

◆ ◆ ◆ 業務知識 総合1級・2級 ◆ ◆ ◆

(注)「業務知識」の問題は、原則として1級、2級は同一問題で出題しております。

従って、ここには1級の問題・設問を載せていますが、1級、2級とで設問に差異（難易度の調整）を設けているものについては、それぞれ該当の個所にコメントを付けておきました。

配点 第1問：20点、第2問：20点、第3問：10点、第4問：16点、
第5問：14点、第6問：10点、第7問：10点、

第1問

旅行業法、標準旅行業約款及び、特別補償規程に照らして、次の1～2に対する答えを解答欄に記入しなさい。

- 1 次の文は旅行業法第2条、標準旅行業約款（募集型・受注型共通）第1条、第2条の条文の内容の要点を記したものです。それぞれ①～⑧に入る最も適当な語句（それぞれ条文に使われている語句で漢字2文字）を記入しなさい。**

(1) 「募集型企画旅行」とは、旅行業者があらかじめ、旅行の目的地及び(①)、運送又は宿泊サービスの内容、旅行者が支払うべき旅行の対価を定めた旅行に関する(②)を作成し、旅行者を(③)して実施する旅行である。また、「受注型企画旅行」は、旅行者からの(④)により、旅行の目的地及び(①)、運送又は宿泊サービスの内容、旅行者が支払うべき旅行の対価を定めた旅行に関する(②)を作成し、不特定多数の旅行者を対象とした(③)をしない旅行である。

(2) 旅行者との企画旅行契約は、標準旅行業約款の定めるところによるが、約款に定めのない事項については、(⑤)又は一般に確立された(⑥)による。また、旅行業者が(⑤)に反せず、かつ、旅行者の(⑦)にならない範囲で(⑧)により特約を結んだときは、その特約が約款条項に優先する。

- 2 次の⑨～⑭の記述はすべて記載内容に誤りがあります。それぞれ誤っている箇所の理由を具体的かつ簡潔に記入しなさい。**

⑨ 企画旅行契約の申し込み時に特別な配慮を必要とする旨申し出があったときは、旅行業者はこれに応じなくてはならない。そして特別な配慮に要する費用は申し込み時に申し出があった場合のみ、旅行業者の負担となる。

⑩ 天災地変など旅行業者の関与し得ない事由によって、旅行業者が企画旅行契約を旅行の途中で解除する場合、企画旅行参加中の旅行者が出発地に戻るために要する交通費

は旅行業者の負担となる。

- ⑪ 企画旅行契約において、旅行開始後における旅行業者の解除権の事由となる例として、「旅行業者があらかじめ明示した旅行参加者の条件を旅行者が満たしていないことが判明したとき」が挙げられる。
- ⑫ 企画旅行参加中の旅行者を対象として、別途旅行代金を収受して同じ旅行業者が実施するオプションツアーは、参加中の企画旅行契約とは別に、新たな契約に基づいた異なる企画旅行として取り扱うことになっている。
- ⑬ 企画旅行の開始後に、ある旅行者の父親が交通事故で重傷を負った旨の連絡が入り、当該旅行者は旅行を途中で中止して自宅に帰ることになりました。この場合、旅行業者は当該旅行者が受領しないこととなる部分の旅行代金について、旅行サービス提供機関に支払わなければならない取消料等を差し引いた残額を当該旅行者に返金しなくてはならない。
- ⑭ 旅行者が旅行開始日に旅行の出発地である空港に行くために利用した交通機関に大幅な遅延が発生し、集合時刻に間に合わなくなったときは、旅行者は旅行開始前に取消料を支払うことなく企画旅行契約を解除できる。

出題の趣旨

- 旅行業に携わる者として知っておくべき旅行業法の目的、定義について理解しているか。
- 契約社会化の進展と旅行参加者の権利意識の一層の顕在化に対応するために、標準旅行業約款の中で添乗員にとって特に必要な事項について十分な理解力を身に付けているか。

解 答

1	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
	日程	計画	募集	依頼	法令	慣習	不利	書面
2	⑨	特別な配慮を必要とする申し出に対しては可能な範囲内で応じ、その措置に要する費用は申し出の時期に関係なく旅行者の負担である。						
	⑩	企画旅行契約が解除されると、未受領の旅行サービス部分については払い戻しされるが、帰路についての交通費等は旅行者自らの費用負担となる。						
	⑪	事例にある解除の例は、旅行開始後のものではなく、旅行開始前の旅行者の解除権である。						
	⑫	同一の企画旅行会社が実施するオプションツアーは、主たる募集型企画旅行契約の内容の一部として取り扱われることになっている。						

⑬	旅行者が旅行開始後に、旅行契約を解除することにより未受領の旅行サービス部分についての返金が受けられる条件のいずれにも該当しないので返金は不要である。
⑭	集合時刻に間に合わなくなったのはあくまで旅行者本人の都合であるので、規定の取消料は支払わなくてはならない。

解 説

- この問題は国内、総合（各1、2級）共通問題として出題しています。
- 1の①～⑧についてはそれぞれ「漢字2文字」と指定されていますので、かな書きは得点になりません。添乗員として知っておかなくてはならない条文の中から選んでみました。
- 旅行業に携わる者として、旅行業法の第1条に述べられている目的、第2条に述べられている企画旅行契約の定義、標準旅行業約款の第1条に述べられている適用範囲、第2条に述べられている用語の定義についてはやはり知っておくべきものでしょう。
1については、その中から約款の第1条、第2条の条文内容から出題したのですが、①、②、⑤、⑥、⑧についての不正解者がかなり目立ちました。
- 2は募集型企画旅行契約における標準旅行業約款の中で、添乗員として知っておいて頂きたい重要な事項についての理解度を問う問題でしたが、誤りを正す記述解答のせいか、1、2級ともに正答率がかなり低くなっていました。相変わらず理解力が身に付いていない受験者が今年度も目立ちました。豊富な添乗経験を持っている受験者（添乗員）であっても、約款の知識には大きな不安があることを今回も露呈しているものと感じられました。
- お客様との間でトラブルが起きたりすると、お客様と添乗員（旅行会社）のどちらの主張が認められるかを考えなくてはなりません。
トラブルで自分の主張が認められるようにするには、その主張に認められるための根拠がなくなくてはなりません。そしてそのためには、あらかじめ具体的にルール（業法・約款等）がどうなっているのかを知り、ルールに従った行為をすることが必要となります。
- この問題（第1問全体）の全問正解者は国内、総合合わせて1名もいませんでした。
なお、この問題で5割以上の得点を得た受験者は国内1級で0名（得点0が2名）、国内2級で5名、総合1級で1名、総合2級は1名でした。
- それぞれ以下の解説を参考にして頂きたいと思います。
- 1について
 - ①旅行業に携わる者として標準旅行業約款第1条（適用範囲）、準旅行業約款第2条第1項、2項（用語の定義）、旅行業法第1条（目的）、第2条（定義）、については、ぜひ知っておいてほしいと思います。ここでは標準旅行業約款の中から出題しています。

○標準旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）第1条（適用範囲）

- 1 当社が旅行者との間で締結する募集型企画旅行に関する契約は、この約款の定めるところによります。この約款に定めのない事項については、**法令**又は一般に確立された**慣習**によります。
- 2 当社が法令に反せず、かつ、旅行者の**不利**にならない範囲で**書面**により特約を結んだときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先します。

約款に定めのない事項について

法令：ここでいう法令とは、あらゆる法令を意味しているのではなく、契約における意思表示を補充する規定を意味するもので、主として民法及び商法の規定を想定しています

一般に確立された慣習：一定の範囲の地域の構成員がそれに従って行動しているとみられる慣習をいいます。

上記条文によれば、特約の有効性の要件として、

- (1) 書面によること
- (2) 法令に反しないこと
- (3) 旅行者の不利にならない範囲であること

以上3点を要求しているということになります。

○標準旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）第2条第1項、第2項（用語の定義）

この約款で「募集型企画旅行」とは、当社が、旅行者の**募集**のためにあらかじめ、旅行の目的地及び**日程**、旅行者が提供を受けることができる運送又は宿泊のサービスの内容並びに旅行者が当社に支払うべき旅行代金の額を定めた旅行に関する**計画**を作成し、これにより実施する旅行をいいます。

2 この約款で「国内旅行」とは、本邦内の旅行のみをいい、「海外旅行」とは、国内旅行以外の旅行をいいます。

すなわち、募集型企画旅行とは、①旅行業者が、「旅行者を募集するためにあらかじめ」、「旅行に関する計画を作成」していることと、②旅行費用が「旅行代金」という明細を示さない旅行業者の利益を含んだ包括料金であること、③旅行者を募集して実施するものであることの3要件を満たす旅行をいうとされています。

なお、受注型企画旅行契約の部第2条で「受注型企画旅行」とは、当社が旅行者からの**依頼**により、旅行の目的地・・・（以下略）・・・とあるように、受注型企画旅行は、旅行者の依頼を受けて作成する企画旅行で、権利、義務の内容は実質的には募集型企画旅行契約とほとんど変わりません。

また、「国内旅行」とは、出発地から帰着地までの全行程が、わが国の領土主権の及ぶ範囲内の旅行をいい、それ以外の旅行は「海外旅行」に区分されていることが明示されています。

《参考1》旅行業法第1条（目的）、第2条（定義）

○旅行業法第1条（目的）

この法律は、旅行業等を営む者について登録制度を実施し、あわせて旅行業等を営む者の業務の適正な運営を確保するとともに、その組織する団体の適正な活動を促進することにより、旅行業務に関する取引の公正の維持、旅行の安全の確保及び旅行者の利便の増進を図ることを目的とする。

すなわち旅行業法の目的は次の3点ということになります。

- 1 取引の公正の維持
- 2 旅行の**安全**の確保
- 3 **旅行者**の利便の増進

そして、この3つの目的を達成するために、登録制度を実施し、旅行業等を営む者の業務の適正な運営を確保するとともに、団体の適正な活動を促進することとしています。

○旅行業法第2条（定義）第1項（1）

旅行の目的地及び日程、旅行者が提供を受けることができる運送又は宿泊のサービスの内容並びに旅行者が支払うべき対価に関する事項を定めた旅行に関する**計画**を、旅行者の**募集**のためにあらかじめ又は旅行者からの**依頼**により作成するとともに、当該計画に定める運送等サービスを旅行者に確実に提供するために必要と見込まれる運送等サービスの提供に係る契約を、自己の計算において運送等サービスを提供する者との間で締結する行為

ここでは、旅行業及び、企画旅行契約（募集型・受注型）についての定義が記されています。

○2について

⑨標準旅行業約款第5条第4項、第5項

- 4 募集型企画旅行の参加に際し、特別な配慮を必要とする旅行者は、契約の申込時に申し出てください。このとき、当社は**可能な範囲内**でこれに応じます。
- 5 前項の申し出に基づき、当社が旅行者のために講じた特別な措置に要する費用は**旅行者の負担**とします。

旅行者側として、募集型企画旅行に参加する人々は等しく安全で円滑な旅行サービスの提供を受けられるようにと、旅行者が旅行参加に際して特別に配慮してほしい点につき、旅行契約申し込み時に申し出てもらうことにしたのが、この条文の趣旨となっています。さらに、そうした申し出に応じて旅行者が特別な措置を取る際には、その要する費用は旅行者の都合で講ずるのであるから旅行者負担となるのは当然ということになります。

⑩標準旅行業約款第18条第1項（4）、同第2項、同3項、第20条第2項

- 1 天災地変、戦乱、（一部省略）その他の**当社の関与し得ない事由**が生じた場合であって、旅行の継続が不可能となったとき。
- 2 当社が前項の規定に基づいて募集型企画旅行契約を解除したときは、当社と旅行者との間の契約関係は、**将来に向かってのみ消滅**します（以下省略）。
- 3 前項の場合において、当社は、旅行代金のうち旅行者がいまだその**提供を受けていない旅行サービスに係る部分に係る金額**から、当該旅行サービスに対して取消料、違約料その他の既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用に係る金額を差し引いたものを旅行者に払い戻します。

第20条：出発地に戻るための旅行に要する一切の費用は、**旅行者の負担**とします。

旅行業者は、一定の場合に、旅行開始後にも途中で企画旅行契約を解除することがある旨と、その場合は残りの部分の旅行代金を払い戻すことが定められています。旅行を途中で打ち切るわけですから、旅行代金の精算が必要となります。旅行者も解除される時点までの旅行サービスはすでに享受しているわけですから、サービスを受けた部分の対価についての払い戻しは主張できません。

旅行の途中解除により受けられなくなった旅行サービスについては払い戻しの対象となりますが、すべてが払い戻しされるわけではありません。旅行サービス提供者等に対する取消料、違約料などを差し引いたものが払い戻しされるということになります。

企画旅行契約を解除した後の帰路手配は、企画旅行の一部ではなく、新たな「手配旅行契約」ですから、帰路手配という新たな手配旅行契約の申し込みということになります。従って、その費用は、当然のことながら旅行者の負担となるということになります。

⑪標準旅行業約款第18条第1項

当社は、次に掲げる場合において、旅行開始後であっても、旅行者に理由を説明して、募集型企画旅行契約の一部を解除することがあります。

- (1) 旅行者が病気、必要な**介助者の不在**その他の事由により、旅行の継続に耐えられないとき。
- (2) 旅行者が旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員その他の者による**当社の指示への違背**、(以下略)。
- (3) 旅行者が第7条第5号から第7号までのいずれかに該当することが判明したとき。
- (4) 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス等の中止、官公署の命令その他の**当社の関与し得ない事由**が生じた場合であって、旅行の継続が不可能になったとき。

旅行開始後であっても、上記(1)～(4)の場合には、旅行業者は企画旅行契約を旅行途中で解除することがある旨を明記しています。本事例は、**旅行開始前の旅行業者の解除権**に該当するものです。契約が解除されますと、それ以降のは債権・債務は消滅することになり、旅行者は自分の費用で出発地に戻るということになります。

⑫標準旅行業約款第28条第4項

当社の募集型企画旅行参加中の旅行者を対象として、別途の旅行代金を収受して当社が実施する募集型企画旅行については、**主たる募集型企画旅行契約の内容の一部**として取り扱います。

従って、ある旅行業者の企画旅行参加中に他の旅行業者の企画旅行に参加して事故に遭った場合には、それぞれ別の旅行業者の企画旅行に参加しているということになり、事故に対する特別補償は双方の旅行業者から得られるということになります。

⑬標準旅行業約款第16条第1項、第3項、第4項

- 1 旅行者は、いつでも別表第1(省略)に定める取消料を当社に支払って募集型企画旅行契約を解除することができます。(以下略)

- 3 旅行者、旅行開始後において、**当該旅行者の責に帰すべき事由**によらず契約書面に記載した旅行サービスを受領することができなくなったとき。(以下略)
- 4 前項の場合において、当社は、旅行代金のうち旅行サービスの当該受領することができなくなった部分に係る金額を旅行者に払い戻します。(以下略)

旅行者は、別表第1に定める取消料を支払うことにより、理由の如何を問わず旅行契約を解除することができることが明記されています。

第3項で、旅行者の責に帰すべき事由によらず旅行サービスを受領することができなくなった場合に、取消料を支払うことなく旅行契約を解除できる旨が、さらに、その際に旅行者に払い戻す残金について第4項に記載されています。

従って、本事例は、旅行開始後に契約を解除した旅行者が返金を求めることができる条件のいずれにも該当しないので、返金する必要はないということになります。

⑭標準旅行業約款第16条第2項

旅行者は、次に掲げる場合において、前項の規定に関わらず、旅行開始前に取消料を支払うことなく募集型企画旅行契約を解除することができます。

- (1) 当社によって契約内容が変更されたとき。ただし、その変更が別表第2左欄に掲げるものその他の重要なものであるときに限ります。
- (2) 第14条第1項の規定に基づいて旅行代金が増額されたとき。
- (3) 天災地変、戦乱、暴動、(省略)、旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。
- (4) 当社が旅行者に対し、第10条第1項の期日までに確定書面を交付しなかったとき。
- (5) 当社の責に帰すべき事由により、契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の実施が不可能となったとき。

旅行者が旅行開始前に取消料を支払うことなく募集型企画旅行契約を解除できる事由は上記の5項目のみということになります。大幅な遅延であっても、集合時刻に間に合わないことを理由に旅行契約を解除した場合(上記5項目のいずれにも該当しない)は、当然のことながら取消料を支払わなくてはならないということになります。

第 2 問

次の 1～4 の各設問に対する答を、それぞれの指示に基づいて解答欄に記入しなさい。

- 1 募集型企画旅行における旅程保証についての次①～⑧の記述で、正しく述べられているものをすべて選びその番号を記入しなさい。(なお、いずれの場合も特にコメントがない場合は、旅行業者、添乗員等に過失はないものとします。)

- ① 旅行内容に重要な変更が生じた場合で、その変更理由が手配代行者の不注意によるものであることが明らかになったときには、旅行業者は変更補償金を支払わなくてはならない。
- ② オリンピックでサッカー観戦の際、競技場の座席のオーバースタッキングにより、当初予定していた S 席から眺めの悪い E 席に変更になりました。S 席から E 席への変更は、景観の変更に該当するので旅程保証の変更補償金の支払い対象となる。
- ③ 九州を目的地とする北海道発の企画旅行において、契約書面の記載した航空便が往復とも直行便から羽田空港での乗継便に変更になった。この場合、直行便から乗継便への変更は、旅程保証に基づく変更補償金の支払い対象となる。
- ④ 募集型企画旅行に参加している大多数の旅行者から、市内観光で予定されていた A 博物館を B 美術館に変更してほしい旨の申し出があったので、添乗員は、他の旅行者に変更する旨を説明して B 美術館を見学することにしました。この場合、大多数の旅行者の要望に基づく変更であっても、A 博物館を B 美術館に変更したことは旅程保証の対象となり変更補償金の支払い対象となる。
- ⑤ 契約書面には、「利用航空会社は A 航空のエコノミークラス」と記載されていたが、A 航空のオーバースタッキングのため B 航空のビジネスクラスへ変更となった。この場合、航空会社は A 航空から B 航空に変更されているが、旅程保証の変更補償金の支払い対象とはならない。
- ⑥ 契約書面には利用列車の等級が「グリーン車」と記載されていたものの、当該列車が車両故障により運休となったため、後続列車の普通車へと変更になった。この場合、利用列車はグリーン車から普通車へと変更になっているが旅程保証の変更補償金の支払い対象とはならない。
- ⑦ 宿泊予定都市で大規模な洪水が発生したことによる旅行者の生命の安全確保のためにとった、契約書面に利用ホテルと記載のなかったホテルへの変更は、旅程保証の対象外となり変更補償金の支払いは不要である。

- ⑧ ホテルのオーバーブッキングでやむを得ず他の同等クラスのホテルに変更したが、旅行者がこれを不服として当該部分の旅行サービスに係る契約（変更されたホテル）を解除しました。この場合、旅行業者は当該旅行者への旅程保証に基づく変更補償金の支払いを免れることはできない。

2. 日本人旅行者の日本出入国時の手続きに関する次①～⑦の記述のうち、正しく述べられているものには○、間違っているものには×を記入しなさい。

- ① 18歳の未成年者が紙巻きたばこ 200本を携帯して入国する場合、家族への贈与品と認められる場合には、税金を支払うことにより持ち込むことができる。
- ② 出国に際し、現金などの支払い手段を持ち出すとき、その合計額が100万円相当額を超える場合には、税関への届け出が必要であるが、トラベラーズチェックについてはその額に含めなくてもよい。
- ③ 海外市価1本（750ml）10万円の高級ワイン3本のみを持ち込む場合、20万円の範囲を超える1本分の10万円について課税される。
- ④ 海外市価が8万円のゴルフクラブ1本、12万円のハンドバッグ1個、6万円の財布1個の計3点のみを持ち込む場合、6万円の財布に課税される。
- ⑤ 免税店で購入した1個6万円の香水（1個1/2オンス）4個を持ち込む場合、4個すべてが免税扱いとなる。
- ⑥ 25万円で購入したハンドバッグ1個のみを持ち込む場合、免税枠20万円を超える5万円について課税される。
- ⑦ タイの空港で購入した「観賞用ランの切り花」を携帯して持ち込む場合、植物検疫検査（ワシントン条約関係を含む）を受けた結果OKならば持ち込むことができる。

3. 下記 A、B、C にそれぞれ該当する国（2016 年 12 月現在）を、後記の①～⑩の国からすべて選びその番号を記入しなさい。

A（EU にもシェンゲン協定にも加盟している国）

B（EU には加盟しているが、シェンゲン協定には加盟していない国）

C（EU には加盟していないが、シェンゲン協定には加盟している国）

- ①ドイツ ②スイス ③デンマーク ④イギリス ⑤アイルランド
⑥ノルウェー ⑦スペイン ⑧イタリア ⑨ポルトガル ⑩リヒテンシュタイン

4. 時差に関する（１）～（２）の設問に答えなさい。

（１）東京が 7 月 1 日午前 10 時のとき、次の各都市の現地時間は何月何日の何時何分ですか。

①マドリード（GMT+1）

《2 級の選択肢》

- ア 7 月 1 日午前 2 時 イ 7 月 1 日午前 3 時
ウ 6 月 30 日午後 2 時 エ 6 月 30 日午後 3 時

②リオデジャネイロ（GMT-3）

《2 級の選択肢》

- ア 6 月 30 日午後 9 時 イ 6 月 30 日午後 10 時
ウ 6 月 30 日午後 11 時 エ 7 月 1 日午前 0 時

（２）7 月 30 日成田空港を午後 10 時 55 分に出発する航空機が翌日の午前 4 時 30 分にパリ（GMT+1）の空港に到着するとき、この航空機の実飛行時間を求めなさい。

《2 級の選択肢》

- ア 11 時間 35 分 イ 12 時間 35 分
ウ 13 時間 35 分 エ 14 時間 35 分

（注 1）上記第 2 問の 1 の出題について、2 級は正しく述べられているものを 3 つ選びその番号を答える問題としています。

（注 2）上記第 2 問の 4 の出題について、2 級はそれぞれ選択肢の中から正しいものを選択して解答する問題としています。また、2 級にのみ設問中に「夏時間を実施している地区に注意のこと」という文言が記述されています。

出題の趣旨

○旅行業界からも強く要求されている添乗員にとって重要な下記の事項についての理解度はどうか。

1. 標準旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）における旅程保証について
2. ヨーロッパにおけるシェンゲン協定、EUについて
3. ホテル用語、日本帰国時の動植物検疫、ワシントン条約について
4. 時差（2都市間の時差計算、航空機の実飛行時間の算出）について

解 答

1	⑤ ⑥ ⑦						
2	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	○	×	×	×	○	×	○
3	A	1、3、7、8、9		B	4、5	C	2、6、10
4	(1)	①			②		
		7 月 1 日 0 3 時 0 0 分			6 月 3 0 日 2 2 時 0 0 分		
	(2)	1 2 時間 3 5 分					

解 説

1 について

○この問題は国内、総合共通問題として出題しています。

○募集型企画旅行における標準旅行業約款のうち、添乗員が特に理解しておかなくてはならない旅程保証についての理解度を問う問題でしたが、正しい理解力を身に付けている方は残念ながら今回も少なかったように思われます。

○約款の旅程保証という言葉は知っていても、約款の趣旨及び実際の添乗現場での具体的な適用例については、解答を見る限り十分理解していない受験者が今回も多かったように感じられました。

○旅程保証と債務不履行（変更補償金と損害賠償金）の明確な区別（どういうときに旅程保証になり、どういうときに債務不履行になるのかの区別）を理解していない添乗員が依然として多いようです。お客様の権利意識がますます高まっている昨今での業務遂行に不安を感じざるを得ません。

すなわち、日程表に記載されている事項と異なった場合はすべて旅程保証が適用されると思い込んでいる添乗員が1級、2級問わず非常に多かったように思われます。今一度、旅程保証で変更補償金を支払う場合と債務不履行で損害賠償金を支払う場合の違い、旅程保証における免責事項についての学習をしっかりとしてほしいと思います。

○旅程保証の本来的な意味を正確に理解してほしいと思います。後記補足欄に「旅程保証及び、債務不履行に関する基本的な事項」を記しておきましたので今一度眼を通して頂ければと思

います。

○この問題で⑤⑥⑦の3つを選択した人（正解者）は、国内・総合すべての級で一人もいませんでした。

○①②③④⑧を選択した人が非常に目立ちました。

○それぞれ以下の解説（正誤の理由を含めて）を参考にして頂きたいと思います。

①述べられた内容は間違っています（標準旅行業約款第27条第1項）。

旅行者又は手配代行者の故意・過失（不注意）により旅行者に損害を与えたときは、その損害を賠償すると約款に明記されていますので、旅程保証に基づく変更補償金の支払いではなく、損害賠償金を支払わなくてはならないということで、本事例は間違っているということになります。

②述べられた内容は間違っています（標準旅行業約款第29条第1項関係 別表第2 8号）。

「景観の変更」が旅程保証の対象となるのは、宿泊機関における「客室の景観の変更」であって、サッカー競技場の座席による景観の変更は旅程保証の対象外です。但し、本事例の場合、旅程保証ではなく、お客様からの債務不履行による損害賠償請求へと旅行会社にとっては、はるかに重大な問題へと発展する可能性が高いと思われます。

③述べられた内容は間違っています（標準旅行業約款第29条第1項関係 別表第2 6号）。

国内旅行において、航空便の経由地の変更は旅程保証の対象外であるため、変更補償金の支払いの必要は生じません。ということで本事例は間違っているということになります。

但し、契約書面に記載した航空便の予約が取れず、本邦内の旅行開始地たる出発空港又は旅行終了地たる帰着空港が別の空港となる便への変更の場合は旅程保証の対象となり変更補償金の支払いが必要となります（同別表第2 5号）。

④述べられた内容は間違っています（標準旅行業約款第13条）。

募集型企画旅行においては、観光箇所の変更は旅行者の大多数の要望であっても、日程表に記載されている内容（予定）のものを添乗員は勝手に変更してはなりません。本件の場合、予定していたA博物館をB美術館に変更したことは旅程保証の対象となるように思われるかもしれませんが、**添乗員の過失による債務不履行となり、損害賠償金支払いの対象**となる可能性が高いということになります。

参加者全員が本当に希望している（その場の雰囲気もあり、本当は反対したかったけれどもあの場合では言えなかった等、お客様の本心は分かりません）のであれば、添乗員の過失云々は起こらないかもしれませんが、一人でも反対者がいる（可能性がある）場合は、上記のとおり損害賠償金の支払いは避けられないものと思われます。

ということで、本事例は旅程保証の問題ではなく、損害賠償の対象となるので、記述内容は間違っているということになります。

⑤述べられた内容は正しいものです（標準旅行業約款第29条 第1項関係 別表第2 3号及び同表下段（注4））。

オーバースタッキングによりA航空からB航空に運送機関の会社名が変更されていますが、（注4）に記載されている通り、**等級又は設備がより高いものへの変更**（エコノミークラスからビジネスクラスへの変更）となる場合は変更補償金支払いの対象外となります。

従って、本事例は正しいということになります。

- ⑥述べられた内容は正しいものです（標準旅行業約款第29条第1項（1）－ホ、及び第14条第3項）。

運送機関である**利用列車のサービス提供の中止**で、グリーン車から後続列車の普通車に変更になった場合は変更補償金の支払い対象とはなりません。またその際、適用運賃、料金が減額される場合にはその減少額だけ旅行代金を減額することになります。従って、本事例は正しいということになります。

- ⑦述べられた内容は正しいものです（標準旅行業約款第29条第1項（1）－ト）。

旅程保証の対象となり変更補償金の支払い対象となりうる変更が生じた場合でも、その原因が旅行参加者の生命又は身体の安全確保のため必要な措置である場合には免責となり、変更補償金の支払いは要しないこととなります。従って、本事例は正しいということになります。

- ⑧述べられた内容は間違っています（標準旅行業約款第29条第1項（2））。

募集型企画旅行契約が解除されたときの、解除された部分については、解除により旅行契約は消滅していること、そしてその部分に係る契約内容の変更という概念はないことから、変更補償金の支払い義務はないこととなります。従って、本事例の「変更補償金の支払いを免れることはできない」という部分が間違っているということになります。

補 足

- 企画旅行実施の際に発生するトラブルの対応方を考える場合には、「**旅程保証**」と「**債務不履行**」の違いを正しく理解していることが必要となりますので、ここで両者について少々詳しく記しておきます。

1. 「旅程保証」での変更補償金

- （1）旅程保証とは、旅行日程、旅行サービス等の変更を余儀なくされた場合で、

- ①旅行業者に明らかに故意又は過失がない。
 - ②契約書面（募集パンフレット等）に記載された契約内容と確定書面（最終日程表等）に記載された契約内容との間、又は確定書面の記載内容と実際に提供された旅行サービスの内容との間に変更が生じた。
 - ③当該変更が重要なものである（詳細は、下記《参考2》に記載）。
 - ④その原因が一定の免責事由に該当しない。
- の場合に、すべての企画旅行に対して適用されます。

- （2）旅程保証とは、具体的には「変更補償金」を支払うことです。

- （3）企画旅行業者に故意・過失があった場合に負う「損害賠償責任」とはまったく別のもので、企画旅行業者が営業政策上支払う「見舞金」「解決金」とも性格を異にするものです。

- （4）「重要な変更」は、「契約書面」と「確定書面」、「確定書面」と「実際に提供されたサービス」の差から生じるため、添乗員は「契約書面」あるいは契約書面として使われる「募

集パンフレット」や「最終案内書・旅のしおり」等への記載内容には常に気を配り旅程管理に注意を払う必要があります。

(例)「契約書面」→「確定書面」→「実際に提供された宿泊機関のサービス」の流れの検証
(※変更の原因は、旅行業者に故意・過失はなく、何れも宿泊機関の過剰予約とします)

契約書面の記載内容	確定書面で特定したホテル	実際に利用したホテル	旅程保証の要否	変更件数
A ホテル、 又は B ホテル	A ホテル	A ホテル	不要	0 件
		<u>B ホテル</u>	要	1 件
		<u>D ホテル</u>	要	1 件
	<u>C ホテル</u>	C ホテル	要	1 件
		<u>A ホテル</u>	要	2 件
		<u>B ホテル</u>	要	2 件
		<u>D ホテル</u>	要	2 件

(注) ランクアップされたホテルへの変更については後記《参考2》を参照のこと。

(5) 天災地変等不可抗力(約款 29 条第1項(1)イ～ト)の事由により、お客様に明らかに「重要な変更」が発生した場合には、旅程保証の対象にはなりません。

但し、いわゆるオーバーブッキング、オーバーフローによる座席、部屋等の不足は、企画旅行業者に故意・過失のある場合(この場合は損害賠償責任の対象となることは前に述べたとおりです)を除いて、原因の如何を問わず旅程保証の対象となります。

《参考1》標準旅行業約款第29条第1項(旅程保証)

当社は、別表第2左欄に掲げる契約内容の重要な変更(次の各号に掲げる変更(運送・宿泊機関等が当該旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席、部屋その他の諸設備の不足が発生したことによるものは除きます。)を除きます。)が生じた場合は、旅行代金に同表右欄に記載する率を乗じた額以上の変更補償金を旅行終了日の翌日から起算して30日以内に支払います。

但し、当該変更について当社に第27条第1項の規定に基づく責任が発生することが明らかである場合には、この限りではありません。

(1) 次に掲げる事由による変更

- イ 天災地変
- ロ 戦乱
- ハ 暴動
- ニ 官公署の命令
- ホ 運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止
- ヘ 当初の運行計画によらない運送サービスの提供
- ト 参加旅行者の生命又は身体の安全確保のため必要な措置

(2) 以下省略

《参考2》標準旅行業約款第29条第1項関係（別表第2 変更補償金）

変更補償金の支払いが必要となる変更	1件あたりの率（％）	
	旅行開始前	旅行開始後
1 契約書面に記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更	1. 5	3. 0
2 契約書面に記載した入場する観光地又は観光施設（含むレストラン）その他の旅行の目的地の変更	1. 0	2. 0
3 契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更（かっこ書き部分省略）	1. 0	2. 0
4 契約書面に記載した運送機関の種類又は会社名の変更	1. 0	2. 0
5 契約書面に記載した本邦内の旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1. 0	2. 0
6 契約書面に記載した本邦内と本邦外との間における直行便の乗継便又は経由便への変更	1. 0	2. 0
7 契約書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更（注）	1. 0	2. 0
8 契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室の条件の変更	1. 0	2. 0
9 前各号に掲げる変更のうち契約書面のツアー・タイトル中に記載のあった事項の変更	2. 5	5. 0
（注1）「旅行開始前」とは、当該変更について旅行開始日の前日までに旅行者に通知した場合をいい、「旅行開始後」とは、当該変更について旅行開始当日以降に旅行者に通知した場合をいいます。 （注4）運送機関の会社名の変更については、等級又は設備がより高いものへの変更を伴う場合には適用しません。 （注2）、（注3）、（注5）、（注6）は省略します。		

（注）（重要）ランクアップされた宿泊機関への変更についての取り扱いについて

平成27年10月1日より、企画旅行契約における旅程保証制度の取り扱いにおいて、**個別認可申請**により**宿泊機関の名称の変更**に関して変更補償金の支払い事由に変更がなされていますので、要点を記しておきます。

一定の条件の下に、「グレードアップされた宿泊機関への変更については変更補償金の支払い対象とはしない。」とすることができる旅行業約款が観光庁長官の個別の認可を受けることにより可能となりました。

宿泊機関の等級は、それぞれ旅行業者が独自に定めた基準によります。旅行業者は、自社で宿泊機関の等級別のリストを定めて、これを取引条件説明書面に記載するなど

しなければなりません。

＊なお、旅程保証の対象外であっても、お客様との間に契約違反等が発生している場合は、クレームの対象となり、前に述べたように債務不履行として損害賠償金支払いに発展することは必至であります。これは旅程保証の問題とは別のことということになります。

旅程保証に関してはまだまだ添乗員の皆さんの中には誤解をしている方も多いようですので、変更補償金の支払いが必要な場合を次のような表にしてみましたので参照して頂ければと思います。

別表第2に記載の変更が生じた原因・状況		考え方	対応方法
旅行者に原因がある場合 (遅刻、旅行者の意思でサービス提供を受けない等)		旅行者の責任	変更補償金も 損害賠償金も 支払わない
旅行業者に原因がある場合 (手配不能、手配ミス、旅行業者のブロックした座席、部屋のコントロールミス等)		契約不履行	損害賠償金の支払い
旅行者、旅行業者どちらの原因でもない場合	天災地変、官公署の命令、サービス提供機関側の原因等、旅行業者が関与し得ない事由が原因で、 オーバーフロー状況が発生していないとき	免責	変更補償金も 損害賠償金も 支払わない
	旅行業者が関与し得ない事由が原因だが、 オーバーフロー状況が発生しているとき (サービス提供機関のオーバーブック、機材変更、ホテルの一部休館等)	旅程保証	変更補償金の支払い

2. 「債務不履行」での損害賠償金

契約に基づく義務を果たすことを「債務を履行する」といい、契約にある債務を旅行会社の故意・過失によって義務をきちんと果たさないことを「債務不履行」といいます。

債務不履行の場合には、相手方に損害賠償金を支払わなければならないことになります。

＊**故意**：自分の行為が損害を与えるであろうことを認識していることをいいます。

＊**過失**：注意を怠ること、自分の行為が損害を与えるであろうことを気づくべきであるのに、必要な知識を欠いていたり、不注意のため気づかないことをいいます。

なお、注意を著しく怠った場合を「重大な過失」(重過失)といいます。

3. 「不法行為責任」「債務不履行責任」「旅程保証責任」について

企画旅行実施の際に発生するトラブルの対応方を考える際には、この3つの違いを理解していることが必要となります。

下記に簡単に整理して表にしておきましたので参考にしてください。

* 不法行為責任、債務不履行責任、旅程保証責任の主な特徴

	不法行為責任	債務不履行責任	旅程保証責任
責 任	損害賠償金支払い	損害賠償金支払い	変更補償金支払い
お客様との 契約関係	な し	あ り	あ り
故意・過失	あ り	あ り	な し
法 律	民 法	民 法	旅行業法・旅行業約款
備 考	故意・過失により他の人に損害を与えた場合に生じる責任。 (例) 添乗員が水と間違えてペットボトルの洗剤を飲ませたため、お客様ののどが炎症を起こしたため入院したような場合(実例です) など。	契約にある債務を旅行業者の故意・過失により履行しなかった場合に生じる責任。 (例) 日程表に記載された下車観光を添乗員が勘違いして車窓観光にしたような場合など。	過剰予約などで契約書面、最終日程表など確定書面に記載された利用運送機関、宿泊機関等などの旅行サービス提供機関等に変更が生じた場合に補償金を支払う制度。

(注) 大まかな違いを理解するための分けです。詳細は、法令、約款等で確認してください。

2について

- 日本人旅行者の日本帰国時における手続きに関する正誤問題です。
- 添乗員にとって知っていなくてはならない基本的な知識を問う出題でしたが、正解率は意外なことに芳しくありませんでした。1、2級とも50%以下という結果でした。
- 旅行中、外国で購入した品物ばかりでなく、貰った品物、預かった品物を含めたすべてについて税関に申告して輸入の許可を受けなくてはなりません。
- 外国で購入した品物は、品物によって数量または価格で免税の範囲が定められています。また、身回り品や職業上必要な携帯用器具等は、その旅行中に使用する必要があると認められたものに限り免税となります。
- それぞれ下記に正誤の理由を記しておきます。
- ①記述内容は正しく述べられています。

未成年者(20歳未満)の場合は、「酒類」と「たばこ」は免税扱いになりませんが、税

金を支払うことにより持ち込むことはできるということになります。

②記述内容は間違っています。

現金などの持ち出し、持ち込みに際し、次のような場合には、「支払手段等の携帯輸出・購入申告書」に必要事項を記入の上、税関に提出しなくてはなりません。

- (1) 携帯する現金、小切手（トラベラーズチェックを含む）、約束手形及び有価証券の合計額が、100万円相当額を超える場合（外国の通貨及び外国の通貨で表示されているものを含む）。
- (2) 携帯する金の地金（純度90%以上）の重量が1kgを超える場合。

ということで、トラベラーズチェックについても総額100万円の中に含まれますので本記述内容は間違っているということになります。

③記述内容は間違っています。

酒類は数量を基準とした従量税方式なので、金額に関係なく、成人1人当たり3本まで（1本当たり760ml）課税されずに持ち込むことができます。

ということで、1本当たり10万円のワインであっても、3本以内であれば免税扱いとなり（酒類に関しては20万円云々という免税枠はありません）ますので本記述内容は間違っているということになります。

④記述内容は間違っています。

免税範囲を超える品物については、次のように課税されます。

- (1) 課税価格：一般の輸入取引の場合の輸入港での価格をいいます。通常、携帯品や別送品については、海外での小売価格の6割程度の額としています。
- (2) 税率：・簡易な税率が適用されるもの（関税、内国消費税及び地方消費税が含まれています）。酒類、紙巻きたばこ、その他の物品（**ハンドバッグ、財布**）。税率、税額についての詳細は、下記《参考3》を参照のこと。
・消費税のみ課税されるもの：腕時計、**ゴルフクラブ**、書画、パソコン、貴石、貴金属性の万年筆など。

事例にある、ゴルフクラブ、ハンドバッグ、財布の3種について、それぞれ課税された場合の課税額を計算してみますと、

ゴルフクラブ： $80,000 \times 0.6 \times 0.08 = 3,840$ （100円未満切り捨て）………3,800円

ハンドバッグ： $120,000 \times 0.6 \times 0.15 = 10,800$ ……………10,800円

財布： $60,000 \times 0.6 \times 0.15 = 5,400$ ……………5,400円

上記の計算で分かる通り、ハンドバッグと財布はゴルフクラブと比べて税額が多くなるので、20万円の免税範囲を最大限生かすよう品物を選択（ハンドバッグ、財布）すると、課税されるのは税額が一番少ないゴルフクラブということになります。

従って、本記述内容は間違っているということになります。

⑤記述内容は正しく述べられています。

香水は数量を基準とした従量税方式なので、金額に関係なく、成人1人当たり2オンスまで課税されずに持ち込むことができます。

$1/2 \times 4 = 2$ （オンス）（免税枠の基準内です）
従って、本記述内容は正しいということになります。

⑥記述内容は間違っています。

25 万円で購入したハンドバッグは、免税枠の 20 万円を超える 5 万円に対して課税されるのではなく、25 万円全額が課税対象となります。

$250,000$ （海外市価） $\times 0.6 = 150,000$ （課税価格）、 $150,000 \times 0.15$ （税率 15%） $= 22,500$
課税額は 22,500 円ということになります。

従って、本記述内容は間違っているということになります。

⑦記述内容は正しく述べられています。

ランの花はワシントン条約の規制品ですが、人工的に繁殖させた「観賞用のランの切り花」は、現地で受領したその旨の証明書があれば、審査の上、「持ち込み OK」となる場合もあります。ということで、ワシントン条約の規制品だからといって、100%持ち込み不可というわけではありません（経済産業省野生動植物審査室（03-3501-1723）に確認済み）。

《参考3》海外旅行の帰国者に適用される通関手続き

（1）旅具通関

海外旅行者が携帯輸入する携帯品（海外旅行中に購入した物、貰った物、預かった物すべて）について、税関に申告して許可を受けなくてはなりません。

これら、旅行者が個人的に使用するために持ち帰った品物の輸入通関手続きは、一般的に「旅具通関」と呼ばれる簡易な通関手続きを行うことになっています。旅具通関が認められる主なものは次の通りです。

- ・個人的な使用に供する見回り品等で携帯し、又は別送して輸入する品物
- ・業務上必要な職業用具
- ・出国時に携帯して輸出したもの

（2）別送品の申告

別送品とは、別便で送ったもののほかに、航空会社の手違いにより後日送られてくる荷物や、引越し荷物などを含んでいます。

- ・「携帯品・別送品申告書」2通のうち1通に税関が確認印を押印して返してくれるので、別送品を引き取るまで大切に保管すること。
- ・外国から別送品を送る場合には、帰国者本人を受取人とすること。
- ・入国後は別送品の申告をすることができないので、入国の際に注意が必要なこと。

（3）携帯品の免税範囲

輸入品には、原則として、関税（輸入品に対して課す税金）と、内国消費税が課されることになっていますが、旅行者が輸入する携帯品等については、無条件免税として、次の範囲でこの関税と内国消費税が免税されています。

①個人的な使用に供する見回り品及び職業用具

- ・衣類、化粧品及び身辺装飾品、書籍等で、旅行中に必要とされ、かつ、使用され

たと認められるもの。

- ・旅行中の盗難や紛失のために、やむなく代わりの品を買った場合。
- ・旅行中携行することが職業上からみて社会通念上当然必要と認められるもの。

②個人的な使用に供するその他の物品

上記①に該当しない物品で旅行者が個人的に使用するために携帯する(又は別送する)場合は、下記《参考4》に掲げる範囲の品物は、関税と内国消費税が免税となります。

③再輸入貨物

出国時に携帯して輸出したもの(但し、税関の認めたものに限ります)。

(4) 免税範囲についての留意事項

個人的な使用に供するその他の物品の免税の範囲についての留意点は下記の通りです。

- ①海外市価：外国における通常の小売購入価格のこと。
- ②未成年者の取り扱い：酒類及びたばこは、託送品または家族への贈与が認められる場合、免税にはなりません、課税のうえ通関できます。6歳未満の者については、おもちゃなど明らかに本人用と認められるもの以外は免税になりません。
- ③日本製たばこ：外国製たばこの他に日本製たばこ 200本が免税となっています。
- ④1品目合計1万円以下の品物：1品目ごとにまとめて計算した海外市価が1万円以下となる品目(タイピンとカフスボタン、マフラーとスカーフなど)。

《参考4》携帯品の免税範囲(成年者1人当たり)

- ①酒類：3本(1本760cc程度のもの)
- ②紙巻きたばこ：200本(日本製たばこについては、外国製たばこは別に200本まで)
- ③香水：2オンス(約50g、1オンス=約28cc)
- ④その他の物品：1品目ごとの海外小売価格の合計額が1万円以下のものすべて。
：上記以外ものは、これらの品物の海外小売価格の合計額が20万円以内。

(注) 25万円の品物1個のみの場合…20万円を超える5万円にではなく、全額の25万円について課税されます。

*課税価格：一般の輸入取引の場合の輸入港での価格をいい、ほぼ海外の小売購入価格の6割程度の額とされています。

*簡易税率：免税基準を超える携帯品に適用される関税、消費税などの合計税率をいいます。

*簡易税率表

(1) 簡易税率：関税等がかかる有税品に対して、関税や内国消費税等を含んだ形で適用されるもの(代表例は下記の通り)。

- ・酒類：ウイスキー・ブランデー(600円/リットル)
ラム・ジン・ウオッカ(400円/リットル)
ワイン・ビール(200円/リットル)

- ・紙巻きたばこ（11.5 円/1 本）
 - ・その他の品物（関税が無税のものは除く）（15%）
- （2）一般の関税率が適用されるもの：関税のほか消費税及び地方消費税がかかります。
- ・1 個（1 組）の課税価格が 10 万円を超えるもの。
 - ・米、食用の海苔、パイナップル製品、紙巻きたばこ以外のたばこ等。
- （3）関税無税品：消費税及び地方消費税のみ課税されるもの。（上記で説明済み）
- ・腕時計、貴金属製の万年筆、貴石（裸石）、ゴルフクラブ、パソコン、書画、彫刻等。関税がかからない品物は、課税価格に対し消費税（8%）のみが課税されます。
- *詳細を確認したい方は、税関発行の通関案内（ホームページ等）をご覧ください。

《参考 5》日本帰国時における動植物検疫、ワシントン条約、輸入禁止品について

①**動物検疫**は、動物の病気の侵入や蔓延を防止するため、世界各国で行われている検疫制度で、一般的な旅行者の場合は肉製品が主な対象となります。海外からの肉製品（牛肉、ビーフジャーキー、ソーセージ、ハムなど）の持ち込みは厳しく規制されていますが、政府機関が発行する「検査証明書」があれば、日本へ持ち帰ることができます。これらについては、日本到着の際に動物検疫カウンターで検査を受け、検査済みのスタンプを押してもらうことにより持ち込むことができます。

その他、スモークサーモン等の海産物、バター・チーズ等の乳製品は検疫の対象外となっています。

*ヨーロッパの空港免税店などでも、ハム、ソーセージ、ベーコンなどがよく販売されていますが、証明書が添付されていないものが多いため、ほとんど持ち込み不可のようです。

*アメリカ及びカナダの牛肉製品、アジア及びヨーロッパ各国の肉製品については、牛海綿状脳症、鳥インフルエンザ、口蹄疫等の発生地域として日本への持ち込みはできません。従って、現在のところ、ほとんどの肉製品はお土産として日本に持ち帰ることはできないと考えた方がよいようです。

*指定検疫物：牛、馬、豚、鶏、あひるなどの肉類・ハム・**ソーセージ**・ベーコン・**ビーフジャーキー**などの加工品。

肉製品以外では、骨、卵、臓器、皮、毛、羽、角やこれらの加工品。

②**植物検疫**は、日本の農作物と緑を外国から侵入しようとする病害虫から守るための制度です。日本に植物を持ち込む場合には、対象外とされているものを除き、すべて植物検疫が必要です。それらの植物類は、日本に持ち込めない「輸入禁止品」と、検査して合格すれば持ち込むことのできる「輸入検査品」の2つに区分されています。

*土及び土のついた植物は一切日本に持ち込むことはできません（輸入禁止品の代表例）。

*輸入禁止品：土、**土つき植物**、ほとんどの生果実、果菜類（クルミなど）、**イネワラ**等。

*輸入規制品：種子、球根、苗、**切花**、一部の生果実、野菜、穀類、ドライフラワー、植物を材料にしたわら製品や民芸品等、木材等。

*検疫対象外の植物：木工品、コルク、**籐製品**、製茶、乾果、ドライフルーツ等。

植物、果実は種類が広範囲にわたるため詳細については最寄りの植物防疫所等に問い合わせることも必要でしょう。

- ③**ワシントン条約**とは、「絶滅のおそれのある野生動植物の種の国際取引に関する条約」で、現在絶滅のおそれがある、または将来絶滅が予想される野生動植物を保護する目的で、1973年にアメリカのワシントンで調印され、1975年に発効された条約。生きている動植物はもちろんのこと、規制されている動物の皮革を使用したバッグ、動物の骨・牙を利用した置物、動植物のエキスが含まれている漢方薬など、動物の生死に関係なく、その一部でも使用されていれば対象となります。

＊ワシントン条約による規制品：象牙及び象牙製品、サンゴ及びその製品、ワニ革・ヘビ革、**クジャクの羽根**及び扇子、オーストリッチ革製品、海亀の甲羅、虎の毛皮、ワニ・トカゲの剥製、蝶の標本、ラン科植物、サボテン科植物等。

- ④**輸入禁止品**については以下の通りです。

関税法その他の法令により、下記のように日本への持ち込みが禁止されている品物があります。これに違反すると処罰されたり、または当該物品の没収、廃棄もしくは積み戻しを命令されることがあります。輸入禁止品は理由を問わず持ち込むことはできません。また、偽ブランド商品についても知らなかったからといっても持ち込むことはできないということになります。

- i) アヘン、コカイン、ヘロインなどの麻薬、大麻、あへん吸煙具、覚せい剤、向精神薬。
- ii) 拳銃等の銃砲及びこれらの銃砲弾、及び拳銃の部品。
- iii) 通貨または証券の偽造品、変造品、模造品（ニセ金貨など）。
- iv) 公安または風俗を害すべき書籍、図画、彫刻物、その他の物品（わいせつ雑誌、わいせつビデオ、わいせつCD-ROMなど）。
- v) 偽ブランド商品、コピー商品などの知的財産権を侵害する物品。
- vi) 「家畜伝染病予防法」で定める特定の動物とその動物を原料とする製品と「植物防疫法」により輸入が禁止されている植物とその包装物など。

3について

○EU諸国、シェンゲン協定についての知識を問う出題です。

○思った以上に正解率は悪かったように思います。すべての国について知っておく必要はない（実際に添乗に行くときに調べてみる、確認してみる、で事足りると思いますが）でしょうが、主だった加盟国（添乗で訪れる国々等）については知っておくべきでしょう。

○複数解答のある設問については、該当するものだけをすべて選択し、それが正解であった場合にのみ得点になります。すなわち正解のものと誤っているものが混在した解答は減点としました。

○A、B、Cそれぞれの解答に対する解説は下記の《参考6》を参照してください。

《参考6》EU、シェンゲン協定、ユーロについて

①EUとは、

- ・経済的な統合を中心に発展してきた欧州共同体（EC）を基礎に、経済通貨統合を進めるとともに、欧州連合条約に従い、共通外交・安全保障政策、警察・刑事司法協力等のより幅広い協力をも目指す政治・経済統合体。

- ・加盟国は、ベルギー、ドイツ、ギリシャ、スペイン、フランス、アイルランド、イギリス、イタリア、ルクセンブルク、オランダ、オーストリア、ポルトガル、デンマーク、フィンランド、スウェーデン、ポーランド、ハンガリー、チェコ、スロバキア、スロベニア、エストニア、ラトビア、リトアニア、マルタ、キプロス、ブルガリア、ルーマニア、クロアチアの28カ国（2016年12月31日現在）。
- ・現在、EU加盟希望を表明しているのはトルコ、ウクライナなど。
- ・なお、イギリスは、国民投票によりEUから離脱することになりましたが、正式な離脱時期は、この解説書作成時点では決定していませんので、ここでは加盟国として扱っています。

②シェンゲン協定とは、

- ・シェンゲン域内における国境の通行自由化（ビザ廃止）を目的とし、域内共通の滞在規定を定めたのが「シェンゲン協定」であり、加盟国内の査証免除滞在は日本人の場合、原則として過去180日以内の日数の合計が最大で90日間となっています。
- ・シェンゲン協定加盟国内では、最初の到着地で入国審査があり、最後の出国地で出国審査が行われます。域内の2国間移動では入出国スタンプを押されることは原則的にはありません。但し、シェンゲン協定に加盟していてもまだ実施していない国もあるようです。
- ・上記のビザと入出国に関するルールはシェンゲン協定実施国に限られていますので注意が必要です。
- ・シェンゲン協定加盟国は、オーストリア、フランス、ドイツ、イタリア、ベルギー、オランダ、ルクセンブルク、スペイン、ポルトガル、ギリシャ、デンマーク、スウェーデン、フィンランド、ノルウェー、アイスランド、ポーランド、ハンガリー、チェコ、スロバキア、スロベニア、エストニア、ラトビア、リトアニア、マルタ、スイス、リヒテンシュタインの26カ国（2016年12月31日現在）。
- ・EU加盟国のイギリス、アイルランド、ルーマニア、ブルガリア、キプロス、クロアチアはシェンゲン協定に非加盟。
- ・EU未加盟のノルウェー、アイスランド、スイス、リヒテンシュタインは、シェンゲン協定に加盟。

③ユーロ導入国

- ・ユーロは、EU（欧州連合）28カ国中19カ国が公式に採用している単一通貨。
- ・公式に単一通貨・ユーロを使用している国は、オーストリア、ベルギー、キプロス、フィンランド、フランス、ドイツ、ギリシャ、アイルランド、イタリア、ルクセンブルク、マルタ、オランダ、ポルトガル、スロバキア、スロベニア、スペイン、エストニア、ラトビア、リトアニアの19カ国（2016年12月現在）。
- ・EU加盟国で、イギリス、スウェーデン、デンマーク等は、ユーロを使用せず、自国のイギリス・ポンド、スウェーデン・クローナ、デンマーク・クローネ等を用いています。
- ・次の3カ国は、ユーロの使用が認められていて、独自にユーロ通貨が発行されているようです。

サンマリノ共和国、 モナコ公国、 バチカン市国

- ・次の3国は自国の通貨を発行せずに、ユーロを国内通貨として利用しているようです。

但し、独自のユーロ通貨の発行はできないようです。

モンテネグロ、 アンドラ公国、 コソボ共和国

4について

○時差に関する計算問題です。

○海外旅行には時差はつきものです。現地到着後、お客様が日本の留守宅や知人に電話をかけたいときや日本と連絡をとりたい場合など、日本との時差がどのくらいなのか、またその計算方法等をしっかり把握しておかないと、お客様に速やかな対応ができず、添乗員としての能力を疑われることにもなりかねません。

○この時期、①マドリードは夏時間を採用していること、②リオデジャネイロは南半球にある都市のため、夏時間を採用していないこと。このことに気づけなかった（忘れている）方がかなりいたようでした。

アメリカ、ヨーロッパの多くの北半球の国々は夏季（3月末～10月末）、オーストラリア、ブラジルなど南半球の国々の多くは10月上・中旬～4月上旬に夏時間を採用していることは添乗員として常識の範疇に入るのではないのでしょうか。

ということで、1級の出題文中には「夏時間を実施している都市に注意のこと」との文言を出題文中に敢えて入れませんでした。そのことに気づいた解答は残念ながらやはり少なかったようでした。

○同様に、日本の「GMT+9」も業務知識として当然知っているべきことということで、敢えて設問文には明記しませんでした。念のため。

○この問題で（1）①②2地区とも正解だった方は、1級で1名、2級では3名、また（2）の航空機の実飛行時間が正解であった人は1級で1名、2級では2名という結果でした。お客様から質問を受けたとき、どのように返事をしているのか心配になりました。

○時差の計算の仕方がよく分からない人は、時差の計算方法について、自分なりに覚えやすい考え方、方法（後記の参考7、8、9を参照）をしっかりと頭に入れておくようにしましょう。

○正解は次の通りです。

（1）の①：マドリード：7月1日 3時00分

マドリード（+1）は、この時期は夏時間を採用していますので、1時間早まることになり（+2）となります。従って、東京（+9）との時差は $9 - (+2) = 7$ で、7時間（東京はマドリードより進んでいる）、すなわちマドリードは東京より7時間遅れているということになります。

従って、マドリードの時刻は、東京の時刻より7時間前、すなわち、**7月1日03時00分**ということになります。

（1）の②：リオデジャネイロ：6月30日 22時00分

リオデジャネイロ（-3）は、この時期は夏時間を採用していません（南半球のため）ので、（-3）のままとなります。従って、東京（+9）との時差は $9 - (-3) = 12$ で、12時間（東京はリオデジャネイロより進んでいる）、すなわちリオデジャネイロは東京より12時間遅れているということになります。

従って、リオデジャネイロの時刻は、東京の時刻（7月1日午前10時）より12時間前、すなわち、**6月30日22時00分**ということになります。

(2) パリ (+1) 7月31日の4時30分：この時期は夏時間を実施しているため、1時間早まることになり (GMT+2) となります。従って、日本との時差は、 $9 - (+2) = 7$ で、7時間東京(成田)が進んでいる(パリが遅れている) こととなります。

パリ到着時間は日本時間では、 $4:30 + 7 + 24$ (翌日) = $35:30$ 、

東京での出発時間は22時55分、

従って、実飛行時間は、 $35:30 - 22:55 = 12:35$

東京(成田)～パリ間の実飛行時間は、**12時間35分**ということになります

《参考7》時差について

世界各地の時刻の差で、経度15度で1時間の差となります。実際には必ずしも経度線とは一致せず、国境線や島などによって補正されることのほうが多いようです。

時差は、イギリスのグリニッジを通る経度0度線における時刻を「グリニッジ標準時」(GMT)と呼び、これを世界の基準時刻としていることは皆さんもご存じの通りです。グリニッジより東側は経度15度ごとに1時間進み、西側は1時間ずつ遅れるといったように、それぞれに地方標準時(現地時間)を採用しています。

日本は、明石市を通る東経135度を地方標準時としており、GMTに比べ9時間早くなっています。また、大半の国は標準時を一つに統一していますが、ロシア、カナダ、米国、オーストラリアといった大国では複数の標準時があり、同一国内でも時差が生じています。

《参考8》2都市間の時差の算出方法

2都市間の時差は、GMT表記の数値が大きい方から、小さい方を引けば算出できます。すなわち、算出した数字にプラス記号が付いている場合、数値の大きい方の都市が数値の小さい方の都市より算出した数値の時間だけ進んでいるということになります。

例-1 東京 (GMT+9) とニューヨーク (GMT-5) の時差

(+9) と (-5)、数値の大きい方は (+9)

計算式： $(+9) - (-5) = +14$ → 東京が14時間進んでいる。

例-2 ホノルル (GMT-10) とサンフランシスコ (GMT-8) の時差

(-10) と (-8)、数値の大きい方は (-8)

計算式： $(-8) - (-10) = +2$ → サンフランシスコが2時間進んでいる。

例-3 シドニー (GMT+10) が午後11時30分のとき、リオデジャネイロ (GMT-3) の現地時間を求めてみましょう。

(+10) と (-3)、数値の大きい方は (+10)

計算式： $(+10) - (-3) = +13$ → シドニーが13時間進んでいる。

すなわち、リオデジャネイロはシドニーより13時間遅れている。

$23:30 - 13$ (時間) = $10:30$ → リオデジャネイロの現地時間は午前10時30分ということになります。

《参考9》航空機の実飛行時間(飛行所要時間)の算出方法

航空機の実飛行時間の算出方法についても、しっかり頭に入れておいてほしい業務知識のなかでも特に重要な項目です。以下の通り3種類の計算方法がありますので、自

分に合った方法でしっかり覚えておくことが大切です。

①出発地の現地時刻に合わせる方法。

すなわち、到着地の現地時刻を出発地の現地時刻に直して計算する方法。

②到着地の現地時刻に合わせる方法。

すなわち、出発地の現地時刻を到着地の現地時刻に直して計算する方法。

③出発地、到着地それぞれの現地時間をすべてグリニッジ標準時（GMT）に直して計算する方法。

『例』：東京発 21:00、ホノルル着 08:25 の航空機の実飛行時間を求めてみましょう。

TYO（GMT+9） 21:00 発

HNL（GMT-10） 08:25 着

①の方法：HNL の到着時間を出発地である日本時間にする。

HNL は GMT に対して 10 時間、さらに TYO（日本）に対して 9 時間遅れているので、それぞれをプラスして、

$$08:25 + 10:00 + 09:00 = 27:25$$

出発時間との差は、 $27:25 - 21:00 = 6:25$ 実飛行時間：6 時間 25 分

②の方法：TYO の出発時間を到着地であるホノルル時間にする。

TYO は GMT に対して 9 時間、さらに HNL に対して 10 時間進んでいるので、それぞれマイナスして、

$$21:00 - 09:00 - 10:00 = 02:00$$

到着時間との差は、 $08:25 - 02:00 = 06:25$ 実飛行時間：6 時間 25 分

③の方法：TYO 21:00 は GMT では 9 時間進んでいるので 9 時間マイナスして、

HNL 08:25 は GMT では 10 時間遅れているので 10 時間プラスして、

$$TYO : 21:00 - 09:00 = 12:00$$

$$HNL : 08:25 + 10:00 = 18:25$$

到着時間、出発時間との差は、 $18:25 - 12:00 = 6:25$

実飛行時間：6 時間 25 分

第3問

次の①～⑤の写真はいずれも世界各地の有名な観光地を写したものです。それぞれの名称（指定されたものの名称）、及び所在地（国名）を解答欄に記入しなさい（所在地のみの正答は得点になりません）。

写真① この国唯一の宮殿、
カラカウア王。この宮殿の名



写真② ヨーロッパで最古の木造橋、
ロイス川。この橋の名



写真③ ハノイの東約 150km、奇岩
群、海の桂林。この湾の名



写真④ セントラルパーク、
世界三大美術館。この美術館の名



写真⑤ メルボルンの南東約 140km、
ペンギンパレード。この島の名



出題の趣旨

○旅行会社の募集パンフレット、新聞・テレビ等で頻繁に目にする観光地、観光スポットなどのビジュアルな面に対しても業務知識として身に付けているか。

解 答

	①	②	③	④	⑤
名称	イオラニ宮殿	カペル橋	ハロン湾	メトロポリタン美術館	フィリップ島
国名	アメリカ合衆国	スイス	ベトナム	アメリカ合衆国	オーストラリア

解 説

- 写真を見て（ヒントも合わせて）指定された観光地の名称を解答する問題です。
- 特に今回はそれぞれのヒントも分かり易かったせいでしょうか、世界各地の特に有名な観光地の中からの出題だったせいもあってか、出来は良かったように思います。世界各地の観光スポットの中でも、旅行会社の募集パンフレットや観光ポスター等に必ずといってよいほど載っている有名な箇所については、皆さんもアンテナを張っておいてほしいと思います。
- 配点は名称と所在地（国名）ともに正解で2点、名称のみ正解の場合は1点、名称が不正解の場合は得点はあります。
- ということで、満点の方は1級、2級とも一人もいませんでした。
- ①のイオラニ宮殿をベッキオ宮殿、トプカプ宮殿、②のカペル橋をベッキオ橋、カレル橋、③のハロン湾を香港、シンガポールとした解答が何件かありました。
- また、今回は正解にしましたが、設問には「宮殿の名」、「橋の名」、「湾の名」、「美術館の名」、「島の名」と問われていますので、例えば「イオラニ」ではなく「イオラニ宮殿」、「カペル」ではなく「カペル橋」、「メトロポリタン」ではなく「メトロポリタン美術館」と最後まできちんと書くべきでしょう。
- 参考までにそれぞれの観光スポットの概略を記しておきます。
- ①イオラニ宮殿：アメリカ合衆国（ハワイ）

史跡・名跡が集まるホノルルのダウンタウン。ハワイ王国を建国したカメハメハ大王像の正面に建つイオラニ宮殿は、アメリカに存在する唯一の宮殿です。

1882年にハワイ王朝7代目であるカラカウア王によって建設されました。1893年には白人が起こしたクーデターにより、8代目となるリリウオカラニ女王（カラカウアの妹）の王位が剥奪されてしまい、その後、王国が崩壊するまでの11年間は政府の公邸として使用されていました。皆さんも知っていると思いますが、あの「アロハオエ」は、リリウオカラニ女王が作詞し、幽閉中、このイオラニ宮殿で作曲を完成したものといわれています。宮殿内にはハワイ王朝の王・女王の肖像画が展示され、宮殿内にはシャンデリアや調度品、当時では珍しい、図書館や電話が取り付けられた書斎などがあります。

宮殿はヨーロッパなどの宮殿にくらべるとこぢんまりとしています。中を歩いてみて驚かされるのは、電気系統の設備や水洗トイレなど、現在では当たり前のようになっていますが、当時の設備としては最先端の技術を取り入れたハイテク建築であったことです。

反対側には、カメハメハ1世の記念像が立っています。

②カペル橋：スイス（ルツェルン）

スイス中央部、中世の面影を残すルツェルンを流れるロイス川に架かる、ヨーロッパ最古の木造橋。ルツェルンのシンボリック存在。架橋の年代は1333年と1367年の2説があるようです。長さ200mの屋根付きの橋で、屋根の梁にはスイスとルツェルンの守護聖人伝記や歴史が描かれた絵で飾られていました。1993年8月の火災により橋の大部分とともにその絵の多くも焼失してしまいましたが、翌1994年には復元・再建され、17世紀前半に描かれたオリジナルの絵も数枚残されているようです。この橋に隣接して、八角形でレンガ造りの、高さ43mの水の塔があります。この塔は、かつて監獄や拷問部屋として使用されていたといわれていますが、現在は大砲協会のギルドホールとなっています。

③ハロン湾：ベトナム

ハロン湾は、1994年に登録、2000年に登録内容が変更された世界自然遺産です。

ベトナム北東部のトンキン湾に位置し、風光明媚であることから、中国の景勝地、桂林になぞらえて「海の桂林」とも呼ばれています。大小約3000ともいわれる奇岩、小島がエメラルドグリーンの湾内の海面から突き出す姿はまさに幻想的な景観です。

「ハ」はベトナム語で「降りる」、「ロン」は「竜」で、ハロンは「空飛ぶ竜が降り立った場所」という意味。竜が敵を撃退したときに石灰岩の山が砕かれ、竜の足跡は深い谷となって海中に沈んだという「降竜伝説」があるようです。十数万年の歳月をかけた浸食作用により、石灰岩が独特の景観を生み出したもので、彫刻作品のような島々の景観は、太陽の位置によって輝きが変化し、雨や霧によって趣のある雰囲気醸し出しています。

④メトロポリタン美術館：アメリカ合衆国・ニューヨーク

ニューヨークのセントラル・パークの東側にあるアメリカ最大の美術館。世界三大美術館（アメリカ・ニューヨークのメトロポリタン美術館、フランス・パリのルーブル美術館、ロシア・サンクトペテルブルグのエルミタージュ美術館）の一つにも数えられる巨大な美術館です（なお、三大美術館にはロンドンの大英博物館をいれるという説もあります）。1870年に開館してから後、多くの美術品を収集してきました。一日で回るのは不可能とまで言われるほどの美術館。フランスのルーブル美術館に匹敵する膨大なコレクションを誇り、エジプト、メソポタミア、エーゲ海、中国などの古代文明からギリシャ・ローマ、ヨーロッパの中世、ルネッサンス、近代、イスラムにいたる世界各地の美術を広く収集展示しています。そしてこの美術館の最大の特色は、ギリシャ時代の神殿を思わせる堂々たる建物であることと、これだけの規模の美術館が、国立でも州立でも市立でもない、純然とした私立の美術館であるということ、そして、入館料が美術館側の「希望額（寄付制）」として表示されていることも名物で、懐事情の苦しそうな美大生だと少々大目に見てくれたり、いかにも裕福そうな紳士淑女には気前の良さを期待していることが言外にほのめかされたりしています。

＊ルーブル美術館：誰もが一度は耳にしたことのある、世界的に有名な美術館。世界最大級の美術館であり、旧ルーヴル城の史跡でもあります。収蔵品は38万点を超え、じっくり観て回するには1週間はかかりそう……。有名なものでは、『モナ・リザ』、『ミロのヴィーナス』、『サモトラケのニケ』、『民衆を導く自由の女神』など……学生の頃、教科書で何度も目にした作品が集結しています。入り口のガラスのピラミッドの下が、チケット販売所になっています。

＊エルミタージュ美術館：ロシアの女帝エカテリーナ2世のコレクション展示に始まる世界最大級の美術館。この美術館は、本館「冬宮」を中心とした、5つの建物からできており、かつては歴代の皇帝の居住地でした。レオナルド・ダ・ヴィンチの『聖母ブノワ』、『リッタの聖母』、ラファエロの『聖家族』などをはじめとした、ルネッサンス時代の絵画や、スペインやオランダの絵画などを多数所蔵しています。

⑤フィリップ島：オーストラリア

かわいらしいペンギンたちの行進「ペンギンパレード」で有名なフィリップ島。メルボルンから車で南東へ約140km、約2時間弱の距離にあります。豊かな自然と野生動物たちに出会えるとおきの場所。体長わずか30cmほどの野生のリトルペンギンたちが、日没とともに海から陸上の巣へ戻ってくる姿を間近で観察することができます。列をなしてビーチへ上がってくる様子は、まさにパレードのよう。

実はフィリップ島は、ペンギン以外にもコアラやワラビーなどが数多く生息する野生動物の宝庫。島へ渡る橋の手前の町サンレモでは、大きなペリカンの餌付けも見られます。また、1800年代の農家を再現したチャーチル島では、のどかな牧場風景が広がり、様々な水鳥たちの楽園となっています。

自然豊かな島内には、牧場やワイナリーなども点在していますので、グルメな楽しみもいっぱい。その他にも、オートバイレースの最高峰モーターサイクルグランプリが毎年開催されるサーキットやきれいで安全なビーチなど、見どころがたくさんあります。

第4問

次の各観光地、観光施設、都市等の説明文の1～6についてはそれぞれ選択肢の中から（ ）に入る最も適当なものを選びその番号を、7～11については、該当する最も適当な名称・語句を解答欄記入しなさい。また、後記資料（業務知識 第4問 解答用 世界地図）の地図上、ア～ミよりそれぞれ1～11に最も関係の深いものを選び、記号で答えなさい。

- 1 かつて「東洋のパリ」と称されたサイゴンは現在の（ ）で、フランス風の都市計画に従って造られた美しい街並みがサイゴン川デルタに広がる大都市である。
①ハノイ ②フエ ③ホーチミン ④ダナン
- 2 砂漠に横たわる世界最大級の砂岩の一枚岩で、太陽の移動によりさまざまな色に映えるエアーズロックは、この国のほぼ中央に位置するが、（ ）はその観光拠点となる町である。
①アリススプリング ②ケアンズ ③ダーウィン ④パース
- 3 15世紀にオスマン帝国のスルタン・メフメット2世によって建てられた（ ）は、現在では博物館となっており、オスマン帝国の歴史と文化を物語る多数の宝飾品や陶磁器などが展示されている。
①アヤソフィア ②ブルーモスク ③ドルマバフチェ宮殿
④トプカプ宮殿
- 4 タンザニア北東部にある山でアフリカ大陸の最高峰キリマンジャロは、（ ）との国境近くに位置し、ヘミングウェイの「キリマンジャロの雪」の舞台としても知られている。上記（ ）に入る国の名は？
①ザンビア ②ケニア ③エチオピア ④アルジェリア
- 5 フィレンツエの町を見下ろす（ ）広場からは、ベッキオ橋、花の聖母教会、ベッキオ宮殿の塔をはじめアルノ川沿いに広がる町並みを見渡すことができる。上記（ ）に入る語句は？
①サンマルコ ②スペイン ③ミケランジェロ ④ドゥオモ
- 6 1999年ポルトガルから中国に返還された（ ）には、航海の安全を守る女神を祀る地名の由来ともなった媽閣廟、セントポール天主堂跡、モンテの砦などの歴史的建造物が遺されている。上記（ ）に入る語句は？
①マカオ ②アモイ ③ホンコン ④スワトウ

- 7 モンマルトル地区にあり 100 年以上の歴史を誇るキャバレー（ ）は、フレンチカンカンで有名であり、パリの夜の歓楽街を描いた画家ロートレックが好んで題材としたことでも知られている。現地語で「赤い風車」を意味する上記（ ）に入る店の名は？
- 8 エーゲ海に浮かぶギリシャ最大の島。クノッソス宮殿やフェストス遺跡などが遺り、ヨーロッパ最古の文明の発祥地としても有名な（ ）は、美しい海岸線と温暖な気候に恵まれ、同国有数のリゾート地としても発展している。上記（ ）に入る島の名は？
- 9 バンプ国立公園の西より中央に位置する（ ）は、氷河から溶け出た水に含まれる岩粉により独特なエメラルド色をしており、カナディアンロッキーで最も美しい湖といわれている。ヴィクトリア女王の娘の名に由来してつけられたといわれているこの湖の周辺では、ハイキングや登山のほか、スキーを楽しむことができる。上記（ ）に入る湖の名は？
- 10 映画や CM でよく撮られる（ ）は、多くの島々をセブンマイルブリッジなど 42 の橋でフロリダ半島と結ばれたアメリカ合衆国本土最南端の地。晩年この地で過ごしたヘミングウェイの家が博物館となっていて、訪れる人々の目を楽しませてくれている。上記（ ）に入る都市の名は？
- 11 直線、曲線などによる巨大な幾何模様や鳥・動物などで知られるナスカの地上絵は、ペルーの首都（ ）の南約 450km にあり、多くの謎を秘めたまま巨大な大地というキャンパスに今なお刻まれている。上記（ ）に入る都市の名は？

別紙資料「業務知識」第4問解答用 世界地図

* この世界地図は「業務知識」第4問の解答にのみご使用下さい





出題の趣旨

○観光地、観光スポットを中心とした添乗業務に必要と思われる知識（観光地、観光スポット等の名称、特色、所在地など）が身に付いているか。

解 答

	1	2	3	4	5	6	
答	③	①	④	②	③	①	
地図番号	ス	タ	ネ	ナ	ミ	サ	
	7		8	9		10	11
答	ムーランルージュ		クレタ島	レイクルイーズ		キーウエスト	リマ
地図番号	ホ		ノ	ケ		イ	オ

解 説

○観光名所等についての選択・記述解答の問題です。この問題は名称等が正解でかつ地図上の位置選択も正解であって初めて得点になります。すなわち、どちらか一方のみの正解では得点になりません。

○観光地、観光スポットについては7割近くの方が正解だったのですが、地図での位置選択を誤ったため、得点に結びつかなかった方がかなり見受けられました。

○誤答としては、1の「ホーチミン」を「ハノイ」に、2の「アリススプリング」を「ケアンズ」や「パース」に、3の「トプカブ宮殿」を「ブルーモスク」や「アヤソフィア」に、4の「ケニア」を「ザンビア」や「エチオピア」に、5の「ミケランジェロ（広場）」を「スペイン（広場）」としたものが目立ちました。6の「マカオ」、9の「レイクルイーズ」、10の「キーウエスト」はほとんど全員の方が正解でした。

○それぞれの解答にあたっての考え方について概略（補足説明を含む）を記しておきます。

1 ③の「ホーチミン」が正解です。

「東洋のパリ」、「サイゴン」は現在の・・・、「サイゴン川デルタに広がる大都市」がヒントになるでしょう。

ホーチミン：ベトナム最大の都市。旧名はサイゴン、現地では今なお（中心部に対して）「サイゴン」という表現（サイゴン駅、サイゴン港、サイゴン川等）が様々な場面で使われており、都市名としても「ホーチミン」よりも通じるようです。ベトナムがフランスの占領下にあった時代から発展してきた町で、「東洋のパリ」とも呼ばれるとても美しい街並みが魅力の人気観光地となっています。少し足を延ばせば、南部では果樹園や田園、水上マーケットなど南国らしい開放的な光景に出合え、また、東部には手付かずの自然が残るビーチリゾートも点在しています。

①ハノイ：ベトナムの北部に位置する首都であり政治の中心地。町は、青々とした街路樹が連なる通りや、レモンイエローのフランス様式の建物、静かな水面の湖など、鮮やかに彩られて穏やか。ハノイ国家大学をはじめ大学の数も多く、ベトナムの文化・芸術の中心としても知られています。フランス統治時代に有名画家たちが描い

たベトナムの風景は、ベトナムアートとして国内外で高い評価を得ています。

- ②フエ：1945年まで続いたベトナム最後の王朝グエン朝の古都で、一帯は17世紀末から東南アジア貿易の中心でした。フエ市内は、フオン川を境に、グエン朝王宮を中心とする旧市街と、ホテルやレストランが集まる新市街に分かれています。また、フエの北に位置する北緯17度線一帯は、ベトナム戦争時にDMZ（ベトナムにおける軍事境界線、英語：Vietnamese Demilitarized Zone）と呼ばれた非武装地帯。ここは、長年にわたり、南ベトナム（ベトナム共和国）と北ベトナム（ベトナム民主共和国）に分けていた場所でした。しかし、皮肉なことにこの一帯は激戦地で、王宮も戦火にさらされ、アメリカ軍基地や武器の残骸など、現在も生々しい戦争の跡が多く見られます。
- ④ダナン：ベトナム中部最大の商業都市ダナン。南部のホーチミン、北部のハノイに次いで、ベトナム第3の都市です。ソンチャ半島に囲まれた天然の良港をもっていることから港町としての活気に溢れ、元気のいい街という印象です。ホーチミン、ハノイとは街の雰囲気がガラッと変わり全くの別世界。700万人以上の人々が暮らすホーチミンのように、ごみごみとしたバイクの群走と高層ビルが建ち並ぶ雰囲気とは無縁、西洋と東洋が調和した広々とした街並みにも不思議な情緒が漂っています。

2 ①の「アリススプリングス」が正解です。

「世界最大級の一枚岩」、「エアーズロック」、「この国のほぼ中央」、「観光拠点となる町」がヒントになるでしょう。

アリススプリングス：オーストラリアのほぼ中央に位置するノーザンテリトリー南部の中心都市。荒涼たる砂漠に唯一の緑を与えるオアシス都市ですが、世界最大級の一枚岩として知られるエアーズロック（現在はウルルと呼ばれていることが多い）への玄関口や、グレート・アウトバックの観光拠点でもあり、長距離列車ザ・ガンの発着場所としても知られています。主要な場所自体はおよそ300m四方ほどと大変せまい範囲内にあるので、歩いて見てまわることができます。

- ②ケアンズ：クイーンズランド州北東部に位置するグレート・バリア・リーフの観光拠点。世界遺産に選ばれたグレート・バリア・リーフに太古の熱帯雨林を持つケアンズは世界の人気観光都市のランキングでも選ばれるほどポピュラーです。大自然がいまだ多く残っており、環境を壊さずに観光地化が進められていて、アクティビティを豊富に提供してくれるケアンズにはおすすめ観光スポットがたくさんあります。
- ③ダーウィン：オーストラリアの北の玄関口。「進化論」で有名なイギリスの生物学者、チャールズ・ダーウィンがかつてこの地を訪れたことから、1911年に「ダーウィン」という地名が付けられたといわれています。世界遺産のカカドゥ国立公園などがあるトップ・エンド地域のゲートウェイタウンとして、多くの旅行者を迎えています。アボリジニなどの原住民をはじめ多数の民族が暮らしていることもこの町の特徴。
- ④パース：インド洋に臨むオーストラリア第4の都市。「光の都市」をはじめ、「世界一孤立した街」「世界一清潔な街」など様々な呼び名がありますが、高層ビルが林立する近代都市という半面、実際はキングス・パークやスワン川などの豊かな自然に囲まれた、とても過ごしやすい街といわれています。結果として観光客にも行動しやすい街になりましたが、観光地としてよりも、住んでみたい場所としての人気が高

いようです。

3 ④の「トプカプ宮殿」が正解です。

「15世紀」、「オスマン帝国」、「現在では博物館」、「多数の宝飾品や陶磁器」がヒントになるでしょう。

トプカプ宮殿：オスマン帝国のスルタン・メフメト2世により15世紀後半に建造された宮殿。旧宮殿の場所は現在イスタンブール大学となっています。新宮殿には大砲を備えた「大砲の門（トプカプ）」という門があったので、トプカプ宮殿（サライ）といわれるようになったとのこと。宮殿は外廷、内廷、ハーレムの三つからなり、スルタンの居所であると同時に国政の場として、19世紀中頃まで使用されていました。トプカプ宮殿は現在は博物館となっており、「世界の富を集めた」といわれたオスマン帝国のスルタンの豪勢な生活を偲ぶことができます。

①アヤソフィア：ビザンチン建築の最高傑作といわれ、現在は博物館となっています。537年にギリシャ正教の寺院として建造されましたが、15世紀の中頃からはオスマン帝国によってイスラム教モスクとして使用されていました。

②ブルーモスク：スルタン・アフメット寺院が正式名。オスマン建築の最高傑作。内部の青いタイルと6本のミナレット（モスクに付属する細長い尖塔）が印象的です。ミナレットが6本あるモスクは、他に聖地メッカのカーバ神殿だけといわれています

③ドルマバフチェ宮殿：広大な敷地内にトルコ・ルネッサンス様式で建てられた白亜の宮殿。オスマン帝国の栄華を反映し、目のくらむような贅沢の限りが尽くされた堂々たる宮殿で、庭園のほかに時計塔やモスクも備えています。

4 ②の「ケニア」が正解です。

「タンザニア北東部」、「アフリカ大陸の最高峰キリマンジャロ」がヒントになるでしょう。

ケニア：首都ナイロビ。東アフリカ赤道直下の高原の国。東部はインド洋に面し、内陸部にはサバンナが広がっています。南部は野生動物の棲息地で、7ヶ所もの自然公園が設置されていて、隣国タンザニアにあるアフリカ最高峰キリマンジャロ山へのゲートウェイにもなっています。

①ザンビア：首都ルサカ。アフリカの内陸にある共和国。北はタンザニア、コンゴ民主共和国、東はマラウイ、モザンビーク、西はアンゴラ、南はナミビア、ボツワナ、ジンバブエと国境を接しています。

大探検家リビングストンが発見し命名したアフリカ大陸最大の瀑布ビクトリア滝があります。また、中部のコンゴ民主共和国国境付近には銅・ベルトとよばれる大産銅地帯があります。

③エチオピア：首都アディスアベバ。国土の半分以上はエチオピア高原に広がる内陸国で、国教のコプト教徒が50%を占めています。アフリカ最古の独立国で、AU（アフリカ連合）やECA（国連アフリカ経済委員会）の本部の所在地にもなっています。

④アルジェリア：首都アルジェ。モロッコ、チュニジアとともに、地中海に面するアフリ

カ大陸北西部のマグレブ三国の一つ。国土の大半はサハラ砂漠で、アルジェの旧市街には城砦に囲まれた巨大な迷路状の居住空間カスバが現存しています。

5 ③の「ミケランジェロ（広場）」が正解です。

「フィレンツェの町を見下ろす」、「ベッキオ橋」、「花の聖母教会」、「アルノ川沿い…」がヒントになるでしょう。

ミケランジェロ（広場）：フィレンツェ市街を一望できる小高い丘の上にある広場。広場の中央には「ミケランジェロの記念碑」が立ち、ダヴィデ像のレプリカが立っており、広場のすぐ上にはサン・ミニアート・アル・モンテ教会があります。カフェテラスもあり、エスプレッソを飲みながらアルノ川の向こうに広がる街並みを鑑賞するのもおすすめ。

①サン・マルコ（広場）：世界遺産に登録されているヴェネチアのシンボリックな場所。広場にはサン・マルコ寺院をはじめ、大鐘楼、時計塔、ドゥカーレ宮など、みどころが集まっている。18世紀、ヴェネチアに侵入したナポレオンは幾何学模様の敷石が美しい広場を見て「世界一美しい広場」と絶賛したといわれています。

②スペイン（広場）：イタリアの首都ローマにある広場。名称は、かつて付近にスペイン大使館があったことに由来しています。中央に、バロック彫刻の巨匠ベルニーニによる「舟の噴水」があります。また、映画「ローマの休日」の舞台として有名な137段のスペイン階段が、広場とトリニタ・デイ・モンティ教会を結んでいます。ローマ屈指の観光名所として知られていることは皆さんご存じの通りと思います。

ローマ以外にも、スペインのマドリッド、セルビア等にも同名の広場があります。

④ドゥオモ（広場）：「ドゥオモ」とはイタリア語で「大聖堂」のことであり、ドゥオモ広場という名の広場はイタリア各地にあります。「ピサの斜塔」で有名なピサのドゥオモ広場は、イタリアにある世界遺産です。紀元前からローマ帝国の軍港だったピサは、11世紀半ばに西地中海の覇権を握り、13世紀末まで海運都市国家として栄えました。ピサの斜塔として知られる鐘楼、大聖堂（ドゥオモ）、洗礼堂、墓所（カンポサント）の四大建築が均衡を保つドゥオモ広場は「奇跡の広場」と呼ばれています。

なお、フィレンツェの中心にあるドゥオモ広場は、観光客や露天商、大道芸人で賑わう文化の中心地です。最大の見どころは、広場の名前の由来になっている大聖堂で、ゴシック様式のファサード（正面）が美しいサンタ・マリア・デル・フィオーレ大聖堂（花の聖母寺院とも呼ばれています）でしょう。

6 ①の「マカオ」が正解です。

「1999年」、「ポルトガルから中国に返還」、「媽閣廟」、「セントポール天主堂跡」がヒントになるでしょう。

マカオは中華人民共和国の本土から南に突き出たマカオ半島と沖合の二つの島からなる都市で、1999年まではポルトガルの植民地だった特別行政区。カジノが有名で、「東洋のラスベガス」といわれています。マカオのランドマーク的存在である「セントポール天主堂跡」や敷きつめられたモザイクタイルと周囲のポルトガル風建築が美しい「セナド広場」、マカオ最古の寺院「媽閣廟」など個々の建造物が持

つ遺産的価値はもちろんのこと、約 400 年にわたる東洋と西洋の文明交流による文化遺産の融合も高く評価されています。

- ②アモイ：福建省南部の港湾都市で、中国五大経済特区の一つ。九龍江河口に位置し、アモイ島や鼓浪嶼を含む地区。鼓浪嶼に近い金門島は中華民国（台湾）の領土であり、台湾海峡を隔てて台湾を臨んでいます。アモイ港には「海上の樂園」と呼ばれる島が浮かび、温暖なリゾート地としても知られ、古くから東南アジアとの交易もあり、経済特区として発展を続けています。
- ③ホンコン：中華人民共和国の特別行政区の一つ。ビクトリアピークからの夜景は 100 万ドルの夜景と賞されています。香港についての説明は不要と思いますので省略します。
- ④スワトウ：広東省東部に位置する日本人には知名度が低い場所ですが、このスワトウは多くの華僑の故郷で、日本とも関係が深い場所のようです。騎楼と呼ばれる 2 階が突き出した建物のつくりが、このあたりの特徴で、特にスワトウの老街には、倒壊寸前の騎楼がいくつか残っています。スワトウ刺繍で知られていますが、ヨーロッパのキリスト教宣教師から刺繍の技術が伝えられ、中国古来の技術や美的感性と融合し、独自に進化していったもの。繊細で細やか、それでいて大胆で豪華なスワトウ刺繍は、その美しさを「雲を集めたような美しさ」と称されるほどです。

7 「ムーランルージュ」が正解です。

「モンマルトル地区」、「歴史を誇るキャバレー」、「フレンチカンカン」、「ロートレック」、「赤い風車」がヒントになるでしょう。

1889 年に誕生したフランスのパリ市内、モンマルトルにあるキャバレー。フランス語で「赤い風車」という意味で、実際に屋根の上に赤い風車があります。

歌やダンス、フレンチカンカン、大道芸を組み合わせたショーで有名。また、画家のロートレックがここに通いつめ、踊り子たちをモデルに数々のポスターを描いたことでも有名です。

《参考 1》ムーランルージュについて

パリ市街の北側、モンマルトルの丘の麓。赤い風車が印象的なムーランルージュ（フランス語で「赤い風車」）。1890 年代初頭、ベルエポックの幕開けとともに誕生しました。

夜のとばりが降りるころ、シンボルの赤い風車に灯がともり、店はロートレックの絵の世界そのままのノスタルジックな雰囲気漂わせます。

歌と踊り、寸劇などによって構成された舞台は、とってもしフレンチ。

ムーランルージュ伝統の本場のフレンチ・カンカンが、圧巻のフィナーレを飾ります。

実に多くの芸術家、有名人たちにムーランルージュは愛され続けてきました。

例えば、ロートレック。ムーランルージュの歴史は、彼の名なくして語れません。

彼が描いた踊り子たちの姿、そしてポスターは、ムーランルージュの芸術性を高めてくれました。

さらに、ライザ・ミネリ、エルトン・ジョンといった世界に名だたるアーティストたちがその舞台に立ち、話題になりました。客席からは、エリザベス女王、故元ダイアナ妃をはじめとした各国の国賓や要人、多くのショービジネス界のスターたちも、ムーランルージュならではの華麗なレビューを堪能しました。

知名度、レビューの質の高さ、規模、いずれにおいても、世界屈指のナイトショー。ムーランルージュで、パリの華麗な夜のひとときを。

(公認代理店：ムーランルージュジャポンの公式ホームページより)

8 「クレタ島」が正解です。

「エーゲ海」、「ギリシャ最大の島」、「クノッソス宮殿」、「フェストス遺跡」、「ヨーロッパ最古の文明の発祥地」がヒントになるでしょう。

クレタ島はギリシャ南端に位置し、東西に細長い形をした、エーゲ海最大の島です。ミノア（クレタ）文明の発祥地で、古くから東西の文明をつなぎ、交通や軍事の要衝として栄えてきました。面積は兵庫県とほぼ同じ大きさで、地中海の中でも5番目に大きい島です。クレタ島で紀元前2800年頃から勢力を強め、紀元前18～16世紀に絶頂を極めたミノア文明は、後にギリシャにおける様々な文明の原型となりました。そのミノア文明の宮殿、復元されたクノッソス宮殿跡は代表的な遺跡ですが、他にもフェストス、マリアなど各地に点在する古代遺跡めぐりは欠かせません。美しい海岸や溪谷、洞窟などの自然が素晴らしく、有名リゾート地も多くあります。また古代から肥沃な大地において、多彩な果物、野菜、ハーブ等が栽培されてきた農業の盛んな島となっています。

《参考2》エーゲ文明について

エーゲ文明はBC2600年頃からBC1200年頃まで、オリエントの影響を受けてエーゲ海に栄えた青銅器文明です。前期がクレタ文明、後期がミケーネ文明といわれています。この文明はドイツのシュリーマンやイギリスのエヴァンスの発掘によって明らかになりました。

○クレタ文明（ミノア文明、ミノス文明）

クレタ文明（ミノア文明、ミノス文明）は、BC2600年頃にエーゲ海のクレタ島を中心に栄えていました。クレタは、エジプトやシリアに近く、その文明の影響を受け、麦・オリーブなどの農業や羊・ヤギの牧畜が行われていました。海上貿易が発達し、小アジアやシリアとの交易も行われるようになりました。クレタ島では、BC2000年頃にクノッソスに、BC1700年頃にはフェストス、マリア、ザクロに大きな宮殿が建てられました。宮殿を中心に都市が発達し、オリエントと違って城壁を持たない平和的な文明だったようです。文字も使用しており、初期の絵文字から線文字へと進歩し、粘土板に宮殿の会計などを記録していました。

クレタ文明はミノス王のときが最盛期で、クノッソス宮殿を建て、強大な海軍力でエーゲ海の島々やアテネを支配するようになりました。この文明は、海上交易によってギリシャ本土や小アジアにまで広がっていきました。

BC1450年頃、クレタ島の北にあるテラ島（サントリニ島）で大規模な噴火が発生し、地震・津波・火山灰がクレタを襲い、その結果、クレタ文明は急速に衰え、その後のギリシャ人の侵入により滅びました。

○ミケーネ文明

BC2000年にギリシャ人の南下が始まりました。第1次移動はアカイア人で、一部はクレタ島に渡り、クレタ文明を滅ぼしました。BC1600年頃には、ペロポネソス半島のミケーネに城壁をめぐらせ、ミケーネ文明を築きました。ミケーネ文明の最盛期はBC14～13世紀で、東はシリアやトロイ、西はシチリアと交易をしていました。

BC1150年頃、突如勃興した海の民によってミケーネ文明は崩壊してしまいます。海の民はヒッタイトを滅ぼし、エジプトにも侵入しています。

第2次移動はBC1200年頃で、ドーリア人が鉄器を持って南下してきたといわれています。先住のアカイア人はエーゲ海の島や小アジアに移住し、ミケーネ文明は崩壊、文字も失われてしまいました。その後の約400年間は、文字で書かれた史料がなく、ギリシャ史上の暗黒時代と呼ばれています。

9 「レイクルイーズ」が正解です。

「バンフ国立公園」、「独特なエメラルド色」、「カナディアンロッキー」、「ヴィクトリア女王の娘の名」がヒントになるでしょう。

レイクルイーズはバンフ国立公園のほぼ中央に位置するカナディアン・ロッキーで最も多くの人々が訪れる湖です。湖の奥にはビクトリア氷河を抱いたマウント・ビクトリアが見え、レイクルイーズはこの氷河に運ばれた岩屑が谷をふさいでできたものです。氷河が地表から削りとった微小の沈泥が水中を漂っているためエメラルド・グリーンに見えます。湖畔には散策コースがあり、カヌーなどもできます。

レイクルイーズは、1882年にレイクルイーズを発見したトム・ウィルソンによって名づけられました。当初は美しいエメラルド色にちなんで「エメラルドレイク」と名付けましたが、同じ年、更にエメラルド色が美しい現在のエメラルドレイクを発見します。そこで、当時のカナダ総督夫人ルイーズ・キャロライン・アルバータ王女（ヴィクトリア女王の四女）の**名前**から、レイク ルイーズと改名されたといわれています。

10 「キーウエスト」が正解です。

「セブンマイルブリッジ」、「フロリダ半島」、「アメリカ合衆国本土最南端の地」、「ヘミングウェイ」がヒントになるでしょう。

マイアミからフロリダ半島の南に続くサンゴ礁の島々が42個の橋で結ばれていて、その最南端、すなわちアメリカ合衆国本土最南端に位置する町がキーウエストです。マイアミから車で片道約4時間、島々を繋ぐオーバーシーズ・ハイウェイからの景色は美しく、特にセブンマイル・ブリッジ（約11km）は撮影スポットとしても有名で爽快なドライブを楽しめます。

小説『老人と海』などで有名な作家ヘミングウェイが1931年から住んでいた家がキーウエスト島にあり、家の中も一般公開されていて、博物館になっています。ヘミングウェイが当事飼っていた猫の子孫たちは今でも家の周りに住んでいます。ヘミングウェイの飼った猫が6本指だったことは有名ですが、現在の子孫たちの半数はやっぱ6本指だそうです。

11 「リマ」が正解です。

「ナスカの地上絵」、「ペルーの首都」、「…の南約450km」がヒントになるでしょう。

ペルーの首都。1532年、インカ帝国を征服したピサロによって建設され、スペイン副王庁が置かれていました。植民地時代の面影を残す旧市街と近代的な新市街とが好対照。イン

カ帝国遺跡観光の足場となっています。鳥、サル、クモなどの巨大な地上絵が描かれていることで有名なナスカは、リマから南へ約 450kmの広大な砂漠原野に位置しています。

《参考3》ナスカの地上絵について

ペルーの首都リマから南へ 450km、アンデス山脈と太平洋にはさまれた砂漠地帯に刻まれた巨大な地上絵。紀元前 200 年～紀元後 800 年のナスカ文化の時代に描かれたとされる絵は、幾何学模様あり、動植物をかたどった具象図形あり、と様々。大きさも数十 m から数十 km に及ぶものまで、700 を超す数の地上絵が確認されています。いったい誰が何のためにどうやって描いたのか？ 多くの謎がまだ解明されないまま残されています。それが人々の好奇心をかきたてるのか、南米でも一、二を争うほどの人気観光スポットとなっています。

ナスカの地上絵をめぐっては、その目的として「天文観測説」「宇宙船発着場説」「雨乞い説」「宇宙人落書き説」など多くの説が唱えられていますが、どれも決め手に欠けることは否めません。また、作成方法についても、成層圏からも識別不可能な超大作などは拡大図法をもってしても難しく、やはり疑問が残ります。さらに、何千年もの間、浸食されずに残っていた理由は？ 極端に少ない降水量と地形が影響しているといわれていますが、世界的異常気象のせいで保存状態は年々危うくなっているようです。

第 5 問

次の 1～2 の各設問に対する答をそれぞれの指示に基づいて解答欄に記入しなさい。

- 1 次の①～⑦はそれぞれある都道府県の特徴（観光地、建物など）を記したものです。それぞれア～エの特徴をもつ都道府県名を漢字で書きなさい。（かな書きは減点の対象とします）

- ① ア. 世界文化遺産
イ. 鵜飼
ウ. 日本三大桜：淡墨桜
エ. 奥美濃の小京都
- ② ア. 日本三奇橋の一つ
イ. 四国三郎
ウ. 渦潮
エ. 天然記念物：土柱
- ③ ア. 三名瀑の一つ
イ. 三猿・眠り猫
ウ. 江戸時代の街並み再現
エ. 世界文化遺産
- ④ ア. 山陰に唯一現存する城
イ. 大注連縄
ウ. 横山大観と日本庭園
エ. 魚介類に富む汽水湖
- ⑤ ア. 三大鍾乳洞の一つ
イ. 南部曲り家の古民家
ウ. 海のアルプス
エ. 五月雨の降り残してや光堂
- ⑥ ア. 平和祈念像
イ. 現存する日本最古の天主堂
ウ. オランダの街並み再現
エ. 4 千 km に及ぶ海岸線
- ⑦ ア. 日本三名園の一つ
イ. 白壁土蔵の蔵屋敷
ウ. 受胎告知、睡蓮

エ. 瀬戸大橋

2 次の①～⑦はいずれも世界各地にある世界遺産の特色を記したものです。それぞれの特色を持つ世界遺産の名を後記ア～エの中からそれぞれ一つ選び、その記号を記入しなさい。

- ① ヴァスコ・ダ・ガマ、 エンリケ航海王子、 マヌエル様式の装飾
インド航路開拓、 大航海時代の栄華、 テージョ川の河口

ア. アルコバサの修道院

イ. シントラの文化的景観

ウ. コルドバの歴史地区

エ. リスボンのジェロニモス修道院とベレンの塔

- ② アドリア海の真珠、 聖ブラホ聖堂、 クネズ宮殿、 地中海交易の拠点、
20世紀末の内戦

ア. シベニクの聖ヤコブ大聖堂

イ. トロギールの歴史地区

ウ. ドゥブロヴニクの旧市街

エ. ロドス島の中世都市

- ③ 火山の噴火・クレーター、 世界の動物園、 オルドルヴァイ溪谷、
先史人類の化石の発掘、 マサイ族、 現地語で「巨大な穴」の意

ア. セルース動物保護区

イ. シンガポールの自然保護区

ウ. ケニア山国立公園と自然林

エ. オカピ野生動物保護区

- ④ カルスト台地、 3つの溪谷、 ジャイアントパンダの保護区、 五花海、
大小100余の湖沼や瀑布

ア. 九寨溝溪谷

イ. 三清山国立公園

ウ. 黄山

エ. 泰山

- ⑤ 世界初の国立公園、 オールドフェイスフル間欠泉、
モーニング・グローリー・プール、 野生動物の天国

ア. イエローストーン国立公園

イ. ヨセミテ国立公園

ウ. エヴァーグレイズ国立公園

エ. グランドキャニオン国立公園

- ⑥ 未開の地に建設、 オスカー・ニューマイヤー、 オリンピック開催国、
上空から見ると飛行機のシルエット、 計画都市

ア. キトの市街

イ. ブラジリア

ウ. カラカスの大学都市

エ. クスコの市街

- ⑦ 3つの活火山、 キウイ等鳥類の楽園、 マオリ族の文化との複合遺産、

NZ 最初の国立公園	
ア. アオラキ/マウントクック国立公園	イ. カカドゥ国立公園
ウ. トンガリロ国立公園	エ. ニュージーランド亜南極諸島

(注) 1 の問題で 2 級については都道府県名を「漢字で」とは指定しないで出題しています。

出題の趣旨

- 日本の県の特徴（観光地、建造物等）について社会人としての常識は身に付いているか。
- 海外の主要な世界遺産の中で訪れる機会の多いと思われるものについての知識を身に付けているか。

解 答

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
1	岐阜県	徳島県	栃木県	島根県	岩手県	長崎県	岡山県
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
2	エ	ウ	イ	ア	ア	イ	ウ

解 説

1 について

- この問題は、国内・総合共通問題として出題しています。海外専門の添乗員であってもお客様の大半は、日本人だと思います。日本人の常識として、小中学校で学んだことを忘れないで、都道府県の特徴は知って（覚えて）おいてほしいと思います。
- 1 級は、記載された 4 つの特色を持つ都道府県名をそれぞれ漢字で解答する問題です。漢字でと指定していますので、仮名書きの解答、誤字は得点になりません。
- 県名が求められているのにもかかわらず、県を省略した解答がこの問題でも散見されました。前にも述べたとおり、解答に際しては、慌てずに設問文をよく読み、勝手に省略して答を書かないことが大切です。
- 出題文に記載されている 4 つの特色（自然、観光地、観光施設、世界遺産、建造物、名産品等）はいずれも募集パンフレット等でよく目にするものばかりを選んでみました。皆さんも添乗で訪れたり、目にしたり、食したりしたことも少なくないと思います。
- この問題は皆さんにとってやさしすぎたかなと思っていましたが、全問正解者は国内 1 級で 3 名、2 級で 2 名でした（なお総合では、1、2 級とも 0 名でした）。0 点という人も何人かいましたが、採点者として不安に感じざるを得ません。
- それぞれの特色について何を意味しているのか、一部補足を含めて説明しておきます。
 - ① ア 世界文化遺産：白川郷の合掌造り集落。1995 年登録。
 - イ 鵜飼：長良川で 5 月～10 月に行われています。
 - ウ 日本三大桜：根尾谷の淡墨桜（他は、滝桜：福島県、山高神代桜：山梨県）。

- エ 奥美濃の小京都：郡上市（旧郡上八幡町）（第2問の4の解説欄を参照ください）。
- ② ア 日本三奇橋の一つ：かずら橋（祖谷溪）（他は、錦帯橋：山口県、猿橋：山梨県）。
- イ 四国三郎：吉野川（坂東太郎：利根川、筑紫次郎：筑後川）。
- ウ 渦潮：兵庫県と徳島県を隔てる鳴門海峡。
- エ 天然記念物・土柱：天然記念物（下記を参照ください）。
- ③ ア 三名瀑の一つ：華厳の滝（他は、袋田の滝：茨城県、那智の滝：和歌山県）。
- イ 三猿・眠り猫：日光東照宮の神厩舎と奥宮への入り口にありす。
- ウ 江戸時代の街並み再現：日光江戸村
- エ 世界文化遺産：日光の社寺（東照宮、二荒山神社、輪王寺）。1999年登録。
- ④ ア 山陰に唯一現存する城：松江城（別名千鳥城）。国宝（下記を参照ください）。
- イ 大注連縄：出雲大社の神楽殿（第3問の写真②の問題参照）
- ウ 横山大観と日本庭園：足立美術館（下記を参照ください）。
- エ 魚介類に富む汽水湖：松江市と出雲市にまたがる宍道湖。
- ⑤ ア 三大鍾乳洞の一つ：龍泉洞（他は、龍河洞：高知県、秋芳洞：山口県）
- イ 南部曲や家の古民家：北上高地の遠野市、日本民俗学発祥の地。
- ウ 海のアλπス：陸中海岸北部の断崖絶壁が続く北山崎。
- エ 五月雨の降り残してや光堂：松尾芭蕉の句・中尊寺金色堂。
- ⑥ ア 平和祈念像：長崎の爆心地である平和公園にある高さ約10mの青銅製の像。
- イ 現存する日本最古の天主堂：大浦天主堂（国宝：ゴシック様式）。
- ウ オランダの街並み再現：ハウステンボス（佐世保市）。
- エ 4千kmに及ぶ海岸線：約4140kmで日本一（下記を参照ください）。
- ⑦ ア 日本三名園の一つ：後楽園：岡山市（他は、兼六園：金沢市、偕楽園：水戸市）。
- イ 白壁土蔵の蔵屋敷：倉敷市（柳並木の川沿いに並ぶ商家町）。
- ウ 受胎告知、睡蓮：大原美術館（日本最初の西洋近代美術館）（下記を参照ください）。
- エ 瀬戸大橋：倉敷市と坂出市を結ぶ6つの橋の総称で本州四国連絡橋の一つ。

《阿波の土柱について》（②のエに関して）

徳島県阿波市北西部の桜の岡にある「阿波の土柱」は、千帽子山・高歩頂山・円山に存在する天下の奇勝。波濤嶽・筵嶽・灯籠嶽・不老嶽等からなる世界的にも稀少な特殊地形で、世界に3カ所しかなく、日本では阿波市だけに見られるものです。

130万年前の氷河時代に堆積した扇状地がその後隆起し、雨水の浸蝕作用を受けて形づくられた雄大な自然の芸術品といえます。高さ10～18mの阿波の土柱。大小6つの嶽があり、国の天然記念物に指定されている波濤嶽が一番の見もの。

《国宝天守閣について》

現在（平成29年）、国宝は下記の5城のみ（④のアに関して）です。

松本城（長野県松本市）、犬山城（愛知県犬山市）、彦根城（滋賀県彦根市）、姫路城（兵庫県姫路市）、松江城（島根県松江市）

（注）松江城は2015年（平成27年）に重要文化財から国宝に再指定されました。

上記の他に現存する天守閣は下記の7城のみ

弘前城（青森県）、丸岡城（福井県）、備中松山城（岡山県）、丸亀城（香川県）、松山城（愛媛県）、宇和島城（愛媛県）、高知城（高知県）

《 足立美術館について 》(④のウに関して)

横山大観を中心に日本画壇を代表する巨匠たちの名画を数多く所蔵する美術館。「庭園もまた一幅の絵画である」との創設者の言葉通り、絵画のような美しさの日本庭園は自然と人工の調和美が楽しめます。枯山水庭を中心とする5万坪の広大な日本庭園は、アメリカの専門誌が選ぶ日本庭園のランキングで全国の有名庭園を抑えて堂々の第一位に10年連続で選ばれています。苔庭、池庭、白砂青松庭など様々な庭園が広がり、絵画さながらの美しさを見せています。

《 海岸線の長さについて 》最長ベスト3と最短ベスト3 (⑥のエに関して)

海岸線最長ベスト3

長崎県 : 約 4140 km

北海道 : 約 2980 km (北方領土を除く。北方領土を入れると日本一に。)

鹿児島県 : 約 2860 km

海岸線最短ベスト3

鳥取県 : 約 129 km

山形県 : 約 134 km

富山県 : 約 147 km

《 大原美術館について 》(⑦のウに関して)

倉敷市の美観地区にある美術館。1930年(昭和5年)、倉敷の実業家大原孫三郎が設立したもので、西洋美術、近代美術を展示する私立美術館としては日本最初のものです。ギリシャ神殿風の本館の中には世界画壇の巨匠作品が多数展示されており、ツタにおおわれた石垣、門を入るとロダンの彫刻「洗礼者ヨハネ」「カレーの市民」の像が迎えてくれます。代表展示作品として、エル・グレコの「受胎告知」、モネの「睡蓮」、セザンヌの「水浴」、ルノワールの「泉による女」、ゴッーの「かぐわしき台地」、及びドガ、ミレー、マネの作品等も楽しめます。

2について

○市内観光時に訪れることの多い観光施設、観光スポット等の名称から、その施設、スポットは何という世界遺産に登録されているのかを答える問題です。

○観光施設、観光スポットの中でも、添乗で訪れることの非常に多い場所だったせいもあり、皆さんにとってはかなり容易な問題であったのではと出題者としては若干反省していたのですが、①～⑦全般にわたって不正解が多いという結果になりました。

ということでこの問題の全問正解者は1級、2級合わせても一人もいませんでした。

○間違いが目立ったのは、①をウの「コルドバの歴史地区」、②をエの「ロドス島の中世都市」③をアの「セルース動物保護区」や「オカピ野生動物保護区」、⑤をイの「ヨセミテ国立公園」、⑦をエの「ニュージーランド亜南極諸島」としたものでした。

○出題されている世界遺産についての補足説明をしておきます。

①「エ」の「リスボンのジェロニモス修道院とベレンの塔」が正解です。

イベリア半島西端、テージョ川の河口に広がるリスボン市内に位置するジェロニモス修道院とベレンの塔は、大航海時代の先陣を切った海洋王国ポルトガルの栄華を伝え

る記念碑的建造物です。15世紀、エンリケ航海王子らによって航海技術の開発が推進されて、外洋進出の基盤が築かれ、15世紀末のヴァスコ・ダ・ガマによるインド航路開拓という形で結実しました。この成功によりポルトガルは東方貿易を掌握し、マヌエル1世の時代に黄金期を迎えたのでした。1983年に文化遺産として登録されました。

＊ジェロニモス修道院：マヌエル1世がエンリケ航海王子とヴァスコ・ダ・ガマの功績をたたえとともに航海の安全を祈願して建てたもので、サンタマリア教会と巨大な修道院から構成され、ポルトガル独自の芸術様式であるマヌエル様式の装飾が随所に施されています。

＊ベレンの塔：インド航路開拓を記念して建造され、監視塔や水牢として利用されていたようです。5階層の塔で、美しい城のようなマヌエル様式の城塞。

＊マヌエル様式：船やロープ貝殻やサンゴなど、海に関するモチーフで装飾されたポルトガル独自の様式で、マヌエル1世が好んだといわれています。

・アの「アルコバサの修道院」：リスボンの北約100kmのアルコバサに王国の地位を高めるために13世紀に建立されたサンタマリア修道院。聖堂、5つの回廊、7つの寮、川の水を引き込んだ厨房や水洗便所も設置された修道院ですが、禁欲主義の規約どおり、簡潔に仕上げられています。唯一、華麗な装飾が施されたペドロ1世とその妻の石棺はポルトガルのゴシック芸術の至宝といわれています。

・イの「シントラの文化的景観」：リスボンの北西約30kmに位置するシントラの町は、シントラ山脈の標高207mの高台にあり、緑豊かな自然とイスラム教徒が遺した城跡や泉、様々な建築様式が混然一体となった建造物の織り成す景観がヨーロッパの景観設計に多大な影響を及ぼしたとして世界遺産に登録されたものです。

・ウの「コルドバの歴史地区」：スペインの南部アンダルシア地方の町コルドバは8世紀から10世紀にかけて、イスラム世界有数の大都市として繁栄しました。しかし、13世紀、レコンキスタにより再びキリスト教勢力に征服しました。こうした複雑な歴史を背景として、コルドバの歴史地区には、キリスト教、イスラム教、それぞれの文化が共存する特異な街並みが誕生しました。その象徴ともいえるメスキータ（イスラム教寺院）をはじめ、今日なお往時の姿をとどめるモスク周辺の遺構、街並みが世界遺産として登録されたものです。

＊レコンキスタ：イスラム教徒に占領されたイベリア半島を、キリスト教徒が奪回しようとした戦い。711年のイスラム侵入後すぐ開始され、1492年のグラナダ占領で完了。約800年続き、この過程でポルトガル・スペイン両王国が成立しています。

②「ウ」の「ドゥブロヴニクの旧市街」が正解です。

アドリア海に面した城塞都市で中欧屈指の海浜保養地。ビザンチン帝国、ベネチア、ハンガリー、オスマン帝国と宗主国を変えてきましたが、独自の共和国体制を維持し、15～16世紀には地中海の海上交易で繁栄、富を背景に、町には聖堂や宮殿が建ち並びました。赤い瓦屋根と白壁が陽光に輝く中世の町は「アドリア海の真珠」と謳われたほどとか。

20世紀末の内戦で町は壊滅状態に陥りましたが、1995年以降、市民たちが再建に着手し、建築には破壊前と同じ材料が使用され、壁の彫刻も忠実に修復されるなど、かつての輝きを取り戻しつつあるといわれています。1979年に文化遺産として登録されています。

＊聖ブラホ聖堂：ドゥブロヴニクの旧市街にある教会。ドゥブロヴニクの守護聖人ブラホを祭る聖堂。もとはロマネスク様式の建物でしたが、17世紀の大地震で倒壊した後、18世紀初めにイタリア人の建築家によりバロック様式で再建されました。主祭壇には地震前の旧市街の模型を手に持つ聖ブラホの銀製の像があります。

＊クネズ宮殿（旧総督邸）：12世紀に建設された政治の中枢であり、大会議場や元老院が置かれていました。ゴシック様式とルネッサンス様式で再建され、建物正面（ファサード）には精緻な彫刻を施した柱頭をもつ柱廊が巡らされています。

・アの「シベニクの聖ヤコブ大聖堂」：クロアチアの南西部に、ヴェネチアによる支配のもとと交易港として発展したシベニク。この町にある聖ヤコブ大聖堂は、着工から約1世紀をかけて16世紀中旬に完成したもので、レンガや木の補助を全く使わず建てられた石造建築の教会としては、世界で一番大きい建造物として知られています。

・イの「トロギールの歴史地区」：トロギールはクロアチアの南部、アドリア海に浮かぶ島。紀元前4世紀頃、ギリシャの植民地として建設された街で、中世、敵の侵入を防ぐため、水路を設けて半島の一部を切り離し島としたもの。中世から続くトロギールの中心部は城壁で囲まれ、城、塔、住居、宮殿など、ロマネスクからゴシック、ルネッサンス、バロックといった様々な時代の建物が保存されています。中でも特に芸術的価値が高いといわれているのは、13世紀に建てられた聖ラウレンティウス教会で、「ラドヴァンの門」はクロアチア人建築家ラドヴァンの傑作といわれています。

・エの「ロドス島の中世都市」：エーゲ海に浮かぶ「ロドス島の中世都市」は、14世紀初頭、イスラム勢力に迫られた聖ヨハネ騎士団がキプロス島に代わる新たな本拠地とした要塞都市で、街は全長4kmの城壁で囲まれています。騎士団は8つの国々で構成されていたため、ロドス島には騎士団が用いる言語別に建てられた8つの館があり、この館の他にも騎士団長の館などのゴシック建築やモスクなどのイスラム建築も残されています。

③「イ」の「ンゴロンゴロの自然保護区」が正解です。

タンザニア北部にあるこの自然保護区は、火山の噴火によって誕生した直径十数kmのクレターを中心に広がる動物の楽園となっています。世界の動物園とも称され、絶滅危惧種を含めた約2万5000頭の動物が生息し、その周辺でマサイ族が遊牧を営むこの場所は、人間と動物が共存する、東アフリカ唯一の場所ともなっています。20世紀中旬に、クレター内のオールドルヴァイ渓谷で先史人類の化石が多数発見されたため、この渓谷は人類の進化の過程を示す証拠であるとの価値が2010年に世界遺産委員会で認められ、複合遺産として登録されました。

＊先史人類の化石：1959年、イギリスの人類学者者リーキー博士夫妻がアウストラロピテクス・ボイセイの化石人骨（完全な頭骨）と最も原始的な石器を世界で初めて同一地点の同一文化層から発見し注目を集めました。その後、1964年に同じくルイス・リーキーによってホモ・ハビリスの化石が発見され、人類進化の研究にとって最重要の遺跡の一つとなりました。また、多くの石器も発見されており、礫石

器を主体としたこの石器文化はオルドルヴァイ文化と呼ばれ、約180万年前までさかのぼるアフリカ最古級の旧石器文化であると考えられています。

- ・アの「セルウス動物保護区」：タンザニア南東部に位置するアフリカ大陸最大級の動物保護区。西部には森林地帯、東部にはサバンナが広がり、大部分が人跡未踏の動物の聖域となっています。確認されているだけでも2000種以上の植物が繁茂し、雨季には、絶滅の危機にあるクロサイやアフリカゾウをはじめ80万頭近くの動物が集まってくるといわれています。
 - ・ウの「ケニア山国立公園と自然林」：ケニア山（標高約5200m）はキリマンジャロに次ぐアフリカ第2の高峰。赤道直下にありながら山頂に12の氷河を頂く姿はアフリカで最も印象的な景観の一つといわれています。「神が棲む山」として山麓の住人から恐れられてきた霊山には、高山植物が群生し、生態系の研究の場としても貴重とされています。
 - ・エの「オカピ野生動物保護区」：アフリカ大陸のコンゴ民主共和国の北東部に位置する密林地帯の保護区には、「オカピ」をはじめ絶滅危惧種や希少種が数多く棲息し、チンパンジーなどの霊長類を含む哺乳類、鳥類400種近くが確認されているとともに、「ムブティ・ピグミー族」も4000人近くが居住しているといわれています。
- ＊オカピ：20世紀になって発見されたキリン科の動物。キリンに似た頭部とシマウマのように横縞のある脚をもつ馬より若干小さめで、キリンの祖先に体型が似ていることから「生きた化石」とも呼ばれています。
- ＊ムブティ・ピグミー族：アフリカ最古の先住民族で、移動しながら狩猟採取する生活を送っているといわれています。平均身長は男子で約150cm、女子で約140cm。

④「ア」の「九寨溝溪谷」が正解です。

四川省北部・南坪県の岷山山脈に位置する溪谷で、3つの溪谷、カルスト台地に点在する100以上の湖沼、滝がエメラルドグリーン、アイスブルーなどの色鮮やかな世界を織り成す美しい秘境。ジャイアントパンダをはじめ、多くの希少な動植物が生息する場所としても知られています。北は甘粛省と青海省に接し、多くのチベット族以外にチャン族や回族などの居住地域となっています。その魅力は、「黄山より帰りて山を見ず、九寨溝より帰りて水を見ず」と賞されるほどです。1992年に自然遺産として登録されました。

＊五花海は、孔雀川の上流に位置します。標高約2500m、水深平均5m、総面積約8万㎡の湖。九寨溝を代表する神秘的な景観で、「九寨溝の魂」とも称されています。

- ・イの「三清山国立公園」：江西省北東部の上饒市玉山県と徳興市の境に位置。三清山という名前は、主峰の玉京峰、玉華峰、玉虚峰の各三峰を、道教の始祖である三清（三仙人）が並んで座っている姿に例えて付けられたといわれています。1600年の歴史を誇る風光明媚な道教の聖地として知られるこの一帯は、四川大地震で住む場所を奪われたパンダの緊急避難先にもなっています。
- ・ウの「黄山」：上海の南西約370kmに位置し、安徽省南東部にそびえる名山中、黄山四絶と称される奇松、怪石、雲海、温泉の自然景観で名高い景勝地。標高1800mを超える天都峰、蓮花峰、光明頂は三大主峰といわれています。
- ・エの「泰山」：道教の聖地とされる中国五岳の筆頭。東岳と称され、秦の始皇帝以来、皇

帝の封禅（最高の儀式）が行われた山。主峰の玉皇頂は標高 1524m。

⑤「ア」の「イエローストーン国立公園」が正解です。

1872年に世界初の国立公園として設立されたこの公園は、溪谷や草原、モーニング・グローリー・プールと呼ばれる青色をした温泉で知られています。現在も地下のマグマ活動は活発で地表の割れ目から浸み込んだ雨水を急速に熱し、再び地表へと送り出しています。これが間欠泉となっており、有名なオールド・フェイスフル間欠泉は、日によって異なっていますが平均 70 分間隔で熱湯を噴出しています。さらに、一帯は動植物の宝庫でもあり、グリズリー（ハイイログマ）やアメリカバイソン、ムース、オオカミなど絶滅が危惧される野生動物たちにとって広大な避難場所、天国にもなっています。

1978年に自然遺産として登録されています。

- ・イの「ヨセミテ国立公園」：サンフランシスコの東約 320km のシエラネバダ山脈のほぼ中央に位置し、氷河によって形成されたダイナミックな景観が特徴の自然公園。1890年に国立公園に指定されました。中心はヨセミテ溪谷で、花崗岩としては世界最大の一枚岩であるエル・キャピタン、ハーフ・ドーム、落差約 740m のヨセミテ滝、ビッグツリーの別名で知られ世界最大ともいわれる巨大なジャイアントセコイア（アメリカ杉）など見どころは多いことで知られています。
- ・ウの「エバーグレイズ国立公園」：フロリダ半島南端に位置する全米最大の湿原地域からなる世界自然遺産。湿原の幅は最大で 150km にも達しますが、平均の水深は 30cm 程度といわれています。湿原の上流部にはハンモックと呼ばれる水面からの高さが数 cm ほどの大小の島々が点在、湿原下流の海岸地帯にはマングローブが広がりカニや小魚、これらを捕食するワニや鳥類の格好の生息地となっています。
- ・エの「グランドキャニオン国立公園」：アリゾナ州にある、長さ約 450km、幅 6～20km、深さが 1700m に達するポイントもある世界最大の峡谷。赤茶けた大地は、コロラド川が 600 万年もの年月をかけて堆積層を浸食し、岩の風化などもあって形成されたものといわれています。観光の中心サウスリムには大展望台や観光施設がよく整備されています。

⑥「イ」の「ブラジリア」が正解です。

ブラジル独立の象徴として、未開の地に建設された新首都ブラジリア。ポルトガル植民地時代より首都であったリオ・デ・ジャネイロに代わる新首都としてブラジルの中西部、標高約 1000m のブラジル高原に建設されました。1960年の完成まで5年という短期間の工期を推し進めたのは当時の大統領クビチェックで、設計の中心となったのはあのコルビュジエの弟子にあたるオスカー・ニーマイヤーでした。空から見ると飛行機の形をしており、機首部分は「三権広場」と呼ばれ、立法、司法、行政の中枢である国会議事堂、最高裁判所、大統領府が並んでいます。建物はいずれも斬新なフォルムをもつ近代建築で、人造湖も配置された都市は、20世紀の計画都市の成功例として、1987年に文化遺産に登録されました。昨年夏、夏季オリンピックがこの国で開催されたことはご存じの通りです。

- ・アの「キトの市街」：エクアドルの首都キトは、アンデス山脈中腹の標高 3000m 近い高地に築かれた都市。15 世紀にインカ帝国の支配下に入りインカ第 2 の都市として

発展しました。キトの旧市街には現在、16～18世紀頃の教会堂や修道院が30以上も残っており、これらは植民地特有のスタイルで建てられ、ヨーロッパのバロック様式やスペイン伝統のムデハル様式等が融合した宗教建築となっています。

- ・ウの「カラカスの大学都市」：ベネズエラの首都カラカスに建設された大学都市。20世紀半ばの近代建築の優れた例として、2000年に世界文化遺産に登録されました。建築には鉄やコンクリートを用い、左右非対称や、彫刻による装飾など、芸術的要素が加味されたほか、風通しを考え中庭を随所に設けるなど、熱帯の気候にも配慮されているようです。
- ・エの「クスコの市街」：ペルー中部のクスコは、インカ帝国の都が置かれた都市で、15世紀に皇帝パチャクテクのもと最盛期を迎えました。街の周辺は計画的に整備され、農耕地や職人の街などに分けられていました。1533年にスペイン人のフランシスコ・ピサロが征服すると、インカが築いた強固な石の土台は残され、その上にバロック様式の教会や宮殿が建設されキリスト教の文化が混在する街となっています。

⑦「ウ」の「トンガリロ国立公園」が正解です。

北島と南島からなるニュージーランドの北島中央部に位置する国立公園。1894年にニュージーランド初の国立公園に指定されたトンガリロ国立公園には、トンガリロ山、ナウルホエ山、ルアペフ山の3つの活火山が点在し、キウイをはじめ60種以上の鳥類の楽園としても知られています。エメラルド色のカルデラ湖や溶岩に覆われた荒野など火山地帯特有の景観を見せているこの一帯は、ニュージーランドの先住民族マオリの聖地として長年にわたって守られてきました。こうしたマオリとの文化との深い結びつきが評価され、世界で初めて文化的景観の価値が認められ、1993年に複合遺産として登録されています。

- ・アの「アオラキ/マウント・クック国立公園」：ニュージーランドの南島のほぼ中央に位置する国内最高峰のマウント・クック（マオリの言葉でではアオラキ）には巨大なタスマン氷河が広がり、スキーをつけたセスナ機やヘリコプターを利用した観光も行われています。
- ・イの「カカドゥ国立公園」：オーストラリアの北の玄関口、ダーウインの東約200kmに位置する、映画「クロコダイル・ダンディー」の舞台となった広大な熱帯湿原。先住民族であるアボリジニの壁画が多く残されていることでも知られています。
 - ・エの「ニュージーランド亜南極諸島」：南極と亜熱帯の中間に位置する4つの諸島と一つの島。いずれも、大海の孤島であるため、多種多様な動植物が繁殖する自然の宝庫となっています。
- ・エの「ニュージーランド亜南極諸島」：南極と亜熱帯の中間に位置する4つの諸島と一つの島。いずれも、大海の孤島であるため、多種多様な動植物が繁殖する自然の宝庫となっています。

第 6 問

次の 1～5 の各記述に該当する最も適当なものをそれぞれ一つ選びその番号を、6～10 についてはそれぞれに該当する最も適当な語句を解答欄に記入しなさい。

1. 「小耳にはさむ」 この語句の意味を表すものは？
 ①相談にのる ②ひそかに聞かせる ③熱心に聞く ④偶然に聞いて知る
2. 国立公園は下記の何法に基づいて制定、管理されているのでしょうか？
 ①国内公園法 ②自然公園法 ③国立公園法 ④日本公園法
3. 「おんせん県」に県名を組み合わせて商標登録し、観光客への売り込みを図っている県は？
 ①長野県 ②静岡県 ③大分県 ④愛媛県
4. 今年（2016 年）の 7 月、国立西洋美術館を含む 7 カ国 17 作品が世界文化遺産に登録されました。正式名称は「（ ）の建築作品—近代建築運動への顕著な貢献」。国境をまたいだ世界遺産としては日本では初登録となりました。上記（ ）に入る人物の名は？
 ①ル・コルビュジエ ②フランク・ロイド・ライト
 ③オーギュスト・ベレ ④ミース・ファン・デル・ローエ
5. 海外旅行に必要なパスポートは何歳から必要になりますか？
 ①0 歳 ②1 歳 ③3 歳 ④4 歳
6. 今年から祝日法が改正され、8 月 11 日が「山の日」という祝日になりました。これにより 1 年の中で祝日がない月は（ ）月だけとなりました。
 上記（ ）に入る数字は？
7. 世界気象機関（WMO）は去る 7 月に、（ ）北部ミトリーバで気温 54℃を記録したと発表。WMO によると東半球での最高気温はこれまで 1931 年にチュニジアで記録した 55℃、世界の最高気温は 1913 年に米国カリフォルニア州デスバレーで記録した 56.7℃とされてきましたが、これらの記録については正確性が疑問視されていて、今回のミトリーバでの 54℃が世界の最高気温となる可能性が高いとか。（ ）に入る国名は？
8. 日本が初めてオリンピックに参加したのは 1912 年にヨーロッパで開催された（ ）大会である。（ ）に入る都市名は？
9. 縮尺 10 万分の 1 の地図上の 5.5cm は実際には何 km になりますか？

10. 「祇園精舎の鐘の声、諸行無常の響きあり。沙羅双樹の花の色、盛者必衰のことはりをあらはす」。この書き出しで知られる軍記物語の名前は？

出題の趣旨

- 添乗員である前に、社会人としての教養（一般常識）が身に付いているか。
○業務知識として要求される観光地理等以外の分野においても、社会生活上、話題性のある社会現象、用語についての知識、理解力をもち備えているか。

解 答

番号	1	2	3	4	5
答	④	②	③	①	①
番号	6	7	8	9	10
答	6	クウェート	ストックホルム	5.5km	平家物語

解 説

- この問題は国内、総合共通問題として出題しています。
○現在、我が国で比較的話題性のある社会現象、用語を中心に出题したものです。
○添乗中にお客様との間で話題に出ることも少なくないと思われるものや知っておくと役に立ちそうなものを選んでみました。
○全体としては、あまり出来は芳しくなく正解率は5割弱といった結果でした。
○この問題の全問正解者は残念ながら国内、総合を通じて1名もいませんでした。
○特に、4のル・コルビュジエ、7の気温 54℃は、新聞、テレビでも大きく取り上げられたニュースでしたので、100%の正解率と思っていたのですが……。
○正解率が低かったものとして、2の国立公園の制定、管理に関する法律、4の国立西洋美術館の世界文化遺産登録に際しての人物名、7の気温 54℃を記録した国名、8の日本が初めてオリンピックに参加した都市名、9の実際の距離計算といったものが目立ちました。また、9で位を無視した答が今回も数件見受けられました。
○以下にそれぞれ簡単に補足説明をしておきます。

1は、④の「偶然に聞いて知る」が正解です。

ところで、「耳」に関連する慣用句をいくつか挙げてみました。皆さんはどのくらいその慣用句の意味が分かりますか？

- ・耳が痛い：他人の発言・批評などが自分の弱点を突いているので聞くのがつらい。
- ・耳に障（さわる）る：聞き流すことができない。気にかかる。
- ・耳を揃える：金銭などを不足なくとり揃える「耳を揃えて借金を支払う」。
- ・耳順う年：六十歳（論語の六十而耳順より）。
- ・馬耳東風（ばじとうふう）：他人の意見や批評に注意を払わず聞き流すこと。
- ・耳が肥える：音楽や話芸などをよく聞き込んでいて、批評や鑑賞の能力に優れている。

- ・寝耳に水：不意の出来事に驚くことのたとえ。「寝耳に水の話」。
- ・耳に逆らう：聞いて不愉快になる。また、聞く人にいやな思いをさせる。
- ・耳目（じもく）に触れる：目や耳にはいる。見たり聞いたりする。
- ・馬の耳に念仏：馬に念仏を聞かせてもそのありがたみが分からないように、言い聞かせてもその価値が分からないさま。

2は、②の「自然公園法」が正解です。

1931年（昭和6年）に国立公園法が制定され、1934年（昭和9年）に日本で最初の国立公園として「瀬戸内海」、「雲仙」、「霧島」の3カ所が選ばれました。

1957年（昭和32年）には国立公園法を全面的に改定して自然公園法が制定され、国立公園、国定公園、都道府県立自然公園といった現在の自然公園体系が設立されました。

＊国立公園：日本を代表する自然の風景地を保護し利用の促進を図る目的で、環境大臣が指定する自然公園の一つ。現在（2017年2月）、33カ所の国立公園が存在し、国（環境省）自らが管理しています。

＊国定公園：国立公園に準じる景勝地として自然公園法に基づいて環境大臣が指定した公園。国立公園が国の直接管理なのに対し、国定公園は都道府県が管理しています。2016年（平成28年）3月25日までに64カ所の国定公園が指定されてきましたが、その後に国立公園に昇格・編入されたものもあるため、現在は57カ所の国定公園が存在しています。最も新しいものは2016年3月25日に指定された、京都府の京都丹波高原国定公園です。

＊都道府県立自然公園：自然公園法およびそれに基づく都道府県の条例の規定に基づき、その都道府県を代表する優れた風景地について知事が指定する自然公園の一種。環境大臣が指定する国立公園・国定公園とともに、自然環境の保護と快適で適正な利用を目的として設定されています。2014年（平成26年）3月31日現在、全国で314カ所の都道府県立自然公園が指定されています。

3は、③の「大分県」が正解です。

大分県のホームページより：

「平成25年11月、大分県の観光PRキャッチフレーズ『おんせん県おおいた』と湯おけのロゴマークが商標登録されました。

現在、様々な機会を通じて、このキャッチフレーズとロゴマークを活用し、大分の温泉をはじめ、観光と食の魅力を全国に広めようとしているところです。

このロゴマークは、県に使用届出書を提出すれば、使用要領第3条に該当しない限り、無償で名刺や商品のパッケージ等に使用することができます。

ぜひ、一緒に『日本一のおんせん県おおいた』を全国にPRしましょう。」

4は、①の「ル・コルビュジェ」が正解です。

昨年（2016年7月）、フランス政府が日本を含む7カ国と共同で推薦していた「ル・コルビュジェの建築作品」につき、世界文化遺産への登録を決定しました。

構成資産は、国立西洋美術館を含む7カ国17作品で、正式名称は「ル・コルビュジェの建築作品-近代建築運動への顕著な貢献-」。

国立西洋美術館はル・コルビュジェが日本に残した唯一の建築作品であり、ル・コルビュ

ジェが提唱した近代建築の5原則を具体的に表現していること、「無限発展美術館」の思想を体現していること、日本における近代建築運動に大きく貢献したこと、が評価されたものです。ピロティ、スロープ、自然光を利用した照明などル・コルビュジェの建築的な特徴がよく表現されている作品で、日本の戦後建築に大きな影響を与えています。

また、彼は、鉄筋コンクリートによるフレーム構造でスラブ（床板）、柱、階段が建築の主要素とするドミノシステム、近代建築を成り立たせるための近代建築の5原則（ピロティ、屋上庭園、自由な平面、水平連続窓、自由な正面）、人体の寸法と黄金比率から考え出した基準寸法であるモジュールなどを提案し、20世紀以降の建築・デザインに多大な影響を与え、数多くの作品を残しており、世界で約70作品が現存しているといわれています。

②フランク・ロイド・ライト：アメリカの建築家。アメリカ大陸で多くの建築作品があり、日本にもいくつか作品を残しています。ル・コルビュジェ、ミース・ファン・デル・ローエと共に「近代建築の三大巨匠」と呼ばれています。

帝国ホテル（1923年竣工、1967年取り壊し、正面玄関部分のみが博物館明治村に移築。

③オーギュスト・ベレ：ベルギー生まれの20世紀フランスで活躍した建築家。鉄筋コンクリート造という新しい技術により芸術的な表現を追求し、「コンクリートの父」と呼ばれています。

④ミース・ファン・デル・ローエ：20世紀のモダニズム建築を代表する、ドイツ出身の建築家。「より少ないことは、より豊かなこと」や「神は細部に宿る」という標語で知られ、近代主義建築のコンセプトの成立に貢献した建築家。

5は、①の「0歳」が正解です。

外務省のホームページに下記のように記載されています。

- ・パスポートは一人一冊必要です。外国に旅行しようとする人は年齢に関わらず誰でも、つまり0歳の赤ちゃんでも、パスポートが必要になります。
- ・パスポートの申請は、申請者本人が申請窓口に行き申請することになっていますが、未成年のお子様の申請につきましては、親権者がお子様のパスポートを代理申請することが可能です。

パスポート申請書の2カ所の署名欄については、基本的にはお子様に自署能力があればご本人に署名していただくことになりますが、お子様が（乳児等であるため）署名できないときには、親権者が代わって記入することが可能です。また、裏面の法定代理人署名欄にも親権者の署名が別途必要となります。申請書の記入につきご不明の点等ありましたら、各都道府県の申請窓口又は在外公館にご相談ください。

6は、「6（月）」が正解です。

暦の上で休日となっている日を「祝日」「祭日」「祝祭日」などと言いますが、「祭日」や「祝祭日」は俗称です。1947年（昭和22年）に皇室祭祀令が廃止されるまでは、皇室で儀式や祭典が行われる日を「祭日」と呼び、祝日とともに国家の休日とされていたことから、祝日と祭日の総称を「祝祭日」と言っていました。「国民の祝日に関する法律」が制定された1948年（昭和23年）以降は、「祝日」もしくは「国民の祝日」と言うのが

正しいようです。現在は「祭日」がないため、「祭日」や「祝祭日」と呼ぶのは正しくないのですが、皇室祭祀令のなごりから、今でも「祭日」や「祝祭日」と呼ばれています。祝日以外に国の定めた休日には「振替休日」と「国民の休日」がありますが、これらも含めて「祝日」を指すことが一般的です。振替休日は、祝日が日曜日と重なった場合に、その日以後、最も近い国民の祝日以外の日を休日とするもの。国民の休日は、前日と翌日が国民の休日に挟まれた日で、その日が国民の祝日にあたらない日を休日とするものです。

日本のいわゆる祝祭日は下記のとおりです。

元日：1月1日、	成人の日：1月の第2月曜日、	建国記念の日：2月11日、
春分の日：3月の春分、	昭和の日：4月29日、	憲法記念日：5月3日、
みどりの日：5月4日、	こどもの日：5月5日、	海の日：7月第3月曜日、
山の日：8月11日、	敬老の日：9月の第3月曜日、	秋分の日：9月の秋分
体育の日：10月の第2月曜日、	文化の日：11月3日、	勤労感謝の日：11月23日
天皇誕生日：12月23日		

7は、「クウェート」が正解です。

クウェート(Kuwait)はアラビア半島の付け根に位置する国。東はペルシア湾に面し、北はイラク、南はサウジアラビアと接している国。

昨年(2016年)7月21日、日中の気温が軒並み観測史上最高を記録し、ミトリーバという街では、最高気温が「54℃」に達し、同国はもとより、過去100年ほどの単位では地球上で最も気温が高くなったということになるようです。これまでの観測史上での最も高い気温は、1913年に、アメリカ・カリフォルニア州にあるデスバレーで記録された56.7℃ということになっていましたが、このデスバレーの記録には懐疑的な気象学者が多く、計測器に問題があったのではと考える人たちも多いようです。その場合は、今回のクウェートの54℃が地球上で記録された最高気温になる可能性もあるようです。

8は、「ストックホルム」が正解です。

ストックホルムオリンピックは、第5回オリンピック競技大会ストックホルム大会のこと。1912年5月5日から7月27日まで、スウェーデンのストックホルムで行われた夏季オリンピック。この大会で初めて5大陸すべてから参加者が集まり、日本からもオリンピックに初参加しました。日本選手は陸上競技で、短距離の三島選手とマラソンの金栗選手の2名が出場しましたが、三島選手は400mの準決勝で棄権、金栗選手は10000mを棄権してマラソンに出場、54年8ヶ月6日5時間32分20秒3で世界一遅いマラソン記録を残しています。

「1967年(昭和42年3月、スウェーデンのオリンピック委員会からストックホルムオリンピック開催55周年を記念する式典に招待された。ストックホルムオリンピックでは棄権の意味がオリンピック委員会に伝わっておらず、『競技中に失踪し行方不明』として扱われていた。記念式典の開催に当たって当時の記録を調べていたオリンピック委員会がこれに気付く、金栗を記念式典でゴールさせることにしたのである。招待を受けた金栗はストックホルムへ赴き、競技場をゆっくりと走って、場内に用意されたゴールテープを切った(日付は1967年3月21日)。この時、『日本の金栗、ただいまゴールイン。タイム、54年と8ヶ月6日5時間32分20秒3、これをもって第5回ストックホ

ルムオリンピック大会の全日程を終了します』とアナウンスされた。54年8ヶ月6日5時間32分20秒3という記録はオリンピック史上最も遅いマラソン記録であり、今後もこの記録が破られることはないだろうと言われている。金栗はゴール後のスピーチで『長い道のりでした。この間に孫が5人できました』とコメントした。

レースの途中で日射病になり、意識を失って倒れ、近くの農家で介抱をされたが、農家で意識を戻したのは既に競技も終わった翌日の朝だったため、ゴールテープをきるができなかったというのが行方不明として扱われた真相とか。

なお、ストックホルムオリンピックから100年を経た2012年に、金栗のひ孫にあたる男性が金栗を介抱した農家の子孫を訪ねている。」

9は、「5.5km」が正解です。解説の必要はないでしょう。計算間違い、特に（求められている単位）は、キロメートルということにさえ気をつければなんということはない問題だと思います。

10は、「平家物語」が正解です。

「祇園精舎の鐘の声、諸行無常の響きあり。沙羅双樹の花の色、盛者必衰のことはりをあらはす。おごれる人も久しからず、ただ、春の夜の夢のごとし。たけき者もつひには滅びぬ。ひとへに風の前のちり（塵）に同じ……」。この書き出しで知られる軍記物語の名は『平家物語』（作者不詳）です。

平家一族の栄華と滅亡を格調高い和漢混交文で描いた作品で、軍記物語の最高傑作と言われています。

日本の文学史上で、小学校、中学校等の教科書に出てきたような文学作品の作品名と作者及び、その冒頭部分のいくつかは、常識として知っておいてほしいと思います。例えば、

- ・『土佐日記』（紀貫之：男もすなる日記といふものを、女もしてみむとてするなり……）
- ・『伊勢物語』（作者不詳：昔、男初冠して、平城の京春日の里に、しるよしして、……）
- ・『方丈記』（鴨長明：ゆく河の流れは絶えずして、しかも、もとの水にあらず、……）
- ・『枕草子』（清少納言：春は曙。やうやう白くなり行く山ぎは、すこし明りて、……）
- ・『徒然草』（吉田兼好：つれづれなるままに、日暮らし、硯にむかひて……）
- ・『源氏物語』（紫式部：いつれの御時にか、女御・更衣あまたさぶらひ給ひける……）
- ・『奥の細道』（松尾芭蕉：月日は百代の過客にして、行きかふ年もまた旅人也。……）

また、作品の舞台に観光地が出てくるようなもの、例えば、『雪国』（川端康成）、『夜明け前』（島崎藤村）、『金色夜叉』（尾崎紅葉）、『坊っちゃん』（夏目漱石）、『二十四の瞳』（壺井栄）、『羅生門』（芥川龍之介）、『風の又三郎』（宮沢賢治）、『ゼロの焦点』（松本清張）等は、なおさらのこと、添乗員として知っておいてほしいと思います。

第 7 問

次の 1～5 はいずれも最近の新聞・テレビ等によく出てくる言葉です。この中から 1 つを選び、その言葉の内容について 100 字程度で解答欄に記述しなさい。

- 1 ドーピング
- 2 オートファジー
- 3 マイナス金利
- 4 ニホニウム
- 5 トリアージ

出題の趣旨

- 日本添乗サービス協会は、「添乗員は、添乗技術だけではなく、一社会人としての教養（一般常識）も身に付けていることが必要である。」という考え方から時事に関する問題を出題しています。歴史、地理、社会及び、時事に関する基本的な事項については、今後も出題していく方針に変わりはありません。
- 上記の趣旨に準じて、最近の新聞、テレビ等マスコミにしばしば登場する用語の意味を理解できているか。

解答のポイント

- この問題は国内、総合共通問題として出題しています。
- それぞれ以下に各語句の概略を記述しておきますが、実際の解答にあたっては、各自ポイント（下線部分）を押さえて記述して頂ければ高得点に結びつくわけです。

1. ドーピング

スポーツ選手が、スポーツ記録を上げるためにステロイドホルモンや成長ホルモンなどの筋肉増強剤、薬物などを不当に使用することをドーピングといいます。筋肉を強くするための筋肉増強剤が主流のようですが、そのほかにも興奮剤、麻薬鎮痛剤、脈拍抑制剤などの種類があります。

1960 年、薬物を使用した競輪選手が、自転車競技の最中に倒れて死亡した事故がありました。この事故を契機として、ドーピングの害が国際的に議論されました。そしてその 7 年後の 1967 年、国際オリンピック委員会はドーピングを禁止しました。

筋肉増強剤には男性ホルモンが主成分のものが多いため、薬物等を女性選手が接種し続けると、顔に濃い髭がはえるなどの男性化現象が生じたり、生理異常などのホルモン障害があらわれたり、さらにはその後ドーピングを止めても、選手の体には障害が残るともいわれています。

一方、ドーピングの問題点として、禁止物質が風邪薬やお茶などの物質にも含まれていることがあります。選手がそれを知らずに口にしてドーピングと判定された場合でも、選手

はメダルはく奪などの処分を受けることになります。うっかり飲んだ風邪薬や花粉症の薬、漢方薬、サプリメントにも禁止物質が入っていることがあるため注意が必要です。

薬を購入する際には、アンチ・ドーピングに関する専門知識を持つ薬剤師、スポーツフェーマシストに相談する必要があります。また、治療のためにどうしても禁止物質を使用しなければならない場合は、日本国内ではTUE（治療使用特例）を、JADA（日本アンチ・ドーピング機構）などのTUE委員会に申請し、承認を得なくてはなりません。

2. オートファジー

2016年のノーベル生理学・医学賞を東京工業大学の大隅良典教授が受賞しました。大隅教授は、細胞がいなくなったタンパク質を分解する、いわば細胞の掃除を行う細胞内部の自食作用「オートファジー」という仕組みを解明しました。病気の治療方法の解明にも役立つとして注目されています。

オートファジーはここ数年、生命科学分野で大きな注目を集めてきました。

オートとは自分、ファジーは食べるという意味で、名前のとおり、自分自身を食べる（分解する）。細胞の中にあるミトコンドリアや小胞体などの細胞小器官は常に入れ替わっていますが、オートファジーが、この細胞内の入れ替わりを助ける役割を果たしています。ヒトの体の中では毎日300～400gのタンパク質が合成されています。一方、食事から摂取するタンパク質の量は70～80g程度にすぎません。不足分は、自分の体を構成している細胞の中にあるタンパク質をアミノ酸に分解し、再利用することで、補っているとされています。この仕組みによって、体内のタンパク質の合成と分解は常にバランスが保たれているわけです。例えば、ヒトは絶食しても、水だけあれば1ヵ月程度は生き延びられるといわれていますが、それは体内で重要なタンパク質が作り続けられているからということだからなのです。

大隅教授はこの機能を、単細胞生物である酵母が飢餓状態になると、細胞内部にあるタンパク質が分解し、新たなタンパク質を合成するということから発見したものです。

このオートファジーの仕組みを使って抗体医薬や核酸医薬など新たな医療や医薬品の研究が活発に進められるようになると期待されています。

3. マイナス金利

一般に、お金を借りると利息を受け取れたり、お金を預けると金利を取られたりすること。金融機関が日本銀行に持つ当座預金のうち、任意で預けている額について、マイナスの金利をつける政策。手数料を取られる形になる金融機関は、日銀に預けていたお金を企業や個人への貸し出しに回すことが期待され、結果として経済の活性化につながる可能性があるといわれています。

昨年（2016年）1月下旬の日銀政策決定会合で、日本初となる「マイナス金利」の導入が決定されました。ニュース速報にもなるサプライズでした。

通常の場合、私達が銀行に預金すると、微々たるものですが利子がつきます。少しずつ増えていきます。これが、マイナス金利になると、預金している分の利子を、銀行へ払わなければならないになります。これがマイナス金利です。と言っても、今回の「マイナス金利」

は日本銀行と各金融機関における金利の話であって、私達が利用する銀行の預金利子がただちにマイナスになる、というわけではありません。

各金融機関は日本銀行に口座を持っており、お金を預けています。今、預けている分には、これまで通り金利はつきますが、これから新規で預ける分についてはマイナス金利が適用されます。金融機関としては、日銀に預けていると、利子がつくどころか利子を支払わなくてはなりません。それなら日銀にお金を眠らせておくよりも、企業へ貸し出して金利収入を得たり、他の投資に回したりしよう、という動きになるわけです。

つまり、市場にお金を出回らせて、企業の設備投資と賃上げを後押しし、景気を刺激しようということです。最終的に、日銀は目標である物価上昇率2%に近づけていきたい、という意向があるわけです。

4. ニホニウム

2016年6月8日、日本理化学研究所が長年かけて実験を進めてきた、「元素記号 Nh」「原子番号 113 番」の新元素の合成結果が認められて、日本初となる元素に名前を命名する権利を獲得しました。これにより「ニホニウム」と命名。この元素はアジアで初めて発見された元素で、周期表に記載されました。

新元素の名称は国や地域、科学者などの名前にちなみ、語尾に「イウム」を付けるのが国際規則といわれています。今回ニホニウムを発見したチームを統括した理化学研究所は、「日本で発見されたことが分かるようにしたい」ということから、国名にちなむ名称になるのだそうです。

ニホニウムは113番目の元素とのことですが、その元素とは、物質を構成する基本的な粒子である原子の種類のことです。陽子と中性子の数を合わせた質量数は278で鉄の約5倍重いのだそうです。寿命は1000分の1秒以下と短く、化学的な性質は分かっていません。質量が鉄よりも5倍重いとのことなのですが、それだと何がいいのでしょうか。

理化学研究所のニホニウムの公式サイトを確認してもこの元素を応用して将来何ができるのか、どんないいことがあるのかなどの記述は特にありませんでした。

今のところは新しい元素だからといって、我々の生活に結びつくようなメリットはないようです。新元素については、自然界に存在するものを見つける時代から、何かと何かを融合して作り出す時代なのだそうです。それを世界各国で争っているのが現状です。科学の進歩はありがたいですが、人類や地球にとってメリットが明らかにある発見をお願いしたいと思います。

5. トリアージ

災害医療の現場において、限られた医療資源（医療スタッフ、医薬品等）を最大限活用するため、負傷者を傷病の緊急性・重傷度に応じて分類し、治療の優先順位を決定することをいいます。

災害医療とは、地震や洪水、火災といった自然災害だけでなく、テロや無差別殺人のような故意に引き起こされた事件、爆発や放射線漏れといった重大な事故など、通常の診療体

制では対応できないような状況下で行われる医療のことを指します。

このような現場では、救急活動を行う側の医療能力を上回る多数の負傷者が発生することが多いため、限られた人的・物的資源を有効に振り分ける必要が生じるためです。

判定基準としては以下のものがあり、これらを総合して判断することになっています。

- ・総傷病者数(災害の規模を反映)
- ・医療機関の許容量(必要とされる処置・治療ができる近隣の医療機関の数と規模)
- ・搬送能力(救急車・救急ヘリコプター等の稼働数)
- ・重症度・予後(救命可能な重症者が何人くらいいるか)
- ・現場での応急処置(止血処置、気道確保、静脈ライン確保など)
- ・治療に要する時間(傷害の内容あるいは重症度により異なる)

判定結果はトリアージタグに示された色で判別されます。

- ・黒：死亡、もしくは救命に現況以上の人員・救命資材を必要とするため救命不可能なもの。
- ・赤：生命に関わる重篤な状態で、一刻も早い処置が必要で、救命の可能性のあるもの。
- ・黄：今すぐに生命に関わる重篤な状態ではないが、早期に処置が必要なもの。
- ・緑：救急での搬送の必要がない軽症なもの。

搬送や救命処置の優先順位は「赤→黄→緑→黒」となっています。

トリアージに要する時間は1人当たり数十秒から数分程度、また、繰り返し追跡判定することにも必要であるとされています。

トリアージは、2008年の秋葉原通り魔事件、2005年のJR福知山線脱線事故、2004年の美浜原子力発電所での重大労災事故において実施されたといわれています。

一方でこれらの現場では、命の選別を行うことへの心理的負担や、同じ判定の負傷者がいた場合の治療の優先順位付けが困難、といった様々な課題も浮かび上がってきています。

トリアージの考え方を踏まえ、病院に来る患者の重症度を判断し、診察の優先順を決める看護師をトリアージナースと呼んでいます。

採点の感想

- この問題は国内、総合共通の問題として出題しております。
- 時事用語の説明について、今年度の出題が新聞、テレビにおいて特に大きく取り上げられた事例(マイナス金利、ニホニウムなど)、及び身近な事例(ドーピング、トリアージなど)であったためか、大多数の受験者がおおむね適切な記述をしていたように見受けられました。
- 毎年のように解説の部分で記載していますが、出題されている用語の意味を知らなくても添乗業務を遂行する上で困ることは必ずしもないかもしれません。しかし、マスコミにもかなり頻繁に登場し、社会的にも話題性のある事柄については、プロの添乗員の一般教養としてある程度の知識は身に付けておいてほしいと思い時事用語を出題しております。
- 解答のポイントはいくつかポイントであって、そこに記載されている内容のみが正解であるということではありません。採点に当たっては記述内容を一つずつ検証して進めていますので上記の解答のポイントの記載内容と異なったことを記述したからといって直ちに減点の対

象にはしていません。

○日頃から新聞、テレビのニュース等に目を向けている人にとっては何ら難しい問題ではなかったのではと思っています。皆さんもご存じの通り、国内、海外を問わず最近の社会は常に激しい速さで変化しています。社会の動きや新聞紙上等での話題に敏感になる習慣を身に付けるようにして頂きたいと思います。

○圧倒的に「ドーピング」が、次に「マイナス金利」を選択した受験者が多く、各用語のイメージはおおむね理解されているように感じられました。

なお、「オートファジー」を選択した人は1名もいませんでした。

○記述に際して全体的に、仮名書き、誤字、当て字が相変わらず多く見られました。

○また、指定された文字数内で、書こうとする内容をきちんとまとめて記述することができない、あるいは解答枠内を大きくはみ出した記述や、記述内容を何本もの矢印や線で移動させたり付け加えたりする解答も相変わらず少なくありませんでした。

自分専用のノートやメモではありません。試験の解答用紙への記入法としてはいかがなものかと思われます。

○これは、学生時代を含めて、今までの試験においてほとんどマークシート方式や○×、四択で過ごしてきたこと、パソコン、携帯電話、スマホ等の普及などで日常生活において文字を書く習慣が薄れてきていることが大きな理由の一つになっているのではと思われます。