

## ◆ ◆ ◆ 業務知識 国内1級・2級 ◆ ◆ ◆

(注)「業務知識」の問題は、原則として1級、2級は同一問題で出題しております。

従って、ここには1級の問題・設問を載せていますが、1級、2級とで設問に差異（難易度の調整）を設けているものについては、それぞれ該当の個所にコメントを付けておきました。

配点 第1問：20点、第2問：20点、第3問：10点、第4問：14点、  
第5問：18点、第6問：10点、第7問：8点、

### 第1問

次の記述のうち、標準旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）及び、特別補償規定に照らして、正しいものには○、誤っているものには×を記入するとともに誤っている理由を簡潔に解答欄に記入しなさい。

- 1 旅行業者が、旅行者1名に対して1企画旅行において支払うべき変更補償金の額が1,000円未満であっても、当該補償金を支払う旨を契約書面に記載して約した場合、当該特約は約款に優先して適用される。
- 2 旅行者が添乗員の指示に従わないなど、団体行動の規律を乱し、旅行の安全かつ円滑な実施を妨げるときに、当該旅行者との旅行契約を解除した場合、旅行の出発地に戻るための旅行サービスの手配は断ることはできない。
- 3 天災地変など旅行業者の関与し得ない事由によって、旅行契約を解除した場合、出発地に戻るための旅行に要する一切の費用は、旅行者が負担しなくてはならない。
- 4 旅行業者の故意・過失により旅行者の手荷物に生じた損害については、旅行業者は手荷物1個につき、15万円以内で賠償しなくてはならない。
- 5 ビデオカメラを置き忘れ急いで戻ったが、誰かに盗られたらしく見つかりませんでした。この場合、特別補償規定による携帯品損害補償金が支払われる。
- 6 企画旅行の帰着日に、天候不良のため航空機が出発できず、やむを得ず旅行日程を1日延長しなくてはならなくなった。この場合旅行業者は延長による1泊分の宿泊料などの追加旅行代金を旅行者に請求することができる。

- 7 添乗員のミス（故意・重大な過失を除く）によって夫婦の荷物をまとめて収納しているスーツケース1個に損害を与えたような場合は、損害賠償の限度額は15万円となっている。
- 8 旅行者から旅行契約の内容を変更して欲しい旨の申し出があった場合、添乗員は可能な限りこれに従わなくてはならない。
- 9 旅行契約を締結した旅行者は、旅行業者の承諾を得ることにより、配偶者又は親族に限りその地位を譲渡することができる。
- 10 企画旅行に参加中、旅行先での自由時間に他の旅行会社が主催するオプションツアーに参加中事故に遭った場合、補償金は重複して支払われる。

\*上記、第1問の出題について、2級は正誤のみ解答する問題として出題。

### 出題の趣旨

○契約社会化の進展と旅行参加者の権利意識の一層の顕在化に対応するために、標準旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）及び、特別補償規定の中で添乗員にとって特に必要不可欠な条文の内容について十分な理解力を身に付けているか。

### 解 答

番号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
答	○	×	○	×	×	○	×	×	×	○

\*1級の出題における誤っている個所とその理由については後記の解説をご覧ください。

### 解 説

- 募集型企画旅行における標準旅行業約款、特別補償規定の中で、添乗員として知っておいて頂きたい重要な事項についての理解度を問う問題でしたが、相変わらず理解力が身に付いていない、あるいは約款に関する認識が甘い受験者が今年度も目立ちました。
- 一方試験対策の一助として開催したeラーニング講座での学習効果も多く見受けられたように感じました。
- この問題は、2級は正誤のみですが、1級は間違っている理由を正確に記述して頂かないと得点になりません。間違っている個所の理由は下記の解説を参考にしてください。
- 1級は、誤りを正す記述解答のせい、正答率が低くなっています。  
毎年、業法・約款に関しては同じようなコメントを書かざるを得ないのですが、豊富な添乗経験をもっている受験者（添乗員）であっても、約款の知識には大きな不安があることを露呈しているものと思われます。
- お客様との間でトラブルが起きたりすると、お客様と添乗員（旅行会社）のどちらの主張が認

められるかを考えなくてはなりません。

トラブルで自分の主張が認められるようにするには、その主張に認められるための根拠が無く  
てはなりません。そしてそのためには、あらかじめ具体的にルール（業法、約款等）がどうな  
っているのかを知り、ルールに従った行為をすることが必要となります。

○1, 5, 8, 9, 10についての不正解者がかなり目立ちました。

○この問題の全問正解者は1名（国内2級）のみでした。

なお、この問題で18点以上の得点を得た受験者は国内1級で2名、国内2級で6名でした。

○それぞれ以下の解説（正誤の理由）を参考にして頂きたいと思います。

#### 1 正しい内容です。

変更補償金の額が1000円未満であっても支払うということは、お客様にとっては有利（不  
利ではない）となること、またその旨を契約書面にも記載しているのでこの特約は約款に優  
先して適用されることとなります。

特約は、「旅行者の不利にならない範囲」で、必ず「書面」によることを要します。そうでな  
いものは無効であり、あとで否認されても対抗できません。

#### 《参考1》標準旅行業約款第1条第2項（適用範囲）

当社が法令に反せず、かつ、**旅行者の不利にならない範囲で書面**により特約を結んだとき  
は、前項の規定にかかわらず、その特約が優先します。

#### 2 間違っています。

旅行の円滑な実施を妨げた旅行者については帰路の手配を依頼された場合でも応じなくても  
よいということが約款に明記されています。

#### 《参考2》標準旅行業約款第20条第1項（契約解除後の帰路手配）

当社は、第18条第1項第1号又は第3号の規定によって旅行開始後に企画旅行契約を解  
除したときは、旅行者の求めに応じて、旅行者が当該旅行の出発地に戻るために必要な旅  
行サービスの手配を引き受けます。

上記の通り、第2号（団体行動の規律を乱した者）は除外していますので、引き受ける義務  
はないということになります。

#### 3 正しい内容です。

企画旅行契約を解除した後の帰路手配は、今まで参加していた企画旅行の一部ではなく、新  
たな「手配旅行契約」となりますので、帰路手配という新たな手配旅行契約の申込みに応じ  
るかどうかは本来事由ということになります。しかしながら、たった今まで企画旅行のお客  
様であった旅行者から「帰路手配」を頼まれて引き受けないというのは現実的ではなく、約  
款20条第1項に「引き受けます」と記載されていることから、帰路手配を引き受けるこ  
とは義務になると認識するべきでしょう。

なお、約款に記載されている通り、途中解除に伴う旅行代金の精算（払い戻し）は第18条  
第3項で行いますので、旅行の出発地に戻るために要する費用は旅行者の負担となります。

《参考3-1》標準旅行業約款第18条第1項(3)(当社の解除権—旅行開始後の解除)

天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合であって、旅行の継続が不可能となったとき。

《参考3-2》標準旅行業約款第20条第2項(契約解除後の帰路手配)

前項(注:第1項省略)の場合において、出発地に戻るための旅行に要する一切の費用は、**旅行者の負担**とします。

4 間違っています。

約款には、手荷物1個につきではなく、旅行者1名につき15万円を限度とすると明記されています。

なお、手荷物の場合は「実損額」が前提となっていますので、旅行者に故意又は重大な過失が認められる場合には15万円を超える場合でも実損額を賠償するということになります。従って、本事例は、旅行者の故意・過失による損害となっていますので、手荷物1個につき、15万円以内での賠償というのは間違っているということになります。

《参考4》標準旅行業約款第27条第3項(当社の責任)

当社は、手荷物について生じた第1項の損害については、(・・・省略・・・)、**旅行者1名につき15万円を限度**(当社に故意又は重大な過失がある場合を除きます)として賠償します。

5 間違っています。

特別補償規定には、補償対象品の**置き忘れ又は紛失**は、損害補償金を支払わない旨明記されています。

《参考5》特別補償規定第17条(損害補償金を支払わない場合)

当社は、次の各号に掲げる事由によって生じた損害に対しては、損害補償金を支払いません。

(1)～(10)・・・省略・・・

(11) 補償対象品の**置き忘れ又は紛失**

6 正しい内容です。

企画旅行では、宿泊料の値上げはもとより、適用運賃・料金が値上げになった場合でも原則として旅行代金を増額できないものとしています。ただし、本事例のように、天災地変など旅行者の関与できない事由により、旅行内容を変更(延長による1泊)したため旅行の実施に要する費用(延長による1泊分の宿泊料等)が増加した場合には、旅行者の負担(つまり、旅行代金の変更)とすることが認められています。

《参考6-1》標準旅行業約款第13条(契約内容の変更)

当社は、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、・・・(以下略・・・)、旅行日程、旅行サービスの内容その他の募集型企画旅行契約の内容を**変更することがあります**。(以下略)

「変更することがあります」という意味は、変更しても旅行業者が債務不履行責任を問われないという意味で、いわば旅行業者が留保した権利の一つです。

旅行は、他人の提供する運送・宿泊等のサービスを前提に成り立っているものですから、そのサービスが何らかの事由で提供されない場合は、旅行日程等の変更を余儀なくされてもやむを得ないわけです。要は、変更せざるを得ない理由が「旅行業者の管理し得ないもの」であることを旅行者にきちんと説明することが肝要ということになります。

#### 《参考6-2》標準旅行業約款第14条第4項(旅行代金の額の変更)

当社は、前条の規定に基づく契約内容の変更により旅行の実施に要する費用・・・(以下略)・・・、当該契約内容の変更の際にはその範囲内において**旅行代金の額を変更**することがあります。

#### 7 間違っています。

ご夫婦の荷物をまとめて収納しているスーツケース1個に損害が生じたのですから、ご夫婦2名分で30万円(15万円×2名分)を限度とする損害賠償金が支払われることとなります。(ただし、ご夫婦各人一人当たり15万円を限度という条件は伴いますが。)

なお、設問文の解釈としてスーツケースそのものに損傷等の被害を受けたと解釈した場合には、1個につき10万円をもって限度とすると特別補償規定に明記されていますので、10万円以内での実損額が損害賠償金ということになります。

従って、いずれの場合も本事例は誤っているということになります。

#### 《参考7》特別補償規定第19条(損害額及び損害補償金の支払額)

第2項：補償対象品の1個又は一対についての損害額が10万円を超えるとき、当社は、そのものの損害の額を**10万円**とみなして前項の規定を適用します。

第3項：当社が支払うべき損害補償金の額は、旅行者1名に対して1企画旅行につき**15万円**をもって限度とします。(以下略)

本条は、旅行業者が民法上の「不法行為」により旅行者に損害を与えた場合の責任をうたっています。手荷物の場合は、「実損額」が前提であり、その限度は**旅行者1名につき15万円**ということになります。

ただし、旅行業者に故意又は重大な過失がある場合は15万円を超えた場合でも実損額を賠償することになります。

#### 8 間違っています。

旅行者からの申し出に基づいて契約内容を変更することができるのは、受注型企画旅行契約（第13条第1項）、手配旅行契約（第12条第1項）の場合のみであって、募集型企画旅行契約では、約款第13条に記載されている通り旅行者のみに変更する権限が与えられています。

従って、募集型企画旅行契約では、例え多くの旅行者から契約内容の変更の申し出があっても、旅行者（添乗員）はその申し出に従う必要はないということになります。

《参考8》標準旅行業約款第13条（契約内容の変更）

前記《参考6-1》に記載してありますのでそちらを参照してください。

9 間違っています。

契約は、当事者間の意思の合致によって成立したものですから、契約の相手方が替わるには、当然、もう一方の相手方の同意が必要となります。旅行者が替わりの参加者を見つけたからといって、自動的にそれを承諾しなければならないわけではありません。

また、約款に、「第三者に・・・」と記載されている通り、配偶者又は親族に限りその地位を譲渡することができるということにはなりません。

従って、本事例は誤っているということになります。

《参考9》標準旅行業約款第15条第1項（旅行者の交替）

当社と募集型企画旅行契約を締結した旅行者は、**当社の承諾**を得て、契約上の地位を**第三者**に譲り渡すことができます。

10 正しい内容です。

補償金、見舞金の支払い対象になる自由行動時間中に、他の旅行者が実施する「募集型企画旅行（いわゆるオプションツアー）」に参加し、事故で損害を被った場合は、同時に2つの募集型企画旅行に参加していたことになるので、基本の企画旅行会社とオプションツアーを実施している旅行会社の2つの旅行会社から補償金、見舞金が支払われることとなります。

ただし、基本の企画旅行会社と同じ旅行会社が実施するものは、主たる募集型企画旅行契約の一部として取り扱われることとなります。従って、この場合は主たる企画旅行会社からのみ補償金、見舞金が支払われることとなります。

《参考10》標準旅行業約款第28条第4項（特別補償）

当社の募集型企画旅行参加中の旅行者を対象として、別途の旅行代金を収受して当社が実施する募集型企画旅行については、**主たる募集型企画旅行契約の内容の一部**として取り扱います。

## 第2問

次の 1～4 の各設問に対する答をそれぞれ指示に基づいて解答欄に記入しなさい。

- 1 募集型企画旅行における旅程保証について、①～⑤について、正しく述べられているものには○、誤っているものには×を記入しなさい。

- ①契約書面に記載した車窓からの見学個所が結果として見られなかった場合、旅程保証の対象となり変更補償金の支払いが必要となる。
- ②旅行先での移動で利用する列車が大幅に遅延し、当日の予定の一部を翌日に持ち越したため、翌日に観光予定の博物館に入場できなくなった場合旅程保証の対象となり、旅行業者は変更補償金の支払いが必要となる。
- ③旅行業者の手配代行者が明らかな過失により予定していた美術館に入場できないという損害を旅行者に与えてしまった。この場合旅行業者は旅程保証の責任が生じる。
- ④入場を予定していた博物館が、旅行の募集前から改装工事を行っており、1階は入場できたが2階部分への入場は不可能と判明した場合、旅程保証の対象となり、変更補償金の支払いが必要となる。
- ⑤ミュージカル鑑賞のためA劇場が予定されていたが、劇場の座席の過剰予約のため、当初予定していた1階のS席から3階のE席に変更になった。  
これは景観の変更には該当するが、旅程保証の対象とはならない。

- 2 今年開業した鹿児島中央駅を出発し、昨年3月に開業した新青森駅まで、九州新幹線、山陽新幹線、東海道新幹線、東北新幹線を利用して行く場合、各新幹線がそれぞれ通る(駅があるという意味ではありません)⑥～⑫に入る都道府県名を漢字で記入しなさい。

鹿児島県 → 熊本県 → ( ⑥ ) → 福岡県 → ( ⑦ ) → 広島県 → 岡山県 →  
( ⑧ ) → 大阪府 → 京都府 → ( ⑨ ) → 岐阜県 → 愛知県 → 静岡県 →  
神奈川県 → 東京都 → ( ⑩ ) → 茨城県 → ( ⑪ ) → 福島県 → 宮城県 →  
( ⑫ ) → 青森県

- 3 次ぎの文の⑬～⑮に入る最も適当な地名・数字を記入しなさい。

今年6月、パリで開かれたユネスコ世界遺産会議で、( ⑬ )が世界文化遺産に、( ⑭ )が世界自然遺産として登録することが決まりました。

これで、国内の文化遺産は12件に、自然遺産は( ⑮ )件になりました。

4 次の⑩～⑳はいずれも日本の有名な温泉地を説明したものです。それぞれの温泉地名とその温泉地がある都道府県名を漢字で記入しなさい。

⑩飛騨の山々に囲まれた岐阜県屈指の温泉地。江戸時代の儒学者、林羅山により草津、有馬と並んで天下の三名泉に上げられました。古くから湯治場として栄え、街の中央にかかる橋の下には野湯気分が味わえる開放感抜群の噴泉池があるほか、散策途中で気軽に立ち寄れる足湯やギャラリーもあります。  
近代的な華やかさとともに、年月を経ても変わらない湯治場の静かな風情が漂っています。加盟旅館・ホテルの中から3カ所に入浴できる、湯めぐり手形も販売されています。

⑪函館市外から車で約15分、17世紀中頃松前藩の藩主が難病を治癒したとの歴史が残っているこの地方屈指の古湯。戊辰戦争では五稜郭の戦いで傷ついた兵士たちの療養にも役立ったといわれています。温泉に浸りながら眺めるイカ釣り船の漁火は、6～12月のこの町の風物詩ともなっています。

⑫約3000年の歴史をもつと伝わる日本最古の温泉の一つで、『万葉集』や『源氏物語』にも登場しています。古来より名湯として知られ、聖徳太子、一遍上人、小林一茶など多くの歴史上の人物が訪れたほか、夏目漱石の小説『坊っちゃん』の舞台になったことでも有名。やわらかい肌ざわりでさらりとした湯は、美肌効果もあるということで、女性には特に評判とか。  
湯上がりには、国の重要文化財の温泉会館本館を中心に延びる温泉街をそぞろ歩きしてみるのも趣きがあって人気があるようです。

⑬「お茶と温泉と焼物のまち」でもある温泉地で、古くは「肥前国風土記」にも記されているなど歴史を誇る温泉地。江戸時代には長崎街道の宿場町として栄え、シーボルトによって海外にまでその名が知られるようになりました。  
街の中心街には「シーボルトの足湯」があり、観光客と地元住民のふれあいの場として親しまれています。

⑭この温泉の歴史は比較的新しく、明治19年(1886)に灌漑用水の井戸を掘ったところ温泉が湧き出したのがはじまり。現在では目抜き通り沿いを中心に大型旅館やホテルが軒を連ね、設備の充実した宿が多く、山形観光の中継地として賑わっています。  
また、江戸時代に武士の内職から始まったという将棋の駒の生産地でもあり、町なかには将棋駒の販売や駒書き体験ができる店、将棋駒にちなむモニュメントなどが見られます。



## 出題の趣旨

○旅行業界から強く求められている次の事項

1. 旅行業約款における旅程保証について、添乗員にとって必要不可欠な知識
2. 観光地理を中心とした旅行業務（添乗業務）に必須の知識等について十分な知識と理解力を身に付けているか。

## 解 答

1	番 号	①	②	③	④	⑤
	答	×	○	×	×	○
2	番 号	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
	答	佐賀県	山口県	兵庫県	滋賀県	埼玉県
3	番 号	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮
	答	栃木県	岩手県	平泉	小笠原諸島	4
4	番 号	⑯	⑰	⑱	⑲	⑳
	温泉地名	下呂温泉	湯の川温泉	道後温泉	嬉野温泉	天童温泉
	都道府県名	岐阜県	北海道	愛媛県	佐賀県	山形県

## 解 説

1 について

- 募集型企画旅行における標準旅行業約款のうち、添乗員が特に理解しておかなくてはならない旅程保証についての理解度を問う問題でしたが、正しい理解力を身に付けている方は残念ながら少なかった用に思われます。
- 約款の旅程保証という言葉は知っていても、約款の趣旨及び実際の添乗現場での具体的な適用例については、解答を見る限り十分理解していない受験者が今回も多かったように感じられました。
- 旅程保証の本来的な意味を正確に理解しておいて欲しいと思います。後記補足欄に旅程保証に関する基本的な事項を記しておきましたので今一度眼を通して頂ければと思います。
- この問題で5問全問正解者は国内1級で2名、国内2級で1名。反対に全問不正解者は1級、2級それぞれ1名という結果でした。
- それぞれ以下の解説（正誤の理由を含めて）を参考にして頂きたいと思います。
- ①述べられた内容は間違っています。（標準旅行業約款第29条第1項 別表第2）  
約款により、旅程保証の対象となり、変更補償金の支払いが必要となるのは、あくまで入場する観光地又は観光施設であって、契約書面に記載があるからといっても車窓からの見学個所が見られなかったことに対しては旅程保証の対象外ということになります。従って、変更補償金の支払いは不要となります。  
ただし、旅行者の債務不履行に伴う損害賠償金の支払いへと問題が発展することが考えられますが、これは旅程保証とは別問題ということになります。

\* 「入場する観光地又は観光施設」とは、入場しなければ目的が達せられないもの（例えば絵画を見るための美術館等）をいいます。

\* 「入場」とは、入場料を取らない場合も入場となり得ます。またバス等から下車しなくても入場となり得ます。サファリパーク等でバスに乗ったまま回る場合も入場となります。

②正しく述べられています。（標準旅行業約款第29条第1項（1） - 「へ」）

約款に記載されている「当初の運行計画によらない運送サービスの提供」（遅延、運休等）という免責事由はどこまで及ぶのか。

これが原因となって発生した「当初から予定されていた目的地」に到着した日までに利用することになっていた運送機関、宿泊機関等（ホテル、旅館、劇場、美術館、遊園地等）のカットあるいは名称変更に関しては国土交通省の通達により補償を要しないことになっています。

従って、翌日に観光予定であった博物館への入場ができなかったことについては、免責とはならず、旅程保証の対象となり、変更補償金の支払いが必要となります。

③述べられた内容は間違っています。（標準旅行業約款第27条第1項）

約款に、旅行業者は、募集型企画旅行契約の履行に当たり、旅行業者の手配代行者が故意又は過失により旅行者に損害（本事例の場合は美術館に入場できないこと）を与えたときは、その損害を補償するということが明記されています。

「手配代行者」とは、旅行業者が行う手配業務の全部又は一部を旅行業者から任されて行う者のことで、このような代行者を「**履行補助者**」といい、使用者（旅行業者）は履行補助者の行為について「**使用者責任**」を負っていることとなります。

④述べられた内容は間違っています。

旅行業者が企画段階で十分調べるべきであったのに、結果としてそれを怠ったのですから、2階部分への入場ができないことに対しては、旅行業者の債務不履行に当たります。博物館には入場できるものの、その一部しか見学することができないことは、旅程保証の問題ではなく、旅行業者の過失に基づく損害賠償で解決すべきものと考えられます。

⑤正しく述べられています。（標準旅行業約款第29条第1項 別表第2）

「景観の変更」が旅程保証の対象となるのは、宿泊機関における「客室の景観の変更」であって、ミュージカル鑑賞のための劇場の座席の景観の変更は旅程保証の対象外となります。すなわち、「入場する観光地又は観光施設」の等級の変更は旅程保証の対象外ということになります。

但し、本事例は、旅程保証の対象外ではありあすが、お客様からの債務不履行による損害賠償請求へと発展する可能性は高いと思われます。

## 補 足

○企画旅行実施の際に発生するトラブルの対応方を考える場合には、「旅程保証」、「契約不履行」の違いを正しく理解していることが必要となりますので、ここで両者について少々詳しく記し

ておきます。

## 1. 「旅程保証」での変更補償金

- (1) 旅程保証とは、旅行日程、旅行サービス等の変更を余儀なくされた場合で、
- ① 旅行業者に明らかに故意又は過失がない。
  - ② 契約書面（募集パンフレット等）に記載された契約内容と確定書面（最終日程表等）に記載された契約内容との間、又は確定書面の記載内容と実際に提供された旅行サービスの内容との間に変更が生じた。
  - ③ 当該変更が重要なものである。（詳細は、下記《参考3》に記載）
  - ④ その原因が一定の免責事由に該当しない。
- の場合に、すべての企画旅行に対して適用されます。
- (2) 旅程保証とは、具体的には「変更補償金」を支払うことです。
- (3) 企画旅行者に故意・過失があった場合に負う「損害賠償責任」とはまったく別のもので、企画旅行者が営業政策上支払う「見舞金」「解決金」とも性格を異にするものです。
- (4) 「重要な変更」は、「契約書面」と「確定書面」、「確定書面」と「実際に提供されたサービス」の差から生じるため、添乗員は「契約書面」あるいは契約書面として使われる「募集パンフレット」等への記載内容には常に気を配り旅程管理に注意を払う必要があります。

「契約書面」→「確定書面」→「実際に提供されたサービス」の流れの検証  
(\* 変更の原因は何れもホテルの過剰予約とします。)

契約書面の記載内容	確定書面で特定したホテル	実際に利用したホテル	旅程保証の要否	変更件数
A ホテル、 又は B ホテル	A ホテル	A ホテル	不要	0 件
		<u>B ホテル</u>	要	1 件
		<u>D ホテル</u>	要	1 件
	<u>C ホテル</u>	C ホテル	要	1 件
		<u>A ホテル</u>	要	2 件
		<u>B ホテル</u>	要	2 件
		<u>D ホテル</u>	要	2 件

- (5) 天災地変等不可抗力（約款 29 条第 1 項（1）イ～ト）の原因により、お客さまに明らかに「重要な変更」が発生した場合には、旅程保証の対象にはなりません。
- 但し、いわゆるオーバーブッキング、オーバーフローによる座席、部屋等の不足は、企画旅行者に故意・過失のある場合（この場合は損害賠償責任の対象となることは前に述べたとおりです）を除いて、原因の如何を問わず旅程保証の対象となります。

《参考1》標準旅行業約款第29条第1項（旅程保証）

当社は、別表第2左欄に掲げる契約内容の重要な変更（次の各号に掲げる変更（運送・宿泊機関等が当該旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席、部屋その他の諸設備の不足が発生したことによるものは除きます。）を除きます。）が生じた場合は、旅行代金に同表右欄に記載する率を乗じた額以上の 変更補償金を旅行終了日の翌日から起算して30日以内に支払います。

但し、当該変更について当社に第27条第1項の規定に基づく責任が発生することが明らかである場合には、この限りではありません。

（1）次に掲げる事由による変更

- イ 天災地変
- ロ 戦乱
- ハ 暴動
- ニ 官公署の命令
- ホ 運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止
- ヘ 当初の運行計画によらない運送サービスの提供
- ト 参加旅行者の生命又は身体的安全確保のため必要な措置

（2）省略

《参考2》標準旅行業約款第29条第1項関係（別表第2 変更補償金）

変更補償金の支払いが必要となる変更	1件あたりの率（%）	
	旅行開始前	旅行開始後
1 契約書面に記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更	1.5	3.0
2 契約書面に記載した入場する観光地又は観光施設（含むレストラン）その他の旅行の目的地の変更	1.0	2.0
3 契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更（かっこ書き部分省略）	1.0	2.0
4 契約書面に記載した運送機関の種類又は会社名の変更	1.0	2.0
5 契約書面に記載した本邦内の旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1.0	2.0
6 契約書面に記載した本邦内と本邦外との間における直行便の乗継便又は経由便への変更	1.0	2.0
7 契約書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更	1.0	2.0
8 契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室の条件の変更	1.0	2.0
9 前各号に掲げる変更のうち契約書面のツアータイトル中に記載のあった事項の変更	2.5	5.0
<p>（注1）「旅行開始前」とは、当該変更について旅行開始日の前日までに旅行者に通知した場合をいい、「旅行開始後」とは、当該変更について旅行開始当日以降に旅行者に通知した場合をいいます。</p> <p>（注4）運送機関の会社名の変更については、等級又は設備がより高いものへの変更を伴う場合は適用しません。</p> <p>（注2）、（注3）、（注5）、（注6）は省略します。</p>		

\*なお、旅程保証の対象外であっても、お客様との間に契約違反等が発生している場合は、クレームの対象となり、前に述べたように債務不履行として損害賠償金支払いに発展することは必至であります。これは旅程保証の問題とは別のことということになります。

旅程保証に関してはまだまだ添乗員の皆さんの中に誤解をお持ちの方も多いようですので、変更補償金の支払いが必要な場合を次のような表にしてみましたのでご確認頂ければと思います。

別表第2に記載の変更が生じた原因・状況		考え方	対応方法
<b>旅行者に原因がある場合</b> (遅刻、旅行者の意思でサービス提供を受けない等)		旅行者の責任	変更補償金も 損害賠償金も 支払わない
<b>旅行業者に原因がある場合</b> (手配不能、手配ミス、旅行業者のブロックした座席、部屋のコントロールミス等)		契約不履行	損害賠償金の 支払い
<b>旅行者、旅行業者どちらの原因でもない場合</b>	天災地変、官公署の命令、サービス提供機関側の原因等、旅行業者が関与し得ない事由が原因で、オーバーフロー状況が発生していないとき	免責	変更補償金も 損害賠償金も 支払わない
	旅行業者が関与し得ない事由が原因だが、オーバーフロー状況が発生しているとき (サービス提供機関のオーバーブック、機材変更、ホテルの一部休館等)	<b>旅程保証</b>	<b>変更補償金の 支払い</b>

## 2. 「債務不履行」での損害賠償金

契約に基づく義務を果たすことを「債務を履行する」といい、契約にある債務を旅行会社の故意・過失によって義務をきちんと果たさないことを「債務不履行」といいます。債務不履行の場合には、相手方に損害賠償金を支払わなければならないことになります。

- \* 故意：自分の行為が損害を与えるであろうことを認識していることをいいます。
- \* 過失：注意を怠ること、自分の行為が損害を与えるであろうことを気づくべきであるのに、必要な知識を欠いていたり、不注意のため気づかないことをいいます。なお、注意を著しく怠った場合を「重大な過失」(重過失)といいます。

債務不履行の場合には、債権者は次のような措置をとることができます。

(1) 履行の督促：

期日が過ぎてもなお履行することに意味があるときは履行を督促します。

(2) 代物弁済の請求：

本来の債務の履行に代えて、他の給付をすることを代物弁済といいます。代物弁済が本来の給付に足りないときは何らかの補償を求めることができます。

(3) 損害賠償の請求：

債権者は相手方の債務不履行によって被る損害の賠償を求めることができます。

この場合、賠償の対象となるのは損害のどこまでの範囲かという問題がありますが、民法では債務の不履行と「相当因果関係のある範囲の損害」としています。

但し、債務の不履行があっても損害賠償を請求できない場合があります。債務の不履行が不可抗力による場合で、債務者に責任が無い場合です。

(4) 契約の解除：

債務の不履行が債務者の責に起因するときは、債権者は契約を解除することができます。

契約を解除するということは、「契約がなかったと同じ状態にする。」ということです。

実際に旅行が開始されてから旅行を継続することが困難となった場合は、その時点で旅行契約を解除することが必要となります。

### 3. 「不法行為責任」「債務不履行責任」「旅程保証責任」について

企画旅行実施の際に発生するトラブルの対応方を考える際には、この三つの違いを理解していることが必要となります。

下記に簡単に整理して表にしておきましたので参考にしてください。

\* 不法行為責任、債務不履行責任、旅程保証責任の主な特徴

	不法行為責任	債務不履行責任	旅程保証責任
責 任	損害賠償金支払い	損害賠償金支払い	変更補償金支払い
お客様との 契約関係	な し	あ り	あ り
故意・過失	故意又は過失あり	故意又は過失あり	な し
法 律	民 法	民 法	旅行業約款
備 考	故意・過失により他人に損害を与えた場合に生じる責任。	契約にある債務を旅行会社の故意・過失により履行しなかった場合に生じる責任。	過剰予約などで契約書面、確定書面に記載された旅行サービス提供機関等に変更が生じた場合に補償金を支払う制度。

(注) 大まかな違いを理解するための区分けです。詳細は、法令、約款等で確認してください。

## 2について

- 2010年に青森まで全線開通した東北新幹線、2011年3月に博多～鹿児島間が全線開通した九州新幹線の通過県に関する問題です。どちらも多くの旅行会社がこれらの新幹線を利用したの募集ツアーを企画商品化していましたので、今回取り上げてみました。
- 出題文にもわざわざ注意書きされている通り、駅がある都道府県名を答えるのではありません。それぞれの新幹線がどの都道府県を通過しているかという問題です。  
分からなかった方は、今一度日本地図で確認しておいて欲しいと思います。
- 新幹線鉄道とは、「その主たる区間を列車が200キロメートル毎時以上の高速度で走行できる幹線鉄道」と、新幹線鉄道整備法で定義されています。
- 今回は減点しませんでした。設問は、都道府県名を求めているのですから、「○○県」というように「県」まできちんと書くべきでしょう。
- 解答は「漢字で」と指定していますので、仮名書きは減点とさせていただきます。同様に誤字も減点としました。都道府県名を漢字で正確に書けるのは社会人としての常識ではないでしょうか。  
例：栃木県→栃城県、滋賀県→志賀県、兵庫県→兵後県
- この問題の全問正解者は国内1級で4名、国内2級で9名でした。
- 参考までに、出題されている各新幹線の通る都道府県は下記の通りです。  
九州新幹線：鹿児島県、熊本県、佐賀県、福岡県  
山陽新幹線：福岡県、山口県、広島県、岡山県、兵庫県、大阪府  
東海道新幹線：大阪府、京都府、滋賀県、岐阜県、愛知県、静岡県、神奈川県、東京都  
東北新幹線：東京都、埼玉県、茨城県、栃木県、福島県、宮城県、岩手県、青森県

## 3について

- 今年6月に日本の2つの地域が世界遺産に登録されたことを受けて出題したものです。
- 世界遺産については過去にも何回か出題しましたが、今回は殆んどの方が正解を得るものと思っておりましたが予想に反して、意外と出来は芳しくなかったようです。
- 世界遺産関係については、書籍・テレビ等から情報を得ることが比較的容易であること、TCSAを含めていろいろな場所で研修会、勉強会が行われていること、旅行の目的地として人気が高いため添乗で行く機会が多いことなどで、皆さんもかなりの知識として身に付けているのではないのでしょうか。
- 「平泉」、「小笠原諸島」の二箇所とも正解を得ていたのは、1級、2級ともに約6割の方にすぎませんでした。文化遺産、自然遺産の区別も併せて理解しておく必要があります。
- ⑧の「平泉」を中尊寺、金色堂、日光、八丈島等に、⑨の「小笠原諸島」を屋久島、伊豆大島、宮島とした解答が散見されました。なお「小笠原」のみの解答も今回は正解としました。
- ⑩は日本における世界自然遺産の登録件数（正解は4箇所）を答えるのですが、世界遺産も募集ツアーの目的地に選ばれることが非常に多いことから、日本の世界遺産登録地及び登録件数についてはやはり、添乗員の常識として覚えておいて欲しいものの一つでしょう。
- 世界中のあらゆる地域には、国や民族が誇る文化財や自然環境があります。世界遺産とは、現代を生きる世界のすべての人々が共有し、未来の世代に引き継いでいくべき人類共通の宝物のことです。



- 日本は 1992 年（平成 4 年）に世界遺産条約を批准し、翌年の 1993 年 12 月自然遺産として屋久島、白神山地の 2 件、文化遺産として法隆寺、姫路城の 2 件の計 4 件が日本で初めての世界遺産として登録されました。
- 世界遺産には「文化遺産」「自然遺産」「複合遺産」の三種類があり、有形の不動産が対象となっています。

### 《参考 3》世界遺産の三種類

- ・「**文化遺産**」とは、顕著な普遍的価値を有する記念物、建造物群、遺跡、文化的景観など。

姫路城、法隆寺、アルハンブラ宮殿、アンコールワット、自由の女神など 725 ヶ所（日本の文化遺産は計 12、2012 年 1 月現在）が登録されています。

- ・「**自然遺産**」とは、顕著な普遍的価値を有する地形や地質、生態系、景観、絶滅のおそれのある動植物の生息・生息地で保護・保存の必要性がある地域。

白神山地、屋久島、知床、グランドキャニオン、イグアスの滝、ガラパゴス諸島など 183 ヶ所（日本の自然遺産は計 4 ヶ所、2012 年 1 月現在）が登録されています。

- ・「**複合遺産**」文化遺産、自然遺産、両方の価値を兼ね備えているもので、人間が作り上げた文化と地球の自然の両方の要素が組み合わせられた地域がこれにあたります。

マチュピチュ、エアーズロック、メティオラ、泰山など 28 ヶ所（日本には複合遺産に該当するものはありません。2012 年 1 月現在）が登録されています。

複合遺産は文化と自然を共に保護する世界遺産にとってまさに象徴的な存在と言っても良いのではないのでしょうか。

- 今回登録された 2 つの世界遺産について概略を記しておきます。

#### ・平泉-仏国土を表す建築・庭園・考古学的遺跡群

東北地方のほぼ中央（岩手県南部）に位置する平泉の文化遺産、平安時代の末期約 100 年にわたり独自に発展させた仏教寺院、浄土庭園などの遺跡群は他の都市の建築・庭園に影響を与えたこと、それらは浄土思想に基づく現世における浄土を表現したものであることが評価されたものです。

#### \*登録遺産は次の 5 資産

中尊寺（金色堂、金色堂覆堂、経蔵、白山神社能舞台、境内）

毛越寺（境内附鎮守社跡、庭園）

観自在王院跡（毛越寺境内附鎮守社跡、庭園）

無量光院跡

金鶏山

- \*仏国土（浄土）：仏国土（浄土）とは、仏の国（仏の世界）のことであり、6 世紀から 12 世紀にかけて発展を遂げた日本の仏教（阿弥陀如来の極楽浄土信仰）では、現世に究極の仏の理想世界である仏国土（浄土）を実現できるとされた。

- \*浄土思想：仏の世界である清浄化された浄土へと往生し、成仏することを説く仏教の思想。11～12 世紀ごろには、死後に阿弥陀如来の住む西方極楽浄土への往生とともに、現世における自らの安穩を願うものへと変化していった。

## ・小笠原諸島

東京都小笠原村に属する小笠原諸島を構成する島々はこれまで一度も大陸や大きな島と陸続きになったことがない太洋島で、亜熱帯の気候の中で独自の生態系が育まれてきました。現在、小笠原島内の多くの地域は小笠原国立公園に指定され、また小笠原諸島は形成以来ずっと大陸から隔絶していたため島の生物は独自の進化を遂げており、「東洋のガラパゴス」とも呼ばれるほど、貴重な動植物が多いとされています。しかし、人間が持ち込んだ生物や島の開発などが原因で、いくつかの固有種は絶滅の危機に瀕しているといわれています。

このたび、世界遺産登録基準における以下の条件を満たしているとみなされ登録がなされました。

\*陸上、淡水、沿岸及び海洋生物生態系と動植物群集の進化と発達において進行しつつある、ある重要な生態学的、生物学的プロセスを示す顕著な見本であるもの。

この基準が適用されたのは小笠原諸島の固有種の多さなどが評価されたことによります。

### 《参考4》日本の世界遺産登録地

日本の世界遺産登録地（2012年1月現在）は下記のとおりです。（登録年度順）

- ・法隆寺地域の仏教建造物群（1993年登録：文化遺産）
- ・姫路城（1993年登録：文化遺産）
- ・白神山地（1993年登録：自然遺産）
- ・屋久島（1993年登録：自然遺産）
- ・古都京都の文化財（1994年登録：文化遺産）
- ・白川郷・五箇山の合掌造り集落（1995年登録：文化遺産）
- ・広島平和記念碑（原爆ドーム）（1996年登録：文化遺産）
- ・厳島神社（1996年登録：文化遺産）
- ・古都奈良の文化財（1998年登録：文化遺産）
- ・日光の社寺（1999年登録：文化遺産）
- ・琉球王国のグスク及び関連遺産群（2000年登録：文化遺産）
- ・紀伊山地の霊場と参詣道（2004年登録：文化遺産）
- ・知床（2005年登録：自然遺産）
- ・石見銀山の銀鉱とその文化的景観（2007年登録：文化遺産）
- ・平泉-仏国土を表す建築・庭園・考古学的遺跡群（2011年登録：文化遺産）
- ・小笠原諸島（2011年登録：自然遺産）

## 4について

- 企画旅行の宿泊地として比較的良く新聞や募集パンフレットにも載っていることの多い日本の温泉地の特色・特徴から温泉地名を解答する問題として出題したものです。
- 正解率は例年に比べて比較的良かったように思いますが、⑰湯の川温泉を登別温泉又は定山溪温泉、⑲嬉野温泉を雲仙温泉あるいは別府温泉とした解答が目立ちました。

○ちなみにこの問題での全問正解者は、1級、2級各4名。逆に全問不正解者も2級で4名でした。

○この問題も「漢字で」と指定していますので、仮名等で解答したものは得点にはなりません。

○漢字では、道後温泉、嬉野温泉、天童温泉、岐阜県、愛媛県、の誤字が目につきました。

○出題した温泉地の他にも、宿泊地として取り入れられている温泉地は数多くあります。募集パンフレット等で目にするような温泉地については、それがどこにあるのかを含め、温泉地の特徴等日頃から頭に入れておくぐらいの研究心があってもプロの添乗員としては当然のことと思うのですが。「行ったことがないから知らない、わからない」というのでは、プロの添乗員としていかなものかと思えます。

○出題されているそれぞれの温泉地について、解答にあたっての考え方を補足説明しておきます。

⑯下呂（げろ）温泉（岐阜県）が正解です。

「飛騨の山々」、「草津、有馬と並ぶ三名泉」、「湯めぐり手形」の語句がヒントになります。

⑰湯の川（ゆのかわ）温泉（北海道）が正解です。

「函館市外から・・・」、「五稜郭の戦い」、「イカ釣り船の漁火」の語句がヒントになります。

⑱道後（どうご）温泉（愛媛県）が正解です。

「日本最古の温泉の一つ」、「坊ちゃん」、「温泉会館本館」の語句がヒントになります。

⑲嬉野（うれしの）温泉（佐賀県）が正解です。

「お茶と温泉と焼き物」、「長崎街道の宿場町」、「シーボルト」の語句がヒントになります。

⑳天童（てんどう）温泉（山形県）が正解です。

「山形観光の中継地」、「将棋の駒の生産地」の語句がヒントになります。

#### 《参考5》日本の温泉地の豆知識

(1) 温泉地が日本一多い都道府県は？

温泉地が日本一多い都道府県は北海道。環境省の平成22年版環境統計集のデータによれば、平成21年度で260とされています。温泉地とは宿泊設備を備えている温泉場のことで、2位は長野県で229、3位は新潟県で154、4位は青森県で150。一方、温泉地の少ないベスト3は、1位沖縄県で5、2位が鳥取県で18、3位が埼玉県で21ということになっています。

(2) 源泉数が日本一多い都道府県は？

1位は大分県で4,788カ所、2位は鹿児島県で2,824カ所、3位は北海道で2,304カ所。全国で、28,033カ所ということのようです。（上記(1)におけるデータによる）

(3) 日本一湧出量が多い温泉地は？

日本一湧出量が多い温泉地は大分県の別府温泉で、2位も大分県の由布院温泉といわれています。

湧出量とは、1分間に源泉から採取できる湯量のこと、自然に湧き出る量、掘削した量、ポンプなどで汲み上げている量の全てを合計したものを示しています。ちなみに自然湧出量が一番多いのは、群馬県の草津温泉のようです。

(4) 日本で最も古い温泉は？

いろいろと諸説がありますが、日本最古の温泉といわれているのは、一般的に日本三古

湯として紹介されている、愛媛県の道後温泉、兵庫県の有馬温泉、和歌山県の白浜温泉を指すことが多いようです。これは、風土記、日本書紀といった書物にこの3つの温泉地が登場しているからです。

- ・道後温泉：周辺の地層から約 3000 年前の縄文中期の土器類が発見されていることもあって、かなりの歴史をもつとされる日本最古の温泉の一つで、古来より名湯として知られています。聖徳太子、一遍上人、小林一茶など多くの歴史上の人物が訪れたほか、夏目漱石の小説「坊ちゃん」の舞台になったことでも有名です。

- ・有馬温泉：阪神の奥座敷、六甲山と愛宕山の麓に湯煙を上げる温泉。

その歴史は古く、「日本書紀に」に舒明天皇がこの地を訪れたと記述され、奈良時代には行基がここの温泉を使って疾病治癒を始めたと伝えられています。また豊臣秀吉をはじめ、時の権力者や著名人が数多く訪れていることでも有名です。

温泉の泉質を決める代表的な成分のうち、硫黄泉、酸性泉以外の成分がほとんど含まれている珍しい湯質をもつている温泉地として知られています。

- ・白浜温泉：斉明天皇や天智天皇をはじめ多くの官人が行幸したといわれる歴史ある名湯。太平洋に突き出した半島先端の海辺に湧いた湯は万葉の時代から人々に親しまれ、1300 年余りもの伝統を誇っています。

現在はリゾート気分満載のレジャー温泉地として毎年 300 万人以上の観光客がこの地を訪れているようです。

(5) ・高所日本一にある温泉：富山県みくりが池温泉 (2430m)

- ・酸性泉日本一の温泉：秋田県玉川温泉 (PH1.2)

- ・アルカリ性泉日本一の温泉：埼玉県都幾川 (ときがわ) 温泉 (PH11.3)

(6) 東西南北最端の温泉

- ・最北端：稚内温泉 北海道

- ・最南端：西表温泉 沖縄県

- ・最東端：羅臼温泉 北海道

- ・最西端：田ノ浦温泉 長崎県

(7) ところで温泉とは？ (過去の解説書でも触れていますが)

添乗員の知識として次のことぐらいは知っておくことも大切なことではないでしょうか。温泉法では、かなり広い意味で次のように定義されています。

「地中から湧出する温水、鉱水及び水蒸気、その他のガス (炭水化物を主成分とする天然ガスを除く) で、**温泉源から採取されるときに温度が 25℃以上か、硫黄、ナトリウム、カルシウム、ラドンなど温泉法で定められた物質が一種以上かつ、規定量以上含まれているもの。**」

すなわち、温度が 25℃以上あれば含まれる成分の有無は関係なく「温泉」の指定を受けることができ、一方、含まれる成分のうち一種以上が基準を満たしていれば気温以下の冷たい水であっても「温泉」ということになります。

温泉は温度や化学成分などさまざまな側面から分類され、硫黄泉、食塩泉、放射能泉など 11 種類に大別され、源泉としては、全国で約 2 万 8 千以上あると言われています。

### 第3問

次の①～⑤の写真はいずれも日本各地の世界遺産に登録されている場所を写したものです。それぞれ指定されたものの名称、およびその所在地（都道府県名）を解答欄に記入しなさい。（10点）

写真① 五月雨の降りのかしてや光堂、  
藤原三代の栄華。この寺社の名



写真③ 白砂に大小15の石、  
虎の子渡し。この寺社の名



写真⑤ ノーヒント。この建物の名



写真② 東洋のガラパゴス、  
樹齢数千年縄文杉。この島の名



写真④ オホーツク海と流氷、  
この世界自然遺産の名



## 出題の趣旨

- 旅行会社の募集パンフレット、新聞・テレビ等で頻繁に目にする観光地、観光スポットなどのビジュアルな面に対しても業務知識として身に付けているか。

## 解 答

	①	②	③	④	⑤
名 称	中尊寺	屋久島	龍安寺	知 床	原爆ドーム
都道府県名	岩手県	鹿児島県	京都府	北海道	広島県

## 解 説

- 写真を見て（ヒントも合わせて）指定された観光地の名称を解答する問題です。
- 特に今回は設問文にも記載しておりますが、日本の世界遺産の中から出題した観光地だったせいもあってか、出来は大変良かったように思います。日本各地の観光スポットの中でも、出題した写真の5ヶ所はいずれも旅行会社の募集パンフレットや観光ポスター等に必ずといってよいほど載っている有名なものばかりであったため、皆さんにとっては易しすぎたようでした。
- 配点は名称と所在地（都道府県名）ともに正解で2点、名称のみ正解の場合は1点、名称が正解でない場合は得点はありせん。ということで、満点の方は1，2級それぞれ5名でした。
- ①の中尊寺を平泉、③の龍安寺を南禅寺、天竜寺、法隆寺、④の知床を利尻島、阿寒湖とした解答が何件か見られました。なお、②は島の名が求められているのに屋久杉との解答が6件もありました。何を解答すべきなのか、問題文をしっかりと読まなかった結果でしょうか。
- ①の中尊寺を中尊寺金色堂、⑤の知床を知床半島とした解答が何件かありましたが、今回は正解として扱いました。
- 参考までにそれぞれ観光スポットの概略を記しておきます。

### ①中尊寺（岩手県）（平泉-仏国土を表す建築・庭園・考古学的遺跡群：文化遺産）

嘉祥3年（850年）、天台宗の高僧、慈覚大師の創建。その250年ほど後、江刺豊田館から平泉に居を移した奥州藤原氏初代清衡によって、多宝塔や二階大堂など多くの堂塔が造営されました。自らも家族を戦で失った清衡は、前九年・後三年の合戦において亡くなった人々の霊を敵味方の区別なくなぐさめ、辺境の地といわれたみちのくに、仏国土を建設しようという目的をもっていたといわれています。14世紀には堂塔の殆んどを焼失しましたが、天治元年（1124年）に完成した金色堂をはじめ、3000点以上の国宝や重要文化財が、現在もこの池に守り伝えられています。

「五月雨の降りのこしてや光堂」：江戸時代の俳人松尾芭蕉の代表作である紀行文「奥の細道」に読み込まれている句。平泉中尊寺の金色堂を詠んだ句として広く知られています。

前記第2問 - 3で平泉について触れていますので、そちらも参考にしてください。

### ②屋久島（鹿児島県）（屋久島：自然遺産）

日本で最初に世界遺産として登録された屋久島は、樹齢7000年ともいわれる縄文杉をはじめとする屋久杉でも有名な自然遺産の島。九州最南端の佐多岬から南南西に約60キロほどの位置に浮かぶ周囲約130kmのほぼ円形の島で、日本では7番目に大きな島ですが、面積

は東京 23 区ほどしかありません。「洋上のアルプス」とも呼ばれているこの島の地形がおりなす気候には、亜熱帯から亜寒帯までが含まれ、九州から北海道の気候が一つの島で見られるということになります。そして、島の 90% を占める神秘的な森や特異な生態系に 1500 種、日本の植物種の 7 割以上の植物種がひしめきあい、さらに固有種（世界でここ屋久島だけに自生する固有の植物）が約 40 種、屋久島を南限とする植物が約 140 種、北限とする植物が約 20 種も見られるという特性から「東洋のガラパゴス」とも呼ばれています。

なお、島の中央部の宮之浦岳を含む屋久杉自生林や西部林道付近など、島の面積の約 5 分の 1（島の全てではありません）がユネスコの世界自然遺産に登録されています。

### ③龍安寺（京都府）（古都京都の文化財：文化遺産）

1450 年（宝徳 2）、徳大寺家のべっそうを細川勝元が禅寺に改めたのが始まりといわれています。二度の火災で焼失し、現在の建物は 1606 年（慶長 11）に建てられた西源院の建物を移築したものです。方丈前庭の枯山水庭園（史跡・特別名勝）は白砂に 15 の石組みを配し、「虎の子渡しの庭」ともいわれ、石庭といえば龍安寺を指すほど有名な庭となっています。境内には秀吉が絶賛した佗助椿の古木や、水戸光圀寄進の「吾唯足知」（われただたるをしる）と刻んだ蹲（つくばい）などもあります。

### ④知床（北海道）（知床：自然遺産）

北海道の東端にあるオホーツク海に面した知床半島と、その沿岸海域が登録の世界遺産登録の対象となっています。半島中央部は、千島火山帯が貫き、海岸線は荒く海に削られた地域となっています。冬には世界で最も南端に接岸する流氷が訪れます。この流氷により大量のプランクトンが、サケなどの豊富な魚介類が生息させています。サケは秋に知床の河川を遡上し、ヒグマやオジロワシなどに捕食され、これらの動物の排泄物および死骸は、植物の栄養素として陸地に還元されます。このような、海と陸との食物連鎖を見ることのできる貴重な自然環境が残る点が国際自然保護連合に評価され世界自然遺産の登録物件となったのです。知床は、以下の世界遺産登録基準を満たしていると認められたものです。

- ・知床は海洋生態系と陸上生態系の相互作用を示す顕著な例である。そのたぐいまれな生物生産は流氷の形成に大きな影響を受けている。なお、知床は流氷が漂着する海岸としては、北半球で最南端に位置する。
- ・知床はシマフクロウやシレットコスミレなどの絶滅危惧・固有の動植物が生育する地域であり、またサケ類やトド、クジラ類などの海洋生物の生存にとって重要な海域を含む。さらには、本地域は世界的にも絶滅の危機にある海鳥の生息地であり、渡り鳥にとって重要な場所でもある。

### ⑤原爆ドーム（広島平和記念碑（原爆ドーム）：文化遺産）

1945 年 8 月 6 日、人類史上初めて原子爆弾が投下された場所、相生橋の南側、元安川に面して立つ唯一の建造物。1915 年（大正 4）建築の元広島産業奨励館で、原爆によって半壊、崩れかけた外壁と鉄骨をむき出しにした無残な姿は戦争のむごさを今も私たちに伝えていきます。被爆当時から残る数少ない建物の一つであり、核兵器廃絶と人類の恒久的な世界平和を訴えるモニュメントとして世界遺産に登録されています。



## 第4問

次の説明文の1～6についてはそれぞれ最も適当なものを選びその番号を、7～10についてはそれぞれ該当する観光地、観光スポットの名を解答欄に記入しなさい。

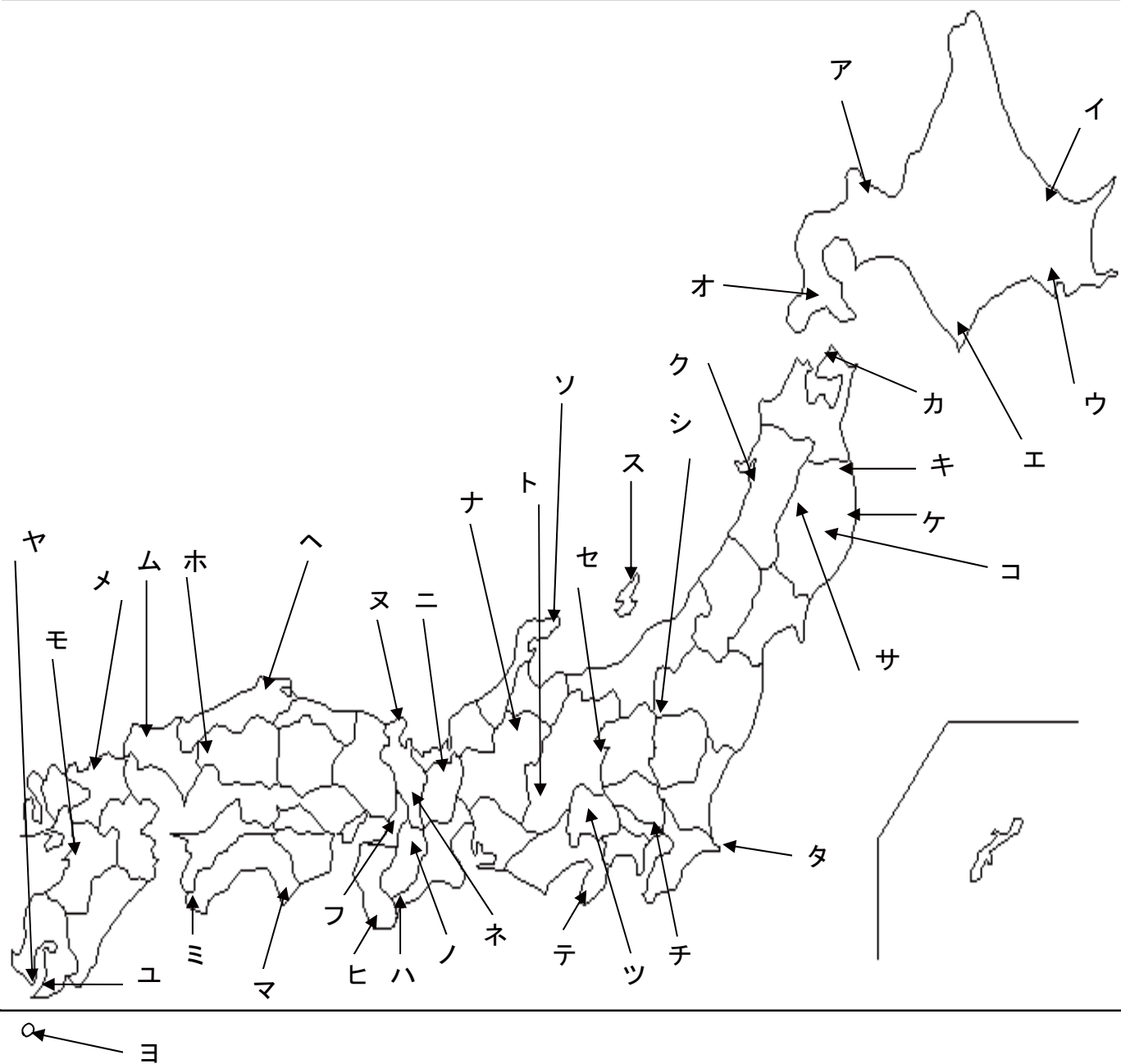
また、巻末資料（業務知識問題（4）解答用日本地図）の地図上からそれぞれ最も関係の深いものを選び、記号で答えなさい。

- 琵琶湖の北部に浮かぶ琵琶湖八景の一つにも数えられている島。この島には西国三十三ヶ所第30番札所の宝厳寺があります。  
①沖島            ②竹生島            ③因島            ④蕪島
- 加藤清正が築いたこの城は別名「銀杏城」と呼ばれ、上に行くほど反り返る武者返しと呼ばれる石垣に特徴がある。また、この地の名産品としては「からし蓮根」が知られています。  
①松山城            ②平戸城            ③高知城            ④熊本城
- 仲見世と呼ばれる商店街が参道となっているここは、大きな提灯をつるした雷門で知られ、毎年7月に催される「ほおずき市」は多くの人で賑わっています。  
①浅草寺            ②深大寺            ③泉岳寺            ④寛永時
- 夕暮れ時にはガス灯が灯り、港に面した運河沿いに立ち並ぶ百年前の赤レンガ造り倉庫群もライトアップされ、一年を通して多くの観光客が訪れています。  
①釧路市            ②函館市            ③小樽市            ④室蘭市
- 「甲州の鎌倉」とも呼ばれている信玄の菩提寺。本堂裏手にある夢窓国師作の池泉回遊式庭園（名勝）も有名で、上段は枯山水、下段は心字池と築山の2段構えの美しさを見せています。  
①修禅寺            ②久遠寺            ③恵林寺            ④輪王寺
- 岩手県新花巻駅から釜石線で約1時間の岩手県中東部に位置するここは、古民家である南部曲がり家や昔話などで知られるカップ伝説のカップ淵などを見学できることで知られています。  
①北上市            ②奥州市            ③宮古市            ④遠野市
- インドのニューデリー、エジプトのカイロと同じ北緯31度線が横切る本土最南端の地。岬にある展望台は太平洋、東シナ海、錦江湾に面し、開聞岳、種子島等を望むことができます。また海食崖に縁取られた岬周辺にはソテツ、ビロウなどの熱帯植物が自生しあたたかも南海の孤島という感じさえ感じられます。岬の最先端部の先にある小島には、日本最古級の灯台もあります。

- 8 大阪天満宮の天神祭、東京日枝神社の山王祭とともに日本三大祭の一つにあげられており、その歴史の長いこと、またその豪華さ、祭事が1ヶ月にわたる大規模なものであることで広く知られています。およそ1100年前、疫病退散を祈願、日本全国の国の数の鉾66本をつくらせ、その崇りを沈めるために行ったのが始まりと伝えられています。祭のハイライトは7月17日に行われる32基の山鉾巡行。四条烏丸から河原町通、御池通へと豪華絢爛な一大ページェントが繰り広げられます。
  
- 9 吉野熊野国立公園内にある国特別名勝の大峽谷。その幽水美は古くから世に知られ、太古の自然のままの大峽谷に圧倒されてしまいそうです。荒々しく切り立つ断崖と巨石・奇石が並び、静かな峽谷の水は神秘的なコバルトブルーに澄み渡って、不思議と見る人の心を落ち着かせるようで、その荘厳さと美しさに、親しみを込めて、「〇〇八丁」と呼ばれています。  
昔はプロペラ船が航行していましたが、今は観光用のジェット船が行き交っています。
  
- 10 縁結びの神・福の神として、全国の人々に親しまれているここは「大国主命」をお祭りし、国宝の本殿は日本で最も古い神社建築の形式をもった大社造りで、正面の神楽殿には長さ8メートル、重さ1.5トンの大しめ縄が参拝客の目を引きその荘厳さには思わず気が引き締まるようです。  
毎年旧暦の10月11日から17日まで全国の神々がここに集まり国の運営について会議をするために滞在すると伝えられ、そのため、ここ以外の地では10月を神無月（かんなづき）と呼び、この地方では逆に神在月（かみありづき）と呼ぶことは広く知られているようです。

別紙資料「業務知識」第4問解答用 日本地図

\*この日本地図は「業務知識」第4問の解答にのみご使用下さい



## 出題の趣旨

○観光地、観光スポットを中心とした添乗業務に必要と思われる知識が身に付いているか。

## 解 答

	1	2	3	4	5
答	②	④	①	.....	③
地図番号	ニ	モ	チ	.....	ツ
	6	7	8	9	10
答	④	佐多岬	祇園祭	瀨 峡	出雲大社
地図番号	コ	ユ	ネ	ハ	ヘ

## 解 説

○観光名所等についての四択及び記述解答の問題です。この問題は解答（四択、記述部分）が正解でかつ地図上の位置選択も正解であってはじめて得点になります。すなわち、どちらか一方のみの正解では得点になりません。

地図上の位置選択を間違えた、あるいはどこにあるのか知らないと思われる受験者がかなり多かったのには少々驚かされました。

○四択問題に関しては9割近くの方が正解だったのですが、地図での位置選択を誤ったため、得点に結びつかなかった方がかなり見受けられました。

○記述問題での誤答が多かったものに、7を長崎鼻、潮岬、都井岬、万座毛、8を時代祭、葵祭、9を那智の滝、耶馬溪等としたものが目立ちました。

○なお、今回も前年と同じようなコメントをしなくてはなりません。7～10の記述解答において、仮名、誤字、当て字がかなり見受けられました。観光地等の固有名詞については漢字で正確に書くことができるようにして欲しいものです。

誤字の例：7 佐多岬→佐田岬（この岬は愛媛県の西端にあります）、8 祇園祭→祇恩祭、祇音祭、10 出雲大社→出雲神社等。

○それぞれの解答に当たっての考え方と、四択問題の正解以外の選択肢について概略を記しておきます。

1 ②の「竹生島」（ちくぶしま）（滋賀県長浜市）が正解です。

「琵琶湖の北部に浮かぶ」、「宝厳寺」がヒントになるでしょう。

①沖島（おきしま）（滋賀県近江八幡市）：周囲約7キロメートルで、琵琶湖で最大の島。淡水湖に浮かぶ島として唯一の人の住む島で、世界的にもめずらしいといわれています。戸数約140戸、人口約450人。島内には郵便局、小学校、保育園、雑貨店等があるようです。

③因島（いんのしま）（広島県尾道市）：しまなみ海道の因島北ICと因島南ICがあり、因島大橋で向島と生口橋で生口島とつながっています。村上水軍発祥の地らしく、因島水軍城や白滝山など水軍ゆかりの史跡が多く残っています。

④蕪島（かぶしま）（青森県八戸市）：ウミネコの繁殖地として、国の天然記念物に指定されている島。約4万羽のウミネコが3月頃飛来し、8月上旬頃に南へ飛び立ちます。遠くから蕪島を見ると。まるで白い花が咲いているかのように見えます。5月ごろには蕪の花が咲き始め、白と黄色のコントラストは見事で、間近でヒナを見ることもできます。

\*琵琶湖には、「竹生島」、「沖島」、「多景島」の3つの島があり、また、「多景島」の西には4つの岩からなる「沖の白石」があります。

\*琵琶湖八景：1945年6月に一般公募によって選ばれたもの

- ・暁霧：海津大崎の岩礁（高島市）
- ・涼風：雄松崎の白汀（大津市）
- ・煙雨：比叡の樹林（大津市）
- ・夕陽：瀬田・石山の清流（大津市）
- ・新雪：賤ヶ岳の大観（長浜市）
- ・深緑：竹生島の沈影（長浜市）
- ・月明：彦根の古城（彦根市）
- ・春色：安土・八幡の水郷（近江八幡市・安土町）

2 ④「熊本城」（熊本県熊本市）が正解です。

「加藤清正」、「銀杏城」、「武者返し」、「からし蓮根」がヒントになるでしょう。

①松山城（愛媛県松山市）：標高132mの勝山山頂に立つ松山城は、大天守に複数の小天守が連結する連立式天守をもつ平山城です。1627年に完成、乾櫓（いぬいやぐら）、野原櫓、隠れ門など築城当時から残るものは全て重要文化財に指定されています。1854年に再建された天守からは、石鎚山から伊予灘までが一望できます。

②平戸城（長崎県平戸市）：1704年に山鹿流兵法によって平戸城として築城されたものです。現在の天守閣は1962年に復元されたものです。天守閣内部には3世紀頃の「環頭の太刀」をはじめ、平戸藩ゆかりの武具などの文化財や遺品も多く展示されています。天守閣最上階の展望室からは平戸市街や平戸港、遠くは壱岐の島々まで見渡すことができます。

③高知城（高知県高知市）：三層6階の天守閣をもつ平山城。初代土佐藩主・山内一豊が1601年に築城を開始、1611年二代藩主・忠義のときに完成。その焼失しましたが、1753年に再建。天守閣のある本丸は、全国で唯一天守・御殿などの建造物がセットで残されています。追手門そばには板垣退助像や山内一豊像、その妻の千代像もあります。

3 ①の「浅草寺」（せんそうじ）（東京都台東区）が正解です。

「雷門」、「ほおずき市」がヒントになるでしょう。

②深大寺（じんだいじ）（東京都調布市）：733年の開基とされ、都内では浅草寺に次ぐ長い歴史をもつ古刹。中世には関東一の密教道場となり、その後は江戸幕府の保護により栄えましたが、2度の火災によって縮小されました。起伏のある境内はうっそうとした雑木林に覆われ、数ヶ所湧水もあって武蔵野の面影をよく残しているといわれています。だるま市や花見、植木市など四季の魅力も多く、隣接する都立神代植物公園と

ともに行楽客も多い。周辺には深大寺そばの店が軒を連ね名物となっています。

③泉岳寺（せんがくじ）（東京都港区）：曹洞宗の寺院で赤穂四十七士墓所があることで知られています。本堂には大石内蔵助の守り本尊も納められています。平成 13 年には討ち入り 300 年にちなみ、義士の遺品などが納められた赤穂義士記念館が建てられました。春と冬の年 2 回、義士祭が行われており、春の義士祭では寺宝展も開催されています。

④寛永寺（かんえいじ）（東京都台東区）：天台宗の関東総本山。1625 年、天海僧正によって創建。創建当時は徳川将軍家の祈禱寺だったが、後に菩提寺も兼ねるようになりました。幕府の保護の下、盛時には 30 余りの堂塔と 36 の子院が建ち並んでいましたが、上野戦争でその多くを焼失、現在の本堂は、明治になって川越の喜多院本地堂を移築したものといわれています。

4 ③の「小樽市」を正解として作成したのですが、小樽市にあるのは赤レンガ倉庫群ではなく、石造り倉庫群のため（赤レンガ倉庫群があるのは函館市）、校正ミスによる設問文不備ということで、この 4 の出題は採点から除外しました。ご迷惑をおかけ申し訳ありません。

5 ③の「恵林寺」（えりんじ）（山梨県）が正解です。

「甲州の鎌倉」、「信玄の菩提寺」、「夢窓国師作の池泉回遊式庭園」がヒントになるでしょう。

①修禅寺（しゅぜんじ）（静岡県伊豆市）：807 年、弘法大師の開山と伝わる古刹。その後五百年近く真言宗として栄え、鎌倉時代になって臨済宗に改宗、さらに室町時代になって曹洞宗に改宗現在に至っています。修善寺温泉街の中心にあり、修善寺の地名の元になったといわれています。地名は修善寺（しゅぜんじ）、寺院は修禅寺（しゅうぜんじ）と呼ぶのが正しいと言われていますが、正確にはどちらも「しゅぜんじ」のようです。ここで源頼朝の弟・範頼（のりより）が自刃し、長子頼家が暗殺されたといわれています。

夏目漱石の「修善寺大患」、岡本綺堂の「修善寺物語」でもよく知られています。

②久遠寺（くおんじ）（山梨県身延町）：日蓮宗の総本山。13 世紀に日蓮上人が山中に庵を構えたのが始まりで、15 世紀になって日朝上人が大伽藍を建立。門前通りから巨大な三門を抜けて境内に入り、300 段近い石段・菩提梯かを上がりつめた山の中腹に豪壮な堂宇が建ち並んでいます。ほとんどが明治の大火後の再建ですが、格式を感じさせる建築ばかりです。ロープウェイで上がった身延山頂には、手植えのスギと伝わる巨木が林をつくり、富士山、駿河湾の眺めも素晴らしい。また、祖師堂前の樹齢 400 年のシダレザクラもパンフレットによく載っているので皆さんも見たことがあるのでは。

④輪王寺（りんのうじ）（栃木県日光市）：徳川 3 代将軍・家光の墓所。48 歳でこの世を去った家光の遺言を受け、4 代将軍・家綱の命により、1653 年に完成したものです。東照宮の建築が白と金を基調にし、黒の縁取りをしているのに対し、輪王寺は黒と金が基本で、縁取りは赤。また、東照宮は神仏習合ですが、輪王寺は純粋な仏式となっています。家光の意志に反して、東照宮より優れた技術が用いられているとされる部分もあるといわれているようです。

6 ④の「遠野市」(岩手県)が正解です。

「岩手県中東部」、「南部曲がり家」、「カップ伝説」がヒントになるでしょう。

①北上市(岩手県):岩手県南西部に位置する県内で、盛岡市、一関市、奥州市、花巻市に次いで5番目に人口の多い市。観光を主にこの市の特色は下記の通りです。

- ・北上市立公園:日本サクラ名所100選およびみちのく三大桜名所
- ・みちのく民族村
- ・サトウ・ハチロー記念館
- ・夏油温泉など。

②奥州市(岩手県):岩手県の内陸南部に位置する県内で、盛岡市、一関市に次いで、県内第3の人口と面積を擁する市。観光を主にこの市の特色は下記の通りです。

- ・世界遺産:平泉町の中尊寺等5つの資産
- ・柳之御所:白鳥館遺跡、長者ヶ原廢寺跡
- ・イートハーブの風景地:五輪峠、種山ヶ原
- ・高野長英旧宅など。

③宮古市(岩手県):陸中海岸国立公園内に位置する市。今年の3月11日、東北地方太平洋沖地震発生により、ここ宮古市全域が震度5で被災。さらにこの地震に伴って発生した大津波にも襲われ、沿岸部は壊滅的被害を負いました。皆さんと一緒に、1日も早い復興を願いたいと思います。

観光を主にこの市の特色は下記の通りです。

- ・浄土が浜:陸中海岸国立公園の中心地
- ・鮭ヶ崎:本州最東端の地、本州最東端の碑と鮭ヶ崎灯台
- ・山王岩
- ・真崎海岸
- ・早池峰山(日本百名山)など。

7 佐多岬(鹿児島県)が正解です。

「本渡最南端の地」、「熱帯植物が自生」、「太平洋、東シナ海、錦江湾に面し、開聞岳、種子島等を望む」がヒントになるでしょう。

8 祇園祭(京都府京都市)が正解です。

「日本三大祭の一つ」、「7月17日に行われる32基の山鉦巡行」がヒントになるでしょう。

9 瀨峡(三重県・和歌山県・奈良県)が正解です。

「吉野熊野国立公園内」、「国特別名勝の大峡谷」、「〇〇八丁」、「ジェット船が行き交う」がヒントになるでしょう。

10 出雲大社(島根県)が正解です。

「縁結びの神」、「大しめ縄」、「この地方では逆に神在月」がヒントになるでしょう。

## 第5問

次の1～2の各設問に対する答をそれぞれの指示に基づいて解答欄に記入しなさい。

- 1 日本で春といえば桜、秋といえば紅葉、それだけに全国各地には美しい桜、紅葉の名所が数多くあります。以下に挙げた1～10の文に該当する最も適当な名所を後記の選択肢の中から選びその記号を記入しなさい。
  - (1) 博多湾に突き出た丘陵地にある公園。1881年に開園したこの公園は四方の展望がすばらしく、ソメイヨシノ、ヤマザクラなど約3000本、日本桜100選にも選定され北九州一のさくらの名所とも言われています。山頂付近には藩主黒田長政を祭った光雲「てるも」神社がひっそり立っています。
  - (2) 全長16kmほどの山岳道路で、「日本の道100選」にも選ばれています。車中からでも山裾に広がる紅葉を楽しむことができるばかりではなく、標高差もあるので紅葉前線が下りていく様子なども楽しむことができます。明智平からロープウェイで展望台まで上がると、男体山・中禅寺湖が一望できます。
  - (3) 「桜の古城」として全国的に有名な2600本の桜が咲き誇る東北を代表する桜の名所。白亜の天守閣をはじめ、桜のアーチにふちどられた西濠など公園一帯で華麗な花の宴が繰り広げられます。古城の白壁と老松の緑、お濠を埋め尽くす花びらのピンクに染まる水面は言葉を失うほどの美しさです。
  - (4) 平安時代に貴族の別荘地となって以来大宮人たちが紅葉の下で自然を賞で遊んだ名所で、鎌倉時代に吉野の名木をここに移してからは桜の名所ともなっています。この地の中心部を流れる桂川に架かる渡月橋はこの風景になくはないシンボリック的存在となっており、雄大な山と橋が見事に調和しています。
  - (5) 国立公園にもなっているこの紅葉は日本で一番早いといわれています。初秋には針葉樹の緑と落葉、広葉樹の朱色や黄色その微妙な色の違いが幾重にも重なったような色彩を見せ、この山全体を錦絵のように飾り、大自然が演出する素晴らしい色彩の饗宴は訪れる人々を感動させてやみません。
  - (6) 約1300年前から桜の木をご神木として保護してきました。今では200種約3万本が尾根から谷を埋め爛漫と咲き誇ります。平安の昔から数々の詩に詠まれているここは、標高500mの山麓から順に下千本、中千本、上千本、奥千本と次々と移り咲いていく眺めは圧巻そのものと言っても過言ではないでしょう。



- (7) 江戸時代後期頼山陽によって天下の奇勝と紹介され一躍有名となったここは、菊池寛の「恩讐の彼方に」により再び全国に知れ渡りました。霊峰英彦山を源とする山国川をさかのぼるにつれて切り立った崖や苔むした岩肌が清流をおおい、紅葉の季節はとくに見事な景観を造りだしています。
- (8) 足助川と巴川の合流点付近の紅葉の名所。約 370 年程前、香積寺和尚が弟子たちとカエデ、ヒノキを般若心経を唱えながら植えたのが起こりとされ、毎年秋になると約 4000 本のモミジが渓谷を真っ赤に染め、多くの観光客で賑わう、東海地方随一といっても過言ではない紅葉の名所となっています。
- (9) 城下町の面影を今に残す「みちのくの小京都」とも呼ばれるこの地の武家屋敷通りに咲く天然記念物に指定されている枝垂桜は、黒板塀にひときわ華麗な佇まいを見せ、また、桧木内川の堤防沿い約 2 km にわたり咲き誇るソメイヨシノの桜並木は国の名勝に指定され、ともに日本有数の桜の名所となっています。
- (10) 四方を山々に囲まれた小さな城下町に小ぶりの濃いピンクの花を咲かせる此処の桜・コヒガンザクラは古くから「天下第一の桜」と称され全国的に知られています。園内に約 1500 本もの桜が咲きそろふ光景は残雪の中央アルプスに美しく映え、訪れる人々を感動させてくれます。

《選択肢》

ア大雪山    イ弘前公園    ウ奥入瀬渓谷    エ角館町    オ蔵王    カ三春町  
 キ日光いろは坂    ク黒部峡谷    ケ高遠城址公園    コ小田原城址公園  
 サ昇仙峡    シ箱根    ス香嵐渓    セ彦根城    ソ嵐山    タ吉野山  
 チ奈良公園    ツ紀三井寺    テ大阪城公園    ト寒霞渓    ナ大山    ニ耶馬溪  
 ヌ高千穂峡    ネ（大濠）西公園    ノ今帰仁城跡

2 次の(1)～(8)はそれぞれある都道府県の特徴を述べたものです。  
 それぞれの特徴をもつ最も適当な都道府県名を漢字で記入しなさい。

- |              |               |
|--------------|---------------|
| (1) 日本アルプス   | (2) 活火山とシラス台地 |
| 日本三大美林       | 天然砂蒸し温泉       |
| 川中島の決戦       | 鉄砲伝来          |
| 製糸業、精密機械工業   | ロケット打ち上げ施設    |
| 高原野菜（レタス、白菜） | 世界自然遺産        |

(3) 瀬戸内海最大の島 日本標準時子午線 明石海峡大橋 世界文化遺産 源義経のひよどり越え	(4) リアス式海岸 気比の松原 ズワイガニ 永平寺、東尋坊 羽二重
(5) 有明海の干拓 吉野ヶ里遺跡 日本三大松原 有田焼、伊万里焼 ムツゴロウ	(6) 新東京国際空港 ラムサール条約登録地 関東ローム層 東京湾アクアライン 落花生の生産全国一位
(7) 世界自然遺産 八郎潟の干拓 竿灯祭り 伝統行事（ナマハゲ、かまくら） 曲げわっぱ	(8) 日本最小の面積 ため池 オリーブの栽培 源平屋島の戦い 金刀比羅宮

### 出題の趣旨

- 春・秋の旅行の目的地として賑わう桜の名所、紅葉の名所についての知識は添乗員としてどの程度身に付いているか。
- 日本の県の特徴について社会人としての常識は身に付いているか。

### 解 答

1	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
	ネ	キ	イ	ソ	ア	タ	ニ	ス	エ	ケ
2	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)		
	長野県	鹿児島県	兵庫県	福井県	佐賀県	千葉県	秋田県	香川県		

### 解 説

1について

- 記載された内容から、桜、紅葉の名所を選択肢の名から選び解答する問題です。
- 春のシーズン、秋のシーズンには桜の名所、紅葉の名所を目的地とする日帰り旅行や宿泊を伴う旅行が毎年のように数多く企画されています。出題した観光地はいずれも募集パンフレット等で、よく目にする場所を選んでみました。  
皆さんも添乗で訪れたことが少なくないと思います。
- なお、この問題における全問正解者は、1級で7名、2級で5名でした。

○それぞれの解答に当たっての考え方を記しておきます。

(1) ネの「(大濠) 西公園」が正解です。

「博多湾」、「北九州一のさくらの名所」、「光雲(てるも) 神社」がヒントになります。

(2) キの「日光いろは坂」が正解です。

「山岳道路」、「明智平からロープウェイ」、「男体山・中禅寺湖」がヒントになります。

(3) イの「弘前公園」が正解です。

「桜の古城」、「東北を代表」、「お濠を埋め尽くす花びらのピンク」がヒントになります。

(4) ソの「嵐山」が正解です。

「平安時代に貴族の別荘地」、「桂川」、「渡月橋」がヒントになります。

(5) アの「大雪山」が正解です。

「国立公園」、「紅葉は日本で一番早い」がヒントになります。

(6) タの「吉野山」が正解です。

「桜の木をご神木」、「下千本、中千本、上千本、奥千本」がヒントになります。

(7) ニの「耶馬溪」が正解です。

「頼山陽によって天下の奇勝」、「菊池寛の恩讐の彼方に」、「英彦山」がヒントになります。

(8) スの「香嵐溪」が正解です。

「足助川と巴川」、「東海地方随一」がヒントになります。

(9) エの「角館町」が正解です。

「みちのくの小京都」、「武家屋敷通り」、「桧木内川の堤防沿い」がヒントになります。

(10) ケの「高遠城址公園」が正解です。

「城下町」、「コヒガンザクラ」、「天下第一の桜」、「中央アルプス」がヒントになります。

○以下にその他の選択肢についての概略の説明を記しておきます。

ウ 奥入瀬溪谷：十和田湖から流出する唯一の河川。湖の子の口から焼山まで約 14 kmの間、千変万化の溪流美と 14 の滝めぐりが楽しめます。別名、「瀑布街道」とも呼ばれている紅葉の名所です。

オ 蔵王：初冠雪が早い蔵王では紅葉と雪化粧という珍しい光景が見られることもあります。蔵王ラインからエコーラインを通るルートがお勧めの紅葉鑑賞ルートとなります。

カ 三春町：樹齢 1000 年以上といわれる紅しだれ桜。高さ約 13mもある巨木で、「滝桜」という名前の通り、うねるような枝から流れ落ちるように咲き乱れる姿は圧巻。日本三大桜(山高神代桜、根尾谷の淡墨桜ウ涼む)の一つに、また、国の天然記念物にも指定されています。

ク 黒部峡谷：トロッコ電車から眺める断崖絶壁の紅葉の大パノラマは圧巻。黒部峡谷鉄道で宇奈月から樺平まで車窓から峡谷の景観を楽しむのが一般的コースです。

コ 小田原城址公園：復興された天守閣を中心に「火見聞館」や遊園地もあり市民の憩いの場となっています。お堀周辺の桜と天守閣の白壁を背景に映える淡いピンクの桜が見事です。

サ 昇仙峡：天神森から仙娥滝にかけて、約 4 kmに渡って溪谷が続いています。標高差があるため、1ヶ月以上も紅葉を楽しむことができるといわれています。

シ 箱根：噴煙があちこちから立ち上る大涌谷は、箱根で一番早く紅葉を楽しめるスポットです。ロープウェイからの絶景は必見です。

- セ 彦根城：凜とそびえ立つ国宝の天守を取り囲むように咲き乱れる桜。琵琶湖から直接引き込んだ堀をめぐるし小高い山に立つこの城は天守を中心に見所も数多くあります。
- チ 奈良公園：鹿で有名な奈良公園には多くの国宝指定・世界遺産登録物件が点在しています。紅葉の名所・談山神社は社殿の朱色と約 3000 本のカエデが見事です。
- ツ 紀三井寺：関西一の早咲き桜の名所。開花宣言の目安となる和歌山地方気象台指定の標本木（ソメイヨシノ）がこの寺の本堂前にあることから、「近畿地方に春を呼ぶ」寺として知られています。
- テ 大阪城公園：歴史のドラマを今に伝える天守閣が大空に雄姿を見せるこの公園には、約 4300 本の桜があり、特に西の丸庭園が見所。観桜ナイターの照明で浮かび上がる天守閣と満開の桜は見事というほかありません。
- ト 寒霞渓：瀬戸内海・小豆島の渓谷で紅葉の名所。日本三大渓谷美や日本三大奇勝の一つに数えられることもあるようです。
- ナ 大山：中国地方の最高峰、山頂からは日本海、弓ヶ浜、島根半島、中国山地や蒜山（ひるぜん）を見渡すこともできます。10 月中旬を過ぎると紅葉が美しく彩り始め、大山の白い岩肌に映えて見事な眺めとなります。
- ヌ 高千穂峡：宮崎県高千穂町にある五ヶ瀬川にかかる峡谷で紅葉の名所。ボートで峡谷に流れ落ちる「真名井の滝」の近くまで行くことができます。
- ノ 今帰仁城跡：琉球王国三山時代の城跡で石灰岩の城壁に濃紅のカンザクラがよく映える沖縄らしい桜名所。世界文化遺産にも登録されていて、東シナ海の展望も素晴らしい。

## 2 について

- それぞれ記載された 5 件の特色をもつ都道府県名を解答する問題です。
- 記載されている特色はかなり知られているものばかりだったので、皆さんにとっては容易な問題だったのではないのでしょうか。ほとんどの人が 80%以上の得点を取っていました。
- なお、この問題における全問正解者は、1 級、2 級とも各 10 名でした。
- 不正解の例として、(4) の福井県を石川県、富山県に、(6) の千葉県を東京都としたものが目立ちました。
- なお、県名が求められているのにも拘らず、(3) を淡路島、(8) を小豆島と記述した解答が、複数件ありました。前にも述べたとおり、解答に際しては、慌てずに設問文をよく読むことが大切です。
- 以下に選択肢について若干補足説明を加えておきましょう。
  - (1) 「長野県」が正解です。
    - ・日本アルプス：本州中部地方にある飛騨山脈（北アルプス）、木曾山脈（中央アルプス）、赤石山脈（南アルプス）の総称。
    - ・日本三大美林：木曾ヒノキ（他の二つは、秋田スギ、青森ヒバ）これは天然の三大美林。人工の三大美林としては、天竜スギ、吉野スギ、尾鷲ヒノキ。
    - ・川中島の決戦：日本の戦国時代、甲斐国（現在の山梨県）の武田信玄と越後国（現在の新潟県）の上杉謙信との間で、北信濃の支配権を巡って行われた数次の戦いをいいます。最大の激戦となった第四次の戦いが千曲川と犀川が合流する三角状

の平坦地である川中島(現在の長野県長野市南郊)を中心に行われたことから、その他の場所で行われた戦いも総称として川中島の戦いと呼ばれています。

- ・製紙業、精密機械工業：諏訪盆地の岡谷、諏訪では、第二次世界大戦後、製糸業に代わって精密機械工業が盛んになりました。現在では、IC(集積回路)工場なども増えています。
- ・高原野菜(レタス、白菜)：八ヶ岳山ろくの野辺山高原では、夏の涼しい気候を利用したレタス、白菜、キャベツ、セロリなどの高原野菜の栽培が盛んです。(高冷地農業ともいいます)

(2)「鹿児島県」が正解です。

- ・活火山：桜島、霧島山、薩摩硫黄島、諏訪之瀬島など。
- ・シラス台地：鹿児島県と宮崎県南部に広く分布する火山噴出物の堆積した台地。不毛の土壌とされてきたが、乾燥に強く荒地に適したカンショが導入されるや急速に普及した。シラス層を通り抜けてくる水の質は非常に優れ、焼酎の仕込水にも広く使われています。
- ・天然砂蒸し温泉：錦江湾に臨む指宿温泉にある鹿児島県の代表的な観光スポット。
- ・鉄砲伝来：1543年、種子島に鉄砲(火縄銃)が伝来しました。
- ・ロケット打ち上げ施設：種子島宇宙センターのこと。
- ・世界自然遺産：屋久島：樹齢数千年のヤクスギや原生林が生い茂り、「洋上のアルプス」とも呼ばれています。島の約5分の1が世界遺産になっていて、亜熱帯から冷温帯までの気候をもつ島。

(3)「兵庫県」が正解です。

- ・瀬戸内海最大の島：淡路島
  - \*瀬戸内海にある島：瀬戸内海東部：淡路島、小豆島。  
瀬戸内海中部：大三島、因島、生口島。  
瀬戸内海西部：周防大島、倉橋島、厳島。
- ・日本標準時子午線：明石市は東経135度の子午線上にあります。
- ・明石海峡大橋：神戸市の舞子町と淡路市岩屋を結ぶ明石海峡を横断して架けられた世界最長のつり橋。これにより、本州、淡路島、四国が一本の道路で結ばれました。
- ・世界文化遺産：姫路城：白塗りで優美な外観から白鷺城とも呼ばれています。
- ・源義経のひよどり越え：一ノ谷の源氏と平氏の合戦で、源義経が三千騎を率いて敵の意表をついて、坂の上から、平氏を一気に攻め落とした奇襲戦法のこと。

(4)「福井県」が正解です。

- ・リアス式海岸：若狭湾。他には、陸中海岸、志摩半島、宇和海、長崎県九十九島などに。
- ・気比の松原：三保の松原(静岡県)、虹ノ松原(佐賀県)とともに日本三大松原の一つ。
- ・ズワイガニ：福井、石川、鳥取県が産地として昔から有名。しかし国内産では北海道産が多くなっています。資源保護のために漁期が決められています。  
一部の地域ではズワイガニをブランド化して次のように呼んでいます。  
松葉ガニ(山陰で取れたものの総称)  
越前ガニ(福井県越前海岸周辺で水揚げされたもの)  
間人(タイザ)ガニ(京都府の丹後半島間人港で水揚げされたもの)

津居山ガニ（兵庫県津居山港で水揚げされたもの）

加能ガニ（石川県沖でみずあげされたもの）

- ・永平寺、東尋坊：福井県を代表する観光地です。
  - ・永平寺：曹洞宗の大本山、13世紀道元禅師が創設。宿坊では早朝修行や説法を拝聴することができます。
  - ・東尋坊：海食によって荒々しくカットされた柱状節理の岩肌に日本海の荒波が打ち寄せる様は豪快そのものです。
- ・羽二重：絹の良さは「羽二重に始まり羽二重に終わる」と言われますが、福井で作られる羽二重は最上の絹織物と評価されているようです。

(5)「佐賀県」が正解です。

- ・有明海の干拓：諫早湾を含む有明海では、江戸時代以前から干潟の干拓が行われ、堤防に囲まれた田が鱗（うろこ）のように並んで海に向かって付け足されてきており、これまでに約 260km<sup>2</sup>（釧路湿原の約 1.5 倍）の干拓が行われています。
- ・吉野ヶ里遺跡：弥生時代の遺跡と古墳・奈良時代の複合遺跡。弥生時代の大環濠内には竪穴住居や物見やぐらをかこむ環濠集落と日本最古で最大の墳丘墓とかめ棺墓群が見られました。大環濠の外側では高床倉庫群の跡が発見されています。最近、高殿跡と思われる大型の建物の遺構も発見されています。
- ・日本三大松原：虹ノ松原。他の二つは、三保の松原（静岡県）、気比の松原（福井県）
- ・有田焼、伊万里焼：400年の伝統を誇る鮮やかな色絵磁器です。
- ・ムツゴロウ：潮が引いた干潟の上で生活するハゼ科の魚、有明海・八代海を含む東アジアに分布していることで知られています。

(6)「千葉県」が正解です。

- ・新東京国際空港：現成田国際空港（千葉県に位置する）。羽田空港は東京国際空港。
- ・ラムサール条約登録地：谷津干潟（千葉県習志野市）。
- ・関東ローム層：関東地方の丘陵や台地を広く覆っている赤土（火山灰）で稔質性の高い土壌層をいいます。
- ・東京湾アクアライン：神奈川県川崎市から東京湾を横断して千葉県木更津市へ至る約 15km の自動車専用の有料道路。  
川崎市側約 10km は海底トンネル、千葉県側約 5 km は海上橋となっています。
- ・落花生の生産全国一：関東ローム層の台地を利用しての落花生の生産が特徴です。

#### 《参考1》ラムサール条約について

特に水鳥の生息地として国際的に重要な湿地、及びそこに生息、生育する動植物の保全を促し、湿地の適正な利用を進めることを目的として、1971年に採択された条約。イランのカスピ海沿岸の町ラムサールで開催された会議でこの条約が採択されたことから「ラムサール条約」と呼ばれています。

2009年4月現在締結国は159ヶ国、登録湿地数は1838ヶ所。

日本国内の登録湿地箇所（2008年11月現在）は、釧路湿原、阿寒湖、尾瀬、琵琶湖、三方五湖、宍道湖など37ヶ所。

(7)「秋田県」が正解です。

- ・世界自然遺産：白神山地：太古から生き続ける広大なブナの森は生き物を育てる命の森となっています。
- ・八郎潟の干拓：日本第2位の広さの湖を埋め立てた日本最大の干拓地が大潟村です。
- ・竿灯祭り：8月初旬、たくさんの竿が夜空に揺れる様は光の稲穂のようです。
- ・伝統行事（ナマハゲ、かまくら）
  - ・ナマハゲ：大晦日に秋田県男鹿市で行われる無病息災を願う民族行事。国の重要無形民族文化財。
  - ・かまくら：400年以上続く秋田を代表する小正月の伝統行事。雪で作った雪洞の中に祭壇を設け水神を祭るもので、横手市のかまくらが特に有名。
- ・曲げワッパ：秋田県大館市の伝統工芸品。スギの薄皮を曲げて作る円筒形の木製の箱のことで、米びつや弁当箱として使用されています。秋田スギの香りの良さや美しい木目と色合いが食べ物を一層美味しくさせるといわれています。

(8)「香川県」が正解です。

- ・日本最小の面積：香川県。
  - 最小の面積ベスト3：香川県、大阪府、東京都。
  - 最大の面積ベスト3：北海道、岩手県、福島県。
- ・ため池：年間を通して雨が非常に少ない気候のため、県内には昔から多くのため池が作られ、農業用水等の約5割をこのため池に依存しているといわれています。
- ・オリーブの栽培：日本で最初にオリーブの栽培に成功したのは小豆島です。
- ・源平屋島の戦い：1185年屋島で行われた源氏と平氏の合戦。ゆれる舟上に平家が立てた扇の的を見事射落とした源氏方の武士那須与一の話は皆さんご存知の通りです。
- ・金刀比羅宮：大物主神（オオモノヌシノカミ）を祭神とし、「讃岐のこんぴらさん」の名で親しまれている神社。本社まで785段、さらに奥社まで583段の石段が。

## 第6問

次の各文に最も適したものをそれぞれの語群の中から選び、その番号を解答欄に記入しなさい。

- 次のうち、忙しい様を表しているのはどれですか。  
①目に余る      ②目を丸くする      ③目が回る      ④目から鼻へ抜ける
- 地球周囲の大気中に最も多く含まれているのは次のどれですか。  
①水素      ②窒素      ③酸素      ④二酸化炭素
- 外来語の言い換え提案で、「説明責任」と言い換えられたものは次のどれですか。  
①セカンドオピニオン      ②インフォームドコンセント  
③サプリメント      ④アカウントビリティー
- 20世紀以降、地球上で測定された一番低い気温は次のどれですか。  
①マイナス 79.2℃      ②マイナス 89.2℃  
③マイナス 99.2℃      ④マイナス 109.2℃
- 七福神とは、恵比寿、大黒天、弁財天、毘沙門天、布袋和尚、福祿寿、寿老人の7人の神のことでありますが、学問と財福の神様で紅一点といわれているのは次のどれですか。  
①弁財天      ②大黒天      ③恵比寿      ④毘沙門天
- 私達の日常生活は法律によって支えられていますが、その法律の基本となっているいわゆる「六法」に含まれないものは次のどれですか。  
①民法      ②商法      ③労働基準法      ④刑法
- 気温は通常地表からいくらの高さの大気の温度を摂氏単位で表すのでしょうか。  
①0.25～1.00メートル      ②1.25～2.00メートル  
③2.25～3.00メートル      ④3.25～4.00メートル
- 祝日のうち、「春分の日」及び「秋分の日」は、法律で具体的に月日が明記されずに、それぞれ「春分日」、「秋分日」と定められています。それでは、春分の日、秋分の日の具体的な日は、誰が公表するのでしょうか。  
①財務省      ②気象庁      ③文部科学省      ④国立天文台
- 宝石の重さの単位「カラット」とは、もともと何のこと？  
①豆      ②木靴      ③金塊      ④硬貨



10 国民の祝日に関する法律に、「自然に親しむとともにその恩恵に感謝し、豊かな心をはぐくむ」日と記載されている祝日は次のどれでしょう。

- ①海の日      ②昭和の日      ③春分の日      ④みどりの日

### 出題の趣旨

- 添乗員である前に、社会人としての教養（一般常識）が身に付いているか。
- 業務知識として要求される観光地理等以外の分野においても、社会生活上、話題性のある社会現象、用語についての知識、理解力をもち備えているか。

### 解 答

番号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
答	③	②	④	②	①	③	②	④	①	④

### 解 説

- 現在、我が国で比較的话题性のある社会現象、用語を中心に出题したものです。
- 添乗中にお客様との間で話題に出ることも少なくないと思われるものを選んでみました。
- 全体としては、あまり出来は芳しくなく正解率は5割弱といった結果でした。
- この問題の全問正解者は残念ながらゼロでした。
- 正解率が低かったものとして、2の大気中に・・・、3の説明責任の意味、7の気温は通常・・・、8の春分の日、秋分の日は・・・、9のカラットの語源といったところが目立ちました。
- 以下にそれぞれ選択肢等の語句について簡単に補足説明をしておきます。

1 ③の「目が回る」が正解です。

①目に余る：あまりひどくて見過ごせないこと。

例：飲酒運転など目に余る行為が後を絶たない。

②目を丸くする：驚いて目を大きく開くこと。

例：突然の出来事に驚いて目を丸くする。

④目から鼻へ抜ける：要領がよいこと。手ばかりがなくすばしこいこと。

例：目から鼻へ抜けるような人。

2 ②の「窒素」が正解です。

大気の組成（体積比）を考えてみますと

1、窒素（78%）

2、酸素（21%）

3、アルゴン（0.93%）

4、二酸化炭素（0.03%）

5、その他（残りです）

（※水蒸気の割合はとりあえず無視しておきます）

空気の組成が変わると必ず大きな変化が襲ってきます。

人間は呼吸することによって酸素を消費し、二酸化炭素を排出して生きています。

人間が吸う空気（吸気）は上に挙げた空気の組成なので、酸素が 21%、二酸化炭素が 0.03%の割合です。そして肺に取り込まれた空気は血液とガスの交換（酸素と二酸化炭素の出し入れ）を行ってから、再び口から外に出されます。

その時の、はいた空気（呼気）の組成は酸素が 16%、二酸化炭素が 4%くらいになります。

つまり人体で空気中の酸素は 4~5%くらい消費されるということのようです。

酸素が不足すると苦しくなりますが、だいたい酸素濃度 18%未満になると酸素欠乏症になりやすい状態のようです。

酸素が少ない空気を吸うと、逆に血液の中から空気中に酸素が引き抜かれる現象が起こります。濃い二酸化炭素とかを吸うのは大変危険ということになります。

### 3 ④の「アカウンタビリティー」が正解です。

アカウンタビリティーとは、「説明責任」と訳されています。個人や組織の行動を対外的にきちんと説明する責任のこと。行政など成果が単純に収益などで測定できない組織の場合、特にこのアカウンタビリティーが徹底される必要があります。

アカウンタビリティーとは元は会計用語で、Accounting（会計）と Responsibility（責任）の合成語で、「会計説明責任」という意味でした。株主などの出資者に対して、資金の用途やその明細を説明し、株主から経営の委任を受けた経営者が、その義務の1つとして会計報告を行ったことを指しました。

今日ではアカウンタビリティーには、「結果に対する責任」と「説明する責任」の2つの責任の意味合いが含まれています。

#### ①セカンドオピニオン：第2の意見・診断

診療や治療方針について主治医以外の医師の意見をいいます。

#### ②インフォームドコンセント：説明と同意

医師が患者に対して受ける治療内容の方法や意味、効果、危険性、その後の予想や治療にかかる費用などについて、十分に、かつ、分かりやすく説明をし、その上で患者から治療の同意を得ることをいいます。

#### ③サプリメント：栄養補助食品

栄養補助食品、栄養強化食品などといわれ、必要な栄養分を積極的に摂取するためのものです。かつては病気のときの栄養補給が主でしたが、いまでは不足している栄養素を補い、より健康的な生活を送るための食品として利用されています。

なお外見は薬のようなものでも、薬事法の規制があるため、れっきとした食品として扱われています。

### 4 ②の「マイナス 82.9℃」が正解です。

地球上で測定された一番低い気温はマイナス 82.9℃で、南極のポストーク基地で記録されたものといわれています。ポストーク基地は南極大陸の海岸線から遠く離れた内陸部で、標高も 3,488mの高地にあります。

北極域で最も気温が下がる地域は、緯度の高くない大陸内部のシベリア域で、オイミヤンコやベルホヤンクス周辺のようなようです。

南極の中心は南極大陸であるのに対し、北極の中心は北極海で周辺部の沿岸も標高が低く、南極ほどには気温が下がらないようです。

なお、後記の7解説部分の《参考1》**気温に関する豆知識**も参照頂ければと思います。

5 ①の「弁財天」が正解です。

江戸時代から民間に人気があり、福をもたらすとして信仰されてきた七柱の神々。正月に枕の下に「七福神の乗った宝船の絵」を入れておくと良い初夢が見られると言われていません。

\* 恵比寿：海洋から漂着した漁の神様。五穀豊穡、商売繁盛をもたらす商業や農業の神様。

\* 大黒天：インドの神で、後に仏教の守護神。我が国では大国主命と習合して食物、財福の神様となりました。

\* 毘沙門天：インドの財富の神で、後に仏教を守護する軍神多聞天として四天王（多聞天、持国天、広目天、増長天）となり、勝負事の神様となっています。

\* **弁財天**：七福神の中の紅一点で、インドの水神、後に学問と音楽の神様。また文字通り財福の神様とされています。

\* 福祿寿：中国で南極星とされているようです。寿老人とともに福德、長寿の様。

\* 寿老人：福祿寿と同神異体の神で、長寿と幸福の様とされています。

\* 布袋和尚：中国で実在したと伝えられている僧で、弥勒の化身とされる開運、良縁の神様。信仰すると子宝に恵まれる、大人物になれるともいわれています。

インドのヒンズー教（大黒、毘沙門、弁財）、中国の仏教（布袋）、道教（福祿寿、寿老人）、日本の土着信仰（恵比寿、大国主命）が入り混じって形成された神仏習合からなるいかにも日本的信仰対象となっており、室町時代末期頃から信仰されていると言われていています。

6 ③の「労働基準法」が正解です。

六法全書：私達の日常生活は法律によって支えられているといえるでしょう。

さらにいえば、私達の身の安全は法律によって守られていると言っても過言ではないでしょう。しかし、法律について意外に知らないことが多いのではないのでしょうか。そこでその法律の基本となっている「**六法**」について要点を記しておきましょう。

\* 憲法：基本的人権や国の体制など基本的なことを定めている国の大黒柱。他の法律は憲法の精神に沿うよう規定されています。

\* 民法：国民が社会生活を営む上で出会う出生、結婚、離婚、死亡、売買、賃貸借、交通事故の補償などについて定められています。

\* 商法：株式会社を中心とした会社関係や商取引についての規定が定められています。

\* 民事訴訟法：民法や商法などによる民事上の争いが生じたときに訴訟がどのように行われるのか、その手続きを定めています。

\* 刑法：どのような場合に犯罪になり、どのくらいの刑罰が科せられるのかを規定しています。

\*刑事訴訟法：犯罪者に対して、どのような手順で刑事罰を与えるか、その手続きを定めています。

法律を難しいものと決めつけずに、日常生活の知恵として捉えると面白いのではないでしょうか。

例えば、となりの塀越しに垂れ下がってきた柿の実や、境界をくぐって出てきたたけのこをめぐる法的な決着のつけ方など興味の尽きない話題がいくらでも出てきそうです。

#### 7 ②の「1.25～2.00メートル」が正解です。

通常気温は地上の気温を意味し、WMO(世界気象機関)の規則により地上から 1.25～2.00メートルの高さ(日本の気象庁の基準では 1.5メートル)で温度計を直接外気に当てないようにして測定します。そのために温度計や湿度計はファン付きの通風筒や百葉箱に入れられて測定します。

気象庁のホームページ:通常は 1.25～2.00メートルの大気の温度を摂氏(°C)単為で表す。度の単位に丸めるときは十分位を四捨五入するが、0度未満は五捨六入する。

#### 《参考1》気温に関する豆知識

\*日本における最高気温の上位記録(気象庁における正式記録)

1 40.9°C 埼玉県熊谷市：2007年8月16日、  
岐阜県多治見市：同上

3 40.8°C 山形県山形市：1933年7月25日

\*日本における最低気温の下位記録(気象庁における正式記録)

1 -41.0°C 北海道旭川市：1902年1月25日

2 -38.2°C 北海道帯広市：1902年1月26日

3 -38.1°C 北海道旭川市江丹別：1978年2月17日

(参) -45.3°C 南極昭和基地：1982年9月4日

\*世界における最高気温

58.8°C イラク・バスラ：1921年7月8日

\*世界における最低気温

-71.2°C ロシア・サハ共和国オイミヤコン：1926年1月26日

(参) **-89.2°C 南極ポストーク基地：1983年7月21日**

\*気温に関する用語

冬日：日最低気温が0°C未満の日

真冬日：日最高気温が0°C未満の日

夏日：日最高気温が25°C以上の日

真夏日：日最高気温が30°C以上の日

猛暑日：日最高気温が35°C以上の日

熱帯夜：夜間の最低気温が25°C以上の日

#### 8 ④の「国立天文台」が正解です。

祝日のうち、「春分の日」及び「秋分の日」は、法律で具体的に月日が明記されずに、それ

ぞれ「春分日」及び「秋分日」と定められています。

「春分の日」及び「秋分の日」については、国立天文台が、毎年2月に翌年の「春分の日」、  
「秋分の日」を官報で公表することになっています。

9 ①の「豆」が正解です。

語源はギリシャ語の「イナゴマメ」(keration)といわれています。

古くは、これらの実はどれもほぼ同じ重さと考えられていたことから、宝石の重さを表す  
のに「イナゴマメ何粒分の重さか」という表現を用いていたといわれていたようです。

後に、メートル条約の会議(1907年)で1カラット200ミリグラムと定められました。

なお、カラット、カット、カラー、クラリティ(透明度)の4つが、宝石特にダイヤモンド  
の品質を決めるとされ、4Cと総称されています。

10 ④の「みどりの日」が正解です。

国民の祝日は必要に応じて法改正されることや年度によって日にちが異なるものもある  
ので、祝日の名前、該当月日など毎年確認しておくとい良いでしょう。

国民の祝日に関する法律・第2条に次のように定められています。

- ・元旦：1月1日 年のはじめを祝う。
- ・成人の日：1月の第2月曜日 大人になったことを自覚し、みずから生き抜こうとする  
青年を祝い励ます。
- ・建国記念の日：政令で定める日 建国をしのび、国を愛する心を養う。
- ・春分の日：春分日 自然を讃え、生物をいつくしむ。
- ・昭和の日：4月29日 激動の日々を経て、復興を遂げた昭和の時代を顧み、国の将来  
に思いをいたす。
- ・憲法記念日：5月3日 日本国憲法の施行を記念し、国の成長を期する。
- ・**みどりの日：5月4日 自然に親しむとともにその恩恵に感謝し、豊かな心を育む。**
- ・こどもの日：5月5日 こどもの人格を重んじ、こどもの幸福をはかるとともに、母に  
感謝する。
- ・海の日：7月の第3月曜日 海の恩恵に感謝するとともに、海洋国日本の繁栄を願う。
- ・敬老の日：9月の第3月曜日 多年にわたり社会に尽くしてきた老人を敬愛し、長寿を  
祝う。
- ・秋分の日：秋分日 祖先をうやまい、亡くなった人々を偲ぶ。
- ・体育の日：10月の第2月曜日 スポーツに親しみ、健康な心身を培う。
- ・文化の日：11月3日 自由と平和を愛し、文化をすすめる。
- ・勤労感謝の日：11月23日 勤労を尊び、生産を祝い、国民たがいに感謝し合う。
- ・天皇誕生日：12月23日 天皇の誕生日を祝う。

## 第7問

次の(1)～(7)はいずれも最近の新聞・テレビ等によく登場する言葉です。この中から1つを選び、その言葉の内容について(100字程度で)解答欄に記述しなさい。

- (1) なでしこジャパン
- (2) DNA 鑑定
- (3) ねじれ国会
- (4) 液状化現象
- (5) インフレとデフレ
- (6) ハイブリッドカー
- (7) 為替介入

### 出題の趣旨

○添乗員は、一社会人としての教養(一般常識)を身に付けていることも必要であるという考え方から、「歴史、地理、社会及び、時事に関する基本的な事項」については、今回はもとより今後も出題していく方針に変わりはありません。

○上記の趣旨に準じて、最近の新聞、テレビ等マスコミによく登場する用語の意味を理解できているか。

### 解答のポイント(解答)

○それぞれ以下に各語句の概略を記述しておきますが、実際の解答に当たっては、各自ポイント(下線部分)を押さえて記述して頂ければ高得点に結びつきます。

#### (1) なでしこジャパン

サッカー日本女子代表チームの愛称。2004年、アテネ・オリンピック出場を前に日本サッカー協会が一般公募して選んだもので、清楚で凛(りん)とした美しさをもつ日本女性を讃える言葉「大和撫子(なでしこ)」からの「なでしこ」に、世界に羽ばたくようにと「ジャパン」を組み合わせたもの。マイナーだった女子サッカーの認知度アップにも大きく貢献。2011年7月、ドイツで行われた女子ワールドカップでは、準々決勝で大会2連覇中の開催国ドイツを、準決勝でスウェーデンを、さらに初のワールドカップ決勝では世界ランク1位のアメリカを下し優勝。日本が国際サッカー連盟(FIFA)主催の大会で優勝したのは、男女通じて史上初の快挙となりました。FIFAによって、キャプテンの澤穂希は、大会 MVP と得点王に、GKの海堀あゆみが決勝の MVP に選出されました。

8月、なでしこジャパンには日本政府から、東日本大震災で沈滞している日本中に希望と勇気を与えてくれたとのことで、国民栄誉賞が授与されました。

さらに、12月には、国内にわき起こった「なでしこフィーバー」を受け、2011年年間流行語大賞にも選ばれました。

《参考—1》国民栄誉賞について

内閣総理大臣表彰の一つ。1977年の福田内閣時代に、「広く国民に敬愛され、社会に明るい希望を与えることに顕著な業績があった者についてその榮譽を讃えることを目的」として設立されたもの。

\*受賞者リスト（氏名、受賞年、功績）

- 1 王 貞治 昭和 52 年 ホームラン新記録達成の功。
- 2 古賀政男 昭和 53 年 「古賀メロディ」作曲による業績。
- 3 長谷川一夫 昭和 59 年 卓越とした演技、映画演劇界への功績の功。
- 4 植村直己 昭和 59 年 世界五大陸最高峰登頂などの功。
- 5 山下泰裕 昭和 59 年 柔道における精進、198 連勝の記録達成などの功。
- 6 衣笠祥雄 昭和 62 年 プロ野球連続試合出場世界最多記録達成の功。
- 7 美空ひばり 平成元年 歌謡曲を通じて国民に夢と希望を与えた功。
- 8 千代の富士 平成元年 相撲界における精進、大相撲通算最多勝利達成の功。
- 9 藤山一郎 平成 4 年 歌謡曲を通じて国民に希望と励ましを与えた功。  
美しい日本語の普及に貢献。
- 10 長谷川町子 平成 4 年 家庭漫画を通じて戦後の社会に潤いと安らぎを与えた功。
- 11 服部良一 平成 5 年 数多くの歌謡曲を作り国民に希望と潤いを与えた功。
- 12 渥美 清 平成 8 年 人情味豊かな演技で広く国民に喜びと潤いを与えた功。
- 13 吉田 正 平成 10 年 「吉田メロディ」の作曲により国民に夢と希望と潤いを与えた功。
- 14 黒澤 明 平成 10 年 数々の名作によって国民に深い感動を与えるとともに世界の映画史に輝かしい足跡を残された功。
- 15 高橋尚子 平成 12 年 シドニーオリンピック女子マラソンで優勝。  
陸上競技で日本女子選手初の金メダルを獲得し国民に深い感動と勇気を与えた功。
- 16 遠藤 実 平成 21 年 情感に満ち溢れた名曲を数多く世に送り出し、国民に夢と希望と潤いを与えた功。
- 17 森 光子 平成 21 年 長年にわたり芸能分野の第一線で活躍し、特に「放浪記」において 2000 回を超える主演を務め、国民に夢と希望と潤いを与えた功。
- 18 森繁久弥 平成 21 年 芸能分野において長年にわたり第一線で多彩な活躍をされ、数多くの優れた演技と歌唱は広く国民に愛され、夢と希望と潤いを与えた功。
- 19 なでしこジャパン 平成 23 年 最後まで諦めないひたむきな姿勢が国民に爽やかな感動と、東日本大震災などの困難に立ち向かう勇気を国民に与えた功。

《参考—2》流行語大賞について

「現代用語の基礎知識」選 ユーキャン新語・流行語大賞とは、1年の間に発生したさまざまな「ことば」のなかで、軽妙に世相を衝いた表現とニュアンスをもって、広く大衆の目・口・耳をにぎわせた新語・流行語を選ぶとともに、その「ことば」に深

くかかわった人物・団体を毎年顕彰するもの。

1984年に創始、毎年12月上旬に発表。「現代用語の基礎知識」読者審査員のアンケートから、上位語がノミネート語として選出され、そこから審査委員会によって、年間大賞語、トップテン語が選ばれます。

2011年度（12月1日発表）の大賞等に選ばれたのは次の通りです。

年間大賞語：なでしこジャパン

トップテン賞：絆、 スマホ、 どじょう内閣、 どや顔、 帰宅難民、  
こだまでしょうか、 3.11、 風評被害、 ラブ注入

## (2) DNA鑑定

今、わずかな量の汗、つば、血液や髪の毛などを調べれば、それが誰のものか判るような技術が生まれています。「DNA鑑定」といわれ、事件の犯人を捜すときにも使われています。

DNAは、人間の体をつくっている細胞一つ一つの中にある、小さなメモリーカードのようなものです。その中には、体のつくりや、先祖や両親から受け継いだ特徴を記録した「遺伝子」が入っています。電子顕微鏡でDNAを詳しく観察すると、2本のひもをより合わせたような形をしています。それぞれのひもの中身は、指紋と同じように一人ひとり異なっています。体のあらゆる部分から取り出すことができるDNAの性質を使いその人の特徴（型）を調べるのがDNA鑑定ということになります。

鑑定技術はどんどん進歩してきました。DNAの特徴を正確に読み取る機械もできました。観察するポイントは、初めは1ヶ所だけでしたが、15ヶ所と増えたようです。そのすべてで特徴が同じになる確率は、計算上、約5兆億分の1、地球上の人口は約70億人ですから、同じなら同一人物と考えてほぼ間違いないということになります。

### 《参考—3》DNA鑑定の高まる信頼性について

技術の進歩はDNA鑑定の正確さや信頼性を高めています。その結果、事件の裁判に大きく影響を与えるケースが出てきました。

1990年に栃木県足利市で4歳の女の子が殺された事件では、当時のDNA鑑定が決め手となってある男性が無期懲役の判決を受けましたが、2009年に最新の技術で鑑定したところ「同じではない」とわかり、男性は無罪となりました。当時の鑑定では千人中5人ほどの確率で似た結果が出る可能性があったとのことでした。

東日本大震災では、行方不明の人が使っていたカミソリに付いていた髭などと、遺体のDNA型を照らして身元がわかった例が50件以上もあったといわれています。

しかし、いくら技術が進歩しても、鑑定するのは人間です。ある男性のDNA型を他人のものと取り違えて登録したことが原因で、無実の男性を捕まえようとしたことが報道されていました。DNA鑑定の結果は、あくまで証拠の一つに過ぎません。他の証拠などと合わせてきちんと調べるのが大切のようです。

## (3) ねじれ国会

国会の衆議院と参議院とで、多数を占める政党が異なる状態のこと。2007年7月の衆議院



選挙で、参議院第1党が自民党から民主党に変わり、与野党が逆転してから頻繁に「ねじれ国会」という言葉が使われるようになりました。与党が衆参両議院で多数を占め、国会運営を主導する状態とは異なり、野党の協力がなければ、法案の成立などの政権運営が円滑に進まなくなるという厳しい政権運営が迫られることとなります。

ねじれ国会では、両院の議決が異なることが多くなります。このような場合に憲法では、首相の指名、予算案、条約の承認においては衆議院の議決を国会の議決とする「衆議院の優越」を規定しています。

但し、「衆議院で可決したものの、参議院で否決された法案」を成立させるためには、再度、衆議院で3分の2以上の多数による「再可決」が必要となります。

また、与党が衆議院で3分の2以上の議席を占める場合、衆議院可決法案を参議院へ送付後60日以内に採決しない場合には、参議院が否決したとみなす「みなし否決」が行えることになっています。

#### (4) 液状化現象

液状化現象とは、地殻を形成する砂や土の粒子が、地下水の中を浮遊するような状態になって地盤が流動化すること。このため、比重の重い構造物が埋もれたり倒れたりし、地中の比重の軽い構造物（下水道管など）は浮き上がったりします。砂丘地帯、三角州、港湾地域の埋め立て地また旧河川敷や水田跡では、地震によって、こうした現象が発生しやすいといわれています。

2011年3月に発生した東日本大地震の揺れは、震源から300キロメートル以上離れた首都圏にも被害を与えました。それも家屋が倒壊するなどの直接的な被害ではなく、道路が隆起したり、路面の裂け目から土砂が吹き出したりする、いわゆる「液状化現象」でした。このため千葉県浦安市、市川市、東京都江東区、江戸川区などでは、水道管が破裂したり電柱が倒れたりして断水や停電が起き、地域のライフラインが寸断されることになりました。

##### 《参考一4》液状化現象についての補足

液状化のタイプには、噴水のように砂が泥水となって吹き出る「噴砂」（ボイリング）と、砂よりもっと大きな岩や礫が出る「噴礫」があります。噴礫は、直下型地震の強い衝撃波によって地層が破壊されて起きる現象です。液状化による被害は、(1)地盤の支持力が低下して発生する建物等の沈下や傾斜、(2)噴砂などによる被害——に分類されます。

液状化が起きるのは、おおむね震度が5弱を超えたとき。地盤が柔らかくなって建物が傾斜、沈下したり、噴砂によって道路や土地に被害をもたらします。もっとも深刻なのは、地下にある上下水道、ガス、電気などのライフラインの寸断で、日常生活が困難になるケースです。

過去、地震による液状化現象が顕著だったのは、1964年6月16日に起きた新潟地震で、信濃川河畔や新潟空港が液状化に見舞われました。新潟市内では、液状化によって4階建ての県営アパートが倒壊した。

1995年1月17日の阪神・淡路大震災のときは、人工島である神戸ポートアイランド

や六甲アイランドで大規模な液状化が発生、岸壁が崩壊しました。このときの液状化は、傾斜や段差のある地形で起きる「側方流動」という現象で、泥水状に液状化した地盤が水平方向に移動しました。

2004年10月23日の新潟県中部地震では、小千谷市や長岡市で家屋の倒壊がみられました。このほか、鳥取県西部地震、芸予地震のさいにも発生しています。

今回の東日本大地震で液状化現象が見られた地域は、前出のほかに、茨城県潮来市、鹿嶋市、稲取郡美浦村、埼玉県久喜、幸手、戸田の各市、さいたま市西区から東京都港区台場、足立区、荒川区、葛飾区、神奈川県川崎市川崎区扇島、横浜市鶴見区までの、湾岸の幅広い地域におよんでいます。

首都圏各地の液状化を調査した愛媛大学防災情報研究センター准教授は、これらの地域は、「砂やシルト（砂より小さく粘土より粒が大きい土）がゆるく堆積し、地下水位が高いところで、地震の横揺れによって液状化しやすい」と言っています。また、江戸川や荒川・隅田川は、過去、長い間に河道が変わっていて、いまは陸地であってもかつて河の砂地だったところもあり、そうした場所はやはり液状化しやすいということのようです。

液状化を防ぐには、地下水位を下げ、地盤を締め固め、土の粒度分布を変える等の補強・強化、また、構造物を液状化しない深所に定着させるなどの対策が考えられます。

## (5) インフレとデフレ

インフレとは、インフレーションと言う英語の略で、「モノ」の値段が上がり続け、お金の価値が下がり続ける状態のことをいいます。逆にデフレとは、デフレーションの略で、「モノ」の値段が下がり続けることでお金の価値が上昇する状態をいいます。

極端なインフレやデフレは経済に悪影響をもたらすため、各国は金利を上げたり、引き下げてコントロールをしています。この舵取りを誤ると、バブル発生やデフレを生み、経済危機を引き起こしてしまうことになります。

### 《参考—5》インフレについての補足

インフレが起こる理由はいつも同じわけではなく、経済の状態に応じてさまざまです。たとえば、日本がバブル経済に沸いていたころは、土地を担保にして銀行の貸し出しが急増し、さらなる地価の上昇及び株価の高騰を招きました。この時期のインフレの特徴は、資産価格の上昇が鮮明となる一方で、一般物価は比較的落ち着いた動きを見せている点にありました。そのため、一般的に言われるインフレとは区別し、銀行の貸し出し(信用)に起因したものであることから、「信用インフレ」と呼ばれています。信用インフレとは別に、「一般的な消費財の値上がり」状態を導く要因には、主に次の3つがあります。

#### ・賃金インフレ：

賃金が上がって消費者の所得が増え、需要が増えて物価が上がり、物価が上がることでまた賃金の引き上げ行われるといったサイクルで起こる物価上昇。

#### ・需要インフレ：

景気がよくなって、人々の「モノを買いたい」という意欲が強くなり過ぎた場合に、

需要に供給が追いつかずモノが不足気味になることで起こる物価上昇。

・コスト・インフレ：

企業が生産する商品の原材料価格が上昇し、企業が自助努力で生産コストの上昇分を吸収できなくなったときに、製品価格を値上げすることで起こる物価上昇。

《参考—6》デフレについての補足

デフレは景気が悪いために起こる現象ですが、「モノ」を安く買えることから最初のうちは消費者にとっては良いこととして受け止められる傾向にあります。しかし、経済全体が活気を失ったことにより、全体的に「モノ」の値段が下がっていく場合は問題があります。

デフレの状態が長く続くと、企業は収益悪化を受けて人員整理をしたり、賃金の引き下げを行ったり、いわゆるリストラを実施しなくてはならないようになってしまいます。雇用への影響が出ていない段階では、相対的にお金の価値が上がるわけですから問題にはならないのですが、いざ雇用不安が現実化してくると消費者は生活防衛へと向かわざるを得なくなります。そして、消費者の買い控えが商品価格の下落を呼び、売り上げの減少が企業収益を落ち込ませるといふ具合に、螺旋的に悪循環が続くようになります。これが「デフレ・スパイラル」と呼ばれるものです。

「デフレ・スパイラル」を分かりやすく書くと次のようになります。

景気が悪化→

→商品の売れ行きが悪くなる

→売れないので値下げをする

→値下げした分、企業収益悪化

→給与削減

→家計が苦しくなり、商品の購入を控える

→さらに景気が悪化

→ますます商品の売れ行きが悪くなる

→売れないのでさらに値下げをする

→値下げした分、企業収益悪化の増大

→さらに給与削減、リストラへ

→失業者の増大

→ますます家計が苦しくなり、商品の購入を控える

## (6) ハイブリッドカー

ハイブリッドとは日本語で「混合」、「組み合わせた」という意味で、ガソリンで動く「エンジン」と電気で動く「モーター」という複数の動力機関が搭載されている車ということから、「ハイブリッドカー」という名が付けられました。

一般的に普及しているガソリン車のエンジンは、低速度の時には燃費の効率が悪いので、ハイブリッドカーは一般的には電気で動くモーターを使って加速し、燃費が良い速度になった時にガソリンで動くエンジンに切り替えて走行します。

この仕組みによって従来のガソリン車に比べて燃費が向上するので、走行環境によっては

地球温暖化の原因といわれる温室効果ガスの一つ炭酸ガスや排気ガスの量を大きく抑えることができるといわれています。こうした事情ゆえに、ハイブリッドカーに注目が集まっています。

#### 《参考一七》ハイブリッドカーについての補足

\*ハイブリッドカーのシステムには、次の種類があります。

- ・シリーズ方式：エンジンを発電のみに使用し、モーターだけで走行するもの。  
エンジンを搭載していなければ電気自動車に近い。
- ・パラレル方式：エンジンとモーターを併用し車輪の駆動に使用する方式。

モーターはエンジンのサポートとして使用される。

- ・シリーズ・パラレル方式：発進・低速時にはモーターのみで駆動し、通常走行時はエンジンとモーターで駆動する方式。動力分割機構が、エンジンからの動力を車輪駆動と発電機の駆動へと効率的に分割する。

\*ハイブリッドカーのメリットとデメリット

- ・メリット： ①低速域や発進時など、エンジンの燃費効率が悪い場合にモーターを使用するため、燃費が向上する。  
②エンジン負荷が低減されるため、排出ガスが少ない。  
③既存のガソリンスタンドなどのインフラを利用できる。
- ・デメリット： ①動力源が複数あるため、システムが複雑になり、車体が重くなる。  
②高性能なバッテリーが必要である。

さまざまなエコカーの開発が進んでおり、今後は電気自動車や燃料電池車などが市場に投入されると思われます。しかしこれらの車は価格が高く、インフラも未整備のため、普及にはかなりの時間がかかると考えられます。従って、それまではエコカー＝ハイブリッドカーとして主にガソリン車からの代替が進み市場を形成していくのではと思われます。

## (7) 為替介入

「為替介入」とは、一般的に通貨当局が外国為替市場において、外国為替相場に影響を与えることを目的に外国為替の売買を行なうことを言います。日本では、財務大臣が円相場の安定を実現するために用いる手段として位置付けられており、為替介入は財務大臣の権限において実施されます。

急激な為替レートの変動は、企業の経営等に悪影響を与え、ひいては日本経済そのものに悪影響を与える可能性があります。

そこで、為替相場が乱高下しないように、急激なドル安円高の場合は円売りドル買い介入、急激な円安の場合は円買いドル売り介入を行ない相場変動を小さくしようと試みます。

よく日銀介入という言葉がテレビや新聞で目にします。しかし、日本銀行はあくまで財務大臣の代理人として、財務大臣の指示に基づいて為替介入の実務を遂行するのが仕事です。すなわち、為替介入は財務大臣の権限において決定され、実際には財務官が陣頭指揮をと

り、介入実施のタイミング、金額、方法等は、財務省為替市場課を通じて日銀為替担当に伝えられることになります。

#### 《参考—8》為替介入の種類について

- ・ 単独介入：政府・日銀が、東京市場において自ら市場に参加して介入を行なうことです。
- ・ 協調介入：複数の通貨当局が協議のうえで、各通貨当局の資金を用いて同時ないし断続的に為替介入を実施することです。
- ・ 委託介入：為替市場は 24 時間オープンしています。例えば、日本時間の午後 3 時頃を過ぎると、外国為替取引の中心は欧州市場、その後はニューヨーク市場へと移っていくため、こうした時間帯に介入の必要性が生じた場合には、海外の通貨当局に対して介入の実施を委託することもあります。これを委託介入といいます。
- ・ 逆委託介入：海外の通貨当局が東京の取引時間帯に介入の必要性を判断したときには、海外の通貨当局からの要請に基づいて、日銀が海外通貨当局に代わって介入を実施することもあります。これを逆委託介入といいます。

## 解 説

- 時事用語の説明について、今年度の出題が新聞、テレビにおいて特に大きく取り上げられた事例（なでしこジャパン、ねじれ国会）、及び身近な事例（液状化現象、ハイブリッドカー）であったためか、大多数の受験者がおおむね適切な記述をしていたように見受けられました。
  - 毎年のように解説の部分で記載していますが、出題されている用語の意味を知らなくても添乗業務を遂行する上で困ることは必ずしもないかもしれません。しかし、マスコミにもかなり頻繁に登場し、社会的にも話題性のある事柄については、プロの添乗員の一般教養としてある程度の知識は身に付けておいて欲しいと思いつ時事用語を出題しているものです。
  - 解答のポイントはあくまでポイントであってそこに記載されていることの要点のみが正解であるということではありません。採点に当たっては記述内容を一つずつ検証して進めていますので上記の解答のポイントの記載内容と異なったことを記述したからといって直ちに減点の対象にはしていません。
  - 日頃から新聞、テレビのニュース等に目を向けている人にとっては何ら難しい問題ではなかったのではと思っております。皆さんもご存知のとおり、国内、海外を問わず最近の社会は常に激しい速さで変化しています。社会の動きや新聞紙上等での話題に敏感になる習慣を身に付けるようにして頂きたいと思えます。
  - 圧倒的に「なでしこジャパン」が、次に「液状化現象」、「ハイブリッドカー」、「ねじれ国会」を選択した受験者が多く、各用語のイメージは概ね理解されているように感じられました。
  - 記述に際して全体的に、仮名書き、誤字、当て字が相変わらず多く見られました。
  - また、指定された文字数内で、書こうとする内容をきちんとまとめて記述することができない、あるいは解答枠内を大きくはみ出した記述や、記述内容を何本もの矢印や線で移動させたり付け加えたりする解答も少なくありませんでした。
- 個人のノートやメモではありません。試験の解答用紙への記入方としてはいかがなものかと思

われます。

- これは、過去の試験においてほとんど〇×、4択で過ごしてきたこと、パソコン、携帯電話の普及などで日常生活において文字を書く習慣がますます薄れてきていることが大きな理由のひとつになっているのではと思われます。