせられました。

## 第6問 (10点)

次の1～5の記述のうち、募集型企画旅行における添乗員の言動として、好ましいものには○、好ましくないものには×を解答欄に記入しなさい。

1. バスツアー等で帰路、渋滞に巻き込まれ帰着が夜遅くなったので、希望されたお客様のために帰着地周辺で後泊用のホテルを用意することにした。その際、お客様にはホテルの宿泊代はお客様の責任ではないので旅行会社が負担する旨案内した。
2. 団体行動を離れ、ツアーの途中で一部別行動をしたい旨、当日の朝、お客様から口頭で連絡があり、そのとき、「もし別行動中に事故に遭ったら」と聞かれたので、お客様には、「別行動する旨連絡を受けたので、万一事故が発生し、傷害、損害が生じても、特別補償の対象にはなりません」と回答をした。
3. ホテル（旅館）の部屋の金庫に財布を入れて外出したお客様が、戻ってきたら財布がなくなっていたとのこと。室内の金庫で発生したことから、ホテル（旅館）側に全面的に責任があるので、ホテル（旅館）に補償を求めるようお客様に案内をした。
4. JR利用のツアーで、人員減少が発生した際の「改札証明」をとるときは、当該利用列車の乗車駅か下車駅のどちらかで、駅の改札係員による改札口を通過した人数の証明を受けなくてはならない。
5. JR利用のツアーで、復路の途中駅で下車を希望するお客様がいる場合には、添乗員は車掌にその旨連絡し許可をとったうえ、「途中下車証明書」を作成しなくてはならない。

## 出題の趣旨

- 添乗員としての心構えや添乗業務における基本動作を理解しているか。
- 添乗業務に必要な各種約款、規則等を理解し業務遂行に反映させることができるか。

## 解 答

番号	1	2	3	4	5
答	×	○	×	×	×

## 解 説

- 添乗員の基本動作が身に付いているかを問う問題です。
- その場としての状況によっては判断基準が変わり、これが正解であると決めつけるのは難しいということは出題者として理解していますが、あくまでも、一般的な添乗員の基本動作として理解しているかということで出題したものです。
- 2名の方が全問正解でした。不正解が多かったものに、2を×、4を○、5を○にした方が

目立ちました。

○以下にそれぞれ正誤についての解説を記しておきますので、参考にして頂ければと思います。

1 添乗員の言動として好ましくありません。

下記の2つの標準旅行業約款条文内容により、宿泊代等の費用はお客様の負担となります。

・標準旅行業約款第13条（契約内容の変更）

旅行業者の関与し得ない事由が生じた場合において、やむを得ないときは、旅行契約の内容を変更することがあります。

・標準旅行業約款第14条第4項（旅行代金の額の変更）

第13条の規定により費用の増加が生じる場合には、当該契約内容の変更の際にその範囲内において旅行代金の額を変更すること（すなわち旅行者の負担とする）があります。

2 添乗員の言動として好ましい（正しい）ものです。

別行動を行う場合は、事前に旅行会社（添乗員等）に届け出ていれば、別行動中も企画旅行参加中とみなし、届け出ていないときは企画旅行参加中とはなりません。

特別補償規程には、「届け出て」と記載されていますので、約款上は、口頭でもOKということになります。しかしながら、ほとんどの旅行業者は、「言った」、「言わなかった」で、もめごとになるのを避けるために、口頭ではなく、書面（離団書）による届け出という方法をとっているようです。

下記の特別補償規程条文により、本事例の記述内容は正しいということになります。

・特別補償規程第2条第2項

この規程において「企画力参加中」とは、（以下一部略）ただし、旅行者があらかじめ定められた企画旅行の行程から離脱する場合において、離脱及び復帰の予定日時をあらかじめ当社に届け出ていたときは、離脱の時から復帰の予定の時までの間は「企画旅行参加中」とし、また、旅行者が離脱及び復帰の予定日時をあらかじめ当社に届け出ることなく離脱したとき又は復帰の予定なく離脱したときは、その離脱の時から復帰の時までの間又は離脱した時から後は「企画旅行参加中」とはいたしません。（以下略）

3 添乗員の言動として好ましくありません。

下記のモデル宿泊約款に記載されている通り、ホテル側に全面的に責任があるのではなく、故意・過失があった場合に限ります。

・モデル宿泊約款第15条第2項（寄託物の取扱い）

宿泊客が、お持ち込みになった物品又は現金並びに貴重品であってフロントにお預けにならなかったものについて、当ホテル（館）の故意又は過失により滅失、毀損等の損害が生じたときは、当ホテル（館）は、その損害を補償します。（以下略）

4 添乗員の言動として好ましくありません。

改札証明は、乗車駅、下車駅の両方の改札口で手続き（証明を受ける）が必要です。

改札証明は、人員減少が発生した場合（乗車の2時間前から乗車のための改札通過時まで）に、人員減少による払い戻しを受けるためには乗車駅、下車駅両方の駅係員による証明を受領しておかななくてはなりません。

乗車2時間前以上における人員減少の際の手続きである出札証明との違いをしっかりと理解して頂きたいと思います。

5 添乗員の言動として好ましくありません。

途中下車証明書は、添乗員ではなく、車掌が作成するものです。

従って、団体の解散駅まで乗車せず、途中下車するお客様がいる場合は、列車に乗車したら早めに担当車掌に団体乗車券（団券）を提示し、「途中下車証明書」の作成を依頼し、途中下車するお客様に渡しておかなくてはなりません。

**第7問 (10点)**

募集型企画旅行で初日の夕食は、宿泊旅館の広間において参加者全員による会食でした。食事がすすむにつれて、お客様の間で話が盛り上がり、「もっと相互に親睦を深めるため、参加者全員の名簿を配って欲しい。」との意見が拍手で支持され、添乗員に名簿のコピーを全員に配るよう要望がありました。

この場合の対応方を箇条書きで、それぞれ理由を含めて3つ以上、解答欄に記入しなさい。

**出題の趣旨**

- 参加者名簿配付希望への対応方と配付の可否をどのように考えているか。
- プライバシーの侵害や個人情報保護と旅行会社（添乗員を含む）の責任との関連についてどのように理解しているか。

**解答のポイント**

1. プライバシー問題が生じる恐れがあるので配付はできない旨を説明する。
2. 旅行会社が旅行の手続きを行う等のために収集したお客様の個人情報はその目的以外に使用することはできないので原則として配付は行わない。
3. 少し時間をおいて（会場の雰囲気を壊さないために）、会社からの指示であるとか、TPOや言い方を考えて丁寧に説明（お断り）する。
4. 名簿の配付を言い出したお客様の体面を損なわないように注意する。
5. 必要と思うお客様同士が個別にお互いの同意の上で情報等を交換する。状況により口頭での簡単な自己紹介の場をつくる等の代替案を提示する。
6. 企画旅行会社に適時に連絡して配付しない理由の説明方等について確認するとともに、場合によっては指示を仰ぐ。

**解 説**

- ①お客様がどのような事情にあるのかは旅行会社も添乗員も窺い知れないことであるので、名簿は配付しないことを基本にすべきです。  
善意で名簿の配付を提唱したお客様の体面を保ちながら、配付しないことをお客様に納得して頂けるよう慎重な言動、行動が必要となります。
- ②昨今は皆さんもご存じの通り、個人情報漏洩に関するトラブルが新聞等で報道される等、かつてないほどの世間の注目が集まっており、旅行会社にとっても安易なお客様情報の取り扱いが許されない時代を迎えています。名簿の配付は問題文によれば拍手で決まったとのことですが、そのような場では個々のお客様の本音は表現し難く反映されないのが通常です。名簿の配付に心の中では反対のお客様もいる可能性は十分考えられます。
- ③また、盛り上がっている会食会場で「プライバシーの問題ですから駄目です」などいきなり声高に水をさすのも雰囲気を壊しますから、通常は気分の高揚が静まったところを見計らって説明するのが妥当な線でしょう。
- ④標準旅行業約款には、お客様の個人情報を洩らさないという守秘義務についての記載はありません。しかし、契約に明記されていなくても社会通念として、「信義上の義務としての守秘義務

は当然のこと」と考えられています。

住所・氏名等の交換は気の合ったお客様相互間で個々に行うことも十分可能なので、プライバシーの侵害の危険を冒してまで名簿のコピーを配付しなければならない理由はないでしょう。

⑤このほか「配付できない」ことの理由は、ツアー中に添乗員とお客様との不毛な議論を避けるため、「会社の規則」としたほうが良い場合もありますので説明方を旅行会社に相談したらよいと思います。

⑥お客様の名簿について、無条件に配付しても良いと明言している旅行会社は通常はないと思いますが、今回の問題では「配付しない」という解答を絶対の正解としているわけではなく、受験者の解答とその理由について妥当性、論理の整合性や一貫性があれば前述の「解答(例)のポイント」に合致していなくても得点は与えると考えておりましたが、その種の解答はありませんでした。

名簿の配付ごときで一々心配するのは杞憂に過ぎず、実際に問題が起こるのは稀なことでしょう。しかしながら、これに類した問題で実際にクレームや訴訟になったケースもあり、安易な名簿の配付は万一の場合には大きな問題になりかねません。

個人情報保護に十分に配慮することを前提にした対応が望まれます。

⑦特に最近では、住所、氏名、電話番号、メールアドレスなどの情報も勝手に公開されれば、プライバシー侵害になるという考え方が一般的となっています。本人の同意のない個人情報の第三者への提供などもプライバシーの侵害にあたると考えられていますので注意が必要です。

⑧この問題では、3割近くの方が5割以下の得点でした。解答の理由がきちんと論理的に記述されていないことが減点の理由です。また、試験問題に対する解答の記述方に問題があると思われるもの(個人のメモ書き風、矢印や線で文と文を結ぶ、枠外に書く、人に見てもらおうという書き方をしていない等)が、相変わらず少なくありませんでした。

#### 《参考1》個人情報とは

個人情報保護法における個人情報とは、個人の「氏名・住所・生年月日・電話番号などやその他の記述により、特定の個人を識別できるもの」とされています。

私達が添乗中にバス、列車等の事故に遭遇した際には当然、被害者の個人情報を公表することになります。

個人情報保護法23条1項2号では、例外になる場合として、「人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるときは、本人の同意を得ずに、個人情報を提供しても良い」と、規定されています。

個人情報関連で問題になった事例として、「社員が添乗したツアーの解散後、帰宅途中の電車内に、ツアー参加者名簿の入った鞆を網棚に置き忘れて紛失した」、「添乗中に氏名や旅券番号など約2000人分のお客様の個人情報が入ったノートパソコンを盗まれた」などの例が毎年のように発生しています。

また、「添乗員が旅行終了後に、お客様に対して旅行参加に対するお礼のハガキを出した」ことが、お客様から旅行会社へ個人情報漏洩であるとの苦情となってしまう、派遣会社に対しても旅行会社から嚴重な注意があったという事例も出ています。

このように、個人情報の保護については、お客様も旅行会社も場合によっては過剰反応と思われるほど敏感に反応しがちですので、添乗業務を遂行するに当たっては、《参考2》に記載した「プライバシー」とともに、その取り扱いには細心の注意が必要となっています。

従って、お客様が喜ぶだろうとの思い込みで、何の気なしに実施していた旅行参加者の誕生日パーティや旅行最終日の解散パーティ等での最年長者による挨拶の依頼等もご本人の了解を事前に得た上で実施することが大切になってきます。

#### 《参考2》 プライバシーとは

プライバシー（権）は、「個人的な日常生活や社会行動を他人に興味本位に見られたり干渉されたりすることなく、安心して過ごすことができる自由（三省堂・新明解国語辞典による）」となっています。

法的な捉え方は、個人が他人に煩わされずに幸福を追求する権利で「プライバシー権」と呼ばれ、憲法上の人格権の一つであるとされています。

具体的には、「個人の私生活に関すること」で「世間にはまだ知られていないこと」でかつ、「本人が公開を望まないこと」をいいます。

なお、他の旅行参加者、バス乗務員やガイド等に対しても、添乗員は口外しないように注意しなければなりません。