

◆ ◆ ◆ 業務知識 総合1級・2級 ◆ ◆ ◆

(注)「業務知識」の問題は、原則として1級、2級は同一問題で出題しております。

従って、ここには1級の問題・設問を載せていますが、1級、2級とで設問に差異(難易度の調整)を設けているものについては、それぞれ該当の個所にコメントを付けておきました。

配点 第1問：22点、第2問：18点、第3問：10点、第4問：15点、
第5問：15点、第6問：10点、第7問：10点、

第1問

次の1～2の各設問に対する答えを、それぞれの指示に基づいて解答欄に記入しなさい。

1 次の記述は、旅行業法第13条(禁止行為)の規定の要点を記したものです。①～⑦に入る最も適当な語句を後記語群より一つ選び、その記号を記入しなさい。

- (1) 旅行者等は、旅行業務に関し取引をする者に対し、その取引に関する(①)について、故意に(②)を告げず、又は(③)のことを告げる行為をしてはならない。
- (2) 旅行者等は、旅行業務に関し取引をした者に対し、その取引によって生じた(④)を不当に遅延する行為をしてはならない。
- (3) 旅行者等、又はその代理人、使用人その他の従業者は、その取り扱う旅行業務に関連して、旅行者に対し、旅行地において施行されている法令に違反する行為を行うことをあつせんし、又はその行為を行うことに関し(⑤)することを行ってはならない。又、旅行者の(⑥)に欠け、又は旅行業の(⑦)させるものとして、国土交通省令で定める行為を行ってはならない。

(語群) ア 取引条件	イ 契約書面	ウ 重要な事項	エ 事実
オ 不実	カ 対価	キ 書面の交付	ク 債務の履行
ケ 手配	コ 便宜を供与	サ 契約を締結	シ 保護
ス 信頼	セ 信用を失墜	ソ 安全を侵害	タ サービスの提供

2 次の⑧～⑩の記述のうち、標準旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)及び、特別補償規程に照らして、正しく述べられているものには○、誤っているものには×を記入するとともに誤っている理由を具体的かつ簡潔に記入しなさい。

- ⑧ 添乗員は、天災地変などの旅行者の関与し得ない事由で旅行日程を変更するときは、当該事由が関与し得ないものである理由及び、当該事由との因果関係を必ず事前に旅行者に説明しなければならない。

- ⑨ 旅行契約を締結した旅行者が、何らかの理由で旅行に参加できなくなったために、当該旅行者の親族以外の第三者にその地位を譲渡しようとした場合、旅行業者はその申し出を拒否することができない。
- ⑩ 旅行開始後に旅行者が病気になり、旅行の継続に耐えられないと判断したときは、旅行業者はその旅行者との旅行契約を解除することができる。この場合、当該旅行者が旅行の出発地に戻るために要する一切の費用は、旅行業者が負担しなくてはならない。
- ⑪ 「物の損害」は、生命と異なり、金銭を以って損害を穴埋めする（損害がなかった状態に戻す）ことができるので、損害に対する担保が複数あった場合でも、一つの損害に対して旅行者は重複して補償金を受け取ることはできないことになっている。
- ⑫ 旅行中、お客様の高価なブランド物のショルダーバッグの表面に疵（きず）がついてしまった。この場合、ショルダーバッグとしての機能に支障をきたさない場合には、特別補償による損害補償金は支払う必要がない。
- ⑬ 4人グループが日帰りの国内旅行に申し込みをし、旅行代金は出発日の受付時に全額添乗員に支払うことになっていたが、そのうちの一人が出発当日になって体調不良のため旅行に参加しないことになった。この場合、添乗員は当該不参加のお客様に対し、「旅行開始当日に旅行契約を解除する場合」に該当する取消料金を請求することができる。
- ⑭ 旅行業者は、旅行者があらかじめ明示した性別、年齢、資格その他の旅行者の参加条件を満たしていないことが旅行契約成立後に判明した場合には、当該旅行者との旅行契約を解除することができない。
- ⑮ 旅行者が旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員の指示に違背して、団体旅行の規律を乱し、当該旅行の安全かつ円滑な実施を妨げたために、旅行業者はやむを得ず、当該旅行者との旅行契約を旅行の途中で解除した。この場合、旅行業者は当該旅行者への旅行代金の払い戻しは一切する必要はなく、帰路の手配に対しても応じる義務はない。
- ⑯ 旅行者が、ある旅行業者の企画旅行参加中に、他の旅行業者が企画する旅行に参加して事故に遭った場合、それぞれ別の旅行業者の企画旅行に参加していることになり、事故に対する特別補償は双方の旅行業者から得られる。

出題の趣旨

- 旅行業に携わる者として知っておくべき旅行業法のなかで、添乗員にとっても重要な禁止行為について理解しているか。
- 契約社会化の進展と旅行参加者の権利意識の一層の顕在化に対応するために、標準旅行業約

款、その中でも添乗員にとって特に必要な事項について十分な理解力を身に付けているか。

解 答

1	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	
	ウ	エ	オ	ク	コ	シ	セ	
2	⑧	×	旅行日程を変更するときは、旅行者に対し事前に説明するのが基本だが、緊急の場合において、やむを得ないときは、変更後に説明することも許されている。					
	⑨	×	契約は、当事者間の意思の合致によって成立するため、旅行業者は場合によっては、地位の譲渡を拒否することも可能である。					
	⑩	×	契約が解除されると、それ以降は債権・債務が消滅することになり、旅行者は自らの費用負担で出発地に戻らなくてはならない。					
	⑪	○						
	⑫	○						
	⑬	×	申込金を受領していないので、4人グループの旅行契約は成立していない。従って、取消料を請求することはできない。					
	⑭	×	契約成立後であっても、旅行開始前であれば、旅行者に理由を説明して契約を解除することができる。					
	⑮	×	解除によって受けられなくなった未受領の旅行サービス提供に対しては手数料等を引いた残額が払い戻しされる。					
	⑯	○						

解 説

- この問題は国内、総合（各1、2級）共通問題として出題しています。
- 旅行業に携わる者として、添乗員が知っておかなくてはならないものから出題したものです。1については、その中から旅行業法第13条に記載されている禁止行為の条文内容から出題したのですが、①、④、⑤、⑥についての不正解者がかなり目立ちました。
- ちなみに、全問正解者は、国内1級で1名、総合1級で1名、総合2級で1名。
5割以上の得点を得た受験者は、国内1級で9名、国内2級で36名、総合1級で5名、総合2級で21名。1点以下の受験者が国内・総合合わせて10数名もという結果でした。
- 旅行業者及びその従業者は、本条に掲げられた行為を行うことが禁止されています。
特に第3項については、添乗員としても、こうした行為に関わらないように注意してください

い。「その他の従業者」には、添乗員はもとより、現地の手配代行者も含まれます。

○「旅行地において施行されている法令」ということは、日本国内では禁止されている行為であっても、旅行先の外国では禁止されていないことであれば違法ではありませんが、第3項の立法趣旨でもあった売春に関わる行為などはどの国でも禁止されていることですから注意してください。

2については、募集型企画旅行契約における標準旅行業約款の中で、添乗員として知っておいで頂きたい重要な事項についての理解度を問う問題でしたが、誤りを正す記述解答のせいか、1、2級ともに正答率はかなり低くなっていました。特に、⑧、⑨、⑬について誤っている理由がきちん正しく記述されていない解答が目立ちました。また、⑫、⑯を誤っていると解答した方もかなり多かったようです。相変わらず約款についての正しい理解力を身に付けていない受験者が今年度も多いようです。豊富な添乗経験を持っている受験者（添乗員）であっても、約款の知識には大きな不安があることを今回も露呈しているものと感じられました。

○この問題の全問正解者は国内2級で2名、総合1級で1名。

7割以上の得点を得た受験者は、国内1級で6名、国内2級で24名、総合1級で6名、総合2級で9名。逆に、3割以下の得点の受験者は国内・総合合わせて25名（約20%）という結果でした。

○お客様との間でトラブルが起きたりすると、お客様と添乗員（旅行会社）のどちらの主張が認められるかを考えなくてはなりません。

トラブルで自分の主張が認められるようにするには、その主張に認められるための根拠がなくてはなりません。そしてそのためには、あらかじめ具体的にルール（業法・約款等）がどうなっているのかを知り、ルールに従った言動を行うことが必要となります。

○それぞれ以下の解説を参考にして頂きたいと思います。

1について

①旅行業に携わる者として旅行業法第13条（禁止行為）については、ぜひ知っておいてほしいと思います。いえ、知っておかなくてはいけないと思います。
ということで、旅行業法第13条の中から出題したものです。

《参考1》旅行業法第13条（禁止行為）

1 旅行業者等は、次に掲げる行為はしてはならない。

(1) 第12条第1項又は第3項の規定により掲示した料金を超えて料金を收受する行為。

(2) 旅行業務に関し取引をする者に対し、その取引に関する**重要な事項**について、故意に**事実**を告げず、又は**不実**のことを告げる行為。

2 旅行業者等は、旅行業務に関し取引をした者に対し、その取引によって生じた**債務の履行**を不当に遅延する行為をしてはならない。

3 旅行業者等又はその代理人、使用人その他の従業者は、その取り扱う旅行業務に関連して次に掲げる行為を行ってはならない。

(1) 旅行者に対し、旅行地において施行されている法令に違反する行為を行うことをあつせんし、又はその行為を行うことに関し**便宜を供与**すること。

(2) 旅行者に対し、旅行地において施行されている法令に違反するサービスの提供を受けることをあつせんし、又はその提供を受けることに関し便宜を供与すること。

- (3) 省略
- (4) 前三号に掲げるもののほか、旅行者の**保護**に欠け、又は旅行業の**信用を失墜**させるものとして国土交通省令で定める行為。

2について

⑧述べられた内容は誤っています。

旅行日程を変更するときは、旅行者に対し事前に説明するのが当然ですが、代替措置を講ずるのに一刻を争う場合には変更措置を講じた後に説明することもやむを得ないということになります。

《参考2》標準旅行業約款第13条（契約内容の変更）

当社は、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施を図るためやむを得ないときは、旅行者にあらかじめ速やかに当該事由が関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して、旅行日程、旅行サービスの内容その他の募集型企画旅行契約の内容を変更することがあります。ただし、緊急の場合において、やむを得ないときは、変更後に説明します。

⑨述べられた内容は誤っています。

契約は、当事者間の意思の合致によって成立したものですから、契約の相手方が替わるには、当然、もう一方の相手方の同意が必要となります。旅行者が替わりの参加者を見つけたからといって、自動的にそれを承諾しなければならないわけではありません。すなわち、約款に、「当社の承諾を得て・・・」と記載されている通り、旅行者が配偶者又は親族以外の第三者にその地位を譲渡しようとしたとき、旅行業者は場合によっては、地位の譲渡を拒否することも可能ということになります。

《参考3》標準旅行業約款第15条第1項（旅行者の交替）

当社と募集型企画旅行契約を締結した旅行者は、**当社の承諾**を得て、契約上の地位を**第三者**に譲り渡すことができます。

⑩述べられた内容は誤っています。

旅行参加者は個人でありながら団体としてのメリットを享受するわけですが、一方で「団体行動をとる義務」を負っているのですから、その義務を果たせない旅行者（本事例の場合、病気で旅行の継続に耐えられない）は契約を解除されてもやむを得ないことになりません。

契約が解除されますと、それ以降は債権・債務が消滅することになりますので、旅行者は自らの費用負担で出発地に戻ることになります。

《参考4》標準旅行業約款第20条第2項（契約解除後の帰路手配）

第2項 前項の場合において、出発地に戻るための旅行に要する一切の費用は、旅行者の負担とします。

⑪述べられた内容は正しいものです。

旅行者が手荷物について保険契約をしている場合には、その担保額まで損害補償金を減額することになります。

例えば、損害額が25万円で、保険契約が20万円ある場合は、旅行業者は特別補償規程に基づく15万円を支払うのではなく、差額の5万円のみ損害補償金として支払うことになります。保険契約が25万円以上ある場合は、旅行業者は損害補償金を支払いません。

《参考5》特別補償規程第22条（保険契約がある場合）

第16条の損害に対して保険金を支払うべき保険契約がある場合は、当社は、当社が支払うべき損害補償金の額を減額することがあります。

⑫述べられた内容は正しいものです。

特別補償規程では、携行品の損害に対して、単なる外観の損傷であって、補償対象品の機能に支障をきたさない損害には損害補償金を支払わないことになっています。

《参考6》特別補償規程第17条第1項（損害補償金を支払わない場合）

当社は、次の各号に掲げる事由によって生じた損害に対しては、損害補償金を支払いません。

(1)～(8) (省略)

(9) 単なる外観の損傷であって補償対象品の機能に支障をきたさない損害

(10) (以下略)

⑬述べられた内容は誤っています。

募集型企画旅行契約の成立は旅行業者が契約の締結を承諾し、申込金を受理したときに成立すると約款には記載されています。

本題の場合、申込金を受領していないので、4人グループの旅行契約は成立していないということになり、不参加となった1名については取消料を請求することはできないこととなります。

《参考7》標準旅行業約款第8条第1項（契約の成立時期）

第1項 募集型企画旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、申込金を受理したときに成立するものとします。

従って、申込金を受理することなく参加申込みを受け付けるのは旅行業者の任意ですが、結果的に旅行者が参加を取り止めたとしても、一切、取消料を請求することはできないということになります。

日帰りのバスツアーなどでは、電話で参加申込みを受け付け、当日の出発時に旅行代金を収受するといったやり方があるようですが、これなども、参加取り止め、あるいは参加人員の減少に対して、一切、取消料を請求することができませんので注意が必要です。

⑭述べられた内容は誤っています。

契約成立後であっても、旅行開始前であれば、旅行者に理由を説明して契約を解除するこ

とができます。

従って、旅行契約成立後であっても、旅行開始前であれば当該旅行者との旅行契約を解除することができますので、本題は間違っているということになります。

《参考8》標準旅行業約款第17条第1項(1)(当社の解除権 - 旅行開始前の解除)

当社は、次に掲げる場合において、旅行者に理由を説明して、**旅行開始前**に募集型企画旅行契約を解除することがあります。

(1) 旅行者が当社があらかじめ明示した性別、年齢、資格、技能その他の参加旅行者の条件を満たしていないことが判明したとき。

本来ならば、参加申込みのあった段階で、断るべき旅行者についての事由が、あとで判明したときにその段階で参加を断れる(但し、旅行出発前)ように解除権を認めた条項です。

⑮述べられた内容は誤っています。

旅行者も解除する時点までの旅行サービスはすでに享受したわけですから、サービスを受けた部分の対価についての払い戻しは主張できないこととなりますが、解除によって受けられなくなった未受領の旅行サービス提供に対しては手数料等を引いた残額が払い戻しの対象となります。

従って、旅行者への旅行代金の払い戻しは一切ないという部分は間違っているということになります。

《参考9》標準旅行業約款第18条第2項、第3項(当社の解除権 - 旅行開始後の解除)

第2項 当社が前項の規定に基づいて募集型企画旅行契約を解除したときは、当社と旅行者との間の契約関係は、将来に向かってのみ消滅します。この場合において、旅行者が既に提供を受けた旅行サービスに関する当社の債務については、有効な弁済がなされたものとします。

第3項 前項の場合において、当社は、旅行代金のうち旅行者がいまだその提供を受けていない旅行サービスに係る部分に係る金額から、当該旅行サービスに対して取消料、違約料その他の既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用に係る金額を差し引いたものを旅行者に払い戻します。

なお、標準旅行業約款第20条により、旅行業者は団体行動の規律を乱した者については、旅行者が当該旅行の出発地に戻るために必要な旅行サービスの手配(帰路手配)を引き受ける義務はないということになります。

⑯述べられた内容は正しいものです。

募集型企画旅行参加中の旅行者を対象として、別途の旅行代金を収受して同じ旅行業者が実施する募集型企画旅行については、**主たる募集型企画旅行契約の内容の一部**として取り扱われますが、ある旅行業者の企画旅行参加中に他の旅行業者の企画旅行に参加して事故に遭った場合には、それぞれ別の旅行業者の企画旅行に参加しているということになり、事故に対する特別補償は双方の旅行業者から得られるということになります。

《参考10》標準旅行業約款第28条第4項（特別補償）

第4項 当社の募集型企画旅行参加中の旅行者を対象として、別途の旅行代金を収受して当社が実施する募集型企画旅行については、主たる募集型企画旅行契約の内容の一部として取り扱います。

いわゆるオプションツアーは、主たる企画旅行の一部とみなされますので補償金を別途に支払うことはありません。

第2問

次の1～4の各設問に対する答を、それぞれの指示に基づいて解答欄に記入しなさい。

1 募集型企画旅行における旅程保証についての次①～⑩の記述のうち、変更補償金の支払いの対象となるものをすべて選びその番号を記入しなさい。(なお、いずれの場合も特にコメントがない場合は、旅行者、添乗員等に過失はないものとします。)

- ① 福岡発着のハワイ旅行、成田空港で入国手続き終了後、国内線乗り継ぎのためのリムジンバスが渋滞のため遅れ、羽田発の予定の便に乗ることができず、翌日発の便に変更となった。この結果、福岡着が1日遅れて旅行が終了した。
- ② 当初予定の出発便が空港管制官のストライキのため欠航となり、1日遅れて旅行が開始された。
- ③ お客様への集合時間変更の案内漏れで、1名のみ予定便に乗り遅れたため、同一日の4時間後に出発する同一航空会社の便で出発させた。
- ④ 契約書面には「A レストランにてイタリア料理」と記載されていたが、別のA レストランよりはかなり高級な「B レストラン」に変更となった。理由はA レストランの過剰予約による。
- ⑤ 前日確認したにもかかわらず、当日バスの配車が遅れたため、観光時間が短縮され、「入場する観光施設」の一部をカットしなくてはならなかった。
- ⑥ 旅行申込時、乗り物酔いしやすいのでバスの座席を前にしてほしいと要求。旅行申込み窓口で「OK」と言われていたにもかかわらず、後方の席だったので車によってしまい、楽しみにしていた「入場する観光施設」に入れなかった。
- ⑦ ホテル～レストラン間の移動につき、契約書面では「徒歩にて移動」となっていたが、雨模様だったので、「バスでの移動」に変更した。
- ⑧ ホテル～レストラン間の移動につき、契約書面では「バスにて移動」となっていたが、天気が良かったので、散歩がてら徒歩で行くことにした。
- ⑨ 前日の台風の影響で、ホテルの一部が使用不能となった。お客様に迷惑がかかるといけないので、契約書面に記載のない同クラスのホテルに変更した。
- ⑩ 契約書面には、「富士山の見える部屋に宿泊」と記載されていたが、深い霧のため、2泊の滞在中全く富士山を見ることができなかった。

2. 日本人旅行者の出入国時の手続きに関する次①～⑤の記述のうち、それぞれ最も適当なものを、一つ選び、その記号を記入しなさい。

- ① 次の物品のうち、ワシントン条約による輸入規制品はどれですか。
- ア. キャビア イ. 鹿皮の敷物 ウ. クジャクの羽
エ. 牛革のベルト オ. 籐製品
- ② 外国での出入国手続きに関する記述で、正しいのはどれですか。
- ア イギリス、フランスはともに EU 加盟国なので、イギリスからフランスへ行く場合、両国での出入国手続きは省略される。
- イ パリから鉄道でジュネーブへ行く場合、フランスの出国手続きとスイスの入国手続きはパリ出発時に同時に行われる。
- ウ EU 圏内を旅行する場合、免税品の免税手続きは EU 圏を離れる最後の都市（空港）の税関で行われる。
- エ 東京からロサンゼルス乗り換えでニューヨークへ行く場合、アメリカの入国手続きは目的地のニューヨークで行われる。
- オ メキシコシティから空路アトランタへ行く場合、メキシコの出国手続きとアメリカの入国手続きはメキシコシティで行われる。
- ③ 日本人旅行者の日本出入国時における通関手続きについての記述で正しいのはどれですか。
- ア 航空会社のミスで機内預けの荷物が届かなかった場合には、「携帯品・別送品申告書」を2通記入する必要がある。
- イ 帰国時に別送品の申告を忘れた場合は、3日以内に税関に出頭し別送品の手続きをする必要がある。
- ウ 未成年者は、酒類及び、たばこの輸入は認められていない。
- エ 日本で購入したダイヤの指輪は「外国製品持出し届」による申告の必要はない。
- オ 外国製品を持ち出すときは「外国製品持出し届」を2通作成する必要がある。

- ④ 植物防疫法又は家畜伝染病予防法で日本への輸入が禁止されているものはどれですか。
- ア ハワイから持ち帰った「アンセリウムの鉢植」
 イ バンコックから持ち帰った「象牙の置物」
 ウ スペインから持ち帰った「コルク製品」
 エ スイスから持ち帰った「とろけるチーズ」
 オ ヨーロッパから持ち帰った「スイセンの球根」
- ⑤ 無税で日本に持ち込むことができる携帯品で、誤っているものはどれですか。
- ア 同一品目毎の海外市価の合計が1万円以下のもの。
 イ 外国製紙巻きたばこ、日本製紙巻きたばこそれぞれ200本の場合。
 ウ 日本で購入した宝石で、出国時に正規の手続きを受けたもの。
 エ 1本(750cc)10万円のブランデー(750cc)3本の場合。
 オ 海外旅行中に購入した品物で、現に使用中のもの。

3. 時差に関する次の①～③の設問に答えなさい。

- ① パリ (GMT : +1) 滞在中に日本時間の10月9日午前7時に日本へ電話をかけるためには、現地時間では、何月何日の何時に電話をすればよいですか。
- 《 2級の選択肢 》
- ア. 10月8日午後10時 イ. 10月8日午後11時
 ウ. 10月9日午前0時 エ. 10月9日午前1時
- ② 東京が9月1日午前6時の時、次の各都市における現地時間は何月何日の何時になりますか。
- (1) リスボン (GMT : 0)
- 《 2級の選択肢 》
- ア. 8月31日午後9時 イ. 8月31日午後10時
 ウ. 8月31日午後11時 エ. 9月1日午前0時
- (2) バンクーバー (GMT : -8)
- 《 2級の選択肢 》
- ア. 8月31日午前11時 イ. 8月31日正午
 ウ. 8月31日午後1時 エ. 8月31日午後2時
- ③ ニューヨーク (GMT : -5) の空港を8月4日12時30分に出発し、成田空港に翌日の15時10分に到着する航空機の実飛行時間を求めなさい。

4. 次の①～⑤は、それぞれ世界の各地域における最高峰といわれている山について記したものです。それぞれに該当する最も適当な山の名を記入しなさい。

- ① チベット語ではチョモランマ、ネパール語ではサガルマータと呼ばれているアジアのみならず世界で一番高い山。
- ② 旧ソビエト連邦解体後の現在、コーカサスに位置するこの山がヨーロッパで一番高い山というのが通説になっている。
- ③ 北アメリカ大陸のアラスカにある山。2015年にマッキンリー山は、先住民の呼びならわしてきた「高いもの」「偉大なもの」を意味するこの名称に改称されている。
- ④ 南アメリカ大陸のアンデス山脈にある標高約7000mの山で、南半球における最高峰の山でもある。
- ⑤ アフリカ大陸のタンザニア北東部にある標高5900mほどの山。スワヒリ語で「白く輝く山」を意味するとか。山脈に属さない独立峰としては世界一の山。

(2級用の語群)

ア. キリマンジャロ	イ. 泰山	ウ. 黄山
エ. キラウエア	オ. エルブルス	カ. マナスル
キ. マッターホルン	ク. モンテローザ	ケ. アコンカグア
コ. ユングフラウ	サ. マウントケニア	シ. アンナプルナ
ス. デナリ	セ. K2	ソ. マウナケア
タ. マウントレーニア	チ. マウントクック	ツ. コジウスコ
テ. エベレスト	ト. アイガー	

(注1) 上記第2問の1の出題について、2級は正しく述べられているものを3つ選びその番号を答える問題としています。

(注2) 上記第2問の3の出題について、2級は設問文に「夏時間を実施している地区に注意のこと」という文言が記述されています。

(注3) 上記第2問の4の出題について、2級はそれぞれ選択肢にある山の名から正しいものを選択して解答する問題としています。

出題の趣旨

○旅行業界からも強く要求されている添乗員にとって必要不可欠と思われる下記の事項についての理解度はどうか。

1. 標準旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）における旅程保証について。
2. 日本人旅行者の日本帰国時等における出入国手続きについて
3. 時差（2都市間の時差計算、航空機の実飛行時間の算出）について
4. 世界の各地域における最高峰の山について

解 答

1	4、8、9		2	①	②	③	④	⑤
				ウ	ウ	ア	ア	オ
3	①	10月9日 午前0時 (ウ)	②	(1)		(2)		
				8月31日 22時 (イ)		8月31日 14時 (エ)		
	③	13時間 40分						
4	①	②	③	④	⑤			
	エベレスト (テ)	エルブルス (オ)	デナリ (ス)	アコンカグア (ケ)	キリマンジャロ (ア)			

(注) 3及び、4の()内のカタカナ文字は2級の解答です

解 説

1について

- この問題は国内、総合共通問題として出題しています。
- 募集型企画旅行における標準旅行業約款のうち、添乗員が特に理解しておかなくてはならない旅程保証についての理解度を問う問題でしたが、正しい理解力を身に付けている方は残念ながら今回も少なかったように思われます。
- 約款の旅程保証という言葉は知っていても、約款の趣旨及び実際の添乗現場での具体的な適用例については、解答を見る限り十分な理解力を有している受験者は今回も少なかったように感じられました。
- 旅程保証と債務不履行(変更補償金と損害賠償金)の明確な区別(どういうときが旅程保証になり、どういうときが債務不履行になるのかの区別)もしっかり理解しておいてほしいと思います。お客様の権利意識がますます高まっている昨今での業務遂行に、誤った話し方をしているのではと不安を感じざるを得ません。
すなわち、日程表に記載されている事項と異なった場合はすべて旅程保証が適用されると思い込んでいる添乗員が1級、2級問わず非常に多かったように思われます。今一度、旅程保証で変更補償金を支払う場合と債務不履行で損害賠償金を支払う場合の違い、旅程保証における免責事項についての学習をしっかりとしてほしいと思います。
- 旅程保証の本来の意味を正確に理解してほしいと思います。後記補足欄に「旅程保証及び、債務不履行に関する基本的な事項」を記しておきましたので今一度目を通して頂ければと思います。
- この問題で④⑧⑨の3つを選択した人(正解者)は、国内2級で2名のみでした。
- ①③⑤を選択した人が非常に目立ちました。なお、この問題で得点を得られなかった方は、国内1級で2名、国内2級で7名、総合1級で1名、総合2級で5名という結果でした。
- それぞれ以下の解説(正誤の理由を含めて)を参考にして頂きたいと思います。
- ①リムジンバスの遅れ、すなわち、運送機関の遅れが原因ですので免責扱いとなります。
羽田発福岡行の予定便に乗れず、翌日の便になったのは、渋滞とはいえリムジンバスの遅れが原因ですので、これは標準旅行業約款第29条第1項(1)の免責事由(へ)に該当し、

免責扱いということになり、変更補償金の支払いは不要ということになります。

②運送機関の欠航が原因ですので免責扱いとなります。

旅行の開始日が1日遅れたのは出発便の欠航が原因であり、これは標準旅行業約款第29条第1項(1)の免責事由(ホ)の「運送・宿泊機関等のサービス提供の中止」に該当するため、変更補償金の支払いは不要ということになります。

③お客様への案内ミスは旅行会社の過失、すなわち、損害賠償金支払いの対象となります。

旅行者又は手配代行者の故意・過失(不注意)により旅行者に損害を与えたときは、その損害を賠償すると標準旅行業約款第27条第1項に明記されていますので、旅程保証に基づく変更補償金の支払いではなく、損害賠償金を支払わなくてはならないということになります。

④**変更補償金支払いの対象です。**

A レストランから、B レストランに変更になったのは、A レストランの過剰予約(オーバーブッキング、オーバーフロー)に起因しています。これは標準旅行業約款第29条第1項関係別表第2の2に該当しますので、変更補償金の支払いは必要ということになります。変更後のレストランはランクが上だからという理由で免責扱い(変更補償金支払いを免れること)にはなりません。

⑤バスの配車遅れ、すなわち運送機関の遅れが原因ですので免責扱いとなります。

「入場する観光施設」をカットしなくてはならなくなったのは、バスの配車が遅れたことに起因していますので、これは①と同様に、標準旅行業約款第29条第1項(1)の免責事由(へ)に該当し、免責扱いということになり、変更補償金の支払いは不要ということになります。

⑥旅程保証の対象外です。

「入場する観光施設に入れなかった」のは、バスの座席の位置が約束していたのとは違っていたことに起因しています。これは変更補償金の支払いが必要な標準旅行業約款第29条第1項関係別表第2に記載されている8項目のいずれにも該当していませんので、旅程保証の対象外ということになり、変更補償金の支払いは不要ということになります。但し、本事例の場合は、約束したことを守らなかったということでクレームになることは必至でしょう。

⑦旅程保証の対象外です。

「徒歩」は運送機関とは見なされないため、標準旅行業約款第29条第1項関係別表第2(変更補償金の支払いが必要となる変更)の4「運送機関の種類の変更」には該当せず、旅程保証の対象外ということになり、変更補償金の支払いは不要ということになります。

⑧**変更補償金支払いの対象です。**

「バスにて移動」を「徒歩にて移動」に変更した場合は、標準旅行業約款第29条第1項関係別表第2-4に記載されている「運送機関の種類の変更(消滅)」に該当するため変更補償金の支払いが必要ということになります。

⑨変更補償金支払いの対象です。

「一部が使用不能」は、標準旅行業約款第29条第1項(1)の免責事由(ホ)の「運送・宿泊機関等のサービス提供の中止」に該当しません。従って、ホテルの変更は旅程保証の対象となり変更補償金の支払いが必要ということになります。

お客様のことを思ってホテルを変更したことが、「旅程保証」の面からみると変更補償金の支払いが必要ということになります。

⑩旅程保証の対象外です。

天候の影響で富士山が見えないのは旅程保証の対象外です。従って、変更補償金の支払いは不要ということになります。

- ・国土交通省よりの通達（平成12年2月28日）の旅程保証の適用について

旅程保証の支払い事由となる「契約内容の重要な変更」の解釈について旅程保証でいうところの「客室の景観の変更」とは、当該客室が自然風景、建造物、祭り、イベントが見える場所に位置している旨を記載しているにもかかわらず、このような状態でない客室を利用した場合をいいます。従って、天候等で見えなくても旅程保証の対象とはならないことになります。

補 足

○企画旅行実施の際に発生するトラブルの対応方を考える場合には、「**旅程保証**」と「**債務不履行**」の違いを正しく理解していることが必要となりますので、ここで両者について少々詳しく記しておきます。

1. 「旅程保証」での変更補償金

(1) 旅程保証とは、旅行日程、旅行サービス等の変更を余儀なくされた場合で、

- ①旅行者に明らかに故意又は過失がない。
- ②契約書面（募集パンフレット等）に記載された契約内容と確定書面（最終日程表等）に記載された契約内容との間、又は確定書面の記載内容と実際に提供された旅行サービスの内容との間に変更が生じた。
- ③当該変更が重要なものである。（詳細は、下記《参考2》に記載）
- ④その原因が一定の免責事由に該当しない。

上記①②③④の場合に、すべての企画旅行に対して適用されます。

(2) 旅程保証とは、具体的には「変更補償金」を支払うことです。

(3) 企画旅行者に故意・過失があった場合に負う「損害賠償責任」とはまったく別のもので、企画旅行者が営業政策上支払う「見舞金」「解決金」とも性格を異にするものです。

(4) 「重要な変更」は、「契約書面」と「確定書面」、「確定書面」と「実際に提供されたサービス」の差から生じるため、添乗員は「契約書面」あるいは契約書面として使われる「募集パンフレット」や「最終案内書・旅のしおり」等への記載内容には常に気を配り旅程管理に注意を払う必要があります。

(例) 「契約書面」→「確定書面」→「実際に提供された宿泊機関のサービス」の流れの検証

(※変更の原因は、旅行者に故意・過失はなく、いずれも宿泊機関の過剰予約とします)

契約書面の記載内容	確定書面で特定したホテル	実際に利用したホテル	旅程保証の要否	変更件数
A ホテル、 又は B ホテル	A ホテル	A ホテル	不要	0 件
		<u>B ホテル</u>	要	1 件
		<u>D ホテル</u>	要	1 件
	<u>C ホテル</u>	C ホテル	要	1 件
		<u>A ホテル</u>	要	2 件
		<u>B ホテル</u>	要	2 件
		<u>D ホテル</u>	要	2 件

(注) ランクアップされたホテルへの変更については下記《参考2》を参照のこと。

(5) 天災地変等不可抗力(約款 29 条第 1 項 (1) イ～ト)の事由により、お客様に明らかに「重要な変更」が発生した場合には、旅程保証の対象にはなりません。

但し、いわゆるオーバーブッキング、オーバーフローによる座席、部屋等の不足は、企画旅行者に故意・過失のある場合(この場合は損害賠償責任の対象となることは前に述べたとおりです)を除いて、原因の如何を問わず旅程保証の対象となります。

《参考1》標準旅行業約款第 29 条第 1 項 (旅程保証)

当社は、別表第 2 左欄に掲げる契約内容の重要な変更(次の各号に掲げる変更(運送・宿泊機関等が当該旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席、部屋その他の諸設備の不足が発生したことによるものは除きます)を除きます)が生じた場合は、旅行代金に同表右欄に記載する率を乗じた額以上の変更補償金を旅行終了日の翌日から起算して 30 日以内に支払います。

但し、当該変更について当社に第 27 条第 1 項の規定に基づく責任が発生することが明らかである場合には、この限りではありません。

(1) 次に掲げる事由による変更

- イ 天災地変
- ロ 戦乱
- ハ 暴動
- ニ 官公署の命令
- ホ 運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止
- へ 当初の運行計画によらない運送サービスの提供
- ト 参加旅行者の生命又は身体の安全確保のため必要な措置

(2) 以下省略

《参考2》標準旅行業約款第29条第1項関係（別表第2 変更補償金）

変更補償金の支払いが必要となる変更	1件あたりの率（％）	
	旅行開始前	旅行開始後
1 契約書面に記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更	1.5	3.0
2 契約書面に記載した入場する観光地又は観光施設（含むレストラン）その他の旅行の目的地の変更	1.0	2.0
3 契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更（かっこ書き部分省略）	1.0	2.0
4 契約書面に記載した運送機関の種類又は会社名の変更	1.0	2.0
5 契約書面に記載した本邦内の旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1.0	2.0
6 契約書面に記載した本邦内と本邦外との間における直行便の乗継便又は経由便への変更	1.0	2.0
7 契約書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更 (注)	1.0	2.0
8 契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室の条件の変更	1.0	2.0
9 前各号に掲げる変更のうち契約書面のツアー・タイトル中に記載のあった事項の変更	2.5	5.0
<p>(注1)「旅行開始前」とは、当該変更について旅行開始日の前日までに旅行者に通知した場合をいい、「旅行開始後」とは、当該変更について旅行開始当日以降に旅行者に通知した場合をいいます。</p> <p>(注4) 運送機関の会社名の変更については、等級又は設備がより高いものへの変更を伴う場合には適用しません。</p> <p>(注2)、(注3)、(注5)、(注6)は省略します。</p>		

(注) (重要) ランクアップされた宿泊機関への変更についての取り扱いについて

平成27年10月1日より、企画旅行契約における旅程保証制度の取り扱いにおいて、**個別認可申請**により**宿泊機関の名称の変更**に関して変更補償金の支払い事由に変更がなされていますので、要点を記しておきます。

一定の条件の下に、「グレードアップされた宿泊機関への変更については変更補償金の支払い対象とはしない。」とすることができる旅行業約款が観光庁長官の個別の認可を受けることにより可能となりました。

宿泊機関の等級は、それぞれ旅行者が独自に定めた基準によります。旅行者は、自社で宿泊機関の等級別のリストを定めて、これを取引条件説明書面に記載するなどしなければなりません。

*なお、旅程保証の対象外であっても、お客様との間に契約違反等が発生している場合は、クレームの対象となり、前に述べたように債務不履行として損害賠償金支払いに発展することは必ずあります。これは旅程保証の問題とは別のことということになります。

旅程保証に関してはまだまだ添乗員の皆さんの中には理解が不十分な方、誤解をしている方も多いようですので、変更補償金の支払いが必要な場合を次のような表にしてみましたので参照して頂ければと思います。

別表第2に記載の変更が生じた原因・状況		考え方	対応方法
旅行者に原因がある場合 (遅刻、旅行者の意思でサービス提供を受けない等)		旅行者の責任	変更補償金も 損害賠償金も 支払わない
旅行業者に原因がある場合 (手配不能、手配ミス、旅行業者のブロックした座席、部屋のコントロールミス等)		契約不履行	損害賠償金の 支払い
旅行者、旅行業者どちらの原因でもない場合	天災地変、官公署の命令、サービス提供機関側の原因等、旅行業者が関与し得ない事由が原因で、 オーバーフロー状況が発生していないとき	免責	変更補償金も 損害賠償金も 支払わない
	旅行業者が関与し得ない事由が原因だが、 オーバーフロー状況が発生しているとき (サービス提供機関のオーバーブック、機材変更、ホテルの一部休館等)	旅程保証	変更補償金の 支払い

2. 「債務不履行」での損害賠償金

契約に基づく義務を果たすことを「債務を履行する」といい、契約にある債務を旅行会社の故意・過失によって義務をきちんと果たさないことを「債務不履行」といいます。債務不履行の場合には、相手方に損害賠償金を支払わなければならないこととなります。

***故意**：自分の行為が損害を与えるであろうことを認識していることをいいます。

***過失**：注意を怠ること、自分の行為が損害を与えるであろうことを気づくべきであるのに、必要な知識を欠いていたり、不注意のため気づかないことをいいます。

なお、注意を著しく怠った場合を「重大な過失」(重過失)といいます。

3. 「不法行為責任」「債務不履行責任」「旅程保証責任」について

企画旅行実施の際に発生するトラブルの対応方を考える際には、この3つの違いを理解していることが必要となります。

下記に簡単に整理して表にしておきましたので参考にしてください。

*不法行為責任、債務不履行責任、旅程保証責任の主な特徴

	不法行為責任	債務不履行責任	旅程保証責任
責 任	損害賠償金支払い	損害賠償金支払い	変更補償金支払い
お客様との 契約関係	なし	あり	あり
故意・過失	あり	あり	なし
法 律	民 法	民 法	旅行業法・旅行業約款
備 考	故意・過失により他の人に損害を与えた場合に生じる責任。 (例) 添乗員が水と間違えてペットボトルの洗剤を飲ませたため、お客様ののどが炎症を起こしたため入院したような場合(実例です)など。	契約にある債務を旅行業者の故意・過失により履行しなかった場合に生じる責任。 (例) 日程表に記載された下車観光を添乗員が勘違いして車窓観光にしたような場合など。	過剰予約などで契約書面、最終日程表など確定書面に記載された利用運送機関、宿泊機関などの旅行サービス提供機関等に変更が生じた場合に補償金を支払う制度。

(注) 大まかな違いを理解するための区分けです。詳細は、法令、約款等で確認してください。

2について

- 日本人旅行者の出入国時における手続きに関する、添乗員にとって知っていなくてはならない基本的な知識を問う正誤問題です。
- 旅行中、外国で購入した品物ばかりでなく、貰った品物、預かった品物を含めたすべてについて税関に申告して輸入の許可を受けなくてはなりません。
- 外国で購入した品物は、品物によって数量または価格で免税の範囲が定められています。また、身回り品や職業上必要な携帯用器具等は、その旅行中に使用する必要があると認められたものに限り免税となります。
- この問題で満点を得た方は、1級で3名、2級で13名でした。誤答が多かったものに、①で鹿皮の敷物、②でイ又はオを選択、③でエを選択、④でイ又はオを選択、⑤でエを選択した方が目立ちました。1、2級ともに7割近い正解率のようでした。
- それぞれ下記に正誤の理由を記しておきます。
 - ①ワシントン条約による輸入規制品を問う問題です。

ウのクジャクの羽が正解です。

後記の《参考6》③のワシントン条約についてを参照してください。

②外国における日本人の出入国手続きに関する正誤問題です。

ア 本記述内容は誤っています。

ヨーロッパ諸国の出入国手続きは、EU加盟国かどうかではなく、シェンゲン協定に加入しているかどうかです。シェンゲン協定に加入している諸国間では国境規制の廃止がなされています。イギリスはシェンゲン協定に未加盟、フランスは加盟していますので、イギリスの出国手続きとフランスの入国手続きは省略されることなく、通常どおり行われることになります。

イ 本記述内容は誤っています。

フランスとスイスの出入国手続きは、パリ出国時に行われるのではなく、ジュネーブ到着時にフランスの出国手続きとスイスの入国手続きが行われます。

ウ 本記述内容は正しいものです。

EU圏内を旅行する場合、基本的にはEU加盟国の最後の国を出国する際に、空港の税関でまとめて免税手続きを行うことになっていますので、本記述は正しいということになります。

エ 本記述内容は誤っています。

アメリカ合衆国の場合は、その都市が単なる乗り継ぎ地点であっても、最初のアメリカ到着地において入国手続きを行わなくてはなりません。従って、本事例の場合、入国手続きはニューヨークではなく、ロサンゼルスで行われることになります。

オ 本記述内容は誤っています。

メキシコの出国手続きはメキシコシティで、アメリカの入国手続きはアトランタで行われます。

《参考3》EU、シェンゲン協定について

◎EUとは、

- ・経済的な統合を中心に発展してきた欧州共同体（EC）を基礎に、経済通貨統合を進めるとともに、欧州連合条約に従い、共通外交・安全保障政策、警察・刑事司法協力等のより幅広い協力をも目指す政治・経済統合体。
- ・加盟国は、ベルギー、ドイツ、ギリシャ、スペイン、フランス、アイルランド、イギリス、イタリア、ルクセンブルク、オランダ、オーストリア、ポルトガル、デンマーク、フィンランド、スウェーデン、ポーランド、ハンガリー、チェコ、スロバキア、スロベニア、エストニア、ラトビア、リトアニア、マルタ、キプロス、ブルガリア、ルーマニア、クロアチアの28カ国（2017年7月31日現在）。
- ・現在、EU加盟希望を表明しているのはトルコ、ウクライナなど。
- ・なお、イギリスは、国民投票によりEUから離脱することになりましたが、正式な離脱時期は、この解説書作成時点では決定していませんので、ここでは加盟国として扱っています。

◎シェンゲン協定とは、

- ・シェンゲン域内における国境の通行自由化（ビザ廃止）を目的とし、域内共通の滞在規定を定めたのが「シェンゲン協定」であり、加盟国内の査証免除滞在は日本人

の場合、原則として過去180日以内の日数の合計が最大で90日間となっています。

- ・シェンゲン協定加盟国内では、最初の到着地で入国審査があり、最後の出国地で出国審査が行われます。域内の2国間移動では入出国スタンプを押されることは原則的にはありません。但し、シェンゲン協定に加盟していてもまだ実施していない国もあるようです。
- ・上記のビザと入出国に関するルールはシェンゲン協定実施国に限られていますので注意が必要です。
- ・シェンゲン協定加盟国は、オーストリア、フランス、ドイツ、イタリア、ベルギー、オランダ、ルクセンブルク、スペイン、ポルトガル、ギリシャ、デンマーク、スウェーデン、フィンランド、ノルウェー、アイスランド、ポーランド、ハンガリー、チェコ、スロバキア、スロベニア、エストニア、ラトビア、リトアニア、マルタ、スイス、リヒテンシュタインの26カ国（2017年7月31日現在）。
- ・EU加盟国のイギリス、アイルランド、ルーマニア、ブルガリア、キプロス、クロアチアはシェンゲン協定に非加盟。
- ・EU未加盟のノルウェー、アイスランド、スイス、リヒテンシュタインは、シェンゲン協定に加盟。

③日本人旅行者の日本出入国時における通関手続きに関する正誤問題です。

ア 本記述内容は正しいものです。

航空会社の手違いによりロストバケッジとなり、後日送られてくる荷物についても、否応なく別送品となってしまいますので、ロストバケッジの手続きとともに、税関にて別送申告を行うこととなります。

「携帯品・別送品申告書」2通のうち1通に税関が確認印を押し返してくれるので、別送品を引き取るまで大切に保管しておかなくてはなりません。

イ 本記述内容は誤っています。

別送品の申告は入国時のみにしか行うことができませんので、入国時に申告を怠った場合は、通常の輸入手続きが必要となります。本記述の「3日以内」というのは誤りということになります。

ウ 本記述内容は誤っています。

未成年者（20歳未満）については、「酒類」と「たばこ」は家族への贈与と認められる場合は免税にはなりませんが、税金を支払うことにより持ち込むことはできますので、本記述は誤っているということになります。

エ 本記述内容は誤っています。

日本で購入した宝石でも、真珠を除いて「外国製品の持出し届」による申告は必要です。

オ 本記述内容は誤っています。

宝石、貴金属、外国製品を所持している場合は、「外国製品の持出し届」1通に必要事項を記入し、現物を提示の上、税関印をもらわなくてはなりません。これは、帰国時に税関でこの届出書を見せることにより、日本から持ち出したものと今回の旅行中に購入したものを区別するためです。2通提出する必要はありません。

④植物検疫法等で日本への輸入が禁止されているものについての正誤問題です。

- ア 「鉢植え」ということで、土つきの植物は植物検疫法により輸入禁止品となっていますので、本記述は正しいということになります。
- イ 「象牙製品」はワシントン条約による輸入規制品となっています。植物検疫法での輸入禁止品、輸入検査品ではありません。
- ウ 「コルク」は植物検疫の対象外です。
- エ チーズ等の乳製品は、基本的には動物検疫の対象外です。
但し、平成29年11月1日より一人10kg以上の乳製品を持ち込む場合には動物検疫の対象となりました。
- オ 日本に植物を持ち込む場合には、対象外とされているものを除き、すべて植物検疫が必要です。それらの植物は、日本に持ち込めない「輸入禁止品」と、検査して合格すれば持ち込むことのできる「輸入検査品」の2つに区分されています。
「スイセンの球根」は輸入検査品に該当し、温湯浸漬処理が必要なので、その場でOKとはならず、後日（検査に合格したら）の引き取りとなります。

⑤無税で日本に持ち込むことができる携帯品についての正誤問題です。

- ア 無税で日本に持ち込むことができます。
海外市価の合計額の算定にあたっては、同一品目ごとの合計額が1万円以下の品物についてはすべて免税となります。
- イ 無税で日本に持ち込むことができます。
日本製紙巻きたばこ200本については、外国製紙巻きたばこ200本とは別に免税で持ち込むことができます。
- ウ 無税で日本に持ち込むことができます。
宝石、貴金属類は日本で購入した場合でも、出国時に税関係官の認印を受けておき、帰国時に税関でこの届出書と現品を見せることにより課税はされずに持ち込むことができます。
- エ 無税で日本に持ち込むことができます。
酒類は数量を基準とした従量税方式なので、金額に関係なく、成人1人当たり3本まで（1本当たり760cc程度のもの）課税されずに持ち込むことができます。
ということで、1本当たり10万円のブランデーであっても、3本以内であれば免税扱いとなります（酒類に関しては20万円云々という免税枠はありません）。
- オ 海外で購入し、現に使用中の品物がすべて無税になるとは限りません。
海外で購入しすでに使用中の品物であっても、取得時の海外市価で免税枠の計算に算入して免税限度額を超える場合は課税対象となりますので免税とならない場合もあります。

《参考4》海外旅行の帰国者に適用される通関手続き（確認です）

(1) 旅具通関

海外旅行者が携帯輸入する携帯品（海外旅行中に購入した品物、貰った品物、預かった品物すべて）について、税関に申告して許可を受けなくてはなりません。これら、旅行者が個人的に使用するために持ち帰った品物の輸入通関手続きは、一般的に「旅具通関」と呼ばれる簡易な通関手続きを行うことになっています。旅具通関が認められる主なものは次の通りです。

- ・個人的な使用に供する見回り品等で携帯し又は、別送して輸入する品物
- ・業務上必要な職業用具
- ・出国時に携帯して輸出したもの

(2) 別送品の申告

別送品とは、別便で送ったもののほかに、航空会社の手違いにより後日送られてくる荷物や、引越し荷物などを含んでいます。

- ・「携帯品・別送品申告書」2通のうち1通に税関が確認印を押印して返してくれるので、別送品を引き取るまで大切に保管すること。
- ・外国から別送品を送る場合には、帰国者本人を受取人とする。
- ・入国後は別送品の申告をすることができないので、入国の際に注意が必要なこと。

(3) 携帯品の免税範囲

輸入品には、原則として、関税（輸入品に対して課す税金）と、内国消費税が課されることになっていますが、旅行者が輸入する携帯品等については、無条件免税として、次の範囲でこの関税と内国消費税が免税されています。

①個人的な使用に供する見回り品及び職業用具

- ・衣類、化粧品及び身辺装飾品、書籍等で、旅行中に必要とされ、かつ、使用されたと認められるもの。
- ・旅行中の盗難や紛失のために、やむなく代替りの品物を買った場合。
- ・旅行中携行することが職業上からみて社会通念上当然必要と認められるもの。

②個人的な使用に供するその他の物品

上記①に該当しない物品で旅行者が個人的に使用するために携帯する（又は別送する）場合は、下記《参考5》に掲げる範囲の品物は、関税と内国消費税が免税となります。

③再輸入貨物

出国時に携帯して輸出したもの（但し、税関の認めたものに限り）。

(4) 免税範囲についての留意事項

個人的な使用に供するその他の物品の免税の範囲についての留意点は下記の通りです。

- ①海外市価：外国における通常の小売購入価格のこと。
- ②未成年者の取り扱い：酒類及びたばこは、託送品又は家族への贈与が認められる場合、免税にはなりません。課税のうえ通関できます。6歳未満の者については、おもちゃなど明らかに本人用と認められるもの以外は免税にはなりません。
- ③日本製たばこ：外国製たばこの他に日本製たばこ200本が免税となっています。
- ④1品目合計1万円以下の品物：1品目ごとにまとめて計算した海外市価が1万円以下となる品目（タイピンとカフスポタン、マフラーとスカーフなど）。

《参考5》携帯品の免税範囲（成年者1人当たり）（確認です）

- ①酒類：3本（1本760cc程度のもの）
- ②紙巻きたばこ：200本（日本製たばこについては、外国製たばこは別に200本ま

で)

- ③香水 : 2 オンス (約 50g、1 オンス=約 28 cc)
 ④その他の物品 : 1 品目ごとの海外小売価格の合計額が 1 万円以下のものすべて。
 : 上記以外のものは、これらの品物の海外小売価格の合計額が 20 万円以内。

(注) 25 万円の品物 1 個のみの場合…20 万円を超える 5 万円にではなく、全額の 25 万円について課税されます。

*課税価格 : 一般の輸入取引の場合の輸入港での価格をいい、ほぼ海外の小売購入価格の 6 割程度の額とされています。

*簡易税率 : 免税基準を超える携帯品に適用される関税、消費税などの合計税率をいいます。

*簡易税率表 (平成 29 年 12 月 31 日現在)

(1) 簡易税率 : 関税等がかかる有税品に対して、関税や内国消費税等を含んだ形で適用されるもの (代表例は下記の通り)。

- ・酒類 : ウイスキー・ブランデー (600 円/リットル)
 ラム・ジン・ウオッカ (400 円/リットル)
 ワイン・ビール (200 円/リットル)
- ・紙巻きたばこ (11.5 円/1 本)
- ・その他の品物 (関税が無税のものは除く) (15%)

(2) 一般の関税率が適用されるもの : 関税のほか消費税及び地方消費税がかかります。

- ・1 個 (1 組) の課税価格が 10 万円を超えるもの。
- ・米、食用の海苔、パイナップル製品、紙巻きたばこ以外のたばこ等。

(3) 関税無税品 : 消費税及び地方消費税のみ課税されるもの (上記で説明済み)。

- ・腕時計、貴金属製の万年筆、貴石 (裸石)、ゴルフクラブ、パソコン、書画、彫刻等。関税がかからない品物は、課税価格に対し消費税 (8%) のみが課税されます。

*詳細を確認したい方は、税関発行の通関案内 (ホームページ等) をご覧ください。

《参考 6》日本帰国時における動植物検疫、ワシントン条約、輸入禁止品について

①**動物検疫**は、動物の病気の侵入や蔓延を防止するため、世界各国で行われている検疫制度で、一般的な旅行者の場合は肉製品が主な対象となります。海外からの肉製品 (牛肉、ビーフジャーキー、ソーセージ、ハムなど) の持ち込みは厳しく規制されていますが、政府機関が発行する「検査証明書」があれば、日本へ持ち帰ることができます。これらについては、日本到着の際に動物検疫カウンターで検査を受け、検査済みのスタンプを押してもらうことにより持ち込むことができます。

その他、スモークサーモン等の海産物、バター・チーズ等の乳製品は検疫の対象外となっていました。乳製品については下記のとおり変更されました。

*平成 29 年 11 月 1 日より新たに乳製品が動物検疫の対象となりましたが、旅行者にはほとんど影響はないと思われます。

旅行者の携帯して持ち込む乳製品が検疫の対象となるのは、一人 10kg 以上の乳製品を持ち込む場合に限られているからです。

乳製品とは、バター、チーズ、クリーム、脱脂乳、れん乳、紛乳などをいいます。

*ヨーロッパの空港免税店などでも、ハム、ソーセージ、ベーコンなどがよく販売されていますが、証明書が添付されていないものが多いため、ほとんど持ち込み不可のようです。

*アメリカ及びカナダの牛肉製品、アジア及びヨーロッパ各国の肉製品については、牛海綿状脳症、鳥インフルエンザ、口蹄疫等の発生地域として日本への持ち込みはできません。従って、現在のところ、ほとんどの肉製品はお土産として日本に持ち帰ることはできないと考えたほうがよいようです。

*指定検疫物：牛、馬、豚、鶏、あひるなどの肉類・ハム・**ソーセージ**・ベーコン・**ビーフジャーキー**などの加工品。

肉製品以外では、骨、卵、臓器、皮、毛、羽、角やこれらの加工品。

②**植物検疫**は、日本の農作物と緑を外国から侵入しようとする病害虫から守るための制度です。日本に植物を持ち込む場合には、対象外とされているものを除き、すべて植物検疫が必要です。それらの植物類は、日本に持ち込めない「輸入禁止品」と、検査して合格すれば持ち込むことのできる「輸入検査品」の2つに区分されています。

*土及び土のついた植物は一切日本に持ち込むことはできません（輸入禁止品の代表例）。

*輸入禁止品：土、**土つき植物**、ほとんどの生果実、果菜類（クルミなど）、**イネワラ**等。

*輸入規制品：種子、球根、苗、**切花**、一部の生果実、野菜、穀類、ドライフラワー、植物を材料にしたわら製品や民芸品等、木材等。

*検疫対象外の植物：木工品、コルク、**籐製品**、製茶、乾果、ドライフルーツ等。
植物、果実は種類が広範囲にわたるため詳細については最寄りの植物防疫所等に問い合わせることも必要でしょう。

③**ワシントン条約**とは、「絶滅のおそれのある野生動植物の種の国際取引に関する条約」で、現在絶滅のおそれがある、又は将来絶滅が予想される野生動植物を保護する目的で、1973年にアメリカのワシントンで調印され、1975年に発効された条約。
生きている動植物はもちろんのこと、規制されている動物の皮革を使用したバッグ、動物の骨・牙を利用した置物、動植物のエキスが含まれている漢方薬など、動物の生死に関係なく、その一部でも使用されていれば対象となります。

*ワシントン条約による規制品：象牙及び象牙製品、サンゴ及びその製品、ワニ革・ヘビ革、**クジャクの羽根**及び、扇子、オーストリッチ革製品、海亀の甲羅、虎の毛皮、ワニ・トカゲの剥製、蝶の標本、ラン科植物、サボテン科植物等。

④**輸入禁止品**については以下の通りです。

関税法その他の法令により、下記のように日本への持ち込みが禁止されている品物があります。これに違反すると処罰されたり、又は当該物品の没収、廃棄もしくは積み戻しを命令されることがあります。輸入禁止品は理由を問わず持ち込むことはできません。また、偽ブランド商品についても知らなかったからといっても持ち込むことはできないということになります。

i) アヘン、コカイン、ヘロインなどの麻薬、大麻、アヘン吸煙具、覚せい剤、向精神薬。

- ii) 拳銃等の銃砲及びこれらの銃砲弾、及び拳銃の部品。
- iii) 通貨又は証券の偽造品、変造品、模造品（ニセ金貨など）。
- iv) 公安又は風俗を害すべき書籍、図画、彫刻物、その他の物品（わいせつ雑誌、わいせつビデオ、わいせつCD-ROMなど）。
- v) 偽ブランド商品、コピー商品などの知的財産権を侵害する物品。
- vi) 「家畜伝染病予防法」で定める特定の動物とその動物を原料とする製品と「植物防疫法」により輸入が禁止されている植物とその包装物など。

3 について

- 時差に関する計算問題です。
- 海外旅行に時差はつきものです。現地到着後、お客様が日本の留守宅や知人に電話をかけたいときや日本と連絡を取りたい場合など、日本との時差がどのくらいなのか、またその計算方法等をしっかり把握しておかないと、お客様に速やかな対応ができず、添乗員としての能力を疑われることにもなりかねません。
- この時期、①パリ、リスボン、バンクーバー、ニューヨークは夏時間を採用していることに気づかなかつた（忘れていた）方がかなりいたようでした。
アメリカ、ヨーロッパの多くの北半球の国々は夏季（3月末～10月末）、オーストラリア、ブラジルなど南半球の国々の多くは10月上・中旬～4月上旬に夏時間を採用していることは添乗員として常識の範疇に入るのでないでしょうか。
ということで、1級の出題文中には「夏時間を実施している地区に注意のこと」との文言を出題文中に敢えて入れませんでした。そのことに気づいた解答は残念ながらやはり少なかつたようでした。
- 同様に、日本の「GMT+9」も業務知識として当然知っているべきことということで、敢えて設問文には明記しませんでした。念のため。
- この問題で、①②③すべて正解だった方は、1級で3名、2級では16名。逆に①②③すべて不正解だった方は、1級で2名、2級では5名という結果になりました。お客様から質問を受けたとき、どのように返事をしているのか心配になりました。
- 時差の計算の仕方がよく分からない方は、時差の計算方法について、自分なりに覚えやすい考え方、方法（後記の参考7、8、9を参照）をしっかりと頭に入れておくようにしましょう。
- 正解は次の通りです。
 - ① 10月9日 午前0時 が正解です。
この時期パリ（GMT+1）は、夏時間を採用していますので、1時間早まることになり（GMT+2）となります。従って、東京（GMT+9）との時差は $9 - (+2) = 7$ で、7時間（東京はパリより進んでいる）、すなわちパリは東京より7時間遅れているということになります。
従って、パリの時刻は、東京の時刻より7時間前、すなわち、**10月9日午前0時**ということになります。
 - ② (1) 8月31日 午後10時 が正解です。
リスボン（GMT 0）は、この時期は夏時間を採用していますので、（GMT+1）となります。従って、東京（GMT+9）との時差は $9 - (+1) = 8$ で、8時間（東京はリス

ボンより進んでいる)、すなわちリスボンは東京より8時間遅れているということになります。

従って、リスボンの時刻は、東京の時刻(9月1日午前6時)より8時間前、すなわち、**8月31日 午後10時**ということになります。

(2) 8月31日 午後2時 が正解です。

バンクーバー(GMT-8)は、この時期は夏時間を実施しているため、1時間早まることになり(GMT-7)となります。従って、日本との時差は、 $9 - (-7) = 16$ で、16時間東京(成田)が進んでいる(バンクーバーが遅れている)ということになります。従って、バンクーバーの時刻は、東京の時刻(9月1日午前6時)より16時間前、すなわち、**8月31日 午後2時**ということになります。

③ 13時間40分

航空機の飛行時間の算出方法は後記の《参考》に記しているとおり、いくつかありますが、ここでは、出発地、到着地それぞれの現地時間をすべてGMT(グリニッジ標準時)に戻して計算する方法で算出してみましょう。

ニューヨーク(GMT-5)はこの時期は夏時間を採用していますので、1時間早まることになり(GMT-4)となります。

ニューヨーク 12:30 は GMT では $12:30 + 04:00 = 16:30$

成田(+9) 15:10 は GMT では $15:10 - 09:00 = 06:10$

成田着が翌日のため24時間プラスして、 $06:10 + 24:00 = 30:10$

到着時刻(成田)から出発時刻(ニューヨーク)を引いて $30:10 - 16:30 = 13:40$
従って、ニューヨーク～成田間の実飛行時間は**13時間40分**となります。

《参考7》時差について

世界各地の時刻の差で、経度15度で1時間の差となります。実際には必ずしも経度線とは一致せず、国境線や島などによって補正されることのほうが多いようです。時差は、イギリスのグリニッジを通る経度0度線における時刻を「グリニッジ標準時」(GMT)と呼び、これを世界の基準時刻としていることは皆さんもご存じの通りです。グリニッジより東側は経度15度ごとに1時間進み、西側は1時間ずつ遅れるといったように、それぞれに地方標準時(現地時間)を採用しています。日本は、明石市を通る東経135度を地方標準時としており、GMTに比べ9時間早くなっています。また、大半の国は標準時を一つに統一していますが、ロシア、カナダ、米国、オーストラリアといった大国では複数の標準時があり、同一国内でも時差が生じています。

《参考8》2都市間の時差の算出方法

2都市間の時差は、GMT表記の数値が大きい方から、小さい方を引けば算出できます。すなわち、算出した数字にプラス記号が付いている場合、数値の大きい方の都市が数値の小さい方の都市より算出した数値の時間だけ進んでいるということになります。

例-1 東京(GMT+9)とニューヨーク(GMT-5)の時差

(+9)と(-5)、数値の大きい方は(+9)

計算式: $(+9) - (-5) = +14 \rightarrow$ 東京が14時間進んでいる。

例-2 ホノルル (GMT-10) とサンフランシスコ (GMT-8) の時差

(-10) と (-8)、数値の大きい方は (-8)

計算式: $(-8) - (-10) = +2 \rightarrow$ サンフランシスコが 2 時間進んでいる。

例-3 シドニー (GMT+10) が午後 11 時 30 分のとき、リオデジャネイロ (GMT-3) の現地時間を求めてみましょう。

(+10) と (-3)、数値の大きい方は (+10)

計算式: $(+10) - (-3) = +13 \rightarrow$ シドニーが 13 時間進んでいる。

すなわち、リオデジャネイロはシドニーより 13 時間遅れている。

$23:30 - 13$ (時間) $= 10:30 \rightarrow$ リオデジャネイロの現地時間は午前 10 時 30 分ということになります。

《参考9》航空機の実飛行時間（飛行所要時間）の算出方法

航空機の実飛行時間の算出方法についても、しっかり頭に入れておいてほしい業務知識のなかでも特に重要な項目です。以下の通り 3 種類の計算方法がありますので、自分に合った方法でしっかり覚えておくことが大切です。

①出発地の現地時刻に合わせる方法。

すなわち、到着地の現地時刻を出発地の現地時刻に直して計算する方法。

②到着地の現地時刻に合わせる方法。

すなわち、出発地の現地時刻を到着地の現地時刻に直して計算する方法。

③出発地、到着地それぞれの現地時間をすべてグリニッジ標準時 (GMT) に直して計算する方法。

『例』: 東京発 21:00、ホノルル着 08:25 の航空機の実飛行時間を求めてみましょう。

TYO (GMT+9) 21:00 発

HNL (GMT-10) 08:25 着

①の方法: HNL の到着時間を出発地である日本時間にする。

HNL は GMT に対して 10 時間、さらに TYO (日本) に対して 9 時間遅れているので、それぞれをプラスして、

$08:25 + 10:00 + 09:00 = 27:25$

出発時間との差は、 $27:25 - 21:00 = 6:25$ 実飛行時間: 6 時間 25 分

②の方法: TYO の出発時間を到着地であるホノルル時間にする。

TYO は GMT に対して 9 時間、さらに HNL に対して 10 時間進んでいるので、それぞれマイナスして、

$21:00 - 09:00 - 10:00 = 02:00$

到着時間との差は、 $08:25 - 02:00 = 06:25$ 実飛行時間: 6 時間 25 分

③の方法: TYO 21:00 は GMT では 9 時間進んでいるので 9 時間マイナスして、HNL

08:25 は GMT では 10 時間遅れているので 10 時間プラスして、

TYO: $21:00 - 09:00 = 12:00$

HNL: $08:25 + 10:00 = 18:25$

到着時間、出発時間との差は、 $18:25 - 12:00 = 6:25$

実飛行時間: 6 時間 25 分

4について

- 世界的に有名な山を、それも各地域での最高峰といわれている山の名を問う問題として出題したものです。
- 少なくとも一定地域や国の最高峰、山岳観光ルート上の山などは添乗員として覚えておくことも重要だと思います。
- ②については、出題文にも記しているとおおり、従来ヨーロッパ地域では、モンブランが最高峰されていましたが、ロシアが旧ソビエト時代に起こっていた東西冷戦が終結した頃からエルブルス山の登山が盛んになって、ヨーロッパの最高峰はエルブルス山ということが一般的になってきていますので、この問題では「エルブルス」を正解としています。
- この問題での、全問正解者は1、2級合わせて1名もいませんでした。②のエルブルス山を正解した方は、2級で3名のみ。但し、①⑤はほとんどの方が正解でした。
- 《参考10》で、2級の出題文中の選択肢に記載した山のうち、正解以外のものについてそれぞれ概略を記しておきました。
- 正解は下記のとおりです。
 - ① アジアの最高峰：エベレスト（2級の解答は（テ））が正解です。
 - ② ヨーロッパの最高峰：エルブルス（2級の解答は（オ））が正解です。
 - ③ 北アメリカ大陸での最高峰：デナリ（2級の解答は（ス））が正解です。
 - ④ 南アメリカ大陸での最高峰：アコンカグア（2級の解答は（ケ））が正解です。
 - ⑤ アフリカ大陸での最高峰：キリマンジャロ（2級の解答は（ア））が正解です。

《参考10》世界各地の主な山（2級の問題の選択肢に記載している山から）

- イ 泰山：中国五岳の一つ。主峰の玉皇頂は標高1524m。中国第1の名山とされ、秦・漢時代から皇帝が封禅（ほうぜん）（天子が行う天地の祭り）の儀式を行った所。1987年、世界遺産（複合遺産）に登録されました。
- ウ 黄山：中国・安徽省にある景勝地で、山水画の世界が広がっています。独特の景観から、「天下の名勝、黄山に集まる」といわれ、数多くの文人が訪れてきました。約1億年前までは海底で、地殻変動により隆起し、花崗岩質の山が浸食されて72の奇峰になったといわれています。最高峰は標高1860mの蓮花峰。怪石、奇松、雲海は黄山の三絶（三奇）といわれ、中国10大風景名勝の一つになっています。1990年に世界遺産（複合遺産）に登録されました。
- エ キラウエア：ハワイ島南東部に位置する活火山。傾斜の緩やかな楕状火山で、標高は約1250m。およそ30～60万年前に火山活動が始まったとされ、有史以来、数多くの噴火が記録されています。1983年に始まった噴火は2014年現在も続いており、断続的に溶岩流を噴出させています。キラウエア火山を含むハワイ火山国立公園は1987年に世界自然遺産に登録され、ハワイ島を代表する観光地となっています。
- カ マナスル：ネパールの中央部にそびえるヒマラヤ山脈の高峰で海拔8156m。1956年（昭和31年）、榎有恒を隊長とする日本の登山隊が初登頂に成功。
- キ マッターホルン：スイスとイタリアの国境に位置する標高4478mの山。4000m級の山々が連なるスイスアルプスの中で「女王」と呼ばれるマッターホルン。山頂は夏でもなお白銀の冠するこの美しい山は、古くから世界中のアルピニストたちを魅了し続けてきました。マッターホルンという名称は、ドイツ語で牧草

地を表す「matt」と、山頂を表す「horn」に由来しています。

- ク モンテローザ：イタリア・スイス国境にあるアルプスの高峰群。「モンテローザ」は単独の峰ではなく、複数の峰からなる山群の名称。最高点はイタリア側にある標高 4634m の punta・デュフル。名称は氷の山の意から。
- コ ユングフラウ：スイスベルン州にあるアルプス山脈の山で、標高は 4158m。夏でも残雪が輝くユングフラウヨッホは、アイガー、メンヒ、ユングフラウの 3 峰が織りなす雄大な景色を望めるヨーロッパの屋根、その絶景は登山鉄道に乗るだけで見に行けるということで、多くの旅行者の人気を得ています。ユングフラウヨッホ駅は標高 3454m、ヨーロッパで一番高い位置にある鉄道駅。ヨッホとは、山のピークとピークの間の鞍部を意味しています。
- サ マウントケニア：ケニア共和国中央にそびえる山。標高は 5199m で、ケニア最高峰であり、アフリカ大陸でもタンザニアのキリマンジャロについて、第 2 位。赤道直下に位置するにもかかわらず、氷河を戴いています。標高 3350m 以上がケニア山国立公園として世界自然遺産に登録されています。
- シ アンナブルナ：ヒマラヤ山脈、ネパールヒマラヤ中部にある山群の総称。主峰であるアンナブルナ I 峰は標高 8091m。他にアンナブルナ II 峰、III 峰、IV 峰、ロックノワール、ガンガブルナなど、7000m 以上の峰が多数含まれています。
- セ K2：カラコルム山脈にある山。標高は 8611m で、エベレストに次ぐ世界第 2 位の高さ。世界第 2 位の高峰であるにも関わらず、人里から遠く離れた奥地にあったため、19 世紀末までほとんど人々に存在を知られることもなく、名前さえありませんでした。K2 という頭文字は Karakorum No.2、つまりカラコルム山脈測量番号 2 号を意味しているとのこと。
- ソ マウナケア：山頂付近にはスキー場があり、冬になると山頂が雪に覆われることから白い山の意味を持つハワイ島の火山で、富士山よりも高いハワイの最高峰です。世界で最も天体観測に適した場所の一つといわれています。1960 年代から建てられ、現在は世界約 11 カ国余の世界最新鋭の望遠鏡が設置されています。日本の国立天文台が設置した「すばる望遠鏡」もここにありす。
- タ マウントレニア：アメリカ合衆国ワシントン州にある山。標高 4392m。カスケード山脈中の古い火山丘で、山頂は氷河におおわれ、山麓には草原が広がっています。先住民族インディアンの名前で「タコマ山」とも呼ばれており、レーニア山国立公園に指定されています。
- チ マウントクック：ニュージーランド南島に位置するニュージーランド最高峰の山。標高 3724m。正式名称は「アオラキ/マウントクック」。「アオラキ」とは、マオリ語で「雲を突き抜ける山」を意味しているとか。
- ツ コジウスコ：オーストラリア大陸の最高峰。標高 2228m。コジウスコ国立公園の中心地。また、この山を中心とする地域は、冬季にはオーストラリアの主要なスキーリゾートとして知られています。
- ト アイガー：標高 3975m、スイスを代表する山。ユングフラウ、メンヒと並び、いわゆるオーバーランド三山の一つ。アイガー北壁は、高さ 1800m の岸壁で、グランドジョラスのウオーカー側稜、マッターホルン北壁とともに困難な三大ルートの一つとして知られ、三大北壁と呼ばれています。

第3問

次の①～⑤の写真はいずれも世界各地の有名な観光地を写したものです。それぞれの名称(指定されたものの名称)、及び所在地(国名)を解答欄に記入しなさい(所在地のみの正答は得点になりません)。

写真① 北米で唯一の城塞都市。
この都市の名



写真② ルートヴィッヒ 2 世、
別名白鳥城。この城の名



写真④ 大理石の断崖絶壁、九曲洞、
花蓮。この峡谷の名



写真③ コインを投げ入れれば・・・。
この観光スポットの名



写真⑤ シェラネバダ山脈、
セコイアの巨木。この国立公園の名



出題の趣旨

○旅行会社の募集パンフレット、新聞・テレビ等で頻繁に目にする観光地、観光スポットなどのビジュアルな面に対しても業務知識として身に付けているか。

解 答

	①	②	③	④	⑤
名称	ケベックシティ	ノイシュヴァンシュタイン城	トレビの泉	太魯閣溪谷 (タロコ…)	ヨセミテ 国立公園
国名	カナダ	ドイツ	イタリア	台湾	アメリカ

解 説

- 写真を見て（ヒントも合わせて）指定された観光地の名称を解答する問題です。
- 特に今回はそれぞれのヒントも分かりやすかったせいでしょうか、世界各地の特に有名な観光地の中からの出題だったせいもあってか、出来は良かったように思います。世界各地の観光スポットの中でも、旅行会社の募集パンフレットや観光ポスター等に必ずといってよいほど載っている有名な箇所については、皆さんもアンテナを張っておいてほしいと思います。
- 配点は名称と所在地（国名）ともに正解で2点、名称のみ正解の場合は1点、名称が不正解の場合は得点はありませぬ。
- ということで、満点の方は1級で1名、2級で8名でした。
- ①のケベックシティをトロント、モントリオール、④の太魯閣溪谷を黄山、九寨溝、桂林、⑤のヨセミテ国立公園をイエローストーン国立公園とした解答が何件かありました。
- また、今回は正解にしましたが、設問には「城の名」、「溪谷の名」、「国立公園の名」と問われていますので、例えば「ノイシュヴァンシュタイン」ではなく「ノイシュヴァンシュタイン城」、「ヨセミテ」ではなく「ヨセミテ国立公園」と最後まできちんと書くべきでしょう。
- 参考までにそれぞれの観光スポットの概略を記しておきます。

①ケベックシティ：カナダ・ケベック州

北米唯一の城塞都市にして、世界遺産にも指定されているカナダ東部随一の観光ポイント。ヨーロッパの田舎に例えられることも多い一方で、典型的なカナダの街でもあるケベックシティ。フランス統治時代の面影が色濃く残る街並には北米の雰囲気は微塵も感じられず、中世ヨーロッパ的な佇まいを見せています。この街の象徴は崖の上に聳え立つまるでお城のようなホテル、シャトー・フロントナック（問題の写真に写っています）。ここに滞在すると、王様になったような気分を味わえるのと、ここからは街全体の風景を見渡すことができます。また、ここからセントローレンス河沿いの遊歩道や崖の下にある北米最古の商店街「プチ・シャンプラン」などの散策も楽しめます。郊外に足を延ばせば、豊富な水量で迫力十分なモンモランシーの滝、セントローレンス河に浮かぶ小島オルレアン島、ホエールウォッチングも楽しめる新たなリゾートシャルルボアなど、見どころは数え切れませぬ。

②ノイシュヴァンシュタイン城：ドイツ・バイエルン州

ロマンティック街道の北の起点であるフェッセン郊外に佇む美しき城。ルードヴィッヒ 2世の命により 1869年に着工しましたが、86年の王の死とともに建設はストップ。現在も

多くの部分が未完となっています。ワーグナーの音楽に心酔していた王は、彼のオペラを上演するための「歌人の間」を造り、寝室や居間など至るところに『ローエングリン』や『パルジファル』などのオペラをモチーフにした壁画を描かせました。『タンホイザー』から着想を得た人工の洞窟まで造らせ、ここで一人妄想に耽っていたといわれています。黄金の天井が眩しい「玉座の間」には、重さ 900kg を超える巨大な王冠の形をしたシャンデリアも。その美しい佇まいから白鳥城とも呼ばれています。城を見る人気のスポットは皆さんご存じの通り「マリエン橋」です。アメリカのディズニーランドの「シンデレラの城」のモデルになったともいわれていることをご存じのことでしょう。

③トレビの泉：イタリア・ローマ市内

18世紀中旬に教皇クレメンティウス12世の命によって完成したもので、ローマ市内では最大規模を誇る噴水。スペイン広場同様、ローマを代表する観光名所の一つとしてあまりにも有名で、映画『ローマの休日』の舞台になったことでも知られています。

満々と水をたたえる泉の正面には、トリトーネが引く2頭の海馬、海神ネプチューンの像、四季をつかさどる4人の女神などが彫られており、背後にあるポーリ像の宮殿もこの泉の一部として取り込まれているなど、そのダイナミックな光景には目を見張るものがあります。

また、この泉へ後ろ向きで肩越しからコインを投げ入れると、再びローマへ訪れることができるという言い伝えもあることは、皆さんもご存じのことでしょう。

④太魯閣峡谷：台湾東部（写真提供：台湾観光協会東京事務所）

太魯閣（タロコ）峡谷は、大理石の断崖絶壁が圧巻の台湾最大の景勝地です。

東は太平洋、西は中央山脈。雄大な海と山に囲まれた、台湾東部のゲートタウン「花蓮」は、台湾の代表的な景勝地「太魯閣峡谷」の観光拠点です。

大理石造りの壮大な絶景が次々と迫りくる、台湾最大の景勝地。何万年もの歳月をかけての地殻変動と立霧溪の急流が合わさって、大理石の山を削り上げごつごつの形状と垂直に切り立った大理石の峡谷が誕生しました。最高約 600m もの大理石の断崖絶壁が約 20km も続く光景は、圧倒的なスケールと迫力を誇り、見る者を驚愕させます。

- ・長春洞：中国宮殿様式の祠。花蓮と台中を結ぶ東西縦貫公路の建設工事の殉職者 212 名が祀られています。
- ・九曲洞：素掘りのトンネル、道路の真上まで迫り出る断崖。壮大な奇観が約 2 km も続く、峡谷最大の見どころです。
- ・天祥：峡谷観光の折り返し地点に開けた先住民タロコ族の集落。祥徳寺の天峯塔から望む峡谷は絶景です。

（台湾観光協会作成のガイドブックより）

⑤ヨセミテ国立公園：アメリカ合衆国・カリフォルニア州中央部

1984年に登録されたアメリカの世界遺産（自然遺産）で、カリフォルニア州のシエラネバダ山脈中央部に位置し、氷河によって形成されたダイナミックな花崗岩の岩山と森、湖などからなる、面積 3083km² の広大な国立公園。ハーフ・ドームと呼ばれる標高 2695m の岩山、世界最大の花崗岩の一枚岩であるエル・キャピタン（高さ 914m）、落差が 740m もあ

るヨセミテ滝など、壮大な景観を誇っています。160種以上の貴重な植物の生息地域があり、その形成にはヨセミテの他に類を見ない地質学的な生い立ちと、特異な土壌が寄与しています。樹齢2700年、根元の直径が10mもありビッグツリーの別名で知られ世界最大ともいわれる巨大なジャイアント・セコイアをはじめとするセコイア（アメリカ杉）林なども広がっています。クロクマ、アライグマ、ミュールジカ、ピューマ、リスなどの哺乳類が約100種類、鳥類が200種類以上生息しているといわれています。こうした貴重な自然を守るため、世界遺産に登録されています。

第4問

次の各観光地、観光施設、都市等の説明文の1～5についてはそれぞれ選択肢の中から最も適当なものを選びその番号を、6～10については、該当する最も適当な名称・語句を解答欄記入しなさい。また、後記資料（業務知識 第4問 解答用 世界地図）の地図上、ア～ミよりそれぞれ1～10に最も関係の深いものを選び、記号で答えなさい。

- 1 南島東部、エイボン河畔にある緑豊かな南島の中心都市。「シティ・オブ・ヒルズ」と呼ばれる北島の中心都市オークランドに対して、「ガーデン・シティ」と呼ばれ、イギリスの雰囲気をもった町。ゴシック様式のイギリス国教会の大聖堂、エリザベス王朝時代の建物モナベールなどがあるので知られていたが、2011年の大地震で大聖堂は崩壊。現在、跡地近くには特殊な紙製の聖堂が造られ、町のシンボルとして人々に親しまれている。なお、最近の新聞報道によれば、崩壊した大聖堂の修復工事が近々行われることが閣議決定されたとのこと。この都市の名は？

①ロトルア ②ミルフォードサウンド ③ウェリントン ④クライストチャーチ

- 2 アメリカの首都ワシントン DC の中心部にある公園。西側にはワシントン記念塔、リンカーン記念堂などがあり、東側にはジェファーソン記念堂、ヘインズポイントの巨大な銅像などがある。1912年に日本が贈った桜の並木が2つの公園を繋いでいて、毎年3月末から4月上旬にかけて「桜まつり」が開催され、全米から多くの観光客が訪れる。この公園の名は？

①ポトマック公園 ②ボストンコモン ③バッテリーパーク ④セントラルパーク

- 3 マサイ語で「大きな穴」の意。総面積約6500平方kmのこの地域には、直径約17kmの火口跡があり、クレーター内では多くの野生動物が生息している。クレーターから約50kmのところには200万年前の初期人類の人骨が発見されたオールドバイ溪谷がある。この場所の名は？

①オカピ野生動物保護区 ②セレンゲティ国立公園
③ンゴロンゴロ自然保護区 ④アンボセリ国立公園

- 4 朝鮮半島中西部、北緯38度線の南約5kmに位置し、1953年に朝鮮戦争の休戦協定が調印された地。現在は朝鮮民主主義人民共和国（北朝鮮）と米韓軍が共同管理し、南北会談などが行われる場所になっている。会議場の他、韓国側には「自由の家」があって、報道関係者や観光客が訪れている。この地に名は？

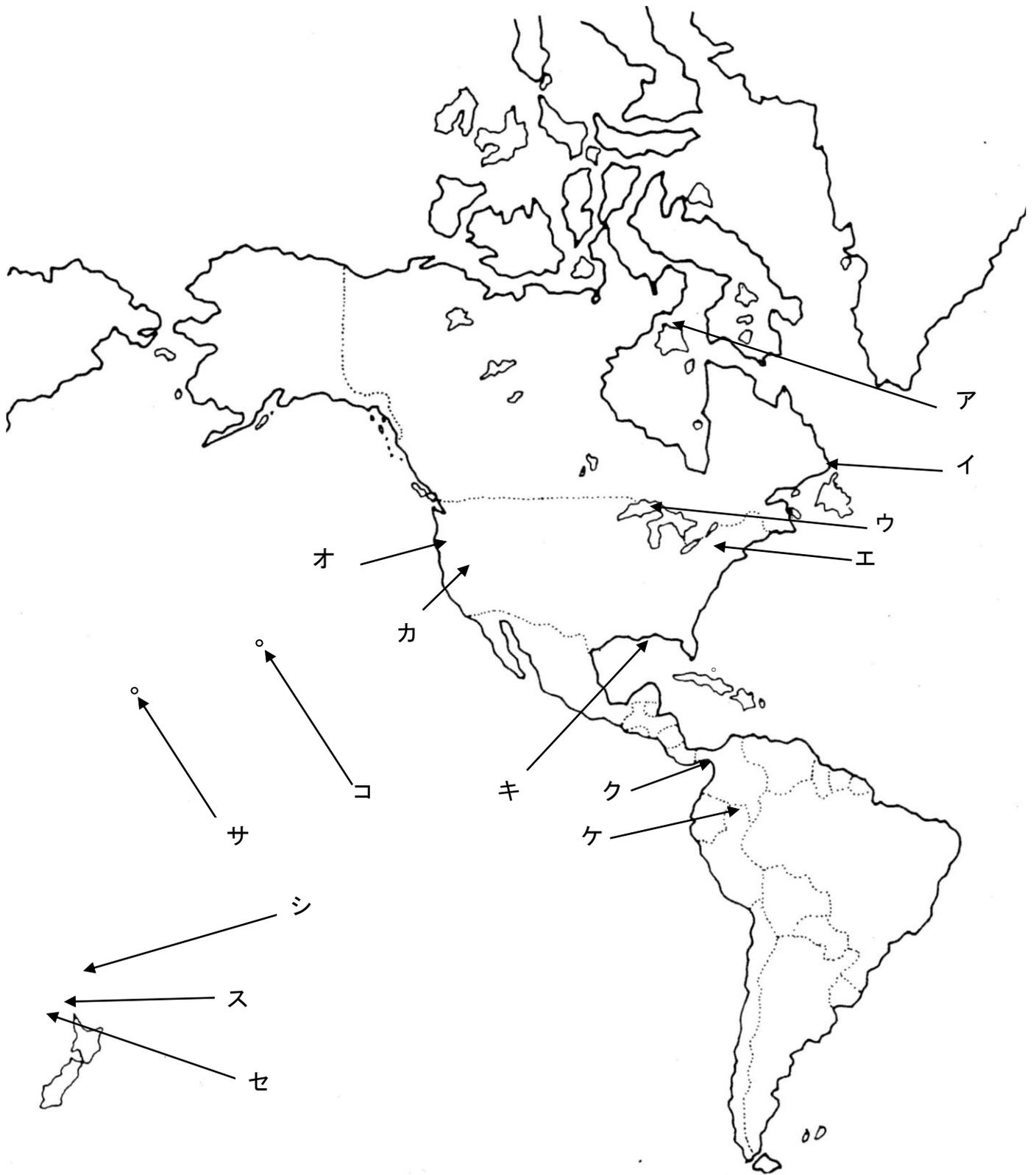
①明洞 ②板門店 ③仁川 ④海雲台

- 5 クロアチア最南部に位置する観光都市。オレンジ色の瓦屋根と紺碧のアドリア海のコントラストが美しい旧市街は、その景観美から「アドリア海の真珠」とも謳われている。この都市の名は？
- ①ベオグラード ②ザグレブ ③サラエボ ④ドブロブニク
- 6 セントローレンス湾の南部にある島で、カナダで最も小さな州でもある小島。モンゴメリーの名作「赤毛のアン」の舞台としても知られ、赤毛のアンの家やモンゴメリーの生家もある。温暖な気候に恵まれ、英国調の灯が並ぶ通りを歩けばビクトリア朝のカラフルで素敵な家々が建ち並び、島の人々のみならず、観光客にも人気のある島となっている。この島の名は？
- 7 ベトナムのトンキン湾北西部に位置し、風光明媚であることから、中国の景勝地「桂林」になぞらえて、「海の桂林」とも呼ばれている。大小 3000 ともいわれる奇岩、小島がエメラルドグリーンの湾内の海面から突き出ている姿はまさに幻想的な景観である。世界遺産にも登録されているこの湾の名は？
- 8 運河が町を縫って走り、「北のベニス」とも呼ばれている。市の中心は王宮に面したダム広場で、ナチの迫害を逃れて隠れていたアンネ・フランクの家、この国が誇る巨匠レンブラントの家、国立博物館、ゴッホ美術館、マヘレの跳ね橋などがある。この都市の名は？
- 9 ワイキキのシンボリック的存在。ワイキキビーチの東に位置し、ビーチから望む台形のその姿はあまりにも有名。10 万年前にできた死火山で、直径 1.2km のクレーターが広がっている。海拔 230m 程の山頂までは片道約 30 分のトレイル（登山道）が整備されている。この山の名は？
- 10 絶壁の山々がそびえるウルバンバ溪谷の山あい、標高 2300m ほどのアンデスの断崖の上にあるこの地は、現地語で「老いた峰」ともいわれている。ウルバンバ川流域からそそり立つ斜面の上に突如として現れる石の都市。下からはその存在が確認できないことから「空中都市」とも呼ばれているが、この遺跡にまつわる多くの謎は未だに解明されていない部分も多い。この遺跡の名は？

別紙資料「業務知識」第4問解答用 世界地図

* この世界地図は「業務知識」第4問の解答にのみご使用下さい





出題の趣旨

- 観光地、観光スポットを中心とした添乗業務に必要と思われる知識（観光地、観光スポット等の名称、特色、所在地など）が身に付いているか。

解 答

	1	2	3	4	5	6
答	④	①	③	②	④	プリンスエドワード島
地図番号	ス	エ	ノ	ソ	フ	イ
	7	8	9	10		
答	ハロン湾	アムステルダム	ダイヤモンドヘッド	マチュピチュ		
地図番号	ト	マ	コ	ケ		

解 説

- 観光名所等についての選択・記述解答の問題です。この問題は名称等が正解で、かつ地図上の位置選択も正解であってはじめて得点になります。すなわち、どちらか一方のみの正解では得点になりません。ということで、この問題での満点は、2級の1名のみでした。

参考までに、この問題の正解率は、総合1級で62%、総合2級で63%でした。

- 観光地、観光スポットについては正解なのに地図での位置選択を誤ったため、高得点に結びつかなかった方がかなり見受けられました。とはいえ、1、2級全体でも4割近くの方が8割以上の得点を得ていました。

- 誤答としては、1の「クライストチャーチ」を「ロトルア」、「ウエリントン」に、2の「ポトマック公園」を「セントラルパーク」に、3の「ンゴロンゴロ自然保護区」を「アンボセリ国立公園」や「セレンゲティ国立公園」に、5の「ドブロブニク」を「ザグレブ」、「サラエボ」としたものが目立ちました。一方、4の「板門店」、7の「ハロン湾」、9の「ダイヤモンドヘッド」、10の「マチュピチュ」は、さすがにほとんどの方が正解でした。

- それぞれの解答にあたっての考え方及び、正答以外の選択肢についての概略（補足説明を含む）を記しておきます。

- 1 ニュージーランドの都市に関する問題で、④の「クライストチャーチ」が正解です。

「南島」、「ガーデン・シティ」、「2011年の大地震」、「紙製の聖堂」がヒントになるでしょう。

《参考1》2011年のクライストチャーチ地震について

2011年2月22日12時51分（現地時間）にニュージーランドのカンタベリー地方で発生したマグニチュード6.1の地震。特に被害を受けた都市クライストチャーチの名を取って「クライストチャーチ地震」、「リトルトン地震」、また単に「ニュージーランド地震」、「カンタベリー地震」と呼称される場合もあります。

クライストチャーチ周辺が大きな被害を受けており、クライストチャーチ大聖堂の塔が崩壊し、市内の多くの地域で停電や断水が発生しました。また、クライストチャーチでは観測史上最大規模の液状化現象が発生し、カンタベリー大学の調査では被害家

屋は4万～5万棟に上るとされました。特に、市内の中層ビル2棟が倒壊したことで多数の死傷者が発生しました。クライストチャーチ国際空港も管制塔が崩れるなどの被害を受け一時閉鎖されましたが、まもなく再開されました。

日本人の死者は28人に及びました。もともと、ニュージーランドは治安が良いなどの理由で留学先として人気が高く、また発生時はほとんどの大学が冬期休暇であったこともあり多くの日本人留学生がクライストチャーチにて被害を受けたようです。

《参考2》紙製の大聖堂について

ステンドグラスが美しい、ゴシック様式の大聖堂。クライストチャーチのシンボルであった「大聖堂」は、40年もの歳月をかけ1904年に完成し、以降1世紀以上も愛されてきましたが、2011年2月、クライストチャーチの大地震で大きな被害を受け、解体されました。基盤を残し、新聖堂の建設が予定されていますが、現在は、ラティマー広場に特殊なボール紙製の仮設大聖堂が建てられています。

日本人建築家、坂茂氏が設計した「紙製の大聖堂」です。

紙製の大聖堂は、地震で死亡した185人のうち日本人28人が犠牲となったビル倒壊跡地前に建てられています。当面、損壊した大聖堂が再建されるまでの代替施設として礼拝などにも利用されています。三角形をした正面の輪郭は、100年以上の歴史をもつ損壊前の大聖堂の形から着想を得たといわれています。屋根には「紙管」と呼ばれる100本ほどの紙製パイプが用いられています。紙管は被災地でも調達が容易な上、安くて軽く、地震にも強いとのこと。完成した大聖堂内部の壁に掛けられた十字架も紙管でできています。紙製の大聖堂の関係者は「シンプルかつ実用的で、格調も高い」と気に入った様子ようです。

- ①ロトルア：北島の中心部に位置し、世界でも珍しい地熱地帯にある観光保養地で、温泉や間欠泉が多数存在するとともに、先住民族マオリ族が多く暮らし、彼らの伝統文化の中心地でもあります。
- ②ミルフォードサウンド：南島の南西部、フィヨルドが幾筋にも海に注ぐ壮大な氷食地形で名高いフィヨルドランドの中心地。
- ④ウエリントン：ニュージーランドの首都で、クック海峡に面する北島の南端に位置する港湾都市。国会議事堂や、木造建築としては奈良の大仏殿に次ぐ規模といわれている旧総統府などがあります。

2 アメリカ合衆国の公園に関する問題で、①の「ポトマック公園」が正解です。
「ワシントンDC」、「日本が贈った桜」、「桜まつり」がヒントになるでしょう。

- ②ボストンコモン：全米で最も古い公園として知られ、ボストン市内の各地にアクセスするのに便利なポイント。当初は放牧場や練兵場として使われていましたが、その後市民の集会や演説などの共有の場として使われたことからパークではなく、「コモン」という呼び名が付けられたとのこと。ボストンの歴史的な名所を結ぶフリーダム・トレイルの起点にもなっています。
- ③バッテリーパーク：ニューヨーク市にある公園。マンハッタンの最南端、ハドソン川沿いに位置し、広さは8.5haで、公園からは自由の女神像を眺めることができ、

海岸には自由の女神像とエリス島へ向かうクルーズ・フェリーの乗り場もあります。「バッテリー」は「砲台」という意味で、1812年、アメリカとイギリスの戦争の際、イギリス側がここに人工の島を造り、砦として外敵に備えたことに由来しているとか。

- ④セントラルパーク：ニューヨークの超高層ビルの中に位置するこの公園は、南北4km、東西0.8km、面積3.4km²を占めるアメリカ国内でも最大規模の都市公園。園内には湖、動物園、野外音楽堂、広い芝生や森などがあり、マンハッタンの人々のオアシスとなっています。

3 ③の「ンゴロンゴロ自然保護区」が正解です。

「マサイ語で大きな穴」、「クレーター内では・・・」、「初期人類の人骨」、「オールドバイ渓谷」がヒントになるでしょう。

タンザニア北部にあるこの自然保護区は、火山の噴火によって誕生した直径十数kmのクレーターを中心に広がる動物の楽園となっています。世界の動物園とも称され、絶滅危惧種を含めた約2万5000頭の動物が生息し、その周辺でマサイ族が遊牧を営むこの場所は、人間と動物が共存する、東アフリカ唯一の場所ともなっています。20世紀中旬に、クレーター内のオールドバイ渓谷で先史人類の化石が多数発見されたため、この渓谷は人類の進化の過程を示す証拠であるとの価値が2010年に世界遺産委員会で認められ、複合遺産として登録されました。

《参考3》先史人類の化石について

1959年、イギリスの人類学者リーキー博士夫妻がアウストラロピテクス・ボイセイの化石人骨（完全な頭骨）と最も原始的な石器を世界で初めて同一地点の同一文化層から発見し注目を集めました。その後、1964年に同じくルイス・リーキーによってホモ・ハビリスの化石が発見され、人類進化の研究にとって最重要の遺跡の一つとなりました。また、多くの石器も発見されており、礫石器を主体としたこの石器文化はオールドバイ文化と呼ばれ、約180万年前までさかのぼるアフリカ最古級の旧石器文化であると考えられています。

- ①オカピ野生動物保護区：コンゴ民主共和国の北東部に位置する密林地帯の保護区には、「オカピ」をはじめ絶滅危惧種や希少種が数多く生息し、チンパンジーなどの霊長類を含む哺乳類、鳥類400種近くが確認されているとともに、「ムブティ・ピグミー族」も4000人近く居住しているといわれています。
- ・オカピ：20世紀になって発見されたキリン科の動物。キリンに似た頭部とシマウマのように横縞のある脚をもち、馬より若干小さめで、キリンの祖先に体系が似ていることから「生きた化石」とも呼ばれています。
 - ・ムブティ・ピグミー族：アフリカ最古の先住民族で、移動しながら狩猟採取する生活を送っているといわれています。平均身長は男子で約150cm、女子で約140cm。
- ②セレンゲティ国立公園：タンザニア北部に広がる国立公園で、地球上で最も多くの哺乳類が暮らす場所として知られ、生息する動物は約300万頭を超えるといわれています。マサイ語で「果てしない草原」を意味するこの広大なサバンナ地帯では、

陸上の食物連鎖が繰り広げられています。

- ④アンボセリ国立公園：キリマンジャロの裾野に広がる国立公園。ヘミングウェイが『キリマンジャロの雪』を執筆した地としても知られています。

もともとは、キリマンジャロの噴火でできたアンボセリ湖の大部分が干上がってできた平地です。湿地帯があり、様々な動物が集まってきます。雄大なキリマンジャロを背景に小ゾウを連れたアフリカゾウの群れなどを見ることができます。

- 4 ②の「板門店（パンムンジョム）」が正解です。

「朝鮮半島」、「朝鮮戦争の休戦協定」、「南北会談」、「自由の家」がヒントになるでしょう。

- ①明洞（ミョンドン）：ソウル最大で日本語が通じやすく、観光客に人気 NO.1 の繁華街。

コスメやファッション専門店などの店だけでなく、エステやレストラン・ホテルまで充実。夕方になるとメインストリートに屋台も登場し、ソウル初心者からリピーターまで楽しめます。日本の東京でいう「渋谷」、「原宿」、「新宿」。大阪でいう「心斎橋」に似た様相を見せています。

- ③仁川（インチョン）：ソウル西部に位置する港湾都市。市内中心部にはジャージャー麵発祥の地とされるチャイナタウンや月尾島（ウォルミド）などの観光名所があり、ソウルから地下鉄で訪れることもできる日帰り旅行先として人気があります。郊外には空の玄関口・仁川国際空港や、遺跡が点在する江華島（カンファド）、高層ビルが立ち並ぶ松島（ソンド）国際都市などがあります。

- ④海雲台（ヘウンデ）：韓国第2の都市釜山（プサン）の海岸沿いに位置する温泉と海水浴場で知られている観光地。海岸沿いには高級ホテルや飲食店、外国人専用のカジノ、免税店などがあり、釜山を代表するリゾート地となっています。

付近に東萊温泉、梵魚（ぼんぎょ）寺、北に通度寺などがあります。

- 5 ④の「ドブロブニク」が正解です。

「クロアチア」、「オレンジ色の瓦屋根」、「旧市街」、「アドリア海の真珠」がヒントになるでしょう。

アドリア海に面した城塞都市で、中欧屈指の海浜保養地。ビザンチン帝国、ベネチア、ハンガリー、オスマン帝国と宗主国を変えてきましたが、独自の共和国体制を維持し、15～16世紀には地中海の海上交易で繁栄、富を背景に、町には聖堂や宮殿が建ち並びました。オレンジ色の瓦屋根と白壁が陽光に輝く中世の町は「アドリア海の真珠」とも謳われ、某有名アニメ映画の舞台にもなったといわれています。

20世紀末の内戦で町は壊滅状態に陥りましたが、1995年以降、市民たちが再建に着手し、建築には破壊前と同じ材料が使用され、壁の彫刻も忠実に修復されるなど、かつての輝きを取り戻しつつあるといわれています。城壁に囲まれた旧市街と城壁外の歴史地区の一部が、1979年に世界文化遺産として登録されました。

- ①ベオグラード：ドナウ川とサバ川の合流点の右岸に位置するセルビアの首都で、文化、産業、交通の中心地。ベオグラードは白い街の意味。

旧ユーゴスラビア構成国。2006年モンテネグロとの連合を解消、単独国家となっ

ています。

- ②ザグレブ：クロアチア共和国の首都。クロアチアの政治・経済・文化の中心地で、工業生産高では旧ユーゴスラビアで第1位であった。サバ河畔にあり、ハンガリー盆地の西端とディナル・アルプス山脈の東端に接する位置を占めて、古くから南東ヨーロッパへの交通の要でした。先史時代の住居跡、ローマ時代の宿营地跡、中世前期の遺跡が発掘されています。
- ③サラエボ：ボスニア・ヘルツェゴビナの首都。旧ユーゴスラビア構成国。サラエボは第一次世界大戦の契機となったオーストリア皇太子狙撃事件の舞台で、1984年の冬季オリンピック開催地。美しい山々に囲まれた魅力ある町で、活気とホスピタリティにあふれています。町は多彩な顔を持ち、博物館も多くありますが、町の北部にある深い森と湖に囲まれたビヤンバレの洞窟や、国名の元になったヴレロボスネ（ボスナの泉）も必見です。

6 「プリンスエドワード島」が正解です。

「セントローレンス湾」、「カナダ」、「最も小さな州」、「赤毛のアン」がヒントになるでしょう。

- ・赤毛のアン：カナダの小説家モンゴメリーが1908年に出版した小説。赤毛の孤児アンがプリンスエドワード島のエボンリーという片田舎の老兄妹に引き取られてきて、その言動で村人たちの穏やかな生活に次々と「事件」を巻き起こします。古い因習にとらわれないアンのふるまいに、人々は驚かされたり、あきれたりしながらも、アンにひきつけられ、いつしか愛情を抱くようになっていきます。カナダの片田舎の美しい自然やつつましい風土を背景とした、痛快かつロマンティックな物語は、出版されるや大反響を呼び、今なお根強い人気を保っています。

7 「ハロン湾」が正解です。

「ベトナム」、「トンキン湾」、「海の桂林」、「世界遺産」がヒントになるでしょう。

8 「アムステルダム」が正解です。

「運河」、「北のベニス」、「ダム広場」、「アンネ・フランクの家」がヒントになるでしょう。

- ・ダム広場：第5問2の解説箇所に記載の《参考1》の「ダム広場」を参照。
- ・アンネ・フランクの家：第二次世界大戦中、アンネ・フランク一家と友人達を含む計8人がナチスのユダヤ人迫害から逃れて2年間を過ごした家。アンネはこの隠れ家で有名な『アンネの日記』を書き続けました。1944年8月4日にナチス親衛隊に発見され、8人はヴェステルボルク通過収容所へ移送され、その後国外の強制収容所へと移送され、戦後生き残ったのはアンネの父オットーのみでした。現在は記念館として公開され、隠れ家の再現、戦時中の映像、平和祈念の展示などが行われています。

9 「ダイヤモンドヘッド」が正解です。

「ワイキキのシンボル」、「ビーチから望む」、「台形の姿」、「片道30分のトレイル」がヒントになるでしょう。

10 「マチュピチュ」が正解です。

「ウルバンバ溪谷」、「アンデスの断崖の上」、「老いた峰」、「空中都市」がヒントになるでしょう。

- ・ウルバンバ溪谷：ウルバンバの谷、又は聖なる谷は、ペルー南部クスコやマチュピチュ近郊にある溪谷。インカ帝国の首都であったクスコを取り囲むように存在し、帝国における重要建築物の遺跡が立ち並ぶエリアとなっています。
- ・アンデス山脈：南アメリカ大陸の西側を縁どる長大な山脈。トリニダード島に面するベネズエラの海岸から始まり、フエゴ島まで、地球を4分の1周する1万kmもの長さをもつ。最高峰はアコンカグア（6960m・一説には7021m：第2問の4の④を参照）で、6000mを越える高峰が20以上そびえ立っています。アンデス山脈を領土としてもつ国は北からベネズエラ、コロンビア、エクアドル、ペルー、ボリビア、チリ、アルゼンチンの7カ国となっています。ほぼ北緯10°から始まり、赤道を横切り、南緯55°まで続く山脈であることから、熱帯偏東風多雨帯、亜熱帯乾燥帯、中緯度偏西風多雨帯という主要な気候帯を縦に貫いており、ひと口にアンデスといっても地域による気候の差は著しいものとなっています。

第5問

次の1～2の各設問に対する答をそれぞれの指示に基づいて解答欄に記入しなさい。

- 1 次の①～⑦はそれぞれある都道府県の特徴（観光地、観光施設など）及び、関係のある事項を記したものです。それぞれア～オの特徴をもつ都道府県名を漢字で書きなさい。（かな書きは減点の対象とします）

- | | |
|---|---|
| ① ア. 三つの世界文化遺産
イ. 日本三大桜の名所
ウ. お水取り
エ. 世界最古の木造建築物
オ. 山焼き | ② ア. 日本三大霊場
イ. 日本三大桜の名所
ウ. ウミネコの繁殖地
エ. 奇岩怪石の海中公園
オ. 縄文時代の集落遺跡 |
| ③ ア. 日本三大峡谷
イ. 白鳥の飛来地
ウ. 「雪国」の舞台
エ. 我が国最大の島
オ. 日本三大夜桜の名所 | ④ ア. 紅葉の名所
イ. 国宝の城
ウ. 山岳信仰の霊山
エ. 日本三大稻荷
オ. 建築物の野外博物館 |
| ⑤ ア. 日本三弁天
イ. 源氏の守護神
ウ. 初の武家政治の地
エ. 寄木細工
オ. 日本三大中華街 | ⑥ ア. 日本三大松原
イ. 陶磁器発祥の
ウ. 我が国最大級の環濠集落遺跡
エ. 玄武岩の海食洞窟
オ. 日本三大稻荷 |
| ⑦ ア. 羽衣伝説
イ. ウナギの養殖
ウ. お宮の松
エ. 弥生時代の農耕文化の遺跡
オ. 日本一の歩行者専用吊り橋 | |

- 2 次の①～⑧はいずれも、ツアーで訪れることも多い世界各地の広場の特色について記したものです。それぞれに該当する最も適当な広場の名を後記ア～ハの中から一つ選び、その記号を記入しなさい。

- ① クレムリン城壁の東に広がるロシア最大の広場で革命記念祭などのパレードが行われる。ロシア語で「美しい広場」を意味する広場。
- ② ローマの中心部に位置し、映画「ローマの休日」で有名な137段の階段の前にある広場。広場の中央には「バルカッチャの噴水」があり、観光客でいつも賑わっている。

- ③ 旧市街の中心に位置し、17世紀フランスの地理学者でケベック植民地の基礎を築いたサミュエル・ド・シャンプランの像がある。
- ④ フランス革命時にマリー・アントワネットが処刑されたパリ中心部に位置する広場。エジプトから贈られたルクソール神殿のオベリスク（神殿などに建つ記念碑）が中央に立っている。
- ⑤ 大きな街頭ディスプレイ、ネオンサイン等で知られるロンドンの中心部に位置する広場。広場の中央には、世界で初めてアルミニウムで作られたといわれる「エロスの像」があり、市のシンボルであるとともに、待ち合わせの名所にもなっている。
- ⑥ 南北 880m、東西 500m にわたり広場と名がつくものでは世界最大のものとして知られている。総面積 40 万平方メートル、敷石には白い花崗岩を使用した北京市のシンボルとなっている。
- ⑦ ヴィクトル・ユーゴが賛嘆したことで知られるブリュッセルにある広場で、世界で最も美しい広場の一つと見なされている。広場を囲むように市庁舎や王の家、ギルドハウスなどの建物が数十件建ち並んでいて、1998 年にはユネスコの世界遺産に登録されている。
- ⑧ サンフランシスコのダウンタウンの中心にあり、市のシンボルにもなっている小さな広場。市の名物であるケーブルカーの停留所も入り口近くにあり、地下には巨大な駐車場も。広場の周囲には、有名ブランド店、デパート、レストラン、ホテルが建ち並び1年中多くの人で賑わっている。

《 2級用の語群 》。

- ア. ワシントンスクエア イ. ユニオンスクエア ウ. タイムズスクエア
 エ. ダム広場 オ. ドゥオモ広場 カ. グランプラス キ. ベネチア広場
 ク. サンマルコ広場 ケ. 天安門広場 コ. 英雄広場 サ. マリエン広場
 シ. ピカデリーサーカス ス. サンピエトロ広場 セ. バスティーユ広場
 ソ. コンコルド広場 タ. バンドーム広場 チ. シンタグマ広場
 ツ. マヨール広場 テ. プラスダルム ト. カンポ広場 ナ. 三権広場
 ニ. スペイン広場 ヌ. ラッフルズ広場 ネ. 宮殿広場 ノ. 赤の広場
 ハ. トラファルガー広場

(注1) 1の問題で2級については都道府県名を「漢字で」とは指定しないで出題しています。

(注2) 2の問題で2級については後記広場群の中から選択して解答する問題として出題しています。

出題の趣旨

○日本の県の特徴（観光地、建造物等）について社会人としての常識は身に付いているか。

○海外の主要な広場の中で訪れる機会も多いと思われるものについての知識を身に付けているか。

解 答

1	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	奈良県	青森県	新潟県	愛知県	神奈川県	佐賀県	静岡県
2	①		②		③		④
	赤の広場 (ノ)		スペイン広場 (ニ)		プラスダラム (テ)		コンコルド広場 (ソ)
	⑤		⑥		⑦		⑧
	ピカデリーサーカス (シ)		天安門広場 (ケ)		グランプラス (カ)		ユニオンスクエア (イ)

(注) 2の()内のカタカナ文字は2級の解答です。

解 説

1について

○この問題は、国内・総合共通問題として出題しています。海外専門の添乗員であってもお客様の大半は、日本人だと思います。日本人の常識として、小中学校で学んだことを忘れないで、都道府県の特徴は業務知識の一つとして知って(覚えて)おいてほしいと思います。

○1級は、記載された5つの特徴を持つ都道府県名をそれぞれ漢字で解答する問題です。漢字でと指定していますので、仮名書きの解答、誤字は得点になりません。

○県名が求められているにもかかわらず、県を省略した解答がこの問題でも散見されました。

前にも述べたとおり、解答に際しては、慌てずに設問文をよく読み、勝手に省略して答えを書かないことが大切です。

○この問題で満点の得点を得た方は、国内1級で3名、国内2級で9名、総合1級で0名、総合2級で4名でした。

参考までに、この問題の正解率は、国内1級で70%、国内2級で66%、総合1級で51%、総合2級で55%でした。添乗員として、社会人としてかなり寂しい気がしてなりません。

○出題文に記載されている5つの特徴(自然、観光地、観光施設、世界遺産、建造物、名産品等)はいずれも募集パンフレット等によく目にするものばかりを選んでみました。

皆さんも添乗で訪れたり、目にしたり、食したりしたことも少なくないと思います。

① ア 三つの世界文化遺産：法隆寺地域の仏教建造物、古都奈良の文化財、紀伊山地の霊場と参詣道(下記《参考1》を参照してください)

イ 日本三大桜の名所：吉野山(他の二つは、弘前公園：青森県、高遠城址公園：長野県)

ウ お水取り：東大寺二月堂の修二会の行事(3月)

エ 世界最古の木造建築物：法隆寺(聖徳太子創建：607年)

オ 山焼き：若草山(1月15日)

- ② ア 日本三大霊場：恐山（イタコの口寄せ）（他の二つは、比叡山：滋賀県、高野山：和歌山県）
 イ 日本三大桜の名所：弘前公園（他の二つは、高遠城址公園：長野県、吉野山：奈良県）
 ウ ウミネコの繁殖地：種差海岸：蕪（かぶ）島（ウミネコは天然記念物）
 エ 奇岩怪石の海中公園：仏ヶ浦（下北半島西海岸）
 オ 縄文時代の集落遺跡：三内丸山遺跡（青森市南西部）
- ③ ア 日本三大峡谷：清津峡（他の二つは、黒部峡谷：富山県、大杉峡谷：三重県）
 イ 白鳥の飛来地：瓢湖（ひょうこ：オオハクチウの越冬地）
 ウ 『雪国』の舞台：越後湯沢温泉（川端康成の作品『雪国』の舞台）
 エ 我が国最大の島：佐渡島
 オ 日本三大夜桜の名所：高田公園（他の二つは、弘前公園：青森県、上野恩賜公園：東京都）
- ④ ア 紅葉の名所：香嵐溪（東海屈指の紅葉の名所）
 イ 国宝の城：犬山城（白帝城）（下記《参考2》を参照してください）
 ウ 山岳信仰の霊山：鳳来寺山（コノハズク（仏法僧）の鳴き声で有名）
 エ 日本三大稲荷：豊川稲荷（他の二つは、伏見稲荷：京都府、祐徳稲荷：佐賀県）
 オ 建築物の野外博物館：博物館明治村（明治時代の建築物：帝国ホテル等）
- ⑤ ア 日本三弁天：裸弁天江島神社（他の二つは、竹生島神社：滋賀県、巖島神社：広島県）
 イ 源氏の守護神：鶴岡八幡宮（鎌倉市）
 ウ 初の武家政治の地：鎌倉市：鎌倉幕府（源頼朝の創設、後に下北条氏に）
 エ 寄木細工：神奈川県箱根の伝統工芸品
 オ 日本三大中華街：横浜市（他の二つは、神戸市南京町、長崎市新地中華街）
- ⑥ ア 日本三大松原：虹の松原（唐津湾）（他の二つは、三保の松原：静岡県駿河湾、気比の松原：福井県敦賀湾）
 イ 陶磁器発祥の地：有田町（有田焼、伊万里焼）
 ウ 我が国最大級の環濠集落遺跡：吉野ヶ里遺跡
 エ 玄武岩の海食洞窟：七ツ釜（玄界灘）
 オ 日本三大稲荷：祐徳稲荷（他の二つは、豊川稲荷：愛知県、伏見稲荷：京都府）
- ⑦ ア 羽衣伝説：三保の松原（下記《参考3》を参照してください）
 イ ウナギの養殖：浜名湖
 ウ お宮の松：熱海市（尾崎紅葉の代表的小説『金色夜叉』の舞台）
 エ 弥生時代の農耕文化の遺跡：登呂遺跡
 オ 日本一の歩行者専用吊り橋：三島スカイウォーク（全長400m、歩行者専用吊り橋としては日本一の長さで、富士山、駿河湾、伊豆の山々が一望できます。：2015年12月14日開業。下記《参考4》を参照してください）

《参考1》世界遺産について (①のアに関連して)

日本の世界遺産登録地 (2017年12月31日現在) (文化遺産: 17カ所、自然遺産: 4カ所)

- ・法隆寺地域の仏教建造物 (1993年登録: 文化遺産)
聖徳太子ゆかりの地、斑鳩にある世界最古の木造建造物群が残る地域。
- ・姫路城 (1993年登録: 文化遺産)
優美な外観から白鷺城とも呼ばれているが、防御系統に優れた城。
- ・白神山地 (1993年登録: 自然遺産)
太古から生き続ける東アジア最大級の広大なブナの天然林。
- ・屋久島 (1993年登録: 自然遺産)
樹齢数千年の屋久杉が生きるスギの森と亜熱帯から冷温帯までの気候を持つ島。
- ・古都京都の文化財 (1994年登録: 文化遺産)
伝統文化の中心地。平等院、金閣寺、清水寺、竜安寺、二条城、延暦寺など17社寺。
- ・白川郷・五箇山の合掌造り集落 (1995年登録: 文化遺産)
雪国ならではの社会環境や経済事情を表す合掌造りの住居・瓦葺屋根の建造物群。
- ・広島平和記念碑 (原爆ドーム) (1996年登録: 文化遺産)
戦争の凄惨さを世界に伝え、核兵器廃絶と平和を求めるシンボルとなった建物。
- ・厳島神社 (1996年登録: 文化遺産)
景勝地、宮島の海に浮かぶ大鳥居と潮が満ちると本殿まで水に浸る「海中神社」。
- ・古都奈良の文化財 (1998年登録: 文化遺産)
東大寺、薬師寺、春日大社、平城宮跡など奈良市街に点在する8件の遺跡建造物。
- ・日光の社寺 (1999年登録: 文化遺産)
東照宮、二荒山神社、輪王寺等、周囲の自然と調和している徳川幕府の豪華な文化財。
- ・琉球王国のグスク及び関連遺産群 (2000年登録: 文化遺産)
今帰仁城、首里城跡、識名園など琉球文化の独自性を表現している文化財。
- ・紀伊山地の霊場と参詣道 (2004年登録: 文化遺産)
神道、仏教、山岳信仰が雄大な自然の中で育まれていった稀有な地域。
- ・知床 (2005年登録: 自然遺産)
海と陸が育む複合生態系、絶滅危惧種の生育域で生物多様性を示す遺産。
- ・石見銀山遺跡とその文化的景観 (2007年登録: 文化遺産)
中世に世界の3分の1を産出した産業遺産、伝統的な鉱山開発の技術を示す遺構。
- ・平泉—仏国土 (浄土) を表す建築・庭園及び考古学的遺跡群 (2011年登録: 文化遺産)
浄土思想の宇宙観を表す建築と独自の浄土庭園、東アジアにおける交流を示す。
- ・小笠原諸島 (2011年登録: 自然遺産)
独自の進化を遂げた生物種が暮らす島々、動植物の進化や発展の過程、独自の生態系。
- ・富士山—信仰の対象と芸術の源泉 (2013年登録: 文化遺産)
人々の信仰と芸術のモチーフとなった霊山、浮世絵等日本の文化の象徴的存在。

・富岡製糸場と絹産業遺産群（2014年登録：文化遺産）

日本の近代化、世界の絹産業の技術革新にも貢献。世界最大規模、抜群の生産能力を誇った工場がほぼ完全な形で残っていること。

・明治日本の産業革命遺産 製鉄・製鋼、造船、石炭産業（2015年登録：文化遺産）

九州、山口を中心に進められた日本の近代化は、西欧先進諸国からの積極的な技術導入によって進められ、それらの国と日本の文明の交流を示す顕著な事例であること。

鎖国状態にあった日本において、非西洋地域で初めて、約50年間という短期間で飛躍的な経済的発展を成し遂げた産業遺産群は、その歴史上の重要な段階を物語る建築物をまとめた集合体として捉えることができる顕著な事例であること。

次の8エリアに点在する幕末の1850年代から明治末期の1910年までの23資産。

萩、鹿児島、韮山、釜石、佐賀、長崎、三池、八幡

・ル・コルビュジエの建築作品－近代建築運動への顕著な貢献（2016年登録：文化遺産）

フランスを中心とする7カ国に残る17建築群が対象となっており、大陸をまたぐ初の世界遺産となっています。日本の世界遺産登録物件は、東京都台東区にある国立西洋美術館本館です。

ル・コルビュジエの作品は、合理的かつ機能的なデザインで、建築だけでなく都市計画においても大きな影響を与えたといわれています。

・「神宿る島」宗像・沖ノ島と関連遺産群（2017年登録：文化遺産）

九州北部に位置する宗像・沖ノ島地域には、国内最大級の祭祀遺跡である沖ノ島やその祭祀に関わった古代有力氏族の古墳群が保存されています。

宗像・沖ノ島と関連遺産群は、4世紀後半から9世紀末までの約500年間、航海の安全などを願ひ多くの装飾品などを用いた祭祀が行われていたことや、それが日本固有の信仰として今に伝えられていること、祭祀権を掌握した古代有力氏族に関連する遺跡群が遺され、現在でもその信仰が継続されていることが評価されています。

構成資産（8資産）

宗像大社沖津宮（沖ノ島、小屋島、御門柱、天狗岩）、 宗像大社沖津宮遥拝所
宗像大社沖津宮中津宮、 宗像大社辺津宮、 新原・奴山古墳群

（文化庁のHPより）

《参考2》国宝天守について（④のイに関連して）

現在（平成29年12月31日現在）、国宝は下記の5城のみとなっています。

松本城（長野県松本市）、 犬山城（愛知県犬山市）、 彦根城（滋賀県彦根市）、
姫路城（兵庫県姫路市）、 松江城（島根県松江市）

（注）松江城は平成27年（2015年）に重要文化財から国宝に再指定されました。

上記国宝5城の他に現存する天守閣は下記の7城のみとなっています。

弘前城（青森県）、 丸岡城（福井県）、 備中松山城（岡山県）、 丸亀城（香川県）、
松山城（愛媛県）、 宇和島城（愛媛県）、 高知城（高知県）

《参考3》羽衣伝説について (⑦のアに関連して)

昔々、三保の村に伯梁という漁師がいました。ある日のこと、伯梁が松の枝にかかっている美しい衣を見つけて持ち帰ろうとすると、天女が現れて言いました。

「それは天人の羽衣です。どうかお返しください。」

ところが伯梁は大喜びして返す気配を見せません。

すると天女は「その羽衣がないと天に帰ることができません」と言って泣き出しました。

伯梁は天上の舞を見ることを条件に羽衣を返しました。

天女は喜んで三保の春景色の中、羽衣をまとって舞を披露。

やがて空高く天に昇っていきました。満月の夕刻、美しい月明かりの中で踊ったといわれています。

羽衣伝説は日本各地に存在する伝説。最古の羽衣伝説とされるものは、滋賀県長浜市の余呉湖を舞台としたもので『近江国風土記』に、京都府京丹後市峰山町を舞台とした『丹後国風土記』に見られるようです。特に『近江国風土記』に書かれているものが日本最古の羽衣伝説として有名です。最も有名とされているのが静岡県静岡市清水区に伝わる三保の松原。

なお天女はしばしば白鳥と同一視されており、白鳥処女説話(Swan maiden)系の類型といわれています(白鳥処女説話は異類婚姻譚の類型の一つ。日本のみならず、広くアジアや世界全体に見受けられるようです)。

《参考4》三島スカイウォークについて (⑦のオに関連して)

吊橋の正式名称は「箱根西麓・三島大吊橋」。「三島」を発信していくと同時に、箱根の西側である「箱根西麓」を多くの方に知って頂きたいという意味を込めて名付けられました。しかし、正式名称では長くて親しみにくいとの声もあり、誰もが呼びやすく親しみやすい愛称を公募することとなりました。多数の応募の中から、地名である「三島」と、「まるで空を歩いているような感覚を味わえる」という意味が込められた「スカイウォーク」、この2つのキーワードが含まれている「三島スカイウォーク」が採用されました(三島スカイウォークのHPより)。

2について

- 市内観光時に訪れることの多い、世界各地の有名な広場の名称を答える問題です。
- どこの町にも人々が集まり、町の中心となる広場があります。私たちが観光途上で必ず訪れる広場も多々あります。大きな町にはいくつもの広場があり、人と車で雑踏する広場、静かなたたずまいの広場、歴史の重みを感じる広場、丸い広場、四角い広場など、いろいろな広場が町中に点在しています。
- 観光施設、観光スポットの中でも、添乗で訪れることが非常に多い広場だったせいもあり、皆さんにとってはかなり容易な問題であったのではと思っていたのですが、①～⑧全般にわたって不正解が多いという結果になりました。
- ということでこの問題の全問正解者は、1級では0、2級では11名でした。
- 間違いが目立ったのは、③のプラスダウム、⑧のユニオンスクエアといったところで、逆に、①の赤の広場、②のスペイン広場、④のコンコルド広場はほぼ全員が正解でした。
- 出題されている広場についての考え方について記しておきます。

- ① 「赤の広場」（2級の解答では「ノ」）が正解です。
「クレムリン城壁」、「ロシア最大の」がヒントになるでしょう。
- ② 「スペイン広場」（2級の解答では「ニ」）が正解です。
「ローマの休日」、「バルカッチャの噴水」がヒントになるでしょう。
- ③ 「プラスダーム」（2級の解答では「テ」）が正解です。
「ケベック」、「シャンプランの像」がヒントになるでしょう。
- ④ 「コンコルド広場」（2級の解答では「ソ」）が正解です。
「アントワネットが処刑」、「ルクソール神殿のオベリスク」がヒントになるでしょう。
- ⑤ 「ピカデリーサーカスア」（2級の解答では「シ」）が正解です。
「ロンドンの中心部」、「エロスの像」がヒントになるでしょう。
- ⑥ 「天安門広場」（2級の解答では「ケ」）が正解です。
「世界最大」、「北京市のシンボル」がヒントになるでしょう。
- ⑦ 「グランプラス」（2級の解答では「カ」）が正解です。
「ヴィクトル・ユーゴ」、「ブリュッセル」がヒントになるでしょう。
- ⑧ 「ユニオンスクエア」（2級の解答では「イ」）が正解です。
「サンフランシスコ」、「市のシンボル」、「ケーブルカー」がヒントになるでしょう。

《参考5》 その他の主な広場の概略 （2級の問題の選択肢に記載している広場から）

- ・アの「ワシントン広場」：ニューヨーク。5番街の南端、白い大理石のパリの凱旋門を小さくしたようなワシントン・アーチは初代大統領ジョージ・ワシントンの就任100年を記念して建てられたもの。緑豊かな広場で噴水のある池の周辺は市民や観光客の憩いの場所となっており、又、若きアーティストたちの発表に場にもなっています。
- ・ウの「タイムズスクエア」：ニューヨーク。ブロードウェイと7番街が交差する広場。スクエアの名物といえば、細長いタイムズ・タワー、電灯、ネオン、大型看板による広告群でしょう。ブロードウェイ周辺には多くの劇場や映画館がひしめいています。
- ・エの「ダム広場」：13世紀、アムステル川の水をせき止めるためにダムが建設された場所。それによって、町が発展しアムステルダムという都市名が付いたとか。現在は広場を囲むように王宮や新教会、ろう人形館、レストラン、ホテルが立ち並んでいます。
- ・オの「ドゥオモ広場」：ドゥオモとは、イタリア語で「大聖堂」のことであり、ドゥオモ広場という名の広場はイタリア各地にあります。有名なのはミラノの中心部にある広場。周囲はミラノ第1の繁華街で、高級専門店、オペラの殿堂スカラ座、ビットリオ・エマヌエレ2世通りなどがあります。

- ・キの「ベネチア広場」：ローマのフォロロマーノ（古代ローマ遺跡地区）近く、ローマの7つの丘の一つ、ガンピドリオの丘の麓にある広場。正面にはビットリオ・エマヌエレ2世記念館、向かって左側には、この広場の名称の由来になったベネチア宮殿があります。
- ・クの「サンマルコ広場」：ベネチアの中心のサンマルコ寺院前に広がる広場。正面にはサンマルコ寺院、その右手にはドゥカーレ宮殿などが建っていて、大理石と粗い敷石が交互に敷かれた広場は、世界で一番美しい広場ともいわれています。
- ・コの「英雄広場」：ハンガリーの首都ブタペストにある広場。アンドラーシ通りの北端に位置します。建国1000年を記念し、1896年に建設されました。中央には大天使ガブリエルの像を頂く高さ35mの建国記念碑があり、台座にはマジャール七部族の長の騎馬像が並んでいます。ウイーンにも同名の広場がありますが・・・。
- ・サの「マリエン広場」：ミュンヘンの旧市街中心部にある広場。同国最大の仕掛け時計で知られるネオゴシック様式の新市庁舎に面し、中央には三十年戦争によるスウェーデン占領からの解放を記念した聖マリア像があります。
- ・スの「サンピエトロ広場」：バチカン市国。サンピエトロ寺院に面し長径240m、40万人を収容できるといわれている広場。284本の円柱が左右対称に配置され、半円形の柱廊になっていて、広場中央に立つオベリスクは、カリグラ帝がエジプトから運ばせたもので、17世紀に現在の場所に移動されたものです。
- ・セの「バステューユ広場」：7月革命記念の塔を中心としたロータリーが広場の中心となっています。広場の周りには新オペラ座であるバステューユ・オペラや、ロケット通り、シャロンヌ通りなどの繁華街が続いています。また、バステューユ界限は家具職人の町でもあり、現在も数々のアトリエや高級家具店が多く軒を連ねます。
- ・タの「バンドーム広場」：パリのオペラ座とチュイルリー公園の間に位置するバンドーム広場。広場の特徴として広場の周りの建物が、超セレブということ。世界的にも超高級ホテルで有名なオテル・リッツ・パリ。それ以外にも一流のブランド店が建ち並んでいます。また広場の円柱は、チュイルリー公園側、オペラ座側の双方から道が伸びており、その先に見えるような造りになっています。
- ・チの「シンタグマ広場」：別名憲法広場と呼ばれ、アテネの中心となる広大な広場。東側に建つ王宮（現在は国会議事堂）のバルコニーで1843年に最初の憲法が発布されました。周辺にはホテルや航空会社などが並び、観光客や市民で賑わっています。
- ・ツの「マヨール広場」：マドリード。17世紀建造の集合住宅に囲まれた石畳の広場。当時は市場が開かれていたといわれていますが、現在も大道芸や屋台、カフェで賑わう憩いの場所のようです。広場には9つのアーチがあり、なかでも南角のクチリェーロスの見事な門は必見でしょう。
- ・トの「カンポ広場」：イタリア中部の都市シエナに位置し、旧市街の中心部に貝殻のような扇形で緩やかな傾斜がある広場。周囲には高さ102mの塔をもつプブリコ宮殿をはじめ、中世の建造物が並んでいます。1995年、シエナ大聖堂やプブリコ宮殿、カンポ広場がある旧市街は「シエナ歴史地区」の名称で世界文化遺産に登録されました。
- ・ナの「三権広場」：ブラジルの首都ブラジリアの中心街は、上空から見ると飛行機の翼

の形に見えます。これは1960年に遷都される際、「パイロット・プラン」と呼ばれる都市計画で造られたもの。その飛行機の操縦席にあたるエリアに「三権広場」があります。三方を大統領府、国会議事堂、最高裁判所の3つに囲まれ、政治の中核となることからこの名が付けられました。

- ヌの「ラッフルズ広場」：シンガポール、市街中心部のシンガポール川河口の南岸に面する広場。ワンラッフルズプレイス、リパブリックプラザ、UOBプラザなどの超高層ビルが建ち並んでいます。
- ネの「宮殿広場」：ロシア連邦北西部、サンクトペテルブルグにある広場。エルミタージュ美術館と旧参謀本部の間に位置します。中央に、1812年のナポレオン戦争の戦勝記念として建てられたアレクサンドルの円柱が立っています。
- ハの「トラファルガー広場」：ロンドン。1805年に南スペインの沖合でフランス艦隊を破り、ナポレオンのイギリス侵攻を断念させた、英雄ネルソン提督を記念する記念碑のある広場。

第6問

次の1～4の各記述に該当する最も適当なものをそれぞれ一つ選びその番号を、5～9についてはそれぞれに該当する最も適当な語句を解答欄に記入しなさい。

1. 「秋波を送る」とは次のうちどれに該当しますか。
 - ①愛情が冷め、素っ気ない態度をとる。
 - ②対立関係が緩和する。
 - ③励まし、勢いづける言葉をかける。
 - ④相手に好意のある素振りを見せる。

2. 「一目置く」とは次のうちどれに該当しますか。
 - ①自分より優れていると認め、敬意を払う。
 - ②あざ笑って相手にしない。
 - ③優勢な敵に対するわずかな反撃を加える。
 - ④少しだけ心に留める。

3. レントゲンなどで使用される「X線」の「X」の意味は次のうちどれですか。
 - ①交差した
 - ②誤った
 - ③未知の
 - ④10番目の

4. 日本列島周辺の海流に関する次の説明で正しいのはどれですか。
 - ①日本海流は黒潮とも言われ、日本海側を流れる暖流である。
 - ②親潮は千島海流とも言われている。
 - ③対馬海流は寒流である。
 - ④リマン海流は日本列島の太平洋側を南下する寒流である。

5. 加盟国は条約事務局に渡り鳥の生息地等として重要性の高い湿地を登録し、その保護が義務付けられる国際環境条約の通称名は？

6. 昨年7月、21番目の世界遺産に登録された「『神宿る島』宗像・()と関連遺産群」。九州本土から約60km離れた玄界灘の真っ只中に浮かぶ周囲約4kmの孤島で、島そのものが信仰の対象となっており、現在まで1600年もの間厳格な禁忌によって手つかずのまま守られてきました。上記()に入る島の名(3文字)は？

7. IOCは昨年9月の総会で、2024年夏季五輪の開催地に()、2028年の開催地にロサンゼルスを正式決定した。両都市はともに3度目の夏季五輪開催地となる。2大会の開催都市が同時に決まったのは96年ぶり。上記()に入る都市の名は？

8. 縮尺15万分の1の地図上の5cmは実際には何kmになりますか？

9. 瀬戸内海に浮かぶ小島の分校に赴任してきた、若い新米の「おなご先生」とその教え子の小学生 12 人を主人公に、戦前から戦後にかけて教師と教え子の心の交流を描く小説。この小説の舞台となった①島の名（漢字 3 文字）と②小説の題名は？

出題の趣旨

- 添乗員である前に、社会人としての教養（一般常識）が身に付いているか。
- 業務知識として要求される観光地理等以外の分野においても、社会生活上、話題性のある社会現象、用語についての知識、理解力をもち備えているか。

解 答

番号	1	2	3	4	5
答	④	①	③	②	ラムサール条約
番号	6	7	8	9-①	9-②
答	沖ノ島	パリ	7.5km	小豆島	二十四の瞳

解 説

- この問題は国内、総合共通問題として出題しています。
- 現在、我が国で比較的話題性のある社会現象、用語を中心に出题したものです。
- 添乗中にお客様との間で話題に出ることも少なくないと思われるものや、知っておくと役に立ちそうなものを選んでみました。
- 全体としては、あまり出来は芳しくなく残念ながら国内、総合を通じて 1 名もいませんでした。正解率は 5 割弱といった結果でした。
- 特に、6 の沖ノ島、7 のパリは、新聞、テレビでも大きく取り上げられたニュースでしたので、かなり正解率は高いと思っていたのですが……。
- 正解率が低かったものとして、1 の「秋波を送る」の意味、3 の「X線」の意味、4 の日本列島周辺を流れる海流について、6 の「沖ノ島」、7 の 2024 年夏季五輪開催地の都市名、8 の実際の距離計算といったものが目立ちました。特に、8 については、位を無視した、計算違いをした等の理由でしょうか、国内・総合合わせて全体として半数近くの方が不正解でした。
- なお、9 の「二十四の瞳」はほとんどの方が正解でしたが、「24の瞳」と書かれた解答が少なからず見受けられました。本来は×なのでしょうが、おおまけにまけて今回は○にしておきました。
- 以下にそれぞれ簡単に補足説明をしておきます。
 - 1 は、④の「相手に好意のある素振りを見せる」が正解です。この問題の正解者は国内・総合合わせて 141 名中、33 名でした。ちなみに「秋波」は「しゅうは」と発音します。反対の意味の「①愛情が冷め、素っ気ない態度をとる」を選択した解答が目立ちました。図書館で分厚い辞書『言泉』を引いてみると、

- 1、秋の頃の澄み切った水の波
- 2、美人のきれいな目元
- 3、色っぽい目つき。色目

追記として、相手への関心をそれとなく知らせる行為・態度にもいう。とあります。

もともとは“秋の澄んだ水波”だったものが、美しい女性の涼しい目元になぞらえられ、そこから女性が男性にする色っぽい目つきになったようですが、現在は語源とかけ離れた形で、次のような政治記事に多く見られるように変化してきているようです。

2017年の新聞記事からいくつか「秋波」を拾ってみました。

- ・小池に最初に秋波を送った蓮舫の裏切り
- ・5G—通信業界が自動車業界に秋波を送る
- ・日本へ秋波を送るインドネシアに焦った中国

2は、①の「自分より優れていると認め、敬意を払う」が正解です。

この問題の正解者は国内・総合合わせて141名中、129名（ほとんどの方が正解）でした。

「一目置く」とは、碁で、碁盤上の一つの目のこと。囲碁で、実力の劣る者が先に一目（または何目か）の石を置いてから対局を始めることからでた言葉で、相手の実力を認め敬意を払う意味となりました。「一目」は「いちもく」で、「ひとめ」と読むのは誤りです。

協調して「一目も二目も置く」ともいいます。

高い評価を受け、さらに敬意が払われているという意味なので、類義語としては、「尊敬の眼差しを浴びる」というのが近い表現でしょう。優秀であるとかずば抜けているという意味では、「他の追従を許さない」という表現があります。

3は、③の「未知の」が正解です。

この問題の正解者は国内・総合合わせて141名中、47名でした。

X線はドイツのレントゲンが1895年に発見した特定の波長域を持つ電磁波で、放射線の一種、またはその放射線を利用した治療機器のこと。目に見えない歯根（歯の根）や骨の状態を診るために使用されています。最近ではフィルムを使わず、従来の機器に比べて放射線量でも少ないデジタルエックス線（デジタルレントゲン）が普及しつつあります。呼称の由来は、未知の放射線の意味で、数学の“未知数”を表す「X」を使用。これもレントゲンの命名によるものといわれているようです。

X線の用途

- ・医療分野（診断用）でのX線写真（CT）
- ・空港・飛行場における搭乗前の手荷物検査（X線検査装置）
- ・化学物質等に含まれる微量の元素の検出
- ・材料の内部の傷等の探索
- ・物性物理学分野での結晶構造解析

4は、②の「親潮は千島海流ともいわれている」が正解です。

この問題の正解者は国内・総合合わせて141名中、69名（約半数の方が正解）でした。

海流は海水の温度から暖流と寒流の2つに分けられます。日本の近海には暖流と海流が流れ、大きく分けて4つの海流が流れています。（小学校の社会科の教科書より）

①日本海流は、フィリピンあたりから流れてくる暖かい海流（別名：黒潮）。

日本の太平洋側を流れる海流で、世界でも最大級の強い流れの海流として知られ、比較的プランクトンも少ないため透明度が高く、深い紺色をしているので黒潮と呼ばれています。海水表面の速さは毎秒 5m を超えるほどで、時速になおせば 7.2km、人が小走りするぐらいの速さです。南の暖かい海で育った魚が潮に乗ってきます。

- ②千島海流は、北太平洋やオホーツク海から流れてくる冷たい海流（別名：親潮）。冷たい千島海流は、養分が多くプランクトンが大量繁殖するため、それを餌とするたくさんの魚を育てるという意味で親潮と呼ばれています。
- ③対馬海流は、沖縄あたりで日本海流（黒潮）と分かれて、日本海に向かう海流。対馬海峡を経て山陰沖、能登沖と日本海沿岸を流れていき、一部は津軽海峡を抜けて太平洋へと出て行きます。そのため古代から朝鮮や大陸との交易に利用されてきました。太古の神話の国「出雲」が繁栄したのは対馬海流のおかげだともいわれています。
- ④リマン海流は、間宮海峡付近から南下してくる海流。ロシアと中国の国境を流れるアムール川（黒龍江）あたりから間宮海峡を経て日本海に流れ込む海流で、リマンとはロシア語で「大河の河口」という意味です。最近では対馬海流が北上する過程で冷やされ逆流南下しているとされているようです。

5は、「ラムサール条約」が正解です。

この問題の正解者は国内・総合合わせて141名中、87名でした。

ラムサール条約：1971年にイランのカスピ海沿岸の町ラムサールで採択された条約。正式には「特に水鳥の生息地として国際的に重要な湿地に関する条約」。各締結国は湿地の環境保全のために指定地域を設け、域内に生息する動植物や渡り鳥の保護・生育を促進しなくてはならないというもの。締結地の名を取って「ラムサール条約」と呼ばれています。日本は1980年に条約を批准し、2017年12月31日現在、50カ所が登録されています。

*代表的なラムサール条約登録地：

- ・北海道：釧路湿原、クッチャロ湖、阿寒湖、霧多布湿原、ウトナイ湖
- ・東北地区：伊豆沼・内沼、仏沼
- ・関東地区：谷津干潟、尾瀬、奥日光の湿原、瓢湖
- ・中部・関西地区：琵琶湖、三方五湖、串本沿岸海域
- ・中四国地区：宍道湖、中海、秋吉台地下水系
- ・九州地区：久住坊ガツル・タデ原湿原、屋久島永田浜
- ・沖縄地区：漫湖（湖ではなく干潟です）、慶良間諸島海域、久米島の溪流・湿地

6は、「沖ノ島」が正解です。

この問題の正解者は国内・総合合わせて141名中、39名でした。

昨年（2017年）7月、ユネスコの世界文化遺産に登録された『『神宿る島』宗像・沖ノ島と関連遺産群』の構成資産の一つである沖ノ島は、玄界灘の真っ只中に浮かぶ周囲4kmの絶海の孤島です。太古の昔から自生する原始林が島を囲み、本州ではあまり見られない亜熱帯植物が足元を埋めています。社殿の周りの石につく苔は、この地の人々が足を踏み入れていないことを物語っています。

島全体が、天照大神、素戔鳴尊（スサノウノミコト）の誓約（ウケイ）により田心姫神（タゴリヒメノカミ）の御神体であることから、神職以外入島は禁止されていました。又、島は女人禁制であったり、そこで見たものは一切話してはいけない「不言様（オイワズサマ）」や、草木、石ころ一つ持ち帰ってはいけないという禁忌があります。

そのような非常に厳しい掟が存在するのは、御神体と、古代から続く祭祀の歴史を守るためであったようです。

波が高く、潮流が激しい玄界灘に浮かぶ沖ノ島は、大陸との交流を深めたい大和朝廷にとって非常に重要な中継地だったのでしょう。彼らは航海の安全、成功を願って、4世紀後半から大規模な国家祭祀を沖ノ島で行い膨大な量の宝物を納めてきました。孤島であり「神の島」ゆえに、余人を受け入れなかったことで、宝物は島に置かれたまま、戦後になってようやく行われた学術調査で10万点もの祭祀遺物を発見、そのうち8万点が国宝に指定されたことから、「海の正倉院」とも呼ばれています。

約1600年もの間、絶海の孤島にて連綿と続いてきた信仰の伝統は、今もなお、宗像大社の神職が守り続けています。

なお、第5問の1、①のアの解説箇所（《参考1》世界遺産について）でも、沖ノ島について触れていますので参考にしてください。

7は、「パリ」が正解です。

この問題の正解者は国内・総合合わせて141名中、50名でした。

1896年にアテネ（ギリシャ）で初の近代オリンピックが開催されて以来、2016年のリオデジャネイロ（ブラジル）まで、28の夏季オリンピックと、23の冬季オリンピックが開催されています。途中、二度の世界大戦のため、3つの夏季オリンピックと、2つの冬季オリンピックが中止されましたが、現在まで続けられ、今年2018年に冬季オリンピックが平昌（韓国）で開催され、2020年には夏季オリンピックが東京（日本）で開催されます。これまで最も多くオリンピックを開催した国はアメリカで、夏季・冬季合わせて8回となっています。次いでフランスが5回。イギリス、カナダ、イタリア、日本、ドイツがそれぞれ3回開催しています。

一方、最も多く開催した都市はロンドン（イギリス）で3回。以下、アテネ（ギリシャ）、パリ（フランス）、ロサンゼルス（アメリカ）、レークプラシッド（アメリカ）、インスブルック（オーストリア）、サンモリッツ（スイス）がそれぞれ2回で、これまで複数回開催したのは7都市となっています。

今回の決定で、パリ、ロサンゼルスはともに3回目の開催を迎える都市ということになります。

8は、「7.5km」が正解です。

この問題の正解者は国内・総合合わせて141名中、58名でした。

解説の必要はないでしょう。計算間違い、特に、求められている単位は、キロメートルということに注意すれば、計算間違いさえしなければやさしい問題だと思います。

9は、①小豆島、②二十四の瞳（作者：壺井栄）が正解です。

この問題の正解者は国内・総合合わせて141名中、108名（ほとんどの方が正解）でした。壺井栄（つばいさかえ）の長編小説。

瀬戸内海の小豆島に生まれた大石先生が新卒の女教師として島の岬の小学校に赴任、そこで受け持った12人の子どもをかわいがります。しかし、第二次世界大戦の嵐はこの小さな島の子どもたちをも巻き込み、ある少女は紅灯の巷(ちまた)へ、ある少年は戦場へと行ってしまい、戦争が終わったときには大石先生も子持ちの未亡人となっていました。戦争に対する抗議に裏打ちされた、子どもにも大人にも読まれる家庭小説の秀作。1954年に木下恵介監督・高峰秀子主演で映画化されました。舞台となった小豆島の土庄港には主人公たちのブロンズ像が建てられています。

日本の文学史上で、小学校、中学校等の教科書に出ているような文学作品の作品名と作者及び、冒頭部分、大まかなあらすじについては、常識として知っておいてほしいと思います。

特に、作品の舞台に観光地が出てくるようなものはなおさらでしょう。

例えば、「雪国：越後湯沢温泉」、「伊豆の踊子：伊豆天城峠・湯ヶ野温泉」(川端康成)、「夜明け前：中山道・馬籠宿」(島崎藤村)、「金色夜叉：熱海市」(尾崎紅葉)、「坊っちゃん：松山市・道後温泉」(夏目漱石)、「羅生門：京都市」(芥川龍之介)、「風の又三郎：花巻市」(宮沢賢治)、「ゼロの焦点：能登金剛」(松本清張)、「不如帰：伊香保温泉」(徳富蘆花)、「城の崎にて：城崎温泉」(志賀直哉)等は、ぜひ、添乗員として知っておいてほしいと思います。

第7問

次の1～5はいずれも最近の新聞・テレビ等によく出てくる言葉です。この中から1つを選び、その言葉の内容について100字程度で解答欄に記述しなさい。

- 1 コンプライアンス
- 2 第4次産業革命
- 3 Jアラート
- 4 モラルハザード
- 5 トランスイート四季島

出題の趣旨

- 日本添乗サービス協会は、「添乗員は、添乗技術だけではなく、一社会人としての教養（一般常識）も身に付けていることが必要である。」という考え方から時事に関する問題を出題しています。歴史、地理、社会及び、時事に関する基本的な事項については、今後も出題していく方針に変わりはありません。
- 上記の趣旨に準じて、最近の新聞、テレビ等マスコミにしばしば登場する用語の意味を理解できているか。

解答のポイント

- この問題は国内、総合共通問題として出題しています。
- それぞれ以下に各語句の概略を記述しておきますが、実際の解答にあたっては、各自ポイント（下線部分）を押さえて記述して頂ければ高得点に結びつくことになります。

1. コンプライアンス

法律や社会的な通年を守ること。法令遵守と訳されることが多い。1990年代後半から企業の法律違反に端を発する事件が相次いで発生したことから、企業はより厳密に法律を守るべきという社会的要請が強まっています。商法や独占禁止法、不正競争防止法など企業活動において直接触れる法律はもちろん、最近では、個人情報保護法などに対しても企業は対応を迫られています。

コンプライアンスと聞くと、法律を守ることだけを想定している人がいるかもしれませんが、現在は、法律を守ることだけでなくより広範囲の意味として使われることが一般的になっています。例えば、商品を製造するときに環境に優しい素材を使用していることを自社ホームページで公開している企業があるとします。これは企業が市民や地域に貢献するべきというCSR（企業の社会的責任）の考え方をもとに行われており、コンプライアンスの一つとして認識されています。

法令を守るだけでなく、企業の社会的責任を果たすことを含む広義のコンプライアンスに取り組むことで、社会からの信頼を得られる、企業の知名度を上げるといったメリットがあります。反対に、コンプライアンス違反があれば社会からの信頼を失い、企業活動にも悪影

響が生じることにもなりかねません。そのような事態を避けるためにも、私たちはしっかり理解しておくべき知識といえると思われます。

2. 第4次産業革命

ドイツの産官共同プロジェクトが提唱した、新たな産業高度化の概念。蒸気機関を第1次、電気機関を第2次、製造業の自動化を第3次の産業革命とみなし、インターネットを通じてあらゆる機器が結びつく段階を第4次の産業革命（インダストリー4.0）と位置づけるもの。主に製造業を中心に、自律的・自動的・効率的に製造工程や品質の管理を進め、省エネルギー化などを行い、産業の高度化を目指すというもの。

第1次は19世紀のイギリス。蒸気機関の発明により、作業が「人手」から「機械」でできるようになりました。ポイントは「機械化」です。

第2次は20世紀のアメリカ。電力を使うようになり、一度に多くのものが生産できるようになりました。ポイントは「大量生産」です。

第3次は20世紀中盤から後半、コンピュータによって、指示どおりに機械が自動的に動くようになりました。ポイントは「自動化」。

第4次は21世紀。データ収集・解析技術で、機械が自ら考えて動くようになっています。ポイントは「自律化」という言葉が適切でしょう。以上を分かりやすく言い換えれば、

第1次産業革命で、一つずつ人が手で作っていたものが機械になり、

第2次産業革命で、大量の機械で大量の製品を作れるようになりました。

第3次産業革命で、指示を与えれば機械が自動的に動いて勝手に作るようになり、

第4次産業革命で、そのつど指示を与えなくても機械が自分で考えて動くようになっていきます。こうした流れで進化を遂げ、いま第4回目の大きな波が来ています。ゆえに「第4次」という訳です。

※インダストリー4.0の4.0は第4次産業革命の第4次と同じ意味です。

3. Jアラート

弾道ミサイル情報、緊急地震速報、津波警報など、対処に時間的余裕のない事態に関する情報を国（内閣官房・気象庁から消防庁を経由）から送信し、市町村防災行政無線（同報系）等を自動起動することにより、国から住民まで緊急情報を瞬時に伝達する警報システムのこと。ジャパンJapanの頭文字「J」と英語で警報を意味するアラート「alert」を結び付けた造語で、正式名称は全国瞬時警報システムです。地震、津波、噴火、竜巻、土砂崩れなどの大災害情報のほか、弾道ミサイル発射、大規模テロ、航空攻撃、ゲリラ・特殊部隊攻撃など国民の生命・財産に危害を及ぼしかねない危険情報を国民に知らせ、早期の避難や予防措置などによって被害の軽減を図ることを目的としています。

弾道ミサイル情報などは内閣官房、地震・津波情報などは気象庁から総務省消防庁に送られ、内閣官房または消防庁が人工衛星を介して全国の自治体へ情報を送り、各自治体は防災行政無線による音声や警報音（サイレンなど）、Eメール、ケーブルテレビ、コミュニティFM放送などで住民に伝える仕組みとなっています。

2004年度から総務省消防庁が開発及び整備を進めており、実証実験を経て2007年2月9日から一部の地方公共団体で運用が開始されました。

対処に時間的余裕がない大規模な自然災害や弾道ミサイル攻撃などについての情報を、「国から住民まで直接瞬時に」伝達することができるという点がJアラートの最大の特長となっ

ています。住民に早期の避難や予防措置などを促し被害の軽減に貢献することが期待されており、導入により地方公共団体の危機管理能力が高まるのではとされています。

2014年4月時点で全国1741自治体のすべてに導入完了、Jアラート自動起動装置も2016年5月時点で導入が完了したとされています。

4. モラルハザード

モラルハザードとは、もともとは保険関係の用語で、「危険回避のための手段や仕組みを整備することにより、かえって人々の注意が散漫になり、危険や事故の発生確率が高まって規律が失われること」を指しています。

具体例として、自動車保険市場を上げることができます。被保険者(エージェンツ)は自動車を運転する時の自動車事故の危険を分散化するために、保険会社に保険料を支払い、自動車保険に加入します。この結果、事故が起こった際の賠償責任を保険会社に転嫁できるために、意図的あるいは非意図的を問わず、注意が散漫になり、事故率が上昇してしまうことが考えられます。なぜならば、保険会社は、事故が偶然のために起こったのか、被保険者の不注意のために起こったのかを完全に識別することはできないからです。

モラルハザードという言葉のそもそもの由来は、火災保険をかけておいて家に火をつけるような行為を「不道德」と呼んだところからきているといわれています。しかし、不道德でない人であっても、保険があれば、災害を避けるインセンティブがそがれるわけで、今ではこのような「インセンティブ」による効果のことを含めてモラルハザードと呼ぶようになっていきます。

保険や保障によるリスク移転の効用とリスク回避のインセンティブとの間のジレンマを「モラルハザード」という言葉によって表現しているのです。

5. トランススイート四季島

JR 東日本が2017年5月より関東・東北・青函トンネル・北海道を中心に、のどかな山里や緑深い森のなか、荒々しさを感じさせる海辺など奥深い魅力を秘めた東日本の美景の各地へ旅人を導くべく運行を開始した全室スイートルーム以上という客室の豪華観光列車クルーズトレイン「TRAIN SUITE 四季島(トランススイート しきしま)」。

クルーズトレインは、先頭車(展望エリア付き動力車)2両、ラウンジ車とダイニング車各1両、客室6両(デラックススイート1両、スイート5両)の計10両編成。

先頭車先頭部は天井を含む4面ガラス張りの特徴的な形状に。「樹木のような有機的な窓」のラウンジ車、「高さを意識した窓」のダイニング車など、各車両によって異なる「快適性や機能性に即した」窓の形状が特徴です。

ラウンジ車はエリア中央にエントランスを設け、車内に入ると「ホテルを感じさせるおもてなしや旅の高揚感、非日常感を醸し出す空間」となります。「樹木のような有機的な窓」が印象的です。

ダイニングエリアは流れる車窓を見ながら、土地の旬を食し、この旅をともにする人たちと語らう時間を演出し、モダンに和のテイストを取り入れています。

スイートルームは15室で、うち1室はバリアフリー対応。室内は「きめ細やかな日本の美意識をモダンな意匠に盛り込みながら、フラットなフロア構成による穏やかな空間で、安らぎと開放感を演出」したデザインとなっています(JR 東日本の広報誌より抜粋)。

全室スイートルーム以上の客室は木の風合いを存分に生かし、伝統的な和のエッセンスを随

所にちりばめ、列車の中とはとても思えぬほどモダンで、落ち着いた空間。

一方、先頭と最後尾の展望車は真白き壁に窓が大きくとられ、近未来的な雰囲気。それでいて、手織りの絨毯は印象派の絵画のように繊細な色がひしめき、重厚な質感は、足元からの最高のおもてなしです。車内のどこにいても心浮き立つ充足感……。まさに車内の端々に世界に誇る東日本各地の工芸品と、日本ならではの質的な伝統の技が「四季島」をさらに特別な空間に仕上げているためでしょう。

厳選された旅先の魅力もさることながら、車内で過ごす時間そのものが特別な「TRAIN SUITE 四季島」(JR 東日本：ジパング倶楽部 2017年11月号より抜粋)。

採点の感想

- 時事用語の説明について、今年度の出題が新聞、テレビにおいて特に大きく取り上げられた事例(「Jアラート」)、及び身近な事例(「コンプライアンス」、「トランスイート四季島」など)であったためか、大多数の受験者がおおむね適切な記述をしていたように見受けられました。
- 毎年のように解説の部分で記載していますが、出題されている用語の意味を知らなくても添乗業務を遂行する上で困ることは必ずしもないかもしれません。しかし、マスコミにもかなり頻繁に登場し、社会的にも話題性のある事柄については、プロの添乗員の一般教養としてある程度の知識は身に付けておいてほしいと思いつつ時事用語を出題しております。
- 解答のポイントはあくまでポイントであって、そこに記載されている内容のみが正解であるということではありません。採点に当たっては記述内容を一つずつ検証して進めていますので上記の解答のポイントの記載内容と異なったことを記述したからといって直ちに減点の対象にはしていません。
- 日頃から新聞、テレビのニュース等に目を向けている人にとってはなんら難しい問題ではなかったのではと思っています。皆さんもご存じの通り、国内、海外を問わず最近の社会は常に激しい速さで変化しています。社会の動きや新聞紙上等での話題に敏感になる習慣を身に付けるようにして頂きたいと思つています。
- 圧倒的に「Jアラート」が、次に「コンプライアンス」を選択した受験者が多く、各用語のイメージはおおむね理解されているように感じられました。ただ、皆さんの多くの方が書いていましたが、「Jアラート」は、北朝鮮の弾道ミサイルだけを対象とした警報装置ではありませんので注意してください。なお、「モラルハザード」を選択した人は1名もいませんでした。
- なお、記述する時間が足りなかったのでしょうか、白紙解答の方が全体で、20名ほど見受けられました。
- 記述に際して全体的に、仮名書き、誤字、当て字が相変わらず多く見られました。
- また、文章と文章を線で結んだり、指定された文字数内で書こうとする内容をきちんとまとめて記述することができていない解答も相変わらず少なくありませんでした。自分専用のノートやメモではありません。試験の解答用紙への記入方としてはいかがなものかと思われまふ。
- 毎年、同じような内容の感想を書かなくてはならないのは、出題者として残念でなりません。上記のような記述を書かないで済むように日頃から文章を書くということにも注意を払って頂くようお願いしたいと思います。