

## ◆ ◆ ◆ 業務知識 国内1級・2級 ◆ ◆ ◆

(注)「業務知識」の問題は、原則として1級、2級は同一問題で出題しております。

従って、ここには1級の問題・設問を載せていますが、1級、2級とで設問に差異(難易度の調整)を設けているものについては、それぞれ該当の個所にコメントを付けておきました。

配点 第1問：22点、第2問：18点、第3問：10点、第4問：15点、  
第5問：15点、第6問：10点、第7問：10点、

## 第1問

次の1～2の各設問に対する答えを、それぞれの指示に基づいて解答欄に記入しなさい。

1 次の記述は、旅行業法第13条(禁止行為)の規定の要点を記したものです。①～⑦に入る最も適当な語句を後記語群より一つ選び、その記号を記入しなさい。

- (1) 旅行者等は、旅行業務に関し取引をする者に対し、その取引に関する(①)について、故意に(②)を告げず、又は(③)のことを告げる行為をしてはならない。
- (2) 旅行者等は、旅行業務に関し取引をした者に対し、その取引によって生じた(④)を不当に遅延する行為をしてはならない。
- (3) 旅行者等、又はその代理人、使用人その他の従業者は、その取り扱う旅行業務に関連して、旅行者に対し、旅行地において施行されている法令に違反する行為を行うことをあつせんし、又はその行為を行うことに関し(⑤)することを行ってはならない。又、旅行者の(⑥)に欠け、又は旅行業の(⑦)させるものとして、国土交通省令で定める行為を行ってはならない。

(語群) ア	取引条件	イ	契約書面	ウ	重要な事項	エ	事実
オ	不実	カ	対価	キ	書面の交付	ク	債務の履行
ケ	手配	コ	便宜を供与	サ	契約を締結	シ	保護
ス	信頼	セ	信用を失墜	ソ	安全を侵害	タ	サービスの提供

2 次の⑧～⑯の記述のうち、標準旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)及び、特別補償規程に照らして、正しく述べられているものには○、誤っているものには×を記入するとともに誤っている理由を具体的かつ簡潔に記入しなさい。

- ⑧ 添乗員は、天災地変などの旅行者の関与し得ない事由で旅行日程を変更するときは、当該事由が関与し得ないものである理由及び、当該事由との因果関係を必ず事前に旅行者に説明しなければならない。

- ⑨ 旅行契約を締結した旅行者が、何らかの理由で旅行に参加できなくなったために、当該旅行者の親族以外の第三者にその地位を譲渡しようとした場合、旅行業者はその申し出を拒否することができない。
- ⑩ 旅行開始後に旅行者が病気になり、旅行の継続に耐えられないと判断したときは、旅行業者はその旅行者との旅行契約を解除することができる。この場合、当該旅行者が旅行の出発地に戻るために要する一切の費用は、旅行業者が負担しなくてはならない。
- ⑪ 「物の損害」は、生命と異なり、金銭を以って損害を穴埋めする（損害がなかった状態に戻す）ことができるので、損害に対する担保が複数あった場合でも、一つの損害に対して旅行者は重複して補償金を受け取ることはできないことになっている。
- ⑫ 旅行中、お客様の高価なブランド物のショルダーバッグの表面に疵（きず）がついてしまった。この場合、ショルダーバッグとしての機能に支障をきたさない場合には、特別補償による損害補償金は支払う必要がない。
- ⑬ 4人グループが日帰りの国内旅行に申し込みをし、旅行代金は出発日の受付時に全額添乗員に支払うことになっていたが、そのうちの一人が出発当日になって体調不良のため旅行に参加しないことになった。この場合、添乗員は当該不参加のお客様に対し、「旅行開始当日に旅行契約を解除する場合」に該当する取消料金を請求することができる。
- ⑭ 旅行業者は、旅行者があらかじめ明示した性別、年齢、資格その他の旅行者の参加条件を満たしていないことが旅行契約成立後に判明した場合には、当該旅行者との旅行契約を解除することができない。
- ⑮ 旅行者が旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員の指示に違背して、団体旅行の規律を乱し、当該旅行の安全かつ円滑な実施を妨げたために、旅行業者はやむを得ず、当該旅行者との旅行契約を旅行の途中で解除した。この場合、旅行業者は当該旅行者への旅行代金の払い戻しは一切する必要はなく、帰路の手配に対しても応じる義務はない。
- ⑯ 旅行者が、ある旅行業者の企画旅行参加中に、他の旅行業者が企画する旅行に参加して事故に遭った場合、それぞれ別の旅行業者の企画旅行に参加していることになり、事故に対する特別補償は双方の旅行業者から得られる。

### 出題の趣旨

- 旅行業に携わる者として知っておくべき旅行業法のなかで、添乗員にとっても重要な禁止行為について理解しているか。
- 契約社会化の進展と旅行参加者の権利意識の一層の顕在化に対応するために、標準旅行業約款、その中でも添乗員にとって特に必要な事項について十分な理解力を身に付けているか。

## 解 答

1		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
		ウ	エ	オ	ク	コ	シ	セ
2	⑧	×	旅行日程を変更するときは、旅行者に対し事前に説明するのが基本だが、緊急の場合において、やむを得ないときは、変更後に説明することも許されている。					
	⑨	×	契約は、当事者間の意思の合致によって成立するため、旅行業者は場合によっては、地位の譲渡を拒否することも可能である。					
	⑩	×	契約が解除されると、それ以降は債権・債務が消滅することになり、旅行者は自らの費用負担で出発地に戻らなくてはならない。					
	⑪	○						
	⑫	○						
	⑬	×	申込金を受領していないので、4人グループの旅行契約は成立していない。従って、取消料を請求することはできない。					
	⑭	×	契約成立後であっても、旅行開始前であれば、旅行者に理由を説明して契約を解除することができる。					
	⑮	×	解除によって受けられなくなった未受領の旅行サービス提供に対しては手数料等を引いた残額が払い戻しされる。					
⑯	○							

## 解 説

- この問題は国内、総合（各1、2級）共通問題として出題しています。
- 旅行業に携わる者として、添乗員が知っておかなくてはならないものから出題したものです。1については、その中から旅行業法第13条に記載されている禁止行為の条文内容から出題したのですが、①、④、⑤、⑥についての不正解者がかなり目立ちました。
- ちなみに、全問正解者は、国内1級で1名、総合1級で1名、総合2級で1名。  
5割以上の得点を得た受験者は、国内1級で9名、国内2級で36名、総合1級で5名、総合2級で21名。1点以下の受験者が国内・総合合わせて10数名もという結果でした。
- 旅行業者及びその従業者は、本条に掲げられた行為を行うことが禁止されています。  
特に第3項については、添乗員としても、こうした行為に関わらないように注意してください。  
「その他の従業者」には、添乗員はもとより、現地の手配代行者も含まれます。

○「旅行地において施行されている法令」ということは、日本国内では禁止されている行為であっても、旅行先の外国では禁止されていないことであれば違法ではありませんが、第3項の立法趣旨でもあった売春に関わる行為などはどの国でも禁止されていることですから注意してください。

2については、募集型企画旅行契約における標準旅行業約款の中で、添乗員として知っておいて頂きたい重要な事項についての理解度を問う問題でしたが、誤りを正す記述解答のせいか、1、2級ともに正答率はかなり低くなっていました。特に、⑧、⑨、⑬について誤っている理由がきちんと正しく記述されていない解答が目立ちました。また、⑫、⑯を誤っていると解答した方もかなり多かったようです。相変わらず約款についての正しい理解力を身に付けていない受験者が今年度も多いようです。豊富な添乗経験を持っている受験者（添乗員）であっても、約款の知識には大きな不安があることを今回も露呈しているものと感じられました。

○この問題の全問正解者は国内2級で2名、総合1級で1名。

7割以上の得点を得た受験者は、国内1級で6名、国内2級で24名、総合1級で6名、総合2級で9名。逆に、3割以下の得点の受験者は国内・総合合わせて25名（約20%）という結果でした。

○お客様との間でトラブルが起きたりすると、お客様と添乗員（旅行会社）のどちらの主張が認められるかを考えなくてはなりません。

トラブルで自分の主張が認められるようにするには、その主張に認められるための根拠がなくてはなりません。そしてそのためには、あらかじめ具体的にルール（業法・約款等）がどうなっているのかを知り、ルールに従った言動を行うことが必要となります。

○それぞれ以下の解説を参考にして頂きたいと思います。

1について

①旅行業に携わる者として旅行業法第13条（禁止行為）については、ぜひ知っておいてほしいと思います。いえ、知っておかなくてははいけないと思います。

ということで、旅行業法第13条の中から出題したものです。

#### 《参考1》旅行業法第13条（禁止行為）

- 1 旅行業者等は、次に掲げる行為はしてはならない。
  - (1) 第12条第1項又は第3項の規定により掲示した料金を超えて料金を收受する行為。
  - (2) 旅行業務に関し取引をする者に対し、その取引に関する**重要な事項**について、故意に**事実**を告げず、又は**不実**のことを告げる行為。
- 2 旅行業者等は、旅行業務に関し取引をした者に対し、その取引によって生じた**債務の履行**を不当に遅延する行為をしてはならない。
- 3 旅行業者等又はその代理人、使用人その他の従業者は、その取り扱う旅行業務に関連して次に掲げる行為を行ってはならない。
  - (1) 旅行者に対し、旅行地において施行されている法令に違反する行為を行うことをあつせんし、又はその行為を行うことに関し**便宜を供与**すること。
  - (2) 旅行者に対し、旅行地において施行されている法令に違反するサービスの提供を受けることをあつせんし、又はその提供を受けることに関し便宜を供与すること。
  - (3) 省略
  - (4) 前三号に掲げるもののほか、旅行者の**保護**に欠け、又は旅行業の**信用を失墜**させるものとして国土交通省令で定める行為。

## 2について

⑧述べられた内容は誤っています。

旅行日程を変更するときは、旅行者に対し事前に説明するのが当然ですが、代替措置を講ずるのに一刻を争う場合には変更措置を講じた後に説明することもやむを得ないということになります。

《参考2》標準旅行業約款第13条（契約内容の変更）

当社は、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施を図るためやむを得ないときは、旅行者にあらかじめ速やかに当該事由が関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して、旅行日程、旅行サービスの内容その他の募集型企画旅行契約の内容を変更することがあります。ただし、緊急の場合において、やむを得ないときは、変更後に説明します。

⑨述べられた内容は誤っています。

契約は、当事者間の意思の合致によって成立したものですから、契約の相手方が替わるには、当然、もう一方の相手方の同意が必要となります。旅行者が替わりの参加者を見つけたからといって、自動的にそれを承諾しなければならないわけではありません。すなわち、約款に、「当社の承諾を得て・・・」と記載されている通り、旅行者が配偶者又は親族以外の第三者にその地位を譲渡しようとしたとき、旅行業者は場合によっては、地位の譲渡を拒否することも可能ということになります。

《参考3》標準旅行業約款第15条第1項（旅行者の交替）

当社と募集型企画旅行契約を締結した旅行者は、**当社の承諾**を得て、契約上の地位を**第三者**に譲り渡すことができます。

⑩述べられた内容は誤っています。

旅行参加者は個人でありながら団体としてのメリットを享受するわけですが、一方で「団体行動をとる義務」を負っているのですから、その義務を果たせない旅行者（本事例の場合、病気で旅行の継続に耐えられない）は契約を解除されてもやむを得ないこととなります。契約が解除されますと、それ以降は債権・債務が消滅することになりますので、旅行者は自らの費用負担で出発地に戻ることとなります。

《参考4》標準旅行業約款第20条第2項（契約解除後の帰路手配）

第2項 前項の場合において、出発地に戻るための旅行に要する一切の費用は、旅行者の負担とします。

⑪述べられた内容は正しいものです。

旅行者が手荷物について保険契約をしている場合には、その担保額まで損害補償金を減額することになります。

例えば、損害額が25万円で、保険契約が20万円ある場合は、旅行業者は特別補償規程に基

づく15万円を支払うのではなく、差額の5万円のみ損害補償金として支払うこととなります。保険契約が25万円以上ある場合は、旅行業者は損害補償金を支払いません。

《参考5》特別補償規程第22条（保険契約がある場合）

第16条の損害に対して保険金を支払うべき保険契約がある場合は、当社は、当社が支払うべき損害補償金の額を減額することがあります。

⑫述べられた内容は正しいものです。

特別補償規程では、携行品の損害に対して、単なる外観の損傷であって、補償対象品の機能に支障をきたさない損害には損害補償金を支払わないことになっています。

《参考6》特別補償規程第17条第1項（損害補償金を支払わない場合）

当社は、次の各号に掲げる事由によって生じた損害に対しては、損害補償金を支払いません。

(1)～(8) (省略)

(9) 単なる外観の損傷であって補償対象品の機能に支障をきたさない損害

(10) (以下略)

⑬述べられた内容は誤っています。

募集型企画旅行契約の成立は旅行業者が契約の締結を承諾し、申込金を受理したときに成立すると約款には記載されています。

本題の場合、申込金を受領していないので、4人グループの旅行契約は成立していないということになり、不参加となった1名については取消料を請求することはできないこととなります。

《参考7》標準旅行業約款第8条第1項（契約の成立時期）

第1項 募集型企画旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、申込金を受理したときに成立するものとします。

従って、申込金を受理することなく参加申込みを受け付けるのは旅行業者の任意ですが、結果的に旅行者が参加を取り止めたとしても、一切、取消料を請求することはできないということになります。

日帰りのバスツアーなどでは、電話で参加申込みを受け付け、当日の出発時に旅行代金を收受するといったやり方があるようですが、これなども、参加取り止め、あるいは参加人員の減少に対して、一切、取消料を請求することができませんので注意が必要です。

⑭述べられた内容は誤っています。

契約成立後であっても、旅行開始前であれば、旅行者に理由を説明して契約を解除することができます。

従って、旅行契約成立後であっても、旅行開始前であれば当該旅行者との旅行契約を解除することができますので、本題は間違っているということになります。

《参考8》標準旅行業約款第17条第1項(1)(当社の解除権 - 旅行開始前の解除)

当社は、次に掲げる場合において、旅行者に理由を説明して、**旅行開始前**に募集型企画旅行契約を解除することがあります。

- (1) 旅行者が当社があらかじめ明示した性別、年齢、資格、技能その他の参加旅行者の条件を満たしていないことが判明したとき。

本来ならば、参加申込みのあった段階で、断るべき旅行者についての事由が、あとで判明したときにその段階で参加を断れる(但し、旅行出発前)ように解除権を認めた条項です。

⑮述べられた内容は誤っています。

旅行者も解除する時点までの旅行サービスはすでに享受したわけですから、サービスを受けた部分の対価についての払い戻しは主張できないこととなりますが、解除によって受けられなくなった未受領の旅行サービス提供に対しては手数料等を引いた残額が払い戻しの対象となります。

従って、旅行者への旅行代金の払い戻しは一切ないという部分は間違っているということになります。

《参考9》標準旅行業約款第18条第2項、第3項(当社の解除権 - 旅行開始後の解除)

第2項 当社が前項の規定に基づいて募集型企画旅行契約を解除したときは、当社と旅行者との間の契約関係は、将来に向かってのみ消滅します。この場合において、旅行者が既に提供を受けた旅行サービスに関する当社の債務については、有効な弁済がなされたものとします。

第3項 前項の場合において、当社は、旅行代金のうち旅行者がいまだその提供を受けていない旅行サービスに係る部分に係る金額から、当該旅行サービスに対して取消料、違約料その他の既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用に係る金額を差し引いたものを旅行者に払い戻します。

なお、標準旅行業約款第20条により、旅行業者は団体行動の規律を乱した者については、旅行者が当該旅行の出発地に戻るために必要な旅行サービスの手配(帰路手配)を引き受ける義務はないということになります。

⑯述べられた内容は正しいものです。

募集型企画旅行参加中の旅行者を対象として、別途の旅行代金を収受して同じ旅行業者が実施する募集型企画旅行については、**主たる募集型企画旅行契約の内容の一部**として取り扱われますが、ある旅行業者の企画旅行参加中に他の旅行業者の企画旅行に参加して事故に遭った場合には、それぞれ別の旅行業者の企画旅行に参加しているということになり、事故に対する特別補償は双方の旅行業者から得られるということになります。

《参考10》標準旅行業約款第28条第4項(特別補償)

第4項 当社の募集型企画旅行参加中の旅行者を対象として、別途の旅行代金を収受して当社が実施する募集型企画旅行については、主たる募集型企画旅行契約の内容の一部として取り扱います。

いわゆるオプションツアーは、主たる企画旅行の一部とみなされますので補償金を別途に支払うことはありません。



## 第2問

次の1～4の各設問に対する答を、それぞれの指示に基づいて解答欄に記入しなさい。

1 募集型企画旅行における旅程保証についての次①～⑩の記述のうち、変更補償金の支払いの対象となるものをすべて選びその番号を記入しなさい。(なお、いずれの場合も特にコメントがない場合は、旅行者、添乗員等に過失はないものとします。)

- ① 福岡発着のハワイ旅行、成田空港で入国手続き終了後、国内線乗り継ぎのためのリムジンバスが渋滞のため遅れ、羽田発の予定の便に乗ることができず、翌日発の便に変更となった。この結果、福岡着が1日遅れて旅行が終了した。
- ② 当初予定の出発便が空港管制官のストライキのため欠航となり、1日遅れで旅行が開始された。
- ③ お客様への集合時間変更の案内漏れで、1名のみ予定便に乗り遅れたため、同一日の4時間後に出発する同一航空会社の便で出発させた。
- ④ 契約書面には「A レストランにてイタリア料理」と記載されていたが、別のA レストランよりはかなり高級な「B レストラン」に変更となった。理由はA レストランの過剰予約による。
- ⑤ 前日確認したにもかかわらず、当日バスの配車が遅れたため、観光時間が短縮され、「入場する観光施設」の一部をカットしなくてはならなかった。
- ⑥ 旅行申込時、乗り物酔いしやすいのでバスの座席を前にしてほしいと要求。旅行申込み窓口で「OK」と言われていたにもかかわらず、後方の席だったので車によってしまい、楽しみにしていた「入場する観光施設」に入れなかった。
- ⑦ ホテル～レストラン間の移動につき、契約書面では「徒歩にて移動」となっていたが、雨模様だったので、「バスでの移動」に変更した。
- ⑧ ホテル～レストラン間の移動につき、契約書面では「バスにて移動」となっていたが、天気が良かったので、散歩がてら徒歩で行くことにした。
- ⑨ 前日の台風の影響で、ホテルの一部が使用不能となった。お客様に迷惑がかかるといけないので、契約書面に記載のない同クラスのホテルに変更した。
- ⑩ 契約書面には、「富士山に見える部屋に宿泊」と記載されていたが、深い霧のため、2泊の滞在中全く富士山を見ることができなかった。

**2 JR旅客営業規則、モデル宿泊約款、国内旅客運送約款についての①～⑤の記述で、正しく述べられているものには○、誤っているものには×を記入しなさい（いずれの場合もサービス提供機関に故意・過失はないものとします）。**

- ① JRを利用するツアーにおいて、指定席を利用する団体の人数が減少した場合、当該列車が乗車駅を出発する1時間前までにその旨を申し出て出札証明を受けないと指定席に係る料金の払い戻しを受けることはできない。
- ② JRにおける団体の無賃扱いは旅客運賃についてのみ適用され、寝台、座席指定等の料金には適用されない。
- ③ 宿泊客が、宿泊中に宿泊日を超えて宿泊の継続を申し出た場合、ホテル（旅館）はその申し出がなされた時点で新たな宿泊契約の申し込みがあったものとして処理する。
- ④ 宿泊客が、ホテル（旅館）内に持ち込んだ貴重品であって、フロントに預けなかった物について、滅失・毀損等の損害が生じた場合にあっては、それが不可抗力により損害が生じたときに限って、ホテル（旅館）はその損害を賠償する責任を負う。
- ⑤ 航空会社（JAL、ANA）の場合、旅客が病気その他の事由で旅行不能となったときは、航空券の有効期間を延長することができる。但し、有効期間満了日より30日間を超えて延長することはできない。この場合、当該旅客の同伴者が所持する航空券についても同様の期間延長ができる。

**3 次の①～⑤はいずれも日本の有名な温泉地を説明したものです。それぞれの記述に該当する最も適当な温泉地名を漢字で記入しなさい。**

- ① 山陰地方を代表する温泉地で、高濃度のラドンを含む世界屈指の放射能泉。  
ラドンとはラジウムが分解されて生じる弱い放射線のことで身体に浴びると新陳代謝が活発になり免疫力や自然治癒が高まると言われている。  
青御影石で造られた純和風の橋のたもとにある町のシンボル「河原風呂」には世界有数のラドン泉が湧き出ている。
- ② 摺上川に沿って位置する東北有数の温泉郷で、奥州三名湯の一つ。日本武尊 が東征の際に病にかかりその時発見したと言われている鯖湖湯や松尾芭蕉が奥の細道行脚の際や、源義経が奥州行の際に立ち寄ったという医王寺など歴史的名所も多い。
- ③ 日本初の国立公園に指定された温泉保養地。約30の地獄から絶えず吹き上げる噴煙と硫黄の香り。あふれる弱酸性の乳白色の湯にキリシタン殉教の舞台となった哀しい歴史が残る温泉地。標高700mの地に湧く温泉はシーボルトによって世界に紹介された。

- ④ アルプスを代表する観光地、上高地に近い松本市に位置する。山間にひっそりと佇む秘湯で、石灰層を貫いて湧き出る乳白色の湯で知られている。「3日入れば3年風邪をひかない」と言われた霊泉的効能の高い温泉として知られ、古くから文人墨客に愛されてきた。
- ⑤ 「札幌の奥座敷」と呼ばれる温泉地。豊平川を挟んだ溪谷の両側に位置し、温泉名はここを発見した僧の名に由来しているとか。豊平川づたいの遊歩道は1時間弱の散策コース。温泉街の至る所にメルヘンかっぱ像が設置され、「かっぱの淵」「かっぱ公園」「岩戸公園」などの景勝地も捨てがたい。

## (2 級用の語群)

- |          |          |         |         |
|----------|----------|---------|---------|
| ア. 浅間温泉  | イ. 白骨温泉  | ウ. 皆生温泉 | エ. 秋保温泉 |
| オ. 上諏訪温泉 | カ. 羽合温泉  | キ. 東山温泉 | ク. 飯坂温泉 |
| ケ. 別府温泉  | コ. 登別温泉  | サ. 雲仙温泉 | シ. 平湯温泉 |
| ス. 川湯温泉  | セ. 定山溪温泉 | ソ. 霧島温泉 | タ. 玉造温泉 |
| チ. 洞爺湖温泉 | ツ. 小浜温泉  | テ. 三朝温泉 | ト. 温海温泉 |

**4 次の①～⑤の記述は、ツアーでも訪れることの多い日本の神社仏閣についてのものです。それぞれの記述に該当する最も適当な神社仏閣の名を下記語群の中から一つ選び、その記号を記入しなさい。**

- ① 大分県に位置し、全国に約 40000 社ある八幡さまの総本宮であり、社殿は「八幡造」と呼ばれる建築様式の代表的な建造物で、国宝建造物に指定されているこの神社の名は？
- ② 日本に約 3500 社あるえびす神社の総本社。午前 6 時を期して表大門が開かれ、外で待っていた参拝者は一番福を目指して 230m 離れた本殿へ「走り参り」に。毎年 1 月 10 日に行われるこの「福男選び」の舞台として有名なこの神社の名は？
- ③ 足利尊氏が後醍醐天皇の菩提を弔うため 1339 年、高僧夢窓国師を開山として創建。室町時代には京都五山の第一位を占めていた。日本で最初に史跡・特別名勝に指定され、1994 年（平成 6 年）に「古都京都の文化財」として世界文化遺産に登録された。この名刹の名は？
- ④ 松尾芭蕉が「奥の細道」で詠んだ「閑かさや岩にしみ入る蟬の声」の俳句で知られ、俗に「山寺」と呼ばれている。山全体が境内になっていて、麓の根本中堂から奥の院の如来堂まで 1015 段の石段が趣を誘うこの天台宗の名刹は？
- ⑤ 「甲州の鎌倉」とも呼ばれている信玄公の菩提寺。「心頭滅却すれば火も自ら涼し」という言葉が生まれた場所でもある。本堂裏手にある夢窓国師作の池泉回遊式庭園（名勝）

も有名。上段は枯山水、下段は心字池と築山の2段構えの美しさを見せている。この臨濟宗の古刹の名は？

《 語群 》

- |           |         |         |         |
|-----------|---------|---------|---------|
| ア. 太宰府天満宮 | イ. 善光寺  | ウ. 立石寺  | エ. 鹿苑寺  |
| オ. 日光東照宮  | カ. 恵林寺  | キ. 諏訪大社 | ク. 熱田神宮 |
| ケ. 西宮神社   | コ. 久遠寺  | サ. 延暦寺  | シ. 修禅寺  |
| ス. 三嶋大社   | セ. 鶴戸神宮 | ソ. 天龍寺  | タ. 仁和寺  |
| チ. 宇佐神宮   | ツ. 輪王寺  | テ. 醍醐寺  | ト. 毛越寺  |

(注1) 上記第2問の1の出題について、2級は「正しく述べられているものを3つ選びその番号を…」として出題しています。

(注2) 上記第2問の3の出題について、2級は後記記載の温泉群の中から選択して解答する問題として出題しています。

### 出題の趣旨

○旅行業界からも強く要求されている下記の各種約款類のうち、添乗員にとって特に重要な部分についての理解度はどうか。

1. 標準旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）における旅程保証について。
2. JR 旅客営業規則、モデル宿泊約款、国内旅客運送約款について。

○観光地理を中心とした添乗業務に必要と思われる知識（温泉、神社仏閣等）についての知識を身に付けているか。

### 解 答

1	4、8、9		2	①	②	③	④	⑤
				×	×	○	×	○
3	①	②	③	④	⑤			
	三朝温泉（テ）	飯坂温泉（ク）	雲仙温泉（サ）	白骨温泉（イ）	定山溪温泉（セ）			
4	①	②	③	④	⑤			
	チ	ケ	ソ	ウ	カ			

(注) 3の温泉地名の瀾の記号（テクサ…）は2級の解答です。

### 解 説

1について

○この問題は国内、総合共通問題として出題しています。

○募集型企画旅行における標準旅行業約款のうち、添乗員が特に理解しておかなくてはならない

旅程保証についての理解度を問う問題でしたが、正しい理解力を身に付けている方は残念ながら今回も少なかったように思われます。

○約款の旅程保証という言葉は知っていても、約款の趣旨及び実際の添乗現場での具体的な適用例については、解答を見る限り十分な理解力を有している受験者は今回も少なかったように感じられました。

○旅程保証と債務不履行（変更補償金と損害賠償金）の明確な区別（どういうときに旅程保証になり、どういうときに債務不履行になるのかの区別）もしっかり理解しておいてほしいと思います。お客様の権利意識がますます高まっている昨今での業務遂行に、誤った話し方をしているのではと不安を感じざるを得ません。

すなわち、日程表に記載されている事項と異なった場合はすべて旅程保証が適用されると思込んでいる添乗員が1級、2級問わず非常に多かったように思われます。今一度、旅程保証で変更補償金を支払う場合と債務不履行で損害賠償金を支払う場合の違い、旅程保証における免責事項についての学習をしっかりしてほしいと思います。

○旅程保証の本来の意味を正確に理解してほしいと思います。後記補足欄に「旅程保証及び、債務不履行に関する基本的な事項」を記しておきましたので今一度目を通して頂ければと思います。

○この問題で④⑧⑨の3つを選択した人（正解者）は、国内2級で2名のみでした。

○①③⑤を選択した人が非常に目立ちました。なお、この問題で得点を得られなかった方は、国内1級で2名、国内2級で7名、総合1級で1名、総合2級で5名という結果でした。

○それぞれ以下の解説（正誤の理由を含めて）を参考にして頂きたいと思います。

①リムジンバスの遅れ、すなわち、運送機関の遅れが原因ですので免責扱いとなります。

羽田発福岡行の予定便に乗れず、翌日の便になったのは、渋滞とはいえリムジンバスの遅れが原因ですので、これは標準旅行業約款第29条第1項（1）の免責事由（へ）に該当し、免責扱いということになり、変更補償金の支払いは不要ということになります。

②運送機関の欠航が原因ですので免責扱いとなります。

旅行の開始日が1日遅れたのは出発便の欠航が原因であり、これは標準旅行業約款第29条第1項（1）の免責事由（ホ）の「運送・宿泊機関等のサービス提供の中止」に該当するため、変更補償金の支払いは不要ということになります。

③お客様への案内ミスは旅行会社の過失、すなわち、損害賠償金支払いの対象となります。

旅行者又は手配代行者の故意・過失（不注意）により旅行者に損害を与えたときは、その損害を賠償すると標準旅行業約款第27条第1項に明記されていますので、旅程保証に基づく変更補償金の支払いではなく、損害賠償金を支払わなくてはならないということになります。

④**変更補償金支払いの対象です。**

A レストランから、B レストランに変更になったのは、A レストランの過剰予約（オーバーブッキング、オーバーフロー）に起因しています。これは標準旅行業約款第29条第1項関係別表第2の2に該当しますので、変更補償金の支払いは必要ということになります。変更後のレストランはランクが上だからという理由で免責扱い（変更補償金支払いを免れること）にはなりません。

⑤バスの配車遅れ、すなわち運送機関の遅れが原因ですので免責扱いとなります。

「入場する観光施設」をカットしなくてはならなくなったのは、バスの配車が遅れたことに起因していますので、これは①と同様に、標準旅行業約款第29条第1項(1)の免責事由(へ)に該当し、免責扱いということになり、変更補償金の支払いは不要ということになります。

⑥旅程保証の対象外です。

「入場する観光施設に入れなかった」のは、バスの座席の位置が約束していたのとは違っていたことに起因しています。これは変更補償金の支払いが必要な標準旅行業約款第29条第1項関係別表第2に記載されている8項目のいずれにも該当していませんので、旅程保証の対象外ということになり、変更補償金の支払いは不要ということになります。但し、本事例の場合は、約束したことを守らなかったということでクレームになることは必至でしょう。

⑦旅程保証の対象外です。

「徒歩」は運送機関とは見なされないため、標準旅行業約款第29条第1項関係別表第2(変更補償金の支払いが必要となる変更)の4「運送機関の種類の変更」には該当せず、旅程保証の対象外ということになり、変更補償金の支払いは不要ということになります。

⑧**変更補償金支払いの対象です。**

「バスにて移動」を「徒歩にて移動」に変更した場合は、標準旅行業約款第29条第1項関係別表第2-4に記載されている「運送機関の種類の変更(消滅)」に該当するため変更補償金の支払いが必要ということになります。

⑨**変更補償金支払いの対象です。**

「一部が使用不能」は、標準旅行業約款第29条第1項(1)の免責事由(ホ)の「運送・宿泊機関等のサービス提供の中止」に該当しません。従って、ホテルの変更は旅程保証の対象となり変更補償金の支払いが必要ということになります。

お客様のことを思ってホテルを変更したことが、「旅程保証」の面からみると変更補償金の支払いが必要ということになります。

⑩旅程保証の対象外です。

天候の影響で富士山が見えないのは旅程保証の対象外です。従って、変更補償金の支払いは不要ということになります。

・国土交通省よりの通達(平成12年2月28日)の旅程保証の適用について

旅程保証の支払い事由となる「契約内容の重要な変更」の解釈について旅程保証でいうところの「客室の景観の変更」とは、当該客室が自然風景、建造物、祭り、イベントが見える場所に位置している旨を記載しているにもかかわらず、このような状態でない客室を利用した場合をいいます。従って、天候等で見えなくても旅程保証の対象とはならないこととなります。

## 補 足

○企画旅行実施の際に発生するトラブルの対応方を考える場合には、「**旅程保証**」と「**債務不履行**」

行」の違いを正しく理解していることが必要となりますので、ここで両者について少々詳しく記しておきます。

### 1. 「旅程保証」での変更補償金

- (1) 旅程保証とは、旅行日程、旅行サービス等の変更を余儀なくされた場合で、
- ① 旅行業者に明らかに故意又は過失がない。
  - ② 契約書面（募集パンフレット等）に記載された契約内容と確定書面（最終日程表等）に記載された契約内容との間、又は確定書面の記載内容と実際に提供された旅行サービスの内容との間に変更が生じた。
  - ③ 当該変更が重要なものである。（詳細は、下記《参考2》に記載）
  - ④ その原因が一定の免責事由に該当しない。
- 上記①②③④の場合に、すべての企画旅行に対して適用されます。
- (2) 旅程保証とは、具体的には「変更補償金」を支払うことです。
- (3) 企画旅行業者に故意・過失があった場合に負う「損害賠償責任」とはまったく別のもので、企画旅行業者が営業政策上支払う「見舞金」「解決金」とも性格を異にするものです。
- (4) 「重要な変更」は、「契約書面」と「確定書面」、「確定書面」と「実際に提供されたサービス」の差から生じるため、添乗員は「契約書面」あるいは契約書面として使われる「募集パンフレット」や「最終案内書・旅のしおり」等への記載内容には常に気を配り旅程管理に注意を払う必要があります。

(例) 「契約書面」→「確定書面」→「実際に提供された宿泊機関のサービス」の流れの検証  
 (\*変更の原因は、旅行業者に故意・過失はなく、いずれも宿泊機関の過剰予約とします)

契約書面の記載内容	確定書面で特定したホテル	実際に利用したホテル	旅程保証の要否	変更件数
A ホテル、 又は B ホテル	A ホテル	A ホテル	不要	0 件
		<u>B ホテル</u>	要	1 件
		<u>D ホテル</u>	要	1 件
	<u>C ホテル</u>	C ホテル	要	1 件
		<u>A ホテル</u>	要	2 件
		<u>B ホテル</u>	要	2 件
		<u>D ホテル</u>	要	2 件

(注) ランクアップされたホテルへの変更については下記《参考2》を参照のこと。

- (5) 天災地変等不可抗力（約款 29 条第 1 項（1）イ～ト）の事由により、お客様に明らかに「重要な変更」が発生した場合には、旅程保証の対象にはなりません。
- 但し、いわゆるオーバースタッフ、オーバースタッフによる座席、部屋等の不足は、企画旅行業者に故意・過失のある場合（この場合は損害賠償責任の対象となることは前に述べたとおりです）を除いて、原因の如何を問わず旅程保証の対象となります。

## 《参考1》標準旅行業約款第29条第1項（旅程保証）

当社は、別表第2左欄に掲げる契約内容の重要な変更（次の各号に掲げる変更（運送・宿泊機関等が当該旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席、部屋その他の諸設備の不足が発生したことによるものは除きます）を除きます）が生じた場合は、旅行代金に同表右欄に記載する率を乗じた額以上の変更補償金を旅行終了日の翌日から起算して30日以内に支払います。

但し、当該変更について当社に第27条第1項の規定に基づく責任が発生することが明らかである場合には、この限りではありません。

## （1）次に掲げる事由による変更

- イ 天災地変
- ロ 戦乱
- ハ 暴動
- ニ 官公署の命令
- ホ 運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止
- ヘ 当初の運行計画によらない運送サービスの提供
- ト 参加旅行者の生命又は身体确保安全確保のため必要な措置

## （2）以下省略

## 《参考2》標準旅行業約款第29条第1項関係（別表第2 変更補償金）

変更補償金の支払いが必要となる変更	1件あたりの率（%）	
	旅行開始前	旅行開始後
1 契約書面に記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更	1.5	3.0
2 契約書面に記載した入場する観光地又は観光施設（含むレストラン）その他の旅行の目的地の変更	1.0	2.0
3 契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更（かっこ書き部分省略）	1.0	2.0
4 契約書面に記載した運送機関の種類又は会社名の変更	1.0	2.0
5 契約書面に記載した本邦内の旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1.0	2.0
6 契約書面に記載した本邦内と本邦外との間における直行便の乗継便又は経路便への変更	1.0	2.0
7 契約書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更 (注)	1.0	2.0
8 契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室の条件の変更	1.0	2.0



9 前各号に掲げる変更のうち契約書面のツアー・タイトル中に記載のあった事項の変更	2.5	5.0
<p>(注1)「旅行開始前」とは、当該変更について旅行開始日の前日までに旅行者に通知した場合をいい、「旅行開始後」とは、当該変更について旅行開始当日以降に旅行者に通知した場合をいいます。</p> <p>(注4) 運送機関の会社名の変更については、等級又は設備がより高いものへの変更を伴う場合には適用しません。</p> <p>(注2)、(注3)、(注5)、(注6)は省略します。</p>		

**(注) (重要) ランクアップされた宿泊機関への変更についての取り扱いについて**

平成27年10月1日より、企画旅行契約における旅程保証制度の取り扱いにおいて、**個別認可申請**により**宿泊機関の名称の変更**に関して変更補償金の支払い事由に変更がなされていますので、要点を記しておきます。

一定の条件の下に、「グレードアップされた宿泊機関への変更については変更補償金の支払い対象とはしない。」とすることができる旅行業約款が観光庁長官の個別の認可を受けることにより可能となりました。

宿泊機関の等級は、それぞれ旅行者が独自に定めた基準によります。旅行者は、自社で宿泊機関の等級別のリストを定めて、これを取引条件説明書面に記載するなどしなければなりません。

- \*なお、旅程保証の対象外であっても、お客様との間に契約違反等が発生している場合は、クレームの対象となり、前に述べたように債務不履行として損害賠償金支払いに発展することは必至であります。これは旅程保証の問題とは別のことということになります。

旅程保証に関してはまだまだ添乗員の皆さんの中には理解が不十分な方、誤解をしている方も多いようですので、変更補償金の支払いが必要な場合を次のような表にしてみましたので参照して頂ければと思います。

別表第2に記載の変更が生じた原因・状況		考え方	対応方法
<b>旅行者に原因がある場合</b> (遅刻、旅行者の意思でサービス提供を受けない等)		旅行者の責任	変更補償金も 損害賠償金も 支払わない
<b>旅行業者に原因がある場合</b> (手配不能、手配ミス、旅行業者のブロックした座席、 部屋のコントロールミス等)		契約不履行	<b>損害賠償金の 支払い</b>
<b>旅行者、旅行業者どちら の原因でもない場合</b>	天災地変、官公署の命令、 サービス提供機関側の原因 等、旅行業者が関与し得ない 事由が原因で、 <b>オーバー フロー状況が発生していな い</b> とき	免責	変更補償金も 損害賠償金も 支払わない
	旅行業者が関与し得ない事 由が原因だが、 <b>オーバーフ ロー状況が発生している</b> と き (サービス提供機関のオー バーブック、機材変更、ホ テルの一部休館等)	<b>旅程保証</b>	<b>変更補償金の 支払い</b>

## 2. 「債務不履行」での損害賠償金

契約に基づく義務を果たすことを「債務を履行する」といい、契約にある債務を旅行会社の故意・過失によって義務をきちんと果たさないことを「債務不履行」といいます。債務不履行の場合には、相手方に損害賠償金を支払わなければならないことになります。

\* **故意**：自分の行為が損害を与えるであろうことを認識していることをいいます。

\* **過失**：注意を怠ること、自分の行為が損害を与えるであろうことを気づくべきであるのに、必要な知識を欠いていたり、不注意のため気づかないことをいいます。  
なお、注意を著しく怠った場合を「重大な過失」(重過失)といいます。

## 3. 「不法行為責任」「債務不履行責任」「旅程保証責任」について

企画旅行実施の際に発生するトラブルの対応方を考える際には、この3つの違いを理解していることが必要となります。

下記に簡単に整理して表にしておきましたので参考にしてください。

## \* 不法行為責任、債務不履行責任、旅程保証責任の主な特徴

	不法行為責任	債務不履行責任	旅程保証責任
責 任	損害賠償金支払い	損害賠償金支払い	変更補償金支払い
お客様との 契約関係	なし	あり	あり
故意・過失	あり	あり	なし
法 律	民 法	民 法	旅行業法・旅行業約款
備 考	故意・過失により他人に損害を与えた場合に生じる責任。 (例) 添乗員が水と間違えてペットボトルの洗剤を飲ませたため、お客様ののどが炎症を起こしたため入院したような場合(実例です) など。	契約にある債務を旅行業者の故意・過失により履行しなかった場合に生じる責任。 (例) 日程表に記載された下車観光を添乗員が勘違いして車窓観光にしたような場合など。	過剰予約などで契約書面、最終日程表など確定書面に記載された利用運送機関、宿泊機関などの旅行サービス提供機関等に変更が生じた場合に補償金を支払う制度。

(注) 大まかな違いを理解するための区分けです。詳細は、法令、約款等で確認してください。

## 2について

- 旅行業約款以外で、JR の旅客営業規則、モデル宿泊約款、国内旅客運送約款の中から特に添乗員にとって知っておいてほしい箇所を選んでみました。
- さすがにこの問題については皆さん比較的良い点数を取っていたように感じていますが、全問正解者は1級で1名、2級で7名という結果でした。
- ②を○、⑤を×と判断した人が目立ちました。
- それぞれの解説（正誤の理由）を下記に記しておきます。
- ①述べられた内容は間違っています。(JR 旅客営業規則第 273 条の 2 第 1 項第 2 号 (ロ))  
第 273 条 (指定券に対する料金の払い戻し) は、団体旅客で指定券が不要となった場合の急行料金、特別車両料金、寝台料金、コンパートメント料金又は座席指定料金の払い戻しに関する規定が述べられている条文で、規則第 273 条の 2 第 1 項第 2 号によれば、  
旅客は、手数料として乗車券 1 枚につき 220 円支払うほか、次の号に定める額を別に支払うものとする。指定券 1 枚ごとに、次に規定する手数料に相当する額  
(イ) 出発する日の 2 日前までに請求した場合は、330 円  
(ロ) 出発時刻の 2 時間前までに請求した場合は、すでに支払った当該料金の 3 割に相当する額  
ということで、指定席券に係る料金の払い戻しを受けることができるのは、当該列車が乗車駅を出発する 2 時間前までに申し出て出札証明を受けておかななくてはならないので、本事例における「1 時間前」という箇所が間違っているということになります。

## ②述べられた内容は間違っています。(JR 旅客営業規則第 128 条)

JR における団体の無賃扱いは、普通団体及び訪日観光団体に対して以下の基準により、無賃扱いの適用があります。なお、団体において割引となるのは運賃のみで、料金は割引とはなりません。無賃扱いの場合には、運賃に加えて料金も無料となります。

団体の人員	31～50 人	51～100 人	101～150 人	151～200 人
運賃・料金が無料となる人数	1 人分	2 人分	3 人分	4 人分

201 人以上は 50 人を増すごとに 1 人を加える。

訪日観光団体については、最初の 1 人分の無賃扱いは団体の人員が 15 人から適用されます。従って、本事例は「寝台、座席指定等の料金には適用されない」という箇所が間違っているということになります。

## ③述べられた内容は正しいものです。(モデル宿泊約款第 2 条第 2 項)

宿泊客が、宿泊中に宿泊日を超えて宿泊の継続を申し入れた場合、当ホテル（館）は、その申し出がなされた時点で新たな宿泊契約の申し込みがあったものとして処理します。

モデル宿泊約款には上記のとおり明記されておりますので、本事例の記述内容は正しいということになります。

## ④述べられた内容は間違っています。(モデル宿泊約款第 15 条：寄託物の取扱い)

宿泊客がフロントにお預けになった物品又は現金並びに貴重品について、滅失、毀損等の損害が生じたときは、それが、**不可抗力**である場合を除き、当ホテル（館）は、その損害を賠償します。ただし、現金及び貴重品については、当ホテル（館）がその種類及び価額の明告を求めた場合であって、宿泊客がそれを行わなかったときは、当ホテル（館）は、（ ）万円を限度としてその損害を賠償します。（（ ）内は各宿泊機関が決める。）

2 宿泊客が、当ホテル（館）にお持ち込みになった物品又は現金並びに貴重品にあつてフロントにお預けにならなかったものについて、当ホテル（館）の故意・過失により滅失、毀損等の損害が生じたときは、当ホテル（館）は、その損害を賠償します。ただし、宿泊客からあらかじめ種類及び価額の明告のなかったものについては、（ ）万円を限度として当ホテル（館）はその損害を賠償します。（（ ）内は各宿泊機関が決める。）

すなわち、モデル宿泊約款によれば、

(1) フロントで預かったもの：不可抗力で滅失、毀損した場合には、損害の賠償はしない。

ただし、賠償額は無制限ではない。

(2) 部屋に持ち込んだもの：ホテル（旅館）の故意・過失が立証された場合には、損害の賠償をする。

ということで、本事例は「不可抗力」という箇所が間違っているということになります。

## ⑤述べられた内容は正しいものです。(国内旅客運送約款第 12 条：有効期間の延長)

下記約款は、日本航空の場合。他の航空会社も基本的には同一内容です。

1 旅客が病気その他の事由で旅行不能となった場合、又は会社が予約した座席を提供できない場合若しくは座席を予約できない場合には、航空券又は航空引換証の有効期間を延

長することができます。ただし、当初の航空券又は航空引換証の有効期間満了日より30日を超えて延長することはできません。

- 2 前項によって有効期間を延長した場合は、この旅客の同伴者が所持する航空券又は航空引換証についても同様に期間の延長をすることができます。  
従って、本事例の記述内容は正しいということになります。

### 3について

- 企画旅行の宿泊地として比較的良好に新聞や募集パンフレットにも載っていることの多い日本の温泉地の特色・特徴から温泉地名を解答する問題として出題したものです。
- 正解率は例年に比べてかなり悪かったように思います。特に①の三朝温泉を皆生温泉又は玉造、②の飯坂温泉を花巻温泉又は秋保温泉、③の雲仙温泉を別府温泉又は小浜温泉とした解答が目立った一方、④の白骨温泉と⑤の定山溪温泉はほとんどの方が正解でした。
- この問題の1級の解答は「漢字で」と指定していますので、仮名書きは減点とさせていただきます。同様に誤字も減点としました。
- ちなみにこの問題での全問正解者は、1級で1名、2級で9名でした。
- 出題した温泉地の他にも、宿泊地として取り入れられている温泉地は数多くあります。募集パンフレット等で目にするような温泉地については、それがどこにあるのかを含め、温泉地の特徴等を日頃から頭に入れておくぐらいの研究心があってもプロの添乗員としては当然のことと思うのですが。「行ったことがないから知らない、分からない」というのでは、プロの添乗員としていかなるものかと思えます。三朝、定山溪の誤字も何人かいました。
- 出題されているそれぞれの温泉地について、解答に際しての考え方を補足説明しておきます。
  - ①三朝（みささ）温泉（鳥取県）が正解です。  
「山陰地方」、「ラドンを含む」、「河原風呂」の語句がヒントになります。
  - ②飯坂（いゝざか）温泉（福島県）が正解です。  
「摺上川」、「奥州三名湯」、「鯖湖湯」、「医王寺」の語句がヒントになります。
  - ③雲仙（うんぜん）温泉（長崎県）が正解です。  
「日本初の国立公園」、「約30の地獄」、「シーボルト」の語句がヒントになります。
  - ④白骨（しらほね）温泉（長野県）が正解です。  
「アルプスを代表」、「上高地」、「乳白色の湯」の語句がヒントになります。
  - ⑤定山溪（じょうざんけい）温泉（北海道）が正解です。  
「札幌の奥座敷」、「豊平川」、「かっぱの淵」、「岩戸公園」の語句がヒントになります。

#### 《参考3》日本の温泉地の豆知識

##### (1) 温泉地が日本一多い都道府県は？

温泉地が日本一多い都道府県は北海道。環境省の平成27年版環境統計集のデータによれば、平成27年度で245とされています。温泉地とは宿泊設備を備えている温泉場のことで、2位は長野県で224、3位は新潟県で153、4位は福島県で132。一方、温泉地の少ない県の順位は、1位は沖縄県で8、以下2位が鳥取県で15、3

位が滋賀県で23ということになっています。

(2) 源泉数が日本一多い都道府県は？

1位は大分県で4342カ所、2位は鹿児島県で2773カ所、3位は静岡県で2263カ所。

全国で、2万7200カ所ほどということのようです(上記(1)におけるデータによる)。

(3) 日本一湧出量が多い温泉地は？

日本一湧出量の多い温泉地は大分県の別府温泉で、2位も大分県の由布院温泉といわれています。

湧出量とは、1分間に源泉から採取できる湯量のこと、自然に湧き出る量、掘削した量、ポンプなどで汲み上げている量のすべてを合計したものを示しています。ちなみに自然湧出量が一番多いのは、群馬県の草津温泉といわれています。

(4) 日本で最も古い温泉は？

いろいろと説はありますが、日本最古の温泉といわれているのは、一般的に日本三古湯として紹介されている、愛媛県の道後温泉、兵庫県の有馬温泉、和歌山県の白浜温泉を指すことが多いようです。これは、『風土記』、『日本書紀』といった書物にこの3つの温泉地が登場しているからです(別府温泉、下呂温泉を入れる説もあるようです)。

- ・道後温泉：周辺の地層から約3000年前の縄文中期の土器類が発見されていることもあって、かなりの歴史を持つとされる日本最古の温泉の一つで、古来より名湯として知られています。聖徳太子、一遍上人、小林一茶など多くの歴史上の人物が訪れたほか、夏目漱石の小説『坊っちゃん』の舞台になったことでも有名です。
- ・有馬温泉：阪神の奥座敷、六甲山と愛宕山の麓に湯煙を上げる温泉。  
その歴史は古く、『日本書紀』に舒明天皇がこの地を訪れたと記述され奈良時代には行基がこの温泉を使って疾病治癒を始めたと伝えられています。また豊臣秀吉をはじめ、時の権力者や著名人が数多く訪れていることでも有名です。  
温泉の泉質を決める代表的な成分のうち、硫黄泉、酸性泉以外の成分がほとんど含まれている珍しい湯質を持っている温泉地として知られています。
- ・白浜温泉：斉明天皇や天智天皇をはじめ多くの官人が行幸したといわれる歴史ある名湯。太平洋に突き出した半島先端の海辺に湧いた湯は万葉の時代から人々に親しまれ、1300年あまりもの伝統を誇っています。  
現在はリゾート気分満載のレジャー温泉地として毎年300万人以上の観光客がこの地を訪れているようです。

(5) ・高所日本一にある温泉：富山県みくりが池温泉(2410m)

- ・酸性泉日本一の温泉：秋田県玉川温泉(pH1.2)
- ・アルカリ性泉日本一の温泉：埼玉県都幾川(ときがわ)温泉(pH11.3)

(6) 東西南北最端の温泉

- ・最北端：稚内温泉 北海道
- ・最南端：西表島温泉 沖縄県
- ・最東端：羅臼温泉 北海道

- ・最西端：田の浦温泉 長崎県

(7) ところで温泉とは？（過去の解説書でも触れていますが）

添乗員の知識として次のことぐらいは知っておくことも大切なことではないでしょうか。温泉法では、かなり広い意味で次のように定義されています。

「地中から湧出する温水、鉱水及び水蒸気、その他のガス（炭水化物を主成分とする天然ガスを除く）で、**温泉源から採取されるときに温度が25℃以上か、硫黄、ナトリウム、カルシウム、ラドンなど温泉法で定められた物質が1種類以上かつ、規定量以上含まれているもの**」、すなわち、温度が25℃以上あれば含まれる成分の有無に関係なく「温泉」の指定を受けることができ、一方、含まれる成分のうち1種類以上が基準を満たしていれば25℃以下の冷たい水であっても「温泉」ということになります。

温泉は温度や化学成分など様々な側面から分類され、硫黄泉、食塩泉、放射能泉など10余種類に大別され、源泉としては、上記(2)で記しているように全国で約2万7000以上あるといわれています。

#### 4について

- 募集型企画旅行において、観光目的地に選ばれることも多い日本の各地の神社仏閣についての出題です。
- 設問にも記載されている通り、募集チラシ、パンフレット等によく出てくる神社仏閣についての知識は添乗員として必須事項です。
- この問題での全問正解者は、1級で3名、2級で7名。ほとんどの人が5割以上の得点を得ていたようです。
- 不正解として、③の天龍寺を醍醐寺、⑤の恵林寺を久遠寺とした解答が目立ちました。
- 解答、考え方、補足説明を下記に記しておきます。
  - ①「チ」の「宇佐神宮」（大分県宇佐市）が正解です。
    - 「大分県」、「八幡さまの総本宮」、「国宝建造物」がヒントになるでしょう。

#### 《参考4》八幡さまについて

日本の神社の中で、八幡さまをお祀りする神社は、神社本庁のデータによれば4万600余社ということのようです。

八幡さまの御祭神の多くは、応神天皇、神功皇后、比売大神（ひめおおかみ）の3神で、応神天皇の御父にあたる仲哀天皇、御子の仁徳天皇を合わせて祀る場合もあります。

八幡神社の元祖は、九州・大分県宇佐市にある宇佐神宮（明治4年までは宇佐八幡宮）であるといわれています。

宇佐神宮の祭神は、一之御殿は八幡大神（御名：誉田別尊（応神天皇））、二之御殿は比売大神（御名：三女神（さんじょしん）＝多岐津姫命（たぎつひめのみこと）、多岐理姫命（多紀里比女命）（たぎりひめのみこと）、市杵嶋姫命（いきしまひめのみこと））、三之御殿は、神功皇后（御名：息長帯姫命）となっています。

このような由緒から、宇佐神宮は、古くから伊勢神宮に次ぐ「第2の宗廟」といわれ、全国に17社ある勅祭（天皇のお使いをお迎えする）の大社とされました。そしてその後、発展し全国で一番多いとされる八幡神社の総本宮となったといわれています。

②「ケ」の「西宮神社」（兵庫県西宮市）が正解です。

「えびす神社の総本社」、「毎年1月10日」、「福男選び」がヒントになるでしょう。

#### 《参考5》えびす神社について

えびす神社、えびす或いはヒルコあるいは事代主を祭神とする神社。

えびす神社は全国に点在し、夷神社、戎神社、胡神社、蛭子神社、恵比須神社、恵比寿神社、恵美須神社、恵毘須神社などと表記されています。また正式名では「えびす」の語を含まない神社であっても、祭神がえびすである場合「〇〇えびす神社」と通称されることもあります。また主に関西地域では、えびっさん、えべっさん、おべっさんなどとも呼称されています。

#### 《参考6》福男選びとは

1月10日の本えびす早朝に行われる「開門神事・福男選び」。初日・宵えびすが終了し、本えびすが到来する10日午前0時、西宮神社の表大門である通称「赤門」が固く閉じられます。この夜は、神社内で神聖な儀式が行われるために、一般参拝者は境内から締め出されます。…そして同日の午前6時、太鼓の合図とともに、この門が開け放たれます。その瞬間、門前に集合した人々が、約230m先の本殿を目指して一斉になだれ込みます。本殿に辿り着いた先着3番までに「福男」の称号が与えられ、その年の「福」を、その身に集めることができるのだとか。めでたく福男になると、縁起がよいのはもちろんのこと、副賞として米、酒、えべっさんの木像などが頂けますが、賞金なんて野暮なものは一切出ません。ただただ純粋に「福」を求め、人々は駆けるというわけ。

③「ソ」の「天龍寺」（京都府京都市）が正解です。

「後醍醐天皇の菩提」、「京都五山の第1位」、「世界文化遺産」がヒントになるでしょう。

#### 《参考7》京都五山について

京都にある臨済宗の五大寺。1386年、足利義満によって、別格南禅寺、第一天龍寺、以下相国寺、建仁寺、東福寺、万寿寺の序列が決定されました。

五山制度は、中国の南宋時代の禅宗の保護と統制を目的とした制度にならったもので、鎌倉幕府、室町幕府が禅宗の格式の高い5つの寺院をランクづけした制度です。

#### 《参考8》古都京都の世界文化遺産構成資産について

古都京都の文化財の構成資産（登録物件計17件）

上賀茂神社（賀茂別雷神社）、下鴨神社（賀茂御祖神社）、清水寺、高山寺、醍醐寺、仁和寺、東寺（教王護国寺）、西芳寺（苔寺）、**天龍寺**、龍安寺、鹿苑寺（金閣寺）、慈照寺（銀閣寺）、西本願寺、二条城（以上14件は京都市内）。

平等院、宇治上神社（以上2件は宇治市内）。

比叡山延暦寺（滋賀県大津市内）。

④「ウ」の「立石寺」（山形県山形市）が正解です。

「閑かさや・・・」、「山寺」、「1015段の石段」がヒントになるでしょう。



- ⑤「カ」の「恵林寺」(山梨県甲州市)が正解です。  
「甲州の鎌倉」、「信玄公の菩提寺」、「心頭滅却すれば・・・」がヒントになるでしょう。

第3問

次の①～⑤の写真はいずれも日本の有名な観光地を写したものです。それぞれの名称（指定されたものの名称）及び、所在地（都道府県名）を解答欄に記入しなさい（所在地のみの正答は得点になりません）。

写真① 丸い水平線、日本初の回転式灯台。  
銚子半島の東端にあるこの岬の名



写真② 飛騨の小京都、豪華な屋台、山王祭と八幡祭。  
動く陽明門と呼ばれるこの祭の総称名



写真③ しらかば平、日本初の二階建て Gondola。  
北アルプスにあるこのロープウェイの名



写真④ 日本海、国定公園、海上アルプス。  
本土とは橋で連絡しているこの島の名



写真⑤ 別名虎臥城、日本のマチュピチュ。  
天空の城と呼ばれるこの城址の名



## 出題の趣旨

- 旅行会社の募集パンフレット、新聞・テレビ等で頻繁に目にする観光地、観光スポットなどのビジュアルな面に対しても業務知識として身に付けているか。

## 解 答

	①	②	③	④	⑤
名 称	犬吠埼	高山祭	新穂高ロープウェイ	青海島	竹田城址
都道府県名	千葉県	岐阜県	岐阜県	山口県	兵庫県

## 解 説

- 写真を見て（ヒントも合わせて）指定された観光地の名称を解答する問題です。
- 今回もかなり見慣れた観光地だったわりには、出来はあまり良くなかったように思います。
- 日本各地の観光スポットの中でも、出題した写真の5ヶ所はいずれも旅行会社の募集パンフレットや観光ポスター、テレビの旅番組等に必ずといってよいほど載っていたり、出てくる有名なものばかりであったため、皆さんにとってはやさしすぎたかとも思っていたのですが。
- 配点は名称と所在地（都道府県名）ともに正解で2点、名称のみ正解の場合は1点、名称が正解でない場合は得点はありません。ということで、満点の方は1級・2級各2名、逆に得点を得られなかった方は1級・2級各1名という結果になりました。
- ①の犬吠埼を石廊崎、②の高山祭を祇園祭、時代祭に、③の新穂高ロープウェイを白紙に、④の青海島を対馬に、⑤の竹田城址を松本城、姫路城とした解答等が目立ちました（なお、数名の方が犬吠埼を犬房埼、としていました）。なお犬吠埼の埼は土偏の埼です。念のため。
- 過去にも何件か見受けられ、解説でも触れてきましたが、今回もひらがな書きの解答がありました。観光スポットの固有名詞や都道府県名ぐらゐは漢字で書いてほしいと思います。
- また、今回も正解にはしましたが、設問には「都道府県名を」と問われていますので、例えば「千葉」ではなく「千葉県」と最後まできちんと書くべきでしょう。
- なお、新穂高ロープウェイは岐阜県（長野県ではありません）、竹田城址は兵庫県（京都府ではありません）。この所在地の不正解も目立ちましたので参考までに。
- 参考までにそれぞれの観光スポットの概略を記しておきます。

### ①犬吠埼（千葉県銚子市）

千葉県北東端、太平洋に突出する銚子半島先端にある岬で、銚子市にあります。沖合は親潮と黒潮がぶつかり、また無数の岩礁があり海の難所として知られています。青灰色の砂岩の上に1874年（明治7年）に建てられた日本初の回転式の白色の犬吠埼灯台が建ち、下に岩礁と怒濤の光景があり、太平洋の荒波が岩礁を洗う景勝の地。岬の最高所にある地球の丸く見える丘展望館からの視界330度の水平線の大パノラマの眺望が人気。近くの犬吠埼マリナーパークは180種の魚を集めた水族館。犬吠埼は銚子観光の中心で、水郷筑波国定公園を代表する観光地の一つとなっています。

◎写真は犬吠埼ホテル近くから太平洋と犬吠埼灯台を撮ったもの。

### \*埼、崎、碕について

「埼」という字が最後に付く岬は珍しいようです。「『埼』という地名が土偏の成り立ちの

ごとく草木が生えない荒れ地が突き出している地形を表すからです。一方、『岬、崎』は、山がそのまま海に迫り上がった地形を指し、石偏の『碕』は、石がごろごろしている海岸が突き出た地形を表す。」といわれています。

『埼』：日ノ御埼（和歌山県）、犬吠埼（千葉県）

『崎』：竜飛崎（青森県）、北山崎（岩手県）、石廊崎（静岡県）、御前崎（静岡県）

『碕』：日御碕（島根県）

## ②高山祭（岐阜県高山市）

春の高山祭（山王祭）は日枝神社の例祭で毎年4月14日・15日に開催されます。また、秋の高山祭（八幡祭）は櫻山八幡宮の例祭で毎年10月9日・10日に開催されます。

高山祭とはこの二つを指す総称で、日本三大美祭の一つに挙げられています。

祭の起源は飛騨の領国大名金森氏の時代（1585年～1692年）、屋台の起こりは1718年頃といわれ、巧みな人形の動きを披露するからくり奉納や、仕掛けが施された戻し車など、匠の技が生きています。

高山祭には動く陽明門とも称される「祭屋台」が春には12台、秋には11台曳き揃えられ、その豪華絢爛な姿を披露してくれます。また、総勢数百名におよぶ祭行列は、鬨鳴楽や袴姿の警固など伝統の衣装を身にまとい、お囃子や雅楽、獅子舞に先導され祭地域をまわります。夜になると各屋台はそれぞれ100個にもおよぶ提灯を灯し、艶やかに夜の闇を飾ります。飛騨人の意気が高まる高山祭。高山の揺るぎない誇りです。（高山市のHPより）

◎写真は、高山陣屋前の広場にて日枝神社の例祭「春の山王祭」を撮ったもの。

## ③新穂高ロープウェイ（岐阜県高山市奥飛騨温泉郷）

新穂高ロープウェイは、奥飛騨温泉郷の奥にあり、日本屈指の風光明媚なロープウェイです。展望台は、新穂高温泉駅から標高2156mの西穂高駅まで第1ロープウェイと日本初の二階建てゴンドラの第2ロープウェイを乗り継いで行きます。この新穂高ロープウェイ（第2ロープウェイ）の二階建てゴンドラは2018年7月で20周年を迎えます。駅舎屋上の展望台からは、北アルプスの笠ヶ岳（2897m）、槍ヶ岳（3180m）、奥穂高岳（3190m）など、穂高連峰3000m級の山岳大パノラマを満喫できます。

春は、残雪のある山々を眺めながら鍋平高原のウォーキングがオススメ！ゆっくりと散策しながら山菜などを採ってみては。

夏は、西穂高口駅から西穂高岳の登山口につながる千石園地で散策が楽しめます。シラビソの原生林に1.5kmの散策路があります。原生林の中を歩きながら、西穂高を眺められます。5～6月にかけてミズバショウやミツガシワが花を咲かせ、6月上旬にはキヌガサソウも見ることができます。また、体力のある方は、槍ヶ岳や奥穂高岳など、穂高連峰の大パノラマを満喫できます。西穂高独標トレッキングを楽しむこともできます。

秋の紅葉は、例年9月の下旬に山頂駅付近から始まり、10月の下旬頃まで楽しめます。一番の見頃は10月10日前後になることが多いようです。また、新穂高ロープウェイの紅葉は標高差1000mを1ヶ月かけて徐々にふもとに向かって色づいていくもので、長い期間楽しむことができます。

冬は、例年10月下旬頃に山頂駅付近に初雪が降りますが、飛騨地方に本格的な降雪が始まるのは、12月上・中旬頃からとなり、3月上・中旬頃まで続きます。鍋平駐車場は

冬季閉鎖されますので新穂高温泉駅からの乗車となります。

◎写真は、新穂高の二階建ロープウェイを撮ったもの。

#### ④青海島（山口県長門市）

北長門海岸国定公園、国の名勝及び天然記念物指定の青海島。

北長門海岸国定公園の中心に位置する青海島は、周囲約 40km で、別名「海上アルプス」と称され、大自然が削り上げた洞門や断崖絶壁・石柱など数多くの奇岩・怪岩などの芸術作品が多く、まさにスケールの大きい自然美術館といえます。そんな青海島の景色を、陸上からは青海島自然研究路を散策しながら、海上からは青海島観光遊覧船に乗って楽しむことができます。青海島は、スキューバダイビングの良質なスポットとしても人気があり、その人気は口コミで広がり、今では県内外から多くのダイバーが訪れるまでになりました。青海島特有の地形や希少な浮遊系生物などを見ることができます。

◎写真は島周遊の遊覧船より青海島の奇岩群を撮ったもの。

**\*青海島自然研究路：**自然が創り出す雄大な岩の芸術品を鑑賞できる散策路。

青海島自然研究路は、「メモリアルロード」と呼ばれている散策路で、十六羅漢、変装行列、象の鼻などと名付けられた奇岩群を眼下に眺めることができます。遊歩道は、延長 1900m にわたり、随所に植物群落や名勝についての解説板が設置してあり、散策コースとして、Aコース 1200 m（約 40 分）、Bコース 700 m（約 20 分）の 2 コース用意されています。

**\*青海島観光遊覧船：**

- ・一周コース 所要時間：約 1 時間 20 分

青海島をぐるっと一周回ります。奇勝中の奇勝「大門」、「小門」、雄大な「島見門」などがございます。但し、波がある場合は通過しないことがあります。

- ・観音洞コース 所要時間：約 1 時間

多少波があるとき、お客様の船酔いを考慮するためのコースです。北海岸にあります観音堂で引き返します。パンフレットの表紙にもなっております「夫婦洞」は大変景色が綺麗です。

- ・大島コース 所要時間：約 1 時間

西寄りの風が強いときのコースです。波の状況にもよりますが、青海島の名所とも呼ばれております「仏岩」を経由して、ミニ青海島とも呼ばれております大島を遊覧します。

他に、赤瀬コース（約 50 分）、内海コース（約 50 分）もあります。

（長門市の HP より）

#### ⑤竹田城址（兵庫県朝来市）

兵庫県朝来市に存在していた山城。日本百名城の一つ。伝承では、1431 年、山名持豊が築城を開始し 43 年に完成、太田垣光景が城主となったといわれています。以後、代々太田垣氏の城だったが、1577 年、豊臣秀吉の但馬攻めにて陥落。85 年、赤松広秀が城主となりましたが、1600 年、関ヶ原の戦いで敗れ、後に廃城となってしまいました。現在、城自体は消失していますが、山城遺跡として全国でも稀な完存する遺構を保っており、虎が臥せているよ

うに見えることから「虎臥城(とらふすじょう・こがじょう)」とも呼ばれています。1943年、竹田城址として国の史跡に指定されました。標高 353.7 m に位置し、秋から冬にかけ朝霧が発生することが多いため、その雲海に包まれた姿や竹田城址から見下ろす風景から「天空の城」「日本のマチュピチュ」と称されるようになり、観光名所として人気が高まっています。

◎写真は山城の郷駐車場付近から竹田城址を撮ったもの。

**\* 天空の城：**雲海に浮かぶ神秘的な風景で、竹田城跡が「天空の城」として一躍有名になりましたが、こうした雲海に浮かぶ城は、他にもあります（それぞれ天空の城と称していますが）ので参考までに各地にある幻想的な「天空の城」を記しておきます。

- ・越前大野城（福井県大野町）：大野市内にそびえる標高 249m の亀山の上に立つ城です。1575年（天正3年）頃、織田信長より領地を与えられた金森長近が築城しました。現在の天守は1968年（昭和43年）に再建されたもの。野面積みという工法が用いられた石垣は当時のまま残されていて、間近に見ることができます。
- ・備中松山城（岡山県高梁市）：現存十二天守の一つに数えられ、国の重要文化財に指定されています。鎌倉時代に築城された城を、1683年（天和3年）に水谷勝宗が3年がかりで修復しました。山道を20分ほど登ったところにあり、天守の漆喰の白壁と黒い腰板のコントラストが美しいです。
- ・郡上八幡城（岐阜県郡上市）：戦国時代末期に砦として築かれたのが始まり。明治時代に石垣を残して取り壊されましたが、1933年（昭和8年）に、現在の木造4層5階建ての天守を再建しました。天守からは郡上八幡の城下町を一望できます。秋は周囲の紅葉も見事です。
- ・津和野城址（島根県津和野町）：国の史跡に指定されており、城域の石垣がほぼ完全な形で残っている、とても貴重な城跡です。山頂まではリフトで登れます。城跡に立つと正面にそびえる青野山、眼下に赤瓦の津和野の町並み、緩やかな津和野川の流れなどをゆっくりと眺めることができます。

**\* 現存十二天守：**現存十二天守とは、江戸時代又はそれ以前に建設され、現在まで残っている十二城のこと。

江戸時代初期までには、大小合わせて3000ほどの城が造られましたが、江戸時代の「一国一城令」、明治時代の「廃城令」、さらには戦時中の空爆により多くの城が失われてしまい、数ある天守の中で、江戸時代から現存している天守は、下記記載のとおりわずか十二城のみとなっています。なお、十二城はいずれも国宝又は重要文化財に指定されています。

弘前城（重要文化財）：青森県弘前市	松本城（国宝）：長野県松本市
丸岡城（重要文化財）：福井県坂井市	犬山城（国宝）：愛知県犬山市
彦根城（国宝）：滋賀県彦根市	姫路城（国宝・世界遺産）：兵庫県姫路市
松江城（国宝）：島根県松江市	備中松山城（重要文化財）：岡山県高梁市
丸亀城（重要文化財）：香川県丸亀市	松山城（重要文化財）：愛媛県松山市
宇和島城（重要文化財）：宇和島市	高知城（重要文化財）：高知県高知市

## 第4問

次の各観光地、観光スポット等の説明文のうち、1～5についてはそれぞれの選択肢の中から最も適当なものを選びその番号を、6～10については該当する最も適当な名称・語句を解答欄に記入しなさい。また、後記資料（業務知識第4問解答用日本地図）の地図上、ア～ミよりそれぞれ1～10に最も関係の深いものを選び、記号で答えなさい。

1. 宮古市の北方に位置し、三陸復興国立公園を代表する景勝地。「海のアλπス」の異名どおり、高さ200メートル近くの切り立った断崖が8キロメートルにわたって続いている。  
①浄土ヶ浜      ②北山崎      ③竜飛崎      ④仏ヶ浦
2. 江戸時代には年間400万人もの参宮客が訪れたと言われる伊勢神宮。その内宮前のおはらい町の中央に平成5年にオープンした横丁で、お伊勢参りで賑わった江戸から明治にかけての伊勢路の代表的な建築物を移築、再現したもの。  
①門前横丁      ②神宮横丁      ③お宮横丁      ④おかげ横丁
3. 関東平野に位置する標高880メートル余りの独立峰で、「万葉集」をはじめ古来多くの詩歌に詠まれてきた。山麓には巨大なガマが棲んでいるという伝説が有名で、8月には「がままつり」で賑わう。南麓一帯は、研究学園都市として発展を遂げている。  
①筑波山      ②赤城山      ③妙義山      ④丹沢山
4. 石垣島から定期船で10分程のところにある周囲約9キロメートルの隆起サンゴの小島。白砂の道と赤瓦を白い漆喰で組み、石垣に囲まれた伝統的な町並みを巡る水牛車は独特な情緒を醸し出している。  
①宮古島      ②西表島      ③竹富島      ④与那国島
5. 秀麗な円錐形から、「蝦夷富士」とも呼ばれている標高1900m程の成層火山。夏季には中腹以上で100種類以上の高山植物が花を咲かせ、130種類以上の野鳥が生息していると言われる。山頂からは、太平洋、日本海を一望に見渡すことができる。  
①旭岳      ②羅臼岳      ③羊蹄山      ④有珠岳
6. 1450年細川勝元が創建した臨濟宗の古刹で、世界遺産にも登録されている。白砂に15の石を置く枯山水の石庭は日本を代表する名園となっている。この古刹の名は？  
（2級用選択肢    ①龍安寺    ②仁和寺    ③西芳寺    ④醍醐寺）
7. 旭川市にあり、日本で一番北にある動物園。動物の姿かたちを見せるだけでなく、その動物がどのような動きをするのか「行動」を効果的に見せる工夫をしており訪れる人を喜ばせている。この動物園の名は？  
（2級用選択肢    : ①旭山動物園    ②東山動物園    ③円山動物園    ④八木山動物公園）

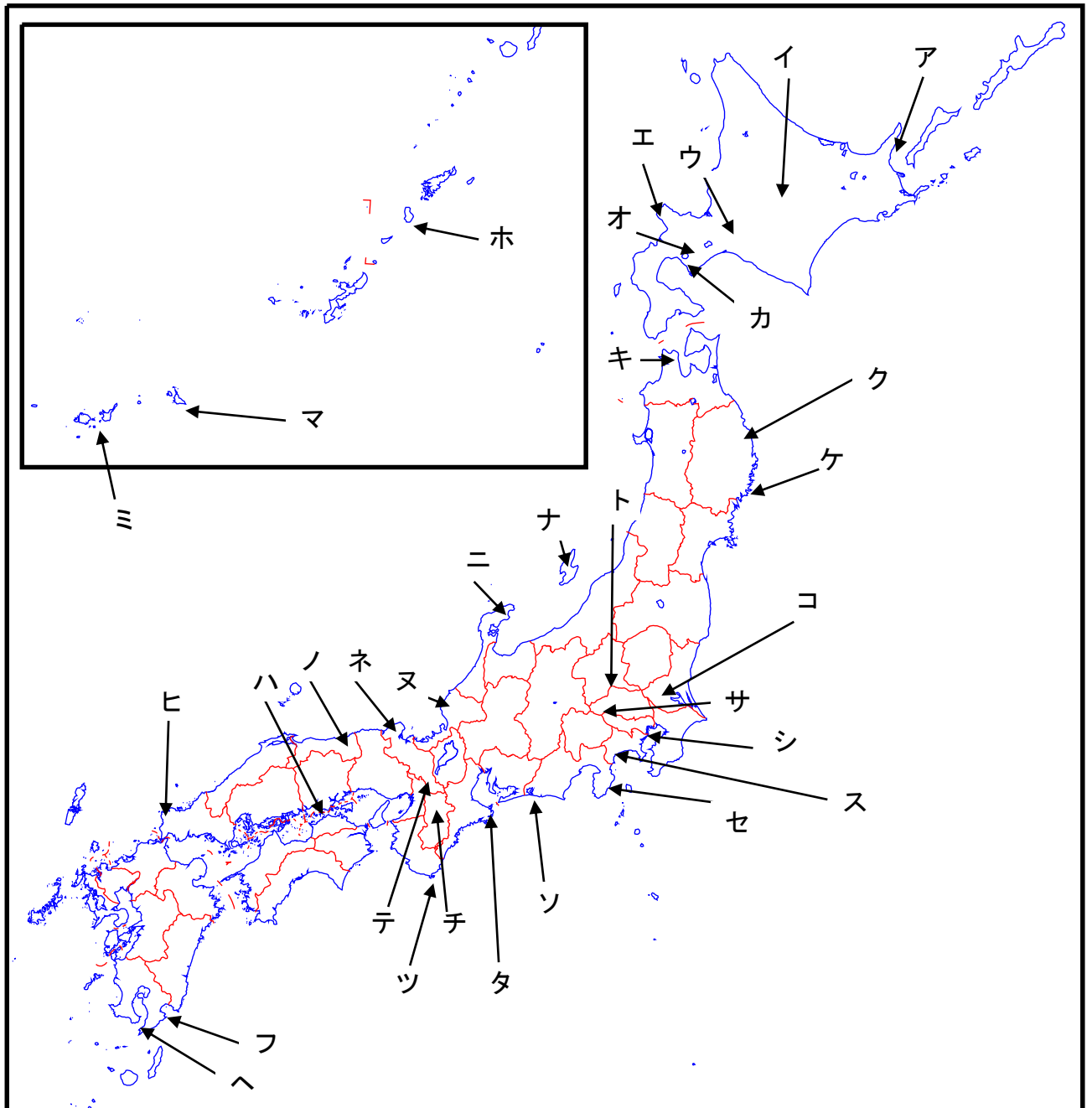
- 8 九頭竜川河口北側の日本海の荒波の浸食によって荒々しくカットされた断崖絶壁が続く奇勝地。「輝石安山岩の柱状節理」という世界的にも珍しい奇岩は、世界にもここを含めて数カ所しかないとも言われ、国の天然記念物に指定されている。北陸を代表するこの景勝地の名は？  
（2級用選択肢：①親不知 ②東尋坊 ③笹川流れ ④能登金剛）
- 9 薩摩半島の最南端、東シナ海に突き出た岬。ソテツ自生の北限地と言われ、開聞岳を望み、近くには砂蒸し風呂で有名な指宿温泉がある。浦島太郎が竜宮へ旅たった岬と言い伝えられ、「竜宮鼻」の別名をもち、乙姫様を祭った龍宮神社も鎮座する風光明媚なこの岬の名は？  
（2級用選択肢：①佐多岬 ②都井岬 ③潮岬 ④長崎鼻）
- 10 倉敷美観地区にあり、エル・グレコの「受胎告知」、モネの「睡蓮」などを収蔵する美術館で、昭和5年に開館したギリシャ神殿造りの日本初の西洋美術中心の私立美術館。この美術館の名は？  
（2級用選択肢：①足立美術館 ②石橋美術館 ③国立西洋美術館 ④大原美術館）

（注1）2級の出題については、1～10すべてそれぞれの選択肢の中から選択して解答する問題として出題しています。



別紙資料「業務知識」第4問解答用 日本地図

\* この日本地図は「業務知識」第4問の解答にのみご使用下さい



**出題の趣旨**

- 観光地、観光スポットを中心とした添乗業務に必要と思われる知識（観光地、観光スポット等の名称、特色、所在地など）が身に付いているか。

**解 答**

	1	2	3	4	5
答	②	④	①	③	③
地図番号	ク	タ	コ	ミ	オ
	6	7	8	9	10
答	龍安寺(①)	旭山動物園(①)	東尋坊(②)	長崎鼻(④)	大原美術館(④)
地図番号	チ	イ	ヌ	ヘ	ハ

(注) 6～10の答欄の①、②・・・は2級の解答です。

**解 説**

- 観光名所等についての選択及び記述解答の問題です。この問題は解答が正解でかつ地図上の位置選択も正解であってはじめて得点になります。すなわち、どちらか一方のみの正解では得点になりません。
- 地図上の位置選択を間違えた、あるいはどこにあるのか知らないと思われる受験者もかなり多かったのには少々驚かされました。
- 観光地、観光スポットについては7割以上の方が正解だったのですが、地図での位置選択を誤ったため、得点に結びつかなかった方がかなり見受けられました。  
地図での位置選択が全滅だった方がかなりいましたので、この部分の勉強もお願いします。
- 誤答が多かったものに、1の北山崎を浄土ヶ浜、仏ヶ浦に、3の筑波山を赤城山に、4の竹富島を宮古島、5の羊蹄山を有珠山、旭岳に、7を旭川動物園、8を能登金剛、親不知、9を佐多岬、都井岬に、10を足立美術館としたものが目立ちました。
- 地図から位置を選ぶよう問われているのに、設問をよく読まなかったのか今回も県名を書いた方がいましたが、設問はしっかり読みましょう。
- なお、今回も前年と同じようなコメントをしなくてはなりません。仮名、誤字、当て字がかなり見受けられました。観光地等の固有名詞については仮名ではなく、漢字で正確に書くことができるようにしてほしいものです。  
誤字の例：7の旭山動物園→朝日山動物園、8の東尋坊→東神坊。
- この問題での全問正解者は、1級で1名、2級で6名。6割以上の得点を得た人は、1級で6割、2級では8割ほどでした。  
参考までに、この問題の正解率は、国内1級で65%、国内2級で66%でした。
- それぞれの解答にあたっての考え方を記しておきます。
- 1②の「北山崎」(岩手県・陸中海岸)が正解です。  
「宮古市」、「三陸復興国立公園」、「海のアルプス」がヒントになるでしょう。  
三陸復興国立公園は、旧陸中海岸国立公園を若干拡張して名称変更したものです。

- ①浄土ヶ浜：太平洋の荒波に削られ、石英粗面がむき出しになった奇岩とアカマツの緑、そして紺碧の海との調和が箱庭のような海岸美を作り出しています。その昔、“極楽浄土のごとし”と讃えたのが地名の由来とか。
- ③竜飛崎：青森県北西部、津軽半島北西端に突出する岬。付近は標高 100m の台地で、海食崖や海食洞があり、海上には奇岩が重畳して豪壮な海岸美を展開、津軽国定公園に含まれています。本州と北海道を結ぶ青函トンネルの入口にあたり、対岸の北海道白神岬との距離はわずか 20km 弱。
- ④仏ヶ浦：青森県下北半島西海岸の中央部に位置する国の名勝、天然記念物。高さ 100m 近い岩体が日本海の拡大期に起こった海底火山の規模を物語っています。積もった白緑色の岩石と、荒波によって仏像のように削られた岩々は、鬼か、神でなければ創ることができないとまでいわれる彫刻であり、仏ヶ浦独特の霊験あたたかな空間を形づくっています。

#### 《参考1》三陸復興国立公園について

三陸復興国立公園は、東日本大震災により被災した三陸地域の復興に貢献するため、平成 25 年 5 月に創設された国立公園です。

南北の延長は約 220km、北部は「海のアλπス」とも称される豪壮な大断崖、南部は入り組んだ地形が優美なリアス海岸が続きます。海岸にはウミネコやオオミズナギドリなどの海鳥の繁殖地があります。また、海岸の独特の環境に適応した多様な海岸植物が生育しており、野生生物を間近に観察することもできます。浅海域にはアマモ場や海藻藻場が形成され、海洋の生物多様性を支える場にもなっています。

八戸、宮古、釜石、大船渡、気仙沼など日本有数の水揚げを誇る漁港を有しており、新鮮な海の幸を味わうことができるのも魅力です。

災害からの復興を目的の一つとした、国内では前例のない国立公園であり、防災教育の学習を目的とした人々も全国から訪れています。(環境省の HP より)

2④の「おかげ横丁」(三重県伊勢市)が正解です。

「伊勢神宮」、「おはらい町の中央」、「伊勢路の代表的な建築物を移転・再現」がヒントになるでしょう。

- ①門前横丁：埼玉県川越市にあり、菓子屋横丁に通じるちょっと風情のある石畳の小路で、その先にいくつかお寺があるため、門前横丁と名付けられているようです。その道の先には、ガラスが散りばめられた石畳の道が特徴の「菓子屋横丁」があります。
- ②神宮横丁：2015 年末に、東京渋谷 2 丁目の一角に出現した、様々な店舗が複合した賑やかな飲食店を主とした夜遊び中心のスポット。周辺で働く人たちが賑わっています。
- ③お宮横丁：静岡県富士宮市の富士山本宮浅間神社の目の前に位置し、共同出店で販売を行う「複合型店舗」。広さ自体はあまりないものの、地元の名産が一举に味わえることもあり、人の出入りは周りの商店街の店舗に比べ多い。中には富士山の湧水を飲むことができる井戸も設置されていて、それを目的に訪れる観光客もいるようです。

3①の「筑波山」(茨城県)が正解です。

「関東平野」、「がままつり」、「研究学園都市」がヒントになるでしょう。

- ②赤城山：山頂の標高 1400m 付近は白樺林に囲まれ、火口跡に大沼・小沼が水をたたえています。榛名山、妙義山とともに上毛三山の一つでツツジの名所にもなっています。
- ③妙義山：九州の耶馬溪、四国の寒霞溪と並んで、日本三奇勝に数えられ、奇岩怪石が林立する名勝。また、榛名山、赤城山とともに上毛三山の一つで、春は桜と新緑、秋は紅葉の名所として多くの人を訪れています。
- ④丹沢山：神奈川県西部の三つの町村の境にあり、昔から三境（さんざかい）、あるいは三境ノ峰などと呼ばれてきました。この山が丹沢山と呼ばれるようになったのは、明治時代からとのこと。この山は山魂の中心部に位置しているため、周囲には多くの谷があり、北にある早戸川の最上流の大滝には落差 50m の大滝があります。山頂はなだらかで木々が茂っているため、展望はあまりよくないようです。

#### 《参考2》がままつりについて

筑波山は〈西の富士、東の筑波〉と並び称される秀麗な山容で知られ、山頂の二つの峰には筑波男大神(伊弉諾(いざなぎ)尊)、筑波女大神(伊弉冉(いざなみ)尊)の男女2神が祀られ、中腹にその2神を祀る筑波山神社があります。

また筑波山のガマは〈ガマの油売り〉の口上で全国的に有名で、毎年8月初旬に筑波山神社境内でがままつりが行われます。

##### ・ガマの油売りの口上

サアーサアーお立ち会い。ご用とお急ぎでない方はゆっくりと聞いておいで。

遠出山越え笠のうち、聞かざる時は物の白黒出方善悪がとんと分からない。寺の鐘がゴーンゴーンと鳴ると言えども童子来って鐘にしゅもくを当てざれば、とんとカネの音色が分からない。

サテお立ち会い。手前ここに取りいだしたるは筑波山名物ガマの油、ガマと申してもただのガマとガマが違ふ。これより北、北は筑波山のふもとは、おんばこと言う露草をくろうて育った四六のガマ。四六五六はどこで見分ける。前足の指が四本、後足の指が六本合わせて四六のガマ、山中深く分け入って捕いましたるこのガマを四面鏡ばりの箱に入れるときは、ガマはおのが姿の鏡に映るを見て驚き、タラーリタラーリと油汗を流す。これをすきとり柳の小枝にて三七二十一日間、トローリトローリと煮つめましたるがこのガマの油。

この油の効能は、ひびにあかぎれ、しもやけの妙薬、まだある、大の男の七転八倒する虫歯の痛みもびたりと止まる。(以下略)

4③の「竹富島」(沖縄県)が正解です。

「石垣島から定期船で 10 分」、「白砂の道と赤瓦を白い漆喰で組み」、「水牛車」がヒントになるでしょう。

- ①宮古島：沖縄本島の南西約 300km に位置する隆起サンゴ礁の島で、東平安名崎、大潮の時だけ姿を現す幻の大陸・八重千瀬(やびじ)などが見どころ。海洋レジャーで人気の島で、トライアスロン開催地としても知られています。
- ②西表島：県下では本島に次ぐ2番目に大きな島。浦内川のマリュドゥの滝やカンピレーの滝などが観光スポットに。90%以上がジャングルに覆われ、イリオモテヤマネコ、

カンムリワシが生息することで知られています。

- ④与那国島：八重山諸島の島で、西表島の西方約 70km、日本の最西端に位置する島。晴天時には台湾を望見することができるとか。山地の周縁には琉球石灰岩からなる段丘地形が形成されています。

#### 《参考3》石垣島について

東シナ海に浮かぶ、沖縄本島、西表島に次いで県内3番目に大きな島で八重山諸島の主島。沖縄の原風景、優しい島情緒を実感できる石垣島は、八重山諸島の人口の約90%が集まる島だけあって、活気は随一。島の景勝地「川平湾」、「竜宮城鍾乳洞」、「宮良殿内」だけでなく、南国情緒を感じさせる町の賑わいも魅力です。

5③の「羊蹄山」(北海道・支笏洞爺国立公園)が正解です。

「蝦夷富士」、「成層火山」、「太平洋、日本海を一望」がヒントになるでしょう。

- ①旭岳：北海道中央部、大雪山の南西部に位置する大雪連峰の主峰で、標高 2290m。道内最高峰の火山でもあり、北海道の屋根ともいわれています。
- ②羅臼岳：標高 1661mの知床半島の最高峰。雪渓、岩場が多く、高山植物も 300 種を超すといわれています。頂上からは知床連山、国後島、歯舞諸島まで見渡せ、斜里側では能取岬も望めるようです。
- ④有珠岳：たび重なる噴火で、周辺にオガリ山、四十三山、昭和新山を生んだ山。洞爺湖、昭和新山、羊蹄山と、駒ヶ岳も望める豪壮な展望地にもなっています。

#### 《参考4》代表的な〇〇富士について

日本には各地に「〇〇富士」と名づけられた山が数多くあります。蝦夷富士、出羽富士、讃岐富士、筑紫富士・・・などなど。美しい裾野をもった富士山と同じような成層火山である山から、富士山とは似ても似つかぬ山までその山容は実に様々。しかし、地元の人々のそれぞれの山に対する親しみと愛情がそこには込められているようです。日本一の山「富士山」の美しさと勇壮さへの憧憬が、「〇〇富士」という名前となって表れているようです。下記はその一例です。

- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| ・利尻富士(利尻山：北海道)  | ・蝦夷富士(羊蹄山：北海道) |
| ・知床富士(羅臼岳：北海道)  | ・津軽富士(岩木山：青森県) |
| ・南部富士(岩手山：岩手県)  | ・出羽富士(鳥海山：山形県) |
| ・会津富士(磐梯山：福島県)  | ・越後富士(妙高山：新潟県) |
| ・伯耆富士(大山：鳥取県)   | ・讃岐富士(飯野山：香川県) |
| ・薩摩富士(開聞岳：鹿児島県) |                |

6「龍安寺」(京都府京都市)が正解です。

「世界遺産」、「白砂に15の石」、「枯山水の石庭」がヒントになるでしょう。

7「旭山動物園」(北海道旭川市)が正解です。

「旭川市」、「行動を効果的」、「動物園」がヒントになるでしょう。

- 8 「東尋坊」(福井県・越前加賀海岸国定公園)が正解です。  
「九頭竜川河口北側」、「断崖絶壁」、「柱状節理」、「北陸を代表」がヒントになるでしょう。

#### 《参考5》柱状節理について

熔岩などの流動体が冷却すると表面に核が形成され、これを中心に固化が始まる。表面の状態がどこも同じであれば、等距離の点に核ができて固化が始まり体積が収縮するため、表面には蜂の巣に似た六角に近い形のひび割れが形成される。さらに表面から直角に内部に向かって固化し体積が減少するため、六角柱のような岩石柱の集合が形成される。これが柱状節理で、地表に流出した溶岩流ではしばしば観察することができる。(岩石学辞典より)

○柱状節理が見られることで名高い場所として下記の観光スポットがあります。

- ・北海道：層雲峡（溶結凝灰岩の柱状節理）
- ・秋田県：筑紫森岩脈（黒雲母流紋岩の柱状節理）
- ・長野県：寝覚ノ床（深成岩の柱状節理）
- ・福井県：東尋坊（安山岩の柱状節理）
- ・兵庫県：玄武洞（玄武岩の柱状節理）
- ・岡山県：荒戸山（玄武岩の柱状節理）
- ・福岡県：芥川大門（玄武岩の柱状節理）
- ・佐賀県：七ツ釜（玄武岩の柱状節理）

- 9 「長崎鼻」(鹿児島県指宿市)が正解です。  
「薩摩半島」、「指宿温泉」、「竜宮鼻」、「竜宮神社」がヒントになるでしょう。

#### 《参考6》竜宮鼻について

薩摩半島の最南端に突き出た岬、長崎鼻。浦島太郎が竜宮へ旅立った岬と言い伝えられ「竜宮鼻」の別名を持ち、乙姫様を祭った竜宮神社も近くにありますが。またその名にふさわしく、夏はウミガメの産卵地として知られています。

白い灯台と波しぶき、青い海と空、薩摩富士として人々に親しまれている秀峰「開聞岳」とはるか海上に浮かぶ屋久島や三島の島影。霧島錦江湾国立公園に指定されているこの地は、まさに風光明媚な風景を誇っており、訪れる人々に南国の旅情をかき立ててくれます。

- 10 「大原美術館」(岡山県倉敷市)が正解です。  
「倉敷美観地区」、「受胎告知」、「睡蓮」、「日本初の西洋美術中心の私立美術館」がヒントになるでしょう。

#### 《参考7》大原美術館について

倉敷市の美観地区にある美術館。1930年(昭和5年)、倉敷の実業家大原孫三郎が設立したもので、西洋美術、近代美術を展示する私立美術館としては日本最初のもので。ギリシャ神殿風の本館の中には世界画壇の巨匠作品が多数展示されており、ツタにおおわれた石垣、門を入るとロダンの彫刻『洗礼者ヨハネ』『カレーの市民』の像が迎えてくれます。代表展示作品として、エル・グレコの『受胎告知』、モネの『睡蓮』、セザン

ヌの『水浴』、ルノワールの『泉による女』、ゴッホの『かぐわしき台地』、及びドガ、ミレー、マネの作品等も楽しめます。

## 第5問

次の1～2の各設問に対する答をそれぞれの指示に基づいて解答欄に記入しなさい。

1 次の①～⑦はそれぞれある都道府県の特徴（観光地、観光施設など）及び、関係のある事項を記したものです。それぞれア～オの特徴をもつ都道府県名を漢字で書きなさい。（かな書きは減点の対象とします）

- |   |   |
|---|---|
| ① ア. 三つの世界文化遺産<br>イ. 日本三大桜の名所<br>ウ. お水取り<br>エ. 世界最古の木造建築物<br>オ. 山焼き     | ② ア. 日本三大霊場<br>イ. 日本三大桜の名所<br>ウ. ウミネコの繁殖地<br>エ. 奇岩怪石の海中公園<br>オ. 縄文時代の集落遺跡 |
| ③ ア. 日本三大峡谷<br>イ. 白鳥の飛来地<br>ウ. 「雪国」の舞台<br>エ. 我が国最大の島<br>オ. 日本三大夜桜の名所    | ④ ア. 紅葉の名所<br>イ. 国宝の城<br>ウ. 山岳信仰の霊山<br>エ. 日本三大稻荷<br>オ. 建築物の野外博物館          |
| ⑤ ア. 日本三弁天<br>イ. 源氏の守護神<br>ウ. 初の武家政治の地<br>エ. 寄木細工<br>オ. 日本三大中華街         | ⑥ ア. 日本三大松原<br>イ. 陶磁器発祥の<br>ウ. 我が国最大級の環濠集落遺跡<br>エ. 玄武岩の海食洞窟<br>オ. 日本三大稻荷  |
| ⑦ ア. 羽衣伝説<br>イ. ウナギの養殖<br>ウ. お宮の松<br>エ. 弥生時代の農耕文化の遺跡<br>オ. 日本一の歩行者専用吊り橋 |   |

2 次の①～⑧はいずれも日本の祭り、行事について説明したものです。それぞれ該当する最も適当な祭り、行事の名を後記語群の中からそれぞれ一つ選び、その記号を記入しなさい。

- ① 江戸開府より400年の歴史をもち、世界にもその名を知られる日本の伝統芸能で、日本三大盆踊りの一つともいわれている。城落成祝いの無礼講で町民が即興で踊ったのが起こりとか。毎年8月中旬の4日間市内は踊りの渦に。



- ② 毎年8月上旬、威勢のよい掛け声と勇壮な音色、華やかに彩られた山車を先頭に鮮やかな衣装と紅花をあしらった笠を手にした踊り手が市のメインストリートで群舞を繰り広げる華麗な祭り。東北四大祭りの一つ。
- ③ 7年毎の寅と申の年に行われる奇祭。山の中から選ばれた16本のモミの木を里に曳き出すため、50mの断崖を柱に跨った男たちとともに豪快に落下させ、諏訪大社の社殿の四隅に建てる一連の式年祭。
- ④ 威勢よく山車（地車）を曳き回し、地元の町を疾走、速度に乗った山車を方向転換させる「やりまわし」が醍醐味で、毎年9月に行われるけんか祭りの異名をもつ祭り。
- ⑤ 毎年2月上旬に、市の中心を東西に横切る大通公園で行われる雪と氷の祭典。真っ白い雪と透き通る氷だけによって創り出された300基を超える大中小の芸術品は圧巻。
- ⑥ 津和野町の弥栄（やさか）神社で、毎年7月下旬に行われる白い羽根を身に着けて舞う古典芸能神事。京都が発祥でありながら、廃絶することなく奉納され続けている行事で、国の重要無形民俗文化財にも指定されている。
- ⑧ 山々の描く稜線から平野にたどる途中に細長く広がる坂の町で、毎年9月はじめに五穀豊穡と永世の繁栄を祈るため、哀愁を帯びた胡弓と三味線に合わせて編笠を顔が見えないほど深く被った男女が叙情豊かに気品高く、3日間夜を徹して歌い踊り明かす行事。
- ⑧ お寺で配られた護符を得るために奪い競い合ったことに起因すると言われ、毎年2月の第3土曜日に行われる陰陽2本の宝木（しんぎ）を奪い合う裸祭。

《 語群 》

- ア. コタンまつり    イ. 御柱祭    ウ. かまくら    エ. ウェストン祭  
 オ. 西大寺会陽    カ. 流氷まつり    キ. じゃんがら踊り    ク. 札幌雪まつり  
 ケ. さんさ踊り    コ. 東照宮春の大祭    サ. 阿波踊り    シ. 博多祇園山笠  
 ス. 郡上踊り    セ. 天神祭    ソ. 国府宮はだか祭り    タ. おわら風の盆  
 チ. なまはげ    ツ. 神田祭    テ. 火の国まつり    ト. 大文字五山送り火  
 ナ. ねぶた祭り    ニ. よさこいまつり    ヌ. 博多どんたく    ネ. 長崎くんち  
 ノ. 鷲舞    ハ. 那智の火祭    ヒ. 山鹿灯籠祭    フ. エイサーまつり  
 ヘ. 百万石まつり    ホ. 岸和田だんじり祭    マ. 三社祭    ミ. 花笠まつり  
 ム. 黄門まつり    メ. 黒船まつり    モ. まりも祭

(注) 1の問題で2級については都道府県名を「漢字で」とは指定しないで出題しています。

## 出題の趣旨

- 日本の県の特徴（観光地、建造物等）について社会人としての常識は身に付いているか。
- 日本の代表的な祭、行事についての知識はどの程度身に付いているか。

## 解 答

1	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	
	奈良県	青森県	新潟県	愛知県	神奈川県	佐賀県	静岡県	
2	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
	サ	ミ	イ	ホ	ク	ノ	タ	オ

## 解 説

### 1について

○この問題は、国内・総合共通問題として出題しています。海外専門の添乗員であってもお客様の大半は、日本人だと思います。日本人の常識として、小中学校で学んだことを忘れないで、都道府県の特徴は業務知識の一つとして知って（覚えて）おいてほしいと思います。

○1級は、記載された5つの特徴を持つ都道府県名をそれぞれ漢字で解答する問題です。漢字でと指定していますので、仮名書きの解答、誤字は得点になりません。

○県名が求められているのにもかかわらず、県を省略した解答がこの問題でも散見されました。前にも述べたとおり、解答に際しては、慌てずに設問文をよく読み、勝手に省略して答えを書かないことが大切です。

○この問題で満点の得点を得た方は、国内1級で3名、国内2級で9名、総合1級で0名、総合2級で4名でした。

参考までに、この問題の正解率は、国内1級で70%、国内2級で66%、総合1級で51%、総合2級で55%でした。添乗員として、社会人としてかなり寂しい気がしてなりません。

○出題文に記載されている5つの特徴（自然、観光地、観光施設、世界遺産、建造物、名産品等）はいずれも募集パンフレット等でよく目にするものばかりを選んでみました。

皆さんも添乗で訪れたり、目にしたり、食したりしたことも少なくないと思います。

① ア 三つの世界文化遺産：法隆寺地域の仏教建造物、古都奈良の文化財、紀伊山地の霊場と参詣道（下記《参考1》を参照してください）

イ 日本三大桜の名所：吉野山（他の二つは、弘前公園：青森県、高遠城址公園：長野県）

ウ お水取り：東大寺二月堂の修二会の行事（3月）

エ 世界最古の木造建築物：法隆寺（聖徳太子創建：607年）

オ 山焼き：若草山（1月15日）

② ア 日本三大霊場：恐山（イタコの口寄せ）（他の二つは、比叡山：滋賀県、高野山：和歌山県）

イ 日本三大桜の名所：弘前公園（他の二つは、高遠城址公園：長野県、吉野山：奈良県）

ウ ウミネコの繁殖地：種差海岸：蕪（かぶ）島（ウミネコは天然記念物）

エ 奇岩怪石の海中公園：仏ヶ浦（下北半島西海岸）

- オ 縄文時代の集落遺跡：三内丸山遺跡（青森市南西部）
- ③ ア 日本三大峡谷：清津峡（他の二つは、黒部峡谷：富山県、大杉峡谷：三重県）  
 イ 白鳥の飛来地：瓢湖（ひょうこ：オオハクチウの越冬地）  
 ウ 『雪国』の舞台：越後湯沢温泉（川端康成の作品『雪国』の舞台）  
 エ 我が国最大の島：佐渡島  
 オ 日本三大夜桜の名所：高田公園（他の二つは、弘前公園：青森県、上野恩賜公園：東京都）
- ④ ア 紅葉の名所：香嵐溪（東海屈指の紅葉の名所）  
 イ 国宝の城：犬山城（白帝城）（下記《参考2》を参照してください）  
 ウ 山岳信仰の霊山：鳳来寺山（コノハズク（仏法僧）の鳴き声で有名）  
 エ 日本三大稲荷：豊川稲荷（他の二つは、伏見稲荷：京都府、祐徳稲荷：佐賀県）  
 オ 建築物の野外博物館：博物館明治村（明治時代の建築物：帝国ホテル等）
- ⑤ ア 日本三弁天：裸弁天江島神社（他の二つは、竹生島神社：滋賀県、巖島神社：広島県）  
 イ 源氏の守護神：鶴岡八幡宮（鎌倉市）  
 ウ 初の武家政治の地：鎌倉市：鎌倉幕府（源頼朝の創設、後に下北条氏に）  
 エ 寄木細工：神奈川県箱根の伝統工芸品  
 オ 日本三大中華街：横浜市（他の二つは、神戸市南京町、長崎市新地中華街）
- ⑥ ア 日本三大松原：虹の松原（唐津湾）（他の二つは、三保の松原：静岡県駿河湾、気比の松原：福井県敦賀湾）  
 イ 陶磁器発祥の地：有田町（有田焼、伊万里焼）  
 ウ 我が国最大級の環濠集落遺跡：吉野ヶ里遺跡  
 エ 玄武岩の海食洞窟：七ツ釜（玄界灘）  
 オ 日本三大稲荷：祐徳稲荷（他の二つは、豊川稲荷：愛知県、伏見稲荷：京都府）
- ⑦ ア 羽衣伝説：三保の松原（下記《参考3》を参照してください）  
 イ ウナギの養殖：浜名湖  
 ウ お宮の松：熱海市（尾崎紅葉の代表的小説『金色夜叉』の舞台）  
 エ 弥生時代の農耕文化の遺跡：登呂遺跡  
 オ 日本一の歩行者専用吊り橋：三島スカイウォーク（全長 400m、歩行者専用吊り橋としては日本一の長さで、富士山、駿河湾、伊豆の山々が一望できます。：2015年 12月 14日開業。下記《参考4》を参照してください）

《参考1》世界遺産について（①のAに関連して）

日本の世界遺産登録地（2017年12月31日現在）（文化遺産：17カ所、自然遺産：4カ所）

- ・法隆寺地域の仏教建造物（1993年登録：文化遺産）  
 聖徳太子ゆかりの地、斑鳩にある世界最古の木造建造物群が残る地域。

- ・姫路城（1993年登録：文化遺産）  
優美な外観から白鷺城とも呼ばれているが、防御系統に優れた城。
- ・白神山地（1993年登録：自然遺産）  
太古から生き続ける東アジア最大級の広大なブナの天然林。
- ・屋久島（1993年登録：自然遺産）  
樹齢数千年の屋久杉が生きるスギの森と亜熱帯から冷温帯までの気候を持つ島。
- ・古都京都の文化財（1994年登録：文化遺産）  
伝統文化の中心地。平等院、金閣寺、清水寺、竜安寺、二条城、延暦寺など17社寺。
- ・白川郷・五箇山の合掌造り集落（1995年登録：文化遺産）  
雪国ならではの社会環境や経済事情を表す合掌造りの住居・瓦葺屋根の建造物群。
- ・広島平和記念碑（原爆ドーム）（1996年登録：文化遺産）  
戦争の凄惨さを世界に伝え、核兵器廃絶と平和を求めるシンボルとなった建物。
- ・厳島神社（1996年登録：文化遺産）  
景勝地、宮島の海に浮かぶ大鳥居と潮が満ちると本殿まで水に浸る「海中神社」。
- ・古都奈良の文化財（1998年登録：文化遺産）  
東大寺、薬師寺、春日大社、平城宮跡など奈良市街に点在する8件の遺跡建造物。
- ・日光の社寺（1999年登録：文化遺産）  
東照宮、二荒山神社、輪王寺等、周囲の自然と調和している徳川幕府の豪華な文化財。
- ・琉球王国のグスク及び関連遺産群（2000年登録：文化遺産）  
今帰仁城、首里城跡、識名園など琉球文化の独自性を表現している文化財。
- ・紀伊山地の霊場と参詣道（2004年登録：文化遺産）  
神道、仏教、山岳信仰が雄大な自然の中で育まれていった稀有な地域。
- ・知床（2005年登録：自然遺産）  
海と陸が育む複合生態系、絶滅危惧種の生育域で生物多様性を示す遺産。
- ・石見銀山遺跡とその文化的景観（2007年登録：文化遺産）  
中世に世界の3分の1を産出した産業遺産、伝統的な鉱山開発の技術を示す遺構。
- ・平泉－仏国土（浄土）を表す建築・庭園及び考古学的遺跡群（2011年登録：文化遺産）  
浄土思想の宇宙観を表す建築と独自の浄土庭園、東アジアにおける交流を示す。
- ・小笠原諸島（2011年登録：自然遺産）  
独自の進化を遂げた生物種が暮らす島々、動植物の進化や発展の過程、独自の生態系。
- ・富士山－信仰の対象と芸術の源泉（2013年登録：文化遺産）  
人々の信仰と芸術のモチーフとなった霊山、浮世絵等日本の文化の象徴的存在。
- ・富岡製糸場と絹産業遺産群（2014年登録：文化遺産）  
日本の近代化、世界の絹産業の技術革新にも貢献。世界最大規模、抜群の生産能力を誇った工場がほぼ完全な形で残っていること。
- ・明治日本の産業革命遺産 製鉄・製鋼、造船、石炭産業（2015年登録：文化遺産）  
九州、山口を中心に進められた日本の近代化は、西欧先進諸国からの積極的な技術導入によって進められ、それらの国と日本の文明の交流を示す顕著な事例であること。鎖国状態にあった日本において、非西洋地域で初めて、約50年間という短期間で飛躍的な経済的発展を成し遂げた産業遺産群は、その歴史上の重要な段階を物語る建築物をまとめた集合体として捉えることができる顕著な事例であること。  
次の8エリアに点在する幕末の1850年代から明治末期の1910年までの23資産。

萩、鹿児島、葦山、釜石、佐賀、長崎、三池、八幡

- ・ル・コルビュジエの建築作品ー近代建築運動への顕著な貢献（2016年登録：文化遺産）  
フランスを中心とする7カ国に残る17建築群が対象となっており、大陸をまたぐ初の世界遺産となっています。日本の世界遺産登録物件は、東京都台東区にある国立西洋美術館本館です。

ル・コルビュジエの作品は、合理的かつ機能的なデザインで、建築だけでなく都市計画においても大きな影響を与えたといわれています。

- ・「神宿る島」宗像・沖ノ島と関連遺産群（2017年登録：文化遺産）

九州北部に位置する宗像・沖ノ島地域には、国内最大級の祭祀遺跡である沖ノ島やその祭祀に関わった古代有力氏族の古墳群が保存されています。

宗像・沖ノ島と関連遺産群は、4世紀後半から9世紀末までの約500年間、航海の安全などを願い多くの装飾品などを用いた祭祀が行われていたことや、それが日本固有の信仰として今に伝えられていること、祭祀権を掌握した古代有力氏族に関連する遺跡群が遺され、現在でもその信仰が継続されていることが評価されています。

構成資産（8資産）

宗像大社沖津宮（沖ノ島、小屋島、御門柱、天狗岩）、宗像大社沖津宮遥拝所  
宗像大社沖津宮中津宮、宗像大社辺津宮、新原・奴山古墳群

（文化庁のHPより）

#### 《参考2》国宝天守について（④のイに関連して）

現在（平成29年12月31日現在）、国宝は下記の5城のみとなっています。

松本城（長野県松本市）、犬山城（愛知県犬山市）、彦根城（滋賀県彦根市）、  
姫路城（兵庫県姫路市）、松江城（島根県松江市）

（注）松江城は平成27年（2015年）に重要文化財から国宝に再指定されました。

上記国宝5城の他に現存する天守閣は下記の7城のみとなっています。

弘前城（青森県）、丸岡城（福井県）、備中松山城（岡山県）、丸亀城（香川県）、  
松山城（愛媛県）、宇和島城（愛媛県）、高知城（高知県）

#### 《参考3》羽衣伝説について（⑦のアに関連して）

昔々、三保の村に伯梁という漁師がおりました。ある日のこと、伯梁が松の枝にかかっている美しい衣を見つけて持ち帰ろうとすると、天女が現れて言いました。

「それは天人の羽衣です。どうかお返してください。」

ところが伯梁は大喜びして返す気配を見せません。

すると天女は「その羽衣がないと天に帰ることができません」と言って泣き出しました。

伯梁は天上の舞を見ることを条件に羽衣を返しました。

天女は喜んで三保の春景色の中、羽衣をまもって舞を披露。

やがて空高く天に昇っていきました。満月の夕刻、美しい月明かりの中で踊ったといわれています。

羽衣伝説は日本各地に存在する伝説。最古の羽衣伝説とされるものは、滋賀県長浜市の余呉湖を舞台としたもので『近江国風土記』に、京都府京丹後市峰山町を舞台とした『丹後国風土記』に見られるようです。特に『近江国風土記』に書かれているものが日本最

古の羽衣伝説として有名です。最も有名とされているのが静岡県静岡市清水区に伝わる三保の松原。

なお天女はしばしば白鳥と同一視されており、白鳥処女説話(Swan maiden)系の類型といわれています(白鳥処女説話は異類婚姻譚の類型の一つ。日本のみならず、広くアジアや世界全体に見受けられるようです)。

《参考4》三島スカイウォークについて (⑦のオに関連して)

吊橋の正式名称は「箱根西麓・三島大吊橋」。「三島」を発信していくと同時に、箱根の西側である「箱根西麓」を多くの方に知って頂きたいという意味を込めて名付けられました。しかし、正式名称では長くて親しみにくいとの声もあり、誰もが呼びやすく親しみやすい愛称を公募することとなりました。多数の応募の中から、地名である「三島」と、「まるで空を歩いているような感覚を味わえる」という意味が込められた「スカイウォーク」、この2つのキーワードが含まれている「三島スカイウォーク」が採用されました(三島スカイウォークのHPより)。

2について

- 日本の祭、行事についての問題です。
- 日本各地で行われている祭り、行事は、多くの旅行会社がツアーに組み入れて催行していますので、代表的なものについては知っておかなくてはなりません。
- なお、この問題における全問正解者は、国内1級で1名、2級で3名のみでした。
- 間違いの多かったものとしては、以外にも①の阿波踊りを神田祭、郡上踊りに、④の岸和田だんじり祭を国府宮はだか祭り、⑧の西大寺会陽を国府宮はだか祭りとしたものが見受けられました。
- それぞれの解答にあたっての考え方と一部補足を記しておきます。

①「サ」の「阿波踊り」が正解です。

「400年の歴史」、「日本三大盆踊り」、「8月中旬の4日間」がヒントになるでしょう。

\*日本三大盆踊り：

- ・阿波踊り(徳島県)：世界にもその名を知られほどの圧倒的な知名度と、400年の歴史をもつ徳島の夏祭り。期間中は、街中に阿波踊りのお囃子が響き、ぞめきのリズムに踊り子や見物客の身も心も弾みます。
- ・郡上(ぐじょう)踊り(岐阜県)：国の文化財にも指定され、中世からの古い踊りの流れをくむ踊り。(後記選択肢に記載したその他の祭り、行事の項の「ス」参照)
- ・西馬音内(にしもない)の盆踊り(秋田県羽後町)：笠や頭巾で顔を隠すため、亡者踊りとの別名を持つ盆踊り。

②「ミ」の「花笠まつり」が正解です。

「8月上旬」、「紅花をあしらった笠」、「東北四大祭り」がヒントになるでしょう。

- ・東北四大祭：青森ねぶた、仙台七夕、秋田竿灯、山形花笠

③「イ」の「御柱祭」が正解です。

「7年毎」、「諏訪大社」、「式年祭」がヒントになるでしょう。

- ④「ホ」の「岸和田だんじり祭」が正解です。  
「やりまわし」、「9月」、「けんか祭り」がヒントになるでしょう。
- ⑤「ク」の「札幌雪まつり」が正解です。  
「2月上旬」、「大通公園」、「雪と氷の祭典」がヒントになるでしょう。
- ⑥「ノ」の「鷺舞（さぎまい）」が正解です。  
「津和野町」、「白い羽根を身に着けて」、「重要無形民俗文化財」がヒントになるでしょう。  
・津和野町：島根県南西端にあり、「山陰の小京都」と呼ばれる古い街並みが特徴。古典芸能の鷺舞や明治期の文豪森鷗外の生地としても知られています。
- ⑦「タ」の「おわら風の盆」が正解です。  
「毎年9月」、「哀愁を帯びた胡弓と三味線」、「3日間夜を徹し」がヒントになるでしょう。
- ⑧「オ」の「西大寺会陽（さいだいじえよう）」が正解です。  
「毎年2月」、「陰陽2本の宝木」、「裸祭」がヒントになるでしょう。

\*祭りに関する名数詞（諸説あるのもありますが、一般的に通用しているものを挙げておきます）

- ・日本三大祭：祇園祭（京都八坂神社）、天神祭（大阪天満宮）、山王祭（東京日枝神社）
- ・東北三大祭：青森ねぶた、仙台七夕、秋田竿灯
- ・江戸三大祭：日枝神社の山王祭、浅草三社祭、神田明神の例大祭
- ・京都三大祭：葵祭（上賀茂・下鴨神社）、祇園祭（八坂神社）、時代祭（平安神宮）
- ・日本三大曳山祭：高山祭（山王祭、八幡祭）、祇園祭（八坂神社）、秩父夜祭（秩父神社）  
（又は長浜曳山祭（長浜八幡宮））

\*選択肢に記載したその他の祭り、行事について

- ア：コタンまつり（北海道旭川市：9月）アイヌの人々の聖地である神秘の地「神居古潭（かむいこたん）」で毎年秋分の日に行われる、アイヌ文化の伝承を目的とした催し。
- ウ：かまくら（秋田県横手市：2月）冬の風物詩。高さ2mほどの雪室を作り、中で子供たちが火を焚いて飲食するという伝統行事。
- エ：ウエストーン祭（長野県上高地：6月）日本山岳登山の父と称される英国人ウォルター・ウエストンの功績を称えて行われる祭り。
- カ：流氷まつり（北海道網走市他：2月）100トン近い流氷の塊を数百人で曳く流氷地曳、氷雪像展、オロチヨンの火祭りなどのイベントがある祭り。
- キ：じゃんがら踊り（長崎県平戸市：8月）豊作と雨乞いを祈願する伝統行事であると同時に先祖供養の盆踊りも兼ねた踊り。国の重要無形民俗文化財。福島県いわき市にも同名の踊り（じゃんがら念仏踊り）が伝わっている。
- ケ：さんさ踊り（岩手県盛岡市：8月）盛岡市近郊に藩政時代から受け継がれてきた伝統舞踊「さんさ踊り」を集めて披露、観光イベント化したもの。2014年には踊りの伴奏をする和太鼓の同時演奏者数で、ギネス記録認定(3437人)。

- コ：東照宮春の大祭（栃木県日光東照宮：5月）徳川家康の霊を静岡県久能山から日光に移す時に仕立てられた行列を再現したもので、三基の神輿を中心に鉦持、鉄砲持、弓持などの装束姿の武者たちが1キロに及ぶ隊列を組んで練り歩く。
- シ：博多祇園山笠（福岡県櫛田神社：7月）700年以上の伝統をもつ祭。櫛田神社に祀られる素戔鳴尊（スサノウノミコト）に対して奉納される祇園祭の一つ。2016年に「山・鉦・屋台行事」の一つとしてユネスコの世界無形遺産に登録された。
- ス：郡上踊り（岐阜県郡上市：7月上旬～9月上旬）夏の2ヶ月間約30夜開催する郡上踊りの最大の特徴は、観る踊りではなく参加する踊りというところ。老若男女、地元の人も観光客も一緒になって踊り、服装は自由だが、浴衣が基本。盂蘭盆会の8月13日から16日までの4日間は翌朝まで踊り明かす徹夜踊りで賑わう。国の重要無形民俗文化財に指定、日本の三大盆踊り、三大民謡にも数えられている。
- セ：天神祭（大阪府飯坂天満宮：7月）日本三大祭りの一つで、大阪を代表する天満宮の夏祭り。鉦流し、神輿の練り歩き、提灯やかかり火、花火などが大阪の夜を彩り多くの人出で賑わう祭り。
- ソ：国府宮はだか祭り（愛知県稲沢市：2月）1200年以上の歴史を持つ国府宮神社の神事で神男（しんおとこ）と呼ばれる一人のはだか男を目標に約9000人のはだか男たちが群がるという奇祭。
- チ：なまはげ（秋田県男鹿市：12月31日）男鹿地方などで大晦日の夜、鬼の面をかぶった男が家々を訪れ災厄を追い払って祝福の言葉を述べるという伝統行事。
- ツ：神田祭（東京都神田明神：5月）神田明神、正式名は神田神社の祭礼。以前は9月に行われたが、現在は5月15日。江戸二大祭りの一つで、日枝神社の山王祭とともに天下祭りといわれている。本祭りと陰（かげ）祭りが隔年に行われる。
- テ：火の国まつり（熊本県熊本市：8月）熊本の代表的な民謡「おてもやん」のメロディーとサンバのリズムに合わせて市内中心部を60団体総勢約5000人が踊り歩くまつり。
- ト：大文字五山送り火（京都府京都市：8月）東山の如意ヶ嶽に「大」の字がオレンジ色に浮かび上る精霊送り火の行事。
- ナ：ねぶた祭り（青森県青森市：8月）巨大な人形型ねぶたが通りを練り歩く姿は圧巻だが、その周囲を取り巻く跳人の「ラッセラッセラー」の掛け声と鈴の音が周囲に鳴り響き、その熱気は見物客の血を沸かせる東北三大祭りの一つ。
- ニ：よさこいまつり（高知県高知市：8月）約200団体、1万8000人ほどの踊り子が、衣装や踊りに工夫を凝らし街中を練り歩きます。チームを先導する地方車の装飾も華やかで、市内は祭り一色に。
- ヌ：博多どんたく（福岡県福岡市：5月）仮装した人々がシャモジをたたいて練り歩き、街中に作られた舞台や広場で踊りを披露する。「どんたく」の名称は、オランダ語のZondag(休日)が語源だといわれている。
- ネ：長崎くんち（長崎県諏訪神社：10月）「龍踊り（じゃおどり）」、「太鼓山」（「コッコデショ」）等の中国・南蛮（ポルトガル・オランダ）文化の影響を受けた奉納踊などが特色となっている。
- ハ：那智の火祭（和歌山県那智勝浦町：7月）熊野那智大社で行われる祭りで、大たいまつによってあぶり清められた神輿で那智の滝を崇めるといふもの。



- ヒ：山鹿灯籠祭（熊本県山鹿市：8月）2日間にわたって行われる祭りで、一番の見どころは、「よへほ節の調べ」に合わせ、金や銀の紙で作られた灯籠を頭に乘せた浴衣姿の女性たちが優雅に踊る「千人灯籠踊り」。幾重にも重なる灯の輪が見る人を幻想的な世界へと誘い込む。
- フ：エイサーまつり（沖縄県各地：8月）装いをこらした男女が、先祖供養のため三味線や太鼓で歌い踊る盆踊り。
- ヘ：百万石まつり（石川県金沢市：6月）加賀藩祖前田利家公が天正11年（1583年）に金沢へ入城し、金沢の礎を築いた偉業を偲んで開催しているもの。豪華絢爛な百万石行列をはじめ、400年にわたりこの地に受け継がれてきた伝統行事が賑やかに繰り上げられる。
- マ：三社祭（東京都浅草神社：5月）三社祭の特徴は、お神輿の巡行。2日目は浅草神社周辺の町々から100基ほどのお神輿が出され、浅草神社へと向かう。3日目は浅草神社から大きなお神輿3基が出発し、各町内をまわる。いずれも祭りの衣装を着た担ぎ手たちが、大勢で威勢よくお神輿を担いでいく様子が見どころ。
- ム：黄門まつり（茨城県水戸市：8月）市内の目抜き通りを、「黄門さま」率いる大名行列や踊りのパレードが練り歩く祭り。
- メ：黒船まつり（静岡県下田市：5月）開国のきっかけとなった黒船来航を記念して、行われる異色の祭り。
- モ：まりも祭（北海道阿寒湖畔：10月）阿寒湖畔で催されるまつりで、マリモを神の化身としてあがめてきたアイヌ古来の神事にのっとり、マリモを阿寒湖の湖底に戻す儀式。

## 第6問

次の1～4の各記述に該当する最も適当なものをそれぞれ一つ選びその番号を、5～9についてはそれぞれに該当する最も適当な語句を解答欄に記入しなさい。

1. 「秋波を送る」とは次のうちどれに該当しますか。
  - ①愛情が冷め、素っ気ない態度をとる。
  - ②対立関係が緩和する。
  - ③励まし、勢いづける言葉をかける。
  - ④相手に好意のある素振りを見せる。
  
2. 「一目置く」とは次のうちどれに該当しますか。
  - ①自分より優れていると認め、敬意を払う。
  - ②あざ笑って相手にしない。
  - ③優勢な敵に対するわずかな反撃を加える。
  - ④少しだけ心に留める。
  
3. レントゲンなどで使用される「X線」の「X」の意味は次のうちどれですか。
  - ①交差した
  - ②誤った
  - ③未知の
  - ④10番目の
  
4. 日本列島周辺の海流に関する次の説明で正しいのはどれですか。
  - ①日本海流は黒潮とも言われ、日本海側を流れる暖流である。
  - ②親潮は千島海流とも言われている。
  - ③対馬海流は寒流である。
  - ④リマン海流は日本列島の太平洋側を南下する寒流である。
  
5. 加盟国は条約事務局に渡り鳥の生息地等として重要性の高い湿地を登録し、その保護が義務付けられる国際環境条約の通称名は？
  
6. 昨年7月、21番目の世界遺産に登録された『神宿る島』宗像・( )と関連遺産群」。九州本土から約60km離れた玄界灘の真っ只中に浮かぶ周囲約4kmの孤島で、島そのものが信仰の対象となっており、現在まで1600年もの間厳格な禁忌によって手つかずのまま守られてきました。上記( )に入る島の名(3文字)は？
  
7. IOCは昨年9月の総会で、2024年夏季五輪の開催地に( )、2028年の開催地にロサンゼルスを正式決定した。両都市はともに3度目の夏季五輪開催地となる。2大会の開催都市が同時に決まったのは96年ぶり。上記( )に入る都市の名は？
  
8. 縮尺15万分の1の地図上の5cmは実際には何kmになりますか？

9. 瀬戸内海に浮かぶ小島の分校に赴任してきた、若い新米の「おなご先生」とその教え子の小学生 12 人を主人公に、戦前から戦後にかけて教師と教え子の心の交流を描く小説。この小説の舞台となった①島の名（漢字 3 文字）と②小説の題名は？

### 出題の趣旨

- 添乗員である前に、社会人としての教養（一般常識）が身に付いているか。
- 業務知識として要求される観光地理等以外の分野においても、社会生活上、話題性のある社会現象、用語についての知識、理解力をもち備えているか。

### 解 答

番号	1	2	3	4	5
答	④	①	③	②	ラムサール条約
番号	6	7	8	9-①	9-②
答	沖ノ島	パリ	7.5km	小豆島	二十四の瞳

### 解 説

- この問題は国内、総合共通問題として出題しています。
- 現在、我が国で比較的話題性のある社会現象、用語を中心に出题したものです。
- 添乗中にお客様との間で話題に出ることも少なくないと思われるものや、知っておくと役に立ちそうなものを選んでみました。
- 全体としては、あまり出来は芳しくなく残念ながら国内、総合を通じて1名もいませんでした。正解率は5割弱といった結果でした。
- 特に、6の沖ノ島、7のパリは、新聞、テレビでも大きく取り上げられたニュースでしたので、かなり正解率は高いと思っていたのですが……。
- 正解率が低かったものとして、1の「秋波を送る」の意味、3の「X線」の意味、4の日本列島周辺を流れる海流について、6の「沖ノ島」、7の2024年夏季五輪開催地の都市名、8の実際の距離計算といったものが目立ちました。特に、8については、位を無視した、計算違いをした等の理由でしょうか、国内・総合合わせて全体として半数近くの方が不正解でした。なお、9の「二十四の瞳」はほとんどの方が正解でしたが、「24の瞳」と書かれた解答が少なからず見受けられました。本来は×なのでしょうが、おおまけにまけて今回は○にしておきました。
- 以下にそれぞれ簡単に補足説明をしておきます。
  - 1は、④の「相手に好意のある素振りを見せる」が正解です。この問題の正解者は国内・総合合わせて141名中、33名でした。ちなみに「秋波」は「しゅうは」と発音します。反対の意味の「①愛情が冷め、素っ気ない態度をとる」を選択した解答が目立ちました。図書館で分厚い辞書『言泉』を引いてみると、
    - 1、秋の頃の澄み切った水の波
    - 2、美人のきれいな目元

## 3、色っぽい目つき。色目

追記として、相手への関心をそれとなく知らせる行為・態度にもいう。とあります。

ももとは“秋の澄んだ水波”だったものが、美しい女性の涼しい目元になぞらえられ、そこから女性が男性にする色っぽい目つきになったようですが、現在は語源とかけ離れた形で、次のような政治記事に多く見られるように変化してきているようです。

2017年の新聞記事からいくつか「秋波」を拾ってみました。

- ・小池に最初に秋波を送った蓮舫の裏切り
- ・5G—通信業界が自動車業界に秋波を送る
- ・日本へ秋波を送るインドネシアに焦った中国

2は、①の「自分より優れていると認め、敬意を払う」が正解です。

この問題の正解者は国内・総合合わせて141名中、129名（ほとんどの方が正解）でした。

「一目置く」とは、碁で、碁盤上の一つの目のこと。囲碁で、実力の劣る者が先に一目（または何目か）の石を置いてから対局を始めることからでた言葉で、相手の実力を認め敬意を払う意味となりました。「一目」は「いちもく」で、「ひとめ」と読むのは誤りです。

協調して「一目も二目も置く」ともいいます。

高い評価を受け、さらに敬意が払われているという意味なので、類義語としては、「尊敬の眼差しを浴びる」というのが近い表現でしょう。優秀であるとかずば抜けているという意味では、「他の追随を許さない」という表現があります。

3は、③の「未知の」が正解です。

この問題の正解者は国内・総合合わせて141名中、47名でした。

X線はドイツのレントゲンが1895年に発見した特定の波長域を持つ電磁波で、放射線の一種、またはその放射線を利用した治療機器のこと。目に見えない歯根（歯の根）や骨の状態を診るために使用されています。最近ではフィルムを使わず、従来の機器に比べて放射線量でも少ないデジタルエックス線（デジタルレントゲン）が普及しつつあります。

呼称の由来は、未知の放射線の意味で、数学の“未知数”を表す「X」を使用。これもレントゲンの命名によるものといわれているようです。

X線の用途

- ・医療分野（診断用）でのX線写真（CT）
- ・空港・飛行場における搭乗前の手荷物検査（X線検査装置）
- ・化学物質等に含まれる微量の元素の検出
- ・材料の内部の傷等の探索
- ・物性物理学分野での結晶構造解析

4は、②の「親潮は千島海流ともいわれている」が正解です。

この問題の正解者は国内・総合合わせて141名中、69名（約半数の方が正解）でした。

海流は海水の温度から暖流と寒流の2つに分けられます。日本の近海には暖流と海流が流れ、大きく分けて4つの海流が流れています。（小学校の社会科の教科書より）

①日本海流は、フィリピンあたりから流れてくる暖かい海流（別名：黒潮）。

日本の太平洋側を流れる海流で、世界でも最大級の強い流れの海流として知られ、比較的プランクトンも少ないため透明度が高く、深い紺色をしているので黒潮と呼

ばれています。海水表面の速さは毎秒5mを超えるほどで、時速になおせば7.2km、人が小走りするぐらいの速さです。南の暖かい海で育った魚が潮に乗ってきます。

②千島海流は、北太平洋やオホーツク海から流れてくる冷たい海流（別名：親潮）。

冷たい千島海流は、養分が多くプランクトンが大量繁殖するため、それを餌とするたくさんの魚を育てるという意味で親潮と呼ばれています。

③対馬海流は、沖縄あたりで日本海流（黒潮）と分かれて、日本海に向かう海流。

対馬海峡を経て山陰沖、能登沖と日本海沿岸を流れていき、一部は津軽海峡を抜けて太平洋へと出て行きます。そのため古代から朝鮮や大陸との交易に利用されてきました。太古の神話の国「出雲」が繁栄したのは対馬海流のおかげだともいわれています。

④リマン海流は、間宮海峡付近から南下してくる海流。

ロシアと中国の国境を流れるアムール川（黒龍江）あたりから間宮海峡を経て日本海に流れ込む海流で、リマンとはロシア語で「大河の河口」という意味です。最近では対馬海流が北上する過程で冷やされ逆流南下しているとされているようです。

5は、「ラムサール条約」が正解です。

この問題の正解者は国内・総合合わせて141名中、87名でした。

ラムサール条約：1971年にイランのカスピ海沿岸の町ラムサールで採択された条約。正式には「特に水鳥の生息地として国際的に重要な湿地に関する条約」。各締結国は湿地の環境保全のために指定地域を設け、域内に生息する動植物や渡り鳥の保護・生育を促進しなくてはならないというもの。締結地の名を取って「ラムサール条約」と呼ばれています。日本は1980年に条約を批准し、2017年12月31日現在、50カ所が登録されています。

\*代表的なラムサール条約登録地：

- ・北海道：釧路湿原、クッチャロ湖、阿寒湖、霧多布湿原、ウトナイ湖
- ・東北地区：伊豆沼・内沼、仏沼
- ・関東地区：谷津干潟、尾瀬、奥日光の湿原、瓢湖
- ・中部・関西地区：琵琶湖、三方五湖、串本沿岸海域
- ・中四国地区：宍道湖、中海、秋吉台地下水系
- ・九州地区：久住坊ガツル・タデ原湿原、屋久島永田浜
- ・沖縄地区：漫湖（湖ではなく干潟です）、慶良間諸島海域、久米島の溪流・湿地

6は、「沖ノ島」が正解です。

この問題の正解者は国内・総合合わせて141名中、39名でした。

昨年（2017年）7月、ユネスコの世界文化遺産に登録された『神宿る島』宗像・沖ノ島と関連遺産群の構成資産の一つである沖ノ島は、玄界灘の真っ只中に浮かぶ周囲4kmの絶海の孤島です。太古の昔から自生する原始林が島を囲み、本州ではあまり見られない亜熱帯植物が足元を埋めています。社殿の周りの石につく苔は、この地の人々が足を踏み入れていることを物語っています。

島全体が、天照大神、素戔鳴尊（スサノウノミコト）の誓約（ウケイ）により田心姫神（タゴリヒメノカミ）の御神体であることから、神職以外入島は禁止されていました。又、島は女人禁制であったり、そこで見たものは一切話してはいけない「不言様（オイワズサマ）」や、草木、石ころ一つ持ち帰ってはいけないという禁忌があります。

そのような非常に厳しい掟が存在するのは、御神体と、古代から続く祭祀の歴史を守るためであったようです。

波が高く、潮流が激しい玄界灘に浮かぶ沖ノ島は、大陸との交流を深めたい大和朝廷にとって非常に重要な中継地だったのでしょう。彼らは航海の安全、成功を願って、4世紀後半から大規模な国家祭祀を沖ノ島で行い膨大な量の宝物を納めてきました。孤島であり「神の島」ゆえに、余人を受け入れなかったことで、宝物は島に置かれたまま、戦後になってようやく行われた学術調査で10万点もの祭祀遺物を発見、そのうち8万点が国宝に指定されたことから、「海の正倉院」とも呼ばれています。

約1600年もの間、絶海の孤島にて連綿と続いてきた信仰の伝統は、今もなお、宗像大社の神職が守り続けています。

なお、第5問の1、①のAの解説箇所（《参考1》世界遺産について）でも、沖ノ島について触れていますので参考にしてください。

7は、「パリ」が正解です。

この問題の正解者は国内・総合合わせて141名中、50名でした。

1896年にアテネ（ギリシャ）で初の近代オリンピックが開催されて以来、2016年のリオデジャネイロ（ブラジル）まで、28の夏季オリンピックと、23の冬季オリンピックが開催されています。途中、二度の世界大戦のため、3つの夏季オリンピックと、2つの冬季オリンピックが中止されましたが、現在まで続けられ、今年2018年に冬季オリンピックが平昌（韓国）で開催され、2020年には夏季オリンピックが東京（日本）で開催されます。

これまで最も多くオリンピックを開催した国はアメリカで、夏季・冬季合わせて8回となっています。次いでフランスが5回。イギリス、カナダ、イタリア、日本、ドイツがそれぞれ3回開催しています。

一方、最も多く開催した都市はロンドン（イギリス）で3回。以下、アテネ（ギリシャ）、パリ（フランス）、ロサンゼルス（アメリカ）、レークプラシッド（アメリカ）、インスブルック（オーストリア）、サンモリッツ（スイス）がそれぞれ2回で、これまで複数回開催したのは7都市となっています。

今回の決定で、パリ、ロサンゼルスはともに3回目の開催を迎える都市ということになります。

8は、「7.5km」が正解です。

この問題の正解者は国内・総合合わせて141名中、58名でした。

解説の必要はないでしょう。計算間違い、特に、求められている単位は、キロメートルということに注意すれば、計算間違いさえしなければやさしい問題だと思えます。

9は、①小豆島、②二十四の瞳（作者：壺井栄）が正解です。

この問題の正解者は国内・総合合わせて141名中、108名（ほとんどの方が正解）でした。壺井栄（つばいさかえ）の長編小説。

瀬戸内海の小豆島に生まれた大石先生が新卒の女教師として島の岬の小学校に赴任、そこで受け持った12人の子どもをかわいがります。しかし、第二次世界大戦の嵐はこの小さな島の子どもたちをも巻き込み、ある少女は紅灯の巷（ちまた）へ、ある少年は戦場へと行ってしまい、戦争が終わったときには大石先生も子持ちの未亡人となっていました。戦争に対する

抗議に裏打ちされた、子どもにも大人にも読まれる家庭小説の秀作。1954年に木下恵介監督・高峰秀子主演で映画化されました。舞台となった小豆島の土庄港には主人公たちのブロンズ像が建てられています。

日本の文学史上で、小学校、中学校等の教科書に出ているような文学作品の作品名と作者及び、冒頭部分、大まかなあらすじについては、常識として知っておいてほしいと思います。特に、作品の舞台に観光地が出てくるようなものはなおさらでしょう。

例えば、「雪国：越後湯沢温泉」、「伊豆の踊子：伊豆天城峠・湯ヶ野温泉」（川端康成）、「夜明け前：中山道・馬籠宿」（島崎藤村）、「金色夜叉：熱海市」（尾崎紅葉）、「坊っちゃん：松山市・道後温泉」（夏目漱石）、「羅生門：京都市」（芥川龍之介）、「風の又三郎：花巻市」（宮沢賢治）、「ゼロの焦点：能登金剛」（松本清張）、「不如帰：伊香保温泉」（徳富蘆花）、「城の崎にて：城崎温泉」（志賀直哉）等は、ぜひ、添乗員として知っておいてほしいと思います。

## 第7問

次の1～5はいずれも最近の新聞・テレビ等によく出てくる言葉です。この中から1つを選び、その言葉の内容について100字程度で解答欄に記述しなさい。

- 1 コンプライアンス
- 2 第4次産業革命
- 3 Jアラート
- 4 モラルハザード
- 5 トランスイート四季島

## 出題の趣旨

- 日本添乗サービス協会は、「添乗員は、添乗技術だけではなく、一社会人としての教養（一般常識）も身に付けていることが必要である。」という考え方から時事に関する問題を出題しています。歴史、地理、社会及び、時事に関する基本的な事項については、今後も出題していく方針に変わりはありません。
- 上記の趣旨に準じて、最近の新聞、テレビ等マスコミにしばしば登場する用語の意味を理解できているか。

## 解答のポイント

- この問題は国内、総合共通問題として出題しています。
- それぞれ以下に各語句の概略を記述しておきますが、実際の解答にあたっては、各自ポイント（下線部分）を押さえて記述して頂ければ高得点に結びつくことになります。

## 1. コンプライアンス

法律や社会的な通年を守ること。法令遵守と訳されることが多い。1990年代後半から企業の法律違反に端を発する事件が相次いで発生したことから、企業はより厳密に法律を守るべきという社会的要請が強まっています。商法や独占禁止法、不正競争防止法など企業活動において直接触れる法律はもちろん、最近では、個人情報保護法などに対しても企業は対応を迫られています。

コンプライアンスと聞くと、法律を守ることだけを想定している人がいるかもしれませんが、現在は、法律を守るだけでなくより広範囲の意味として使われることが一般的になっています。例えば、商品を製造するときに環境に優しい素材を使用していることを自社ホームページで公開している企業があるとします。これは企業が市民や地域に貢献するべきというCSR（企業の社会的責任）の考え方をもとに行われており、コンプライアンスの一つとして認識されています。

法令を守るだけでなく、企業の社会的責任を果たすことを含む広義のコンプライアンスに取り組むことで、社会からの信頼を得られる、企業の知名度を上げるといったメリットがあります。反対に、コンプライアンス違反があれば社会からの信頼を失い、企業活動にも悪影響が生



じることにもなりかねません。そのような事態を避けるためにも、私たちはしっかり理解しておくべき知識といえると思われます。

## 2. 第4次産業革命

ドイツの産官共同プロジェクトが提唱した、新たな産業高度化の概念。蒸気機関を第1次、電気機関を第2次、製造業の自動化を第3次の産業革命とみなし、インターネットを通じてあらゆる機器が結びつく段階を第4次の産業革命（インダストリー4.0）と位置づけるもの。主に製造業を中心に、自律的・自動的・効率的に製造工程や品質の管理を進め、省エネルギー化などを行い、産業の高度化を目指すというもの。

第1次は19世紀のイギリス。蒸気機関の発明により、作業が「人手」から「機械」でできるようになりました。ポイントは「機械化」です。

第2次は20世紀のアメリカ。電力を使うようになり、一度に多くのものが生産できるようになりました。ポイントは「大量生産」です。

第3次は20世紀中盤から後半、コンピュータによって、指示どおりに機械が自動的に動くようになりました。ポイントは「自動化」。

第4次は21世紀。データ収集・解析技術で、機械が自ら考えて動くようになっています。

ポイントは「自律化」という言葉が適切でしょう。以上を分かりやすく言い換えれば、

第1次産業革命で、一つずつ人が手で作っていたものが機械になり、

第2次産業革命で、大量の機械で大量の製品を作れるようになりました。

第3次産業革命で、指示を与えれば機械が自動的に動いて勝手に作るようになり、

第4次産業革命で、そのつど指示を与えなくても機械が自分で考えて動くようになっていきます。こうした流れで進化を遂げ、いま第4回目の大きな波が来ています。ゆえに「第4次」という訳です。

※インダストリー4.0の4.0は第4次産業革命の第4次と同じ意味です。

## 3. Jアラート

弾道ミサイル情報、緊急地震速報、津波警報など、対処に時間的余裕のない事態に関する情報を国（内閣官房・気象庁から消防庁を経由）から送信し、市町村防災行政無線（同報系）等を自動起動することにより、国から住民まで緊急情報を瞬時に伝達する警報システムのこと。ジャパンJapanの頭文字「J」と英語で警報を意味するアラート「alert」を結び付けた造語で、正式名称は全国瞬時警報システムです。地震、津波、噴火、竜巻、土砂崩れなどの大災害情報のほか、弾道ミサイル発射、大規模テロ、航空攻撃、ゲリラ・特殊部隊攻撃など国民の生命・財産に危害を及ぼしかねない危険情報を国民に知らせ、早期の避難や予防措置などによって被害の軽減を図ることを目的としています。

弾道ミサイル情報などは内閣官房、地震・津波情報などは気象庁から総務省消防庁に送られ、内閣官房または消防庁が人工衛星を介して全国の自治体へ情報を送り、各自治体は防災行政無線による音声や警報音（サイレンなど）、Eメール、ケーブルテレビ、コミュニティFM放送などで住民に伝える仕組みとなっています。

2004年度から総務省消防庁が開発及び整備を進めており、実証実験を経て2007年2月9日から一部の地方公共団体で運用が開始されました。

対処に時間的余裕がない大規模な自然災害や弾道ミサイル攻撃などについての情報を、「国から住民まで直接瞬時に」伝達することができるという点がJアラートの最大の特長となっている

ます。住民に早期の避難や予防措置などを促し被害の軽減に貢献することが期待されており、導入により地方公共団体の危機管理能力が高まるのではといわれています。

2014年4月時点で全国1741自治体のすべてに導入完了、Jアラート自動起動装置も2016年5月時点で導入が完了したとされています。

#### 4. モラルハザード

モラルハザードとは、もともとは保険関係の用語で、「危険回避のための手段や仕組みを整備することにより、かえって人々の注意が散漫になり、危険や事故の発生確率が高まって規律が失われること」を指しています。

具体例として、自動車保険市場を挙げることができます。被保険者(エージェント)は自動車を運転する時の自動車事故の危険を分散化するために、保険会社に保険料を支払い、自動車保険に加入します。この結果、事故が起こった際の賠償責任を保険会社に転嫁できるために、意図的あるいは非意図的を問わず、注意が散漫になり、事故率が上昇してしまうことが考えられます。なぜならば、保険会社は、事故が偶然のために起こったのか、被保険者の不注意のために起こったのかを完全に識別することはできないからです。

モラルハザードという言葉のそもそもの由来は、火災保険をかけておいて家に火をつけるような行為を「不道德」と呼んだところからきているといわれています。しかし、不道德でない人であっても、保険があれば、災害を避けるインセンティブがそがれるわけで、今ではこのような「インセンティブ」による効果のことを含めてモラルハザードと呼ぶようになってきました。

保険や保障によるリスク移転の効用とリスク回避のインセンティブとの間のジレンマを「モラルハザード」という言葉によって表現しているのです。

#### 5. トランススイート四季島

JR 東日本が2017年5月より関東・東北・青函トンネル・北海道を中心に、のどかな山里や緑深い森のなか、荒々しさを感じさせる海辺など奥深い魅力を秘めた東日本の美景の各地へ旅人を導くべく運行を開始した全室スイートルーム以上という客室の豪華観光列車クルーズトレイン「TRAIN SUITE 四季島(トランススイート しきしま)」。

クルーズトレインは、先頭車(展望エリア付き動力車)2両、ラウンジ車とダイニング車各1両、客室6両(デラックススイート1両、スイート5両)の計10両編成。

先頭車先頭部は天井を含む4面ガラス張りの特徴的な形状に。「樹木のような有機的な窓」のラウンジ車、「高さを意識した窓」のダイニング車など、各車両によって異なる「快適性や機能性に即した」窓の形状が特徴です。

ラウンジ車はエリア中央にエントランスを設け、車内に入ると「ホテルを感じさせるおもてなしや旅の高揚感、非日常感を醸し出す空間」となります。「樹木のような有機的な窓」が印象的です。

ダイニングエリアは流れる車窓を見ながら、土地の旬を食し、この旅をともにする人たちと語らう時間を演出し、モダンに和のテイストを取り入れています。

スイートルームは15室で、うち1室はバリアフリー対応。室内は「きめ細やかな日本の美意識をモダンな意匠に盛り込みながら、フラットなフロア構成による穏やかな空間で、安らぎと開放感を演出」したデザインとなっています(JR 東日本の広報誌より抜粋)。

全室スイートルーム以上の客室は木の風合いを存分に生かし、伝統的な和のエッセンスを随所にちりばめ、列車の中とはとても思えぬほどモダンで、落ち着いた空間。

一方、先頭と最後尾の展望車は真白き壁に窓が大きくとられ、近未来的な雰囲気。それでいて、手織りの絨毯は印象派の絵画のように繊細な色がひしめき、重厚な質感は、足元からの最高のおもてなしです。車内のどこにいても心浮き立つ充足感……。まさに車内の端々に世界に誇る東日本各地の工芸品と、日本ならではの質の高い伝統の技が「四季島」をさらに特別な空間に仕上げているためでしょう。

厳選された旅先の魅力もさることながら、車内で過ごす時間そのものが特別な「TRAIN SUITE 四季島」(JR 東日本：ジパング倶楽部 2017年11月号より抜粋)。

### 採点の感想

- 時事用語の説明について、今年度の出題が新聞、テレビにおいて特に大きく取り上げられた事例(「Jアラート」)、及び身近な事例(「コンプライアンス」、「トランスイート四季島」など)であったためか、大多数の受験者がおおむね適切な記述をしていたように見受けられました。
- 毎年のように解説の部分で記載していますが、出題されている用語の意味を知らなくても添乗業務を遂行する上で困ることは必ずしもないかもしれません。しかし、マスコミにもかなり頻繁に登場し、社会的にも話題性のある事柄については、プロの添乗員の一般教養としてある程度の知識は身に付けておいてほしいと思い時事用語を出題しております。
- 解答のポイントはあくまでポイントであって、そこに記載されている内容のみが正解であるということではありません。採点に当たっては記述内容を一つずつ検証して進めていますので上記の解答のポイントの記載内容と異なったことを記述したからといって直ちに減点の対象にはしていません。
- 日頃から新聞、テレビのニュース等に目を向けている人にとってはなんら難しい問題ではなかったのではと思っています。皆さんもご存じの通り、国内、海外を問わず最近の社会は常に激しい速さで変化しています。社会の動きや新聞紙上等での話題に敏感になる習慣を身に付けるようにして頂きたいと思います。
- 圧倒的に「Jアラート」が、次に「コンプライアンス」を選択した受験者が多く、各用語のイメージはおおむね理解されているように感じられました。ただ、皆さんの多くの方が書いていましたが、「Jアラート」は、北朝鮮の弾道ミサイルだけを対象とした警報装置ではありませんので注意してください。なお、「モラルハザード」を選択した人は1名もいませんでした。
- なお、記述する時間が足りなかったのでしょうか、白紙解答の方が全体で、20名ほど見受けられました。
- 記述に際して全体的に、仮名書き、誤字、当て字が相変わらず多く見られました。
- また、文章と文章を線で結んだり、指定された文字数内で書こうとする内容をきちんとまとめて記述することができていない解答も相変わらず少なくありませんでした。自分専用のノートやメモではありません。試験の解答用紙への記入方としてはいかがなものかと思われます。
- 毎年、同じような内容の感想を書かなくてはならないのは、出題者として残念でなりません。上記のような記述を書かないで済むように日頃から文章を書くということにも注意を払って頂くようお願いしたいと思います。