

## 業務知識 総合1級・2級

(注)「業務知識」の問題は、原則として1級、2級は同一問題で出題しております。

従って、ここには1級の問題・設問を載せていますが、1級、2級とで設問に差異(難易度の調整)を設けているものについては、それぞれ該当の個所にコメントを付けておきました。

配点 第1問：20点、第2問：25点、第3問：10点、第4問：10点、  
第5問：15点、第6問：10点、第7問：10点、

### 第1問

次の記述のうち、標準旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)及び、特別補償規程に照らして、正しいものには、誤っているものには×を記入するとともに、誤っている理由を簡潔に解答欄に記入しなさい。

- 1 旅行業者は旅行の安全かつ円滑な実施ができない事由が発生したときは、原因の如何を問わず、旅行契約の内容を変更することができる。
- 2 旅行参加者が、旅行業者が手配した高速バスを利用して集合場所に向かう途中で、乗車中のバスが交通事故に巻き込まれ、集合時刻に間に合わなかった場合は、旅行者は取消料を支払うことなく当該企画旅行を解除することができる。
- 3 大学生のみを対象として募集した旅行に応募した旅行者が、旅行初日の夕食時に行われた自己紹介の場で、実は高校生であることが判明した場合、旅行業者は当該旅行者に理由を説明してその旅行者との旅行契約を解除することができる。
- 4 旅行地において施行されている法令に違反する行為のあつせん又は便宜の供与をすることは、たとえ現地の手配代行者が行った場合でも、旅行業者は旅行業法違反で旅行業の登録を取り消されることがある。
- 5 募集型企画旅行参加中に、航空会社職員のストライキが発生したため、帰路利用予定の航空便が欠航し、翌日の便に変更となった。この場合、旅行業者は追加となる1泊分の宿泊料金及び食事代に相当する旅行代金を旅行者に請求することはできない。
- 6 企画旅行に参加した旅行者の手荷物が航空会社の過失で紛失してしまった。この場合、旅行者は特別補償規程に基づく旅行業者からの損害補償金と、航空会社からの損害賠償金の両方を受け取ることができる。

- 7 旅行開始後に旅行者が病気になり旅行の継続に耐えられないと判断したときは、旅行業者はその旅行者との旅行契約を解除することができるが、この場合、当該旅行者が出発地に戻るために要する一切の費用は旅行者の負担となる。
- 8 旅行業者が特別補償規程に基づく携帯品損害補償金を支払うべき損害の額は、補償対象品を購入したときの金額を基準とすることになっている。
- 9 特別補償規程に基づく補償金を支払った後に、損害の責めが旅行業者にもあったとされ、しかも賠償金の額が既に支払っている補償金の額よりも少ない額となった場合、補償金と賠償金の差額は旅行業者に戻されることになる。
- 10 企画旅行参加中の自由行動時間中に、他の旅行業者が実施するオプションツアー（募集型企画旅行）に参加していた旅行者が事故に遭い損害を被った場合は、当該旅行者は2つの募集型企画旅行に参加していたことになるので、本体とオプションツアー双方の旅行業者から、補償金、見舞金が支払われる。

### 出題の趣旨

契約社会化の進展と旅行参加者の権利意識の一層の顕在化に対応するために、標準旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）及び、特別補償規程の中で添乗員にとって特に必要不可欠な条文の内容について十分な理解力を身に付けているか。

### 解 答

番号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
答	×	×	×		×	×		×	×	

(注) 誤っている理由は下記の解説の欄をご覧ください。

### 解 説

この問題は国内、総合（各1、2級）共通問題として出題しています。

出題文中では特別補償規定と記していましたが、特別補償規程と表示を修正します。

募集型企画旅行における標準旅行業約款、特別補償規程の中で、添乗員として知っておいて頂きたい重要な事項についての理解度を問う問題でしたが、相変わらず理解力が身に付いていない、あるいは約款に関する認識が甘い受験者が今年度も目立ちました。

一方、試験対策の一助として開催しているeラーニング講座での学習効果も徐々に出てきているように感じています。

この問題は、正誤のみの解答（特に×を記した場合）では得点になりません。間違っている理由を正確に記述して頂かないと得点になりません。

誤りを正す記述解答のせいか、1、2級ともに正答率が低くなっています。

毎年、業法・約款に関しては同じようなコメントを書かざるを得ないのですが、豊富な添乗経験を持っている受験者（添乗員）であっても、約款の知識には大きな不安があることを今回も露呈しているものと感じられました。

お客様との間でトラブルが起きたりすると、お客様と添乗員（旅行会社）のどちらの主張が認められるかを考えなくてはなりません。

トラブルで自分の主張が認められるようにするには、その主張に認められるための根拠がなくってはなりません。そしてそのためには、あらかじめ具体的にルール（業法・約款等）がどうなっているのかを知り、ルールに従った行為をすることが必要となります。

1、2、4、6、10についての不正解者がかなり目立ちました。

この問題の全問正解者は総合1級でわずか1名のみでした。

なお、この問題で8割以上の得点を得た受験者は国内1級で1名、国内2級で0名、総合1級で6名、総合2級は0名でした。

それぞれ以下の解説（正誤の理由）を参考にして頂きたいと思います。

1 述べられた内容は誤っています。（標準旅行業約款第13条）

天災地変など旅行業者の関与できない事由により、旅行の安全かつ円滑な実施を図るためやむを得ないときは、旅行者にあらかじめ速やかにその事由が関与し得ないものである理由を説明して、契約内容を変更することができます。

すなわち、契約内容の変更ができるのは、天災地変等の旅行業者の関与し得ない事由による場合に限られますので、「原因の如何を問わず」という箇所が誤っていることとなります。

《参考1》標準旅行業約款第13条（契約内容の変更）

当社は、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施を図るためやむを得ないときは、旅行者にあらかじめ速やかに当該事由が関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して、旅行日程、旅行サービスの内容その他の募集型企画旅行契約の内容を変更することがあります。ただし、緊急の場合において、やむを得ないときは、変更後に説明します。

2 述べられた内容は誤っています。（標準旅行業約款第16条第2項）

旅行者が、旅行開始前に取消料を支払うことなく契約を解除することができる事項5項目が約款16条に明記されています。

交通機関の事故により集合時刻に間に合わないことを理由に旅行契約を解除した場合（5項目のいずれにも該当しない）は取消料の支払いは当然必要ということになりますので、本事例は誤っているということになります。

集合場所までの高速バスの手配は手配旅行に該当し、本来のツアーとは別扱いとなります。

《参考2》標準旅行業約款第16条第2項（旅行者の解除権）

旅行者は、次に掲げる場合において、前項の規定にかかわらず、旅行開始前に取消料を支払うことなく募集型企画旅行契約を解除することができます。

- (1) 当社によって契約内容が変更されたとき。ただし、その変更が別表第2左欄に掲げるものその他の重要なものであるときに限ります。
- (2) 第14条第1項の規定に基づいて旅行代金が増額されたとき。
- (3) 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の事由が生じた場合において、(・・・以下略・・・)。
- (4) 当社が旅行者に対し、第10条第1項の期日までに、確定書面を交付しなかったとき。
- (5) 当社の責に帰すべき事由により、確定書面に記載した旅行日程に従った旅行の実施が不可能となったとき。

### 3 述べられた内容は誤っています。(標準旅行業約款第18条第1項)

旅行業者が、旅行開始後に旅行契約を解除できる場合として、約款に明記されている4つの事由に該当しませんので、解除することはできないということになります。従って、本事例は誤っているということになります。

#### 《参考3》標準旅行業約款第18条第1項(当社の解除権 旅行開始後の解除)

当社は、次に掲げる場合において、旅行開始後であっても、旅行者に理由を説明して、募集型企画旅行契約の一部を解除することがあります。

- (1) 旅行者が病気、必要な介助者の不在その他の事由により旅行の継続に耐えられないとき。
- (2) 旅行者が旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員その他の者による当社の指示への違背、これらの者又は同行する他の旅行者に対する暴行又は脅迫等により団体行動の規律を乱し、当該旅行の安全かつ円滑な実施を妨げるとき。
- (3) 旅行者が第7条第5号までのいずれかに該当することが判明したとき。
- (4) 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合であって、旅行の継続が不可能となったとき。

(注)旅行開始前であれば、「旅行者当社があらかじめ明示した性別、年齢、資格、技能その他の参加旅行者の条件を満たしていないことが判明した場合」に該当し、旅行契約を解除することができます。(標準旅行業約款第17条第1項(1))

### 4 正しい内容です。

法律に特別の定めがある場合を除き、債務を履行するに当たって補助者(履行補助者といいます)を使用することは問題ありません。ただ、その者の行為については自らの行為として責任を負わなければなりません。

従って、現地の手配代行者が行った行為については、手配代行者を使用した旅行業者が自らの行為として責任(業務の停止処分や登録の取消処分等)を負わなければなりませんので、

本事例は正しいということになります。

《参考4 - 1》標準旅行業約款第4条（手配代行者）

当社は、募集型企画旅行契約の履行に当たって、手配の全部又は一部を本邦内又は本邦外の他の旅行業者、手配を業として行う者その他の補助者に代行させることがあります。

《参考4 - 2》旅行業法第13条第3項（禁止行為）

旅行業者等又はその代理人、使用人その他の従業者は、その取り扱う旅行業務に関連して次に掲げる行為を行ってはならない。

（1）旅行者に対し、旅行地において施行されている法令に違反する行為を行うことをあせし、又はその行為を行うことに関し便宜を供与すること。

（2）以下略

\* 上記の下線部に含まれるものとして、旅行業者はもとより、現地手配代理店、添乗員派遣会社等が含まれます。

《参考4 - 3》民法第715条（使用者の責任）

ある事業のために他人を使用する者は、使用者がその事業の執行について第三者に加えた損害を賠償する責任を負う。ただし、使用者が被用者の選任及びその事業の監督について相当の注意をしたとき、又は相当の注意をしても損害が生ずべきであったときは、この限りでない。

2 使用者に代わって事業を監督する者も、前項の責任を負う。

3 前二項の規定は、使用者又は監督者から被用者に対する求償権の行使を妨げない。

5 述べられた内容は誤っています。（標準旅行業約款第13条、第14条第4項）

運送機関の旅行サービス提供の中止等、旅行業者の関与し得ない事由（利用予定便が欠航したこと）により旅行内容（旅行終了日）を変更した場合は、増加となる旅行費用（1泊分の宿泊料金及び食事代等）の範囲内で、旅行代金を増額できることが約款に明記されています。従って、本事例の場合、追加となる1泊分の宿泊料金及び食事代等は旅行者の負担（すなわち旅行者に請求できる）ということになりますので、誤っているということになります。

《参考5 - 1》標準旅行業約款第13条（契約の変更）

当社は、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、（…以下略…）、旅行日程、旅行サービスの内容その他の募集型企画旅行契約の内容を変更することがあります。（以下略）

「変更することがあります」という意味は、変更しても旅行業者が債務不履行責任を問われないという意味で、いわば旅行業者が留保した権利の一つです。

旅行は、他人の提供する運送・宿泊等のサービスを前提に成り立っているものですから、そのサービスが何らかの事由で提供されない場合は、旅行日程等の変更を余儀なくされ

てもやむを得ないわけです。要は、変更せざるを得ない理由が「旅行業者の管理し得ないもの」であることを旅行者にきちんと説明することが肝要ということになります。

《参考5 - 2》標準旅行業約款第14条第4項（旅行代金の額の変更）

当社は、前条の規定に基づく契約内容の変更により旅行の実施に要する費用・・・（以下略）・・・、当該契約内容の変更の際にはその範囲内において旅行代金の額を変更することがあります。

以上のことから旅行代金の変更は、次の3つの場合に限ってしかできないということになります。

- 1 経済情勢の大幅な変化等による運送機関の運賃料金の大幅な変更
- 2 旅行業約款第13条（いわゆる不可抗力）による契約内容の変更
- 3 利用人員の変更

6 述べられた内容は誤っています。（特別補償規程第23条）

旅行業者が支払った損害補償金に相当する額だけ、航空会社に対する損害賠償請求権は旅行業者に移転するため、旅行者は特別補償規程に基づく損害補償金と損害賠償の両方を受け取ることはできません。ということで本事例は誤っているということになります。

《参考6》特別補償規程第23条（代位）

当社が損害補償金を支払うべき損害について、旅行者が第三者に対して損害賠償請求権を有する場合には、その損害賠償請求権は、当社が旅行者に支払った損害補償金の額の限度内で当社に移転します。

難しい内容ですので例を挙げておきましょう。

バス会社の責で旅行者の手荷物（20万円相当）を紛失した場合、旅行業者は旅行者に15万円の損害補償金を支払います。しかし、旅行者はバス会社に対する20万円の損害賠償請求権を持っています。そこで、旅行業者は旅行者の持つ損害賠償請求権のうち15万円分の請求権を取得して、バス会社から15万円の損害賠償金を受け取ります。（代位）

代位の結果、旅行者は、バス会社に対して差額の5万円の損害賠償請求権だけを有することになります。

7 正しい内容です。

旅行参加者は個人でありながら団体としてのメリットを享受するわけですが、一方で「団体行動をとる義務」を負っているのですから、その義務を果たせない旅行者（本事例の場合、病気で旅行の継続に耐えられない）は契約を解除されてもやむをえないことになります。

上記《参考3》標準旅行業約款第18条第1項（当社の解除権 旅行開始後の解除）を参照してください。

契約が解除されますと、それ以降は債権・債務が消滅するわけですから、旅行者は自らの費用負担で出発地に戻るということになります。ということで本事例は正しいということになります。

旅行者も解除する時点までの旅行サービスはすでに享受したわけですから、サービスを受けた部分の対価については払い戻しは主張できないこととなりますが、解除によって受けられなくなった旅行サービスについては手数料等を引いた差額は払い戻しの対象となります。

《参考7》標準旅行業約款第18条第2項、第3項（当社の解除権 旅行開始後の解除）

第2項 当社が前項の規定に基づいて募集型企画旅行契約を解除したときは、当社と旅行者との間の契約関係は、将来に向かってのみ消滅します。（以下省略）

第3項 前項の場合において、当社は、旅行代金のうち旅行者がいまだその提供を受けていない旅行サービスに係る部分に係る金額から、当該旅行サービスに対して取消料、違約料その他の既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用に係る金額を差し引いたものを旅行者に払い戻します。

8 述べられた内容は誤っています。（特別補償規程第19条第1項）

損害補償金を支払うべき損害の額は、「補償対象品を購入したときの金額」ではありませんので、本事例は誤っているということになります。

《参考8》特別補償規程第19条第1項（損害額及び損害補償金の支払額）

当社が損害補償金を支払うべき損害の額は、その損害が生じた地及び時における補償対象品の価額又は補償対象品を損害発生直前の状態に復するに必要な修繕費及び次条第3項の費用の合計額のいずれか低い方の金額を基準として定めることとします。

第2項、第3項は省略します。

特別補償規程第19条のポイント

「1個又は1対のモノ」は損害額が10万円を超える場合でも10万円とみなされること。旅行者1名に対して1企画旅行につき15万円を限度とすること。

1回の事故につき3千円を超えない損害には補償金を支払わないこと。

9 述べられた内容は誤っています。（標準旅行業約款第28条第2項、第3項）

補償金の額より賠償金の額が少なくなった場合、既に支払っている補償金と賠償金の差額は戻す必要はありませんので、本事例は誤っているということになります。

《参考9》標準旅行業約款第28条第2項、第3項（特別補償）

第1項 （省略）

第2項 前項の損害について当社が前条第1項の規定に基づく責任を負うときは、その責任に基づいて支払うべき損害補償金の額の限度において、当社が支払うべき前項の補償金は、当該損害賠償金とみなします。

第3項 前項に規定する場合において、第1項の規定に基づく当社の補償金支払い義務は、当社が前条第1項の規定に基づいて支払うべき損害賠償金（前項の規定により損害賠償金とみなされる損害補償金を含みます）に相当する額だけ縮減す

るものとしします。

第4項 (省略)

この条文も非常に分かりにくいですが、要は、自らの責任に基づく「賠償金」と、自己の責任に基づくものではなく、特別な約束に基づいて支払う「補償金」とはいずれか大きいほうの金額を限度とし、補償金と賠償金を重複して支払わないということです。例を挙げれば、

第2項 「補償金」の額が「賠償金」の額より大きい場合。(本事例が該当します)

仮に「補償金」を1500万円支払った後で、損害の責めが旅行会社にあったとされ、旅行業者が1200万円の「賠償金」を支払わなければならなくなったときは、すでに「補償金」として支払った1500万円のうち1200万円は賠償金として支払ったものとみなす。

従って、新たに賠償金として支払うものはない ということになります。

第3項 「賠償金」の額が「補償金」の額より大きい場合。

仮に「補償金」を1500万円支払った後で、損害の責めが旅行業者にもあったとされ、旅行業者が2000万円の「賠償金」を支払わなければならなくなったときは、すでに「補償金」として支払った1500万円は「賠償金」として支払ったものとみなす。従って、

「賠償金」は差額の500万円だけ支払う ということになります。

10 正しい内容です。

補償金、見舞金の支払い対象になる自由行動時間中に、他の旅行業者が実施する募集型企画旅行、いわゆる「オプションツアー」に参加し、事故等で損害を被った場合は、同時に2つの募集型企画旅行に参加していたこととなりますので、2つの旅行業者から補償金、見舞金等が支払われることとなりますが、同じ旅行業者が企画者の場合、当該オプションツアーは基本となる募集型企画旅行契約の一部として取り扱われることとなります。

従って、本事例は正しいということになります。

《参考10》標準旅行業約款第28条第4項(特別補償)

当社の募集型企画旅行参加中の旅行者を対象として、別途の旅行代金を収受して当社が実施する募集型企画旅行については、主たる募集型企画旅行契約の内容の一部として取り扱います。



**第2問**

次の1～4の各設問に対する答を、それぞれの指示に基づいて解答欄に記入しなさい。

- 1 募集型企画旅行における旅程保証についての次～の記述で、正しく述べられているものには、誤っているものには×を記入するとともに、誤っている理由を簡潔に記入しなさい。

午後、入場観光する予定の美術館へ到着したところ、修学旅行生の団体が何組か並んで入場待ちをしていました。そのまま、順番待ちをしていてはその後の行程に差し障りがあるので、翌日の午前中に当該美術館への入場観光を変更することにしました。この場合、美術館への入場観光の日時が予定の日より翌日に変更になったことは旅程保証の対象となり変更補償金の支払いが必要となる。

契約書面では、利用ホテルを「Aホテル本館」と記載していたが、当該ホテルが過剰予約受付をしたため利用できなくなり、Aホテルとしては本館よりランクが高い別棟の「Aホテル新館」を利用することになりました。この場合、同じAホテルの、しかも本館よりランクが高い新館への変更なので旅程保証の対象とはならず変更補償金の支払いは不要である。

旅行業者は旅程保証に基づく変更補償金を支払った後、当該変更について旅行業者の過失による責任が発生することが明らかになった場合には、通常は損害賠償金の方が額が大きいため、旅行業者は支払うべき損害賠償金の額と既に支払った変更補償金との差額を支払わなくてはならない。

契約書面には、羽田空港から伊豆大島まで航空機利用と記載されていたが、予定の航空便が機材故障のため欠航となったため、バスと船を利用して旅行を実施することになりました。この場合、交通機関の種類の変更（航空機 バス・船）は、旅程保証の対象となり変更補償金の支払いが必要となる。

契約書面では、利用航空便を「A航空のエコノミークラス」と記載していたが、当該航空便が過剰予約受付をしたため、予定便より2時間後に出発するB航空のビジネスクラスを利用することになりました。

この場合、運送機関の会社名の変更（A航空 B航空）は、旅程保証の対象となり変更補償金の支払いが必要となる。

2 時差に関する次の ~ の設問に答えなさい。

東京が12月1日午後6時のときのローマ(GMT+1)での現地時刻は何月何日の何時何分ですか。

シドニー(GMT+10)で新年(1月1日午前0時)を迎えました。このとき日本では何月何日の何時何分ですか。

東京で7月1日午前8時のときニューヨーク(GMT-5)で行われている大リーグの生中継を見ました。このときテレビ画面に出ているニューヨークの時間は何月何日の何時何分ですか。

3 次の ~ の記述のうち、誤って述べられているものをすべて選び、番号で答えなさい。(正しく述べられているものを選択した場合は減点の対象とします)

ヨーロッパ内をイギリス イタリア スイス フランスの順で旅行し日本へ帰る場合、すべての市中免税取扱店で購入した品物についての税金の払い戻し手続きはフランスとスイス出国の際に行うことになっている。

簡易税率とは関税と内国消費税を合わせた税率をいい、旅行者が外国で購入(買ったものも含む)した物品についての通関手続きを簡略化するために設けられた税率をいう。

牛や豚などの指定検疫物を原料とするハム、ソーセージ、ベーコンなどは動物検疫の対象となるが、スモークサーモン等の海産物やバター、チーズ等の乳製品は検疫の対象ではないため動物検疫を受けずに日本国内に持ち込むことができる。

知的所有権を侵害する偽ブランド品の輸入は原則として禁止されているが、偽物とは知らずに日本に持ち帰った場合には持ち込むことが許されている。

持ち出し通貨の申告に関して、日本出国の際、100万円を超える日本の通貨(円)の現金を所持していなければ、所定の書式による税関への申告は不要である。

海外から植物を持ち込む場合、対象外とされているものを除き、原則としてすべて植物検疫を受けなくてはならない。それらの植物類は、国内に持ち込むことができない「輸入禁止品」、検査を受けて合格すれば持ち込むことができる「輸入検査品」の二つに区分されている。「土」は輸入検査品としての代表的なものの一つである。

別送品がある場合、携帯品と別送品を合わせて免税範囲内であるか否かにかかわらず、「携帯品・別送品申告書」を2通税関に提出しなくてはならない。

ワシントン条約とは、絶滅が予想される野生動植物保護の目的で締結された条約で、生きている動植物はもちろんこと、規制されている動植物の生死に関係なく、皮革、骨、角、牙などその一部でも使用されていれば規制の対象となる。

シェンゲン協定は、EU加盟国相互間で出入国手続きの簡素化を目的として、締結されているが、EU加盟国であるイギリスはこの協定に不参加、EUには未加盟であるノルウェーはこの協定に参加している。

日本人旅行者が日本からアムステルダム乗り継ぎでマドリードに向かう場合(航空会社への委託手荷物はマドリードまでスルーで預けるものとする)の出入国手続きは、アムステルダムにて行うが、税関検査はマドリードにて行う。

- 4 次の ~ に記載されている観光スポット等は、いずれもある都市の市内観光時に訪れることの多い場所です。その都市とはどこか、都市名を答えなさい。

魯迅公園、龍華寺、豫園、南京路、外灘、東方明珠広播電視塔  
 聖家族教会、ピカソの壁画、カタルーニャ音楽堂、モンジュイックの丘  
 サン・パウ病院、グエル公園  
 チャイニーズシアター、ファーマーズマーケット、ビバリーヒルズ、リトル東京、  
 オルベラ街、サンタモニカ  
 マーライオン公園、マウントフェーバー、セントーサ島、空中庭園、  
 オーキッドガーデン、オーチャードロード  
 バッキンガム宮殿、ウエストミンスター寺院、ピカデリーサーカス、国会議事堂、  
 ビッグベン、タワーブリッジ  
 パルテノン神殿、無名戦士の墓、ゼウス神殿、シタグマ広場、アクロポリス博物館、  
 アクロポリスの丘、国会議事堂

〔2級用都市群〕

ア．北京、 イ．上海、 ウ．台北 エ．西安 オ．マドリード カ．リスボン  
 キ．バルセロナ ク．ローマ ケ．ベネチア コ．フィレンツェ  
 サ．ロサンゼルス シ．サンフランシスコ ス．バンクーバー  
 セ．ニューヨーク ソ．シンガポール タ．バンコック チ．ロンドン  
 ツ．アテネ テ．イスタンブール ト．イズミール

(注1) 上記第2問の3の出題について、2級は誤っているのは3つと明記、その3つをすべて

選び番号で答える問題としています。

(注2) 上記第2問の4の出題について、2級は答えの都市を後記都市群の中から選択する問題としています。

### 出題の趣旨

旅行業界から強く要求されている添乗員にとって重要な下記の事項についての理解度はどうか。

1. 旅行業約款における旅程保証について
2. 時差(2都市間の時差計算)について
3. 日本及び主要国における出入国、通関等について、  
海外主要都市の市内観光時に訪れる観光スポットについて身に付けているか。

### 解 答

1	番 号					
	答	×	×		×	×
2	番 号					
	答	12月1日 午前 10時00分		12月31日 午後 22時00分		6月30日 午後 7時00分
3	答	4, 5, 6				
4	番 号					
	答	上海(イ)		バルセロナ(キ)		ロサンゼルス(サ)
	番 号					
	答	シンガポール(ソ)		ロンドン(チ)		アテネ(ツ)

(注) 1の誤っている理由は下記の解説の欄をご覧ください。

4の都市名の横の記号(カタカナ)は2級の解答です。

### 解 説

#### 1について

この問題は国内、総合共通問題として出題しています。

募集型企画旅行における標準旅行業約款のうち、添乗員が特に理解しておかなくてはならない旅程保証についての理解度を問う問題でしたが、正しい理解力を身に付けている方は残念ながら少なかつたように思われます。

約款の旅程保証という言葉は知っていても、約款の趣旨及び実際の添乗現場での具体的な適用例については、解答を見る限り十分理解していない受験者が今回も多かつたように感じられました。

旅程保証と債務不履行(変更補償金と損害賠償金)の明確な区別を理解していない添乗員が依然として多いようです。お客様の権利意識がますます高まっている昨今での業務遂行に不安を感じざるを得ません。

すなわち、日程表に記載されている事項と異なつた場合はすべて旅程保証が適用されると思

い込んでいる添乗員が1級、2級問わず非常に多かったように思われます。今一度、旅程保証で変更補償金を支払う場合と債務不履行で損害賠償金を支払う場合の違いを学習しておいて欲しいと思います。

旅程保証の本来の意味を正確に理解しておいて欲しいと思います。後記補足欄に「旅程保証及び、債務不履行に関する基本的な事項」を記しておきましたので今一度眼を通して頂ければと思います。

この問題で5問全問正解者は国内の1級で1名、2級で0名、総合の1級で1名、2級で1名という結果でした。

を間違った人が非常に目立ちました。

それぞれ以下の解説（正誤の理由を含めて）を参考にして頂きたいと思います。

述べられた内容は間違っています。（標準旅行業約款第29条第1項 別表第2 - 2）

**旅行期間中**にすべての「入場する観光地」又は「観光施設」、「旅行の目的地」を訪問できたとすれば（日程中の観光日時の変更）旅程保証は対象外ということになります。

ただし、その日の観光予定を翌日に持ち越すことは構いませんが、その結果、当初予定されていた翌日に観光予定であった観光施設への入場ができなくなることについては免責扱いとはならず、旅程保証の対象となるように思われますが、むしろ、翌日に持ち越した結果云々は**添乗員の故意・過失**とみなされ債務不履行による損害賠償へと発展する可能性が高いと思われまますので注意が必要です。

述べられた内容は間違っています。（標準旅行業約款第29条第1項 別表第2 - 7）

旅程保証の対象となり、変更補償金の支払いが必要となります。

新館、本館、別館部分の記載を含めた全体をホテル名と考えるため、この場合は、たとえ変更の結果、グレードアップになったとしても旅程保証の対象となり、変更補償金の支払いが必要となります。

なお、「Aホテル」とのみ記載した場合は、新館、本館、別館、旧館等の変更は旅程保証の対象とはなりません。

宿泊施設のランクは、その個々のホテル（旅館）が持つ建物自体の設備、立地条件、格式、景観、機能性、安全性、知名度、付帯サービス等につき、各企画旅行会社の独自の判断・基準により決められているものであり、必ずしも企画旅行会社間でその統一性はありません。また、その判断基準は比較的容易なハード面によるものではなく、どちらかといえば当該旅行会社個々の主観によるものであることが強いことにもあります。

さらに旅程保証の目指すことの一つに、契約書面、確定書面に記載した限り記載した内容についてはより一層の確実な手配を行い、万難を排し、変更の発生を防止することにあります。従って、旅行サービスの中で極めて重要度の高いと思われる宿泊施設の名称に限っては、たとえ、一般的にハイランクと見なされるホテル（旅館）への変更であっても、契約書面や確定書面で保証したことが結果的に守れなかったことに対する約束違反として旅程保証の対象とすることになっているのです。

正しく述べられています。(標準旅行業約款第29条第3項)

変更補償金と損害賠償金とを重複して支払うことはありません。変更補償金を支払った後になって、旅行者又は手配代行者に故意・過失があることが明らかになったときは、変更補償金の支払いから損害賠償金に切り替わることになります。

一般的には、損害賠償金の方が変更補償金より額が多いと思われるので、旅行者は損害賠償金と変更補償金の差額を支払うことになります。

なお、出題文の文中に「損害賠償金」とあるべき語句が「損害補償金」と誤植されていました。採点の際に解答欄の理由等で正しく記述されているものについては「×」としたものについても正解とさせて頂きました。

述べられた内容は間違っています。(標準旅行業約款第29条第1項(1)の「へ」)

本事例の交通機関の種類の変更(航空機 バス・船)は、約款29条に記載の7つの免責事項のうちの一つ、「運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止」に起因するため、旅程保証の対象外ということになります。

述べられた内容は間違っています。(標準旅行業約款第29条第1項 別表第2-3(注4))  
運送機関の会社名が変更された場合でも、変更後の運送機関の等級、又は設備がより高いものへの変更である場合は旅程保証の対象となりません。

したがって、本事例は、旅程保証の対象とはならず変更補償金の支払いは不要ということになります。

契約書面、確定書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更(変更後の等級及び設備の料金の合計額が契約書面に記載した等級及び設備のそれを下回った場合に限り)の場合にのみ旅程保証の対象となります。

すなわち、契約書面に記載した運送機関の等級や設備が、より料金の低いものへ変更された場合にのみ旅程保証の対象になり、等級又は設備がより高いものへの変更は旅程保証の対象外ということになります。

## 補 足

企画旅行実施の際に発生するトラブルの対応方を考える場合には、「**旅程保証**」と「**債務不履行**」の違いを正しく理解していることが必要となりますので、ここで両者について少々詳しく記しておきます。

### 1. 「旅程保証」での変更補償金

(1) 旅程保証とは、旅行日程、旅行サービス等の変更を余儀なくされた場合で、旅行者に明らかに故意又は過失がない。

契約書面(募集パンフレット等)に記載された契約内容と確定書面(最終日程表等)に記載された契約内容との間、又は確定書面の記載内容と実際に提供された旅行サービスの内容との間に変更が生じた。

当該変更が重要なものである。(詳細は、下記《参考2》に記載)

その原因が一定の免責事由に該当しない。

の場合に、すべての企画旅行に対して適用されます。

- (2) 旅程保証とは、具体的には「変更補償金」を支払うことです。
- (3) 企画旅行業者に故意・過失があった場合に負う「損害賠償責任」とはまったく別のもので、企画旅行業者が営業政策上支払う「見舞金」「解決金」とも性格を異にするものです。
- (4) 「重要な変更」は、「契約書面」と「確定書面」、「確定書面」と「実際に提供されたサービス」の差から生じるため、添乗員は「契約書面」あるいは契約書面として使われる「募集パンフレット」や「最終案内書・旅のしおり」等への記載内容には常に気を配り旅程管理に注意を払う必要があります。

- (例) 「契約書面」 「確定書面」 「実際に提供された宿泊機関のサービス」の流れの検証  
( \* 変更の原因は、旅行業者に故意・過失はなく何れも宿泊機関の過剰予約とします )

契約書面の記載内容	確定書面で特定したホテル	実際に利用したホテル	旅程保証の要否	変更件数
A ホテル、 又は B ホテル	A ホテル	A ホテル	不要	0 件
		<u>B ホテル</u>	要	1 件
		<u>D ホテル</u>	要	1 件
	<u>C ホテル</u>	C ホテル	要	1 件
		<u>A ホテル</u>	要	2 件
		<u>B ホテル</u>	要	2 件
		<u>D ホテル</u>	要	2 件

- (5) 天災地変等不可抗力(約款29条第1項(1)イ～ト)の事由により、お客様に明らかに「重要な変更」が発生した場合には、旅程保証の対象にはなりません。
- 但し、いわゆるオーバーブッキング、オーバーフローによる座席、部屋等の不足は、企画旅行業者に故意・過失のある場合(この場合は損害賠償責任の対象となることは前に述べたとおりです)を除いて、原因の如何を問わず旅程保証の対象となります。

#### 《参考1》標準旅行業約款第29条第1項(旅程保証)

当社は、別表第2左欄に掲げる契約内容の重要な変更(次の各号に掲げる変更(運送・宿泊機関等が当該旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席、部屋その他の諸設備の不足が発生したことによるものは除きます。)を除きます。)が生じた場合は、旅行代金と同表右欄に記載する率を乗じた額以上の変更補償金を旅行終了日の翌日から起算して30日以内に支払います。

但し、当該変更について当社に第27条第1項の規定に基づく責任が発生することが明らかである場合には、この限りではありません。

(1) 次に掲げる事由による変更

- イ 天災地変
- ロ 戦乱
- ハ 暴動
- ニ 官公署の命令
- ホ 運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止
- ヘ 当初の運行計画によらない運送サービスの提供
- ト 参加旅行者の生命又は身体の安全確保のため必要な措置

(2) 以下省略



## 《参考2》標準旅行業約款第29条第1項関係（別表第2 変更補償金）

変更補償金の支払いが必要となる変更	1件あたりの率（％）	
	旅行開始前	旅行開始後
1 契約書面に記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更	1.5	3.0
2 契約書面に記載した入場する観光地又は観光施設（含むレストラン）その他の旅行の目的地の変更	1.0	2.0
3 契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更（かっこ書き部分省略）	1.0	2.0
4 契約書面に記載した運送機関の種類又は会社名の変更	1.0	2.0
5 契約書面に記載した本邦内の旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1.0	2.0
6 契約書面に記載した本邦内と本邦外との間における直行便の乗継便又は経由便への変更	1.0	2.0
7 契約書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更	1.0	2.0
8 契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室の条件の変更	1.0	2.0
9 前各号に掲げる変更のうち契約書面のツアータイトル中に記載のあった事項の変更	2.5	5.0
<p>（注1）「旅行開始前」とは、当該変更について旅行開始日の前日までに旅行者に通知した場合をいい、「旅行開始後」とは、当該変更について旅行開始当日以降に旅行者に通知した場合をいいます。</p> <p>（注4）運送機関の会社名の変更については、等級又は設備がより高いものへの変更を伴う場合には適用しません。</p> <p>（注2）（注3）（注5）（注6）は省略します。</p>		

\*なお、旅程保証の対象外であっても、お客様との間に契約違反等が発生している場合は、クレームの対象となり、前に述べたように債務不履行として損害賠償金支払いに発展することは必ずありますが、これは旅程保証の問題とは別のことということになります。

旅程保証に関してはまだまだ添乗員の皆さんの中に誤解をお持ちの方も多いようですので、変更補償金の支払いが必要な場合を次のような表にしてみましたので参照して頂ければと思います。

別表第2に記載の変更が生じた原因・状況		考え方	対応方法
<b>旅行者に原因がある場合</b> (遅刻、旅行者の意思でサービス提供を受けない等)		旅行者の責任	変更補償金も 損害賠償金も 支払わない
<b>旅行業者に原因がある場合</b> (手配不能、手配ミス、旅行業者のブロックした座席、 部屋のコントロールミス等)		契約不履行	損害賠償金の 支払い
<b>旅行者、旅行業者どちら の原因でもない場合</b>	天災地変、官公署の命令、 サービス提供機関側の原因 等、旅行業者が関与し得ない 事由が原因で、 <b>オーバー フロー状況が発生していな いとき</b>	免責	変更補償金も 損害賠償金も 支払わない
	旅行業者が関与し得ない事 由が原因だが、 <b>オーバーフ ロー状況が発生している</b> とき (サービス提供機関のオー バーブック、機材変更、ホ テルの一部休館等)	旅程保証	<b>変更補償金の 支払い</b>

## 2. 「債務不履行」での損害賠償金

契約に基づく義務を果たすことを「債務を履行する」といい、契約にある債務を旅行会社の故意・過失によって義務をきちんと果たさないことを「債務不履行」といいます。

債務不履行の場合には、相手方に損害賠償金を支払わなければならないこととなります。

\* 故意：自分の行為が損害を与えるであろうことを認識していることをいいます。

\* 過失：注意を怠ること、自分の行為が損害を与えるであろうことを気づくべきであるのに、必要な知識を欠いていたり、不注意のため気づかないことをいいます。

なお、注意を著しく怠った場合を「重大な過失」(重過失)といいます。

債務不履行の場合には、債権者は次のような措置をとることができます。

### (1) 履行の督促：

期日が過ぎてもなお履行することに意味があるときは履行を督促します。

### (2) 代物弁済の請求：

本来の債務の履行に代えて、他の給付をすることを代物弁済といいます。代物弁済が本来の給付に足りないときは何らかの補償を求めることができます。

## (3) 損害賠償の請求：

債権者は相手方の債務不履行によって被る損害の賠償を求めることができます。

この場合、賠償の対象となるのは損害のどこまでの範囲かという問題がありますが、民法では債務の不履行と「相当因果関係のある範囲の損害」としています。

但し、債務の不履行があっても損害賠償を請求できない場合があります。債務の不履行が不可抗力による場合で、債務者に責任がない場合です。

## (4) 契約の解除：

債務の不履行が債務者の責に起因するときは、債権者は契約を解除することができます。

契約を解除するということは、「契約がなかったと同じ状態にする」ということです。

実際に旅行が開始されてから旅行を継続することが困難となった場合は、その時点で旅行契約を解除することが必要となります。

## 3. 「不法行為責任」「債務不履行責任」「旅程保証責任」について

企画旅行実施の際に発生するトラブルの対応方を考える際には、この三つの違いを理解していることが必要となります。

下記に簡単に整理して表にしておきましたので参考にしてください。

## \* 不法行為責任、債務不履行責任、旅程保証責任の主な特徴

	不法行為責任	債務不履行責任	旅程保証責任
責 任	損害賠償金支払い	損害賠償金支払い	変更補償金支払い
お客様との 契約関係	なし	あり	あり
故意・過失	故意又は過失あり	故意又は過失あり	なし
法 律	民 法	民 法	旅行業約款
備考	故意・過失により他人に損害を与えた場合に生じる責任。	契約にある債務を旅行会社の故意・過失により履行しなかった場合に生じる責任。	過剰予約などで契約書面、確定書面に記載された旅行サービス提供機関等に変更が生じた場合に補償金を支払う制度。

(注) 大まかな違いを理解するための区分けです。詳細は、法令、約款等で確認してください。

## 2 について

時差に関する計算問題です。

海外旅行には時差はつきものです。現地到着後、お客様が日本の留守宅や知人に電話をかけたいときや日本と連絡をとりたい場合など、日本との時差がどのくらいなのか、またその計算方法等をしっかり把握しておかないと、お客様に速やかな対応ができず、添乗員としての能力を疑われることにもなりかねません。

ローマは夏時間実施機関外ですが、シドニー、ニューヨークに関しては夏時間が採用されていることに気づかなかった(忘れていた)方がかなりいるようでした。

アメリカ、ヨーロッパの多くの国々は夏季(3月末~10月末)、オーストラリア、ブラジルなどでは10月上・中旬~4月上旬に夏時間を採用していることは添乗員として常識の範疇に入るのではないのでしょうか。

ということで、夏時間実施中との文言を出題文中に入れませんでした。そのことに気づいた解答は残念ながらやはり少ないようでした。

同様に、日本の GMT + 9 も業務知識として当然知っているべきことということで、敢えて設問文には明記しませんでした。念のため。

この問題で の3地区とも正解だった方は、1級で5名、2級で1名、逆に3地区とも不正解であった方が1、2級ともに数名おられました。

正解は次の通りです。

東京 12月1日 午後6時00分

東京(+9)とローマ(+1)との時差は  $9 - (+1) = 8$  で、8時間(東京が進んでいる)すなわちローマは8時間遅れているということになります。

この時期ローマは夏時間を採用していません(通常は、10月中旬~2月中旬が夏時間実施期間)ので、ローマの現地時刻は東京より8時間前(遅い)すなわち、**12月1日午前10時00分**ということになります。

シドニー(+10)は、この時期は夏時間を採用していますので、1時間早まることになり(+11)となります。従って、東京(+9)との時差は  $11 - (+9) = 2$  で、2時間(シドニーが進んでいる)すなわち東京は2時間遅れているということで **12月31日午後22時00分**ということになります。

東京 7月1日 午前8時00分

ニューヨーク(GMT - 5)はこの時期は夏時間を採用していますので、1時間早まることになり(GMT - 4)となります。

従って、東京(+9)とニューヨーク(-4)の時差は、 $9 - (-4) = 13$  で、13時間(東京が進んでいる)すなわちニューヨークは13時間遅れているということになりますので、7月1日08:00から13時間もどした、**6月30日午後7時00分**ということになります。

### 《参考3》時差について

世界各地の時刻の差で、経度15度で1時間の差となります。実際には必ずしも経度線とは一致せず、国境線や島などによって補正されることのほうが多いようです。

時差は、イギリスのグリニッジを通る経度0度線における時刻を「グリニッジ標準時」

(GMT)と呼び、これを世界の基準時刻としていることは皆さんもご存じのとおりです。グリニッジより東側は経度 15 度ごとに 1 時間進み、西側は 1 時間ずつ遅れるといったように、それぞれに地方標準時(現地時間)を採用しています。

日本は、明石市を通る東経 135 度を地方標準時としており、GMT に比べ 9 時間早くなっています。また、大半の国は標準時を一つに統一していますが、ロシア、カナダ、米国、オーストラリアといった大国では複数の標準時があり、同一国内でも時差が生じています。

#### 《参考4》2都市間の時差の算出方法

2都市間の時差は、GMT表記の数値が大きい方から、小さい方を引けば算出できます。プラス記号が付いている場合、マイナス記号付きの時間より明らかに進んでいます。

例-1 東京(GMT + 9)とニューヨーク(GMT - 5)の時差

計算式:  $(+9) - (-5) = +14$  東京が 14 時間進んでいる。

例-2 ホノルル(GMT - 10)とサンフランシスコ(GMT - 8)の時差

計算式:  $(-8) - (-10) = +2$  サンフランシスコが 2 時間進んでいる。

例-3 シドニー(GMT + 10)が午後 11 時 30 分のとき、ブエノスアイレス(GMT - 3)の現地時間を求めてみましょう。

計算式:  $(+10) - (-3) = +13$  シドニーが 13 時間進んでいる。

すなわち、ブエノスアイレスはシドニーより 13 時間遅れている。

$23:30 - 13(\text{時間}) = 10:30$  ブエノスアイレスの現地時間は午前 10 時 30 分ということになります。

#### 《参考5》航空機の実飛行時間(飛行所要時間)の算出方法

航空機の実飛行時間の算出方法についても、しっかり頭に入れておいて欲しい業務知識のなかでも特に重要な項目です。以下のとおり 3 種類の計算方法がありますので、自分に合った方法でしっかり覚えておくことが大切です。

出発地の現地時刻に合わせる方法。

すなわち、到着地の現地時刻を出発地の現地時刻に戻して計算する方法。

到着地の現地時刻に合わせる方法。

すなわち、出発地の現地時刻を到着地の現地時刻に戻して計算する方法。

出発地、到着地それぞれの現地時間をすべてグリニッジ標準時(GMT)に戻して計算する方法。

『例』: 東京発 21:00、ホノルル着 08:25 の航空機の実飛行時間を求めてみましょう。

TYO (GMT + 9) 21:00 発

HNL (GMT - 10) 08:25 着

の方法: HNL の到着時間を出発地である日本時間にする。

HNL は GMT に対して 10 時間、さらに TYO(日本)に対して 9 時間遅れているので、それぞれをプラスして、

$08:25 + 10:00 + 09:00 = 27:25$

出発時間との差は、 $27:25 - 21:00 = 6:25$  実飛行時間：6時間25分

の方法：TYO の出発時間を到着地であるホノルル時間にする。

TYO は GMT に対して9時間、さらに HNL に対して10時間進んでいるので、それぞれマイナスして、

$21:00 - 09:00 - 10:00 = 02:00$

到着時間との差は、 $08:25 - 02:00 = 06:25$  実飛行時間：6時間25分

の方法：TYO 21:00 は GMT では9時間進んでいるので9時間マイナスして、

HNL 08:25 は GMT では10時間遅れているので10時間プラスして、

TYO :  $21:00 - 09:00 = 12:00$

HNL :  $08:25 + 10:00 = 18:25$

到着時間、出発時間との差は、 $18:25 - 12:00 = 6:25$

実飛行時間：6時間25分

### 3について

日本人の出国時、帰国時における通関、旅券等に関して基本的な事項を出題したものです。添乗員にとって知っておいて欲しいものを選んでみました。

複数解答のある設問については、該当するものだけをすべて選択し（設問に1級は誤っているものをすべて、2級は誤っているもの3つをすべてと明記）それが正解であった場合のみ得点（3点）になります。すなわち正解を含めて2つ以下、または4つ以上選択解答したものは減点としました。

この問題については多くの皆さんが満点近い点を取るものと期待していたのですが、結果は下記の通りです。

誤っているもの3つ（ ）を正確に解答した方は、1級で2名、2級で1名でした。

正解（誤りです）とした解答が目立ちました。

それぞれの解説（正誤の理由）を下記に記しておきます。

正しく述べられています。

イギリス、イタリア、フランスはEU加盟国のため、3カ国の免税手続きは最終国のフランス出国の際に空港で行い、EU加盟国ではないスイスの免税手続きはスイス出国の際に行います。ただし、フランスから日本への帰国便が直行便ではなく、EU諸国で乗り換えを行う場合には、乗り換え空港の税関で行うこともあります。

正しく述べられています。

免税枠を超える品物を持ち込む場合には税金が課せられますが、旅具通関における課税については、一部の物品を除いて関税と消費税などの内国消費税を合わせた税率である簡易税率が適用されます。簡易税率は定額のものと同率のものがあります。なお、課税する際は実際に買った価格すなわち海外市価ではなく、通常の卸取引の場合における輸入価格である課税価格（通常の海外市価の6割程度）に対して税金を課することとされています。

#### 《参考6》旅具通関について

旅行者が個人的に使用する身の回り品、土産および業務上必要な職業用具については、一般商業貿易貨物の輸入関税手続きとは異なり、簡易な通関手続きを行うことになっています。この手続きを旅具通関といいます。別送品も旅具通関の対象となっています。

正しく述べられています。

動物検疫は、動物の病気の侵入や蔓延を防止するため、世界各国で行われている検疫制度で、一般的な旅行者の場合は肉製品が主な対象となります。海外からの肉製品（牛肉、ビーフジャーキー、ソーセージ、ハムなど）の持込みは厳しく規制されていますが、政府機関が発行する「検査証明書」があれば、日本へ持ち帰ることができます。これらについては、日本到着の際に動物検疫カウンターで検査を受け、検査済みのスタンプを押してもらうことにより持ち込むことができます。

その他、スモークサーモン等の海産物、バター・チーズ等の乳製品は検疫の対象外となっています。

\* ヨーロッパの空港免税店などでも、ハム、ソーセージ、ベーコンなどがよく販売されていますが、証明書が添付されていないものが多いため、ほとんど持込み不可のようです。

\* アメリカおよびカナダの牛肉製品、アジアおよびヨーロッパ各国の肉製品については、牛海綿状脳症、鳥インフルエンザ、口蹄疫等の発生地域として日本への持込みはできません。従って、現在のところ、ほとんどの肉製品はお土産として日本に持ち帰ることはできないと考えた方が良いでしょう。

述べられた内容は誤っています。

関税法その他の法令により、下記のように日本への持込みが禁止されている品物があります。これに違反すると処罰されたり、または当該物品の没収、廃棄もしくは積戻しを命令されることがあります。輸入禁止品は理由を問わず持ち込むことはできません。また、偽ブランド商品についても知らなかったからといっても持ち込むことはできないということになります。

#### 《参考7》輸入禁止品について

あへん、コカイン、ヘロインなどの麻薬、大麻、あへん吸煙具、覚せい剤、向精神薬拳銃等の銃砲及びこれらの銃砲弾、及び拳銃の部品

通貨または証券の偽造品、変造品、模造品（ニセ金貨など）

公安または風俗を害すべき書籍、図画、彫刻物、その他の物品（わいせつ雑誌、わいせつビデオ、わいせつCD-ROMなど）

偽ブランド商品、コピー商品などの知的財産権を侵害する物品

「家畜伝染病予防法」で定める特定の動物とその動物を原料とする製品と「植物防疫法」により輸入が禁止されている植物とその包装物など

述べられた内容は誤っています。

持ち出し通貨の申告について、出国の際（入国の場合も同じ）に、日本円か外貨にかかわらず、下記のを100万円相当額を超えて持ち出す場合には、所定の書式による税関への申告が必要となります。

\*現金（外国通貨を含む）、小切手（旅行小切手を含む）、約束手形、有価証券  
 従って、日本の通貨で100万円を超えなければという部分が誤っているということになります。

述べられた内容は誤っています。

植物検疫は、日本の農作物と緑を外国から侵入しようとする病害虫から守るための制度です。日本に植物を持ち込む場合には、対象外とされているものを除き、すべて植物検疫が必要です。それらの植物類は、日本に持ち込めない「輸入禁止品」と、検査して合格すれば持ち込むことのできる「輸入検査品」の2つに区分されています。

\* 土及び土のついた植物は一切日本に持ち込むことはできません。（輸入禁止品の代表例）

正しく述べられています。

海外で購入した品物などを帰国の際に携帯品として持ち帰るものとは別に、旅行先から国際郵便や国際宅配便などを利用して送ったものを「別送品」と呼んでいます。外国から別送品を送る場合は、必ず外装、税関申告書、送り状などに「別送品」と明確に表示し、帰国者本人を受取人にしなければなりません。別送品は入国の日から6ヵ月以内に輸入しなければならず、6ヵ月を過ぎると通常の貿易と同様の輸入手続きが必要となります。

別送品がある場合には、「携帯品・別送品申告書」を2通作成して税関に提出します。1通は税関が回収し、もう1通は税関の確認印を押して返却されますので、後日別送品が届くまで保管しておきます。そうすることにより、別送品も旅具通関の対象となります。

なお、別送申告は、入国時にしか行うことはできませんので、入国時に申告を怠った場合は通常の輸入手続きが必要ということになります。

正しく述べられています。

ワシントン条約とは、「絶滅のおそれのある野生動植物の種の国際取引に関する条約」で、現在絶滅のおそれがある。または将来絶滅が予想される野生動植物を保護する目的で、1975年にアメリカのワシントンで締結された条約。

生きている動植物はもちろんのこと、規制されている動物の皮革を使用したバッグ、動物の骨・牙を利用した置物、動植物のエキスが含まれている漢方薬など、動物の生死に関係なく、その一部でも使用されていれば対象となります。

正しく述べられています。

シェンゲン協定とは、EU統合に伴う国境規制廃止に伴い調印された協定で、協定に加入している国々を一つの地域（国内と同様）として取り扱う協定。

EU諸国とは、European Unionの略で、欧州連合のこと。経済的な統合を中心に発展してきた欧州共同体（EC）を基礎に、欧州連合条約に従い、経済通貨統合を進めるとともに、共通外交安全保障政策、司法・内務協力等のより幅広い協力をも目指す政治・経済統合体です。本部はベルギーのブリュッセルに置かれ現在（2014年）28カ国が加盟しています。

EUに加盟していてシェンゲン協定には不参加の国：イギリス

EUには未加盟で、シェンゲン協定には参加の国：ノルウェー、スイス、アイスランド



正しく述べられています。

本事例は、国際線と国際線の乗り継ぎですが、オランダ、スペイン両国ともシェンゲン協定加盟国のため入国審査はアムステルダムで行いますが、税関審査はマドリードとなります。ヨーロッパにおいてシェンゲン協定の加盟国相互間を移動する場合、入国審査は省略されることになっています。すなわち、シェンゲン協定加盟国相互間の移動は、国内線とほぼ同じということになります。したがって、乗り継ぎをする国と最終目的地の両方がシェンゲン協定加盟国の場合には、乗り継ぎ地点で入国審査を行うことになります。アムステルダム マドリード間は国内線と同様のため、マドリード到着時スペインの入国審査は行われません。ただし、荷物の受け取りは最終目的地のマドリードですので、税関審査はマドリードで受けることになります。なお、帰国時も同様に、乗り継ぎ地点が両方ともシェンゲン協定加盟国の場合には最後の加盟国（乗り継ぎ地点）で出国審査を受けることになります。

#### 4について

市内観光時に訪れることの多い観光施設、観光スポット等から、その都市がどこなのかを答える問題です。

主要都市の中でも、さらに添乗で訪れることの非常に多い都市だったせいか、皆さんにとっては易しすぎて、拍子抜けされた方も多かったのではないかと、出題者としては少なからず反省しているところです。

ということでこの問題の全問正解者は1級で11名、2級で2名でした。

間違いが目立ったのは、 の上海を北京又は台北、 のバルセロナをマドリードとしたものでした。

なお、2級の(都市群)ではバロセロナと記していますが、バルセロナと表示を修正します。出題されている都市名の観光スポットについての補足説明をしておきます。

上海(中国)

魯迅公園：虹口(ほんこう)公園、園内に魯迅記念館と墓があるため魯迅公園と呼ばれています。

龍華寺：三国時代に創建されて1700年の歴史を持つ禅寺。最大規模の仏教寺院であり、境内には高さ49m、8角7層の龍華塔がそびえて、敷地面積は2万m<sup>2</sup>。雄大な建築で、境内には数多くの書道名人の肉筆題字があり、いずれも貴重なものといわれています。

豫園(よえん)：明代(16世紀半ば)建造の名庭園。曲がりくねった回廊、池に佇む楼閣の調和が美しい。

南京路：中国一とも言われる一大繁華街。

外灘(わいたん)：上海を象徴する観光スポットで、中山東路沿いには租界時代の重厚な建築物が並び、対岸に見られる浦東ビル群の夜景は圧巻。

東方明珠広播電視塔：1994年に建造のアジアで3番目に高いテレビ塔(468m)。現代上海のシンボリック的存在。(東京スカイツリー634m、広州塔600m)

バルセロナ(スペイン)

聖家族教会：サグラダファミリアとも言われ、建築家ガウディの代表作で、約110年前に二つ着手されて以来、現在もまだ着工中で完成まであと200年かかるといわれています。

す。

ピカソの壁画：大聖堂前にあるピカソによるデザインの世界の壁画。Carl Nesjar というアーティストが、ピカソの描画を壁画にしたのです。少年時代ピカソが見たカタルーニャの伝統、人間の塔や巨人のパレードなどが生き生きと表現されています。

カタルーニャ音楽堂：オルフェオ・カタラン合唱団の本拠地として 1908 年に建てられた、ドメネクの最高傑作。タイルや彫刻が施された正面玄関、色鮮やかなステンドグラスやシャンデリアで飾られた大ホールなど、ドメネクの美への追究が感じられます。

モンジュイックの丘：オリンピックのメインスタジアムとスペイン村があります。

サン・パウ病院：14 万 5000 m<sup>2</sup>という敷地に立つ 48 の病棟は地下でつながり、中庭からは花や天使などの彫刻が施されたムデハル風の建物が、整然と並ぶ光景を目の当たりにすることができます。

グエル公園：ガウディ作のバルセロナの街が一望できる名物公園。

ロサンゼルス（アメリカ合衆国）

チャイニーズシアター：ハリウッド一有名な中国寺院風の建造物で、シアター前のコンクリートに残された多くのスターの手形、サインは観光客に大人気。

ファーマーズマーケット：野菜、果物、ナッツなどの生鮮食料品店を中心に、ギフトショップ、アンティークショップ、革細工の店など、200 を超える店舗がひしめき合っている大きなマーケット。1934 年に近郊の農民たちが、自分たちが収穫した野菜を持ち寄って市場を開いたのがそもそもの始まりだったが、今ではすっかり観光名所として定着しています。

ビバリーヒルズ：多くの映画スターなどが住む高級住宅街。

リトル東京：アメリカ最大級の日本人街。

オルベラ街：ロサンゼルス発祥の地といわれるメキシコ人街。

サンタモニカ：青い空、青い海、ヤシの木、自転車、ローラーブレード……。ロサンゼルスと言って思い浮かべる風景は、ほとんどがこのサンタモニカのもの。サンタモニカは、ロサンゼルスにある白砂のビーチが有名なりゾート地。シカゴから続く、昔の主要幹線道路ルート 66 の終点でもあります。

シンガポール（シンガポール）

マーライオン公園：シンガポールの伝説の動物マーライオン（頭がライオンで体が魚）の像が設置されている公園。シンガポール川河口付近にあり、真っ白なマーライオンが、淡水を海に向かって口から勢いよく吐き出している。この像は、以前は近くの別の場所にあったが、橋の建設により現在の場所に移設され、観光客の記念写真も撮りやすくなった。シンガポールの象徴でもあるこのマーライオンは「お母さん」にあたり、「お父さん」にあたるのは、ケーブルカーやロープウエーで結ばれているセントーサ島にある「マーライオンタワー」である。こちらは茶色で、高さ 37 メートルとはるかに大きく、展望台もあります。

マウントフェーバー：シンガポール、市街中心部の西郊にある小高い丘。標高 115m。正面にセントーサ島が浮かび、ケーブルカーで結ばれています。展望公園があり、市街や沖合の島々を一望できます。

セントーサ島：本島とはロープウエーで結ばれている海浜リゾート。アンダー・ウォーター・

ワールド、マライオン・タワー、カジノなどがあります。

空中庭園：3棟のホテルは屋上にある1ヘクタールの空中庭園「サンズ・スカイパーク」(Sands Sky Park)で繋がった形となっており、シンガポールを一望できる展望台として観光名所となっています。屋上プール(150メートル)もあり、世界一高い場所にあるプール(地上200メートル)を謳っています。

オーキッドガーデン：世界最大級のオーキッドガーデン(蘭園)があり、観光スポットとしても人気を博しています。種類・株数ともに多く、圧倒されてしまうほどです。

オーチャードロード：観光客や地元客でいつも賑わっている最大のショッピング街。

ロンドン(イギリス)

バッキンガム宮殿：19世紀に即位直後のビクトリア女王が移って以来、歴代の王の住まいとなっています。赤い上着に黒い熊の毛皮の帽子をかぶった近衛兵たちが鼓笛隊に合わせてパレードを行う衛兵交代の儀式は、まさにイギリスという印象を受けます。

ウエストミンスター寺院：英国ゴシック建築の代表傑作。歴代国王・女王の戴冠式が行われる格式の高い寺院。ダイアナ妃の葬儀が行われたことでも知られています。

ピカデリーサーカス：ロンドンの街の中心に位置する広場。広場のシンボルは「エロスの像」という天使で、待ち合わせの名所にもなっている最も賑やかなエリアといえます。

国会議事堂：テムズ川沿いに建つ威厳ある英国ゴシック様式の建物で、中世には王宮として使用され16世紀からは議会として使用されています。

ビッグベン：ロンドンのシンボリック存在の時計塔。国会議事堂の付属施設。

タワーブリッジ：テムズ川に架かる橋で、ロンドン塔の目の前に位置し、ゴシック様式の2つの跳ね橋からなり、両塔を結ぶ歩道橋からの眺めは人気の的となっています。

アテネ(ギリシャ)

パルテノン神殿：アクロポリスの丘中央の神殿で、前432年完成し守護神アテナを祀りドーリア式建築の最高峰といわれています。

無名戦士の墓：1823年から400年続いたトルコ支配からの独立戦争や、その他諸々の戦争で、命を落とした戦士の霊を慰めるために建てられたとか。碑の両脇に立つ衛兵の交代の儀式の様子は必見。

ゼウス神殿：ギリシャ神話の中で主神として崇められていたゼウスに捧げられた神殿。現在は数々の戦乱により破壊されたため、15本の柱を残すのみとなっていますが、当初は104本の柱からなるギリシャ最大規模の神殿だったといわれています。

シンタグマ広場：アテネの中心部にあり、1844年にギリシャ憲法がここで発布されたことから、ギリシャ語で「憲法」を意味するシンタグマの名が付けられており、国会議事堂や無名戦士の碑がこの広場に面しています。

アクロポリス博物館：アクロポリスとその周辺で発掘された出土品を収蔵する博物館。

アクロポリスの丘：「聖なる丘」と呼ばれるギリシャ古代遺跡の中心。パルテノン神殿をはじめ多くの遺跡が残されています。

国会議事堂：無名戦士の墓のすぐ東にある建物が国会議事堂。正面の、ギリシャ的なドリア式の大理石の柱が印象深い建物。もともとここは、初代ギリシャ国王のオトターの王宮として建てられたもの。その後1931年に改造され、国会議事堂として使われ現在にいたっています。クリーム色をした美しい外観を眺めるだけでも一見の価値が。

**第3問**

次の ~ の写真はいずれも世界各地の有名な観光地を写したものです。それぞれの名称（指定されたものの名称）及び所在地（国名、1つとは限りません）を解答欄に記入しなさい。（所在地のみの正答は得点になりません）

写真 悪魔の喉笛、世界三大瀑布。  
南米にあるこの滝の名



写真 フロリダ半島。キーウエスト  
この橋の名



写真 聖ミカエルの山、巡礼地。  
この修道院の名



写真 三日月型の湖、IOC本部、  
シヨン城。この湖の名



写真 世界最大の広場、毛主席記念堂。  
この広場の名



## 出題の趣旨

旅行会社の募集パンフレット、新聞・テレビ等で頻繁に目にする観光地、観光スポットなどのビジュアルな面に対しても業務知識として身に付けているか。

## 解 答

名 称	イグアスの滝	セブンマイルブリッジ	モンサンミッシェル	レマン湖 (ジュネーブ湖)	天安門広場
国 名	ブラジル アルゼンチン	アメリカ 合衆国	フランス	スイス フランス	中 国

## 解 説

写真を見て（ヒントも合わせて）指定された観光地の名称を解答する問題です。

特に今回はそれぞれのヒントも分かり易かったせいでしょうか、世界各地の特に有名な観光地の中からの出題だったせいもあってか、出来は良かったように思います。世界各地の観光スポットの中でも、旅行会社の募集パンフレットや観光ポスター等に必ずといってよいほど載っている有名な箇所については、皆さんもアンテナを張っておいて欲しいと思います。

配点は名称と所在地（国名）ともに正解で2点、名称のみ正解の場合は1点、名称が正解でない場合は得点はありません。

所在地に関しては設問にわざわざ「1つとは限りません」と明記されていますので、についてはそれぞれ2つの国名が正しく記されていない場合は得点になりません。

ということで、満点の方は1級で7名、2級は0名でした。

のイグアスの滝をナイアガラの滝、ビクトリアの滝、の天安門広場を赤の広場とした解答が目立ちました。

レマン湖は英語名ではジュネーブ湖と呼んでいますので、ジュネーブ湖でも正解としています。

また、今回は正解にしましたが、設問には「滝の名」、「湖の名」、「広場の名」と問われていますので、例えば「イグアス」ではなく「イグアスの滝」、「レマン」ではなく「レマン湖」、「天安門」ではなく「天安門広場」と最後まできちんと書くべきでしょう。

参考までにそれぞれの観光スポットの概略を記しておきます。

イグアスの滝：ブラジル、アルゼンチンの2国にまたがるイグアスの滝は世界三大瀑布の一つ。滝の数は主要なもので23、総数で300近くにのぼり、その8割はアルゼンチン川にあります。滝の起源は2億年近くにも溯り、地殻変動や浸食など、我々には想像もつかない長い年月が、全体の幅2700メートル以上を誇る自然の芸術を誕生させました。イグアスの滝は、各所に整備された遊歩道からその迫力を楽しむことができます。ブラジル側からは全体像を、アルゼンチン側からは最奥にある「悪魔の喉笛」を間近に眺めることができます。

- \* 世界三大瀑布：南米のイグアスの滝  
北米のナイアガラの滝  
アフリカのビクトリアの滝

セブンマイルブリッジ：アメリカ合衆国フロリダ州にある全長7マイル弱（約10km余）の橋。フロリダ半島の南端からキーウエストを結ぶ国道（US-1号線）の間にある42の橋の中で一番長い橋。多くの映画やCMのロケ地として使われ、左右に広がるサンゴ礁が美しく、その景観は楽園へ続くかのようにいっても過言ではないでしょう。

- \* キーウエスト：アメリカ合衆国本土の最南端にある有名なリゾート地。東西6km、南北3kmの小さなサンゴ礁の島。フロリダ半島の南端からキーウエストまでは約160km、島から島へとサンゴ礁の海の上に架かる42の橋を渡っていくこの道路は、オーバーシーズハイウエーと呼ばれアメリカ合衆国で最も美しいハイウエーであるといわれています。この地をこよなく愛したヘミングウェイの家があることでも知られています。

モンサンミッシェル：フランスの西海岸、サン・マロ湾上に浮かぶ小島・モンサンミッシェルは「聖ミカエルの山」の意味。カトリックの巡礼地の一つであり、「西洋の驚異」と称され、1979年ユネスコの世界文遺産に登録されています。

フランスで最も美しい修道院と呼ばれているモンサンミッシェル。遠浅の海に浮かぶように建ち、天空を貫くような尖塔を擁する姿は幻想的で、厳かな気持ちを引き起こさせてくれます。ヨーロッパ最大の干満差が観測され、かつては満潮になると島への道が消えてしまい、波にのまれた巡礼者も数多かったといわれています。今まで堤防によって結ばれていましたが、土砂が堆積してしまうという欠点がありましたが、昨年、新しく橋が開通し、本来の「孤島」の姿を回復する交通手段として期待されています。朝夕の陽によりさまざまな表情を見せフランス・ゴシック建築の代表作でもあります。

レマン湖：スイスの西端、フランスとの国境に接する広大な三日月型の湖で、スイスのシヨン湖の一つとなっています。湖畔にはジュネーブをはじめローザンヌ、モントルーといった街があり、湖面から約140mもの水柱が上がる大噴水もこの湖の名物となっています。英語名はジュネーブ湖といえます。

- \* IOC本部：IOC本部とはオリンピック競技大会を主催する組織で本部はスイスのローザンヌにあります。1894年クーベルタンを中心にパリで結成されたもので、4年毎に開催すること、その開催都市を選定することを主活動としています。

- \* シヨン城：スイスレマン湖の東端に位置し、スイスで最も有名といわれるお城だけあって年間40万人近い観光客が訪れているとのこと。湖に突き出た岩場に建つため、見る角度によっては湖に浮かんでいるようにも見えます。イギリスの詩人バイロンの詩「シヨンの囚人」の舞台としても知られています。

天安門広場：中国、北京市にある天安門前の広場。南北880m、東西500m、総面積44

万 m<sup>2</sup>の世界最大規模の広場。長安街を含めると、100 万人を収容できるといわれています。天安門は、明・清時代の皇城の南に面する正門で、明代初期の 1417 年に創建され、当時は承天門と呼ばれましたが、1651 年の改築の際に、現在の天安門の名に改められました。門前の広場は南、西、東をそれぞれ中華門、長安左門、長安右門によって区切られ、その先は東西に諸官庁の建ち並ぶ地域で、かつて庶民はこの付近への立ち入りを許されず、国家の慶祝事には門上から詔勅が下されていました。1911 年の辛亥革命によって中華民国が成立したのち、この広場は五・四運動、三・一八事件の際など集会に利用された。49 年 10 月 1 日、中華人民共和国の建国式典が行われて以後、天安門広場は新しい中国の象徴的な存在となっています。現在、広場には白い花崗(かこう)岩が敷き詰められ、面積は約 40 ヘクタール、南端には人民英雄記念碑が建てられていて、周辺には中央官庁が集まっています。

## 第4問

次の説明文の1～10について、それぞれ該当する観光地、観光スポット等の名を解答欄に記入しなさい。

また、巻末資料(業務知識第4問解答用 世界地図)の地図上からそれぞれ最も関係の深い、ものを選び、記号で答えなさい。

- 1 イタリアとの国境に程近いツェルマットは、ガソリン車の乗り入れを禁止している世界有数の山岳リゾートです。スキーやハイキング客で賑わい名峰として広くその名を知られているこの山の観光拠点としても有名で、世界中から多くの観光客が訪れています。ゴルナーグラート展望台では迫力の氷河と4000m級の山々が織りなす360度のパノラマが目の前に広がります。その中でも約4500mのこの山は険しく切り立ったピラミッドを思わせる姿で訪れる多くの人々を魅了しています。この山の名は？
- 2 西アジアにある世界最大の湖で塩湖。面積は日本の本州の約1.5倍。南北に約1280km、幅160～440km、最大深度は約1000m。ボルガ川、ウラル川などこの湖に流入する河川はありますが、流出する河川はありません。アザラシ、チョウザメ、ニシン類など水産資源の宝庫といわれ、なかでもキャビアは特産物として世界中に知られています。また、沿岸や湖底には油田が多く存在しているとも言われています。湖か海かで以前から話題にもなっているこの湖の名は？
- 3 1894年、ニュージーランド初の国立公園に指定されたこの公園には3つの活火山が点在しています。エメラルド色のカルデラ湖や溶岩に覆われた荒野など、火山地帯特有の景観を見せてくれるこの一帯は、先住民マオリの聖地として、長年にわたって守られてきました。キウイをはじめ60種以上の鳥類の楽園としても知られ、当初は自然遺産として世界遺産に登録されていましたが、マオリの文化との深い結びつきが評価されて、1993年に複合遺産となりました。この国立公園の名は？
- 4 アフリカ大陸の最高峰といえば、標高約6000mのこの山。南緯3度、ほぼ赤道直下の熱帯でありながら山頂付近は雪と氷河が広がっており、スワヒリ語で「純白に輝く山」という意味をもつとか。また、かつて麓に暮らしていたマサイ族の先住民たちは、雪や氷を見たことがなく、この白く輝く山の不可思議な美しさ魅せられて、神の住まいとして崇めていたことから、「神の山」とも呼ばれています。この山の名は？
- 5 「地中海の真珠」と呼ばれるこの島は、ナポリ湾に浮かぶ小さな島。古くは古代ローマ時代から別荘地として知られており、現在も人気の高い保養地となっています。また、この島の名前を言えば、皆さんはきっとあの有名な「青の洞窟」を思い起こすのではないのでしょうか。海と太陽の光が創り出す神秘的な光景は、言葉を失うほどの美しさといわれています。この島の名は？

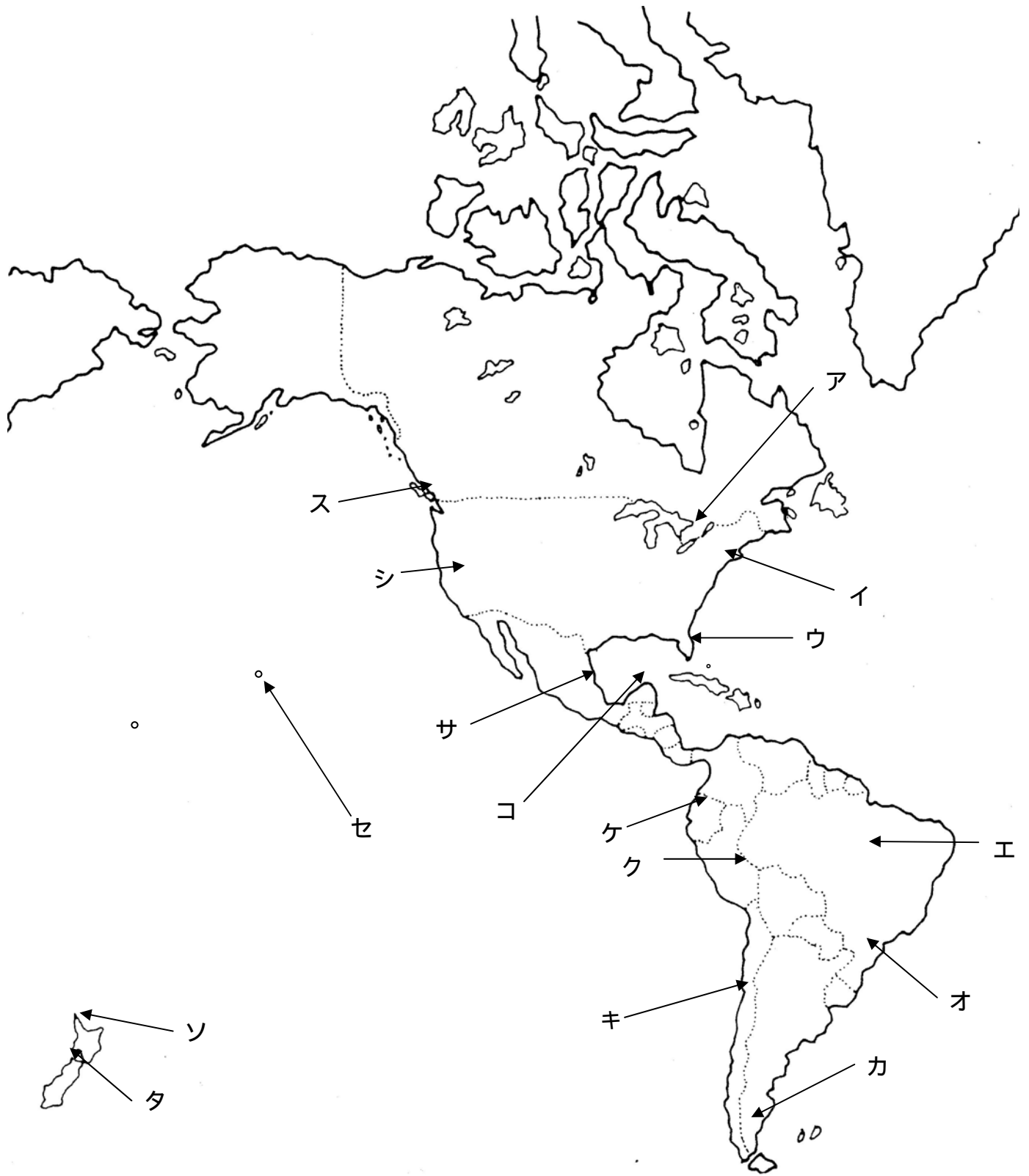


- 6 ロンドンの大英博物館、パリのルーブル美術館、サンクトペテルブルグのエルミタージュ美術館とともに4大美術館の一つに数えられている美術館。セントラルパークの東端、5番街に面し、ギリシャ時代の神殿を思わせる堂々たる建物には先史時代から現代に至る五千年間の芸術作品300万点以上が展示されており、なかでも14世紀半ばから20世紀後期までのヨーロッパの絵画、素描のコレクションは素晴らしいの一言といわれています。この美術館の名は？
- 7 イスタンプールを代表するモスクの一つ。正式名称はスルタンアフメット・モスク。ドームや壁面に埋め尽くされた鮮やかなタイルの色から正式名称より「・モスク」と愛称名で親しまれています。建築家メフメットによって建てられたモスクは、世界で唯一優美な6本のミナレット（尖塔）を持つ珍しい造りで、内部は美しいイズニックタイルほかきらめくステンドグラスなどで彩られています。夏には音と光のショーも催され、幻想的にライトアップされた夜の姿も楽しむことができます。  
上記  に入るカタカナ3文字は？
- 8 史跡・名跡が集まるダウタウン。ハワイ王国を建国したカメハメハ大王像の正面に建つこの「 宮殿」は、アメリカに存在する唯一の宮殿です。1882年に、ハワイ王国7代目の王、カラカウアによって建設。1893年に白人が起こしたクーデターにより、8代目となる女王、リリウオカラニ（カラカウアの妹）の王位が剥奪されて王国が崩壊するまでの11年間、公邸として使用されていました。美しい外観からは想像もできないような悲しいストーリーをもつこの宮殿。上記  に入るカタカナ4文字は？
- 9 16世紀、時のフランス国王フランソワ1世が築城。完成までに170年以上の年月を費やしたロワール渓谷最大の城。さらに城を囲む堀は31kmとフランス最長を誇っています。365本ある塔は煙突で、すべて暖炉につながっており、また城内にあるラセン階段は上る人と下りる人が出会うことがないように二重に設置。フランソワ1世はレオナルド・ダ・ヴィンチと親交が深く、この巧妙な作りの階段はダ・ヴィンチの設計とも言われています。この城の名は？
- 10 標高約1000mの南米の高原に位置するこの都市は、ポルトガル植民地時代よりの首都に代わり新首都として建設されました。首都移転計画は経済的に立ち遅れていた中西部を新たなこの国の中心として発展させようとするものでした。1956年に着工すると、わずか4年後の1960年には独創的な建築群が建ち並ぶ近未来的都市が完成しました。この都市の名は？

別紙資料「業務知識」第4問解答用 世界地図

\*この世界地図は「業務知識」第4問の解答にのみご使用下さい





### 出題の趣旨

観光地、観光スポットを中心とした添乗業務に必要と思われる知識（観光地、観光スポット等の名称、特色、所在地など）が身に付いているか。

### 解 答

	1	2	3	4	5
答	matterホルン	カスピ海	トンガリ口 国立公園	キリマンジャロ	カプリ島
地図番号	リ	マ	ソ	ノ	フ
	6	7	8	9	10
答	メトロポリタン 美術館	ブルー (モスク)	イオラニ (宮殿)	シャンボール城	ブラジリア
地図番号	イ	ヒ	セ	ユ	エ

### 解 説

観光名所等についての記述解答の問題です。この問題は解答が正解でかつ地図上の位置選択も正解であってはじめて得点になります。すなわち、どちらか一方のみの正解では得点になりません。

観光地、観光スポットについては8割近くの方が正解だったのですが、地図での位置選択を誤ったため、得点に結びつかなかった方がかなり見受けられました。

誤答が多かったものに、1のmatterホルンをユングフラウやモンブラン、2のカスピ海を黒海や死海、9のシャンボール城をシュノンソー城やプロア城としたものが数件ありました。4のキリマンジャロ、6のメトロポリタン美術館、10のブラジリアはほとんど全員の方が正解でした。また3、8の名称については空欄がかなりありました。

それぞれの解答にあたっての考え方について概略（補足説明を含む）を記しておきます。

#### 1 「matterホルン」が正解です。

「ツェルマット」、「ゴルナーグラート展望台」、「4500mの山」、「ピラミッドを思わせる姿」がヒントになるでしょう。

\* ユングフラウ：ユングフラウ地方を代表する山で、アイガー、メンヒ、ユングフラウの3つの山が仲良く肩を並べる姿は特に美しく、「ユングフラウ三山」と呼ばれています。ユングフラウはドイツ語で、「若い女性」という意味。その白い頂きと優美な姿が、いつも見る人の心を和ませてくれます。一方アイガーは、その鋭く切り立った北壁で、男性的な荒々しさを象徴する山。そして真ん中に位置するメンヒは、ドイツ語で「修道士」という意味。「アイガーとユングフラウの仲を、メンヒが優しく見守っている」などと言われています。

\* モンブラン：フランス語でモンは「山」、ブランは「白」を意味し、白い山の意味。

フランスとイタリアの国境に位置する、ヨーロッパアルプスの最高峰。標高

4810.9m。ヨーロッパではロシアのエルブルス山に次ぎ高い山であり、西ヨーロッパでは最高峰を誇っています。

- 2 「カスピ海」が正解です。  
 「世界最大の湖」, 「キャピア」, 「沿岸や湖底には油田が・・・」, 「湖か海かで以前から」がヒントになるでしょう。  
 \* 黒海：ヨーロッパとアジアにまたがる地中海の付属海。北部にクリミア半島が突出、南西部はボスポラス海峡によってマルマラ海に通じています。  
 \* 死海：アラビア半島北西部に位置する塩湖。西側にイスラエル、東側をヨルダンに接し、湖面の海拔はマイナス 418m と、地表で最も低い場所にあり、塩分含有率が非常に高く生物はほとんど生存せず、死海の名称の由来となっています。また塩分濃度が海水の 10 倍もあるため人が沈むことのない湖として知られています。
- 3 「トンガリロ国立公園」が正解です。  
 「ニュージーランド初の国立公園」, 「火山地帯特有の景観」, 「先住民マオリの聖地」, 「1993年に複合遺産」がヒントになるでしょう。
- 4 「キリマンジャロ」が正解です。  
 「アフリカ大陸の最高峰」, 「ほぼ赤道直下」, 「純白に輝く山」, 「神の山」がヒントになるでしょう。
- 5 「カプリ島」が正解です。  
 「地中海の真珠」, 「ナポリ湾に浮かぶ小さな島」, 「青の洞窟」がヒントになるでしょう。  
 \* 青の洞窟：イタリア・ナポリ湾に浮かぶ小さな島、カプリ島。その名所である青の洞窟は、自然が生み出した芸術作品といえます。洞窟は最も広い所で長さ約 70m、幅 25m ほど。小船で中に進んで行くと、青く透き通った海に太陽の光が反射して、洞窟を青く輝かせ、その幻想的な世界には思わず心を奪われることでしょう。一番きれいに見えるのは太陽の光線の角度が屈折しやすい午前中ですが、満潮時や波が高いときは入ることができないため、なかなか見ることができないともいわれています。
- 6 「メトロポリタン美術館」が正解です。  
 「4大美術館の一つ」, 「セントラルパークの東端」, 「ギリシャ時代の神殿」がヒントになるでしょう。  
 \* セントラルパーク：マンハッタン島の中央に位置し、その幅が約 800m、長さ約 4km という広大な都市公園で、その中には池、庭園、運動施設、遊歩道、レストラン、そして、動物園まであり、マンハッタンで暮らす人たちのオアシス的な存在になっています。
- 7 「ブルー（モスク）」が正解です。

「イスタンブールを代表」、「鮮やかなタイルの色」、「6本のミナレット」、「の3文字」がヒントになるでしょう。

- 8 「イオラニ(宮殿)」が正解です。  
「カメハメハ大王像の正面」、「アメリカに存在する唯一の宮殿」、「の4文字」がヒントになるでしょう。
- 9 「シャンボール城」が正解です。  
「ロワール渓谷最大の城」、「上がる人と下る人が出会うことがない」、「ダ・ヴィンチの設計とも」がヒントになるでしょう。  
\* シュノンソー城：15世紀の城塞の名残である独立塔、16世紀に建てられた初期ルネサンス様式の棟、シェル川に架かる橋に建てられた3層の回廊をもつ棟で構成されています。16世紀の創建以来、代々女性が城主だったため、「6人の女の城」と呼ばれています。  
\* ブロア城：ロワール河を望む高台に立つヨーロッパ屈指の名城。ここからのロワールの眺めは見事。すでに5世紀ごろには城砦があり、ルイ12世の即位とともに王家のものとなり、以来約100年間、宮廷の表舞台となりました。この城は、歴代の王によって手が加えられ続けたため、ゴシック、ルネッサンス初期、ルネッサンス完成期、古典期と、4つの建築様式が入り混じっているのが特徴で、「建築様式の博物館」とも言われるほどです。
- 10 「ブラジリア」が正解です。  
「南米の高原に位置」、「新都市として建設」、「1960年に近未来的都市が完成」がヒントになるでしょう。

## 第 5 問

次の 1 ~ 2 の各設問に対する答をそれぞれの指示に基づいて解答欄に記入しなさい。

- 1 次の ~ はそれぞれある都道府県の特徴（観光地、名産品など）を記したものです。それぞれア～オの特徴をもつ都道府県名を漢字で書きなさい。（かな書きは減点の対象とします）

- ア 日本初のラムサール条約登録地
- イ 世界自然遺産
- ウ わが国屈指の大峡谷：岸壁・溪流・滝
- エ 日本最初の西洋式城郭
- オ 三平汁、ジンギスカン、イカソーメン

- ア 日本三景の一つ
- イ ラムサール条約登録地
- ウ 杜の都・青葉城址
- エ 伊達家の菩提寺
- オ ずんだ餅、笹かまぼこ

- ア 日本三奇橋の一つ
- イ 世界文化遺産
- ウ 五湖、八海
- エ 武田氏の菩提寺
- オ ほうとう、ぶどう、もも

- ア 日本三景の一つ
- イ 世界文化遺産
- ウ 白砂に大小 15 の石庭
- エ 浄土をあらわす阿字池と鳳凰堂
- お 湯豆腐、芋ぼう

- ア 日本三景の一つ
- イ 世界文化遺産
- ウ 西の日光
- エ 林芙美子、志賀直哉
- オ 牡蠣、もみじ饅頭

- ア 天満宮の総本社
- イ ドンコ舟による川下り
- ウ 有明海の干拓
- エ 金印が出土された島
- オ 辛子明太子

- ア 国内最大級といわれる鍾乳洞
- イ 世界文化遺産
- ウ 従軍看護婦の慰霊塔
- エ 隆起さんご礁による断崖絶壁
- オ ちんすこう、ラフティ

- 2 次の文中の ~ の空欄に入る最も適当な語句を下記の語群から選び、記号で答えなさい。

日本列島は総面積約 38 万平方 km で大小の多くの島からなっています。九州には世界最大の( )をもつ阿蘇山から南西諸島に至る( )火山帯があります。中国山地には秋吉台で有名な( )地形が見られ、滋賀県には日本最大の( 4 )があります。また、飛騨、木曾、赤石山脈からなる日本( 5 )は日本の屋根とも言われ、その先の関東平野は台地が多く関東( 6 )と呼ばれる火山灰層に覆われています。また、( 7 )海岸の宮古以南は沈降で生じた( 8 )式海岸となっています。更にその北方には、四方を日本海、太平洋、オホーツク海に囲まれた北海道があります。

(語群)

- |        |         |        |        |        |
|--------|---------|--------|--------|--------|
| ア カルデラ | イ フィヨルド | ウ アルプス | エ 琵琶湖  | オ 三陸   |
| カ リアス  | キ カルスト  | ク ローム層 | ケ 三方五湖 | コ 鳥取砂丘 |
| サ 城ヶ崎  | シ コニーデ  | ス 霧島   | セ シラス  | ソ 千島   |

(注) 1の問題で2級については都道府県名を漢字でとは指定しないで出題しています。

### 出題の趣旨

日本の県の特徴(観光地、名産品等)について社会人としての常識は身に付いているか。  
日本の国土についての知識はどの程度身に付いているか。



**解 答**

1	北海道	宮城県	山梨県	京都府	広島県	福岡県	沖縄県	
2	ア	ス	キ	エ	ウ	ク	オ	カ

**解 説**

この問題は、国内・総合共通問題として出題しています。

## 1 について

記載された5つの特色を持つ都道府県名を漢字で解答する問題です。

漢字でと指定していますので、仮名書きの解答、誤字は得点になりません。

県名が求められているにもかかわらず、県を省略した解答がこの問題でも散見されました。前にも述べたとおり、解答に際しては、慌てずに設問文をよく読み、勝手に省略して答を書かないことが大切です。

出題した観光地、観光施設、世界遺産、名産品はいずれも募集パンフレット等でよく目にするものばかりを選んでみました。

皆さんも添乗で訪れたり、目にしたり、食したりしたことも少なくないと思います。

さすがにこの問題は皆さんにとって易しすぎたようで、国内、総合とも級を問わず8割以上の方が全問正解でした。

それぞれの特色について何を意味しているのか、一部補足説明しておきます。記載外のものについては各自で確認しておいてください。

ア 日本初のラムサール条約登録地：釧路湿原（タンチョウヅルの生息地）

イ 世界自然遺産：知床

ウ 我が国屈指の大峡谷：層雲峡

エ 日本最初の西洋式城郭：五稜郭（函館市）

ア 日本三景の一つ：松島（天橋立、宮島）

イ ラムサール条約登録地：伊豆沼・内沼（ハクチョウ、カモの集団渡来地）

エ 伊達家の菩提寺：瑞巖寺（松島にある禅寺）

ア 日本三奇橋の一つ：桂川に架かる猿橋（大月市）（錦帯橋・山口県、かずら橋・徳島県）

イ 世界文化遺産：富士山（富士山は自然遺産ではありません）

ウ 八海、五湖：忍野八海、富士五湖

エ 武田氏の菩提寺：恵林寺（武田信玄の墓）

ア 日本三景の一つ：天橋立（松島、宮島）

イ 世界文化遺産：古都京都の文化財（16社寺・城、他に比叡山延暦寺（滋賀県大津市））

ウ 白砂に大小15の石庭：龍安寺（枯山水の石庭）

エ 浄土をあらわす阿字池と鳳凰堂：平等院（藤原道長の別荘跡）

ア 日本三景の一つ：宮島（松島、天橋立）

- イ 世界文化遺産：原爆ドーム
- ウ 西の日光：しまなみ海道・生口島の耕三寺
- エ 林芙美子、志賀直哉：尾道市の千光寺公園にある文学詩碑
- ア 天満宮の総本社：太宰府天満宮（菅原道真）
- イ ドンコ舟による川下り：柳川
- エ 金印が出土された島：志賀島（博多湾口）
- ア 国内最大級といわれる鍾乳洞：玉泉洞（本島南部の南城市）
- イ 世界文化遺産：琉球王国のグスク及び関連遺産群
- ウ 従軍看護婦の慰霊塔：ひめゆりの塔
- エ 隆起さんご礁による断崖絶壁：万座毛（沖縄本島恩納海岸の北）

## 2 について

日本の国土全般についての問題です。

日本の国土の位置関係と特徴に関する問題です。国内地理に関する基本的な問題。しかも選択問題なので難なく正解できると期待していたのですが、意外にも誤答が目立ちました。

日本は、アジアの東方に位置する島国で、4つの大きな島とその他の島嶼からなっています。4つの大きな島は北から北海道、本州、四国、九州と順に並んでいて、日本海を隔てて大陸とほぼ平行に連なる弧状列島で、長さは約 3000kmにわたっています。約 38 万 km<sup>2</sup>という狭い国土面積にもかかわらず、およそ 75%を山地が占める山国でもあります。

なお、この問題における全問正解者は、国内1級で5名、2級で3名、総合1級で5名、総合2級では3名でした。

解説は不要と思いますが、一部の語句のみ補足説明しておきます。他は各自で確認しておいてください。

- ア カルデラ：大規模な爆発や陥没などによって、直径2 km 以上の凹地が出来た火山。ここに水がたまったものがカルデラ湖。代表的な山としては、皆さんご存じの通り阿蘇山でしょう。
- イ フィヨルド：氷河によって形成された氷食谷に海水が浸入して生じた入込みの深い湾。このためフィヨルドは寒帯の地域に多く形成されています。また、氷食谷は横断面がU字形をなしているので両壁は急壁をなし海に注ぐ河川は懸谷（けんこく）となっています。ノルウェー、グリーンランド、アラスカ、南アメリカ南端の海岸にその例が多く見られます。
- ウ アルプス：日本アルプス：本州中部地方にある飛騨山脈（北アルプス）、木曾山脈（中央アルプス）、赤石山脈（南アルプス）の総称。  
 飛騨山脈（北アルプス）：富山・岐阜・長野・新潟の4県にまたがる山脈。  
 立山、槍ヶ岳、白馬岳、乗鞍岳など。  
 木曾山脈（中央アルプス）：長野県に存在する山脈。3000m級の山はない。  
 木曾駒ヶ岳、恵那山など。  
 赤石山脈（南アルプス）：長野・山梨・静岡の3県にまたがる山脈。  
 北岳、甲斐駒ヶ岳、仙丈ヶ岳など。

カ リアス式海岸：出入りの複雑な海岸線を示し、入り江や湾に富んだ海岸。開析された山地が沈水してできたと考えられ、鋸の歯のようにギザギザに連なっているような地形をいい、三陸海岸の南半部、志摩半島、若狭湾などの海岸に見られる。

近年リアス海岸と表記されるようになったが、リアス式海岸でも誤用ではない。

「リアス」とはスペイン語で「入り江」(リア)の複数形、海面上昇で形成されるリアス式海岸の語源となったとされています。

キ カルスト：カルスト地形とは、石灰岩などの水に溶解しやすい岩石で構成された大地が雨水などによって溶食されてできた地形のことをいいます。岩石はごく微量ではありますが水に溶解しますが、その溶解性は岩石の化学構造によって大きく異なります。石灰岩は炭酸カルシウムできていますが、他の岩石に比べて水に対する溶解性は高くなっています。そこで水流によって削り取られる(浸食)よりも、岩が少しずつ水に溶けて(溶食)特異な地形を形成します。この特徴的な地形をカルスト地形といえます。

\* 日本国内でカルスト地形が見られる主な地域は下記の通り。

秋吉台(山口県)：特別天然記念物、	平尾台(福岡県)：天然記念物、
四国カルスト(高知県・愛媛県)	帝釈台(広島県)
仙台平(福島県阿武隈地方)	円錐カルスト(沖縄県)

ク 関東ローム層：関東地方の台地や丘陵を覆っている火山灰層で、普通赤土と呼ばれています。ロームとは粘性質の高い土壌であり、シルト及び粘土の含有割合が25～40%程度のものを指します。ロームで構成された地層をローム層と呼んでいます。

関東地方の南西部では富士、箱根、北東部では浅間、榛名、赤城、男体の諸火山から1万～6万年前に関東平野に降下した火山灰を主とした火山砕屑物などにより形成されたものとされています。

シ コニーデ：コニーデ式火山：成層火山、円錐火山とも呼ばれ、溶岩と火山灰などが交互に噴出・堆積した火山で、円錐型の山容と広い裾野を持つのが特徴です。溶岩は流れにくく厚くたまります。岩石はアンザン岩が主となっています。

代表的な山としては、富士山や鳥海山、開聞岳などです。

セ シラス：南九州に広く分布する火山噴出物の堆積した洪積台地。シラスは白砂または白州を意味しているようです。鹿児島県から宮崎県にかけて、火山灰や浮石などの火山噴出物が数メートルから150メートルの厚さで堆積していて、これらは2万数千年前の始良(あいら)カルデラや阿多カルデラが形成された時期の大噴火活動によって流出したり空中降下したものが堆積したと考えられています。

堆積当時は広大な平原でしたが、風食、水食に弱く、浸食が進んで台地化し、台地表面は平坦ですが透水性が大きいため台地の端から崩れやすく、10～100mの垂直に近い崖を持つ深い谷がきざまれています。台地上ではさつまいもなどの畑作が行われていますが、地下水位が深く養分も乏しいので土地改良したり灌漑施設を整えないと耕地としては適さないとされています。

## 第6問

次の記述の1～5についてはそれぞれ最も適当なものを選びその番号を、6～10についてはそれぞれに該当する最も適当な語句を解答欄に記入しなさい。

- 1 普通、冷やし過ぎてはいけないと言われているワインは？  
赤ワイン      白ワイン      ロゼワイン      スパークリングワイン
- 2 外来語の言い換えで「医師が患者に診療の目的や内容を十分に説明し、患者がそれについて納得し、同意すること」などと訳されているものは？  
セカンド・オピニオン      アカウンタビリティ  
サプリメント      インフォームド・コンセント
- 3 2027年に東京～名古屋間を最短で約40分で結ぶとされているリニアモーターカーのリニアの意味は？  
磁力      直線      浮力      超高速
- 4 日本で最も長い鉄道トンネルは青函トンネルですが、最も長い道路トンネルは？（現在建設中のものを除く）  
恵那山トンネル      飛騨トンネル  
関越トンネル      東京湾アクアトンネル
- 5 天皇の国事行為として日本国憲法第7条で定められていないのは？  
外国の大使及び公使を接受すること      国会を召集すること  
条約を締結すること      栄典を授与すること
- 6 縮尺5万分の1の地図上で4cmは、実際の距離では何kmになりますか？
- 7 シェイクスピアの4大悲劇とは、「オセロ」、「マクベス」、「リア王」ともう一つ。デンマーク王子が苦悩しながら、父を殺し、母を奪い、王位を篡奪した叔父を討ち復讐を果たすまでを描いたもう一つの作品の名は？
- 8 イタリア・ルネッサンスを代表する万能の天才レオナルド・ダ・ビンチが描いた「謎の微笑」で知られる名画は？
- 9 ドイツの作曲家。音楽家として致命的な耳の病を乗り越えて、第3番（英雄）、第5番（運命）、第9番（合唱つき）など9つの交響曲で有名な楽聖の名は？

- 10 「月日は百代の過客にして、行きかふ年もまた旅人也。舟の上に生涯をうかべ、馬の口とらへて老いをむかふる者は、日々旅にして旅を栖とす。」  
この書き出しで知られる紀行文学の代表的存在といわれる作品名は？

### 出題の趣旨

添乗員である前に、社会人としての教養（一般常識）が身に付いているか。

業務知識として要求される観光地理等以外の分野においても、社会生活上、話題性のある社会現象、用語についての知識、理解力をもち備えているか。

### 解 答

番号	1	2	3	4	5
答					
番号	6	7	8	9	10
答	2 km	ハムレット	モナリザ	ベートーベン	奥の細道

### 解 説

この問題は国内、総合共通問題として出題しています。

現在、我が国で比較的話題性のある社会現象、用語を中心に出題したものです。

添乗中にお客様との間で話題に出ることもしょくないと思われるものや知っておくと役に立ちそうなものを選んでみました。

全体としては、あまり出来は芳しくなく正解率は5割弱といった結果でした。

この問題の全問正解者は残念ながら国内、総合を通じて1名もいませんでした。

正解率が低かったものとして、3の直線、4の関越トンネル、6の実際の距離計算、7のハムレットといったところが目立ちました。また、6の単位を無視した答が意外に多くありました。

逆に、1の赤ワイン、8のモナリザ、9のベートーベン、10の奥の細道は殆んどの方が正解でした。

以下にそれぞれ選択肢等の語句について簡単に補足説明をしておきます。

1は の「赤ワイン」が正解です。

ワインは地球上で最も古い酒類の一つで、紀元前 8000 年ごろにすでに現在のグルジア(西アジア北端、黒海の東岸地域)周辺で飲まれていたとされています(グルジアワインは世界最古のワインと言われていました)。また、ローマ時代にはすでに現代のワインと近いものが造られていたようです。18世紀に醸造技術の進歩や瓶の製造が盛んになり保存ができるようになったことで、広く親しまれることになりました。

一般に「赤ワインは常温で白ワインは冷やして」と言われています。正確には四季による気候の違いがはっきりしている日本においては、ワインの種類やタイプによってどの程度の温度が適温なのかを事前に知っておく必要もあるのではないのでしょうか。

まず、常温で飲むのが良いと思われている赤ワインでは、時期によっては常温が必ずしも赤ワインにとっての適温とは限らないため、保存温度が適温より高ければ冷やしても良いとされています。赤ワインの場合、温度が低すぎるとタンニンの渋みを強く感じてしまいますし、その反対に温度が高すぎるとフルーティさがなくなってアルコールも蒸発してしまいます。

飲み口が軽いタイプの赤ワインであれば14 から16 が適温で、しっかりとしたコクがある重いタイプの赤ワインであれば16 から18 が適温、早飲みタイプの若い赤ワインであれば10 から14 が適温とされています。ヴィンテージものの赤ワインは、冷やさないほうが香りが広がるようです。

次に、冷やして飲むのが良いとされている白ワインですが、あまりにもキンキンに冷やすぎると、白ワイン独特の風味や香りが損なわれてしまうので注意が必要です。

コクのある白ワインであれば10 から14 が適温で、酸味の強い白ワインであれば5 から10 が適温とされています。甘口タイプか辛口タイプかで考えると、甘口タイプの白ワインほど低温のほうがおいしく感じられます。白ワインは冷やしたほうが酸味が引き締まり、フレッシュな味わいが強調されると言われています。

スパークリングワインについては、こちらも白ワインと同じく低温のほうがおいしく感じられます。温度が高くなるとボトルの中の炭酸ガスが膨張し、コルクを抜栓したときに勢いよく中身が噴き出してしまったり、炭酸ガスが抜けやすくなるために風味や香りが損なわれてしまいます。スパークリングワインは4 から8 が適温とされています。食後のデザートワインとして飲まれることの多い甘口タイプであれば、4 ぐらいに冷やして飲むほうが甘みと酸味のバランスが良くなり、食後をさっぱりとさせてくれます。食前酒として飲まれることの多い辛口タイプであれば、8 ぐらいが適温です。シャープですっきりとした味わいなので、あまり冷やし過ぎないようにするのがポイントのようです。

2は の「インフォームド・コンセント」が正解です。

医師が患者に対して受ける治療内容の方法や意味、効果、危険性、その後の予想や治療にかかる費用などについて、十分に、かつ、分かりやすく説明をし、その上で患者から治療の同意を得ることをいいます。

セカンド・オピニオン：第2の意見・診断

診療や治療方針について主治医以外の医師の意見をいいます。

アカウントビリティ：説明責任

個人や組織の行動を対外的にきちんと説明する責任のこと。行政など成果が単純に収益などで測定できない組織の場合、特にこのアカウントビリティが徹底される必要があります。

アカウントビリティとは元は会計用語で、Accounting(会計)とResponsibility(責任)の合成語で、「会計説明責任」という意味でした。株主などの出資者に対して、資金の用途やその明細を説明し、株主から経営の委任を受けた経営者が、その義務の1つとして会計報告を行ったことを指しました。

今日ではアカウントビリティには、「結果に対する責任」と「説明する責任」の2つの責任の意味合いが含まれています。

#### サプリメント：栄養補助食品

栄養補助食品、栄養強化食品などといわれ、必要な栄養分を積極的に摂取するためのものです。かつては病気のときの栄養補給が主でしたが、今では不足している栄養素を補い、より健康的な生活を送るための食品として利用されています。

なお外見は薬のようなものでも、薬事法の規制があるため、れっきとした食品として扱われています。

#### 3は の「直線」が正解です。

リニアモーターカーとはリニアモーターで駆動する車両全般を指す和製英語です。磁気浮上式と鉄輪式がありますが、たいいていは磁気浮上式を指して使われています。磁気浮上式鉄道を表す語としては「マグレブ(maglev)」があり、英語「Magnetic levitation(磁気浮上)」の省略形で、こちらは和製英語ではありません。

リニア(Linear)とはLineの形容詞で「直線の」という意味です。リニアモーターとは、円筒状の交流モーターを帯状に展開し、回転運動の代わりに直線運動をするようにしたものです。

#### 4は の「関越トンネル」が正解です。

関越トンネル:群馬県みなかみ町と新潟県湯沢町の県境・谷川岳を貫通しているトンネル。関越自動車道の水上IC～湯沢IC間にあり、日本で最初の列島横断道となっています。

下り線は10926mで1985年に開通、上り線は11055mで1991年に開通しました。

恵那山トンネル:中央自動車道の園原IC～中津川IC間にあるトンネル。1975年の開通当初は道路トンネルの中で日本一の長さでありました。

飛騨トンネル:東海北陸自動車道の飛騨清見IC～白川郷IC間にあるトンネル。2008年に開通。片側1車線の2車線道路で対面通行となっています。

東京湾アクアライン:川崎浮島JCT～木更津金田IC間にあるトンネル。1997年開通。川崎側の9.6kmがアクアトンネルと呼ばれるトンネル、木更津側の4.4kmがアクアブリッジと呼ばれる橋になっていて、その境の人工島には海ほたるPAが設けられています。

#### \*道路トンネルの長さベスト5

- 1位:関越トンネル(11055m)
- 2位:山手トンネル(10900m)
- 3位:飛騨トンネル(10710m)
- 4位:アクアトンネル(9610m)

5位：恵那山トンネル（8649m）

（注1）山手トンネル：首都高速道路中央環状線新宿線の大井JCT～高松入口間の道路トンネル。このうち2014年9月現在開通しているのは大橋JCT～高松入口間の10900mであり、2015年3月に残る大井JCT～大橋JCT間の8400mが開通し、18200mの全線が開通する予定。全区間開通時には日本で最も長い道路トンネルとなる予定です（この試験実施時はまだ未開通です）

（注2）栗子トンネル：福島県福島市と山形県米沢市の県境にある栗子峠の下を通る東北中央自動車道の大笹生IC～米沢IC間に建設中のトンネル。長さ8975mで2017年開通予定（トンネルの名称は仮称）。開通後は日本の道路トンネルでは5番目の長さのトンネルになる予定です。

5は「条約を締結すること」が正解です。

日本国憲法第7条に次のように明記されています。

「天皇は、内閣の助言と承認により、国民のために、以下の国事に関する行為を行う」

- 1．憲法改正、法律、政令及び条約を公布すること。
- 2．**国会を召集すること。**
- 3．衆議院を解散すること。
- 4．国会議員の総選挙の施行を公示すること。
- 5．国務大臣及び法律の定めるその他の官吏の任命並びに全権委任状及び大使及び公使の信任状を認証すること。
- 6．大赦、特赦、減刑、刑の執行の免除及び復権を認証すること。
- 7．**栄典を授与すること。**
- 8．批准書及び法律の定めるその他の外交文書を認証すること。
- 9．**外国の大使及び公使を接受すること。**
- 10．儀式を行うこと。

憲法第73条に内閣が行う事務の一つとして「条約を締結すること」が、記載されています。従って、天皇の国事行為に定められていないのは ということになります。

6は「2km」が正解です。

解説の必要はないでしょう。計算間違い、特に（求められている）単位は、キロメートルということにさえ気をつければなんということはない問題だと思います。

7は「ハムレット」が正解です。

シェイクスピアの4大悲劇：いずれも17世紀はじめの作品で、裏切り、殺人、欲望、権力、野心、そして葛藤といったテーマを扱った次の4つの悲劇を指します。

- ・「ハムレット」：1600年頃の作品。デンマーク王子ハムレットが父を毒殺して王位に就き、母を妃とした叔父に復讐する物語。ハムレットはその思索的な性格のために悩み恋人をも捨てて狂死させ、苦悩の末に復讐を遂げるが、自分も命を落とす。
- ・「マクベス」：1606年頃の作品。スコットランドの将軍マクベスが魔女の予言に惑わされ、



夫人と共謀してダンカン王を殺し王位に就くが、夫人は狂死し、のちに王の遺児らによってマクベスも討たれてしまう。

- ・「オセロ」: 1602年頃の作品。ヴェニス貴族オセロは、元老院議員の娘と深く愛し合い、彼女の父の妨害にもかかわらず結婚する。折りしも来襲したトルコ軍と戦うべく派遣されたキプロス島で、かねてより彼に恨みを持つ旗手の奸計に乗せられて、妻に猜疑心を抱くようになる。拳銃の果て、彼女の不貞を確信した彼は彼女を扼殺してしまうが、その直後に真実を知って自害する。
- ・「リア王」: 1604年頃の作品。ブリテンの王であるリアは高齢のため退位するにあたり長女と次女に国を譲ったのち2人に事実上追い出されてしまう。末娘の力を借りて2人と戦うも敗れてしまう。王に従う道化師に悲哀を背負わせ四大悲劇中最も壮大な構成の作品とする評も多い。

8は「モナリザ」が正解です。

イタリアの美術家レオナルド・ダ・ビンチが描いた油彩画。上半身のみが描かれた女性の肖像画で、「世界で最も知られ、最も見られた、書かれた、最も唄われた、最もパロディ作品が作られた美術作品」といわれています。モナリザに描かれている女性が浮かべている謎めいた微笑は現在に至るまで幾度となく多くの議論的となっています。

現在、モナリザはフランス・パリのルーブル美術館で防弾ガラスのケースに収められ公開されています。

なお、モナリザは、モデルの女性の名を取って「ラ・ジョコンダ」とも呼ばれているようです。

9は「ベートーベン」が正解です。

ドイツの作曲家。バッハと並んで音楽史上極めて重要な作曲家であり、日本では「楽聖」とも呼ばれています。聴覚を喪失しながらも音楽家として最高の成果を挙げたことから、ロマン・ロランはじめ彼を英雄視・神格化する人々が多く生まれています。

交響曲、協奏曲、ピアノソナタ、弦楽四重奏など数多くの傑作を残しています。

代表作：交響曲第3番「英雄」、第5番「運命」、第6番「田園」、第9番（合唱つき）、ピアノソナタ「熱情」、「月光ソナタ」、「悲愴」

皆さんが良く知っている「エリーゼのために」も彼の作品です。

10は「奥の細道」が正解です。

江戸時代の元禄文化期に活躍した俳人・松尾芭蕉による紀行文。日本の古典における紀行作品の代表的な存在であり、芭蕉の作品中でも最も著名なものとされています。

元禄2年3月下旬から9月上旬まで、奥羽、北陸を巡歴した大旅行の紀行文。単なる紀行文にとどまらず、軽妙、重厚、緩急自在に、また全体の構成を考えながら文中に多数の俳句を読み込むとともに推敲を重ねに重ねた芭蕉の代表作といわれています。

## 第7問

次の1～6はいずれも最近の新聞・テレビ等によく登場する言葉です。この中から1つを選び、その言葉の内容について（100字程度）解答欄に記述しなさい。

- 1 NPO 法人
- 2 ヘイトスピーチ
- 3 エボラ出血熱
- 4 ふるさと納税
- 5 モラルハザード
- 6 青色LED

### 出題の趣旨

添乗員は、一社会人としての教養（一般常識）を身に付けていることも必要であるという考え  
方から時事に関するこの問題を出題しています。「歴史、地理、社会及び、時事に関する基本的  
な事項」については、今後も出題していく方針に変わりはありません。

上記の趣旨に準じて、最近の新聞、テレビ等マスコミによく登場する用語の意味を理解でき  
ているか。

### 解答のポイント

この問題は国内、総合共通問題として出題しています。

それぞれ以下に各語句の概略を記述しておきますが、実際の解答に当たっては、各自ポイント  
（下線部分）を押さえて記述して頂ければ高得点に結びつきます。

#### 1 NPO 法人

最近よく耳にする言葉で皆さんも一度は聞いたことがあるのではないのでしょうか。

Non Profit Organization の頭文字をとったネーミングです。Non Profit とは非営利、  
Organization とは団体・組織を意味します。すなわち直訳すると非営利団体ということ  
です。NPO の要件として、1．民間で 2．公益に資するサービスを提供する 3．  
営利を目的としない 4．団体・組織とされています。そのうち、特定非営利活動促進  
法（いわゆる NPO 法）に基づいて、法人格を取得した団体を NPO 法人といいます。

但し、非営利とは、お金をもらわないで（無償）活動するということではありません。  
組織を運営していくには経費を要します。メンバーからの会費収入や寄付金だけでは、  
本来目的とする事業を遂行するには十分ではないことが多いと考えられます。

そこで NPO も事業により収入を得て、安定して社会に存続していくことが求められま  
す。そのためなら、人を雇うことも可能です。「営利を目的とする団体」との違いは、得  
られた収益を社員や株主で分配するのが営利企業であるのに対し、非営利で活動する  
NPO はこのような利益の配分は行わず、利益は今後の事業に充てなければならないと

いうところにあります。すなわち、利益分配の有無が営利・非営利の分かれ目となるということになります。

## 2 ヘイトスピーチ

特定の個人や集団、団体などの人種、宗教、民族的な文化などを差別的な意図を持って貶(おとし)める言動。英語の意味は「憎悪表現」ですが、一般的な悪口はヘイトスピーチにはあらず、対象への明確な差別的な意図に基づく暴言や差別的行為を扇動する言動などをさします。韓国大統領だった李明博が竹島に上陸したことを受け、日本ではインターネットを中心に韓国を非難する発言が増加しました。さらにネット上だけでなく、2013年(平成25)春には東京の新大久保や大阪の鶴橋など、韓国・朝鮮人が多く住む地域で日の丸を掲げたデモが頻繁に行われ、一部の参加者による暴言が在留韓国・朝鮮人に大きな不安を与えました。欧米では人種差別、性差別などをあおるヘイトスピーチを禁止する規制を敷いている国が多い。日本でも2013年5月の参議院予算委員会においてヘイトスピーチ問題が取り上げられ、首相安倍晋三(あべしんぞう)が懸念を表明しました。

2015年現在、日本には、ヘイトスピーチ(憎悪表現)自体を取り締まることを対象とした一般法、特別法、条例は制定されていません。差別・人権侵害的言論を規制する意図を背景に、人権擁護法案等で諸々の検討がなされているようですが、「言論の自由の侵害の危険性」など、法案の合憲性、内容や運用方法、制度の必要性などを巡って議論となっています。日本国憲法第21条では表現の自由が保障されており、ヘイトスピーチについては米国とともに国際的に規制のゆるやかな地域となっているといわれています。

## 3 エボラ出血熱

エボラウイルスが引き起こす急性熱性疾患の感染症で、極めて死亡率の高いウイルス性出血熱疾患。ウイルス感染源は患者の血液、分泌物、排泄物や唾液等の飛沫等で、エボラウイルスの自然宿主の特定には至っていません。ウイルスの感染力は強く、発症は突発的で進行も早いとされています。潜伏期は2~21日、インフルエンザのような症状が進み、重篤化します。患者全員に共通する症状は発熱と頭痛であり、その他多くの患者に腹痛、咽頭痛、筋肉痛、胸部痛、出血が見られ、出血は死亡例の大部分で見られます。致死率は50~90%と非常に高く、治癒しても失明、失聴、脳障害などの重篤な後遺症を残すことがほとんどとも言われています。感染予防のためのワクチンは現在まだ見つかっておらず、治癒は対症療法のみとなっています。

昨年、西アフリカのギニア、リベリア、シエラレオネの3国で感染が過去最大規模で拡大し多くの方が亡くなっています。

エボラ出血熱はその流行地域が限定されていること、さらには主な感染経路が患者との直接接触に限られることから、日本で発生するリスク、流行するリスクは低いと考えられていますが、すでにアメリカやヨーロッパでも患者が発生していることから、油断はできない状況にあると言っても過言ではないでしょう。

## 4 ふるさと納税

ふるさと納税は 2008 年に始まった私たち国民が任意の自治体に寄付できる仕組みのことです。

#### 制度の概要

1. 都道府県、市区町村に対して寄付（ふるさと納税）をすると、寄付金のうち 2000 円を超える部分について、一定の上限まで、原則として所得税、個人の住民税が免除される。
2. 控除を受けるためには寄付をした翌年に確定申告を行うことが必要。
3. 自分の生まれ故郷や応援したい自治体など、どの自治体への寄付でも対象となる。

#### ふるさと納税の主な特徴

1. 特産品がもらえる。（金額に応じた特典が付いています）
  2. 納税ではなく寄付。（納税となっていますが、正しくは寄付金として扱います）
  3. 使い道は自分で決めることができる。（寄付金の使い道のある程度自分で選べる）
  4. 複数の自治体へ納めることができる。（複数の自治体から特産品がもらえる）
  5. 生まれ故郷に関係なく好きな場所に納めることができる。
- ・ふるさと納税の一番のメリットといえるのがこの寄付金額に応じた特産品や特典がもらえること。  
特典の例：食料品、牛肉、米、果物、野菜、エビ・カニ、魚貝類、酒類、工芸品、宿泊券、食事券、各種イベントチケット類等。
  - ・ちなみに特産品を送付する自治体は都道府県で約 30 団体、市区町村で約 930 団体近くにもなっているようです（全体の約 50%）。
  - ・自分の住んでいた故郷、将来ふるさとにしたい地域を応援したい方や地方の特産品が欲しい方、このような方にふるさと納税はお勧めでしょう。  
逆に、特産品に魅力を感じなかったり、確定申告の手続きが面倒だなという方はやめた方が良いでしょう（最後の 4 行は出題者の私見です、念のため）

## 5 モラルハザード

本来、保険業界や経済学を中心に用いられてきた専門用語で、近来、日本でも用いられるようになりましたが、本来とは異なる日本向けの概念で定着している場合も多いように思われます。

\*モラル(moral) = 道徳、倫理、教訓

\*ハザード(Hazard) = 欠如、崩壊、危険

上記のように「モラルハザード = 道徳の欠如」といった捉え方は日本独特のもので、本来の意味としては下記の通りです。

- ・精神の喪失、倫理観の欠如した状態のこと。
- ・危険回避のための手段や仕組みを整備することにより、かえって人々の注意が散漫になり、危険や事故の発生確率が高まって規律が失われることを指す。

つまり、保険の加入といった保険制度が整備されることでリスクに対する意識が薄くなり、かえって事故や危険の発生率が高まるということを言っているのもあって、単なる不道徳的な行為や倫理不足による行為をさすものではありません。

つまり、「問題が生じても最終的には誰かが助けてくれるだろう」という節度を失った非道徳的な利益追求を指すという考え方がモラルハザードというわけです。

例えば、次のような行為が挙げられます。

1. 自動車の保険に加入したことによって、保険によって交通事故の損害が補償されるという安心感を覚え、加入者の果たすべき注意を怠ったり、故意に危険な運転を行ってしまうような場合。
2. 医療保険の場合であれば、加入者が診察料の多くの部分が保険で支払われるために、健康維持の注意を怠って些細な病気や怪我で医療を受けたり、医師が診療報酬を増加させるため、患者に必要以上の薬を処方するといった行為。
3. 金融機関や預金者・企業などが、倒産や預金者保護のために行う政府の資金注入を予見して、節度のない利益追求に走るような責任感や倫理性の欠けた自己規律を失う状態になる場合。

保険業界などでは、そのようなモラルハザードを防止するため、一定期間無事故であれば保険料を下げたり、保険金支払いを行う場合においても、被保険者に何割かの金額を負担させるなど、「免責」、「等級」といったものを設け、被保険者へリスクに対する意識をもたせています。

また業界や国によっては、

- ・モラルハザード (Moral Hazard): 保険をかけておいて、意図的に事故を起こす。
  - ・モラルハザード (Morale Hazard): 保険をかけたため、リスクへの意識が薄くなる。
- のように、表記や呼び方を区別する場合もあるようです。

## 6 青色 LED

昨年(2014年)のノーベル物理学賞は、青色発光ダイオード(LED)の開発で、日本人の天野、赤崎両教授とアメリカ在住の中村教授の3人に贈られました。

LEDは人類にとって、ろうそくやガス灯などの炎、白熱電球、蛍光灯に続く第4世代のあかりとも言われています。

LEDは半導体で作られていて、異なる2つの半導体をくっつけるときに電子が持っていたエネルギーが光として放出されます。このように電気を光に直接変えることができるので効率が良く、省エネです。これまでのあかりよりも寿命が長いのも特徴です。

20世紀の初めには、LEDが光ることは知られていました。1960年代になると、赤色のLEDが開発され、その後、黄緑色など複数の色が実現しましたが、青い光を出すLEDはできませんでした。LEDは半導体の材料によって出す光の色が違います。青い光は赤に比べてエネルギーが高く、エネルギーが高い光を出す材料は加工がとても困難なのです。しかし、LEDを普通の照明として使うには白い光を作る必要があります、そのためには光の三原色の一つである青が不可欠でした。青色LEDを作るための研究が進み、1980年代後半にようやく青い光を出すことに成功しました。

青色が実現し、LEDは一気に普及しました。家庭用の照明のほか自動車のライト、信号機など、私たちの身の回りには今や数多くLEDが使われています。

## 採点の感想

この問題は国内、総合共通の問題として出題しております。

時事用語の説明について、今年度の出題が新聞、テレビにおいて特に大きく取り上げられた事例（ヘイトスピーチ、青色LEDなど）及び身近な事例（エボラ出血熱、ふるさと納税など）であったためか、大多数の受験者がおおむね適切な記述をしていたように見受けられました。毎年のように解説の部分で記載していますが、出題されている用語の意味を知らなくても添乗業務を遂行する上で困ることは必ずしもないかもしれません。しかし、マスコミにもかなり頻繁に登場し、社会的にも話題性のある事柄については、プロの添乗員の一般教養としてある程度の知識は身に付けておいて欲しいと思い時事用語を出題しているのです。

解答のポイントはあくまでポイントであってそこに記載されていることの要点のみが正解であるということではありません。採点に当たっては記述内容を一つずつ検証して進めていますので上記の解答のポイントの記載内容と異なったことを記述したからといって直ちに減点の対象にはしていません。

日頃から新聞、テレビのニュース等に目を向けている人にとっては何ら難しい問題ではなかったのではと思っております。皆さんもご存じのとおり、国内、海外を問わず最近の社会は常に激しい速さで変化しています。社会の動きや新聞紙上等での話題に敏感になる習慣を身に付けるようにして頂きたいと思えます。

圧倒的に「エボラ出血熱」が、次に「青色LED」、「ふるさと納税」を選択した受験者が多く、各用語のイメージは概ね理解されているように感じられました。

なお、「モラルハザード」を選択した人は1名もいませんでした。

記述に際して全体的に、仮名書き、誤字、当て字が相変わらず多く見られました。

また、指定された文字数内で、書こうとする内容をきちんとまとめて記述することができない、あるいは解答枠内を大きくはみ出した記述や、記述内容を何本もの矢印や線で移動させたり付け加えたりする解答も少なくありませんでした。自分専用のノートやメモではありません。試験の解答用紙への記入法としてはいかななものかと思われます。

これは、過去の試験においてほとんどマークシート方式や×、4択で過ごしてきたこと、パソコン、携帯電話の普及などで日常生活において文字を書く習慣が薄れてきていることが大きな理由のひとつになっているのではと思われます。