

◆◆◆ 業務知識 国内 1 級・2 級 ◆◆◆

(注)「業務知識」の問題は、原則として1級、2級は同一問題で出題しております。

従って、ここには1級の問題・設問を載せていますが、1級、2級とで設問に差異（難易度の調整）を設けているものについては、それぞれ該当の個所にコメントを付けておきました。

配点 第1問：20点、第2問：20点、第3問：10点、第4問：10点、
第5問：18点、第6問：12点、第7問：10点)

第1問

次の記述のうち、標準旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）及び、特別補償規定に照らして、正しいものには○、誤っているものには×を解答欄に記すとともに誤っている理由を簡潔に記してください。

1. デジタルカメラをホテルのロビーに置き忘れたお客様が、急いで戻って探しましたが、誰かに盗られてしまったらしく見あたりませんでした。この場合、このお客様に対しては特別補償規定に基づく携帯品損害補償金が支払われる。
2. 手配代行者の重大な過失により旅行者の手荷物に損害を与えた場合、旅行業者は、旅行者1名につき、15万円を限度として賠償しなければならない。
3. 旅行の参加に際し、車椅子を必要とする旅行者が、旅行契約の申し込み時にその旨を申し出たときは、旅行業者はそれに応じなくてはならない。
4. 企画旅行参加中のお客様が、乗車していたバスの接触事故により怪我をして、治療を受けるため3日間通院しました。この場合、このお客様に対して通院見舞金が支払われる。
5. 募集型企画旅行契約に関して、旅行業約款に定めのない事項については、民法、商法等の法令又は一般に定着している慣習が適用されることになっている。
6. 旅行者が旅行開始日に、旅行の出発地である空港に行くために利用した運送機関が交通事故のため大幅に遅延し、集合時刻に間に合わないことがわかりました。このため、この旅行者が旅行開始前に旅行契約の解除を申し出た場合、取消料の支払いは不要となる。

7. やむを得ず旅行業者が契約の内容を変更しようとするときは、変更事由が旅行業者の関与し得ないものである理由及び、当該事由と変更との因果関係をあらかじめ速やかに（但し、緊急を要する場合は事後に）旅行者に説明する必要はあるが、旅行者の同意を得る必要はない。
8. 募集型企画旅行に同行していた添乗員が現地で病気になり、業務の継続が不可能となったとき、旅行業者は旅行者に理由を説明してその後の旅行契約を解除することができる。
9. 旅行業者が旅行開始後に旅行者との旅行契約を解除したときは、旅行解除の事由を問わず、旅行者の求めに応じて、当該旅行の出発地に戻るために必要な旅行サービスの手配を引き受けなくてはならない。
10. 旅行者から旅行契約の内容を変更して欲しい旨の要望があった場合でも、旅行業者はこれに応じる必要はない。

*上記、第1問の出題について、2級は正誤のみ解答する問題として出題。

出題の趣旨

○契約社会化の進展と旅行参加者の権利意識の一層の顕在化に対応するために、標準旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）及び、特別補償規定の中で添乗員にとって特に必要不可欠な条文の内容について十分な理解力を身に付けているか。

解答のポイント（解答）

番号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
答	×	×	×	○	○	×	○	×	×	○

*1級の出題における誤っている箇所とその理由については後記の解説をご覧ください。

解説

- 募集型企画旅行における標準旅行業約款、特別補償規定のなかで、添乗員として知っておいて頂きたい重要な事項についての理解度を問う問題でしたが、正しい理解力を身に付けている受験者は今年度も相変わらず非常に少なかったようです。
- この問題は、2級は正誤のみですが、1級は間違っている理由を正確に記述していないと得点になりません。間違っている箇所の理由は下記の解説、条文等を参考にしてください。
- 1級は、誤りを正す記述解答のせいか、正答率が非常に低くなっています。
毎年、業法・約款に関しては同じようなコメントを書かざるを得ないのですが、1級受験者で

あっても（800日以上という豊富な添乗経験をもっているという意味）、約款の知識には大きな不安があることを露呈しているものと思われます。

- お客様との間でトラブルが起きたりすると、お客様と添乗員（旅行会社）のどちらの主張が認められるかを考えなくてはなりません。

トラブルで自分の主張が認められるようにするには、その主張に認められるための根拠がなくってはなりません。そしてそのためには、あらかじめ具体的にルール（業法、約款等）がどうなっているのかを知り、ルールに従った行為をすることが必要となります。

- 1、2、9、10について不正解者がかなり目立ちました。

1、2、7について正しいとした解答が目立ちましたが、特に1は置忘れが原因ですので損害補償金は「支払われない」ということになります。

また、7、10についても誤っているとした解答が目立ちました。

- それぞれ以下の解説（正誤の理由）を参考にして頂きたいと思います。

1 間違っています。

特別補償規定には、補償対象品の**置き忘れ又は紛失**は、損害補償金を支払わない旨明記されています。

《参考1》特別補償規定第17条第1項(11)（損害補償金を支払わない場合）

当社は、次の各号に掲げる事由によって生じた損害に対しては、損害補償金を支払いません。

(11) 損害対象品の置き忘れ又は紛失

(1)～(10)、(12) 省略

2 間違っています。

旅行者の手荷物に損害を与えた場合、旅行業者に過失があろうとなかろうと旅行者1名につき15万円を限度として賠償することになっていますが、**旅行業者に故意又は重大な過失がある場合は**、15万円を超えた場合でも実損額を賠償することになります。

- 「故意」とは、自分の行為が他人に損害を与えるであろうことを知っていて行為に出ることをいう。

- 「過失」とは、自分の行為が他人に損害を与えるであろうことに気づくべきであるのに、不注意のために気がつかないで行為に出ることをいう。

《参考2》旅行業約款第27条第3項（当社の責任）

当社は、手荷物について生じた第1項の損害については、・・・（以下一部略）・・・旅行者1名につき15万円を限度（当社に故意又は重大な過失がある場合を除きます。）として賠償します。

3 間違っています。

参加に際し、身体の不自由な方の車椅子の使用、アレルギー体質の方の食物の選定、特定の

宗教信者の肉類の食事不可等、特別な配慮を必要とする旨申し出た旅行者に対しては**可能な範囲内**で対応することになっています。

《参考3》旅行業約款第5条第4項（契約の申込み）

募集型企画旅行の参加に際し、特別な配慮を必要とする旅行者は、契約の申込時に申し出てください。このとき、当社は可能な範囲内でこれに応じます。

4 正しい内容です。

通院見舞金の主な支払条件は以下のとおりです。

- ・ **3日以上**の医師治療のための通院。
- ・ 通院しなくても医師の指示により、ギブス等を常時装着し、平常の業務や生活に支障があると認められる場合はその日数を通院日数に含む。

《参考4》特別補償規定第9条第1項（通院見舞金の支払い）

当社は、旅行者が第1条の障害を被り・・・（以下一部略）・・・その日数（以下通院日数といいます。）が**3日以上**となったときは、当該日数に対し、次の区分に従って通院見舞金を支払います。（以下当該日数、区分略）

5 正しい内容です。

「約款に定めのない事項」については、法令に基づいて判断されるわけですが、その法令とは主に**民法や商法**が中心になります。

例えば、期間はいつから起算するか、あるいはいつの時点を以って満了するか等について契約に特別な取り決めを行わなかった場合は、民法の「期間の起算」や「期間の満了」の規定に従うこととなります。

「一般に定着している慣習」とは、社会一般に定着（確立）しているものをいい、旅行業者の世界だけに通用する慣習は認められません。

《参考5》旅行業約款第1条第1項（適用範囲）

当社が旅行者との間で締結する募集型企画旅行に関する契約は、この約款に定めるところによります。この約款に定めのない事項については、法令又は一般に確立された慣習によります。

6 間違っています。

旅行者が、旅行開始前に取消料を支払うことなく**契約を解除することができる事項・5項目**が約款16条に明記されています。

交通機関の大幅な**遅延**とはいえ、集合時刻に間に合わないことを理由に旅行契約を解除した場合（5項目のいずれにも該当しない）は取消料の支払いは当然必要ということになります。

《参考6》旅行業約款第16条第2項（旅行者の解除権）

旅行者は、次に掲げる場合において、前項の規定に関わらず、旅行開始前に取消料を支払うことなく募集型企画旅行契約を解除することができます。

- (1) 当社によって契約内容が変更されたとき。ただし、その変更が別表第2左欄に掲げるものその他の重要なものであるときに限ります。
- (2) 第14条第1項の規定に基づいて旅行代金が増額されたとき。
- (3) 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の事由が生じた場合において、（・・・以下略・・・）。
- (4) 当社が旅行者に対し、第10条第1項の期日までに、確定書面を交付しなかったとき。
- (5) 当社の責に帰すべき事由により、確定書面に記載した旅行日程に従った旅行の実施が不可能となったとき。

7 正しい内容です。

天災地変など旅行業者の関与できない事由により、旅行の安全かつ円滑な実施を図るためやむを得ないときは、旅行者にあらかじめ速やかにその事由が関与し得ないものである理由を説明して、契約内容を変更することができます。

緊急やむを得ないときは、変更措置を講じた後に説明してもよいとされています。

いずれにしても旅行者の**承諾（同意）を得る必要はない**ということになります。

《参考7》旅行業約款第13条（契約内容の変更）

当社は、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施を図るためやむを得ないときは、旅行者にあらかじめ速やかに当該事由が関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して、旅行日程、旅行サービスの内容その他の募集型企画旅行契約の内容を変更することがあります。ただし、緊急の場合において、やむを得ないときは、変更後に説明します。

8 間違っています。

旅行業者は、添乗員の病気を理由に旅行契約を解除することはできません。

旅行開始後における旅行業者の解除権についての出題です。旅行を途中で打ち切るわけですからそれ相当の理由が必要となります。

旅行開始後であって旅行業者が募集型企画旅行契約を解除できる場合は約款で下記の3項目に限定されています。

- ・旅行者が病気、必要な介助者の不在などのため旅行を継続できないとき。
- ・旅行者が旅行の安全かつ円滑な実施を妨げるとき。
（添乗員の指示に背いたり、添乗員や同行する旅行者に対する暴行又は脅迫など）
- ・天災地変、戦乱、動乱などのため、旅行の継続ができなくなったとき。

上記のことから、添乗員の病気（上記3項目のいずれにも該当しない）を理由に、旅行契約

を解除することはできないということになります。

《参考8》旅行業約款第18条第1項（当社の解除権—旅行開始後の解除）

当社は、次に掲げる場合において、旅行開始後であっても、旅行者に理由を説明して、募集型企画旅行契約の一部を解除することがあります。

- （1）旅行者が病気、必要な介助者の不在その他の事由により旅行の継続に耐えられないとき。
- （2）項目内容略（概略：団体行動をとる義務を果たせず、安全かつ円滑な旅行の継続を妨げる旅行者）
- （3）項目内容略（概略：天災地変等のため旅行の継続が不可能になったとき）

9 間違っています。

旅行の円滑な実施を妨げた旅行者については、帰路手配は応じなくてもよいことになっています。

本来、契約が解除されると相互の債権債務関係が消滅するので、旅行業者が帰路手配を引き受けるか引き受けないかは自由ということになります。しかし、たった今まで自分のお客様であった旅行者を見知らぬ旅先で放り出すのは道義的にも問題があり現実的でもありません。従って旅行者から頼まれた場合には一部の例外（団体行動の規律を乱した者）を除いて手配を引き受ける旨を約款で約束しているのです。

《参考9》旅行業約款第20条第1項（契約解除後の帰路手配）

当社は、第18条第1項第1号又は第3号の規定によって旅行開始後に募集型企画旅行契約を解除したときは、旅行者の求めに応じて、旅行者が当該旅行の出発地に戻るために必要な旅行サービスの手配を引き受けます。

第18条第1項第1号又は第3号とは、「旅行者が病気、必要な介助者の不在その他の事由により旅行の継続に耐えられないとき」又は、「天災地変など旅行者の管理できない事由により旅行の継続が不可能になったとき」のことです。

第18条第1項第2号「旅行者が旅行の安全かつ円滑な実施を妨げるとき」については、旅行業者は帰路手配を頼まれた場合でも断って差し支えないことになります。

10 正しい内容です。

旅行者からの申し出に基づいて契約内容の変更を求めることができる（この場合、旅行業者は可能な限りこの求めに応じることになります。）のは、受注型企画旅行契約（第13条第1項）、手配旅行契約（12条第1項）の場合のみであって、募集型企画旅行契約では、第13条に記載されている通り旅行業者のみに変更する権限が与えられています。従って、一部の旅行者から契約内容の変更の要望があった場合、これに応じなくてもよいということになります。

なお、一部の旅行者から契約内容の変更の要望があった場合で、これに応じた場合には、他

の旅行者から「契約不履行」ということで、責任を追及される（損害賠償金の支払い）ことが考えられますので注意が必要です。

《参考10》旅行業約款・受注型企画旅行契約第13条第1項（契約内容の変更）

旅行者は、当社に対し、旅行日程、旅行サービスの内容その他の**受注型企画旅行契約**の内容を変更するよう求めることができます。この場合において、当社は、可能な限り旅行者の求めに応じます。

《参考11》旅行業約款・手配旅行契約第12条第1項（契約内容の変更）

旅行者は、当社に対し、旅行日程、旅行サービスの内容その他の**手配旅行契約**の内容を変更するよう求めることができます。この場合において、当社は、可能な限り旅行者の求めに応じます。

受注型企画旅行及び、手配旅行は、旅行者の依頼内容を実現するように努めるのが本旨ですから、旅行者は契約内容の変更を希望でき、旅行業者は可能な限りそれに応ずることに努めるということになります。いかなる場合も、旅行業者が自主的に判断して変更することはありませんし、やむを得ず代替サービスを選ぶ場合も**旅行者の判断**に従わなくてはなりません。この点が、募集型企画旅行契約と基本的に異なるところとなります。

第2問

次の1～4の各設問に対する答を、それぞれの指示に基づいて解答欄に記入してください。

1. 募集型企画旅行における旅程保証について、①②についてはそれぞれ選択肢の中から該当するものを選び、③④⑤については正しく述べられているものには○、誤っているものには×を記入してください。

①次の記述のうち、募集型企画旅行契約の部に係る旅程保証の変更補償金の支払いを要しないもの（旅行者には変更に係る責任はないものとします。）をすべて選び記号で答えなさい。

- ア. 契約書面に記載した本邦内の旅行終了地たる空港の異なる便への変更
- イ. 契約書面に記載した本邦内における直行便の乗継便への変更
- ウ. 契約書面に記載した宿泊機関の客室の景観の変更
- エ. 契約書面に記載した運送機関の種類の変更
- オ. 契約書面に記載した運送機関の設備のより高い料金のものへの変更

②Aさんは、B旅行社が実施する「C航空で行く道東4日間」という募集型企画旅行に申し込み、旅行代金18万円を支払いました。旅行開始日の3日前に届いた最終日程表を見ると、往復とも利用航空便は、C航空の過剰予約受付のためD航空に変更されていました。Aさんは、最終的にこの旅行に参加することにしましたが、Aさんにはどのような補償があるのか、標準旅行業約款に照らして、次の記述のうち正しいものを一つ選び記号で答えなさい。

- ア. C航空の過剰予約受付に責任があるので、C航空がAさんに旅程保証の規定に基づく変更補償金を支払う。
- イ. Aさんは、最終日程表を受け取った時点で、取消料を支払うことなく旅行契約を解除することができたにもかかわらず、旅行に参加したのだから、補償を受ける権利はない。
- ウ. B旅行社からAさんに対し、旅程保証の規定に基づき、「運送機関の会社名の変更」として、旅行代金に1%を乗じた額の2倍の変更補償金が支払われる。
- エ. 旅程保証の規定に基づき、「ツアータイトル中に記載があった事項の変更」として、旅行代金に2.5%を乗じた額の2倍の変更補償金がB旅行社からAさんに対し支払われる。

③旅程保証における変更補償金は、旅行者が所定の期間内に旅行者に対して、契約内容に重要な変更が生じた旨を通知しなくても旅行者は旅行者に支払わなくてはなら

ない。

④契約書面のツアータイトル中に、「皆既日食を体験できる」と記載した場合、曇天で皆既日食が見られなかった場合には、変更補償金の支払いが必要となる。

⑤利用した航空機が大幅に遅延したため、目的地への到着が夕刻になり、着後入場観光の予定であったA美術館に入場できなくなったため、翌日の午前中にA美術館の入場観光を変更して実施した。この場合、変更補償金の支払いは不要である。

2. 次の①～⑤の各文について、正しく述べられているものには○、間違っているものには×を記入してください。

①JRの営業規則によれば、寝台専用の特別急行列車が2時間以上遅延した場合は、特急料金及び寝台料金の全額が払い戻しされる。

②国内航空運送約款（JAL）によれば、航空会社に故意又は重過失がある場合、手荷物に係る賠償責任限度額は、受託手荷物及び、持込手荷物すべてを合わせて旅客一人当たり15万円となっている。

③モデル宿泊約款では、宿泊客の貴重品の損害について、ホテル（旅館）は、宿泊客がホテル（旅館）のフロントに預けなかった場合でも、ホテル（旅館）の故意、又は過失が証明された場合には、賠償の責を負う。

④旅行（傷害）保険契約では、補償の対象となる期間は保険期間中に旅行者が（被保険者）旅行の目的をもって住居を出発してから、住居に帰着するまでの旅行行程中に限られる。

⑤個人情報とは、生存する個人に関する情報で、その情報だけでは個人を識別できないものであっても、個人情報に該当する。

3. 次の各説明文について、それぞれ該当する国立公園を、下記の語群の中から選びその記号を記入してください。

①昭和9年に日本で初めて指定された3ヶ所の国立公園のうちの一つ。大渦、潮流を代表とする内海多島海景観をその特色としている。

②昭和47年に指定された国立公園。亜熱帯性常緑広葉樹の原生林、マングローブ林とサンゴ礁景観が特徴であり、平成19年に区域が大幅に拡張されました。

③昭和9年に北海道で指定された2ヶ所の国立公園のうちの一つ。旭岳を主峰とする火山群や高山植物を特徴とする北海道の屋根といわれる山岳公園である。

④昭和30年に指定された東北地方にある国立公園。典型的なリアス式海岸と植物群落を景観の特徴としている。

⑤奥飛騨温泉郷にある新穂高ロープウェイは、日本初の二階建てゴンドラを使用し、標

高2200m地点の終点まで行けば、晴天の日には北アルプスの絶景を楽しむことができる。

[語群]

- | | | |
|-------------|--------------|---------------|
| ア. 阿寒国立公園 | イ. 足摺宇和海国立公園 | ウ. 西表石垣国立公園 |
| エ. 雲仙天草国立公園 | オ. 中部山岳国立公園 | カ. 霧島屋久国立公園 |
| キ. 瀬戸内海国立公園 | ク. 大雪山国立公園 | ケ. 十和田八幡平国立公園 |
| コ. 陸中海岸国立公園 | | |

4. 次の①～⑤はいずれも日本の有名な温泉地を説明したものです。それぞれの温泉地名とその温泉地がある都道府県名を漢字で記入してください。

- ①硫黄泉、食塩泉、鉄泉、明礬泉など世界的にも珍しい11種類もの温泉が湧出し、「温泉のデパート」とまで呼ばれる湯質の豊富さで全国的に知られている。今なお盛んに熱湯を噴出する地獄谷や大湯沼など表情豊かな自然に囲まれる一方、硫黄の匂いが立ち込める温泉街・極楽通りには、昔ながらのほのぼのとした風情が漂い、全国的に人気の高い温泉地となっている。温泉街からのロープウェイを利用しての四方嶺（クマ山）にあるクマ牧場も人気スポットとなっている。
- ②開湯300年の歴史がある関東有数の温泉地で、首都圏から近い自然たっぷりの行楽温泉地として人気が高い。温泉街を流れる川が織り成す渓谷美、早春のヤシオツツジにはじまり、新緑、エメラルドグリーンの流れに紅葉が映える秋と四季の魅力は十分、その景観は龍王峡のハイキングやライン下りで存分に楽しむことができる。
- ③浜名湖の東岸に位置する温泉地。昭和になってからの湧出と比較的新しい温泉ですが、遊園地や動物園などのレジャー施設が充実した東海地区有数の行楽温泉でもある。名産のウナギはもちろんのこと、浜名湖などで獲れた魚介類を使った料理が人気となっている。
- ④宍道湖湖畔から2kmほど玉湯川を遡った場所に湧き出る温泉。大国主命とともに国造りをした少彦名命が見いだしたと伝えられ、『出雲国風土記』にも「ひとたび濯げば形容（かたち）端正（きらぎら）しく…」と、効能が記されている歴史ある温泉地でもある。周辺は古くからメノウの産地で知られ、古代の玉作り工房跡などを見学できるほか、勾玉の製作体験も人気となっている。
- ⑤雄大な由布岳の南西に広がる温泉地。全国第3位の湧出量を誇っているだけあって、一般家庭でも温泉が使われているほど湯量が豊富といわれている。個性的なギャラリーや美術館などが点在するアートの街として、また近くにある金鱗湖は秋から初冬にかけての朝霧に包まれた素晴らしい眺めを楽しむことでも知られている。

* 1の①の出題について、2級は解答数を2つと明記して出題。

* 4の出題について、2級は（解答は「漢字で」）と明記せずに出題。

出題の趣旨

○旅行業界から強く求められている次の事項、

1. 旅行業約款における旅程保証について、添乗員にとって必要不可欠な事項
2. JR、運送、宿泊、個人情報等に関する各種約款・規則についての基礎知識
3. 観光地理を中心とした旅行業務（添乗業務）に必須の知識

等について十分な知識と理解力を身に付けているか。

解答のポイント（解答）

1	番号	①	②	③	④	⑤
	答	イ オ	エ	○	×	○
2	番号	①	②	③	④	⑤
	答	×	×	○	○	○
3	番号	①	②	③	④	⑤
	答	キ	ウ	ク	コ	オ
4	番号	①	②	③	④	⑤
	温泉地名	登別温泉	鬼怒川温泉	舘山寺温泉	玉造温泉	由布院温泉
	都道府県名	北海道	栃木県	静岡県	島根県	大分県

解説

1について

- 募集型企画旅行における標準旅行業約款のうち、添乗員が特に理解しておかなくてはならない旅程保証についての理解度を問う問題でしたが、正しい理解力を見につけている方は残念ながら少なかったように思われます。
- 約款の旅程保証という言葉は知っていても、約款の趣旨及び実際の添乗現場での具体的な適用例については、解答を見る限り十分理解していない受験者が多かったように感じられました。
- 旅程保証の本来の意味を理解して欲しいと思います。後記・補足欄に旅程保証に関する基本的な事項を記しておきましたので、自信のない方は今一度眼を通して頂ければと思います。
- ①②については、設問の条件（選択数）を満たしていない解答は得点になりません。
- この問題での全問正解者はわずか数名という結果でした。
- ①で「ア」を選択した人、②③を間違えた人が目立ちました。
- それぞれ以下の解説（正誤の理由を含めて）を参考にして頂きたいと思います。
- ①変更補償金の支払いを要しないものはイとオの2つです。
 - ア 契約書面に記載した航空便の予約が取れず、本邦内の出発空港又は帰着空港が別の空港

となる便への変更をいい、変更補償金の支払いの対象となります。

(後記《参考3》：別表第2第5号)

- イ 海外旅行における日本出発便又は日本帰国便が契約書面では直行便であったものが「乗継便」に変更になった場合は変更補償金の支払いの対象となりますが、国内旅行の場合には変更補償金の支払いの対象とはなりません。従って本事例は本邦内とありますので、変更補償金の支払いは要しないことになります。

(後記《参考3》：別表第2第6号)

- ウ 契約書面に記載した「客室の景観の変更」とは、たとえば、「海が見える部屋」と記載してあるにもかかわらず海が見えない部屋であった場合で、変更補償金の支払いの対象となります。(後記《参考3》：別表第2第8号)

- エ 契約書面に記載した運送機関の予約が取れず、運送機関の種類が変更になったような場合をいい、変更補償金の支払いの対象となります。

ただし、運送機関の会社名が変更された場合でも、変更後の運送機関の等級は、設備がより高いものへの変更である場合は変更補償金の支払いの対象とはなりません。(後記《参考3》：別表第2第4号)

- オ 変更補償金の支払いの対象となるのは、等級又は設備のより低い料金のものへの変更の場合であって、より高い料金のものへの変更の場合は、変更補償金の支払いは不要となります。(後記《参考3》：別表第2第3号)

②正しく述べられているのは「エ」です。

- ア 述べられた内容は間違っています。

航空会社が旅程保証に基づく変更補償金を旅行者に支払うことはありません。変更補償金を支払うのはあくまで旅行会社(B)です。

- イ 述べられた内容は間違っています。

利用航空便の会社名の変更は、約款上重要な変更にあたるため、Aさんは、取消料を支払うことなく、旅行契約を解除することはもちろんできますが、変更を納得して旅行に参加したからといって、変更に基づく補償を受ける権利はなくなりません。

- ウ 述べられた内容は間違っています。

1%が間違っています。「運送機関の会社名の変更」にあたるため、Aさんは、「C航空で行く・・・」とツアータイトルに記載されている航空会社の会社名の変更ですので、1件当たり2.5% (往復で2.5%×2件=5%)を旅行代金に乗じた額の変更補償金がB旅行社からAさんに支払われるということになります。

- エ 正しく述べられています。

Aさんは、最終日程表を受け取った時点で、はじめて往復の利用航空便がC航空からD航空に変更されたことを知ったわけですから、約款に基づいて、旅行開始前に旅行契約を解除(航空会社の変更はいわゆる重要な変更にあたるため取消料は不要です。)するか、変更を承諾して予定通り旅行に参加するか(この場合は、変更補償金の支払いを受けることができます。)のどちらかになります。

本件の場合、往復利用の航空便がC航空会社からD航空会社に変更(しかも、ツアータ

イトルに記載されている航空会社の変更)ということから約款第29条第1項 別表第2の第9号が適用され、1件当たり2.5%、往復なので $2.5\% \times 2件 = 5\%$ を、旅行代金に乗じた額の変更補償金がB旅行社からAさんに支払われるということになります。

《参考1》旅行業約款第16条第2項 (旅行者の解除権)

旅行者は、次に掲げる場合において、前項(第1項)の規定に関わらず、旅行開始前に取消料を支払うことなく募集型企画旅行契約を解除することができます。

- (1) 当社によって契約内容が変更されたときただし、その変更が別表第2左欄(後記《参考3》に掲載)に掲げるものその他の重要なものであるときに限ります。
- (2) ~ (5) 省略

本条第2項は、旅行者が、旅行開始前に取消料の支払いをすることなく募集型企画旅行契約を解除できる事項を下記の通り5項目に限って認めている規定です。

- *第29条の「旅程保証」の規定に定める「変更補償金の支払いが必要となる変更」の9項目により旅行者が契約を解除する場合。
- * 運送機関の適用運賃・料金の大幅な増額により、旅行代金が増額されたとき。
- * 契約書面に記載した期日までに確定書面を交付しなかったとき。
- * 旅行者が、天災地変などのため、旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となる恐れが極めて大きいと判断したとき。
- * 旅行業者の責任で、旅行日程どおりの旅行が不可能となったとき。この場合は旅行業者の債務不履行ですから、旅行代金を返却することはもとより、損害賠償の問題が生じません。

③正しく述べられています。

旅行業約款第29条第1項 (旅程保証)

変更補償金の支払いは、**旅行者からの請求がなくても**、旅行終了日の翌日から起算して30日以内に行わなければなりません。

旅行業者は、主催者として旅行の実施状況を把握し、変更補償金の支払い対象となる重要な変更が生じたときには、旅行者からの請求を待つことなく旅行参加者全員に対して、変更補償金の支払いを行わなければなりません。

旅程保証制度は、万一、旅程の変更があった場合に旅行者に対する公平透明な補償を行う制度です。これは、「旅程の変更」に対する旅行者への補償の仕方及び、補償金額はややもすれば「声の大きい」旅行者のみが補償され、何も言わなかった旅行者には何の補償もしないという不公平かつ不透明な解決の仕方がなされていたものを、旅行業者が契約書面、確定書面において約束した旅程につき、一定の範囲で旅程通りに旅行サービス提供機関による旅行サービスの提供が受けられることを保証し、万一、受けられないときは、旅行代金の一定率の変更補償金を支払うことを約束したものです。これにより、旅程の変更に対して旅行業者が補償すべき場合と補償金の額が明確になったことから、すべての旅行者に対して公平かつ

透明な補償が可能となったこととなります。

④述べられた内容は間違っています。

旅行業約款第29条第1項 別表第2第9号

自然現象については、旅程保証の対象となるなどの項目にも該当しないため、旅程保証の対象外です。従って、変更補償金の支払いは不要ということになります。

なお、ツアータイトルにおける表示事項が変更になった場合で、変更補償金の支払い対象となるのは、それらが別表第2の第1号から第8号の事由に該当する場合に限られます。

旅行者より「無理のない旅行計画の設定」あるいは「適正なる広告」等において疑義が生じた場合には、旅程保証ではなく、債務不履行による損害賠償を行わなくてはならないことも考えられます。

但し、「〇〇で皆既日食を見る」、「〇〇で初日の出を見る」等のツアーのように具体的な地名（地域）がツアータイトル上に記載してあり、当該地が変更になったとすれば、これらの地名（地域）は「その他の旅行目的地」の変更に該当することからこの点で旅程保証の対象となることとなります。

⑤正しく述べられています。

旅行業約款第29条第1項 別表第2第2号

旅行期間中にすべての「入場する観光地」又は「観光施設」、「旅行の目的地」に訪問できたとすれば旅程保証は対象外ということになります。

到着便の遅延は、免責事由（約款29条第1項(へ)当初の運行計画によらない運送サービスの提供）に該当。なお、当該免責事由が何処まで及ぶかについては「実際の運行で到着した目的地の到着日まで」となっています。（平成17年の旅程保証に関する国土交通省よりの通達）

従って、本事例の場合、仮に到着日に航空機の遅延を理由にA美術館への入場観光をカットしたとしても、旅程保証上は免責扱いとなります。

● 補 足 ●

○企画旅行実施の際に発生するトラブルの対応方を考える場合には、「旅程保証」、「契約不履行」の違いを正しく理解していることが必要となりますので、ここで上記両者について少々詳しく記しておきます。

1. 「旅程保証」での変更補償金

(1) 旅程保証とは、旅行日程、旅行サービス等の変更を余儀なくされた場合で、

①旅行者に明らかに故意又は過失がない。

②契約書面（募集パンフレット等）に記載された契約内容と確定書面（最終日程表等）に記載された契約内容との間、又は確定書面の記載内容と実際に提供された旅行サービスの内容との間に変更が生じた。

③当該変更が重要なものである。（詳細は、下記《参考3》に記載）

④その原因が一定の免責事由に該当しない。

の場合に、すべての企画旅行に対して適用されます。

- (2) 旅程保証とは、具体的には「変更補償金」を支払うことです。
- (3) 企画旅行業者に故意・過失があった場合に負う「損害賠償責任」とはまったく別のもので、企画旅行業者が営業政策上支払う「見舞金」「解決金」とも性格を異にするものです。
- (4) 「重要な変更」は、「契約書面」と「確定書面」、「確定書面」と「実際に提供されたサービス」の差から生じるため、添乗員は「契約書面」あるいは契約書面として使われる「募集パンフレット」等への記載内容には常に気を配り旅程管理に注意を払う必要があります。

「契約書面」→「確定書面」→「実際に提供されたサービス」の流れの検証

(※変更の原因は何れもホテルの過剰予約とします。)

契約書面の記載内容	確定書面で特定したホテル	実際に利用したホテル	旅程保証の要否	変更件数
Aホテル、 又はBホテル	Aホテル	Aホテル	不要	0件
		<u>Bホテル</u>	要	1件
		<u>Dホテル</u>	要	1件
	<u>Cホテル</u>	Cホテル	要	1件
		<u>Aホテル</u>	要	2件
		<u>Bホテル</u>	要	2件
		<u>Dホテル</u>	要	2件

(5) 天災地変等不可抗力（約款29条第1項（1）イ～ト）の原因により、お客さまに明らかに「重要な変更」が発生した場合には、旅程保証の対象にはなりません。

但し、いわゆるオーバーブッキング、オーバーフローによる座席、部屋等の不足は、企画旅行業者に故意・過失のある場合（この場合は損害賠償責任の対象となることは前に述べたとおりです）を除いて、原因の如何を問わず旅程保証の対象となります。

《参考2》旅行業約款第29条第1項（旅程保証）

当社は、別表第2左欄に掲げる契約内容の重要な変更（次の各号に掲げる変更（運送・宿泊機関等が当該旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席、部屋その他の諸設備の不足が発生したことによるものは除きます。）を除きます。）が生じた場合は、旅行代金に同表右欄に記載する率を乗じた額以上の変更補償金を旅行終了日の翌日から起算して30日以内に支払います。

但し、当該変更について当社に第27条第1項の規定に基づく責任が発生することが明らかである場合には、この限りではありません。

(1) 次に掲げる事由による変更

- イ 天災地変
- ロ 戦乱
- ハ 暴動
- ニ 官公署の命令
- ホ 運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止
- ヘ 当初の運行計画によらない運送サービスの提供
- ト 参加旅行者の生命又は身体の安全確保のため必要な措置

(2) 省略

《参考3》旅行業約款第29条第1項関係（別表第2 変更補償金）

変更補償金の支払いが必要となる変更	1件あたりの率 (%)	
	旅行開始前	旅行開始後
1 契約書面に記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更	1.5	3.0
2 契約書面に記載した入場する観光地又は観光施設（含むレストラン）その他の旅行の目的地の変更	1.0	2.0
3 契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更（かっこ書き部分省略）	1.0	2.0
4 契約書面に記載した運送機関の種類又は会社名の変更	1.0	2.0
5 契約書面に記載した本邦内の旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1.0	2.0
6 契約書面に記載した本邦内と本邦外との間における直行便の乗継便又は経由便への変更	1.0	2.0
7 契約書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更	1.0	2.0
8 契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室の条件の変更	1.0	2.0
9 前各号に掲げる変更のうち契約書面のツアータイトル中に記載のあった事項の変更	2.5	5.0
<p>(注1) 「旅行開始前」とは、当該変更について旅行開始日の前日までに旅行者に通知した場合をいい、「旅行開始後」とは、当該変更について旅行開始当日以降に旅行者に通知した場合をいいます。</p> <p>(注4) 運送機関の会社名の変更については、等級又は設備がより高いものへの変更を伴う場合は適用しません。</p> <p>(注2)、(注3)、(注5)、(注6)は省略します。</p>		

なお、旅程保証の対象外であっても、お客様との間に契約違反等が生じている場合はクレームの対象となり、前に述べたように債務不履行として損害賠償金支払いに発展することは必ずありますが、これは旅程保証の問題とは別のことということになります。

旅程保証に関してはまだまだ添乗員の皆さんの中に誤解をお持ちの方も多いようですので、変更補償金の支払いが必要な場合を次の表でご確認ください。

別表第2に記載の変更が生じた原因・状況		考え方	対応方法
旅行者に原因がある場合 (遅刻、旅行者の意思でサービス提供を受けない等)		旅行者の責任	変更補償金も 損害賠償金も 支払わない
旅行業者に原因がある場合 (手配不能、手配ミス、旅行業者のブロックした 座席、部屋のコントロールミス等)		契約不履行	損害賠償金の 支払い
旅行者、旅行業者 どちらの原因でも ない場合	天災地変、官公署の命令、サー ビス提供機関側の原因等、旅行 業者が関与し得ない事由が原因 で、オーバーフロー状況が発生 していないとき	免責	変更補償金も 損害賠償金も 支払わない
	旅行業者が関与し得ない事由が 原因だが、オーバーフロー状況 が発生しているとき (サービス提供機関のオーバー ブック、機材変更、ホテルの一 部休館等)	旅程保証	変更補償金の 支払い

2. 「債務不履行」での損害賠償金

契約に基づく義務を果たすことを「債務を履行する」といい、契約にある債務を旅行会社の故意・過失によって義務をきちんと果たさないことを「債務不履行」といいます。債務不履行の場合には、相手方に損害賠償金を支払わなければならないこととなります。

*故意：自分の行為が損害を与えるであろうことを認識していることをいいます。

*過失：注意を怠ること、自分の行為が損害を与えるであろうことを気づくべきであるのに、必要な知識を欠いていたり、不注意のため気づかないことをいいます。なお、注意を著しく怠った場合を「重大な過失」（重過失）といいます。

債務不履行の場合には、債権者は次のような措置をとることができます。

(1) 履行の督促：

期日が過ぎてもなお履行することに意味があるときは履行を督促します。

(2) 代物弁済の請求：

本来の債務の履行に代えて、他の給付をすることを代物弁済といいます。代物弁済が本来の給付に足りないときは何らかの補償を求めることができます。

(3) 損害賠償の請求：

債権者は相手方の債務不履行によって被る損害の賠償を求めることができます。

この場合、賠償の対象となるのは損害のどこまでの範囲かという問題がありますが、民法では債務の不履行と「相当因果関係のある範囲の損害」としています。但し、債務の不履行があっても損害賠償を請求できない場合があります。債務の不履行が不可抗力による場合で、債務者に責任が無い場合です。

* 民法415条（債務不履行による損害賠償）

債務者がその債務の本旨に従って履行しないときは、債権者は、これによって生じた損害の賠償を請求できる。債務者の責めに帰すべき事由によって履行することができなくなったときも、同様とする。

* 民法416条（損害賠償の範囲）

- ・ 債務の不履行に対する損害賠償の請求は、これによって通常生ずべき損害を賠償させることをその目的とする。
- ・ 特別の事情によって生じた損害であっても、当事者がその事情を予見又は予見することができたときは、債権者は、その賠償を請求することができる。

(4) 契約の解除：

債務の不履行が債務者の責に起因するときは、債権者は契約を解除することができます。契約を解除するということは、「契約がなかったと同じ状態にする。」ということです。

実際に旅行が開始されてから旅行を継続することが困難となった場合は、その時点で旅行契約を解除することが必要となります。

3. 「不法行為責任」「債務不履行責任」「旅程保証責任」について

企画旅行実施の際に発生するトラブルの対応方を考える際には、この三つの違いを理解していることが必要となります。

下記に簡単に整理しておきますので参考にしてください。

* 不法行為責任、債務不履行責任、旅程保証責任の主な特徴

	不法行為責任	債務不履行責任	旅程保証責任
責 任	損害賠償金支払い	損害賠償金支払い	変更補償金支払い
お客様との 契約関係	なし	あり	あり
故意・過失	故意又は過失あり	故意又は過失あり	なし
法 律	民 法	民 法	旅行業約款
備 考	故意・過失により他の人に損害を与えた場合に生じる責任。	契約にある債務を旅行会社の故意・過失により履行しなかった場合に生じる責任。	過剰予約などで契約書面、確定書面に記載された旅行サービス提供機関等に変更が生じた場合に補償金を支払う制度。

(注) 大まかな違いを理解するための区分けです。詳細は、法令、約款等で確認してください。

2について

- JRの営業規則、国内運送約款、宿泊約款、旅行（傷害）保険、個人情報のうち、それぞれ基本的なものを出題したものです。
- この問題の全問正解者は2名のみでした。この分野においても、多くの受験者に知識不足、理解力不足が目立っていました。
- 下記にそれぞれの解説を記しておきます。

①間違っています。

- ・特急・急行列車が2時間以上遅れて到着したときは、特急料金、急行料金は「スピードの対価」であるため、全額が払い戻しになります。
- ・グリーン料金、寝台料金、座席指定料金などは「設備利用の対価」であるため、遅延を理由とする払い戻しはありません。
- ・乗車券（運賃）は、「運送の対価」であるため、遅延を理由とする払い戻しはありません。

《参考4》JRの旅客営業規則第289条第2項（要点を抜粋）

急行券（特急券を含む）を所持する旅客は次のいずれかに該当するときは、その急行料金の全額の払い戻しを請求することができる。

- （1）急行列車が出発時刻に1時間以上遅延したため、又は遅延することが確実なため、当該列車の利用を取りやめたとき。
- （2）急行列車が到着時刻に2時間以上遅延したとき。
- （3）前項の規定（省略）により、他の急行列車に乗車したとき。

②間違っています。

国内旅客運送約款（JAL）（第47条）によれば、受託手荷物及び持込手荷物すべてを含めての賠償責任限度額は、会社側に過失があったことが証明された場合にのみ旅客一人当たり15万円と記載されています。

《参考5》国内旅客運送約款（JAL）（第47条）

1. 手荷物運送における会社の責任は、**旅客1名につき総額金150,000円の額を限度とします。**（・・・以下省略・・・）
2. 前項にいう「手荷物」とは、**受託手荷物その他の会社が保管を受託した旅客の物及び持込手荷物その他の旅客が携行し又は装着する物のすべてを含みます。**

《参考6》国内旅客運送約款（JAL）（第49条）

第47条に定める責任の限度は、損害が、会社又はその使用人の**故意又は重過失**によって生じたことが証明されたときは適用されません。ただし、使用人の故意又は重過失の場合には、さらにその者が自己の職務を遂行中であったことが証明されなければなりません。

③正しい記述です。

モデル宿泊約款第15条第2項によれば、宿泊客がホテル（旅館）のフロントに預けなかった物品又は貴重品の損害については、ホテル（旅館）は、ホテル（旅館）の故意、又は過失が原因の場合にのみその損害を賠償するとなっていますので、故意又は過失が証明されない限り損害の責は負わないということになります。

なお、民法によれば故意又は過失の証明は損害を受けた者（宿泊者）がしなくてはならないことになっています。

《参考7》モデル宿泊約款第15条第1項

宿泊客がフロントにお預けになった物品又は貴重品について、滅失、毀損等の損害が生じたときは、それが、不可抗力である場合を除き、ホテル（旅館）は、その損害を賠償します。ただし、現金及び貴重品については、ホテル（旅館）がその種類及び価格の明示を求めた場合であって旅客がそれを行わなかったときは、ホテル（旅館）は（注）万円を限度としてその損害を賠償します。

（注）ホテル（旅館）ごとに、及び数年ごとに補償額の適正数値を記載することになっています。

《参考8》モデル宿泊約款第15条第2項

宿泊客が、当ホテル（館）にお持込になった物品又は現金並びに貴重品であってフロントにお預けにならなかったものについて、当ホテル（館）の故意又は過失により滅失、毀損等の損害が生じたときは、当ホテル（館）は、その損害を賠償します。ただし、宿泊客からあらかじめ種類及び価額の明告のなかったものについては（注）万円を限度として当ホテル（館）はその損害を賠償します。

（注）ホテル（旅館）ごとに、及び数年毎に補償額の適正数値を記載することになっています。

④正しい記述です。

国内及び海外の旅行（傷害）保険契約では、補償の対象となる期間は旅行者（保険契約者）が旅行の目的をもって住居を出発してから、住居に帰着するまでの間とされていますので正しい記述内容ということになります。

旅行業約款の特別補償における補償対象期間とは異なっていますので、確認しておいてください。

⑤正しい記述です。

昨今大きな話題となっている個人情報についての基本問題です。

個人情報保護に関する知識は添乗業務にも重要な関連を持つようになってきていることは皆さんもご承知のとおりです。

個人情報に関するトラブルも激増していますので、正確な知識を身に付けておくようお願いします。

個人情報に当たるのは、一目で特定の個人が識別できるものばかりではなく、他の情報と容易に照合ができ、それによって特定の個人を識別することができるものも個人情報とされています。

(例) 健康保険被保険者番号、生年月日、携帯電話番号など。

また、個人情報に当たるのは生存している人の情報です。すでに死亡している人の情報は個人情報に当たらないわけですが、それでも残された遺族を本人とする個人情報に当たる場合も考えられます。私たちが個人情報を取り扱う際には、生存者も死亡者も合わせて守るスタンスに立った方が良いと思われれます。

添乗員がこの個人情報を遵守するためにその取り扱いに細心の注意を払わなくてはならない個人データとして、企画旅行会社より受領する旅行参加者の顧客名簿等の個人情報があります。

添乗中は旅行参加者の個人情報保管には細心の注意を払うとともに、参加客から要請があっても当該本人の同意なしには開示することは厳に慎み、参加者名簿の参加客への配布などは、旅行会社の指示がある等の場合を除いて、絶対に行ってはならないことでしょう。

旅行終了後は派遣先である旅行会社又は所属する派遣会社の指示に従って、顧客名簿等の返却又は破棄等適切な処理を行うことが必要です。

3について

○それぞれ記載された内容の国立公園名を解答する問題です。記載された特色もかなり名なものばかりですので、皆さんにとっては安易な問題だったのではないのでしょうか。大多数の受験者が満点を取っていました。

○①は瀬戸内海国立公園が正解なのですが、雲仙天草国立公園としたり、③の大雪山国立公園を阿寒国立公園とした解答も見受けられました。

○我が国に国立公園制度が導入されたのは1934年（昭和9年）で、**瀬戸内海、雲仙、霧島の3公園**でスタートしました。その後1957年の国立公園法の抜本改正によって、豊富な自然景観の保存整備、動植物の保護を目的とした「自然公園法」が制定され、国土の約15%が自然公園にとり込まれています。自然公園は、国立公園、国定公園及び都道府県立自然公園から構成されています。

ちなみに、世界初の国立公園は、1872年にアメリカ合衆国で誕生した「イエローストーン国立公園」です。

○国立公園：「日本を代表する傑出した自然の風景地を保護し、自然とのふれあいを増進する」ことを目的として、国が指定して国が管理する第1級の公園。平成19年に日光から分離して29番目の国立公園として尾瀬が誕生し、現在、全国に**29ヶ所**が国立公園として指定され、総面積は約209万haに及んでいます。

我が国の国立公園の特色は、主として優れた景勝地を選定基準としてきました。そのタイプは大雑把に山岳公園と海浜公園に大別できますが、山国日本を反映して6割以上が山岳中心の公園となっています。山岳は主に東北日本、海浜は西南日本に

偏って見られます。

「例」

- ・山岳型＝大雪山、阿寒、十和田八幡平、日光、尾瀬、上信越高原、中部山岳、南アルプス、阿蘇くじゅうなど。
- ・海浜型＝陸中海岸、小笠原、伊勢志摩、山陰海岸、瀬戸内海、足摺宇和海、西海など。
- ・山岳海浜複合型＝知床、富士箱根伊豆、吉野熊野、大山隠岐、雲仙天草、霧島屋久など。

○国定公園：「国立公園に準ずる自然の風景地を保護し、自然とのふれあいを増進する」ことを目的として、国が指定して都道府県が管理する公園。全国に56ヶ所が指定され、総面積は約136万haに及んでいます。景観に関する優劣の判定は個人差もあって難しい問題で、国立公園に比べて国定公園の方が必ずしも劣っているというわけではないように思います。

○都道府県立自然公園：都道府県を代表する自然の風景地を自然公園法に基づく都道府県条例によって指定され、都道府県が管理する公園で、全国に約310ヶ所が指定され総面積は約197万haが指定されています。

○海域公園：国立公園などとは別に、海中生物や海中資源の保護を目的とした「海中公園法」によって指定された公園。従来の名称は「海中公園」でありましたが2010年の改正自然公園法の施行により「海域公園」と変更されました。

2009年11月現在、日本国内では82ヶ所の地区が指定され、指定に関係している公園は25ヶ所にのぼり、総面積は約4100haに及びます。

公園内での生物の捕獲は禁止され、埋立てや海水汚染も厳しく規制されています。

○参考までに、出題の国立公園について下記に補足説明を記しておきます。

①キの「瀬戸内海国立公園」が正解です。

昭和9年に雲仙や霧島とともに我が国で最初に国立公園の一つとして指定されました。紀淡、鳴門、関門、豊予の四つの海峡に区切られた面積の広い海域が公園区域として指定されており、陸域、海域を含めると日本一広大な国立公園となっています。

瀬戸内海国立公園の最大の特色は、大小1000余りにも及ぶ島々で形成された内海多島海景観でしょう。また、瀬戸内海一帯は古くから人と自然が共存してきた地域であり、島々の段々畑や古い港町の家並みなどの人文景観が特徴となっています。

主な観光地：六甲山、淡路島、小豆島、瀬戸大橋、鳴門海峡、宮島など。

②ウの「西表石垣国立公園」が正解です。

我が国最南端の国立公園であり、原生状態に近い亜熱帯性常緑広葉樹林やマングローブ林、我が国最大規模のサンゴ礁を有するなど、亜熱帯を特徴づける自然が残されています。大陸との分断、連続を繰り返す中で独自の進化を遂げた、イリオモテヤマネコ等の八重山固有の生物が生息していることが特徴です。また、サンゴ礁海域では世界有数の造礁サンゴ類の種数を誇っています。このような西表石垣国立公園特有の大自然を舞台に、トレッキングやカヤック、シュノーケル、スキューバダイビング等のエコツアーが活発に行なわれており、自然とのふれあいを楽しむことができます。

③クの「大雪山国立公園」が正解です。

日本最大の国立公園です。「旭岳」を主峰とする北海道の屋根と呼ばれる大雪山火山群とその南西方に位置する十勝岳火山群を中心とし、火山景観、原始林、溪谷美などを備えた山々の広がりには実に雄大です。

標高は2000m前後ですが緯度が高いため本州の3000m級のような高山環境を持ち、氷河期の生き残りといわれるエゾナキウサギも生息しています。また、山麓には豊富な温泉が湧き出ている、層雲峡、勇駒別、天人峡、糠平、白金、然別湖、トムラウシなどの温泉地は自然体験や観光の拠点となっています。特に層雲峡は大雪山火山の北側にあり、ほぼ垂直に発達した柱状摂理の断崖は100mにも達し、延長約24kmにも及ぶ景観は見る人を圧倒して止みません。

④コの「陸中海岸国立公園」が正解です。

東北地方の太平洋側約180kmに渡って指定されている、北山崎、浄土が浜、碁石海岸などの海の景観が美しい国立公園です。大断崖が続くさまは壮観で、「海のアλπス」とも賞されています。景観の特徴としては、段丘崖と岩礁風景、リアス式海岸、アカマツを主とする沿岸自然林が上げられるでしょう。また、ウミネコやオオミズナギドリなどの海鳥の繁殖地があり、野生生物を間近に観察することも出来ます。気仙沼・釜石など日本有数の水揚げを誇る漁港を有しており、新鮮な海の幸を味わうことができるのも魅力の一つとなっています。

⑤オの「中部山岳国立公園」が正解です。

新潟、富山、長野、岐阜の四県にまたがり、フォッサマグナに沿ってきたから白馬岳などを有する後立山連峰、劔岳などを有する立山連峰、槍ヶ岳などを有する穂高連峰など標高3000m級の山々で構成されています。

これらの山々には、ハイマツ帯や高山植物、ライチョウ、カモシカなど高山特有の生物が生育・生息しているとともに、我が国におけるアルプス型の高山地域と、残り少ない原始的な峡谷を有する特色ある山地として多くのアルピニストや観光客を魅了する日本を代表する山岳公園となっています。

4について

- 企画旅行の宿泊地として、募集パンフレット等に比較的多く載っている日本の温泉地の特色、特徴から温泉地を解答する問題です。
- 正解率は比較的良かったように思われますが、②鬼怒川温泉を川治温泉または草津温泉、④玉造温泉を皆生温泉あるいは三朝温泉とした解答が目立ちました。
- この問題は、1級については「漢字で」と指定していますので漢字以外の平仮名等での解答は温泉地名の読み方は正しくても得点にはなりません。
- この問題は温泉地名が正解でかつ、都道府県名も正解であってはじめて得点になります。従ってどちらか一方のみの正解では得点にはなりません。
- 漢字では、鬼怒川温泉、館山寺温泉、栃木県、大分県の誤字が非常に多かったようです。
- 館山寺温泉の静岡県を愛知県、玉造温泉の島根県を鳥取県や兵庫県とした解答がかなりありました。よく知られている温泉地などの所在地は正確に覚えておく必要があります。
- 出題した温泉地の他にも、宿泊地として取り入れられている温泉地は数多くあります。募集

パンフレット等に掲載しているような温泉地については、そこがどこにあるのかを含め、温泉地の特色等日頃から頭に入れておくくらいの研究心があってもプロの添乗員としては当然のことと思うのですが。

「行ったことがないから知らない、わからない」というのでは、プロの添乗員の感覚としては寂しい限りと思います。

○解答に当たってのそれぞれの温泉地の考え方を補足説明しておきましょう。

①登別（のぼりべつ）温泉（北海道）が正解です。

「温泉のデパート」「地獄谷や大湯沼」「温泉街・極楽通り」「温泉街からのロープウェイ」「クマ牧場」等の語句がヒントになります。

②鬼怒川（きぬがわ）温泉（栃木県）が正解です。

「開湯300年の歴史」「関東有数の温泉地」「温泉街を流れる川が織り成す溪谷美」「龍王峡」「ライン下り」等の語句がヒントになります。

③館山寺（かんざんじ）温泉（静岡県）が正解です。

「浜名湖の東岸」「東海地区有数の行楽温泉」「名産のウナギ」等の語句がヒントになります。

④玉造（たまつくり）温泉（島根県）が正解です。

「宍道湖湖畔から2km」「出雲国風土記」「メノウの産地」等の語句がヒントになります。

⑤由布院（ゆふいん）温泉（大分県）が正解です。

「由布岳の南西に広がる温泉地」「金鱗湖」「アートの街」等の語句がヒントになります。

町名とインターチェンジは「湯布院」ですが、駅名と温泉名は「由布院」が正しいものとされています。しばしば「湯布院温泉」と表記されますが、実際には「湯布院温泉」なる温泉地は存在しないのです。1955年に由布院町と湯平村が合併した際、新しい行政区域が湯布院町として誕生しました。湯布院というのは、本来自治体名・町名です。ところが、1959年に湯平温泉と由布院温泉、塚原温泉が国民保養温泉地に指定された際、指定名称が湯布院町内の温泉を対象とする意味から「湯布院温泉」の名となりました。この国民保養温泉地の新名称が「湯布院温泉」という架空の温泉名が流布するきっかけとなったとも言われています。

《参考9》由布院と湯布院

(Wikipediaの下記の記載がありますので参考までに載せておきます)

この温泉本来の名称は「由布院温泉」です。「湯布院」という名称は、1955年の昭和の大合併のうちに、旧湯平村と旧由布院町が合併した際に作られた町名です。それ以来、ともすると温泉名も「湯布院温泉」と書かれることが多くなったといわれています。しかし、実際には湯布院町内（現在は由布市湯布院町）には「湯布院温泉」という名の温泉はしません。（湯布院町内にあるのは、由布院温泉、湯平温泉、塚原温泉という各々別個の温泉です。）

厳密な表記を期すならば、湯平温泉を含む場合は「湯布院」、含まない場合は「由布院」というべきなのでしょう。しかし、現在、一般に流布している観光パンフレット等では、「由布院」を意味する場合に「湯布院」の表記が用いられることが多いようです。また雑

誌などの特集でも「湯布院温泉」という名を用いているものが多いようです。また、旅行会社における案内パンフレットや観光ガイドでは「湯布院温泉」を用いているものが多数を占めているようで、これも混乱、混同を招く要因となっています。さらに、湯布院温泉内にも「湯布院」ではなく、旧町名の「湯布院」を冠している宿泊施設も存在しています。

このような名称をめぐる混乱については、1959年に湯布院温泉が湯平温泉とともに国民保養温泉地に指定された際の名称が、湯布院町にある温泉という意味で「湯布院温泉」とされたことが、「湯布院温泉」の表記の浸透を加速させることになったとも言われています。現在では、知名度の向上に伴い、「湯布院」と「湯布院」の使い分けについての理解もある程度進んでいるようですが、その一方で、平成の市町村合併によって旧湯布院町が「湯布市湯布院町」となったために、湯布市の中に旧湯布院町があり、旧湯布院町の中に湯布院温泉があることになり、状況は一段と複雑になっています。また、最近では「湯布院温泉」や「湯布院」の代わりに、「ゆふいん温泉」「ゆふいん」「Yufuin」というひらがなやローマ字を用いた表記が用いられることが多くなりましたが、この表記は「湯布院」なのか「湯布院」なのかという区別を一層曖昧にする結果を生んでいるようでもあります。

第3問

次の①～⑤の写真はいずれも日本各地の有名な観光地を写したものです。
それぞれ指定されたものの名称、および所在地（都道府県名）を解答欄に記入してください。

写真① 大国主命、大しめ縄。

このお社の名



写真② 中禅寺湖、日本三名瀑。

この滝の名



写真③ 20世紀に誕生、標高400m余。

この火山の名



写真④ 東海道五十三次の西の起点。

この橋の名



写真⑤ 居留地時代の風情、
眼下に長崎港。この園の名



出題の趣旨

○旅行会社の募集パンフレット、新聞・テレビ等で頻繁に目にする観光地、観光スポットなどのビジュアルな面に対しても業務知識として身に付いているか。

解答のポイント（解答）

番号	①	②	③	④	⑤
名称	出雲大社	華厳の滝	昭和新山	三条大橋	グラバー園
都道府県名	島根県	栃木県	北海道	京都府	長崎県

解説

- 写真、ヒントを参考にして指定された観光地の名称等を解答する問題です。
- いずれもかなり見慣れた観光地だったせいもあってか、正解率は他の問題に比べると比較的良かったように思います。
日本各地の観光スポットの中でも出題した写真の5ヶ所はいずれも旅行会社の募集パンフレットや観光ポスター等に必ずといってよいほど載っている有名なものばかりであったため、経験豊かな皆さんにとっては易しすぎたのではと思っておりましたが、結果として正解率は70%前後にとどまったようです。
- 全問正解者が数名いる一方、零点という受験者も何名か見受けられました。
- ①の出雲大社を三重県の伊勢神宮、長野県の諏訪大社、奈良県の春日大社、②の華厳の滝を和歌山県的那智の滝、茨城県の袋田の滝、③の昭和新山を東京都の三原山、群馬県の浅間山、鹿児島県の桜島とした解答が散見されました。それぞれヒントの①「縁結びの神」、②「中禅寺湖・・・」、③「20世紀に誕生」に注目すれば正解は容易に導かれると思うのですが。
- 配点は名称、所在地（都道府県名）ともに各1点、全問正解で10点です。
- 参考までにそれぞれの観光スポットの概略を記しておきます。

①出雲大社（島根県出雲市大社町）

縁結びの神・福の神として、全国の人々に親しまれている出雲大社は「**大国主命**」をお祭りし、国宝の本殿は日本で最も古い神社建築の形式をもった大社造りで、伊勢神宮の神明造りとともに代表的な神社建築といわれています。松並木の参道奥にある拝殿は昭和34年に再建された総檜造りの美しい色艶と正面の神楽殿には写真に見られるような長さ8メートル、重さ1.5トンの**大しめ縄**が参拝客の目を引きその荘厳さには思わず気が引き締まるようです。毎年旧暦の10月11日から17日まで全国の神々がここ出雲大社に集まり国の運営について会議をするために滞在すると伝えられ、そのため、出雲以外の地では10月を神無月（かんなづき）と呼び、出雲地方では逆に神在月（かみありづき）と呼ぶことは広く知られているようです。

②華厳の滝（栃木県日光市中禅寺湖畔）

華厳の滝は、袋田の滝（茨城県、高さ120m）那智の滝（和歌山県、高さ133m）と共に**日本三大名瀑の一つ**に、そして裏見の滝、霧降の滝と共に日光三名瀑の一つに数えられています。男体山の噴火により岩石が堆積し堰き止められた**中禅寺湖の流出口**にあり、高さ97mの落差で流れ落ち、岩壁からは伏流水が流れ出し12の小滝となって滝全体を包み込むような特異な景観を作り出しています。

華厳の滝は日光を開いた勝道上人が第一発見者とされ、名前の由来は天台宗の仏教経典の一つ華厳経から名付けられたといわれています。

明治33年（1900年）に滝壺に茶屋が開かれた以降に観光化が進み、昭和5年（1930年）には華厳の滝エレベーターが設置されるとさらに多くの観光客が訪れるようになりました。昭和6年に国指定名勝に指定されています。

有料エレベーターの下の観瀑台からの眺めには特に迫力があり、また、近くの明智平展望台からの眺望もよく、中禅寺湖と華厳の滝の両方を見通すことができます。

③昭和新山（北海道南西部洞爺湖南岸）

周囲40キロのドーナツ型の火口湖・洞爺湖の南岸近くで今なお噴煙を上げる火山。

1943年12月に始まった群発地震をきっかけに、**1944年6月**、地割れとともに一帯の麦畑や松林が隆起し、忽然と生まれた**火山**で、学術的にも貴重（特別天然記念物）で、最高地表温度が約300度ともいわれる火山です。**標高約400m**の半円形の火山の溶岩塔部分は茶褐色で、岩肌からは今なお水蒸気を噴き上げています。

付近には火山博物館、森林資料館、エゾシカ牧場、洞爺湖温泉などがあり、道内屈指の観光地で、一年を通して観光客で賑わっています。

④三条大橋（京都府京都市内）

鴨川にかかる三条通の橋。擬宝珠（ぎぼし）を冠した木造風の風情ある橋は京都のシンボリックな景観として広く親しまれています。近世の**東海道五十三次の西の起点**であり、西詰にはそのことを示す里程元標も立っています。現在の橋は1950年にコンクリート製に改修されたものですが、1590年に豊臣秀吉が建設した木橋の面影を残し、勾欄の擬宝珠14個は当時のものが使われているといわれています。橋の上からは、東山、北山、比叡山の諸峰を眺めることができます。

橋の西詰には、十返舎一九の東海道中膝栗毛の主役である弥次さん喜多さんの今にも歩き出しそうな像が立ち、足元には旅の安全を祈願する「撫で石」があります。この石は鞍馬から産出された鞍馬石で鉄錆色の珍しいもの、「無事に還り来る」という信仰に習ったものだそうで、撫でて旅の安全を祈願するのだとか。

⑤グラバー園（長崎県長崎市内）

安政5年（1858年）、横浜、函館とともに開港した**長崎**には、南山手、東山手を中心に多くの洋館が建ち並んでいました。その大切な遺構をできる限り保存しようとしてグラバー園が作られました。現在のグラバー園には数多くの洋館が点在し、**居留地時代の西洋の雰囲気**を

醸し出しています。

遠くスコットランドから渡来したトーマス・ブレイク・グラバーが、ここ南山手の丘に住まいを建設したのは1863年のこと。当時の長崎の街は、日本の新しい夜明けを夢見る人々の熱気で溢れていました。

遠く大洋の波巣涛を越え、夢を抱いてやって来る異国の商人たち。倒幕の野望に燃える幕末の志士たちや西洋の学問を志す日本の若者たち。

あれから140年以上経った今もここはグラバーたちの家族が暮らした当時の記憶が、共に長崎を愛し長崎に暮らした貿易商たちの邸宅が形を変えることなく残されています。

異国情緒豊かな主な建物：旧グラバー住宅、旧三菱第2ドッグハウス、旧ウオーカー住宅、旧リンガー住宅、旧オルト住宅、旧自由亭、旧スティー爾記念学校など。

第4問

次の説明文の1～6についてはそれぞれ最も適当なものを選びその番号を、7～10についてはそれぞれ該当する観光地、観光ポイントの名を解答欄に記入してください。

また、別紙資料（業務知識第4問解答用日本地図8ページ）の地図上、ア～ラよりそれぞれ1～10に最も関係の深いものを選び、記号で答えてください。

1. 「日本のさくら名所百選」にも選ばれた600本余りのソメイヨシノが岸辺に沿って延々4km続くびわ湖畔随一の桜の名所と言われているところは次の何処でしょう。
 - ①竹生島 ②海津大崎 ③豊公園 ④日吉大社

2. 山あい位置するこの宿場町は、会津と日光を結ぶ会津西街道の宿場として、江戸時代には参勤交代、の大名行列や多くの旅人で賑わっていました。現在も約30軒の瓦葺き屋根の民家が当事のままの姿で沿道に軒を連ね訪れる人たちを易しく迎えてくれる。
 - ①大内宿 ②奈良井宿 ③妻籠宿 ④関宿

3. 薩摩の小京都とも呼ばれ、武家屋敷庭園群や特攻平和会館があり、名産のお茶とともに知られる観光地となっている。
 - ①指宿市 ②鹿屋市 ③八女市 ④知覧町

4. 寝覚ノ床は長野上松町にある国の名勝史跡、天然記念物。JR中央線の列車の車窓からも一望できる。花崗岩がこの川の水流によって浸食されてできた自然の地形である。この川の名は？
 - ①長良川 ②天竜川 ③木曾川 ④庄川

5. 瀬戸内しまなみ海道の本州側の起点であるこの町は、志賀直哉や林芙美子などの文学作品ともゆかりの深い町として知られ、名刹千光寺からの眺望は絶景である。
 - ①尾道市 ②福山市 ③岡山市 ④倉敷市

6. 伊豆半島の下田街道にある標高約800mのこの峠は、川端康成の小説「伊豆の踊り子」で知られている。
 - ①足柄峠 ②天城峠 ③乙女峠 ④十国峠

7. 透明度41.6mの世界記録（昭和58年の再調査では35.8m）を持つこの湖は、7000年ほど前に火山の噴火でできたといわれるカルデラ湖。

独特の深みを帯びた青い湖水、そして1年のうち半分以上は霧が立ち込め、その霧の動き一つ一つにも刻々と表情を変える神秘的な姿を見せてくれる。この湖には直接、湖に流れ込む川も流れ出る川もなく、夏場でも14℃前後と年間を通して水温が低いため、

植物を含めてあらゆる生物が生息しにくい環境にあると言われている。これらの要因から湖水には不純物が発生しにくく、高い透明度が保たれているといわれている。
また、湖の中央には小さく可愛らしいカムイッシュ島が浮かび湖面にアクセントを加えている。この湖の名は？

8. 群馬県と長野県の県境に位置する安山岩質の複合火山で、今なお噴煙をあげている活火山。世界でも有数の活火山として知られている。この山の南麓には風光明媚な避暑地軽井沢町が、北麓には溶岩の流失跡の鬼押し出しなどの観光スポットがあり、また火山噴出物が堆積した水平面から湧水が吹き出す白糸の滝も名所のひとつとなっている。

この活火山の名は？

9. 穏やかなビーチが広がる東シナ海側の西海岸、それとは対照的に太平洋側の東海岸は風波によって浸食された奇岩が織り成すリアス式海岸という珍しい地形。標高は最高点でも300メートル弱で、海側から見ると殆ど平らにしか見えない島ですが、鉄砲伝来の地でもあり、ロケット発射基地があることなどでも知られているこの島の名は？

10. 宮古湾に突き出た半島の北側に位置するこの地は東北地方における代表的な景勝地である。するどく尖った白い石英粗面岩が林立し、一列に並んでしかも一つ一つ違った表情を見せて海岸を彩っている。松の緑と岩肌の白、海の群青とのコントラストはまさに一見の価値があるでしょう。

17世紀後半に霊鏡竜湖という僧が、「さながら極楽浄土のごとし」と感嘆したことから名付けられたと言われているこの景勝地の名は？

解説

○観光名所等についての四択及び記述問題です。この問題は解答（四択、記述部分）が正解かつ地図上の位置選択も正解であってはじめて得点になります。すなわち、どちらか一方のみの正解では得点になりません。

毎年のことですが、地図上の位置選択を間違えた、あるいはどこにあるのか知らないと思われるような解答がかなりありました。

○（8）の「浅間山」を「白根山」、（9）の「種子島」を「屋久島」とした誤答が散見されました。

○なお、毎年同じようなコメントをしなくてはならないのですが、今年度もやはり記述解答において誤字、仮名混じり文、当て字がかなり見受けられました。出題にあるような固有名詞については漢字で正確に書くことができるようしたいものです。

（一例）真州湖、間周湖、浅馬山、朝間山、種ヶ島、城土ガ

○それぞれの解答に当たっての考え方と、四択問題の正解以外の選択肢について概略を記しておきます。

1 ②の「海津大崎」が正解です。

「ソメイヨシノが岸边に」「琵琶湖畔随一の桜の名所」がヒントになるでしょう。

①竹生島（ちくぶしま）：長浜市の湖岸から約6km沖合いに浮かぶ、周囲約2kmの小島。巨岩の上に茂った緑の樹木が青い湖面に映えた姿は「深緑竹生島の沈影」として琵琶湖八景の一つに上げられています。湖北地方の荒波を鎮める神の島として信仰され桃山文化の粋を集めた入母屋造りの本殿がある都久夫須麻神社をはじめ多くの文化財を有しているため参拝客も多いようです。

③豊公園（ほうこうえん）：江戸時代前期に廃城となった長浜城。その城跡に明治末に作られたのがこの公園です。長浜城主だった豊太閤・豊臣秀吉のちなんで「豊公園」と名づけられました。公園内には長浜城歴史博物館、音楽が流れる洋風庭園や噴水、児童公園、プールやテニスコートなどがあります。

長浜城歴史博物館を囲むように桜の木が植えられていて、春にはソメイヨシノを中心とする約800本の桜が一斉に咲き誇ります。「日本の桜名所100選」にも選ばれており長浜城の天守閣から見る眺めはさながら桜の海のようにで壮観そのものです。

④日吉大社（ひよしだいしゃ）：滋賀県大津市にある全国約3800の日吉神社の総本宮。比叡山の麓に位置する約13万坪の広大な境内には、東西両本宮を中心に、多くの社殿が点在、西本宮の本殿、拝殿、楼門をはじめ、東本宮の本殿、拝殿、日吉三橋など、国宝、重要文化財の宝庫となっています。

毎年4月に行われる例祭の山王祭では、七基の壮麗な神輿が登場します。

2 ①の「大内宿」が正解です。

「会津と日光を結ぶ会津西街道の宿場」「現在も瓦葺屋根の民家」がヒントになるでしょう。

②奈良井宿（ならいじゅく）：木曾路の難所、鳥居峠を越える旅人が足を休めた宿場町。奈

良井千軒と呼ばれ、木曾路十一宿の宿場の中でも一番の賑わいを見せていました。明治時代の道路改修の際に、国道からはずされたため、度重なる火災に見舞われはしましたが江戸時代（天保年間以降）の建造物が多く残り、宿場時代の町並みが現在までほぼ完全に保存され、町並み全体が国の重要伝統的建造物群保存地区に選定されています。JR奈良井駅から南へ千本格子の街並みが約1km続き、江戸時代の旅籠そのままの旅館や本陣、問屋の手塚家など往時の様子を今に伝えており、旅人の喉を潤した水場も数ヶ所残されており現在も共同水場として利用されています。

- ③妻籠宿（つまごじゅく）：中山道六十九次のうち42番目の宿場。現在は長野県木曾郡南木曾町。隣接する馬籠宿と、馬籠宿に至る峠道と合わせて、木曾路を代表する観光名所として知られています。

経済成長に従い全国の伝統的な町並みが姿を消してゆく中、いち早く地域をあげて景観保全活動に取り組んだことが評価され、1976年国の重要伝統的建造物群保存地区の最初の選定地の一つに選ばれたのがここ妻籠宿です。

枡形の町並みの中は古い建物が残され、常夜灯や水場も宿場の面影を忍ばせています。国の重要文化財で南木曾町博物館となっている脇本陣奥谷は、島崎藤村の初恋の人「おふゆ」さんの嫁ぎ先でもあり、堂々たる旧家の造りを見ることができます。

*馬籠宿：中山道43番目の宿場で、木曾11宿の最南端、美濃側の入口として、旅人を迎えていました。敵の侵入を防ぐため、道は右へ左へと鍵の手に曲げられ、両側には古い家並みが続き、見晴らしの良い場所では四季折々の恵那山の表情を楽しむことができます。

現在は岐阜県中津川市。かつては長野県木曾郡山口村でしたが、2005年の越県合併により中津川市に編入されました。

- ④関宿（せきじゅく）：東海道五十三次のうち47番目の宿場で現在は三重県亀山市（もとは関町であったが2005年に亀山市と合併しました）。

古代からの交通の要所で、壬申の乱の頃に古代三関の一つ「伊勢鈴鹿の関」が置かれたところで、関の名もこれに由来しています。江戸時代も、東の追分からは伊勢別街道、西の追分からは大和街道が分岐する活気ある宿場として参勤交代の大名行列や伊勢詣での旅人で大いに賑わったと言われています。古い町並みが良く保存されていて往時の姿を色濃く残しています。

*古代三関とは、

不破（ふわ）の関（美濃）、
愛発（あらち）の関（越前）、
鈴鹿（すずか）の関（伊勢）

- 3 ④の「知覧町」が正解です。

「薩摩の小京都」「特攻平和会館」がヒントになるでしょう。

- ①指宿市（いぶすきし）：鹿児島県薩摩半島の南端にある市。「砂蒸し」で知られる指宿温泉はあまりにも有名な、花と緑に溢れる観光のまちでもあります。昔から湯の豊かなところとして知られ、四季折々の花が咲き乱れ、様々なイベント

が開催される温暖なリゾート地でもあり、「日本のハワイ」を自称しているまちでもあります。

- ②鹿屋市（かのやし）：鹿児島県は大隈半島の中央部に位置し、県内では鹿児島市、霧島市に次いで3番目の人口規模を有する都市。年間の平均気温は17℃という温暖な気候と豊かな自然を生かした農業、畜産が盛んであり、黒豚やブロイラー、落花生、さつまいもなどが特産品となっています。

- ③八女市（やめし）：福岡県南部に位置し、人口約4万人の地方の小都市です。

わが国最古の歴史書「日本書紀」に“この地に女神あり、その名を八女津媛といい、常に山中にあり”という一説があります。これが八女という地名の由来といわれています。

肥沃な耕土と豊かな自然環境に恵まれ、今ではブランドの八女茶、電照菊を中心に全国に有数の農芸都市として知られています。また手工芸のまち、職人のまちでもあります。中世に起源をもつといわれる手漉き和紙や石灯籠、近世に始まる仏壇、提灯、緋などといった多種多様な手工芸は江戸時代に産業としての基盤が形づくられ、現在に至るまで綿々と受け継がれているものです。

4 ③の「木曾川」が正解です。

「寝覚ノ床」「JR中央線の列車の車窓からも一望」がヒントになるでしょう。

- ①長良川（ながらがわ）：岐阜県郡上市の大日ヶ岳に源を発し、伊勢湾に注ぐ木曾川水系の一級河川。濃尾平野を流れる木曾三川（木曾川、揖斐川）の一つ。

長良川はまた清流としても有名であり、四万十川、柿田川とともに日本三大清流の一つといわれ、中流域は「名水百選」に選定されています。

「長良川鵜飼」も全国的に知られています。

*長良川鵜飼：長良川に夏の訪れを告げる風物詩で、1300年続く伝統行事の鵜飼は、毎年5月11日から10月15日まで、川の増水時と中秋の名月の日を除いて毎夜開催されます。起源は漁としての鵜飼でしたが、現在は古典漁法を今に伝える観光としての鵜飼となっています。1300年の歴史を支えたのは、織田信長、徳川家康といった時の権力者の保護を受けたからといわれ、古風な衣装はかつて宮中行事であった頃の面影を残しており、歴史の古さを物語っているようです。

- ②天竜川（てんりゅうがわ）：長野県の諏訪湖にその源を発し、南アルプスと中央アルプスから流れる支川を集めながら伊那谷を流れ飯田市の天竜峡より山間部に入り、佐久間ダムなど発電ダム群、浜松の広い平野を経て太平洋は遠州灘へ注ぐ一級河川。流域は急峻な地形のため、古くから「暴れ川」「暴れ天竜」として知られ、多数のダムが存在しています。

- ④庄川（しょうがわ）：岐阜県北部および富山県西部を流れる一級河川。

流域には、合掌造りで知られる白川郷や五箇山などがあります。流域の地域を「雄神の庄」と呼んでいたことから、河川そのものが「雄神の庄の川」と呼ばれ、「庄川」という名前になったといわれています。

岐阜県内の庄川流域は白川郷、富山県の山間部の流域は五箇山と呼ばれていますが、

庄川の中流～上流は険しい谷が続くため、その流域は明治時代に国道が開通されるまで「陸の孤島」となっており、加賀藩の流刑地となっていたり五箇山には平家の落人伝説などもあるようです。

*流域の観光地：

御母衣湖、白川郷、五箇山、大牧温泉、庄川峡、庄川温泉など。

5 ①の「尾道市」が正解です。

「瀬戸内しまなみ海道の本州側の起点」「名刹千光寺からの眺望」がヒントになるでしょう。

②福山市（ふくやまし）：広島県東部の備後地方最大の都市。人口は約47万人で広島県内では広島市に次いで第2位。古くから備後国の要地でしたが、さらに遡ると、万葉の時代から瀬戸内海の内海運の中心地としての鞆の浦や中世に芦田川河口に栄えた草戸千軒町遺跡等の歴史を誇っています。

琴の生産が全国シェアの7割を占め、名曲「春の海」を生んだ地でもあります。また、下駄の製造量もかつては日本一を誇り、松永駅近くでは伝統産業として下駄、サンダルなどの製造が続けられているようです。

③岡山市（おかやまし）：岡山県中東部に位置する県庁所在地で、2009年に全国で18番目、中国・四国地方では広島市に次いで2番目となる政令指定都市に移行しています。全国的に、桃太郎の伝説と吉備団子や西大寺の裸祭り、温暖な瀬戸内海の気候により育まれたマスカット・オブ・アレキサンドリアや白桃など高級フルーツの産地として知られています。中心部には岡山城や日本三名園の一つである後樂園を市民のオアシスとして擁しています。

1980年代以降の瀬戸大橋の開通、JR線の四国との直通化、山陽自動車道の開通などに伴い、交通インフラが急速に整備され、岡山都市圏は周辺都市圏と共に東瀬戸経済圏として大きく成長してきました。

④倉敷市（くらしきし）：岡山県の南中央部に位置し、東に隣接する岡山市の衛星都市的性格をもち、市西部には高梁川が北から南に流れ瀬戸内海に注いでいます。平野の多くは干拓地や沖積平野で占められ児島地域を除き比較的平坦となっています。倉敷市は倉敷川沿いの白壁の町並みが「美観地区」として有名な観光地である一方、製造品出荷額は約4兆円にもものぼり、大阪市に次ぐ西日本を代表する工業都市として知られています。

6 ②の「天城峠」が正解です。

「伊豆半島の下田街道」「川端康成の伊豆の踊り子」がヒントになるでしょう。

①足柄峠（あしがらとうげ）：神奈川県南足柄市と静岡県小山町との境界にある峠。

峠はカヤと低木に覆われているだけで見通しがよく、南に箱根、東に足柄平野や相模湾、西に富士山の裾野まで見渡せる展望は雄大です。

明治以後は陸運会社による輸送が行われていましたが、東海道本線（現御殿場線）の開通で峠の交通量は急減し、今は東名高速道路の御殿場インターチェンジから車道が開け、さらに金時山、箱根（仙石原）へのハイキングコースも通じすばらしい

展望が楽しめます。

- ③乙女峠（おとめとうげ）：神奈川県南西部、足柄下郡箱根町と静岡県御殿場市との境にある峠。仙石に関所が置かれた頃、ここに番所があり、旅人の足を止めさせたことから「御留峠」と呼ばれ、それが乙女峠に転訛したといわれています。

古東海道箱根越えの最古道の峠といわれ、富士・箱根の展望や、箱根火山の地学的観察の最適所にもなっています。1964年に峠下にトンネルが開かれ御殿場側から少し上ると乙女の丘展望台があり富士山と御殿場市の眺めは特に素晴らしいものと立ち寄る人の人気を得ています。

- ④十国峠（じゅっこくとうげ）：静岡県熱海市と田方郡函南町との境にある峠。なだらかな草原状の日金山の山頂からは、東は常陸から西の遠江まで10国、伊豆の5島が見渡せるというのが命名の由来とか。

源実朝が箱根権現と伊豆山権現の二所参りの途中で詠んだ「箱根路をわが越えくれば伊豆の海や沖の小鳥に波のよるみゆ」の歌碑のほか、当方には日金山東光寺があります。

*10国5島とは、

相模（さがみ）、武蔵（むさし）、上総（かずさ）、下総（しもうさ）、安房（あわ）、駿河（するが）、遠江（とおとうみ）、信濃（しなの）、甲斐（かい）、伊豆（いず）の10国
大島、新島、神津島、三宅島、式根島の5島

- 7 「摩周湖（ましゅうこ）」が正解です。

「透明度の世界記録をもつ」「1年の半分以上は霧が」「湖の中央には小さく可愛いカムイッシュ島」がヒントです。

- 北海道東部、弟子屈（てしかが）町にある湖。周囲24km、面積約20平方km、カルデラ湖としては日本国内で6番目（屈斜路湖、支笏湖、洞爺湖、十和田湖、田沢湖、摩周湖）に大きな湖です。カルデラとはポルトガル語で、「ナベ」という意味で、火山の噴火後に火口部が埋没してできた凹地のことをいいます。この凹地に水がたまってできたのがカルデラ湖です。海拔351mの湖岸から急角度で立ち上がる火口壁は150～350mもの高さに及び、その斜度は平均45度もあるといわれています。流入、流出する川がなくプランクトンなどの不純物が運び込まれないため、最近ではその低下が懸念されながらも今だ世界一級を誇る透明度と、水深の深さが相まって、摩周湖独特の藍を流したような深い青色（摩周ブルー）の湖水を作り出しています。

「霧の摩周湖」と呼ばれ多くの時間を霧が包み込み、湖面及び遠く斜里岳、アトサヌプリ火山群や屈斜路湖を遠望できる時間は少ないこともあって、この湖の美しさ、陰しさ、神秘さは多くの人々を魅了して止まないのです。

摩周湖にえくぼのように唯一浮かぶ島がカムイッシュ島です。見えている部分は約110m×40m、水面からの高さは30mほどですが、じつはこの島、高さ240mの火山の頂上部がほんの少しだけ水面上に顔を出しているのだとか。

8 「浅間山（あさまやま）」が正解です。

「群馬県と長野県の県境」「活火山」「軽井沢町」「鬼押出し」「白糸の滝」がヒントです。

○日本でも有数の活火山である浅間山は、今から230ほど前（天明3年）の大噴火によって、現在の群馬県吾妻群嬬恋村大字鎌原地区を村落、住民ともども火砕流によって埋没させ、日本のポンペイといわせしめたことは広く知られていることです。

標高2568m、ほぼ円錐形をした火山で、山麓には浅間の火山としての顔が窺えるダイナミックな景観が広がっています。周囲に高い山がない独立峰のため、360度の大展望は特筆できるでしょう。

9 「種子島（たねがしま）」が正解です。

「東シナ海、太平洋」「鉄砲伝来の地」「ロケット発射基地」がヒントです。

○九州の鹿児島県に属し、大隈半島を構成する島のひとつ。県内有人離島の中で最も東に位置し、人口は奄美大島に次いで2番目に多く、面積は約450平方kmで、奄美大島、屋久島に次いで3番目に大きい。（日本国内では10番目の面積をもつ島）標高は最高点でも300m弱しかなく、海側から見ると殆ど平らにしか見えないため、2000m近くある隣の屋久島と比べると対照的となっています。

鉄砲伝来の地で、火縄銃の製作が始められた場所でもあったため、国産の火縄銃は種子島とも呼ばれていました。現在は種子島宇宙センターなど宇宙開発施設が多く建てられ、日本における宇宙開発の一約を担っています。今年6月、日本初の金星探査機「あかつき」の打ち上げに成功したのもここ種子島宇宙センターからでした。皆さんの記憶にもまだ新しいのではないですか。

10 「浄土ヶ浜（じょうどがはま）」が正解です。

「宮古湾に突き出た半島の北側」「東北地方における代表的な景勝地」「石英粗面岩が林立」「極楽浄土の如し」がヒントです。

○岩手県の中東部、宮古湾に突き出た臼木山の北側にある海岸景勝地。陸中海岸国立公園の代表的景観の一つ。一帯は灰白色の石英粗面岩の奇岩が多く、北東部には岩塊が鋸歯（きょし）状に並ぶ小半島があり、剣の山、賽の河原などと名づけられています。岩塊の上には岩手県の「県の木」であるナンブアカマツをはじめとする常緑樹の群生が見られ、白い岩、松の緑が青い海に映えて美しい景観を見せています。

なお、浄土ヶ浜の名は、江戸時代の前期に僧竜湖は「浄土もかくや」と感嘆して名づけたと伝えられています。

砂浜は海水浴場にもなり、ホテル、旅館などの施設もあってまた、定期遊覧船の発着基地にもなっています。

第5問

次の1～2の各設問に対する答をそれぞれの指示に基づいて解答欄に記入して下さい。

1. 次の文の①～⑧に当てはまる最も適当な地名、語句、数字をそれぞれ下記の中から選び、その記号を解答欄に記入してください。

日本の国土は北海道・本州・四国・九州とその他の島々からなっており、面積は約（ ① ）万km²である。

わが国の国土には陸続きの国境はなく、太平洋・（ ② ）、日本海及びオホーツク海によって隔てられていて、北は（ ③ ）・千島列島から南は台湾・（ ④ ）へと続く環太平洋造山帯の一部をなしており、北海道から沖縄に至る弓の形の列島の長さは南北（ ⑤ ）kmに及んでいる。

日本の気候は、（ ⑥ ）に雨が多く、（ ⑦ ）に乾燥する太平洋側の気候と、冬に雪などの降水量の多い日本海側の気候とに大きく分かれている。こうした国土の特徴は優れた景観を織り成す結果となり、このことは（ ⑧ ）ヶ所を数える国立公園や56ヶ所に及ぶ国定公園の存在からもうかがえる。

[選択肢]

- | | | | |
|------------|--------------|-------------|------------|
| ①ア. 28 | イ. 38 | ウ. 48 | エ. 58 |
| ②ア. 東シナ海 | イ. 瀬戸内海 | ウ. 黄海 | エ. 玄界灘 |
| ③ア. アラビア海 | イ. スカンジナビア半島 | ウ. カムチャッカ半島 | エ. フロリダ半島 |
| ④ア. アンダマン海 | イ. スマトラ島 | ウ. セイロン島 | エ. フィリピン諸島 |
| ⑤ア. 1000 | イ. 3000 | ウ. 5000 | エ. 7000 |
| ⑥ア. 春 | イ. 夏 | ウ. 秋 | エ. 冬 |
| ⑦ア. 春 | イ. 夏 | ウ. 秋 | エ. 冬 |
| ⑧ア. 19 | イ. 29 | ウ. 39 | エ. 49 |

2. 次の（1）～（10）はいずれも世界の絵画史上において、世界的に知られる人物についての説明です。それぞれに該当する人物の名を下記に挙げた①～⑩の人物群の中から選び、その番号を解答欄に記入して下さい。

（1）室町時代に活躍した水墨画家で画聖とも称えられている。中国に渡って中国の水墨画を学ぶ。作品は数多く、中国風の山水画だけではなく人物画や花鳥画にも腕を振るい、大胆な構図と力強い筆線は非常に個性的な画風を作り出している。

代表作品：花鳥屏風、夏冬山水図、山水長巻、天橋立図など。

- (2) 江戸時代後期の浮世絵師。叙情的で親しみやすい画風で人気を集め、田舎や都会の自然の風情を叙情的に表現することにより日本的風景画の一様式を完成し、風景画家として浮世絵界に確固たる位置を占めるようになった。
代表作品：東海道五十三次、近江八景、名所江戸百景など。
- (3) 江戸時代を代表する浮世絵師の一人。森羅万象何でも描き、版画、肉筆画、読み本挿絵、絵本など多数発表し毛筆による形態描出に敏腕を奮い絵画技術の普及や庶民教育にも益するところが大きであった。また、ゴッホなど印象派絵画の色彩にも影響を与えた。
彼の作品「富嶽三十六景」はあまりにも有名。
- (4) 脱・印象派の20世紀芸術の父。ゴッホ、ピカソ、マティス等20世紀の名だたる巨匠たちがこぞって信奉したと言われている。自然を描き続ける印象派でありながら、その中に幾何学的なデザインを斬新に取り入れ、「近代絵画の父」とも呼ばれている。
代表作品：果物のある静物画、カルタ遊びをする人々など。
- (5) イタリアのルネッサンス期を代表する三大巨匠の一人。彫刻家としてダビデ像など素晴らしい作品を残しているが、画業でもシスティーナ礼拝堂の壁画に代表されるような他に類を見ない偉大な業績を残している。
代表作品：ダビデ像、ピエタ、最後の審判、天地創造など。
- (6) イタリアのルネッサンス期を代表する三大巨匠の一人。万能の天才として知られ「万能人」とも呼ばれている。完璧主義者であった彼自身が考案した「ぼかし技法」を用いた作品は以後の画家に大なる影響を与えたといわれる。
代表作品：受胎告知、岩窟の聖母、モナリザ、最後の晩餐など。
- (7) 印象派の代名詞とも言われるフランスの画家。柔らかな陽光に輝くバラ色の肌の女性画に代表される彼の絵画は日常の素朴な幸福、女性美への賛歌など喜びに満ち溢れ、日本でも高い人気を誇っている。
代表作品：ピアノに向かう二人の若い娘たち、田舎のダンス、ムーラン・ド・ラ・ギャレットの舞踏場など。
- (8) フランスの画家で印象派の創設メンバーの一人。「光の画家」の別称があり、時間や季節とともに移りゆく光と色彩の変化を生涯にわたり追及した画家。連作という手法を用いることで絵画に「時間」の概念を取り入れ、同じモチーフながら時や季節を変えることにより全く表情の異なる作品を生み出しました。
代表作品：睡蓮、積み藁、パラソルをさす女など。

(9) 19世紀に活躍したフランスの写実主義の農民画家。農民の姿とその生活風景を描き続けた画家として知られている。少し寂しそうで、暗い色が印象的な絵が多いのが彼の絵画の特徴ですが、1867年のパリ万国博で彼の名声は確固たるものとなりました。

代表作品：種をまく人、落穂拾い、晩鐘、羊飼いの女など。

(10) 後期印象派を代表するオランダの画家。感情をそのままキャンバスに叩きつけるような強烈な筆触と鮮やかな色使いによる感情表現を得意としている。有名な耳切り事件の後1年半で彼は自ら命を絶つが、短い生涯(37歳)におそるべき情熱で描いたその作品は現代絵画を開く重要な先駆者となったといわれている。

代表作品：ひまわり、パイプを銜えた自画像、アルルの跳ね橋など。

[人物群]

- ①円山応挙 ②歌川広重 ③狩野永徳 ④尾形光琳 ⑤葛飾北斎
 ⑥雪舟 ⑦ゴッホ ⑧ミケランジェロ ⑨ラファエロ ⑩ゴヤ
 ⑪ルノワール ⑫ルーベンス ⑬レオナルド・ダ・ビンチ ⑭モネ ⑮レンブラント
 ⑯ピカソ ⑰ミレー ⑱ゴッガン ⑲セザンヌ ⑳ムンク

出題の趣旨

1. 添乗員である前に一社会人としての教養(一般常識)が身に付いているか。
2. 日本の国土についての知識はどの程度身に付いているか。
3. 世界的に有名な画家についてどの程度知っているか。

解答のポイント(解答)

1	番号	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧		
	答	イ	ア	ウ	エ	イ	イ	エ	イ		
2	番号	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
	答	⑥	②	⑤	⑱	⑧	⑬	⑪	⑭	⑰	⑦

解説

1について

○日本の国土の位置関係と特徴に関する問題です。国内地理に関する基本的な問題、しかも四択問題なので皆さん難なく正解できると期待していたのですが、意外にも誤答が目立ちました。

○日本は、アジアの東方に位置する島国で、4つの大きな島とその他の島嶼からなっています。

4つの大きな島は北から北海道、本州、四国、九州と順に並んでいて、日本海を隔てて大陸とほぼ平行に連なる弧状列島で、長さは約3000kmにわたっています。約38万km²という狭い国土面積にもかかわらず、およそ75%を山地が占める山国でもあります。

○経度、緯度から見た位置

- ・最東端：東京都南鳥島

ロシア占領下で帰属未定地の千島列島占守島とする意見もあります。

- ・最西端：沖縄県与那国島西崎

- ・最北端：北海道択捉島カモイワッカ岬

北方領土を除く最北端は、北海道稚内市宗谷岬

ロシア占領下で帰属未定地の千島列島阿頼度島最北崎とする意見もあります。

- ・最南端：東京都沖ノ鳥島

○日本周辺の海は一つに繋がっていますが、東側および南側が太平洋、西北側が日本海、西側が東シナ海、北東側がオホーツク海と呼ばれています。海流についてみると、日本列島の南側を黒潮（日本海流）と呼ばれる暖かい海流が流れています。北からやってくる親潮（千島海流）と三陸沖から常磐沖でぶつかって好漁場をつくっています。一方黒潮の分流である対馬海流が対馬海峡から日本海に流れ込んでいます。

○日本の気候は、列島の中央部を縦走する山岳地帯を境に太平洋に面している地域と日本海に面している地域とで大きく異なっています。冬の間、日本海に面した地域はシベリアからの季節風により大雪が降り、新潟県や富山県など中部地方の日本海側の山間部は、特に世界的な豪雪地帯として知られています。一方、太平洋側の冬は晴天に恵まれ、フェーン現象によって空気の乾いた状態が続くことが多くなります。

○日本では、1931年に自然公園法の前身である国立公園法が施行され、1934年3月16日に瀬戸内海国立公園、雲仙国立公園、霧島国立公園の3ヶ所が最初の指定を受けました。2007年には西表国立公園の区域を拡大し沖縄県石垣島の一部を編入し、名称を西表石垣国立公園に、また、同年8月には日光国立公園から尾瀬地域を分離し、周囲を新たに編入する形で尾瀬国立公園が新設されました。従って現在は29ヶ所の国立公園が存在していることとなります。なお、昨年12月、霧島屋久国立公園について、錦江湾の海域カルデラを中心に区域を広げた上、霧島・錦江湾地域と、世界自然遺産にも登録されている屋久島地域に分け、二つとも国立公園として再編成する方針が環境省より公表されましたので、今年中には国立公園の数は30ヶ所になる予定です。

○第2問の3で国立公園、国定公園について触れていますのでそちらも参照して頂ければと思います。

《参考1》日本の国立公園一覧（2010年12月1日現在）

北海道地方環境事務所管内（6）

阿寒国立公園

大雪山国立公園

支笏洞爺国立公園

知床国立公園

- 利尻礼文サロベツ
- 釧路湿原国立公園
- 東北地方環境事務所管内（3）
 - 十和田八幡平国立公園
 - 磐梯朝日国立公園
 - 陸中海岸国立公園
- 関東地方環境事務所管内（6）
 - 日光国立公園
 - 富士箱根伊豆国立公園
 - 秩父多摩甲斐国立公園
 - 南アルプス国立公園
 - 小笠原国立公園
 - 尾瀬国立公園
- 中部地方環境事務所管内（4）
 - 中部山岳国立公園
 - 伊勢志摩国立公園
 - 上信越高原国立公園
 - 白山国立公園
- 近畿地方環境事務所管内（2）
 - 吉野熊野国立公園
 - 山陰海岸国立公園
- 中四国地方環境事務所管内（2）
 - 大山隠岐国立公園
 - 足摺宇和海国立公園
- 九州地方環境事務所管内（5）
 - 雲仙天草国立公園
 - 霧島屋久国立公園
 - 阿蘇くじゅう国立公園
 - 西海国立公園
 - 西表石垣国立公園
- 近畿・中国四国・九州共同（1）
 - 瀬戸内海国立公園

2について

- 日本人を含め、世界的に知られている画家についての問題です。
国内、海外を問わず、市内観光等で美術館が含まれているコースは必ずといってよいほどあります。出題されている人物（選択肢に挙げられている人物を含めて）についてはある程度の人物像なり作風、代表作品について知っておいて欲しいと思います。
- ④⑤⑨について特に誤答が目立ちました。

○それぞれの考え方を補足しておきます。

- (1) ⑥の雪舟が正解です。
「室町時代」「水墨画」「花鳥屏風」がヒントになるでしょう。
- (2) ②の歌川広重が正解です。本名は安藤、歌川氏に師事した後、歌川広重となる。
「江戸時代後期」「浮世絵師」「東海道五十三次」がヒントになるでしょう。
- (3) ⑤の葛飾北斎が正解です。
「江戸時代」「浮世絵師」「富嶽三十六景」がヒントになるでしょう。
- (4) ⑱のセザンヌが正解です。
「脱印象派」「幾何学的なデザイン」「近代絵画の父」「カルタ遊びをする人々」がヒントになるでしょう。
- (5) ⑧のミケランジェロが正解です。
「ルネッサンス期を代表する三大巨匠」「システーナ礼拝堂の壁画」「最後の審判」「天地創造」がヒントになるでしょう。
なお、第4問の4の出題で「ミケランジェロ」と「最後の審判」に触れていることにお気づきの方も多かったのではないですか。
- (6) ⑬のレオナルド・ダ・ビンチが正解です。
「ルネッサンス期を代表する三大巨匠」「万能の天才」「モナリザ」「最後の晩餐」がヒントになるでしょう。
- (7) ⑪のルノワールが正解です。
「印象派の代名詞」「女性美への賛歌」「田舎のダンス」「ムーラン・ド・ラ・ギャレットの舞踏場」がヒントになるでしょう。
- (8) ⑭のモネが正解です。
「印象派の創設メンバー」「光の画家」「連作」「時間の概念」「睡蓮」がヒントになるでしょう。
- (9) ⑰のミレーが正解です。
「写実主義の農民画家」「種をまく人」「落穂拾い」がヒントになるでしょう。
- (10) ⑦のゴッホが正解です。
「オランダの画家」「感情表現を得意」「ひまわり」がヒントになるでしょう。

第6問

次の各文に最も適したものをそれぞれの語群の中から選び、その番号を解答欄に記入して下さい。

1. 日本の冬期に典型的に現れる気圧配置とは次のどれですか。
 ①南高北低 ②東高西低 ③北高南低 ④西高東低

2. 破れたお札（日本銀行券）は、どのような条件であれば、額面金額と同一の新しいお札と換えてもらうことができますか。
 ①面積が2分の1以上ある。 ②面積が3分の2以上ある。
 ③面積が4分の3以上ある。 ④面積が5分の4以上ある。

3. わが国の高速道路（東名、中央、名神、東北など）での渋滞とは時速何キロメートル以下になったときのことをいいますか。
 ①40キロメートル以下 ②30キロメートル以下
 ③20キロメートル以下 ④10キロメートル以下

4. 国民の祝日に関する法律におけるこどもの日の定義には、「こどもの人格を重んじ、こどもの幸福をはかるとともに、（ ）に感謝する。」とありますが、この（ ）の中に入る語句は以下のどれでしょう。
 ①父 ②母 ③親 ④大人

5. 私たちが現在見ている太陽は、何分ほど昔の姿なのでしょう。
 ①5分 ②8分 ③12分 ④15分

6. 次の四字熟語の□の中に入る数字を全て足すといくつになりますか。
 □寒四温、 □里霧中、 □載一遇、 □方美人、 □期一会
 ①103 ②1017 ③1083 ④10006

7. 平城京は710年に唐の都、長安を手本とし、日本で初となる大規模な都市計画のもとに、遷都されました。今年2010年は遷都1300年の節目の年として様々な催しが行われました。
 ①奈良市 ②京都市 ③長岡京市 ④大津市

8. 2010年5月、日本初の金星探査機を載せた大型ロケットが打ち上げられました。現在、金星に向けて飛行を続けているこの金星探査機の名は？
 ①のぞみ ②かぐや ③はやぶさ ④あかつき

9. 2010年10月6日、鈴木章、根岸英一両氏を含む3名が、今年（2010年）度のノーベル○
○賞の受賞者に選ばれました。今回の発表で日本人の受賞者は計18名となりましたが、
今回上記の日本人2名が受賞したノーベル賞は次のどの部門賞ですか。
①化学賞 ②物理学賞 ③生理学・医学賞 ④平和賞
10. 2010年8月チリ北部で発生した鉱山落盤事故で、地下約700メートルに閉じ込められた作
業員33人は、10月14日、69日ぶりに全員が奇跡の生還を果たしました。この救出に活躍
した鋼鉄製カプセルは何と名付けられていましたか。
①ホープ（希望） ②サクセス（成功）
③フェニックス（不死鳥） ④コンドル（チリの国鳥）
11. 2012年のロンドン夏季オリンピック大会から外される予定の競技種目は次のうちどれで
すか。
①野球 ②アーチェリー ③馬術 ④テコンドー
12. 2012年春の開業に向けて、東京都墨田区に建設中の電波塔・東京スカイツリーは、完成
すれば自立電波塔としては世界一の高さとなる予定ですが、この東京スカイツリーの高
さは次のどれでしょう。
①534m ②634m ③734m ④834m

出題の趣旨

- 添乗員である前に一社会人としての教養（一般常識）が身に付いているか。
- 業務知識として要求される観光地理等以外の分野においても、社会生活上、話題性のある社会現象、用語等についての知識、理解力をもち備えているか。

解答のポイント（解答）

番号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
答	④	②	①	②	②	②	①	④	①	③	①	②

解説

- 現在、我が国で比較的話題性のある社会現象、用語を中心に出题したものです。
- 添乗中にお客様との間で話題に出ることも少なくないと思われるものを選んでみました。
- 全体としては出題者の予想通りで、まずまずの結果といったところでした。
- 正解が少なかったものとして、4の気圧配置、5のこどもの日、7の四字熟語、10の金星探査機といったところが目立ちました。

○以下にそれぞれの語句について簡単に補足説明をしておきます。

1 ④の「西高東低」が正解です。

西高東低の気圧配置とは、大陸に高気圧、日本の東海上から千島方面に発達した低気圧があることをいい、冬季に典型的に現れる気圧配置のこと。

日本の冬は、日本の東海上に発達した低気圧、大陸上に優勢な高気圧があり、このとき、大陸から吹き出す冷たく乾燥した空気は日本海上で水蒸気の補給を受け、日本海側の地域に雨や降雪をもたらす。逆に、太平洋側には乾燥した冷たい風が吹くが晴天という冬季の典型的な天気分布となります。

2 ②の「面積が3分の2以上ある」が正解です。

日本銀行では、銀行券が破れたり、燃えたりした場合には、「表・裏両面があること」を条件に、下記の通り残っている面積を基準として新しいお札との引換えを行っています。

灰になった銀行券は、その灰が銀行券であることを確認できれば面積に含みます。

*面積が3分の2以上の場合は全額として引換え。

1万円券の場合は1万円として、5千円券の場合は5千円として引換えます。

*面積が5分の2以上、3分の2未満の場合は半額として引換え。

1万円券の場合、5千円として引換えます。

*面積が5分の2未満の場合は銀行券としての価値はなく失効。

3 ①の「40キロメートル以下」が正解です。

渋滞の定義は、道路管理者や交通管理者ごとに異なっているようですが、警視庁では、統計上、下記を渋滞の定義としています（警視庁交通部交通量統計表）。

- ・一般道路：走行速度が20km/h以下になった状態
- ・高速道路：走行速度が40km/h以下になった状態

しかし、渋滞長がいくら長くても、1回の青信号で信号待ち車列がすべて捌ける場合は、一般には渋滞とは呼んでいないようです。

《参考1》渋滞の原因と過去の渋滞の最長記録

○渋滞の原因：渋滞の原因は、一般道路と高速道路で異なります。上り坂が渋滞の原因となるのは主に高速道路であって、一般道路での渋滞の最大の原因は信号交差点とされています。

- ・一般道路で発生する渋滞
 - 信号交差点（青信号の設定時間）
 - 規則的な信号変化（前後の信号設定）
 - 有効車線数の減少（路上での駐車車両）
 - 踏切、橋、事故、見物渋滞
 - 天候による渋滞（雪、雨、凍結、霧など）
- ・高速道路で発生する渋滞
 - 分岐点（IC、JCT）での渋滞

サグによる渋滞（すり鉢状の地形にある道路）
 織り込み区間（合流部と分流部の近接など）による交通容量低下
 料金所による渋滞
 工事・事故による渋滞（車線の減少、規制）
 上り坂による渋滞（登板車線の設置）
 トンネルによる渋滞（入口付近の照明）

○総距離の長い渋滞：これまでに起こった総距離の長い渋滞（2009年時点）

1995年12月：名神高速道路秦荘PA～東名高速道路赤塚PA：154km

1990年8月：中国自動車道山崎IC～名神高速道路瀬田西IC：135km

1995年8月：名神高速道路竜王IC～中国自動車道福崎IC：129km

4 ②の「母」が正解です。

国民の祝日は必要に応じて法改正されることや年度によって日にちが異なるものもあるので、祝日の名前、該当月日など毎年確認しておくとい良いでしょう。

国民の祝日に関する法律・第2条に各祝日について次のように記載されています。

- ・元旦：1月1日 年の初めを祝う。
- ・成人の日：1月の第2月曜日 大人になったことを自覚し、自ら生き抜こうとする青年を祝い励ます。
- ・建国記念の日：政令で定める日（2月11日） 建国をしのび、国を愛する心を養う。
- ・春分の日：春分日 自然を讃え、生物をいつくしむ。
- ・昭和の日：4月29日 激動の日々を経て、復興を遂げた昭和の時代を顧み、国の将来に思いをいたす。
- ・憲法記念日：5月3日 日本国憲法の施行を記念し、国の成長を期する。
- ・みどりの日：5月4日 自然に親しむとともに、その恩恵に感謝し、豊かな心を育む。
- ・こどもの日：5月5日 **こどもの人格を重んじ、こどもの幸福をはかるとともに、母に感謝する。**
- ・海の日：7月の第3月曜日 海の恩恵に感謝するとともに、海洋国日本の繁栄を願う。
- ・敬老の日：9月の第3月曜日 多年にわたり社会に尽くしてきた老人を敬愛し長寿を祝う。
- ・秋分の日：秋分日 祖先を敬い、亡くなった人々を偲ぶ。
- ・体育の日：10月の第2月曜日 スポーツに親しみ、健康な心身を培う。
- ・文化の日：11月3日 自由と平和を愛し、文化をすすめる。
- ・勤労感謝の日：11月23日 勤労を尊び、生産を祝い、国民互いに感謝しあう。
- ・天皇誕生日：12月23日 天皇の誕生日を祝う。

5 ②の「8分」が正解です。

不思議なことに、地球から宇宙を眺めると、そこに見えるのは昔の宇宙の姿です。例えば私たちに見える太陽は、8分ほど昔の姿なのです。

光の速さは秒速約30万km、太陽と地球の距離は約1億5千万km、

1億5千万km \div 30万km/秒=500秒、 $500\div 60=$ 8分19秒

私たちにもものが見えるのは、そこから発した光が、私たちに届くからです。けれど宇宙の星々はとても遠くにあるので、光でさえ地球に届くのに時間がかかります。

距離の単位に「光年」というのがあります。1光年というのは光が1年かかって到達する距離をいいます。

従って例えば3光年離れた星から出た光は3年かかって地球に届きます。ということは、今届いて見ている星は3年前にその星から出た光ということになります。

ちなみに、月までは約1秒、金星までは約2分20秒、北極星までは430光年、大犬座のシリウスまでは8.6光年、白鳥座のデネブまでは1800光年といわれています。

現在観測されている最も遠い星は130億光年彼方にある銀河、つまり130億年前の姿を私達は今見ていることになるのです。この銀河は宇宙が誕生してから6億年～8億年しか経っていない頃の銀河であると考えられています。

6 ②の「1017」が正解です。

- ・三寒四温（さんかんしおん）：冬季、寒い日が三日続くと、その後四日ほど暖かい日が続き、これが繰り返される気象現象のこと。
- ・五里霧中（ごりむちゅう）：霧が深くて方角がわからないように、物事の手がかりがつかめず困惑している状態。
- ・千載一遇（せんざいいちぐう）：千年の間に一回しか会えない。めったにめぐり合えないよい機会。
- ・八方美人（はっぽうびじん）：誰にも悪く思われないよう要領よく振舞うこと。また、そのような人
- ・一期一会（いちごいちえ）：一期は一生、一会は一度の出会いという意味で、人と人との出会いは一度限りの大切なものといった意味。世の中は広いから自分が出会ったこの人とはもう二度と会えないかもしれないからこの出会いを無駄にしないように真摯な気持ちで付き合い合っていくと良い。

正解は、 $3 + 5 + 1000 + 8 + 1$ で、1017になります。

7 ①の「奈良市」が正解です。

西暦710年、藤原京から新たな国づくりを目指して平城京に遷都されました。

ここでは、日本で初めての本格的な律令国家として国の礎を築く一方、シルクロードから西洋やアジアの文化が流れ込み天平文化が花開きました。国のあり方だけではなく、衣、食、宗教、芸能など、日本のあらゆる文化が始まったとされています。

1300年の時空を超え、21世紀になった今も、世界は様々な天災や社会不安に見舞われています。苦しいことや困難なことも皆で笑って楽しく乗り越えていける、愛溢れる世の中を創っていく……。そのためにも、我が国が世界に誇る歴史文化遺産（平城宮跡・特別史跡・世界遺産・国営歴史公園）を舞台に、半世紀にわたる「発掘と研究」「保存と復原」の成果を

踏まえ、平城宮の建設と国づくりにかけた人々の情熱と知恵に触れ合う特別な展示・催事が展開されたのです。

- ・京都市：平安時代に平安京が置かれた都市で、室町時代にも足利幕府が置かれました。鎌倉幕府や江戸幕府、安土桃山時代の政権もここを都として厳重に警備していました。また、平安京成立後から明治天皇が東京に行幸するまでの約1080年、ほぼすべての天皇が居住していた都でもあります。

日本の主要な都市の中では奈良市や金沢市などとともに、第二次世界大戦の戦災被害を免れた数少ない都市でもあります。このため、古い史跡や町並み、文化などが数多く存在することから、日本で有数の観光都市、国際観光文化都市でもあり、国内外から多くの旅行客が訪れています。

現在の京都市は人口約146万人の京都府の府庁所在地で政令指定都市。

- ・長岡京市：長岡京は、784年から794年まで山城国乙訓郡に存在した日本の首都で現在の京都府向日市、長岡京市、京都市西京区にありました。

桓武天皇の命により、平城京から北へ40kmの長岡の地に遷都して造営され、平城京の地理的弱点を巧みに克服しようとした都市でありました。長岡京の近くには桂川や宇治川など3本の大きな川が淀川となる合流点があり、船で効率よく物資を運ぶことができたので、陸路を使わざるを得なかった平城京の問題が解消されたのでした。

また、桓武天皇は自らの宮殿を街より15mほど高い地に築き、天皇の権威を眼に見える形で示し、長岡京が天皇の都であることを強調したのでした。

現在の長岡京市は人口約8万人をかかえる京都府の南西に位置する都市。

- ・大津市：天智天皇が飛鳥から近江大津宮に遷都（667年～672年）して以来の歴史をもつ古都。近江宮、近江大津宮の別名も。世界文化遺産の比叡山延暦寺や園城寺（三井寺）、日吉大社などの神社仏閣をはじめ史跡が多く点在しています。現在の大津市は琵琶湖の重要港湾かつ東海道53番目の宿場だった大津を中心に、膳所藩の城下町であった膳所、比叡山の門前町坂本、湖上交易の拠点であった堅田などからなっています。近江宮の後は天武天皇により飛鳥宮（飛鳥浄御原宮）が造営されました。現在の大津市は人口約33万人をかかえる滋賀県の県庁所在地。

8 ④の「あかつき」が正解です。

2010年5月21日、種子島宇宙センターから打ち上げられ、半年後の12月7日に金星への最接近及び金星周回軌道へ投入の予定となっていました。宇宙航空研究開発機構は12月8日、「あかつき」について、金星を回る軌道投入に失敗したと発表しました。発表によると、7日朝、金星を回る軌道に入るためエンジンを逆噴射したが、計画より短時間で終わったため十分な減速が出来ず、金星付近を通過して遠ざかったと見られる。今後修正しても、現段階では周回軌道に乗せることは不可能で、6年後に再び金星に接近する機会があるため、このときに軌道投入に挑戦するという。

金星探査機「あかつき」は、火星探査機「のぞみ」に続く日本による惑星探査計画で、金星の大気の謎を解明することが目的でした。

金星は「地球の兄弟星」と言われてきました。その理由は、金星の大きさや太陽からの距離が地球に近い惑星と考えられているからです。ところが、実際には、高温の二酸化炭素に包まれ、硫酸の雲が浮かぶ、地球とはまったく異なる環境であることが現在解っています。なぜそうなったのか原因が解ってくれば、地球の誕生や気候変動を解明する手がかりが得られます。つまり金星は、地球環境を理解する上で最も重要な探査対象なのです。

「あかつき」は金星表面からの距離300kmから8万kmまで変化する楕円軌道に導入されることになっていました。この距離の違いを利用して金星全体の気象現象や地表面を広い範囲で調べたり、金星から宇宙空間へと逃げ出す大気の観測や雲のクローズアップ撮影を行う計画をもっていました。また、金星表面には毎秒100mにも達する「スーパーローテーション」と呼ばれる暴風が吹き荒れています。これまでこの時点速度60倍にも及ぶ風速が発生する原因は気象学的にも理由がつかず、金星最大の謎とされてきました。「あかつき」では、雲の下の大気や地表の様子までを赤外線による観測を行ってその謎の解明に迫ることになっていました。

「はやぶさ」の例もあります。6年後に期待しましょう。

- ・のぞみ：1998年7月に火星の上層大気などを観測することを目的として鹿児島宇宙空間観測所（内之浦）から打ち上げられた火星探査機。アメリカなどが推し進めていた火星の地形観測よりも、火星の磁気圏や、上層大気の調査を主要な目的としていたことが特徴とされていました。小中学校の教科書にも取り上げられるなど広く国民の期待を集め、火星へ約1000kmまで接近したものの、通信機能、電源システムの故障というトラブルで火星周回軌道に乗せるために必要な装置を動かすことができず、最終的には火星周回軌道への投入は2003年12月31日に断念しました。これにより、「のぞみ」は、ほぼ火星の軌道に近い太陽を中心とする軌道を永久に飛び続ける人工惑星となりました。
- ・かぐや：日本初の大型月探査衛星として、2007年9月に種子島宇宙センターから打ち上げられた探査機。主な目的は、月の起源と進化の解明のための科学データを取得すること、月周回軌道への投入や軌道姿勢制御技術の実証を行うことでした。14の観測機器を搭載し、詳細な科学観測を行ったほか、ハイビジョンカメラを搭載し、「地球の出」をはじめとする多くの映像を撮影することにも成功しました。当初予定の約1年間を超える観測の後、2009年6月に月の表面の南側に制御落下させ探査は終了しました。
- ・はやぶさ：2003年5月、小惑星探査を目的に開発され、鹿児島宇宙空間観測所（内之浦）から打ち上げられた探査機。
「はやぶさ」が探査するのは、地球の軌道と似た軌道を持ち、日本のロケット開発の父である故糸川英夫博士にちなんで「ITOKAWA」（イトカワ）と名付けられた小惑星です。自立的に小惑星に近づき、その表面から物質のサンプルを持ち帰ること

を目的としていました。

これまで人類がサンプルを持ち帰った天体は月だけですが、小惑星は惑星が誕生する頃の記録を比較的良くとどめている化石のような天体で、この小惑星からサンプルを持ち帰る技術が確立されれば、「惑星を作る元になった材料がどんなものか」「惑星が誕生する頃の太陽系星雲内の様子はどうか」について手がかり得られることとなります。また、地球上でサンプルの分析が行えるため、回収される量がごく少量であってもその科学的意義は極めて大きいとされています。

「はやぶさ」は、2010年6月13日に、トラブルにより予定より3年も遅れて地球へ帰還し、搭載カプセルをオーストラリアへ落下させ、その運用を終えました。

2010年11月9日、宇宙航空研究開発機構は「はやぶさ」が持ち帰ったカプセルの調査で、地球外物質の可能性のある微粒子が1500個以上見つかったと発表。大半が電子顕微鏡でようやく判別できる微粒子で取り扱いが難しいため、成分などの分析法を研究しているとのこと。調査は継続中で微粒子の数はさらに増える見込みとのことです。

*イトカワ：重力は地球の10万分の1、最長540mの落花生形の岩の塊。地球と火星の間の軌道を回る最も長いところが540mしかない小惑星。アメリカのチームが98年に発見し、「はやぶさ」の打ち上げ後、イトカワと命名されました。日本最初のロケットを開発し「日本の宇宙開発の父」と呼ばれる故糸川英夫博士にちなんでいます。

《参考》日本の太陽系探査について（2010年10月20日：朝日新聞及び、11月16日：産経新聞の記事より要点抜粋）

人類が宇宙に進出して半世紀。今夏は日本の探査機「はやぶさ」が小惑星との往復という快挙を成し遂げた。人類の探究心に終わりがないように、日本の太陽系探査は金星から水星、木星へと広がろうとしている。

60億キロの旅を経て今年6月13日夜に地球に帰還した「はやぶさ」。打ち上げ後、多くのトラブルに見舞われながらも地球に戻り、本体は流れ星となって燃え尽きながら、小惑星「イトカワ」から持ち帰ったカプセルを無事に送り届けた。このカプセルに1500個ほどの微粒子が入っていたことを今月、宇宙航空研究開発機構（JAXA）が明らかにした。人類が月より遠い天体から、地表物質の回収に成功したのは初めて。太陽系の起源解明につながる貴重な試料で、はやぶさ計画は最大の目的を達成した。

はやぶさは平成17年11月、イトカワに2回着陸した。装置の不具合などで計画通りの試料採取は1度もできなかったが、着陸時の衝撃で舞い上がった砂ぼこりなどをカプセルに収めていたと考えられる。

JAXAは回収したカプセルを開封し、約1500個の微粒子を確認していた。ほとんどが大きさが100分の1ミリ以下で、電子顕微鏡を使って1粒ずつ組成分析を実施。その結果、微粒子の大半はカンランセン石と輝石で、どの粒も鉄とマグネシウムの割合が地球上の物質と大きく異なることが判明し、その後さらに検討を重ねた結果、「微粒子のほぼすべてが地球外物質で、イトカワに由来する」と判断した。

イトカワの岩石は太陽系が誕生した頃に形成され、いわば「宇宙の化石」。浸食や地殻変動などの影響を受けずに、当時の状態を保っているとされている。太陽系の惑星は、無数の小惑星がもとになっており、イトカワの試料を調べれば、地球などを構成する物質の初期状態がわかると言われている。

46億年前の太陽系の起源や惑星の成り立ち、惑星進化の解明に向けた研究が進展すれば、地球がどうやって生まれ、生命がどうはぐくまれていたのかといった謎の解明にもつながる可能性がある。

日本の探査機の活躍は「はやぶさ」ばかりではない。2007年に打ち上げられた月探査機「かぐや」も、月から見た「地球の出」の動画を撮影したり、月表面の詳しい地形を調べたりした。

日本の太陽系探査は1985年、相次いで打ち上げられた2機の彗星探査機「さきがけ」と「すいせい」で本格化した。76年ぶりに地球に近づいたハレー彗星を調べるため、世界中から送り込まれた探査機群の一翼を担い、太陽風に吹き流される彗星の尾っぽの成分などを調べた。1990年には「ひてん」が月に向かい、「かぐや」につながる月探査の礎を築いた。

火星を目指して98年に打ち上げられた探査機「のぞみ」は、燃料系のトラブル等で火星軌道への投入を諦めるという苦い失敗もあった。

日本の探査機は現在、金星に向けて「あかつき」が飛行中だ。宇宙帆船「イカロス」も太陽光を受けて飛ぶ世界初の試みに挑んでいる。

2014年には水星探査機「MMO」も打ち上げられる予定だ。岩石が多いS型小惑星の「イトカワ」に続き、生命の起源につながる炭素が豊富なC型小惑星を目指す「はやぶさ2」計画も進められている。

一方、日本の有人宇宙開発も近年、国際宇宙ステーション（ISS）に日本実験棟「きぼう」が完成したり、若田さんや野口さんがISSに長期滞在したりして、着実に存在感を高めている。さらに、月面基地の構想もある。「日本の飛行士が日本のロケットで月の基地に行く将来を目指し、研究を続けたい」と宇宙機構の理事長は語っている。

9 ①の「化学賞」が正解です。

ノーベル賞は、ダイナマイトの発明者として知られるアルフレッド・ノーベルの遺言に従って1901年から始まった世界的な賞のことで、毎年受賞者が発表されています。ノーベルは遺言に、「私のすべての財は、次の方法で処理されなくてはならない。私の遺言執行者が安全な有価証券に投資し継続される基金を設立し、その毎年の利子について、前年に人類のために最大たる貢献をした人々に分配されるものとする。」と残しています。彼自身がこの賞を設立したわけではなく、またノーベル賞という名称を考案したわけでもありませんが、後に「ノーベル賞」として知られるようになりました。

・ノーベル賞の受賞対象部門

物理学賞、化学賞、生理学・医学賞、文学賞、平和賞、経済学賞（アルフレッド・ノーベル記念経済学スウェーデン国立銀行賞）

・授与

受賞者には賞状とメダルと賞金が与えられます。受賞者に与えられる賞金の原資は、ノーベルの遺産をその遺言に基づいてノーベル財団が運営しています。しかし、「経済学賞」は、1968年に設立され（その翌年から授賞）、その原資はスウェーデン国立銀行の基金によっています。そのため、この賞は正式名称を「アルフレッド・ノーベルを記念した経済学におけるスウェーデン国立銀行賞」としており、厳密にはノーベル賞には含めない場合も数多くあるようです。

・日本人のノーベル賞受賞者

日本人の受賞は戦後の湯川英樹氏が初めてで、現在までに下記の通り、18人が受賞しています。6部門のうち5部門における賞を少なくとも一人が受賞していますが、経済学賞のみ未だ日本人の受賞者は出ていません。

湯川英樹	1949年	物理学賞	中間子の存在の予想。
朝永振一郎	1965年	物理学賞	量子電気力学分野での基礎的研究。
川端康成	1968年	文学賞	「雪国」「千羽鶴」「古都」等の作品。
江崎玲於奈	1973年	物理学賞	半導体におけるトンネル効果の実験的発見。
佐藤栄作	1974年	平和賞	非核三原則の提唱。
福井謙一	1981年	化学賞	化学反応過程の理論的研究。
利根川進	1987年	生理学・医学賞	多様な抗体を生成する遺伝的原理の解明。
大江健三郎	1994年	文学賞	「万延元年のフットボール」「燃え上がる緑の木」三部作等の作品。
白川英樹	2000年	化学賞	導電性高分子の発見と発展。
野依良治	2001年	化学賞	キラル触媒における不斉合成反応の研究。
小柴昌俊	2002年	物理学賞	天体物理学、宇宙ニュートリノの検出に対するパイオニア的貢献。
田中耕一	2002年	化学賞	生体高分子の同定および構造解析のための手法の開発。
小林誠	2008年	物理学賞	対称性の破れによるクオーク世代の予言。
益川敏英	2008年	物理学賞	対称性の破れによるクオーク世代の予言。
南部陽一郎	2008年	物理学賞	自発的対称性の破れ、量子色力学。
下村脩	2008年	化学賞	緑色蛍光たんぱく質の発見とその開発。
鈴木章	2010年	化学賞	クロスカップリングの共同開発。
根岸英一	2010年	化学賞	クロスカップリングの共同開発。

10 ③の「フェニックス（不死鳥）」が正解です。

チリ北部コピアポ郊外での鉱山落盤事故で地下約700メートルに閉じ込められていた作業員が10月13日午後9時55分（日本時間14日午前午後9時55分）、8月5日の事故発生以来69日ぶりに33人全員の救出が完了。奇跡の救出劇は大成功のうちに終わりました。全世界が待ちわびた瞬間でした。地下から姿を出したのは「フェニックス（不死鳥）」と名付けられた鋼鉄製カプセルで、このカプセルに一人ずつ乗せて地下から地上に狭い坑道を引き上げての救出作業。

当初はクリスマス前後と見られていた救出作業でしたが、世界中が熱視線を送ったことで、ピネエラ大統領もチリ国家の一大プロジェクトとして着手、予定を大幅に短縮しての救出でした。皆さんの中にも、テレビの前でくぎづけになってこの救出劇に感動していた人も多かったのではないですか。

11 ①の「野球」が正解です。

2005年、シンガポールで開かれたI O C総会にて、2012年開催の第30回夏季オリンピックはロンドンで開催されることが決定されました。1948年第14回夏季大会以来、同市およびイギリスでは64年ぶりとなる夏季オリンピック開催が決定したものです。また、ロンドンでは1908年にも開催されたことがあり、同都市での3回開催はオリンピック史上初のことであります。

I O C総会では同時に、実施競技見直しが審議され、野球とソフトボールの除外が決定されたことにより、2012年ロンドン大会では現時点ではまだ26競技しか開催内容が決定しておらず、28競技による開催が決定してはいるものの、残りの2競技については現在も採用基準も含め採用種目を検討中とかで、このまま26競技で開催される可能性もあるようです。

12 ②の「634m」が正解です。

プロジェクト当初から、自立式電波塔として世界一を目指し検討を重ねていましたが、高さ数字を決定するにあたり、世界一のタワー、地域のシンボルであるタワーとして覚えやすい数字にしたいということもあって、武蔵の国など「むさし」は日本人にとってなじみ深い言葉であることが決めてとなり、武蔵=634という響きから東京スカイツリーの高さを広く一般に覚えて貰い易いと考えて634mと決定されたようです。

第7問

次の1～6はいずれも最近の新聞・テレビ等によく出てくる言葉です。この中から1つを選び、その言葉の内容について（100字程度）解答欄に記述して下さい。

1. 3D映像
2. ツイッター
3. LED
4. ハブ空港
5. スローステイ
6. 期日前投票制度

出題の趣旨

- 添乗員は、一社会人としての教養（一般常識）を身に付けていることも大切であるという考え
方から、「歴史、地理、社会及び、時事に関する基本的な事項」については、今回はもとより
今後も出題していく方針です。
- 上記の趣旨に準じて、最近の新聞、テレビ等マスコミによく登場する用語の意味を理解して
いるか。

解答のポイント（解答）

- それぞれ下記に各語句の概略を記述しましたが、実際の解答に当たっては、各自ポイント（下
線部）を押さえて記述してください。

(1) 3D映像

「3D」の「D」は、英語の「Dimension＝広がり、次元」の頭文字。3Dとはたてとよこの広がりで作られる写真のような「平面」（2次元）に、奥行きを加えた「立体」（3次元）のこと。つまり、3D映像とは立体的な映像のことを言います。

人間の目は左目と右目との間が約7cmあり、左目と右目で見ているものが少し違っています。この現象を両眼視差と呼んでいますが、この左右の眼を通した2つの映像を、脳で重ね合わせることによって奥行きを感じ、すなわち立体的に見ているように感じているのです。この原理を映画やテレビの映像に応用したものということになります。

左右の眼に別々の映像を見せる方法はいくつかあり、かつては赤と青のフィルムのついたメガネを利用して、一方は青だけ、もう一方は赤だけの映像を見ることで「3D」を作り出していましたが、色メガネを通して見ることで不自然な色に見えることが一般的なようでした。最近流行っている映画館などで行われている方法の一つは、左右に別々の性質の光だけを通す偏光フィルターをつけたメガネをかけてみる方式です。

映画業界は、3Dに力を入れています。一昨年12月に公開された映画「アバター」は、殆

ど3Dで上映されていましたし、3D映画が見られるスクリーン数は、ここ1年で10倍近く増えているようです。またディズニーは、これから作るアニメはすべて3Dにする考えとかで、アニメ以外でも3D映画はますます広がりそうです。

また家電業界でも、テレビを大画面にしたり、薄くしたりして競争してきましたが、それだけでは目新しさを出しにくくなってきたのでしょうか、3D対応のテレビ（最近ではめがねなしでの3D対応テレビも出始めました）の発売開始、さらには携帯電話、携帯ゲーム機等の分野でも3Dの裾野は広がりつつあります。

(2) ツイッター

ツイッターは、コミュニティーに登録された仲間同士で「What are you doing?」（今、何している？）に対する回答を伝え合うというのがコンセプトとなっています。

1回に登録できる文字数は最大140字以内となっていますが、「つぶやき」のようなコメントを気ままに共有することで、ゆるいコミュニケーションが図れる、という点を特徴としています。

ツイッターに投稿される短文は「ツイート（つぶやき）」と呼ばれています。

これだけでは、単に独り言をつぶやくだけのサービスですが、ツイッターにはフォローという他のユーザーを友達のように登録する機能があります。他のユーザーをフォローすると、自分以外のユーザーの発言を自分のページに表示させることができます。フォローするユーザーを増やしていくことで、「駅前の喫茶店でコーヒーを飲んでいる」「仕事中、目が回るほど忙しい」などといったいろいろな人の発言が次々と流れてくるようになります。さらに、この発言に返事をすることができ、「そのケーキはおいしい」「仕事頑張っ！」などと話しかけることもできます。この返事は他のユーザーからも見ることができるので、さらにそこから大勢で会話をするような形に発展していくこともあります。このように、ツイッターは文化的に誰でも自由にフォローしたり、外れたりしても良いということになっていますので、見知らぬ人でも比較的気軽にフォローすることができます。こうしたゆるやかなつながり、自然発生的なコミュニケーションがツイッターの魅力といえるでしょう。

ツイッターは、2006年8月にアメリカでサービスが開始されました。2007年の春ごろからアメリカ国内で人気が発、ユーザー数やトラフィック数が飛躍的に増加して一躍話題となったものです。2008年4月には日本語版サービスも提供が開始されています。

ツイッターは一昨年（2009年）には、全世界で約4000万人ものユーザーに利用されており、さまざまな国や地域からつぶやきが投稿されています。そのため、どこかで事件や出来事が起こると、そのニュースについてのつぶやきが一斉に投稿され、フォローのつながりから全世界へと広がっています。

2009年1月にアメリカ・ニューヨークで起こった航空機の不時着事故では、その第一報がいち早くツイッターで投稿され、大きな話題になりました。また、2009年6月のイラクの不正選挙問題では、マスコミの報道規制が敷かれる中、ツイッターが貴重な情報収集・発信源として活用されたほか、民主化を訴える抗議活動もツイッター上で行われました。

日本でも、例えば地震が起こると「地震だ!」という発言が次々に投稿され、ニュース速報よりも早く地震の第一報が伝わります。

このように、実際に事件の現場からの投稿はテレビやニュースサイトよりも早く、そしてかなりの早さで広まっていくため、ツイッターは新たなメディアとしても注目されています。

(3) LED

LEDとは発光ダイオードのことで、英語の「Light Emitting Diode」を略した言葉です。ダイオードは、電気を決まった方向にだけ流す性質のある半導体部品で、その中でも電気を流したときに光るものを発光ダイオードと呼んでいます。

LEDは、それほど新しい技術ではありません。まず、赤く光るLEDが1960年代に開発され、家電製品の表示ランプなどに利用されてきました。その後1993年に青色LEDが日本で開発されたのがきっかけで、LEDの使い道が現在のように大きく広がりました。青色LEDが実現したことで、光の三原色である赤、緑、青の光を出すLEDが出揃い、それらを組み合わせて様々な色の光を作り出せるようになったのです。これまで家庭では主に、白熱電球や蛍光灯が使われてきました。白熱電球は電気を流すと熱が出て中の金属の線（フィラメント）は2000度以上にもなります。光はその「おまけ」として出るのですが、流した電気の殆どは熱になるため効率はよくありません。

蛍光灯は、水銀を入れたガラス管の中で両端の電極に電気を流して紫外線を発生させ、ガラス管の内側に塗った蛍光物質にあてて光を出す仕組みなどで、白熱電球より無駄は少ないのですが、長く使用していると電極が傷むので、寿命はあまり長くありませんでした。それに対してLEDは、電気を直接光に変えられるので効率は非常に良いということになります。

40ワットの白熱電球と同じ明るさを、蛍光灯は約5分の1、LED電球なら約6分の1の電力で出せ、寿命も白熱電球に対して蛍光灯は約6倍、LED電球は約40倍といわれています。これらの特徴から、LED電球は、エネルギー節約の切り札として期待されています。ただ、LED電球には、構造上光が届かない場所が生じてしまうなどまだまだ使いにくい場合もあります。だが、社会の中では、信号機や街頭スクリーン、カメラ付き携帯電話のフラッシュなどにLED利用は広がっています。紫外線を殆ど含まない光は優しく、痛みやすい文化財を保管する博物館や医療現場などへの活用も期待されています。

(4) ハブ空港

航空路の基点となる空港のうち、通常の空港よりも数多くの他空港への航空路が確保され、離着陸する航空機の機数や取り扱う旅客や貨物の量も非常に多い空港のこと。また、航空会社が乗り継ぎ等の拠点として路線網を構築している空港のことも指しています。

当該空港から他の空港へと繋がる航空路の広がる様が、車輪のハブ（空港）とスポーク（航空路）のように見えることから、ハブ空港と呼ばれるようになったようです。

旅客にとって一番都合の良いのは出発地と目的地が直行便で結ばれていることでしょう。とはいえ航空会社にとって、すべてを直行便でまかなおうとすると膨大な数の航空機が必要で採算的にも不可能なことになります。そこで、乗り継ぎのための拠点空港を設け、そこと各地の空港とを空路で結んで、その空港で乗り継いでもらおうと考えたのです。そして重要なことは、ただ路線が集まっているだけではなく、乗り継ぎ時間を短縮するために、ある一定時間に一斉に到着便が集中し、しばらく時間が経った後には、又各地へ一斉に飛び立っていくという運航方法考え出したのです。これが「ハブアンドスポーク」といわれる運航方式（ただ路線が集まっているだけではハブ空港とはいえません。）で、大手航空各社が導入していったのです。これがハブ空港発祥の地といわれているアメリカの例です。

アメリカでは、上記のように航空会社の経営戦略としてできたハブ空港ですが、アジアやヨーロッパでは、国家戦略としてハブ空港の整備が行われています。自国を代表する国際空港が国際航空路におけるハブ空港となることは、その国にとって経済発展の原動力の一つにもなります。人の往来と貨物が集中することから経済活動の要所となり、自国経済への波及効果が計り知れないほど大きいものとなるからです。

アメリカとアジア・ヨーロッパでの位置づけの異なる理由

- ・アメリカは国内線需要の比重が圧倒的に高い。
- ・アメリカが圧倒的な国力をもつ北米に対し、アジアやヨーロッパでは国家間競争がとりわけ激しい。
- ・アジアでは経済の急成長に伴い、従来の空港容量では不足し、新空港の整備が必要となり、その中で地域内乗り継ぎ需要を取り込むハブ空港の考え方が導入された。

世界的な航空自由化の流れの中で、アジア圏ハブ空港の座をめぐる争いは激化しています。航空機の空港着陸料金の高さ、都心からのアクセスの悪さ、滑走路の本数の少なさ、夜間・早朝の発着時間の制限などといったマイナス要素が多く、日本の空港（成田、羽田、関空、中部などの各空港）は国際ハブ空港としての役割を期待するのは大変難しいように感じられます。

(5) スローステイ

観光地を駆け足で駆け抜けるだけの旅行ではなく、1ヶ所に1～2週間から1ヶ月くらい同じ場所に滞在することによって、日常生活を離れてのんびりと過ごす旅をいいます。

大手旅行会社の元社員が中心になって2006年に発足したNPO法人「交流・暮らしネット」が提唱しているもので、次第に愛好者が増えているようです。これまでの国内旅行は1泊2日が主流で、大半の旅館は前日の夕方に宿に入って次の日の朝にチェックアウトしなければならないというのが一般的でした。長く泊まりたくても安い宿が少ないという現実を打破するために、各地の民宿や旅館、ホテルなどに呼びかけて1週間以上泊まれるような態勢を作っています。

国内旅行ばかりでなく、海外旅行にもこのスローステイの考え方に同調して、愛好者も増加しているようです。

スローステイとロングステイは違います。

ロングステイの場合、比較的長期間にわたって海外に滞在しますが、スローステイの場合は最長でも1ヶ月です。また、ロングステイが「旅」よりも「生活すること」に重点をおいた滞在だとすれば、スローステイはあくまで「旅」に重点をおいています。

訪れた街の、市内を1日ゆっくり見てみたい、その土地の郷土料理を習ってみたい、公園でマラソンをしてみたい、この場所でゴルフやテニスをしてみたい・・・そんな希望があっても、従来の旅行では、実現することはなかなかできませんでした。しかし、そんな希望をかなえることができるのが、スローステイなのです。

滞在中に何をするかはお客さま次第です。観光名所を探索しても、その地での生活を楽しんでも、スポーツ三昧の毎日を過ごしても、趣味などの習い事をして構いません。ただし、あくまで「旅」として滞在しますので、ある程度の期間が過ぎたら、住み慣れた自分の家に帰ることを目的としています。

すなわち、スローステイとは、

- ・自分の家に戻ることを前提として、1、2週間から1ヶ月の間同じ場所に滞在します。
- ・比較的短期間の滞在なので、仕事がある人にも最適です。有休などの休みが取れば、誰でも体験することができます。
- ・あくまで、長期旅行者として滞在するだけなので、気負いがなく、誰でも気軽に体験することが可能です。
- ・日常をちょっと忘れて気分転換したい、家族や友達とゆっくり過ごしたい、趣味の時間を過ごしたい、自分の町以外での生活を体験してみたい、ゆっくりと一つの町を観光してみたい、自分のペースで観光してみたい、という方にお勧めです。

(6) 期日前投票制度

選挙期日（投票日）前に、選挙期日と同様に直接投票箱へ投票ができる制度のこと。

2003年の公職選挙法改正で、不在者投票制度のうち、選挙人（選挙権者）名簿登録地の市区町村で行う投票方法が改められ新設されたものです。

期日前投票は選挙期日に仕事や旅行、レジャー、冠婚葬祭等の用務のある場合に認められます。

- ・投票期間：選挙期日の公示日又は公示日の翌日から選挙期日の前日までの間。
- ・投票時間：原則として、午前8時30分から午後8時まで。
- ・投票場所：各市町村に1ヶ所以上設けられる「期日前投票所」。
- ・投票対象者：選挙期日に仕事、旅行、レジャー等の用務があるなど、下記のような一定の自由に該当すると見込まれる者。
 - * 仕事や親族の冠婚葬祭などの予定がある者
 - * レジャー等のため、自分が住んでいる投票区の区域外に旅行、滞在する者
 - * 病気、出産、身体の傷害等のため、歩行が困難な者
- ・選挙権認定の時期：選挙権の有無は、期日前投票を行う日に限定され、これにより選挙期日前であっても投票用紙を直接投票箱に入れることが可能ということに

なります。従って、期日前投票を行った後に、他市町村への移転、死亡等の自由が発生して選挙権を失ったとしても、有効な投票として取り扱われることとなります。

《参考1》不在者投票制度

仕事の都合や病気、ケガ等の理由で、投票日に投票所に行けないと見込まれる者には、投票日前に投票を済ませておく上記の期日前投票の他、不在者投票という制度があります。不在者投票制度は、選挙人名簿登録地以外の市町村に滞在する人や、病院、老人ホームなどに入院・入所されている人が対象となります。

投票期間及び不在者投票ができる人については、上記の期日前投票と同じです。

*選挙人名簿登録地以外の市町村の選挙管理委員会において投票する場合

対象となる人は、選挙管理委員会において不在者投票事由が認められた人です。

*指定病院等において投票する場合

病院、老人ホーム、身体障害者支援施設、保護施設等に入院又は入所している人は、その施設内で投票できる制度です。

*郵便等による不在者投票を行う場合

身体に重度の傷害がある人のために設けられた制度です。

身体障害者手帳、戦傷病者手帳、介護保険法で定める要介護者などのうち一定の傷害がある人が対象となります。

手続き等については省略します。

解説と採点の感想

- 時事用語の説明について、今年度の出題が新聞、テレビにおいて特に大きな問題になった事例（3D映像、ツイッター）、および身近な事例（LED、期日前投票制度）であったためか、大多数の受験者が概ね適切な記述をしていたように見受けられました。
- 毎年のように解説の部分で記載していますが、出題されている用語の意味を知らなくても添乗業務を遂行する上で困ることは必ずしもないかもしれません。しかし、マスコミにもかなり頻繁に登場し、社会的にも話題性のある事柄については、プロの添乗員の一般教養としてある程度の知識は身につけておいて欲しいと思い時事用語を出題しているものです。
- 解答のポイントはあくまでポイントであってそこに記載されていることの要点のみが正解であるということではありません。採点に当たっては記述内容を一つずつ検証して進めていますので上記の解答のポイントの記載内容と異なったことを記述したからといって直ちに減点の対象にはしていません。
- 日頃から新聞、テレビのニュース等に目を向けている人にとっては何ら難しい問題ではなかったのではとっております。皆さんもご存知のとおり、国内、海外を問わず最近の社会は常に激しい速さで変化しています。社会の動きや新聞紙上等での話題に敏感になる習慣を身に付けるようにしていただきたいと思います。
- 圧倒的に「ハブ空港」と「3D映像」が、次に「ツイッター」と「期日前投票制度」を選択

した受験者が多く、各用語のイメージは概ね理解されているように感じられました。なお、「スローステイ」を選択した受験者はわずか1名でした。

- なお、国内受験者にこの時事問題に関して今年も白紙提出が数名いましたが、時間が足りなかったせいばかりではないようなので、出題者としては少々気がかりなのですが・・・。
- 記述に際して全体的に、仮名書き、誤字、当て字が相変わらず多く見られました。
- これは、過去の試験においてほとんど〇×、4択で過ごしてきたこと、パソコン、携帯電話の普及などで日常生活において文字を書く習慣がますます薄れてきていることが大きな理由のひとつになっているものと思われます。