

## 業務知識 総合1級・2級

(注)「業務知識」の問題は、原則として1級、2級は同一問題で出題しております。

従って、ここには1級の問題・設問を載せていますが、1級、2級とで設問に差異(難易度の調整)を設けているものについては、それぞれ該当の個所にコメントを付けておきました。

配点 第1問：20点、第2問：25点、第3問：10点、第4問：10点、  
第5問：15点、第6問：10点、第7問：10点、

### 第1問(20点)

次の記述のうち、標準旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)及び、特別補償規定に照らして、正しいものには○、誤っているものには×を記入するとともに、誤っている理由を簡潔に解答欄に記入しなさい。

- 1 手配代行者の重大な過失により旅行者の手荷物に損害を与えた場合、旅行業者は、旅行者1名につき15万円を限度として賠償しなければならない。
- 2 旅行業者は、旅行中の旅行者が、病気や傷害等により保護を要する状態にあると認めるときは、旅行業者として必要な措置を講ずることがあるが、これが旅行業者の責に帰すべき事由によるものではないときは、その措置に要した費用は旅行者の負担となる。
- 3 企画旅行の日程中、当該旅行業者の手配による宿泊ホテルが用意されている終日自由行動日は、企画旅行参加中と見做されることになっている。
- 4 企画旅行契約の別紙「特別補償規定」で定められている補償金等の種類は、死亡補償金、後遺障害補償金、入院見舞金及び、携帯品損害補償金の4種類である。
- 5 女性4人グループが日帰りの国内企画旅行に申込みをし、旅行代金は出発日の受付時に全額支払うことになっていたが、受付の段階でそのうちの1人が体調不良のため旅行に参加しないことになりました。この場合、旅行業者は当該不参加のお客様に対する取消料は請求することはできない。
- 6 手配代行者が手配ミスをして旅行者に損害を与えた場合、旅行業者が管理・監督を十分に尽くしていたことが証明できるときは、旅行業者は旅行者に対して損害賠償の責めを負う必要はない。

- 7 ホテルのポーターが旅行者のスーツケースを運搬中、誤って落としたため、大きな疵をつけると共に中に入っていたガラス製の民芸品が割れてしまった。この場合、ポーターの過失が原因なので特別補償の対象とはならない。
- 8 旅行中に旅行者が病気になり、旅行の継続が難しいため、旅行業者がその後の旅行契約を解除したときは、旅行を中止したために提供を受けなかった旅行サービスに対する取消料、違約料等の費用は旅行者の負担とすることができる。
- 9 ビデオカメラやお土産品が入った手提げカバンを置き忘れたのに気づき急いで戻ったが、すでに盗られてしまったらしく、見つかりませんでした。この場合、特別補償規定による携帯品損害補償金が支払われる。
- 10 旅行業者は、旅行者があらかじめ明示された性別、年齢、資格、技能その他の旅行者の条件を満たしていないことが判明した場合であっても、旅行契約成立後は、当該旅行者との契約を解除することができない。

### 出題の趣旨

契約社会化の進展と旅行参加者の権利意識の一層の顕在化に対応するために、標準旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）及び、特別補償規定の中で添乗員にとって特に必要不可欠な条文の内容について十分な理解力を身に付けているか。

### 解 答

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 番号 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 答  | × |   |   | × |   | × | × |   | × | ×  |

\* 出題における誤っている理由については後記の解説をご覧ください。

### 解 説

この問題は国内、総合共通問題として出題しています。

募集型企画旅行における標準旅行業約款、特別補償規定の中で、添乗員として知っておいて頂きたい重要な事項についての理解度を問う問題でしたが、相変わらず理解力が身に付いていないとか不足している、あるいは約款に関する認識が甘い受験者が今年度も目立ちました。一方試験対策の一助として開催しているeラーニング講座での学習効果も多く見受けられたように感じました。

今年度は、2級も正誤のみではなく、間違っている理由を記述してもらう問題としました。

この問題は、1、2級とも間違っている理由を正確に記述して頂かないと得点になりません。

間違っている個所の理由は下記の解説を参考にしてください。

誤りを正す記述解答のせいか、正答率が低くなっています。すなわち間違っている個所の理由

が、正確に指摘できていない解答がかなり目立ちました。

毎年、業法・約款に関しては同じようなコメントを書かざるを得ないのですが、豊富な添乗経験をもっている受験者（添乗員）であっても、約款の知識には大きな不安があることを露呈しているものと思われます。

お客様との間でトラブルが起きたりすると、お客様と添乗員（旅行会社）のどちらの主張が認められるかを考えなくてはなりません。

トラブルで自分の主張が認められるようにするには、その主張に認められるための根拠が無くてはなりません。そしてそのためには、あらかじめ具体的にルール（業法、約款等）がどうなっているのかを知り、ルールに従った行為をすることが必要となります。

4、5、10 についての不正解者がかなり目立ちました。特に、4、10 については間違っている箇所の理由が正しく記述されていた解答は全受験者（国内、総合）の中でもごく数名でした。

この問題の全問正解者は国内1級（間違っている理由も含めて）でわずか1人のみでした。

なお、この問題で8割以上の得点（1級は理由を含めて）を得た受験者は国内1級で3名、国内2級で0名、総合1級で4名、総合2級で2名の方々でした。

逆に、半分以下の得点しか取れなかった受験者は国内1級で5名、国内2級で7名、総合1級で3名、総合2級で1名という結果でした。

それぞれ以下の解説（正誤の理由）を参考にして頂きたいと思います。特にコメントのないものについては皆さんが実際に添乗することが多いのは募集型企画旅行であると思われるので、標準旅行業約款のうち、「募集型企画旅行契約の部」の条文を記載しています。

#### 1 間違っています。

手荷物の場合は「実損額」が前提であり、限度が一応15万円ということになっています。すなわち荷物に関する損害は、生命・身体の損害と違って金銭で評価できるものですから、当該損害が埋められればいわずにそれを超えて補償する必要はないということになります。しかしながら、下記《参考2》に記載されている通り、**旅行者に故意又は重大な過失がある場合は15万円を超えた場合でも実損額を賠償しなくてはならないこと**になります。ここでいう旅行者には債務を履行するに当たって旅行者が使用する履行補助者も含まれ、具体的には、手配代行者、添乗員も含まれます。

従って、本題は、手配代行者（旅行者）の重大な過失による損害となっていますので、旅行者1名につき、15万円を限度として賠償を行うというのは間違っているということになります。

#### 《参考1 - 1》標準旅行業約款第27条第1項（旅行者の責任）

当社は、募集型企画旅行契約の履行に当たって、当社又は当社が第4条の規定に基づいて手配を代行させた者（手配代行者）が故意又は過失により旅行者に損害を与えたときは、その**損害を賠償する責**に任じます。

#### 《参考1 - 2》標準旅行業約款第27条第3項（旅行者の責任）

（…略…）旅行者1名につき15万円を限度（当社に**故意又は重大な過失**がある場合を除きます）として賠償します。

## 2 正しい内容です。

旅行中に旅行者が病気や傷害等により保護が必要となった場合に、旅行業者として必要な措置をとること、そして、その措置に要した費用は旅行者の負担であることが約款に明記されています。

従って、本題は正しい内容ということになります。

## 《参考2》標準旅行業約款第26条（保護措置）

当社は、旅行中の旅行者が、疾病、傷害等により保護を要する状態にあると認めるときは、必要な措置を講ずるときがあります。（…略…）当該措置に要した費用は旅行者の負担とし、（以下略）

旅行業者は、企画旅行契約に付随する信義則上の義務として、旅行者の生命・身体の安全を図るべき安全確保義務があります。本条は、まずそうした保護を要する旅行者については「必要な措置を講ずることがあります」として、保護措置をとることが旅行業者の義務であると同時に「権限」でもあることを定めたものです。

これにより、旅行業者は旅行者本人が判断能力を失っている場合にも、機動的に保護措置をとることが可能となっています。また、その保護に要する費用についても、旅行者本人の承諾がなくとも当然に旅行者の負担とすることができるよう定められています。

## 3 正しい内容です。

契約書面で、「企画旅行日程中の運送・宿泊機関等のサービスの提供が一切ない日については補償金等の支払いを行わない旨を明示したとき」は、企画旅行参加中とはなりません。本事例の自由行動日は旅行業者による宿泊が手配されていますので、「企画旅行参加中」ということになります。

従って、本題は正しい内容ということになります。

## 《参考3》標準旅行業約款第2条第2項（用語の定義）

この規定において「企画旅行参加中」とは、（…以下一部略…）また、当該企画旅行日程に、旅行者が当社の手配に係る運送・宿泊機関等のサービスの提供を一切受けない日が定められている場合において、その旨及び当該日に生じる事故によって旅行者が被った損害に対してこの規定による補償金及び見舞金の支払いが行われない旨を契約書面に明示したときは、当該日は「企画旅行参加中」とはいたしません。

## 4 間違っています。

特別補償規定の第1条では、補償金として生命・身体に関するものが規定されていますが、第5章の第16条で携帯品損害補償金が規定されています。従って、補償金の種類は全部で、死亡補償金、後遺障害補償金、入院見舞金、通院見舞金、携帯品損害補償金の5種類ということになります。

従って、本題では、通院見舞金が抜けていますので間違っているということになります。

## 《参考4 - 1》特別補償規定第1条第1項（当社の支払責任）

当社は、当社が実施する企画旅行に参加する旅行者が、その企画旅行参加中に(…省略…)旅行者又はその法定相続人に、**死亡補償金、後遺障害補償金、入院見舞金、通院見舞金**を支払います。

## 《参考4 - 2》特別補償規定第16条（当社支払責任）

当社は、当社が実施する企画旅行に参加する旅行者が、その企画旅行参加中に生じた偶然な事故によってその所有の身の回り品に侵害を被ったときに、本章の規定により**携帯品損害補償金**を支払います。

## 5 正しい内容です。

企画旅行契約の成立は旅行業者が契約の締結を承諾し、申込金を受理したときに成立すると約款には記載されています。

本題の場合、申込金を受領していないので、4人グループの旅行契約は成立していないということになり、不参加となった1名については取消料を請求することは出来ないこととなります。

従って、本題は正しい内容ということになります。

## 《参考5》標準旅行業約款第8条題1項（契約の成立時期）

募集型企画旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、**申込金を受理**したときに成立するものとします。

従って、申込金を受理することなく参加申込みを受け付けるのは旅行業者の任意ですが、結果的に旅行者が参加を取りやめたとしても、一切、取消料を請求することはできないということになります。

従って、本題は正しい内容ということになります。

日帰りのバスツアーなどでは、電話で参加申込みを受け付け、当日の出発時に旅行代金を収受するといったやり方があるようですが、これなども、参加取り止め、あるいは参加人員の減少に対して、一切、取消料を請求できませんので注意が必要です。

## 6 間違っています。

手配を代行させた者に対して、旅行業者が管理・監督を尽くしていたか否かは関係なく、手配代行者の行為については**自らの行為**として、旅行業者は旅行者に対して損害賠償の責めを負わなくてはなりません。

## 《参考6》標準旅行業約款第27条第1項（旅行業者の責任）

当社は、募集型企画旅行契約の履行に当たって、当社又は当社が第4条の規定に基づいて手配を代行させた者（手配代行者）が故意又は過失により旅行者に損害を与えたときは、その

損害を賠償する責に任じます。

上記の通り、法律に特別の定めがある場合を除き、債務を履行するに当たって補助者（履行補助者）を使用することの問題はありません。ただ、その者の行為については自らの行為として責任を負わなくてはならないということになります。

7 間違っています。

ポーターは、上記6でいうところの旅行業者の履行補助者には該当しませんので、ポーターの過失云々による損害は旅行業者の責任とはなりません。また、「ポーターの過失」は「損害補償金を支払わない場合」の事由にいずれにも該当しないので、特別補償の対象となることになりません。

従って、ポーターの過失が原因なので特別補償の対象とはならないというのは間違いで、特別補償規定に基づく携帯品損害補償金の支払いの対象となるということになります。

《参考7》特別補償規定第17条（補償金等を支払わない場合）

当社は、次の各号に掲げる事由によって生じたに損害に対しては、損害補償金を支払いません。

(1)～(12)(注)ここでは条文の記載事項は省略します。

8 正しい内容です。

旅行契約を解除したことによって当該旅行者に対して運送・宿泊機関等の取消料等が発生するときは、以下の約款の条文から旅行者の負担となります。

従って、本題は正しい内容ということになります。

《参考8 - 1》標準旅行業約款第18条第1項(1)(当社の解除権 旅行開始後の解除)

当社は、次に掲げる場合において、旅行開始後であっても、旅行者に理由を説明して、募集型企画旅行契約の一部を解除することがあります。

(1)旅行者が病気、必要な介助者の不在その他の事由により旅行の継続に耐えられないとき。

すなわち、旅行の参加者は個人でありながら団体としてのメリットを享受するわけですから、一方で「団体行動をとる義務」を負っているわけです。旅行者自身はその義務を果たせない状況になった場合には、旅行サービスの提供がなされてもその受領ができないわけですから契約を継続させている意味がないことになります。旅行者は契約を解除されてもやむを得ないということになります。

《参考8 - 2》標準旅行業約款第18条第3項(当社の解除権 旅行開始後の解除)

前項の場合において、当社は、旅行代金のうち旅行者がいまだその提供を受けていない旅行サービスに係る部分に係る金額から、当該旅行サービスに対して取消料、違約料その他の既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用に係る金額を差し引いたものを旅行者に払い戻します。

本条第1項の定める解除は旅行開始後に生じた事由に基づくもので、それまでは企画旅行は円滑に進んでいたはずですから、旅行者がそれまでに提供を受けた旅行サービスについては、旅行業者の債務の履行が完了したものと扱い、将来における契約関係のみを消滅させて旅行代金の精算をさせれば必要にして十分というわけです。

従って、旅行者が未だその提供を受けていない旅行サービスに係る企画旅行契約部分については解除によって消滅することから、旅行者から支払いを受けている旅行代金のうち、その分にかかる旅行代金相当額を旅行者に払い戻す必要があるということになります。

ただ、この場合、旅行契約を解除したことによって当該旅行者に関して運送・宿泊機関等の取消料等が発生するときは、旅行者の負担として差し引きますということも同条に明示されているとおりです。

9 間違っています。

補償対象品の「置き忘れ」又は「紛失」は、損害補償金を支払わない旨明記されています。従って、本題の場合は、置き忘れが原因であるため、携帯品損害補償金は支払われないということになり、間違っているということになります。

《参考9》特別補償規定第17条第1項(11)(損害補償金を支払わない場合)

当社は、次の各号に掲げる事由によって生じた損害に対しては、損害補償金を支払いません。

(1)～(10)(省略)

(11) 補償対象品の置き忘れ又は紛失

10 間違っています。

契約成立後であっても、旅行開始前であれば、旅行者に理由を説明して契約を解除することができます。

従って、旅行契約成立後であっても、旅行開始前であれば当該旅行者との旅行契約を解除することができますので、本題はまちがいということになります。

《参考10》旅行業約款第17条第1項(1)(当社の解除権、旅行開始前の解除)

当社は、次に掲げる場合において、旅行者に理由を説明して、旅行開始前に募集型企画旅行契約を解除することがあります。

(1) 旅行者が当社があらかじめ明示した性別、年齢、資格、技能その他の参加旅行者の条件を満たしていないことが判明したとき。

本来ならば、参加申し込みのあった段階で、断るべき旅行者についての事由が、あとで判明したときにその段階で参加を断れる(但し、旅行出発前)ように解除権を認めた条項です。

**第2問 (25点)**

次の 1 ~ 5 の各設問に対する答を、それぞれ指示に基づいて解答欄に記入しなさい。

- 1 募集型企画旅行における旅程保証についての次の記述で、正しく述べられているものには、間違っているものには×を記入するとともに、誤っている理由を簡潔に記入しなさい。

旅程保証における変更補償金の支払いが必要となる契約内容の変更により、旅行の実施に要する費用が減少したときは、その減少額を旅行者に払い戻しすれば、旅行者には旅程保証の責任は発生しないので変更補償金の支払いは不要となる。

変更補償金を支払った後に、当該変更について旅行者の過失に基づく責任が発生することが明らかとなった場合には、旅行者は先に支払った変更補償金に加え、損害賠償金も支払わなくてはならない。

ホテルの名称変更の場合は、一般的にその地域でグレードが高いといわれるホテルへの変更に対しては、旅程保証の対象として取り扱わないことになっている。

確定書面に記載した車窓からの見学箇所が時間の関係でルート変更したため見ることができなくなった場合、旅程保証が適用され変更補償金の支払いが必要となる。

旅程保証における変更補償金は、旅行者が所定の期間内に旅行者に対して、契約内容に重要な変更が生じた旨を通知しなくても旅行者は旅行者に支払わなくてはならない。

- 2 次の ~ の記述のうち、正しく述べられているものをすべて選び、番号で答えなさい。(正しくないものを選択した場合は減点の対象とします。)

日本人旅行者が、日本出国に際し現金などの支払手段を持ち出すとき、その合計額が、トラベラーチェックを含め一人当たり 500 万円相当額を超える場合には税関への届け出が必要となる。

日本人旅行者が、日本帰国時、外国で購入した物品を日本にいる家族を受取人にして旅行先から発送して帰国した場合、当該物品は別送品申告の対象とはならない。

日本人旅行者の日本帰国時の携帯品等の課税に関して、免税枠をオーバーし課税となる場合でも、簡易税率が適用とならず、消費税のみ課税となるものがある。



課税価格とは、旅行者が海外において物品を購入したとき、実際に支払った額のこと、簡易税率が適用される物品についてはこの額に税率を乗じて課税される。

旅券の名義人が国外において旅券を紛失した場合は、最寄りの領事館にその旨を届け出を行ったとき、紛失した日をもって当該旅券はその効力を失う。

旅券はその有効期間が満了したときに失効するが、国外において旅券の満了日を迎えた場合には、その旅券は名義人が日本に帰国するまでその効力を有する。

シェンゲン協定とは、すべてのEU加盟国相互間でのみ実施されており、「出入国手続きの簡素化」を目的として締結されている協定である。

東西にわたり広大な国土をもつアメリカやロシアなどはそれぞれ国内に複数の時間帯をもっているが、中国は全土同一の時間帯となっている。

「自動車は道路左側通行」は、イタリア、スイス、フランス、イギリスの4カ国すべてに共通している。

ホテルの料金建てのうちアメリカンプランとは、宿泊料金にアメリカンブレックファーストのみが含まれている料金のことである。

3 時差に関する次の ~ の設問に答えなさい。

東京が10月1日午後6時の時、リオデジャネイロ(GMT - 3)における現地時刻は何月何日の何時何分ですか。

大阪を12月15日午前10時40分にパリ(GMT + 1)に向けて出発する航空機があります。飛行時間は12時間20分とのこと。この航空機のパリ到着予定時刻(現地時間)は何月何日の何時何分ですか。

ニューヨーク(GMT - 5)を8月4日12時30分に出発し、成田着翌日の15時10分の航空機の実飛行時間を求めなさい。

- 4 次の ~ に記載されている観光スポット等は、いずれもある都市の市内観光時に訪れることの多い場所です。その都市とはどこか、都市名を答えなさい。

花の聖母寺院、ベッキオ橋、ウフィツイ美術館、メディチ家礼拝堂、ミケランジェロ広場

孔子廟、龍山寺、故宮博物院、中正記念堂、忠烈祠、総統府

ゴールデン・ゲート・ブリッジ、フィッシュマンズワーフ、チャイナタウン、ユニオンスクエア、ツインピークス、ジャパントウン

トプカプ宮殿、ブルーモスク、アヤ・ソフィア大聖堂、グランドバザール、ガラタ橋  
ハーバーブリッジ、オペラハウス、キングスクロス、ロックス、ダーリングハーバー、  
マーティンプレイス、ハイドパーク

王宮、スペイン広場、マヨール広場、プラド美術館、グランビア通り、  
ソフィア王妃芸術センター、レティーロ公園

(2級の都市選択肢)

|   |        |   |        |   |          |   |       |
|---|--------|---|--------|---|----------|---|-------|
| ア | ローマ    | イ | ベネチア   | ウ | フィレンツェ   | エ | マドリード |
| オ | バルセロナ  | カ | リスボン   | キ | イスタンブール  | ク | アテネ   |
| ケ | イズミール  | コ | ロサンゼルス | サ | サンフランシスコ |   |       |
| シ | ニューヨーク | ス | バンクーバー | セ | シドニー     | ソ | メルボルン |
| タ | キャンベラ  | チ | ケアンズ   | ツ | 上海       | テ | 北京    |
|   |        |   |        |   |          | ト | 台北    |

- 5 次の ~ に当てはまる最も適当な料理名を、後記料理群ア～ソの中から選び、記号で答えなさい。

えび入りの酸っぱくて辛い世界三大スープの1つともいわれているタイの料理

溶けたチーズを串に刺したパンなどにつけて食べるスイスの料理

牛や豚などの肉のかたまりを鉄串に刺して炭火で焼き、食卓で客の好みの大きさに切り分けてサービスするブラジルの料理

羊の肉のかたまりや野菜を鉄串に刺して焼き、削ぎ切りにして食べるトルコの料理

平底の浅い鍋で米、サフラン、魚介類などを焼いたスペインの料理

[料理群]

|   |           |   |      |   |        |   |          |
|---|-----------|---|------|---|--------|---|----------|
| ア | チーズ・フォンデュ | イ | ボルシチ | ウ | クスクス   | エ | ローストビーフ  |
| オ | バエリア      | カ | タコス  | キ | シュラスコ  | ク | ナシゴレン    |
| ケ | シシケバブ     | コ | リゾット | サ | ビビンバ   | シ | トム・ヤン・クン |
| ス | ブイヤベース    | セ | ムサカ  | ソ | アイスバイン |   |          |

## 出題の趣旨

旅行業界から強く求められている次の事項

1. 旅行業約款における旅程保証についての添乗員にとって必要不可欠な知識
2. 添乗業務（主要都市の観光スポット、出入国、通関、時差、料理等）に必須の知識等を持ち、かつそれらの理解力を十分身に付けているか。

## 解 答

|   |     |              |   |               |   |          |
|---|-----|--------------|---|---------------|---|----------|
| 1 | 番 号 |              |   |               |   |          |
|   | 答   | ×            | × | ×             | × |          |
| 2 | 答   |              |   |               |   |          |
| 3 | 番 号 |              |   |               |   |          |
|   | 答   | 10月1日 06時00分 |   | 12月15日 15時00分 |   | 13時間40分  |
| 4 | 番 号 |              |   |               |   |          |
|   | 答   | フィレンツェ       |   | 台北            |   | サンフランシスコ |
|   | 番 号 |              |   |               |   |          |
|   | 答   | イスタンブール      |   | シドニー          |   | マドリード    |
| 5 | 番 号 |              |   |               |   |          |
|   | 答   | シ            | ア | キ             | ケ | オ        |

(注1) 1の出題における誤っている理由は後記の解説の箇所に記載。

(注2) 2の出題について、2級は3つを選ぶ問題として出題。

(注3) 4の出題について、2級は都市名を選択肢の中から選ぶ問題として出題。

## 解 説

### 1について

この問題は国内、総合共通問題として出題しています。

募集型企画旅行における標準旅行業約款のうち、添乗員が特に理解しておかなくてはならない旅程保証についての理解度を問う問題でしたが、正しい理解力を身に付けている方は残念ながら少なかったように思われます。

約款の旅程保証という言葉は知っていても、約款の趣旨及び実際の添乗現場での具体的な適用例については、解答を見る限り十分理解できていない受験者が今回も多かったように感じられました。

旅程保証と債務不履行（変更補償金と損害賠償金）の明確な区別を理解していない添乗員が依然として多いようです。お客様の権利意識がますます高まっている昨今での業務遂行に不安を感じざるを得ません。

すなわち、日程表に記載されている事項と異なった場合はすべて旅程保証が適用されると思いついて入っている添乗員が1級、2級問わず非常に多かったように思われます。今一度、旅程保

証で変更補償金を支払う場合と債務不履行で損害賠償金を支払う場合の違いを学習しておいで欲しいと思います。

旅程保証の本来の意味を正確に理解しておいで欲しいと思います。後記補足欄に「旅程保証及び、債務不履行に関する基本的な事項」を記しておきましたので今一度眼を通して頂ければと思います。

この問題で5問全問正解者は国内の1級、2級ともに0、総合の1級で1名、2級で1名。反対に全問不正解者は国内の1級で4名、2級で2名、総合1級で0名、総合2級で2名という結果でした。

は正解者が多く、 の不正解者が非常に多かった様です。

それぞれ以下の解説（正誤の理由を含めて）を参考にして頂きたいと思います。

述べられた内容は間違っています。（旅行業約款第14条第1、3項を参照してください。）契約内容の変更にともない旅行の実施に要する費用が減少したときは、減少額を旅行者に払い戻ししなくてはなりません。この払い戻しを行うことと旅程保証責任とは関係ありません。すなわち、減少額を払い戻したからといって、旅程保証の責任が消滅し、変更補償金の支払いが不要となることはありません。

本条第1項に基づく変更補償金は旅行者の損害の補填を直接の目的とするものではなく、旅程保証という約定により支払い義務を負う金員であることから、その支払い義務には消長はありません。

なお、出題文中2行目に、校正ミスによる誤植（被用 正しくは費用）がありました。受験者の皆様には大変ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。

述べられた内容は間違っています。（旅行業約款第29条第3項を参照してください。）

旅行業者が損害賠償金を支払うこととなったときは、変更補償金は支払いません。変更補償金と損害賠償金とを重複して支払うことはなく、どちらか大きい方（基本的には損害賠償金の方が大きいと思われる）の金額が限度となります。

すなわち、変更補償金を支払った後になって、旅行業者に過失があることが明らかになったときは、旅行者は既に支払われた変更補償金を旅行業者に返還しなくてはなりません。

この場合、実務的には旅行業者が損害賠償債務を負っていることから、変更補償金返還債務との間で相殺処理して、支払うべき損害賠償金の額から、返還されるべき変更補償金の額を差し引いた残額を支払うこととなります。

述べられた内容は間違っています。（旅行業約款第29条第1項関係 別表第2の7を参照してください。）

宿泊施設のランクは、その個々の宿泊施設がもつ建物自体の設備、立地条件、景観、機能性、格式、安全性、知名度、付帯サービス等につき、各旅行会社が独自の判断・基準により決められているものであり、必ずしも旅行会社間でその統一性はありません。また、その判断基準は比較的容易なハード面によるものではなく、どちらかといえば当該旅行会社個々の主観によるものであることが強いこともあります。

さらに、旅程保証で目指すことの1つに、契約書面や確定書面に記載した限り記載した内容

についてはより一層の確実な手配を行い、万難を配し、変更の発生を防止することにあります。従って、旅行サービスの中で極めて重要度の高いと思われる宿泊施設の名称に限っては、たとえ、一般的にグレードが高いと見なされる宿泊施設への変更となっても、契約書面、確定書面で保証したことが結果的に守れなかったことに対する約束違反として、旅程保証の対象としてとり扱うことになっています。

述べられた内容は間違っています。(旅行業約款第29条の各項を参照してください。)

約款により、旅程保証の対象となり、変更補償金の支払いが必要となるのは、あくまで入場する観光地又は観光施設であって、契約書面に記載があるからといっても車窓からの見学個所が見られなかったことに対しては旅程保証の対象外ということになります。従って、変更補償金の支払いは不要となります。

ただし、旅行業者が約束をした(確定書面に記載した)事項を守らなかったという旅行業者の債務不履行に伴う損害賠償金の支払いへと問題が発展することが考えられますが、これは旅程保証とは別問題ということになります。

\*「入場する観光地又は観光施設」とは、入場しなければ目的が達せられないもの(例えば絵画を見るための美術館等)をいいます。

\*「入場」とは、入場料を取らない場合も入場となり得ます。またバス等から下車しなくても入場となり得ます。サファリパーク等でバスに乗ったまま回る場合も入場となります。

正しく述べられています。(旅行業約款第29条第1項を参照してください。)

変更補償金の支払いは、**旅行者からの請求がなくても**、旅行終了日の翌日から起算して30日以内に行わなければなりません。

旅行業者は、主催者として旅行の実施状況を把握し、変更補償金の支払い対象となる重要な変更が生じたときには、旅行者からの請求を待つことなく旅行参加者全員に対して、変更補償金の支払いを行わなければなりません。

旅程保証制度は、万一、旅程の変更があった場合に旅行者に対する公平透明な補償を行う制度です。これは、「旅程の変更」に対する旅行者への補償の仕方及び、補償金額はややもすれば「声の大きい」旅行者のみが補償され、何も言わなかった旅行者には何の補償もしないという不公平かつ不透明な解決の仕方がなされていたものを、旅行業者が契約書面、確定書面において約束した旅程につき、一定の範囲で旅程通りに旅行サービス提供機関による旅行サービスの提供が受けられることを保証し、万一、受けられないときは、旅行代金の一定率の変更補償金を支払うことを約束したものです。これにより、旅程の変更に対して旅行業者が補償すべき場合と補償金の額が明確になったことから、すべての旅行者に対して公平かつ透明な補償が可能となったこととなります。

## 補 足

企画旅行実施の際に発生するトラブルの対応方を考える場合には、「**旅程保証**」と「**契約不履行**」の違いを正しく理解していることが必要となりますので、ここで両者について少々詳しく記しておきます。

## 1. 「旅程保証」での変更補償金

- (1) 旅程保証とは、旅行日程、旅行サービス等の変更を余儀なくされた場合で、旅行業者に明らかに故意又は過失がない。  
 契約書面（募集パンフレット等）に記載された契約内容と確定書面（最終日程表等）に記載された契約内容との間、又は確定書面の記載内容と実際に提供された旅行サービスの内容との間に変更が生じた。  
 当該変更が重要なものである。（詳細は、下記《参考2》に記載）  
 その原因が一定の免責事由に該当しない。  
 の場合に、すべての企画旅行に対して適用されます。
- (2) 旅程保証とは、具体的には「変更補償金」を支払うことです。
- (3) 企画旅行業者に故意・過失があった場合に負う「損害賠償責任」とはまったく別のもので、企画旅行業者が営業政策上支払う「見舞金」「解決金」とも性格を異にするものです。
- (4) 「重要な変更」は、「契約書面」と「確定書面」、「確定書面」と「実際に提供されたサービス」の差から生じるため、添乗員は「契約書面」あるいは契約書面として使われる「募集パンフレット」や「最終案内書・旅のしおり」等への記載内容には常に気を配り旅程管理に注意を払う必要があります。

- (例) 「契約書面」「確定書面」「実際に提供された宿泊機関のサービス」の流れの検証  
 (\* 変更の原因は、旅行業者に故意・過失はなく何れも宿泊機関の過剰予約とします。)

| 契約書面の記載内容          | 確定書面で特定したホテル | 実際に利用したホテル | 旅程保証の要否 | 変更件数 |
|--------------------|--------------|------------|---------|------|
| A ホテル、<br>又は B ホテル | A ホテル        | A ホテル      | 不要      | 0 件  |
|                    |              | B ホテル      | 要       | 1 件  |
|                    |              | D ホテル      | 要       | 1 件  |
|                    | C ホテル        | C ホテル      | 要       | 1 件  |
|                    |              | A ホテル      | 要       | 2 件  |
|                    |              | B ホテル      | 要       | 2 件  |
|                    |              | D ホテル      | 要       | 2 件  |

- (5) 天災地変等不可抗力（約款29条第1項(1)イ～ト）の事由により、お客さまに明らかに「重要な変更」が発生した場合には、旅程保証の対象にはなりません。  
 但し、いわゆるオーバーブッキング、オーバーフローによる座席、部屋等の不足は、企画旅行業者に故意・過失のある場合（この場合は損害賠償責任の対象となることは前に述べたとおりです）を除いて、原因の如何を問わず旅程保証の対象となります。

### 《参考1》標準旅行業約款第29条第1項（旅程保証）

当社は、別表第2左欄に掲げる契約内容の重要な変更（次の各号に掲げる変更（運送・宿

泊機関等が当該旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席、部屋その他の諸設備の不足が発生したことによるものは除きます。)を除きます。)が生じた場合は、旅行代金に同表右欄に記載する率を乗じた額以上の変更補償金を旅行終了日の翌日から起算して30日以内に支払います。

但し、当該変更について当社に第27条第1項の規定に基づく責任が発生することが明らかである場合には、この限りではありません。

(1) 次に掲げる事由による変更

- イ 天災地変      ロ 戦乱      ハ 暴動      ニ 官公署の命令
- ホ 運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止
- ヘ 当初の運行計画によらない運送サービスの提供
- ト 参加旅行者の生命又は身体の安全確保のため必要な措置

(2) 以下省略

## 《参考2》標準旅行業約款第29条第1項関係（別表第2 変更補償金）

| 変更補償金の支払いが必要となる変更  | 1件あたりの率（％） |       |
|--|------------|-------|
|  | 旅行開始前      | 旅行開始後 |
| 1 契約書面に記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更   | 1.5        | 3.0   |
| 2 契約書面に記載した入場する観光地又は観光施設(含むレストラン)その他の旅行の目的地の変更   | 1.0        | 2.0   |
| 3 契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更(かっこ書き部分省略)  | 1.0        | 2.0   |
| 4 契約書面に記載した運送機関の種類又は会社名の変更   | 1.0        | 2.0   |
| 5 契約書面に記載した本邦内の旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更   | 1.0        | 2.0   |
| 6 契約書面に記載した本邦内と本邦外との間における直行便の乗継便又は経由便への変更  | 1.0        | 2.0   |
| 7 契約書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更  | 1.0        | 2.0   |
| 8 契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室の条件の変更  | 1.0        | 2.0   |
| 9 前各号に掲げる変更のうち契約書面のツアータイトル中に記載のあった事項の変更  | 2.5        | 5.0   |
| <p>(注1)「旅行開始前」とは、当該変更について旅行開始日の前日までに旅行者に通知した場合をいい、「旅行開始後」とは、当該変更について旅行開始当日以降に旅行者に通知した場合をいいます。</p> <p>(注4)運送機関の会社名の変更については、等級又は設備がより高いものへの変更を伴う場合には適用しません。</p> <p>(注2)(注3)(注5)(注6)は省略します。</p> |            |       |

\*なお、旅程保証の対象外であっても、お客様との間に契約違反等が発生している場合は、クレームの対象となり、前に述べたように債務不履行として損害賠償金支払いに発展することは必至であります。これは旅程保証の問題とは別のことということになります。



旅程保証に関してはまだまだ添乗員の皆さんの中に誤解している方、正しい理解をしていない方が多いようですので、変更補償金の支払いが必要な場合を次のような表にしてみましたので参照して頂ければと思います。

| 別表第2に記載の変更が生じた原因・状況   |   | 考え方    | 対応方法                      |
|---|---|--------|---------------------------|
| <b>旅行者に原因がある場合</b><br>(遅刻、旅行者の意思でサービス提供を受けない等)                |   | 旅行者の責任 | 変更補償金も<br>損害賠償金も<br>支払わない |
| <b>旅行業者に原因がある場合</b><br>(手配不能、手配ミス、旅行業者のブロックした座席、部屋のコントロールミス等) |   | 契約不履行  | 損害賠償金の<br>支払い             |
| <b>旅行者、旅行業者どちら<br/>の原因でもない場合</b>                              | 天災地変、官公署の命令、サービス提供機関側の原因等、旅行業者が関与し得ない事由が原因で、 <b>オーバーフロー状況が発生していない</b> とき            | 免責     | 変更補償金も<br>損害賠償金も<br>支払わない |
|   | 旅行業者が関与し得ない事由が原因だが、 <b>オーバーフロー状況が発生している</b> とき<br>(サービス提供機関のオーバーブック、機材変更、ホテルの一部休館等) | 旅程保証   | <b>変更補償金の<br/>支払い</b>     |

## 2. 「債務不履行」での損害賠償金

契約に基づく義務を果たすことを「債務を履行する」といい、契約にある債務を旅行会社の故意・過失によって義務をきちんと果たさないことを「債務不履行」といいます。

債務不履行の場合には、相手方に損害賠償金を支払わなければならないこととなります。

\* 故意：自分の行為が損害を与えるであろうことを認識していることをいいます。

\* 過失：注意を怠ること、自分の行為が損害を与えるであろうことを気づくべきであるのに、必要な知識を欠いていたり、不注意のため気づかないことをいいます。なお、注意を著しく怠った場合を「重大な過失」(重過失)といいます。

債務不履行の場合には、債権者は次のような措置をとることができます。

### (1) 履行の督促：

期日が過ぎてもおこなう履行することに意味があるときは履行を督促します。

## (2) 代物弁済の請求：

本来の債務の履行に代えて、他の給付をすることを代物弁済といいます。代物弁済が本来の給付に足りないときは何らかの補償を求めることができます。

## (3) 損害賠償の請求：

債権者は相手方の債務不履行によって被る損害の賠償を求めることができます。

この場合、賠償の対象となるのは損害のどこまでの範囲かという問題がありますが、民法では債務の不履行と「相当因果関係のある範囲の損害」としています。

但し、債務の不履行があっても損害賠償を請求できない場合があります。債務の不履行が不可抗力による場合で、債務者に責任が無い場合です。

## (4) 契約の解除：

債務の不履行が債務者の責に起因するときは、債権者は契約を解除することができます。

契約を解除するということは、「契約がなかったと同じ状態にする。」ということです。

実際に旅行が開始されてから旅行を継続することが困難となった場合は、その時点で旅行契約を解除することが必要となります。

### 3. 「不法行為責任」「債務不履行責任」「旅程保証責任」について

企画旅行実施の際に発生するトラブルの対応方を考える際には、この3つの違いを理解していることが必要となります。

下記に簡単に整理して表にしておきましたので参考にしてください。

#### \* 不法行為責任、債務不履行責任、旅程保証責任の主な特徴

|               | 不法行為責任                      | 債務不履行責任                               | 旅程保証責任  |
|---------------|-----------------------------|---------------------------------------|---|
| 責 任           | 損害賠償金支払い                    | 損害賠償金支払い                              | 変更補償金支払い  |
| お客様との<br>契約関係 | な し                         | あ り                                   | あ り   |
| 故意・過失         | 故意又は過失あり                    | 故意又は過失あり                              | な し   |
| 法 律           | 民 法                         | 民 法                                   | 旅行業約款   |
| 備考            | 故意・過失により他の人に損害を与えた場合に生じる責任。 | 契約にある債務を旅行会社の故意・過失により履行しなかった場合に生じる責任。 | 過剰予約などで契約書面、確定書面に記載された旅行サービス提供機関等に変更が生じた場合に補償金を支払う制度。 |

(注) 大まかな違いを理解するための分けです。詳細は、法令、約款等で確認してください。

## 2 について

日本人の出国時、帰国時における通関、旅券、時差等に関して基本的な事項を出題したものです。添乗員にとって知っておいて欲しいものを選んでみました。

複数解答のある設問については、該当するものだけをすべて選択し（設問に正しく述べられているものをすべて、2級は正しく述べられているもの3つをすべてと記載）それが正解であった場合にのみ得点（3点）になります。すなわち正解を含めて2つ以下、または4つ以上選択解答したものは減点としました。

この問題については多くの皆さんが満点近い点を取るものと期待していたのですが、結果は下記の通りです。

正しいもの3つ（ ）を正確に解答した方は、1級で3名、2級で2名でした。

を正しい（誤りです）とした解答が目立ちました。

それぞれの解説（正誤の理由）を下記に記しておきます。

述べられた内容は間違っています。

出国の際、持ち出し金額に制限はありませんが、日本円や外貨、有価証券にかかわらず、**100万円相当額**を超えて持ち出す場合には税関への届出が必要となっています。

正しく述べられています。

別送申告の対象となるのはあくまで本人（自分）宛に海外から送付したものであって、家族や本人宛以外のものは別送申告の対象とはなりません。

従って、本事例は正しいということになります。

正しく述べられています。

腕時計、基金属性の万年筆、貴石（裸石）、ゴルフクラブ、書画、コンパクトディスク、パソコンなど、関税のかからない品物は、課税価格に対して**消費税のみ**が課税されます。

従って、本事例は正しいということになります。

述べられた内容は間違っています。

旅行者が海外において物品を購入したとき、実際に支払った額のことを**海外市価**といいます。課税する際は、海外市価ではなく、**課税価格**（通常は海外市価の6割程度）に対して税金を課すこととされています。

述べられた内容は間違っています。

旅券の名義人が国外において旅券を紛失した場合には、最寄りの領事館に紛失した旨の**届け出を行った日**をもって当該旅券はその効力を失うことになっています。

述べられた内容は間違っています。

旅券はあくまでその有効期間が満了した時に失効します。従って、国外において旅券の満了日を迎えた場合には、**その日の24時**に失効することになります。

従って、日本に帰国するまでその効力は有するということはありません。

述べられた内容は間違っています。

シェンゲン協定はEU統合にともなう国境規制廃止にともない調印された協定で、協定に加入している国々をひとつの地域（国内と同様）として取り扱う協定のことです。

EU加盟のイギリス、アイルランドはシェンゲン協定には非加盟。

EU未加盟のノルウエー、アイスランド、スイス、リヒテンシュタインはシェンゲン協定に

は加盟。

従って、本事例は、「EU加盟国相互間でのみ」という箇所が間違っています。

正しく述べられています。

中国国内には時差はなく、全土同一時間帯となっています。

従って、本事例は正しいということになります。

国内に複数の時間帯をもっている主な国：アメリカ（6時間帯）、カナダ（6時間帯）、メキシコ（3時間帯）、ブラジル（3時間帯）、ロシア（9時間帯）、オーストラリア（4時間帯）、インドネシア（3時間帯）などがあります。

述べられた内容は間違っています。

イギリスは日本と同じ自動車は左側通行ですが、イタリア、スイス、フランス、アメリカなど多くの国々では自動車は右側通行となっています。

「自動車は左側通行」となっている国は、日本、イギリスのほか、オーストラリア、ニュージーランド、インド、タイ、インドネシア、香港などがあります。

述べられた内容は間違っています。

アメリカンプランとは、室料のほかに朝食、昼食、夕食の**3食がついている料金**のことです。ホテルにおける料金体系（ミール・プラン）に関する業務知識は添乗員にとっても最重要事項です。

- （1）ヨーロッパ・プラン：Room Only と呼ばれ、室料のみで食事はつきません。
- （2）ベッド&ブレックファースト：略してB & B、コンチネンタル・プランともいい、ヨーロッパでは一般的なスタイルです。
- （3）ハーフペンション：ハーフボード、デミペンション、MAPとも呼ばれ、室料に朝食及び昼食または夕食の2食がついています。
- （4）フルペンション：フルボード、アメリカンプランとも呼ばれ、室料のほかに朝食、昼食、夕食の3食がついています。

### 3について

時差に関する計算問題です。

海外旅行には時差はつきものです。現地到着後、お客様が日本の留守宅や知人に電話をかけたいときや日本と連絡をとりたい場合など、日本との時差がどのくらいなのか、またその計算方法等をしっかり把握しておかないと、お客様に速やかな対応ができず、添乗員としての能力を疑われることにもなりかねません。

リオデジャネイロ、パリは夏時間実施機関外ですが、のニューヨークに関しては夏時間が採用されていることに気づけなかった（忘れていた）方がかなりいるようでした。

アメリカ、ヨーロッパの多くの国々は夏季（3月末～10月末）、オーストラリア、ブラジルなどでは10月上・中～4月上）に夏時間を採用していることは添乗員として常識の範疇に入るのではないのでしょうか。

ということで、夏時間実施中との文言を出題文中に入れませんでした。そのことに気づいた解答は残念ながらやはり少ないようでした。

同様に、日本のGMT + 9も業務知識として当然知っているべきことということで、敢えて設問文には明記しませんでした。念のため。

この問題で の3地区とも正解だった方は、1級で2名、2級で1名、逆に3地区とも不正解であった方はそれぞれ受験者の2割、3割にのぼりました。

正解は次の通りです。

東京 10月1日 午後6時00分

東京(+9)とリオデジャネイロ(-3)との時差は $9 - (-3) = 12$ で12時間(東京が進んでいる)すなわちリオデジャネイロは12時間遅れているということになります。

この時期リオデジャネイロは夏時間を採用していません(通常は、10月中旬~2月中旬が夏時間実施期間)ので、リオデジャネイロでの現地時刻は、東京より12時間前(遅い)すなわち、**10月1日 午前6時00分**ということになります。

飛行時間が12時間20分ですから、パリ到着時における日本時間は、

$10:40 + 12:20 = 23:00$  すなわち23時丁度ということになります。

パリ(GMT+1)は日本時間の大阪(GMT+9)より8時間遅れているということになります。この時期パリは夏時間を採用していませんので通常期で時間計算を行うこととなります。

$23:00 - 08:00 = 15:00$

従って、パリ到着時の現地時間は、**12月15日の15時00分**ということになります

航空機の飛行時間の算出方法は後記の《参考》に記しておいたとおり、いくつかありますが、ここでは、出発地、到着地それぞれの現地時間をすべてGMT(グリニッジ標準時)に戻して計算する方法で算出してみましょう。

ニューヨーク(GMT-5)はこの時期は夏時間を採用していますので、1時間早まることになり(GMT-4)となります。

ニューヨーク 12:30 はGMTでは $12:30 + 04:00 = 16:30$

成田(+9) 15:10 はGMTでは $15:10 - 09:00 = 06:10$

成田着が翌日のため24時間プラスして、 $06:10 + 24:00 = 30:10$

到着時刻(成田)から出発時刻(ニューヨーク)をひいて、 $30:10 - 16:30 = 13:40$

従って、ニューヨーク~成田間の実飛行時間は**13時間40分**となります。

#### 《参考3》時差について

世界各地の時刻の差で、経度15度で1時間の差となります。実際には必ずしも経度線とは一致せず、国境線や島などによって補正されることのほうが多いようです。

時差は、イギリスのグリニッジを通る経度0度線における時刻を「グリニッジ標準時(GMT)」と呼び、これを世界の基準時刻としていることは皆さんもご存知のとおりです。

グリニッジより東側は経度15度ごとに1時間進み、西側は1時間ずつ遅れるといったように、それぞれに地方標準時(現地時間)を採用しています。

日本は、明石市を通る東経135度を地方標準時としており、GMTに比べ9時間早くなっています。また、大半の国は標準時を1つに統一していますが、ロシア、カナダ、米国、オーストラリアといった大国では複数の標準時があり、同一国内でも時差が生じています。

#### 《参考4》2都市間の時差の算出方法

2都市間の時差は、GMT表記の数値が大きい方から、小さい方を引けば算出できます。

プラス記号が付いている場合、マイナス記号付きの時間より明らかに進んでいます。

例-1 東京 (GMT + 9) とニューヨーク (GMT - 5) の時差

計算式 :  $(+9) - (-5) = +14$  東京が14時間進んでいる。

例-2 ホノルル (GMT - 10) とサンフランシスコ (GMT - 8) の時差

計算式 :  $(-8) - (-10) = +2$  サンフランシスコが2時間進んでいる。

例-3 シドニー (GMT + 10) が午後11時30分のとき、ブエノスアイレス (GMT - 3) の現地時間を求めてみましょう。

計算式 :  $(+10) - (-3) = +13$  シドニーが13時間進んでいる。

すなわち、ブエノスアイレスはシドニーより13時間遅れている。

$23:30 - 13(\text{時間}) = 10:30$  ブエノスアイレスの現地時間は午前10時30分ということになります。

#### 《参考5》航空機の実飛行時間（飛行所要時間）の算出方法

航空機の実飛行時間の算出方法についても、しっかり頭に入れておいて欲しい業務知識のなかでも特に重要な項目です。以下のとおり3種類の計算方法がありますので、自分に合った方法でしっかり覚えておくことが大切です。

出発地の現地時刻に合わせる方法。

すなわち、到着地の現地時刻を出発地の現地時刻に戻して計算する方法。

到着地の現地時刻に合わせる方法。

すなわち、出発地の現地時刻を到着地の現地時刻に戻して計算する方法。

出発地、到着地それぞれの現地時間をすべてグリニッジ標準時 (GMT) に戻して計算する方法。

『例』: 東京発 21:00、ホノルル着 08:25 の航空機の実飛行時間を求めてみましょう。

TYO (GMT + 9) 21:00 発

HNL (GMT - 10) 08:25 着

の方法: HNL の到着時間を出発地である日本時間にする。

HNL は GMT に対して 10 時間、さらに TYO (日本) に対して 9 時間遅れているので、それぞれをプラスして、

$08:25 + 10:00 + 09:00 = 27:25$

出発時間との差は、 $27:25 - 21:00 = 6:25$  実飛行時間: 6 時間 25 分

の方法: TYO の出発時間を到着地であるホノルル時間にする。

TYO は GMT に対して 9 時間、さらに HNL に対して 10 時間進んでいるので、それぞれマイナスして、

$21:00 - 09:00 - 10:00 = 02:00$

到着時間との差は、 $08:25 - 02:00 = 06:25$  実飛行時間: 6 時間 25 分

の方法: TYO 21:00 は GMT では 9 時間進んでいるので 9 時間マイナスして、

HNL 08:25 は GMT では 10 時間遅れているので 10 時間プラスして、

TYO :  $21:00 - 09:00 = 12:00$

HNL :  $08:25 + 10:00 = 18:25$

到着時間、出発時間との差は、18:25 - 12:00 = 6:25

実飛行時間：6時間25分

#### 4について

市内観光時に訪れることの多い観光施設、観光スポット等から、その都市がどこなのかを答える問題です。

主要都市の中でも、さらに添乗で訪れることの非常に多い都市だったせいか、皆さんにとっては易しすぎて、拍子抜けされた方も多かったのではないかと、出題者としては少なからず反省しているところです。

ということでこの問題の全問正解者は1級で14名(6割)、2級で7名(8割)でした。間違いが目立ったのは、の台北を、北京または成都としたもの、のシドニーを、ロンドンまたはメルボルンとしたものでした。

2級は選択肢の都市群の名から選択し記号で答える問題ですが、上記解答欄には1級の解答である都市名を記し、2級用の記号での解答は省略(必要な場合は、解答の都市名と選択肢の都市の記号とを照合してください)しております。

出題されている都市名の観光スポットについての補足説明をしておきます。

#### フィレンツエ(イタリア)

花の聖母寺院：「サンタマリア・デル・フィオレ」、ドウオモ(大聖堂)とも呼ばれる二重ドームを有するイタリア・ゴシック様式の大聖堂でフィレンツエの象徴。

ベッキオ橋：アルノ川に架かるフィレンツエ最古の2層建ての石橋。橋の上に店がある中世の形態を保つフィレンツエの顔的存在。

ウフィツィ美術館：ボッティチェリの「ビーナスの誕生」、春(プリマベラ)、ミケランジェロの「聖家族」などを所蔵する世界的な美術館。

メディチ家礼拝堂：メディチ家代々の先祖を祀る礼拝堂。ミケランジェロやブオーンタレンティ、ブルネレスキ、ドナテッロなど、偉大な作家たちの作品が集まる必見の場所。

ミケランジェロ広場：アルノ川の対岸にある、市街が一望できる展望台。ミケランジェロのダビデ像のコピーが建っている。

#### 台北(台湾/中華民国)

孔子廟：孔子をはじめその弟子など4人の聖人を祀った廟。

龍山寺：1738年創設の市内最古の寺院、伝統的な宮殿様式の建物群から構成されていて、仏教、道教などいわゆる神仏混交で祀る対象は多岐におよぶ。

故宮博物院：北東部にある世界四大博物館の1つ。中国美術の殿堂で、中国大陸から運ばれた歴代皇帝の至宝、発掘品が約70万点収蔵されている。

忠烈祠：中国宮殿式建物で、抗日戦争や中国内戦で戦死した国民党政権下の将兵を祀った廟で、衛兵交代式が観られる。

総統府：1910年代の日本統治時代に建設されたバロック様式5階建ての建物で、中華民国政府が台湾に移った時から総督府として利用されている。

#### サンフランシスコ(アメリカ合衆国)

ゴールデン・ゲート・ブリッジ：サンフランシスコと北の対岸マリナー郡を結ぶ、市の象徴である全長2800mの橋で、明石海峡大橋が完成するまでは世界一の長さを誇る吊り橋でした。

日本では金門橋とも呼ばれていますが、金色をしているわけではありません。

フィッシュマンズワーフ：魚介類の屋台やレストランが集まる市内一の観光スポット。東端にはピア 39 というショッピングセンターもある。

チャイナタウン：ユニオンスクエア近くに位置する全米最古のチャイナタウン。

ユニオンスクエア：ダウンタウンの中心にある公園で、ケーブルカーなど市内交通の起点になっている。

ツインピークス：市内を一望できる眺望ポイント。

ジャパントウン：カリフォルニア州北部最大の日本町で、第二次世界大戦前からある日本町。

イスタンブール（トルコ）

トプカプ宮殿：1460 年代、オスマン朝・メフメット 2 世が居城として建造した宮殿。ボスボラス海峡を望む丘に位置し、現在は博物館となっている。

ブルーモスク：スルタン・アフメット寺院。オスマン建築の最高傑作。内部の青いタイルと 6 本のミナレット（モスクに付属する細長い尖塔）が印象的。

アヤ・ソフィア大聖堂：ビザンチン建築の最高傑作といわれ、現在は博物館。537 年にギリシャ正教の寺院として建造されたが、後にミナレットが付けられイスラム教モスクとして使用された。

グランドバザール：旧市街にある巨大な屋内市場。

ガラタ橋：旧市街と新市街を結ぶ全長 400m 余の金角湾に架かる橋。

シドニー（オーストラリア）

ハーバーブリッジ：オペラハウスと並ぶシドニーのシンボル。シドニーっ子に「コートハンガー」と呼ばれ、橋のアーチを歩いて上がるツアーが人気の的。

オペラハウス：ヨットの帆をイメージした、白い貝殻を重ね合わせたようにも見える屋根が特徴的なシドニーのシンボル。

キングスクロス：南半球最大の歓楽街。その名はイギリス国王 エドワード 7 世に因んで付けられた。

ロックス：シドニー発祥の地。

ダーリングハーバー：セガワールドや I M A X シアターなど娯楽施設が集中する。1998 年に建国 200 年を記念して再開発され、シドニーを代表する観光地になった。

マーティンプレイス：シドニーのど真ん中、ジョージストリートとマッコリーストリートを貫く遊歩道が マーティンプレイスで、歴史的ビルと近代的な高層ビルが混在して建ち並ぶユニークなエリア。

ハイドパーク：シドニーの中心部、シティの東に広がる公園。市民の憩いの場になっている。

ロンドンのハイドパークにちなんで名づけられた。

マドリッド（スペイン）

王宮：1764 年に完成したルネッサンス様式と新古典様式混合の宮殿。

スペイン広場：中央にセルバンテス没後 300 年を記念して造られた記念碑があり、サンチョ・パンサを従えたドン・キホーテ像が建つ。

マヨール広場：中心にフェリペ 3 世の騎馬像を据え、周囲を 17 世紀の建物（アーケード）に囲まれた中世的広場で市民の憩いの場となっている。

プラド美術館：王室が所有する約 8000 点のコレクションを所蔵する世界三大美術館の 1 つ。



スペインを代表するエル・グレコ、ベラスケス、ゴヤ(「裸のマハ」「着衣のマハ」)など3巨匠の作品が展示されている。

グランビア通り：マドリードの目抜き通り。通りには有名商店、デパート、ホテル、劇場、高級レストラン、銀行などが軒を並べ、多くの人出でにぎわいを見せている

ソフィア王妃芸術センター：ピカソの代表作「ゲルニカ」が展示されている。ピカソ、ダリ、ミロなど、20世紀の近現代美術が中心となっている。

レティーロ広場：旧王室の庭園で、マドリード最大の市民公園。

## 5 について

世界各地の有名料理についての出題です。

海外旅行の大きな楽しみの1つに食事があります。旅行者にとっては、中華料理にしる、イタリア料理にしる、本場の味をその土地のレストランで味わえるまたとない機会でしょう。

各地には、その土地の特性、特色を取り入れた優れた料理が数多くあります。

募集型企画旅行に参加のお客様へツアー中の食事として提供されることも多いと思われる料理については、いろいろと話題にのぼることも多いのではと思います。世界各地の代表的な有名料理については、どの地域でどのような料理なのかのも含めてある程度は知っておいて欲しいと思います。お客様の添乗員を見る目も大きく変わってくることでしょうから。

この問題も皆さんにとってはかなり容易な問題であったようです。

この問題での全問正解者は、1級で21名、2級で8名。ほとんどの人が満点を取っていたようです。

選択肢にある料理群のうち正解以外の料理について、それぞれの特色等補足説明を記しておきます。

イ ボルシチ：赤かぶらその他の野菜と香辛料をスープストックで煮込んだロシア料理。

ウ クスクス：セモリナ粉で作った粒状のパスタを蒸らし、肉や野菜の煮込みをかけて食べるモロッコを中心とした北アフリカの代表的料理。

エ ローストビーフ：牛のサーロインの塊を焼いて、スライスして食べるイギリスの肉料理。

カ タコス：とうもろこしの粉を練って平たくして焼いたパンにチーズ、タマネギ、トマトなどの具を入れて巻いたものでメキシコの代表的主食。

ク ナシゴレン：目玉焼きやピクルスが添え物として付くインドネシア風焼き飯。

コ リゾット：米(リーゾ)をバターで炒(いた)め、ブイヨンを加えて雑炊風に炊いたもの。きのこ・肉・魚・貝などを入れることもあるイタリア料理。

サ ビビンバ：丼や専用容器にご飯とナムルや肉、卵等の具を入れ良くかき混ぜて食べる韓国の料理。

ス ブイヤベース：新鮮な海の幸をトマトとサフランと一緒に煮込んだ鍋物風フランス料理。

セ ムサカ：挽肉とナス、トマト、ジャガイモ、チーズにホワイトソースを加えオーブンで焼いたギリシャ料理を代表する料理。

ソ アイスバイン：塩漬けの豚すね肉を香味野菜や香辛料と煮込んだドイツ料理。

第3問 (10点)

次の ~ の写真はいずれも世界各地の有名な観光地を写したものです。それぞれ指定されたものの名称、およびその所在地(国名)を解答欄に記入しなさい。

写真 ライオンの中庭、大使の間、  
イスラム建築。この宮殿の名



写真 舞踏劇、ラーマーヤナ、  
バリ島。この踊りの名



写真 ブロードウェイ、7番街、  
世界の交差点。この広場の名



写真 三大北壁の一つ、4478m、  
アルプス山脈。この山の名



写真 キリスト像、オリンピック、カーニバル。この都市の名



## 出題の趣旨

旅行会社の募集パンフレット、新聞・テレビ等で頻繁に目にする観光地、観光スポットなどのビジュアルな面に対しても業務知識として身に付けているか。

## 解 答

|     |              |              |              |              |              |
|-----|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 名 称 | アルハンブラ<br>宮殿 | ケチャック<br>ダンス | タイムズ<br>スクエア | マッター<br>ホルン  | リオ<br>デジャネイロ |
| 国 名 | スペイン         | インドネシア       | アメリカ<br>合衆国  | スイス、<br>イタリア | ブラジル         |

## 解 説

写真を見て（ヒントも合わせて）指定された観光地等の名称を解答する問題です。

今回はかなり見慣れた観光地だったせいもあってか、出来は大変良かったように思います。

世界各地の観光スポットの中でも、出題した写真の5ヶ所はいずれも旅行会社の募集パンフレットや観光ポスター等に必ずといってよいほど載っている有名なものばかりであったため、皆さんにとっては易しすぎたのかもしれない。

配点は名称と所在地（国名）ともに正解で2点、名称のみ正解の場合は1点、名称が正解でない場合は得点はありませぬ。ということで、満点の方は1級で10名、2級で4名ほどの方々でした。この問題の平均得点は（10点満点中）1級：8.8、2級：8.9。

のケチャックダンスを白紙、のマッターホルンをモンブランとした解答が目立ちました。なお、のマッターホルンは、正確には山頂はスイスとイタリアの国境が通っていますので所在地としてはスイス、イタリアの2国なのですが、どちらかが書かれていれば正解。同様に、の国名も正確にはアメリカ合衆国ですが、アメリカだけでも正解としました。参考までにそれぞれ観光スポットの概略を記しておきます。

### アルハンブラ宮殿（スペイン）

アラビア語で「赤い城」を意味するこの宮殿は、13世紀のアル・アフマール王によって建設され、以降歴代の王によって拡張されて現在の姿を造り上げたと言われている。

この宮殿の心臓部ともいえる「王宮」、水との調和が美しい「アラヤネスの中庭」、天井の装飾が見事な「大使の間」、王の居住空間だった「ライオンの中庭」など見どころは盛りだくさんで、まさにスペイン・イスラム文化の最高傑作といえよう。

**\*ライオンの中庭**：アルハンブラ宮殿の象徴ともいべきなのが、「ライオンの中庭」。12頭のライオンの口から水が流れる円形の「ライオンの噴水」が中央にあるため、この名前がついたようです。この庭を囲むライオン宮は王の居住スペースで、王以外の男性は立ち入り禁止のハーレムでした。

中庭は124本の細い大理石の柱に囲まれ、柱の上部のアーチ部分は非常に細微な漆喰細工で見事というほかありません。

### ケチャックダンス（インドネシア）

別名モンキーダンスとも呼ばれ、数あるバリダンスの中でも最も有名な踊りです。松明の火を囲んでサロンを巻いただけの半裸の男たちが、円陣を組みあぐらをかき、あるときは猿の

軍団になり、あるときは風となって「ケチャケチャ」と力強いかけ声をかけ、野性的で幻想的な「ラーマヤナ物語」の世界が踊りとともに展開されていきます。

### （ラーマヤナ物語）

ラーマは、アヨディア王国の王子で王位継承者でした。しかし、父王が継母と継母の生んだ子を王にすると約束していたことを知り、妻のシタと弟のラクサマナを従え王宮を去り、ダンダガ森で暮らしていました。その森で一匹の黄金の鹿に出会ったシタはそれを生捕にして欲しいと願ったので、ラーマに続いてラクサマナがこの鹿を追いました。無防備で一人取り残されたシタは、アレンカ王国の悪の王ラワナに捕らえられ連れ去られてしまいます。ラーマは猿王スグリワを司令官にたて、アレンカ王を攻撃し、最後にはラーマ側の勝利でこの戦いは終わります。

### タイムズスクエア（アメリカ合衆国）

ブロードウェイと7番街が交差する一角。ビルボードと大型看板が乱立する世界中に知られた賑やかな光景。マンハッタンの中心部に観光案内所もあり、観光客にとっては必ずといってもよいほど一度は訪れる場所。特に夜はお目当てのミュージカルを観劇しようとやって来る観光客で大変賑わっている場所です。

**\*ブロードウェイ**：アメリカニューヨーク市マンハッタンを南北にはしる目抜き通り。

マンハッタン南端のバッテリーパークを起点とし、北端のイーストリバーに至るまでマンハッタン島を南北に縦断しており、ニューヨークの繁華街、特にその周辺に劇場街が広がっているため、「ブロードウェイ」という単語は「ミュージカル」の代名詞ともなっているのは皆さんご存知のとおりです。

### マッターホルン（スイス、イタリア）

4000m級の山々が連なるスイスアルプスの中で「女王」と呼ばれるマッターホルン。山頂には夏でもなお白銀の雪を冠するこの美しい山は古くから世界中のアルピニストたちを魅了し続けてきました。標高4478mのマッターホルンは、険しく切り立った斜面がピラミッドを思わせるまさに名峰といっても過言ではないでしょう。ケーブルカーで手軽に展望台まで行くことができ、そこからは雄大なアルプスの360度のパノラマとともに、マッターホルンの美しい眺めを満喫することができます。

### リオデジャネイロ（ブラジル）

リオデジャネイロは大西洋に臨む港湾都市で、世界三大美港の1つ。1960年まではブラジルの首都でもありました。毎年2～3月開催される熱狂的なカーニバルは世界的にも有名です。皆さんの中にも添乗で訪れた方もいるのでは。

この街の美しい景観を一望するには、地の利を借りた山の上の展望台に登ってみたい。代表的なのはコルコバードの丘。そこには高さ30mもある巨大なキリスト像が両腕を広げ、昼間は太陽の光を浴び白くそびえたち、日没はライトアップされて人々の目を楽しませてくれています。また、展望台からは真っ青の海と美しい海岸線、巨大な岩石がそびえ立つ山々など美しい景観が広がっていて観光客を感動させてくれています。

#### 第4問 (10点)

次の説明文の1～5についてはそれぞれ最も適当なものを選びその番号を、6～10についてはそれぞれ該当する観光地、観光ポイントの名を解答欄に記入しなさい。

また、巻末資料(業務知識 第4問解答用 世界地図)の地図上からそれぞれ最も関係の深いものを選び、記号で答えなさい。

- 1 ロマンチック街道のハイライトであるこの町は、「中世の宝石」と呼ばれるほどの観光のポイント。市の中央のマルクト広場では、名物のマイスター・トゥルンク(町を救った市長の一气飲み像)の時計仕掛けが観光の人気となっている。

ローテンブルグ          ハイデルベルグ  
アウグスブルグ          ビュルツブルグ

- 2 シェラネバダ山脈の中央に位置し、アメリカで最も人気のあるヨセミテ国立公園は、静かな森林、渓谷に恵まれ野生動物の宝庫といわれる大自然山岳公園である。ヨセミテの滝、ブライダルベール、エル・キャピタンなどとともに壮大な自然が楽しめるこの景観も素晴らしい。

大間欠泉          化石の森          ハーフ・ドーム          レインボーブリッジ

- 3 中国の古都、この都市の郊外観光の圧巻は、何ととっても兵馬俑坑博物館の見学である。巨大なドームで覆われた坑の中には1号坑だけで等身大の陶器でつくられた人体、兵馬の数が6000体以上。秦始皇帝の権力の絶大さが、今さらのように思い知らされる。

北京          洛陽          成都          西安

- 4 チェコの首都プラハを流れるブルタバ川に架かるこの橋は、両岸にゴシック洋式の塔を配し、欄干には30体の聖人像が並ぶ豪華な石造りで、全長516m、幅9.5m、ヨーロッパで最も有名な橋の一つに数えられている。

カペル橋          カレル橋          くさり橋          リアルト橋

- 5 この都市は、セントローレンス川のほとりの小高い丘の上にそびえ立つ、アメリカ大陸における最初のフランス人の町であり、歴史地区と呼ばれる旧市街はユネスコの世界文化遺産にも登録されている。

ケベックシティー          モントリオール          トロント          オタワ

- 6 南太平洋に散在する300以上もの島々から構成され、さまざまな民族や文化が交差し合うこの国は、「南太平洋の十字路」の異名で知られる。人口の50%をメラネシア系の先住民が占め、残りの大部分をインド系住民が占める。

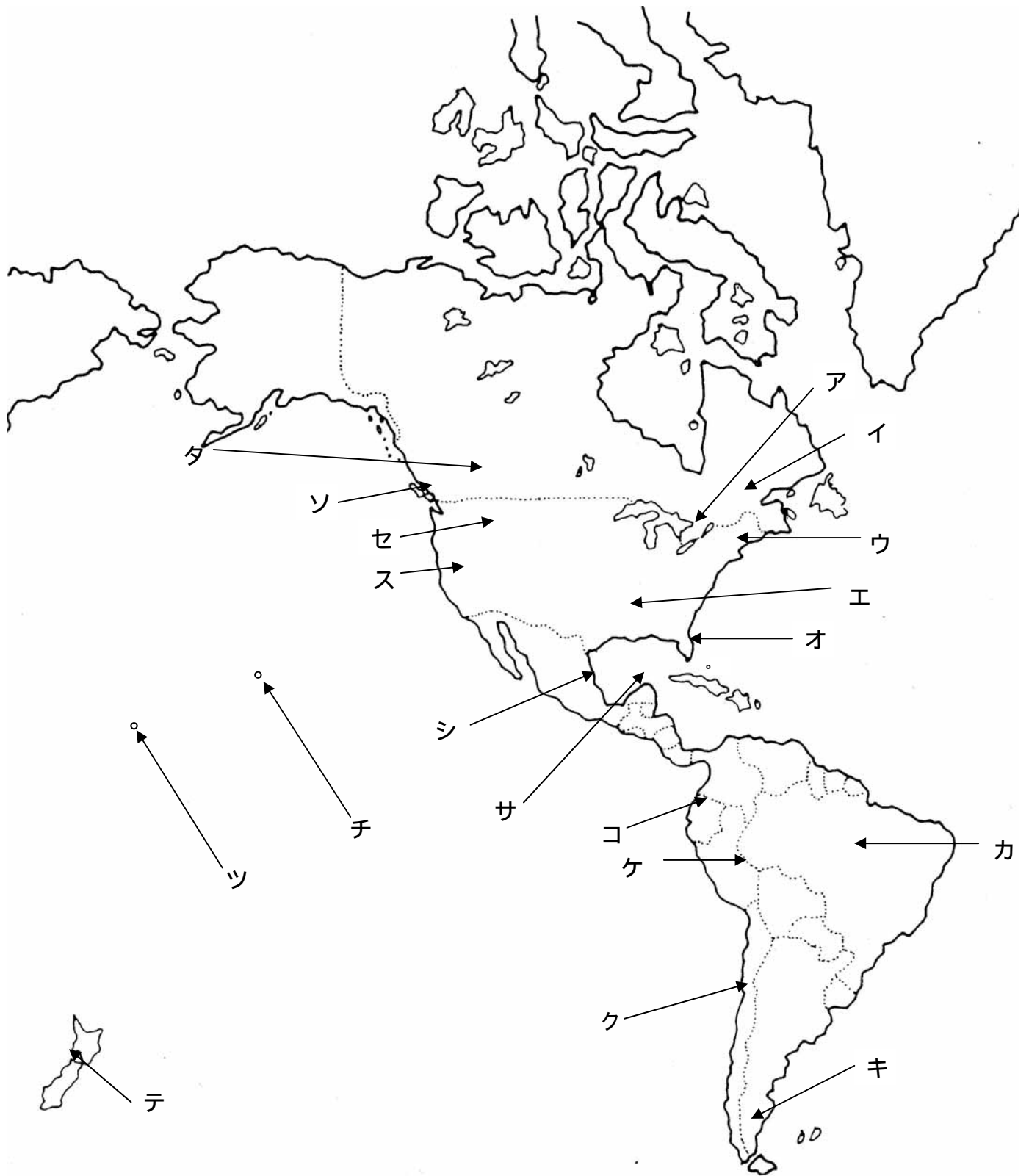
主島はピチレブ島。首都はスバ。国際空港はナンディーにある。この国の名は？

- 7 1872年に世界で最初の国立公園として指定されたアメリカ最大の公園。一番の見どころは100年以上にわたって、1時間10分ごとに豪快に熱湯を噴き上げ続けている間欠泉のオールド・フェイスフル・ガイザー。世界自然遺産にも登録されているこの国立公園の名は？
- 8 ブルターニュの海に広がる砂地に浮かぶ小さな島に、世界遺産にも登録され、「西洋の驚異」と呼ばれ一種独特の気品と風格を漂わせている修道院が建っている。現在は堤防道で陸続きとなっているが、2015年の完成目指して堤防の代わりに橋でつなぎ海流による堆積砂を取り除く工事が進められている。  
かつては満潮時には島全体が海に囲まれるかたちとなり、多くの巡礼者たちが命を奪われたという悲しい歴史をもつこの観光スポットの名は？
- 9 トルコの中央部、アナトリア高原の中央に位置するここは、キノコや煙突のような不思議な形の岩塔が立ち並ぶ奇岩地帯。自然遺産としての神秘的な景観はもちろん、キリスト教徒が作った洞窟内の壁や天井に残るフレスコ画、地下都市がいくつも残されており、文化的にも価値の高い複合遺産としても有名なこの場所の名は？
- 10 ローマの噴水の代表格。1762年完成のネプチューン像を中心としたバロック様式の噴水で、足元ではトリトンが海馬の手綱を引いている。肩越しにコインを投げ入れると再びこの場所に戻って来ることができるという言い伝えがあることでも知られている。  
この噴水の名は？

別紙資料「業務知識」第4問解答用 世界地図

\*この世界地図は「業務知識」第4問の解答にのみご使用下さい







## 出題の趣旨

観光地、観光スポットを中心とした添乗業務に必要と思われる知識（観光地、観光スポット等の名称、特色、所在地など）が身に付いているか。

## 解 答

|      |               |                  |               |        |       |
|------|---------------|------------------|---------------|--------|-------|
|      | 1             | 2                | 3             | 4      | 5     |
| 番 号  |               |                  |               |        |       |
| 地図記号 | リ             | ス                | ナ             | ル      | イ     |
|      | 6             | 7                | 8             | 9      | 10    |
| 名 称  | フィジー<br>(共和国) | イエローストーン<br>国立公園 | モンサン<br>ミッシェル | カッパドキア | トレビの泉 |
| 地図記号 | ツ             | セ                | ヤ             | ホ      | ム     |

## 解 説

観光名所等についての四択及び記述解答の問題です。この問題は解答（四択、記述部分）が正解でかつ地図上の位置選択も正解であってはじめて得点になります。すなわち、どちらか一方のみの正解では得点になりません。

地図上の位置選択を間違えた、あるいはどこにあるのか知らないと思われる受験者が今年度もかなり多かったのには少々驚かされました。

四択問題については8割近くの方が正解だったのですが、地図での位置選択を誤ったため、得点に結びつかなかった方がかなり見受けられました。

この問題での全問正解者は1、2級とも一人もいませんでした。

特に、6～10に関して、名称はすべて正解なのですが、地図上の位置選択を間違っていた方が1、2級合わせて5名ほどいました。

誤答が多かったものに、2をハイデルベルグ、6をミクロネシア、ニューカレドニア、バリ島、ポリネシア、7をグランドキャニオン、ヨセミテとした誤答が目立ちました。逆に、8のモンサンミッシェル、9のカッパドキア、10のトレビの泉は殆んどの方が正解でした。

それぞれの解答に当たっての考え方と、四択問題の正解以外の選択肢に挙げたもの等について概略を記しておきます。

1 の「ローテンブルグ」が正解です。

「ロマンチック街道」、「中世の宝石」、「マルクト広場」、「市長の一气飲み像」がヒントになるでしょう。

**ハイデルベルグ**：第二次世界大戦の空爆によって破壊されることなく、中世そのままのたたずまいを示すバロック様式の旧市街が残されている数少ない大都市・ハイデルベルグ。麗しき青春の町、ハイデルベルグはフランクフルトの南方約100km、ネッカー川が緑豊かなオーデンの森を通りライン平野に流れ込むあたりに位置しています。

この町が本格的に歴史に登場してくるのは14世紀後半、ドイツで一番古い大学、ハイデ

ルベルグ大学が創立されてからのこととなります。それ以来ドイツの学問・文化のメッカとなり、多くの哲学者、科学者たちがこの町を訪れるようになりました。

これほど芸術家に愛された町もなく、多くの詩人がここハイデルベルグに捧げる詩を残しています。文豪ゲーテも生涯8度にわたってこの町を訪れ、この町で恋に落ち、その心情を率直に詩に謳いあげています。また、マイヤー・フェルスターの戯曲「アルト・ハイデルベルグ」に象徴されるように美しいロマンスの花咲く町でもあるようです。

この町での観光スポットとしては、ネッカー川、ハイデルベルグ城、ハイデルベルグ大学、学生牢、哲学者の道、アルテ・ブリュッケ（古い橋）などでしょう。

ヨーロッパ旅行のメインコースのひとつにもなっているので、皆さんの中でも多くの方が添乗で訪れているのではないのでしょうか。

**アウグスブルグ**：紀元前15年にローマ皇帝アウグストゥスがこの街を造ったことに由来しているとかで、2000年以上もの歴史をもつこととなります。

最も栄えたのはルネッサンス期で、ドイツ・ルネッサンスの傑作といわれる市庁舎、ヤコブ2世が福祉住宅として建てたフッゲライなどが有名です。

他に大聖堂、ロココ様式で建てられたシェッツラー宮殿など華麗な建造物が数多くあります。

**ヒュルツブルグ**：ドイツ有数の観光スポット・ロマンチック街道はここビュルツブルクから始まります。ごんまりとした街ですが、世界遺産にも登録されたバロック建築の傑作「レジデンツ」があることでも知られています。天井の華麗なフレスコ画、見事なロココ装飾等優雅さはこのうえもありません。

そのほかには、マイン川沿いの丘に街を見下ろすように建つマリエンベルク要塞、ロマネスク様式の大聖堂などの見所があります。

2 の「ハーフドーム」が正解です。 はヨセミテで楽しめる景観ではありません。

「セラネバダ山脈の中央」、「ヨセミテ国立公園」、「壮大な自然」がヒントになるでしょう。ヨセミテのシンボルにもなっているハーフドームは、お椀を伏せて縦に真っ二つに切ったような岩山です。ヨセミテビレッジの一番奥に座っています。その大きさにも圧倒されますが、どこから見ても気品ある顔をしているのが、このハーフドームです。

また見る角度によっても色々な表情を見せてくれます。岩肌は氷河に削られ、2万年の歴史を刻んでいます。また夕方にはハーフドームが真っ赤に染まりとても幻想的な姿を見せてくれます。

**大間欠泉**：一定周期で水蒸気や熱湯を噴出する温泉のことでイエローストーン国立公園の間欠泉が有名。昔は毎45分おきに忠実に吹き上がることからこの名称（オールドフェイスフル）がつけられた世界最大級の間欠泉ですが、1959年の地震以来、スチームの弁が緩み吹き上がる時間が不正確となってしまった。現在はビジターセンターから吹き上がった際のスチームが放出されたかボリウムを測定し、次回の噴出時間を予測しているようだ。前後10分程度のずれはあるが大抵その時間内に吹き上がっているとのこと。

\*世界的に有名な間欠泉：イエローストーン国立公園、ニュージーランドのロトルア、ワイマング、アイスランドのゲイシール、ストロククール

**化石の森**：太古の森林遺跡、化石となった大木の国立公園ベトリファイド・フォレスト、

化石の森国立公園は、アリゾナ州の荒涼とした砂漠に、はるか昔は青々と茂っていた大木が化石となり横たわっている、そんな不思議な風景に出会える公園。2億2500万年の昔、大陸はまだ現在よりもずっと南の位置にあり、平均温度も現在に比べ20度近く高かったと言われ、周辺は熱帯雨林化した濃い森林が生い茂り、現在とは正反対だったようだ。あたりは恐竜達が徘徊し、濃い酸素と濃い森林に囲まれた古代の自然があった。その後長い年月が過ぎ、大陸は北の方へと移動を続け、氷河期を繰り返し、熱帯雨林だった気候は砂漠地方へと姿を変えていった。大木はやがて倒れ、近くを流れた川底の泥に沈み、相次ぐ火山活動で吹き上げられた火山灰が泥の中に混じりこみ、その火山灰は大木の細胞へと入り込む。火山灰はやがて石英と化して大木を丸々と化石化させたと思われる。遠めに見ると、まさに大木が倒れているかのように見えるが、近づいて触ってみると紛れもない石、化石化し、自らの重さに耐えられず割れてしまった断面部分は輝いており、宝石のような美しさを持っているのです。

**レインボーブリッジ**：アメリカとカナダの国境をまたぐ橋。徒歩でも、自転車や車でも渡ることができ、遮るもののないナイアガラの滝の眺めを楽しめます。

全長290m、ナイアガラ川からの高さ62m。カナダとアメリカ合衆国の国境上に架かっています。名前の由来は歴史の中に埋もれてしまいましたが、橋を支える鉄骨アーチの形が由来だとする説があります。カナダ側のカナダ滝の方から見ると、橋のアーチに続いて霧の中に虹が見えるからというロマンチックな説も。

レインボー・ブリッジはカナダ・アメリカ、両国が管理しており、橋の中央がカナダ・アメリカの国境になります。橋を渡る場合は国をまたいで観光となる為、出入国手続きが必要となりますので注意が必要です。

### 3 の「西安」が正解です。

「中国の古都」、「兵馬俑坑博物館」、「秦始皇帝の権力の絶大さ」がヒントになるでしょう。

**北京**：北京は中華人民共和国の首都で、中国の東部、河北省の中央に位置し、政治・経済・文化の中心地でもあります。古くは大都・燕京・北平とも呼ばれていました。現在の行政区画としては直轄市で16市区と2県を管轄し、面積は日本の四国に相当します。中国の政治の中心であるとともに、市内および近郊には紫禁城、故宮博物院、万里の長城、周口店の北京原人遺跡、頤和園、天壇、明の十三陵などの世界文化遺産が集中し、観光の宝庫でもあるのは皆さんご存知の通りです。

古来より南北往来の交通の要衝、明清時代には都市の輪郭ができあがったといわれています。

**洛陽**：黄河中流に位置する古都。紀元前770年に周が都を置いて以来、後漢、北魏、隋、唐など9王朝がここに都を定めてきました。唐代には李白、杜甫、白楽天らが洛陽を舞台に活躍しました。また、中国三大石窟の一つに挙げられている龍門石窟はこの地区での観光のハイライトにもなっています。

近くにある白楽天の墓も残っている香山寺や中国最初の仏教寺院・白馬寺、唐三彩で有名な洛陽博物館などの見所があります。

**成都**：四川省中部、四川盆地の西部にある岷江の中流に位置し、平原と丘陵や山地がそれぞれ面積の半分を占めています。四川省の政治、文化、経済の中心地です。成都平原は土

地が肥えている上に都江堰の大型の水利施設に恵まれ、古くから物産が豊かなため「天府の国」と呼ばれてきました。

名所旧跡はいたる所にあり、伝統工芸品は広く国内外に知れわたっています。民俗風情や田園風景、パンダなどの観光資源は多くの観光客を引きつけています。

また、地理的位置にも恵まれており、双流国際空港は中国の6大空港の1つでもあります。成都駅は中国西南における最も大きな旅客駅で、宝鶏、重慶、昆明鉄道線各方面に向けて出発しています。長江に沿って下れば東の三峡に行くことができます。西には神秘の色に包まれたチベット、九寨溝、黄竜寺などがあります。北に位置する西安へのアクセスもよく、南には峨嵋山や楽山大仏などの観光地もあります。

4 の「カレル橋」が正解です。 いずれもヨーロッパの代表的な橋ですが…。

「チェコの首都プラハ」、「欄干には30体の聖人像」がヒントになるでしょう。

**カペル橋**：スイスのルツェルン中央駅から徒歩で3分の場所にあるロイス川に架かる橋。ルツェルンを敵の攻撃から守るために造られた橋で、ヨーロッパ最古の木造橋は、1333年に完成しました。名前の由来はセントピーターのチャペルにちなんで名付けられたと言われています。現在では観光スポットになっていて、橋の内側には17世紀に描かれた、ルツェルンの歴史を描いた守護聖人などが描かれた三角形の板絵が取り付けられていましたが、1993年の火災により残念ながら橋の殆どと共に消失されてしまいましたが翌年には直ぐに再建されました。

周囲にはルーサーン湖や噴水などがあり、散策するには格好のスポットになっています。また、カペル橋やかつて監獄や拷問部屋として使用された、八角形でレンガ造りの高さ43mの水の塔は町のランドマークにもなっていて、記念写真などを撮影する観光客でにぎわいをみせています。

**くさり橋**：ハンガリーの首都ブダペストにある橋。ブダペストのシンボルで、正式には「セーチェニくさり橋」と呼ばれています。ハンガリーの発展に大きく貢献したセーチェニ伯爵が私財を投じ、10年の歳月をかけて1849年に完成したことにより、ブダとペストが橋によって結ばれました。幅16m、長さが375mで、中央の石のアーチと鉄によって支えられ、橋の両側には4頭ライオンが装飾されています。第二次世界大戦でナチス軍によって破壊されましたが、戦後に再建されました。

ドナウ川にかかる「最も美しい橋」といわれています。

**リアルト橋**：イタリア北部、アドリア海に面した港町ベネチアの大運河に架かる3つの橋の1つで、サンマルコ広場の北にあります。最初は木製の跳ね橋でしたが、重みで崩落したり、火災にあたりたため、1591年に大理石のアーチ橋に架け替えられたものです。「ベニスの商人」で有名なベネチア最古の橋。

5 の「ケベックシティー」が正解です。

「セントローレンス川」、「フランス人の町」、「歴史地区」、「ユネスコの世界文化遺産」がヒントになるでしょう。

**モントリオール**：トロントに次ぐカナダ第二の都市。フランスの統治下にあった時期が長く、今でもパリ以外では世界最大のフランス語人口を有しています。街角の店や人々の暮

らしぶりにフランス文化の影響を色濃く残しているため、「北米のパリ」とも呼ばれています。

旧市街には18世紀の香りを残す石畳と中世の建築様式の教会など古いフランス風の町並みが残されている一方、ダウンタウンには超モダンな摩天楼が林立し、カナダの産業・経済の中心地としての大都会の顔を見せるなど、古さと新しさが共存する不思議な街であるのもこの街の魅力の1つとなっているのでしょう。

**トロント**：オンタリオ州の州都で、カナダ最大の国際都市。古くから毛皮の交易所として栄え、オンタリオ湖岸という地の利を生かして現在も貿易や金融の中心地としての役割を果たしています。トロントは先住民の言葉で「人の集まる所」の意味のとおり文化面でも多様な民族性をもっているようです。

**オタワ**：英国系のオンタリオとフランス系のケベックの州境に位置し、両文化の架け橋となるようにと首都に指定されたといわれています。カナダの首都であるにもかかわらず、高層建築物も広い街路樹もほとんど見られず、咲き乱れる花々を運河の水に映す美しい街となっています。

6 「フィジー（共和国）」が正解です。

「南太平洋」「南太平洋の十字路」「首都はスパ」「国際空港はナンディー」がヒントになるでしょう。

330もの島からなり、陸地面積は四国とほぼ同じ。すべての島に人が居住しているわけではなく、観光客がピクニックに訪れるだけの無人島も多い。南太平洋を代表する美しいリゾート地として知られており、国の産業は観光業が第1位。次いで砂糖、魚製品などとなっています。人口の半数をフィジー人が占めており、残りの半数がインド人。ともに親日的で、特にフィジー人の底抜けに明るく人なつこい性格に魅せられ、何度も足を運ぶリピーターも多いようです。

高温多湿の熱帯性気候で、平均気温は25度前後と一年中さほど変わらない常夏の国。季節は大きく11～5月の雨季と6～10月の乾季に分かれます。ただし雨季といっても一日中雨が降り続くことは少なく、また西側のリゾートアイランズは、東側に比べて雨が少ないようです。

旅のベストシーズンは、風がやや強くて気温も少し下がりますが、晴天日が多い乾季がいいと思われれます。服装は夏服が基本だが、乾季の6～10月の朝晩は冷え込むので長袖が必要。また、日差しが強いので、帽子、サングラス、日焼け止めは必携です。

7 「イエローストーン国立公園」が正解です。

「世界で最初の国立公園」「アメリカ最大の公園」「間欠泉のオールド・フェイスフル・ガイザー」がヒントになるでしょう。

アイダホ、モンタナ、ワイオミング3州に位置し、1872年に世界で最初の国立公園として指定された公園。この国立公園には、高山湖や川、間欠泉、沸騰している泥池、温泉、地熱によるその他の見所も多く、ここほど多くの間欠泉を有するところは世界でも他にないといわれています。また、ここにはグリーズリーやオオカミ、アメリカバイソンなど多くの野生動物が生息していて、地上に残された数少ない手付かずの巨大温帯生態系の中心ともなっている

ます。

1978年に、4つの世界遺産登録基準を満たしていることが認められ、世界自然遺産に登録されています。

8 「モンサンミッシェル」が正解です。

「ブルターニュの海」「砂地に浮かぶ小さな島」「西洋の脅威」「修道院」がヒントになるでしょう。

フランスで最も美しい修道院と呼ばれるモンサンミッシェル。遠浅の海に浮かぶように建ち、天空を貫くような尖塔を擁する姿は幻想的で、厳かな気持ちを引き起こさせます。ヨーロッパ最大に干満差が観測され、かつては満潮になると島への道が消えてしまい、波にのまれた巡礼者も数多かったといわれています。現在は堤防によって結ばれ、潮の満ち引きに関係なく訪れることができます。朝夕の陽によりさまざまな表情を見せるフランスゴシック建築の代表作といわれています。

9 「カッパドキア」が正解です。

「トルコの中央部」「キノコや煙突のような」「フレスコ画、地下都市」がヒントになるでしょう。

トルコのアナトリア高原の中央部に広がるこのカッパドキアは、キノコや煙突のような不思議な形の岩が林立する大奇岩地帯。自然遺産としての神秘的な景観はもちろん、キリスト教徒が造ったとされる洞窟教会内の壁や天井に残るフレスコ画、いくつも残されている地下都市跡など文化的にも価値の高い世界複合遺産としても広く知られています。

10 「トレビの泉」が正解です。

「ローマに噴水」「肩越しにコインを投げ入れる」「バロック様式の噴水」がヒントになるでしょう。

18世紀中旬に教皇クレメンティウス12世の命によって完成したもので、ローマ市内では最大規模を誇る噴水。スペイン広場同様、ローマを代表する観光名所の1つとしてあまりにも有名で、映画「ローマの休日」の舞台になったことでも知られています。

満々と水をたたえる泉の正面には、トリトーネが引く2頭の海馬、海神ネプチューンの像四季をつかさどる4人の女神などが彫られており、背後にあるポーリ像の宮殿もこの泉の一部として取り込まれているなど、そのダイナミックな光景には目を見張るものがあります。

また、この泉へ後ろ向きで肩越しからコインを投げ入れると、再びローマへ訪れることができるという言い伝えもあることは、皆さんもご存知のことでしょう。

### 第5問 (15点)

次の1～3の各設問に対する答をそれぞれの指示に基づいて解答欄に記入しなさい。

- 1 次の～はそれぞれある都道府県の特徴（観光地、名産品など）を記したものです。それぞれア～オの特徴をもつ都道府県名を漢字で書きなさい。（仮名書きは減点対象とします）

ア 高さ日本一のアーチ式ダム  
 イ 峡谷を走るトロッコ列車  
 ウ 世界文化遺産の合掌造り集落  
 エ 三霊山、三名山  
 オ ます寿司、ホタルイカ

ア 太平洋戦争末期の特攻基地  
 イ ロケット発射基地の宇宙センター  
 ウ 日本で唯一の天然砂蒸し温泉  
 エ 鉄砲、キリスト教伝来の地  
 オ 我が国初の世界自然遺産登録地域

ア 「小江戸」と言われる蔵造りが残る商家町  
 イ 夏の猛暑は日本一、二  
 ウ 2004年に鉄道博物館が開館  
 エ 日本最初の回転式灯台  
 オ 溪谷の舟下りと桜並木

ア 日本で一番面積の狭い都道府県  
 イ 源平合戦の舞台  
 ウ 壺井栄の「二十四の瞳」の舞台  
 エ 満濃池などのため池  
 オ 1368段の石段が名物の神社

ア 日本のトリアスロン発祥の地  
 イ 日本最大規模の砂丘  
 ウ ラジウム含有量日本一の温泉  
 エ 人口最少の都道府県（平成24年度）  
 オ 山陰の松島とも言われるリアス式海岸

- 2 以下の ~ に記述する世界遺産に関連する最も適当なものを下記の語群の中から選び、記号で答えなさい。

羅臼岳、オシンコシンノ滝、フレベの滝などの自然がそのままに残る地域となっている。

約 1400 年前に創建され、平清盛によって現在の姿に造営された神社で、その朱色の寝殿造りの社殿が特徴となっている。

京都市内にある神社で、5月15日に行われる葵祭の神社として知られている。

天武天皇が皇后の病氣平癒を祈願して造営を始めたもので、「龍宮造り」といわれる、金堂をはさんで東西の塔が対をなす姿の美しさで知られている。

2011年に登録された、登録順では我が国で一番新しい世界自然遺産である。

(語群)

|        |         |         |        |       |
|--------|---------|---------|--------|-------|
| ア 厳島神社 | イ 八坂神社  | ウ 富士山   | エ 知床半島 | オ 竜安寺 |
| カ 平安神宮 | キ 上賀茂神社 | ク 小笠原諸島 | ケ 法隆寺  | コ 薬師寺 |
| サ 根室半島 | シ 積丹半島  | ス 東大寺   | セ 屋久島  | ソ 中尊寺 |

- 3 以下の記述に最も適当する岬、半島、海岸、島等の名称を下記の語群の中から選び、記号で答えなさい。

日本海を一望する入道崎と伝統芸能として受け継がれる「なまはげ」で有名な半島。芦原温泉に近いえちぜん鉄道の三国駅から路線バスで向かうことができる景勝地で、発達した柱状節理の巨大な岩柱を見ることができる。

韓国に最も近い位置にある島で、韓国とこの島との間の海峡にはこの島の名が付けられている。

「瀬戸内しまなみ海道」のルート上にある島で、西の日光とも呼ばれる耕三寺がある。根室半島の先端で、灯台周辺から国後島など北方領土が一望できる我が国最東端の岬。

(語群)

|        |        |        |        |        |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| ア 牡鹿半島 | イ 襟裳岬  | ウ 男鹿半島 | エ 大三島  | オ 平戸島  |
| カ 東尋坊  | キ 淡路島  | ク 北山崎  | ケ 知多半島 | コ 対馬   |
| サ 宗谷岬  | シ 九十九島 | ス 長崎鼻  | セ 生口島  | ソ 納沙布岬 |

(注) 1 について、1 級は答を漢字でと指定。2 級は漢字でとの指定なしで出題。



## 出題の趣旨

日本の地形、県の特徴(観光地、名産品等)について社会人としての常識を身に付けているか。  
日本の世界遺産登録地に関連する地域、建造物等についての知識は添乗員としてどの程度身に付いているか。

## 解 答

|   |     |      |     |     |     |
|---|-----|------|-----|-----|-----|
| 1 |     |      |     |     |     |
|   | 富山県 | 鹿児島県 | 埼玉県 | 香川県 | 鳥取県 |
| 2 |     |      |     |     |     |
|   | エ   | ア    | キ   | コ   | ク   |
| 3 |     |      |     |     |     |
|   | ウ   | カ    | コ   | セ   | ソ   |

## 解 説

この問題は、国内・総合共通問題として出題しています。

国内旅行専門の添乗員はもとより、海外旅行専門の添乗員といえどもお客様の大多数は日本人。日本国内のことを知らないようでは「私は海外旅行専門の添乗員なので」と言い訳をしても添乗員というより、一社会人として恥ずかしいのでは。ということで、そうならないようにという意味でこの種の問題を出題しています。

### 1について

記載された5つの特色をもつ都道府県名を解答する問題です。

1級は県名を「漢字で」と指定していますので、仮名書きの解答、誤字は得点になりません。誤字で目立ったもの、鳥取県を取鳥県と解答したものが10名以上もいました。

県名が求められているのにも拘らず、県を省略した解答がこの問題でも散見されました。前にも述べたとおり、解答に際しては、慌てずに設問文をよく読み、勝手に省略して答を書かないことが大切です。

出題した観光地、観光施設、温泉地、名産品はいずれも募集パンフレット等で、よく目にするものばかりを選んでみました。

皆さんも添乗で訪れたり、目にしたり、食したりしたことが少なくないと思います。

さすがにこの問題は皆さんにとって易すぎたようで、国内、総合とも級を問わず半数以上の方が全問正解でした。

間違いが多かったのは で、鳥根県との解答が目立ちました。

出題ミスがありました。 のエは削除します。 に該当する灯台はありません。

殆どの方は、エを無視(?)して正答を得ていたようですが、設問文の不備ということについては採点しないことにしました。ご迷惑をかけ申し訳ありませんでした。

参考までに、エに該当するのは紀伊半島串本町の沖、紀伊大島の東端にある「檜野崎灯台」のようです。

不要とは思いますが念のため、それぞれの特色について下記に補足説明を記しておきます。

- ア 高さ日本一のアーチ式ダム：黒部ダム
- イ 峡谷を走るトロッコ列車：黒部峡谷
- ウ 世界文化遺産の合掌造り集落：五箇山（白川郷とともに世界文化遺産に登録）
- エ 三霊山、三名山：立山（富士山、白山）
- オ まず寿司、ホタルイカ：富山県の郷土料理、特産品

- ア 太平洋戦争末期の特攻基地「知覧（南九州市）、薩摩の小京都
- イ ロケット発射基地の宇宙センター：種子島
- ウ 日本で唯一の天然砂蒸し温泉：指宿温泉
- エ 鉄砲、キリスト教伝来の地：種子島（門倉岬に鉄砲伝来記念碑）
- オ 我が国初の世界自然遺産登録地域：洋上のアルプス・屋久島（1993年登録）

- ア「小江戸」と言われる蔵造りが残る商家町：川越市（鐘楼・時の鐘）
- イ 夏の猛暑は日本一、二：熊谷市、岐阜県多治見市。昨年高知県四万十市が日本一に。
- ウ 2004年に鉄道博物館が開館：さいたま市にある体験型博物館
- エ 日本最初の回転式灯台：削除します。（理由は上記に）
- オ 溪谷の舟下りと桜並木：荒川中流・長瀬のライン下り、桜の名所

- ア 日本で一番面積の狭い都道府県：香川県でそのつぎが大阪府
- イ 源平合戦の舞台：屋島（瀬戸内海の景勝地）
- ウ 壺井栄の「二十四の瞳」の舞台：小豆島
- エ 満濃池などのため池：雨が少なく大きな河川もないためにため池が作られた。
- オ 1368段の石段が名物の神社：金刀比羅宮（讃岐のこんぴらさん）

- ア 日本のトライアスロン発祥の地：皆生温泉（米子の奥座敷）
- イ 日本最大規模の砂丘：鳥取砂丘
- ウ ラジウム含有量日本一の温泉：三朝温泉
- エ 人口最少の都道府県（平成24年度）：鳥取県、以下島根県、高知県
- オ 山陰の松島とも言われるリアス式海岸：浦富海岸

## 2について

世界遺産の関連する地域名、建造物名についての選択問題です。

世界遺産については、旅行の目的地になっていることが非常に多いこともあって、毎年のように出題しています、

この問題における全問正解者は、国内1級で9名、2級で2名、総合1級で3名、総合2級では5名でした。

不正解が多かったものとして、を八坂神社、平安神宮としたもの（正解は上賀茂神社）、を屋久島、知床半島、富士山としたもの（正解は小笠原諸島）が目立ちました。

昨年（2013年）登録が決定した富士山は、**世界文化遺産**です。

個々の解説は不要と思いますので省略します。各自で確認しておいてください。

#### 《参考1》世界遺産の3種類

- 「**文化遺産**」とは、顕著な普遍的価値を有する記念物、建造物群、遺跡、文化的景観など。姫路城、法隆寺、アルハンブラ宮殿、アンコールワット、自由の女神など759ヶ所（日本の文化遺産は計13、2014年2月現在）が登録されています。
- 「**自然遺産**」とは、顕著な普遍的価値を有する地形や地質、生態系、景観、絶滅のおそれのある動植物の生息・生息地で保護・保存の必要性がある地域。白神山地、屋久島、知床、グランドキャニオン、イグアスの滝、ガラパゴス諸島など193ヶ所（日本の自然遺産は計4ヶ所、2014年2月現在）が登録されています。
- 「**複合遺産**」文化遺産、自然遺産、両方の価値を兼ね備えているもので、人間が作り上げた文化と地球の自然の両方の要素が組み合わされた地域がこれにあたります。マチュピチュ、エアーズロック、メティオラ、泰山など29ヶ所（日本には複合遺産に該当するものではありません。2014年2月現在）が登録されています。
- 複合遺産は文化と自然を共に保護する世界遺産にとってまさに象徴的な存在と言っても良いのではないのでしょうか。

#### 《参考2》日本の世界遺産登録地

日本の世界遺産登録地（2014年2月現在）は下記のとおりです。（登録年度順）

- ・法隆寺地域の仏教建造物群（1993年登録：文化遺産）  
聖徳太子ゆかりの地、斑鳩にある世界最古の木造建造物群が残る地域。
- ・姫路城（1993年登録：文化遺産）  
優美な外観から白鷺城とも呼ばれているが、防御系統に優れた城。
- ・白神山地（1993年登録：自然遺産）  
太古から生き続ける東アジア最大級の広大なブナの天然林。
- ・屋久島（1993年登録：自然遺産）  
樹齢数千年の屋久杉が生きるスギの森と亜熱帯から齢温帯までの気候をもつ島。
- ・古都京都の文化財（1994年登録：文化遺産）  
伝統文化の中心地。平等院、金閣寺、清水寺、竜安寺、二条城、延暦寺など17社寺。
- ・白川郷・五箇山の合掌造り集落（1995年登録：文化遺産）  
雪国ならではの社会環境や経済事情を表す合掌造りの住居・瓦葺屋根の建造物群。
- ・広島平和記念碑（原爆ドーム）（1996年登録：文化遺産）  
戦争の凄惨さを世界に伝え、核兵器廃絶と平和を求めるシンボルとなった建物。
- ・厳島神社（1996年登録：文化遺産）  
景勝地、宮島の海に浮かぶ大鳥居と潮が満ちると本殿まで水に浸る「海中神社」。
- ・古都奈良の文化財（1998年登録：文化遺産）  
東大寺、薬師寺、春日大社、平城宮跡など奈良市街に点在する8件の遺跡建造物。
- ・日光の社寺（1999年登録：文化遺産）  
東照宮、二荒山神社、輪王寺等、周囲の自然と調和している徳川幕府の豪華な文化財。
- ・琉球王国のグスク及び関連遺産群（2000年登録：文化遺産）

今帰仁城、首里城跡、識名園など琉球文化の独自性を表現している文化財。

- ・紀伊山地の霊場と参詣道（2004年登録：文化遺産）  
神道、仏教、山岳信仰が雄大な自然の中で育まれていった稀有な地域。
- ・知床（2005年登録：自然遺産）  
アイヌ語でシリエトク（大地の果て）。海と陸と河川の結びつきが貴重な半島。
- ・石見銀山の銀鉱とその文化的景観（2007年登録：文化遺産）  
銀鉱山を中心に銀産業のための周辺土地利用と鉱山町の景観、銀の輸出港など。
- ・平泉 仏国土を表す建築・庭園・考古学的遺跡群（2011年登録：文化遺産）  
11、12世紀の東北の政治の中心地。藤原氏により建立された中尊寺金色堂など。
- ・小笠原諸島（2011年登録：自然遺産）  
進化の過程を示す動植物が生息することから「東洋のガラパゴス」とも。
- ・富士山 信仰の対象と芸術の源泉（2013年6月登録：文化遺産）  
「構成資産」は山頂の信仰遺跡群や富士五湖、三保の松原などを含む25件。

### 3について

日本の地形（岬、半島、海岸、島等）に関する問題です。

中学校で勉強した地理の復習問題です。

この問題における全問正解者は、国内1級で10名、2級で3名、総合1級で2名、総合2級では3名でした。

不正解の多かったものとして、 を大三島（正解は生口島）、 を宗谷岬、襟裳岬（正解は納沙布岬）としたものが特に目立ちました。

この問題も個々の解説は不要と思いますので省略します。各自で確認しておいてください。

**第6問 (10点)**

次の( )～( )に入る最も適当な語句を解答欄に記入しなさい。

- 1 航空機、船舶、車両などの燃料が採算枠を超えて高騰した場合、高騰分を運賃に上乗せする追加料金の通称を英語で( )という。
- 2 震度が土地の揺れの強弱を表すのに対し、( )は震源で放出されるエネルギー量で、地震の規模を表す。
- 3 縮尺5万分の1の地図上の10cmの長さは、実際には( )kmである。
- 4 人体への放射線照射の影響の度合いを表す単位を( )という。
- 5 カルシウムイオンやマグネシウムイオンを比較的多量に含み、洗濯には不相当とされる水を( )という。
- 6 氷河に削られたU字形の谷に海水が侵入してできた、細長く深い湾のことを( )という。
- 7 日本列島を土地の構造上から二分する、新潟県の糸魚川から長野県の諏訪湖を通って静岡県富士川に至る大地溝帯のことを一般に( )という。
- 8 公権力の乱用から国民の自由を守るために立法府から選任され、「行政監察官」「護民官」などと訳される人のことを( )という。
- 9 昨年9月の国際オリンピック委員会総会で( )年のオリンピック夏季大会が東京で開催されることが決定された。
- 10 昨年8月、全国的な猛暑の中、国内における観測史上最高の41.0度という気温を記録したのは、高知県の( )市である。

**\*上記第6問の出題について、2級はそれぞれの設問文の末尾に次のようなヒントを付記して出題しています。**

- 1 (カタカナ6文字)    2 (カタカナ7文字)    4 (カタカナ5文字)  
6 (カタカナ5文字)    7 (カタカナ7文字)    8 (カタカナ6文字)    9 (数字4桁)

**出題の趣旨**

添乗員である前に、社会人としての教養(一般常識)を身に付けているか。

業務知識として要求される観光地理等以外の分野においても、社会生活上、話題性のある社会

現象、用語についての知識、理解力をもち備えているか。

## 解 答

|    |        |         |        |          |         |
|----|--------|---------|--------|----------|---------|
| 番号 |        |         |        |          |         |
| 答  | サーチャージ | マグニチュード | 5 (km) | シーベルト    | 硬水      |
| 番号 |        |         |        |          |         |
| 答  | フィヨルド  | フォッサマグナ | オンブズマン | 2020 (年) | 四万十 (市) |

## 解 説

この問題は国内、総合共通問題として出題しています。

現在、我が国で比較的話題性のある社会現象、用語を中心に出题したものです。

添乗中にお客様との間で話題に出ることも少なくないと思われるものを選んでみました。

全体としては、あまり出来は芳しくなく正解率は国内で5割弱、総合で6割弱といった結果でした。

この問題の全問正解者は国内1級で1名、総合2級で1名の計2名のみでした。

正解率が低かったものとして、 の実際の距離、 のフィヨルド、 のフォッサマグナ、 の四万十(市)といったところが目立ちました。特に については解答として求められているのはkmです。距離の単位を見落としたような解答が国内、総合合わせて10名以上いました。

これなども、設問文をよく読まなかったということなのではないでしょうか。

逆に、 サーチャージ、 マグニチュードは殆んどの方が正解でした。

この問題も個々の解説は不要と思いますので省略します。各自で確認しておいてください。

**第7問 (10点)**

次の1～5はいずれも最近の新聞・テレビ等によく出てくる言葉です。この中から1つを選び、その言葉の内容について(100字程度)解答欄に記述しなさい。

- 1 南海トラフ
- 2 レアアース
- 3 ユネスコエコパーク
- 4 式年遷宮
- 5 世界無形文化遺産

**出題の趣旨**

添乗員は、一社会人としての教養(一般常識)を身に付けていることも必要であるという考えから時事に関するこの問題を出題しています。「歴史、地理、社会及び、時事に関する基本的な事項」については、今後も出題していく方針に変わりはありません。

上記の趣旨に準じて、最近の新聞、テレビ等マスコミによく登場する用語の意味を理解できているか。

**解答のポイント**

この問題は国内、総合共通問題として出題しています。

出題の趣旨にも記しましたが、添乗中お客様との会話の中でも、話題として出てくる可能性が大きいと思われるものを選んでみました。

それぞれ以下に各語句の概略を記述しておきますが、実際の解答に当たっては、各自ポイント(下線部分)を押さえて記述して頂ければ高得点に結びつきます。

**1 南海トラフ**

南海トラフとは、静岡県の駿河湾から九州東方沖まで続く深さ 4000メートル級の海底の溝(トラフ)で、フィリピン海プレートがユーラシアプレートの下に沈み込む境界にある。

総延長は約 770 キロメートル。「トラフ」は「舟状海盆」と訳され舟底のようなくぼ地を意味し、水深 6000メートル以上に達する海溝と区別される。

南海トラフは活発で大規模な活断層であり、付近では過去に M8 級の地震が 100～200 年ごとに繰り返し発生している。プレートの境界特有の巨大地震が発生する地域として、これまで、東海地震、東南海地震、南海地震への対策がとられてきた。

「東海地震」、「東南海地震」、「南海地震」の3つの地震は、いずれも南海トラフ付近を震源地としており、静岡県の駿河湾から浜名湖にかけて起こるものが東海地震、浜名湖から和歌山県の潮岬にかけて起こるものが東南海地震、潮岬から高知県の足摺岬までの地域で起こるものが南海地震といわれている。

東日本大震災後、国は日向灘(ひゅうがなだ)などを震源域に加えた上で、複数の大地震が連動して生じた場合の巨大地震発生時の被害想定の見直しに着手してきた。

これによると、想定すべき最大クラスの地震・津波により、死者は最大 32 万 3 千人、220 兆円以上の経済被害が出る。これは国内総生産(GDP)の 40%以上、東日本大震災の 10 倍を超える規模と非常に大きな被害が予測されている。

## 2 レアアース

レアアースはレアメタルの一部にあたります。日本語では希土類といい。元素のうち、原子番号 21 番のスカンジウム、39 番のイットリウム、57~71 番のランタン、ルテジウムなどの合計 17 元素をまとめてレアアースと呼んでいる。但し、レアメタルとしてよく聞かれるリチウムはこの希土類の中は入っていない。これらの元素は化学的性質が非常に似通っているため、レアメタルの中でも一まとめにセットして扱われている。光学的特性や磁気的特性に他の元素が持たない性質をもっており、世界に冠たる素材技術の日本が使用量も世界一となっている。

これらの元素は性質が似ているにも拘らず混ざり合って産出され、分離・精製が困難だったため、「希な土」という名称を授かったようだ。

近年は分離・精製技術が進歩し、蓄電池や磁石の性質向上に、テレビ、蛍光灯、LED照明、DVD、CD、ブルーレイ、ディスプレイの研磨材、排ガス浄化触媒、光ファイバーなどに、医療関係ではCTスキャナー、MRIの造影剤、手術用レーザーなどに活用されているが、まだまだ未開拓分野でもあり、今後経済的にもますます重要性が高まるとされている。レアアースは、世界的な需給バランスの逼迫が懸念されており、日本にとっても長期的な安定確保が重要な課題となっている。政府は今後の需要拡大が見込まれる資源が特定地域に偏る（産出量の 95%以上が中国）レアアースやリチウムなどについても「戦略レアメタル」と定め、代替技術・材料の開発、リサイクル、新規調達先の確保、備蓄などの対策を打ち出しているところである。

2012年6月、南鳥島付近の海底 5600mで日本で消費する約 200 年分以上に相当するレアアースが発見され、現在、深海底からの回収技術の開発を目指しているところでもある。

## 3 ユネスコエコパーク

ユネスコエコパークは、1976年に、ユネスコの自然科学セクターのユネスコ人間と生物圏計画における一事業として開始されたものである。世界自然遺産が、顕著な普遍的価値を有する自然地域を保護・保全するのが目的であるのに対し、ユネスコエコパークは、生態系の保全と持続可能な利活用の調和（自然と人間社会の共生）を目的としており、保護・保全だけでなく、自然と人間社会の共生に重点が置かれている。

2013年5月現在の登録総数は、117カ国、621地域。

ユネスコパークの機能、すなわち、1．保存機能（生物多様性の保全）、2．経済と社会の発展、3．学術的研究支援、この3つの機能を達成するため、エコパークには「核心地域（厳格に保護。長期的に保全。）」、「緩衝地域（核心地域のバッファー。教育、研修、エコツーリズム。）」、「移行地域（居住区。地域社会や経済発展が図られる地域。）」の3つの地域の設定が求められている。

日本国内では、「志賀高原（群馬、長野）」、「白山（石川、岐阜、富山、福井）」、「大台ヶ原・大峰山（奈良、和歌山）」、「屋久島（鹿児島）」の4ヶ所が1980年に登録され、その後、照



葉樹林で名高い「綾(あや)(宮崎)」が2012年に仲間入りしている。さらに、昨年(2025年)9月には、「只見(福島県)」及び「南アルプス(山梨県、長野県、静岡県)」の2件の新規登録をユネスコに推薦している。今年の6月、スエーデンで開催される理事会で登録の可否が決定されることになっている。

#### 4 式年遷宮

遷宮とは、神社の本殿の造営または修理の際に、神体を従前とは異なる本殿に移すこと。本殿が従前とは異なる境内に新築移転したり、同じ境内で別の位置に新築移転したりする際のほか、本殿の修理や新築の際に一時的に神体を移動する場合にも遷宮という。定期的な遷宮を式年遷宮(しきねんせんぐう)という。「式年」とは「定められた年」の意。単に「式年遷宮」という時、伊勢神宮(三重県伊勢市)の神宮式年遷宮を指すことが多い。なお、昨年遷宮を迎えた出雲大社は概ね60~70年毎に建て替えられてきたが必ずしも定期的ではないので式年遷宮には該当しないとされている。

建て替えられた古材は、伊勢市の宇治橋の鳥居のように伊勢神宮内で使われたり、戦災や災害の被災神社の再建・復興に使われ、熱田神宮では、社殿は伊勢神宮の式年遷宮の際の古用材を譲り受け、1955年10月に再建され、2013年の伊勢神宮の式年遷宮の古材も東日本大震災で津波に流された東北地方の神社社殿復興に使われたといわれている。

なぜ、20年に一度、式年遷宮が行われるのか。20年は人生のひとつの区切りであること、建て替えの技術を次の世代に伝えるために丁度良い年数であること、穀物が貯蔵できる年数であること、神々を祀る建物を清く保つのに相応しい期間であることなど、さまざまな説があるが確かな理由はわかっていない。

20年に一度の遷宮を繰り返すことで、みずみずしく、若々しい生命の輝きが永遠に続くことを祈る神事であることに違いはないと思われる。

伊勢神宮は昨年(2013年10月)、正殿を20年ごとに建て替える式年遷宮を迎え、神体を移す「遷御(せんぎょ)の儀」が行われました。この祭事は飛鳥時代、持統天皇が在位中の690年に始まったとされ、今回は62回目。

中心となる行事は神様の引越し。神体を祀っている正殿の隣に、20年ごとに同じ様式の新正殿を建て、神体を納める。この「遷御の儀」は内宮で2日、外宮で5日にありました。

両日とも夜の午後8時に始まり、約半時間ほどかけて神体を新しい建物へ。神宝など1600点ほど新しくして納める。周辺にある14の別宮の社殿や鳥居なども造り替えられました。

#### 5 世界無形文化遺産

芸能、社会慣習、儀式、祭礼や伝統工芸技術などについて、地域の文化遺産と認定し、ユネスコの「無形文化遺産の保護に関する条約」で登録、保護する。建築物や自然環境など有形からなる「世界遺産」(文化、自然、複合)古文書など記録が対象となる「記憶遺産」と並ぶユネスコの遺産事業の1つで、2009年から登録が始まり2013年10月の時点で257件が登録されている。

同じユネスコの事業である世界遺産が建築物などの有形の文化財の保護と継承を目的としているのに対し、民俗文化財、フォークロア、口承伝統などの無形のものを保護対象とすることを目的としたもの。

日本からは「能楽」、「人形浄瑠璃文楽」、「歌舞伎」など重要無形文化財と、「京都祇園祭の山鉾行事」、「アイヌ古式舞踊」、「那智の田楽」など重要無形民俗文化財の計 21 件が登録されていたが、昨年(2013年12月)日本政府が提案していた「和食、日本人の伝統的な食文化」を、ユネスコは「無形文化遺産」への登録を決定した。これにより日本の無形文化遺産は計 22 件となった。

政府の提案によると、「和食」は自然を尊重する日本人の精神を体現した食に関する社会的慣習。内容としては、新鮮で多様な食材と持ち味の尊重、栄養バランスに優れた健康的な食生活、自然の美しさや季節の移ろいの表現、正月など年中行事との密接な関り・・・が挙げられている。食文化として体现される日本特有の価値観や生活様式、社会的伝統なども含まれる。食に関する無形文化遺産としてはこれまで、フランスの美食術、地中海料理、メキシコの伝統料理、ケシケキ(麦がゆ)の伝統(トルコ)が登録されていた。

なお、世界無形遺産、世界無形文化遺産といった「世界」をつけた俗称で呼ぶことが一般的に多いのですが日本での条約承認手続きにおける表記は「無形文化遺産」であり、条約本文においても(Intangible Cultural Heritage)と「world」の文字は冠せられていません。今回の出題においても日本国内での「無形文化遺産」と区別するため敢えて「世界」をつけて出題したものです。

## 採点の感想

この問題は国内、総合共通の問題として出題しております。

時事用語の説明について、今年度出題が新聞、テレビにおいて特に大きく取り上げられた事例(南海トラフ、レアアース、式年遷宮)及び身近な事例(ユネスコエコパーク、世界無形文化遺産)であったためか、大多数の受験者がおおむね適切な記述をしていたように見受けられました。

毎年のように解説の部分で記載していますが、出題されている用語の意味を知らなくても添乗業務を遂行する上で困ることは必ずしもないかもしれません。しかし、マスコミにもかなり頻繁に登場し、社会的にも話題性のある事柄については、プロの添乗員の一般教養としてある程度の知識は身に付けておいて欲しいと思いつ時事用語を出題しているものです。

解答のポイントはあくまでポイントであってそこに記載されていることの要点のみが正解であるということではありません。採点に当たっては記述内容を1つずつ検証して進めていますので上記の解答のポイントの記載内容と異なったことを記述したからといって直ちに減点の対象にはしていません。

日頃から新聞、テレビのニュース等に目を向けている人にとっては何ら難しい問題ではなかったのではとっております。皆さんもご存知のとおり、国内、海外を問わず最近の社会は常に激しい速さで変化しています。社会の動きや新聞紙上等での話題に敏感になる習慣を身に付けるようにして頂きたいと思っております。

圧倒的に「式年遷宮」が、次に「世界無形文化遺産」、「レアアース」、「南海トラフ」を選択した受験者が多く、各用語のイメージは概ね理解されているように感じられました。

なお、「ユネスコエコパーク」を選択した人は1人もいませんでした。

記述に際して全体的に、仮名書き、誤字、当て字が相変わらず多く見られました。

また、指定された文字数内で、書こうとする内容をきちんとまとめて記述することができない、

あるいは解答枠内を大きくはみ出した記述や、記述内容を何本もの矢印や線で移動させたり付け加えたりする解答も少なくありませんでした。自分専用のノートやメモではありません。試験の解答用紙への記入方としてはいかがなものかと思えます。

これは、過去の試験においてほとんどマークシート方式や x、4 択で過ごしてきたこと、パソコン、携帯電話の普及などで日常生活において文字を書く習慣が薄れてきていることが大きな理由の1つになっているのではと思われます。