

◆◆◆ 業務知識 総合1級・2級 ◆◆◆

(注)「業務知識」の問題は、原則として1級、2級は同一問題で出題しております。

従って、ここには1級の問題・設問を載せていますが、1級、2級とで設問に差異（難易度の調整）を設けているものについては、それぞれ該当の個所にコメントを付けておきました。

配点 第1問：20点、第2問：20点、第3問：10点、第4問：10点、
第5問：15点、第6問：15点、第7問：10点

第1問

次の記述のうち、標準旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）及び、特別補償規定に照らして、正しいものには○、誤っているものには×を解答欄に記すとともに誤っている理由を簡潔に記してください。

1. 旅行業者が法令に反せず、かつ旅行者、旅行業者双方にとって不利にならない範囲で旅行者と書面で結んだ特約は、約款の規定より優先する。
2. 契約書面に記載した運送機関の過失により、予定していた等級の座席の不足が発生したため、より高い料金の等級の座席を利用した場合、旅行業者は旅行代金の額を増加することはできない。
3. 契約内容の重要な変更が生じた場合で、当該変更が手配代行者の過失によるものであることが明らかであるときは、旅行業者は旅程保証の変更補償金を支払わなくてはならない。
4. 旅行者は旅行開始後において、契約書面に記載された旅行サービスを円滑に受領するため、万が一契約書面と異なる旅行サービスが提供されたと認識したときは、旅行終了後速やかにその旨を旅行業者に申し出なければならない。
5. 旅行者が企画旅行参加中にその生命、身体又は手荷物の上に被った一定の損害について、旅行業者に責任が生ずる場合は、旅行業者は旅行者にあらかじめ定める額の補償金及び損害賠償金を支払わなくてはならない。
6. 企画旅行参加中に酒に酔った旅行者が自動車を運転して起こした事故により、同じ旅行に参加していた他の旅行者が傷害を被った場合、酒酔い運転が傷害の起因ではあるが、傷害を受けた当該他の旅行者には特別補償規定による補償金等は支払われる。

7. 旅行業者は、旅行者があらかじめ明示された性別、年齢、資格、技能その他の旅行者の条件を満たしていないことが判明した場合であっても、契約の成立後は、当該旅行者との契約を解除することが出来ない。
8. 旅行者が必要な介助者の不在により旅行の継続が耐えられない場合で、当該旅行者に理由を説明して、契約の一部を解除したときは、当該旅行者がその提供を受けなかった旅行サービスについての取消料、違約料等の費用は当該旅行者が負担しなければならない。
9. 旅行業者は、募集型企画旅行契約の内容を変更せざるを得ない場合であって、旅行サービスの内容を変更するときは、変更後の旅行サービスの内容が当初の旅行サービスの内容を上回るものになるよう努めなくてはならない。
10. 旅行業者又は手配代行者に故意・過失が全くなく、運送業者の過失により旅行客が損害を被った場合であっても、特別補償金支払いの対象となる。

*上記 第1問の出題について、2級は正誤のみを解答する問題として出題。

出題の趣旨

- 契約社会化の進展と旅行参加者の権利意識の一層の顕在化に対応するために標準旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）の中で、特に添乗員にとって必要不可欠な条文内容について十分な理解力を身に付けているか。

解答のポイント（解答）

番号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
答	×	○	×	×	×	○	×	○	×	○

*1級の出題における間違っている箇所とその理由については、後記の解説をご覧ください。

解説

- 募集型企画旅行における標準旅行業約款、特別補償規定のなかで、添乗員として知っておいて頂きたい重要な事項についての理解度を問う問題でしたが、正しい理解力を身に付けている受験者は今年度も相変わらず非常に少なかったようです。
- この問題は、2級は正誤のみですが、1級は間違っている理由を正確に記述していないと得点になりません。間違っている箇所の理由は下記の解説、条文等を参考にしてください。
- 1級は、誤りを正す記述解答のせい、正答率が非常に低くなっています。
- 毎年、業法・約款に関しては同じようなコメントを書かざるを得ないのですが、1級受験者であっても（800日以上という豊富な添乗経験をもっているという意味）業法、約款の知識には

大きな不安があることを示しているものと思われます。

- お客様との間でトラブルが起きたりすると、お客様と添乗員（旅行会社）のどちらの主張が認められるかを考えなくてはなりません。

トラブルで自分の主張が認められるようにするには、その主張に認められるための根拠がなくってはなりません。そしてそのためには、あらかじめ具体的にルール（業法、約款等）がどうなっているのかを知り、ルールに従った行為をすることが必要となります。

- 約款の個々の言葉（旅程保証、特別補償、変更補償金等）は知っていても、約款の趣旨および添乗現場での具体的な適用例については十分理解していない受験者が多かったように思われます。
- 受験者の大勢は、旅程保証と債務不履行（変更補償金と損害賠償金）の明確な区別ができていないようです。昨今の旅行者の権利意識が益々高まる中での業務遂行に不安を禁じえない状況であると憂慮せざるを得ない感があります。
- 旅程保証と債務不履行の違いが理解できていません。
すなわち日程表に記載されている事項と異なった場合は全て旅程保証に該当すると思込んでいる受験者が1級、2級問わず非常に多かったように思われるからです。今一度、旅程保証で変更補償金を支払う場合と債務不履行で損害賠償金を支払う場合の違いを勉強しておいて欲しいと思います。
- 「旅程保証での変更補償金」「債務不履行での損害賠償金」についての説明を後記の「補足」に記しておきます。
- 1、5、7、について不正解者がかなり目立ちました。
特に1について誤っている理由を「約款が優先する」とした解答が目立ちましたが、約款が優先するのであれば、特約を結ぶ意味はないのではないのでしょうか。
また、5、7についても誤っている理由が意味不明ないしは白紙解答が目立ちました。
- それぞれ以下の解説（正誤の理由）を参考にして頂きたいと思います。

1 間違っています。

極端な言い方をすれば、旅行者にとって不利にならない限り、旅行業者にとって不利になっても構わないということになります。

但し、特約は必ず「書面」によるものでなくてはなりません。そうでないものは無効であり、あとで否認されても対抗できないことになるからです。

《参考1》旅行業約款第1条第2項（適用範囲）

当社（旅行会社）が法令に反せず、かつ、旅行者の不利にならない範囲で書面により特約を結んだときは、前項（第1条第1項）の規定にかかわらず、その特約が優先します。

2 正しい内容です。

企画旅行では、宿泊料の値上げはもとより、適用運賃・料金が値上げになった場合でも原則として旅行代金を増額できないものとしています。たとえば、過去のオイルショック時のような極めて大幅な値上げがあった場合に限り旅行代金の増額が認められるという規定になっ

ています。

従って、本件の場合には旅行代金の額を増加することはできないということになります。

《参考2》旅行業約款第14条第4項（旅行代金の額の変更）

当社は、前条の規定に基づく契約内容の変更により旅行の実施に要する費用（・・（省略）・・）の減少又は増加が生じる場合（費用の増加が、運送・宿泊機関等が当該旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことによる場合を除きます。）には、当該契約内容の変更の際にその範囲内において旅行代金の額を変更することがあります。

3 間違っています。

旅程保証ではなく、損害賠償金の支払いが必要となります。

旅行者が、民法上の「債務不履行」あるいは「不法行為」により旅行者に損害を与えた場合は、損害賠償を行う責任が生じます。

後記「補足」を参照してください。

《参考3》旅行業約款第27条第1項（当社の責任）

当社は、募集型企画旅行契約の履行に当たって、当社又は当社が第4条の規定に基づいて手配を代行させた者（以下、「手配代行者」といいます）が故意又は過失により旅行者に損害を与えたときは、その損害を賠償する責に任じます。（以下略）

4 間違っています。

旅行終了後ではなく、契約書面と異なる旅行サービスが提供されたと認識したときは旅行地において速やかに添乗員（旅行会社等）に申し出なくてはならないとされています。

《参考4》旅行業約款第30条第3項（旅行者の責任）

旅行者は、旅行開始後において契約書面に記載された旅行サービスを円滑に受領するため、万が一契約書面と異なる旅行サービスが提供されたと認識したときは、旅行地において速やかにその旨を当社、当社の手配代行者又は当該旅行サービス提供者に申し出なければなりません。

5 間違っています。

補償金か賠償金のいずれか大きい方の金額を限度として支払うこととなります。すなわち、補償金と賠償金とを重複して支払うことはありません。

通常は、補償金より損害賠償金の方が金額が大きいと思われますので、後者を支払うこととなります。

《参考5》旅行業約款第28条第2、3項（特別補償）

2前項の損害について当社が前条第1項の規定に基づく責任を負うときは、その責任に基

づいて支払うべき損害補償金の額の限度において、当社支払うべき前項の補償金は、当該損害賠償金とみなします。

3前項に規定する場合において、第1項の規定に基づく当社の補償金支払い義務は、当社が前条第1項の規定に基づいて支払うべき損害賠償金（前項の規定により損害賠償金とみなされる補償金を含みます）に相当する額だけ縮減するものとします。

6 正しい内容です。

酒酔い運転をした本人には当然のことながら補償金は支払われませんが、運転した人以外の者が被った傷害については原則として補償金は支払われることとなります。

《参考6》特別補償規定第3条第1項（4）（補償金等を支払わない場合）

旅行者が法令に定められた運転資格を持たないで、又は酒に酔って正常な運転ができない恐れがある状態で自動車又は原動機付自転車を運転している間に生じた事故。ただし、当該旅行者以外の者が被った傷害については、この限りではありません。

7 間違っています。

契約成立後であっても、旅行開始前であれば、旅行者に理由を説明して契約を解除することができます。

《参考7》旅行業約款第17条第1項（1）（当社の解除権、旅行開始前）

当社は、次に掲げる場合において、旅行者に理由を説明して、旅行開始前に募集型企画旅行契約を解除することがあります。

- （1）旅行者が当社があらかじめ明示した性別、年齢、資格、技能その他の参加旅行者の条件を満たしていないことが判明したとき。

8 正しい内容です。

旅行契約を解除したことによって当該旅行者に対して運送・宿泊期間等の取消料等が発生するときは、旅行者の負担となります。

《参考8》旅行業約款第18条第3項（当社の解除権 旅行開始後）

当社は、次に掲げる場合において、旅行開始後であっても旅行者に理由を説明して、募集型企画旅行契約の一部を解除することがあります。

- （1）旅行者が病気、必要な介助者の不在その他の事由により旅行の継続に耐えられないとき。

3前項の場合において、当社は、旅行代金のうち旅行者がいまだその提供を受けていない旅行サービスに係る部分に係る金額から、当該旅行サービスに対して取消料、違約料その他のすでに支払い、又はこれから支払わなければならない費用に係る金額を差し引いたものを旅行者に払い戻します。

9 間違っています。

旅行サービスなどを変更せざるを得ないときは、当初の旅行サービスと同様のものとなるよう代替措置を講ずるように努力することが必要とされています。

従って、代替措置は当初の旅行サービスの内容を上回らなければならないということではありません。

《参考9》旅行業約款第23条（2）（旅程管理）

前号の措置を講じたにもかかわらず、契約内容を変更せざるを得ないときは、代替サービスの手配を行うこと。この際、旅行日程を変更するときは、変更後の旅行日程が当初の旅行日程の趣旨にかなうものとなるよう努めること、また、旅行サービスの内容を変更するときは、変更後の旅行サービスが当初の旅行サービスと同様のものとなるよう努めること等、契約内容の変更を最小限にとどめるよう努力すること。

10 正しい内容です。

企画旅行参加中に旅行者側になんら責任がなく、運送業者、宿泊業者等の過失にあつて旅行者に損害が生じた場合は、特別補償規定に基づく補償金支払いの対象となります。

なお、「企画旅行参加中」の定義についても念のため、後記の「補足」に記しておきます。

《参考10》旅行業約款第28条第1項（特別補償）

当社は、前条第1項の規定に基づく当社の責任が生ずるか否かを問わず、別紙特別補償規定で定めるところにより、旅行者が募集型企画旅行参加中にその生命、身体又は手荷物の上に被った一定の損害について、あらかじめ定める額の補償金及び見舞金を支払います。

● 補 足 ●

○企画旅行実施の際に発生するトラブルの対応方を考える場合には、「旅程保証」、「契約不履行」の違いを正しく理解していることが必要となりますので、ここで上記両者について少々詳しく記しておきます。

1. 「旅程保証」での変更補償金

(1) 旅程保証とは、旅行日程、旅行サービス等の変更を余儀なくされた場合で、

- ①旅行者に明らかに故意又は過失がない。
- ②契約書面（募集パンフレット等）に記載された契約内容と確定書面（最終日程表等）に記載された契約内容との間、又は確定書面の記載内容と実際に提供された旅行サービスの内容との間に変更が生じた。
- ③当該変更が重要なものである。（詳細は、下記《参考12》に記載）
- ④その原因が一定の免責事由に該当しない。

この場合、すべての企画旅行に対して適用されます。

(2) 旅程保証とは、具体的には「変更補償金」を支払うことです。

(3) 企画旅行者に故意・過失があつた場合に負う「損害賠償責任」とはまったく別のもので、企画旅行者が営業政策上支払う「見舞金」「解決金」とも性格を異にするものです。

- (4) 「重要な変更」は、「契約書面」と「確定書面」、「確定書面」と「実際に提供されたサービス」の差から生じるため、添乗員は「契約書面」あるいは契約書面として使われる「募集パンフレット」等への記載内容には常に気を配り、旅程管理に注意を払う必要があります。

契約書面→確定書面→実際に提供されたサービスの流れの検証

(＊変更の原因は何れもホテルの過剰予約とします。)

契約書面の記載内容	確定書面で特定したホテル	実際に利用したホテル	旅程保証の要否	変更件数
Aホテル、 又はBホテル	Aホテル	Aホテル	不要	0件
		<u>Bホテル</u>	要	1件
		<u>Dホテル</u>	要	1件
	<u>Cホテル</u>	Cホテル	要	1件
		<u>Aホテル</u>	要	2件
		<u>Bホテル</u>	要	2件
		<u>Dホテル</u>	要	2件

- (5) 天災地変等不可抗力（約款29条第1項（1）イ～ト）の原因により、お客さまに明らかに「重要な変更」が発生した場合には、旅程保証の対象にはなりません。
但し、いわゆるオーバーブッキング、オーバーフローによる座席、部屋等の不足は、企画旅行業者に故意・過失のある場合（この場合は損害賠償責任の対象となることは前に述べたとおりです）を除いて、原因の如何を問わず旅程保証の対象となります。

《参考11》旅行業約款第29条第1項（旅程保証）

当社は、別表第2左欄に掲げる契約内容の重要な変更（次の各号に掲げる変更（運送・宿泊機関等が当該旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席、部屋その他の諸設備の不足が発生したことによるものは除きます。）を除きます。）が生じた場合は、旅行代金に同表右欄に記載する率を乗じた額以上の変更補償金を旅行終了日の翌日から起算して30日以内に支払います。

但し、当該変更について当社に第27条第1項の規定に基づく責任が発生することが明らかである場合には、この限りではありません。

(1) 次に掲げる自由による変更

- イ 天災地変
- ロ 戦乱
- ハ 暴動
- ニ 官公署の命令
- ホ 運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止
- ヘ 当初の運行計画によらない運送サービスの提供

ト 参加旅行者の生命又は身体の安全確保のため必要な措置

(2) 省略

《参考12》旅行業約款第29条第1項関係（別表第2 変更補償金）

変更補償金の支払いが必要となる変更	1件あたりの率 (%)	
	旅行開始前	旅行開始後
1 契約書面に記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更	1. 5	3. 0
2 契約書面に記載した入場する観光地又は観光施設（含むレストラン）その他の旅行の目的地の変更	1. 0	2. 0
3 契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更（かっこ書き部分省略）	1. 0	2. 0
4 契約書面に記載した運送機関の種類又は会社名の変更	1. 0	2. 0
5 契約書面に記載した本邦内の旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1. 0	2. 0
6 契約書面に記載した本邦内と本邦外との間における直行便の乗継便又は経由便への変更	1. 0	2. 0
7 契約書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更	1. 0	2. 0
8 契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室の条件の変更	1. 0	2. 0
9 前各号に掲げる変更のうち契約書面のツアータイトル中に記載のあった事項の変更	2. 5	5. 0
<p>(注1) 「旅行開始前」とは、当該変更について旅行開始日の前日までに旅行者に通知した場合をいい、「旅行開始後」とは、当該変更について旅行開始当日以降に旅行者に通知した場合をいいます。</p> <p>(注4) 運送機関の会社名の変更については、等級又は設備がより高いものへの変更を伴う場合は適用しません。</p> <p>(注2)、(注3)、(注5)、(注6)は省略します。</p>		

なお、旅程保証の対象外であっても、お客様との間に契約違反等が生じている場合はクレームの対象となり、前に述べたように債務不履行として損害賠償金支払いに発展することは必至であります。これは旅程保証の問題とは別のことということになります。

旅程保証に関してはまだまだ添乗員の皆さんの中に誤解をお持ちの方も多いようですので、変更補償金の支払いが必要な場合を次の表でご確認ください。

別表第2に記載の変更が生じた原因・状況		考え方	対応方法
旅行者に原因がある場合 (遅刻、旅行者の意思でサービス提供を受けない等)		旅行者の責任	変更補償金も 損害賠償金も 支払わない
旅行業者に原因がある場合 (手配不能、手配ミス、旅行業者のブロックした 座席、部屋のコントロールミス等)		契約不履行	損害賠償金の 支払い
旅行者、旅行業者 どちらの原因でも ない場合	天災地変、官公署の命令、サー ビス提供機関側の原因等、旅行 業者が関与し得ない事由が原因 で、オーバーフロー状況が発生 していないとき	免責	変更補償金も 損害賠償金も 支払わない
	旅行業者が関与し得ない事由が 原因だが、オーバーフロー状況 が発生しているとき (サービス提供機関のオーバー ブック、機材変更、ホテルの一 部休館等)	旅程保証	変更補償金の 支払い

2. 「債務不履行」での損害賠償金

契約に基づく義務を果たすことを「債務を履行する」といい、契約にある債務を旅行会社の故意・過失によって義務をきちんと果たさないことを「債務不履行」といいます。債務不履行の場合には、相手方に損害賠償金を支払わなければならないこととなります。

*故意：自分の行為が損害を与えるであろうことを認識していることをいいます。

*過失：注意を怠ること、自分の行為が損害を与えるであろうことを気づくべきであるのに、必要な知識を欠いていたり、不注意のため気づかないことをいいます。なお、注意を著しく怠った場合を「重大な過失」（重過失）といいます。

債務不履行の場合には、債権者は次のような措置をとることができます。

(1) 履行の督促：

期日が過ぎてもなお履行することに意味があるときは履行を督促します。

(2) 代物弁済の請求：

本来の債務の履行に代えて、他の給付をすることを代物弁済といいます。代物弁済が本来の給付に足りないときは何らかの補償を求めることができます。

(3) 損害賠償の請求：

債権者は相手方の債務不履行によって被る損害の賠償を求めることができます。

この場合、賠償の対象となるのは損害のどこまでの範囲かという問題がありますが、民法では債務の不履行と「相当因果関係のある範囲の損害」としています。

但し、債務の不履行があっても損害賠償を請求できない場合があります。債務の不履行が不可抗力による場合で、債務者に責任が無い場合です。

*民法415条（債務不履行による損害賠償）

債務者がその債務の本旨に従って履行しないときは、債権者は、これによって生じた損害の賠償を請求できる。債務者の責めに帰すべき事由によって履行することができなくなったときも、同様とする。

*民法416条（損害賠償の範囲）

- ・債務の不履行に対する損害賠償の請求は、これによって通常生ずべき損害を賠償させることをその目的とする。
- ・特別の事情によって生じた損害であっても、当事者がその事情を予見又は予見することができたときは、債権者は、その賠償を請求することができる。

(4) 契約の解除：

債務の不履行が債務者の責に起因するときは、債権者は契約を解除することが出来ます。契約を解除するということは、「契約がなかったと同じ状態にする。」ということです。実際に旅行が開始されてから旅行を継続することが困難となった場合は、その時点で旅行契約を解除することが必要となります。

3. 「不法行為責任」、「債務不履行責任」、「旅程保証責任」について

企画旅行実施の際に発生するトラブルの対応方を考える際には、この三つの違いを理解していることが必要となります。

下記に簡単に整理しておきますので参考にしてください。

*不法行為責任、債務不履行責任、旅程保証責任の主な特徴

	不法行為責任	債務不履行責任	旅程保証責任
責 任	損害賠償金支払い	損害賠償金支払い	変更補償金支払い
お客様との 契約関係	な し	あ り	あ り
故意・過失	故意又は過失あり	故意又は過失あり	な し
法 律	民 法	民 法	旅行業約款
備考	故意・過失により他の人に損害を与えた場合に生じる責任。	契約にある債務を旅行会社の故意・過失により履行しなかった場合に生じる責任。	過剰予約などで契約書面、確定書面に記載された旅行サービス提供機関等に変更が生じた場合に補償金を支払う制度。

(注) 大まかな違いを理解するための区分けです。詳細は、法令、約款等で確認してください。

○「企画旅行参加中」の定義（特別補償規定第2条第2項～第4項）

*旅行日程中、旅行業者の手配に係る運送・宿泊機関等のサービスの提供を一切受けない日が定められている場合は、その旨及び当該日に生じた事故によって旅行者が被った損害に

対し特別補償規定による補償金及び見舞金の支払いが行われない旨を契約書面に明らかにした場合、当該日（いわゆる「中抜き」部分）は「企画旅行参加中」とはならないこととなります。

- * 添乗員にとって、業務遂行中、特に重要となる「企画旅行参加中」の定義を復習しておきましょう。（特別補償規定第2条第2項～第4項の条文そのものはここでは省略します）
 - ・ 添乗員等が受付を行う場合は、その受付が完了した時から、添乗員等によって解散が告げられた時までを「企画旅行参加中」とみなします。
 - ・ 旅行者が添乗員等に、離脱及び復帰の予定日時をあらかじめ届け出ているときは、離団のときから復帰の予定の時の間（一時離団中）も「企画旅行参加中」とみなします。
 - ・ 離団した後、復帰しないときは、離団後は「企画旅行参加中」とはなりません。
 - * 上記に記載したように、企画旅行日程中で、運送・宿泊機関等のサービスの提供が一切ない日については、あらかじめ補償金等の支払いを行わない旨を契約書面に明示したときは、「企画旅行参加中」とはなりません。
- 従って、「終日自由行動日」の場合は、通常その日の宿泊サービスの提供が含まれていますので、「企画旅行参加中」となります。

第2問

次の1～6の各設問に対する答を、それぞれの指示に基づいて解答欄に記入してください。

1. 旅行者が募集型企画旅行参加中に被った損害・被害のうち、特別補償規定による補償金を受けられるものすべてを選びその番号を記入してください。
 - ①デジタルカメラの紛失
 - ②クレジットカードの盗難
 - ③高級腕時計の盗難
 - ④事故による義歯の破損
 - ⑤海外旅行において、地震に遭い避難中に被った傷害
 - ⑥国内旅行において、津波に遭い避難中に被った傷害
 - ⑦中身が流失した土産品の高級ワイン
 - ⑧他の旅行者の不注意によって破損したビデオカメラ
 - ⑨ホテルのロビーに置き忘れたブランドもの手提げバッグ
 - ⑩ホテルの部屋での石油ストーブによる一酸化炭素中毒

2. 募集型企画旅行における旅程保証の対象の有無について、正しく述べられているものをすべて選びその番号を記入してください。
 - ①最終日程表には、市内レストランにて「郷土料理（和食）」と記載されていたが、当日同じレストランではあるが「中華料理」に変更となった場合、旅程保証の対象としては取り扱わない。
 - ②美術館に到着したら既に多くの人々が入館の順番を待っており、並んで待っていたのでは次の予定の行程をこなすことができないと判断し、大多数のお客さまの了解のもと美術館への入館をカットした場合は、旅程保証の対象として取り扱う。
 - ③ホテルが変更になった場合、一般にグレードが高いといわれるホテルへの変更は旅程保証の対象としては取り扱わない。
 - ④JRを利用する場合で、契約書面に記載された列車の利用クラスの座席に不足が生じたため、不足分の座席をより高い料金のクラスに変更した場合、旅程保証の対象として取り扱う。
 - ⑤サッカー観戦のためにA競技場という観光施設が設定されていたが、A競技場の座席のオーバーブックにより、当初予定していたS席から眺めの悪いC席に変わってしまった。これは、景観の変更に該当するので旅程保証の対象となる。
 - ⑥契約書面のツアータイトル中に、「A講師とワインを楽しむ旅」と記載した旅行にA講師が急病で入院したため急遽B講師が同行することになったがこの場合、旅程保証の対象としては取り扱わない。

3. 時差に関するつぎの設問に答えてください。東京が8月1日午後6時のとき、次の各都市における現地での時刻（月日を含む）を求めてください。
（通常時の対GMTは、ROM+1、LAX-8、です。）
①ローマ ②ロサンゼルス
4. 日本人旅行者の日本帰国時における通関に関する次の①～⑧の記述で正しく述べられているものをすべて選びその番号を記入してください。（正しく述べられていないものを選択した場合は減点の対象となります。）
- ①別送品について免税枠の範囲内で免税の適用を受けようとする旅行者は、数カ国から別送した場合には、それぞれ別送品申告書を2通ずつ作成し税関に提出しなくてはならない。
 - ②航空会社のミスで預けた手荷物が届かなかった場合には、別送品申告書は1通のみ作成すればよい。
 - ③外国で購入した物品をそのまま身に着けて帰国した場合は申告の対象とはならない。
 - ④外国で購入した物品を日本にいる家族を受取人として旅行先から発送して帰国した場合、当該物品は別送申告の対象となる。
 - ⑤ワインはどんなに高級で1本何万円もするような高価なものであっても課税額は、1本（750ml）150円となっている。
 - ⑥帰国時に別送品の申告を忘れた場合は、帰国後3日以内に税関に出頭して別送品扱いの手続きをしなくてはならない
 - ⑦18歳の高校生が輸入する物品については、本人が個人的に使用すると認められるものについては免税扱いとなるが、酒・たばこについては家族への贈答品と認められる場合に限り免税扱いで持ち込める。
 - ⑧日本人旅行者（成人）が、15万円のゴルフセットを1セット、5万円の皮製ハンドバッグを1個、1本5千円のネクタイを2本、1本1万円のベルト1本を購入して日本に持ち帰った場合、免税扱いとなり課税されない。
5. 海外から日本への持込みに際して、次の物品のうち、A：動物検疫の指定検疫物、B：植物検疫による輸入禁止品、C：ワシントン条約による輸入規制品に当てはまるものをそれぞれすべて選び、その番号を記入してください。
- ①スモークサーモン ②チーズ ③ソーセージ ④キャビア ⑤ビーフジャーキー
 - ⑥鉢植えの花 ⑦バラの切花 ⑧藤製品 ⑨殻付きクルミ ⑩パイナップルの缶詰
 - ⑪牛革のベルト ⑫鹿革の敷物 ⑬象牙の置物 ⑭サンゴの置物 ⑮白檀の扇子
6. 海外旅行（傷害）保険の基本契約および特約をかけていても保険金が支払われないのは次のうちどれですか。番号で答えてください。
- ①ホテル内でコンタクトレンズを紛失してしまった。
 - ②市内観光中にカバンに入れておいた航空券を盗まれてしまった。
 - ③レンタカー運転中に誤って電柱に衝突し怪我をってしまった。
 - ④カメラを観光中にアスファルトの道に落とし、破損してしまった。

- * 1の出題について、2級は解答数を4つと明記して出題。
- * 2の出題について、2級は解答数を2つと明記して出題。
- * 3の出題について、2級はROM、LAXは夏時間採用中と明記して出題。
- * 4の出題について、2級は解答数を2つと明記して出題。
- * 5、6の出題について、1、2級同一問題。

出題の趣旨

○旅行業界から強く求められている次の事項、

1. 特別補償規定、旅程保証について、添乗員にとって必要不可欠な知識
 2. 時差、通関、動植物検疫等に関する基礎的知識
- 等について十分な知識と理解力を身につけているか。

解答のポイント（解答）

1	3、5、8、10			2	1、6			
3	①	ローマ：8月1日午前11時00分			②	ロサンゼルス：8月1日午前2時00分		
4	⑤ ⑧							
5	A	③ ⑤	B	⑥ ⑨	C	⑬ ⑭	6	①

解説

1について

- 特別補償規定に照らして、損害補償金の支払いの対象となるのか、ならないのかについて理解力を身に付けているかを問う問題です。
- 第1問の問題と関連した特別補償に関する出題でしたが、第1問同様、正解率は非常に悪い結果となりました。今一度、約款類をひも解いて正確な理解を得るようにしてください。
- 補償金を受けられるものは、3、5、8、10の4つです。
この4つすべて選んで得点に、間違っただけを選んだ場合は減点の対象となります。
- 正解の4つを選んだ人は、国内、総合各1名のみでした。
- 2と5を選んだ人がかなり見受けられました。今一度解説で確認しておいてください。
- 標準旅行業約款に記載されている特別補償規定の以下の条文を参考にしてください。

①デジタルカメラの紛失：

補償金は受けられません。

第17条（11）：補償対象品の置き忘れ又は紛失は補償対象外となります。

②クレジットカードの盗難：

補償金は受けられません。

第18条第2項（2）：クレジットカードは補償対象品に含まれません。

- ③高級腕時計の盗難：
特別補償規定に基づく補償金が受けられます。
第16条、第17条、第18条の各条文（ここでは条文内容は省略）から、補償対象品に含まれないものに該当しない、すなわち補償金支払いの対象になるということになります。
- ④事故による義歯の破損：
補償金は受けられません。
第18条第2項（6）：義歯は補償対象品に含まれません。
- ⑤海外旅行において、地震に遭い避難中に被った傷害：
特別補償規定に基づく補償金が受けられます。
第17条第2項（1）：海外旅行の場合において、地震によって生じた損害は補償の対象となります。
- ⑥国内旅行において、津波に遭い避難中に被った傷害：
補償金は受けられません。
第17条第2項（1）：国内旅行の場合において、津波によって生じた損害は補償の対象外となります。
- ⑦中身が流失した土産品の高級ワイン：
補償金は受けられません。
第17条（10）：補償品である液体の流失は、補償の対象外となります。
- ⑧他の旅行者の不注意によって破損したビデオカメラ：
特別補償規定に基づく補償金が受けられます。
第17条（1）：旅行者の故意・過失は当該旅行者に対しては対象外ですが、当該旅行者以外の者が被った損害については補償の対象となります。
- ⑨ホテルのロビーに置き忘れたブランドものの手提げバッグ：
補償金は受けられません。
第17条（11）：補償対象品の置き忘れ又は紛失は補償対象外となります。
- ⑩ホテルの部屋での石油ストーブによる一酸化炭素中毒：
特別補償規定に基づく補償金が受けられます。
第1条第2項：有毒ガスを偶然かつ一時に吸入、吸収又は摂取したときに生ずる中毒症状は補償の対象となります。

2について

- 募集型企画旅行における各種事項が旅程保証の対象になるのか、ならないのかを問う問題です。
- 上記1の解説で触れたのと同様、この問題についても基本的な理解力が不足しているようです。日頃より切磋琢磨して欲しいと思います。
- 正しく述べられているものは、1、6の2つです。
- 2つ正解で得点に、間違っただけのものを選択した場合は減点の対象となります。
- 2、5を選択した受験者がかなり多く見受けられました。
- 下記にそれぞれの解説を記しておきます。

①正しく述べられています。

「郷土料理」から「中華料理」へのメニュー（料理内容）の変更は旅程保証（約款29条）の別表2「変更補償金の支払いが必要となる変更」に該当しないので対象外となります。

*約款29条（旅程保証）の別表2（変更補償金）については、第1問の《参考12》（8ページ）を参照してください。

解答の大半が「×」（すなわち旅程保証の対象となる）をつけていました。

確かに、最終日程表に記載されているのですから、大きな旅行内容の変更に該当するのは事実ですが、上記別表2に記載されている各項目には該当しませんので旅程保証の対象外ということになります。

但し、最終日程表にも記載された郷土料理を提供できないのは、消費者契約法にある「契約内容の重要事項の変更」に当たりますので、お客様に損害が発生すれば旅行会社に債務不履行による賠償の責任が生じることになります。

《参考1》重要事項

消費者契約法（第4条／条文は省略します）で「消費者が契約を締結するか否かの判断に通常、影響を及ぼすべきもの」と定められています。

条文を要約しますと、「一般的な消費者が契約をするか、しないかの判断をする際に、その判断を左右すると客観的に考えられるような重要な契約の内容」ということになるでしょう。

また、この場合は契約した旅行サービス（郷土料理）の提供ができなかったわけですから、お客様には、代わりに用意された中華料理については食べない（=この部分の取り消しをする）という権利（いわゆるお客様の解除権）が発生する可能性も考えられます。

《参考2》旅行業約款第16条第3項（旅行者の解除権）

旅行者は、旅行開始後において、当該旅行者の責に帰すべき事由によらず契約書面に記載した旅行サービスを受領することができなくなったとき・・・（省略）・・・取消料を支払うことなく、旅行サービスの当該受領することができなくなった部分の契約を解除することができます。

②述べられた内容は間違っています。

パンフレットや最終日程表に記載のある美術館への入場を理由もなくカットすることは契約違反（債務不履行）であり、企画旅行実施会社にとって重大な問題を抱えることとなります。

賛否をとった結果、大多数のお客様の賛成を得たとはいえ、募集型企画旅行である以上は、一人でも美術館に入場したいというお客様がいる限りカットしてはいけません。

このケースは、旅程保証の変更補償金の支払いではなく、債務不履行で損害賠償が請求される可能性が大となります。

《参考3》旅行業約款第27条第1項（当社の責任）

当社は、募集型企画旅行契約の履行に当たって、当社又は当社が第4条の規定に基づいて手配を代行させた者（以下、「手配代行者」といいます）が故意又は過失により旅行者に損害を与えたときは、その損害を賠償する責に任じます。（以下略）

要するに、添乗員が故意又は過失によって企画旅行契約にある債務（例えば美術館への入館）を履行しなかったり、履行しても不完全だったりしたためお客様に損害が発生した場合は、その損害を賠償する責任が生じるということになるのです。

*債務不履行については、第1問の補足の2（9ページ）を参照してください。

③述べられた内容は間違っています。

標準旅行業約款、別表第2（変更補償金）の7の記載内容から誤りとなります。

宿泊施設のランクは、その個々のホテル（旅館）が持つ建物自体の設備、立地条件、格式、景観、機能性、安全性、知名度、付帯サービス等に付き、各企画旅行会社の独自の判断・基準により決められているものであり、必ずしも企画旅行会社間でその統一性はありません。また、その判断基準は比較的容易なハード面よるものではなく、どちらかといえば当該旅行会社個々の主観によるものであることが強いことにもあります。

さらに旅程保証の目指すことの一つに、契約書面、確定書面に記載した限り記載した内容についてはより一層の確実な手配を行い、万難を排し、変更の発生を防止することにあります。従って、旅行サービスの中で極めて重要度の高いと思われる宿泊施設の名称に限っては、たとえ、一般的にハイランクと見なされるホテル（旅館）への変更であっても、契約書面や確定書面で保証したことが結果的に守れなかったことに対する約束違反として旅程保証の対象とすることになっているのです。

《参考4》旅行業約款第29条第1項関係 別表第2 第7号

契約書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更。

契約書面に記載した宿泊機関の予約が取れず、宿泊機関の種類や名称が変更になった場合が該当します。

「種類」とは、「ホテル」「旅館」「 condominium」「民宿」「ペンション」などの別をいいます。

契約書面に「〇〇ホテル本館」とか「〇〇ホテル新刊」などと表示した場合は、本館、新館の違いも1件の変更と見なされますので注意が必要です。

④述べられた内容は間違っています。

標準旅行業約款、別表第2（変更補償金）の3の記載内容から誤りとなります。

《参考5》旅行業約款第29条第1項関係 別表第2 第3号

契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更（変更後の等級及び設備の料金の合計額が契約書面に記載した等級及び設備のそれを下回った場合に限り）

すなわち、契約書面に記載した運送機関の等級や設備が、より料金の低いものへ変更された場合にのみ旅程保証の対象になり、等級又は設備がより高いものへの変更は旅程保証の対象外ということになります。

⑤述べられた内容は間違っています。

「景観の変更」が旅程保証の対象となるのは、宿泊機関における「客室の景観の変更」であって、サッカー競技場の座席の景観の変更は旅程保証の対象外です。すなわち、「入場する観光地又は観光施設」の等級の変更は旅程保証の対象外ということになります。但し、本件の場合、旅程保証ではなく、お客様からの債務不履行による損害賠償請求へと、旅行会社にとっては、はるかに重大な問題へと発展する可能性が高いと思われます。

《参考6》旅行業約款第29条第1項関係 別表第2 第8号

契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備、景観のその他の客室の条件の変更

「客室の景観の変更」とは、「海が見える」「山が見える」「花火が見える」等記載してあるにもかかわらず、実際には見えない客室であった場合などが該当します。

⑥正しく述べられています。

同行する講師の変更は、別表第2の「変更補償金の支払いが必要となる変更」に記載されている第1号～第9号のいずれにも該当しないので、旅程保証の対象とはならないということになります。

但し、前記⑤の場合と同様、旅程保証の対象外ではありますが、お客様からの債務不履行による損害賠償請求へと発展することは必至でしょう。

別表第2の「変更補償金の支払いが必要となる変更」に記載されている第1号～第9号については、第1問の「補足」の《参考12》（8ページ）を参照してください。

3について

○時差に関する基礎的な問題です。

○時差に関する計算問題は過去にも何回か出題しており、全員正解を期待していましたが、今回も半数以上の方が間違った解答あるいは白紙解答でした。

- 海外旅行には時差はつきものです。現地到着後、お客様が日本の留守宅や知人に電話をかけたいときや、日本と連絡を取りたい場合など、日本との時差がどのくらいなのか、また、その計算方法及び飛行機の実飛行時間の算出方法等をしっかり把握しておかないと、お客様へ速やかな対応が出来ず、添乗員としての能力を疑われることにもなりかねません。添乗員として、100%理解しておいて欲しいと思います。
- ローマもロサンゼルスもこの時期は夏時間を採用していることに気づかないで解答していた方が何人かいました。（2級については、夏時間採用中との但し書きを出題文中に入れておきましたが。）アメリカ、ヨーロッパの多くの国々は夏時間を採用していることは添乗員として常識の範疇に入るのでないでしょうか。
- 正解は次のとおりです。
- ①ローマ：8月1日午前11時00分
ローマ（+1）：東京との時差は（9-1）で8時間、ローマは夏時間を採用しているので、東京との時差は7時間（遅い）ということになります。
従って、ローマでの時刻は東京の時刻より7時間前、すなわち、8月1日の午前11時00分ということになります。
- ②ロサンゼルス：8月1日午前2時00分
ロサンゼルス（-8）：東京との時差は（9-（-8）=9+8）で17時間、ロサンゼルスも夏時間を採用しているので、東京との時差は16時間（遅い）ということになります。
従って、ロサンゼルスでの時刻は東京の時刻より17時間前、すなわち、8月1日の午前2時00分ということになります。
- 時差の計算が良く解らない人は時差の計算方法について、自分なりに覚えやすい方法をしっかり頭に入れておくようにしましょう。

《参考7》時差について

世界各地の時刻の差で、軽度15度で1時間の差となります。実際には必ずしも経度線とは一致せず、国境線や島などによって補正されることの方が多いようです。

時差は、イギリスのグリニッジを通る経度0度線における時刻を「グリニッジ標準時」（GMT）と呼び、これを世界の基準時刻としていることは皆さんもご存知のとおりと思います。グリニッジより東側は経度15度ごとに1時間進み、西側は1時間ずつ遅れるといったように、それぞれに地方標準時（現地時間）を採用しています。

日本は、明石を通る東経135度を地方標準時としており、GMTに比べ9時間早くなっています。

また、大半の国は標準時を一つに統一していますが、ロシア、カナダ、米国、オーストラリアといった大国では複数の標準時があり、同一国内でも時差が生じています。

《参考8》航空機の実飛行時間（飛行所要時間）の算出方法

飛行機の実飛行時間の算出方法については、しっかり頭に入れておいて欲しい業務知識のなかでも特に重要な項目です。以下のとおり3種類の計算方法があるので、自分に合った方法でしっかり覚えることが大切です。

- ①出発地の現地時刻に合わせる。
すなわち、到着地の現地時刻を出発地の現地時刻に戻して計算する方法。
- ②到着地の現地時刻に合わせる。
すなわち、出発地の現地時刻を到着地の現地時刻に戻して計算する方法。
- ③出発地、到着地それぞれの現地時間をすべてグリニッチ標準時（GMT）に戻して計算する方法。

4について

- 日本人の帰国時における通関手続きに関する問題です。
- 正しく述べられているものは2つあります。この2つを選択した場合にのみ得点となります。従って、正しいものを1つしか選択しなかった場合、正しくないものを選択した場合は出題文に明記されているとおり減点対象としています。
- 正しく述べられているものは、⑤と⑧の2つです。この2つを選択して得点を得た方は、1、2級合わせてもほんの数名のみでした。
- 特に誤解答の多かったのは、①、④、⑦のようでした。
- 下記にそれぞれ補足説明をしておきます。
- ①数カ国から別送した場合であっても、「携帯品・別送品申告書」は、**2通のみ**作成し提出すればよいことになっています。
- ②別送品申告は、**2通**必要です。このうち1通に税関が確認印を押して返却してくれますので大切に保管しておく必要があります。
- ③日本帰国時に税関に申告を必要とする物品（携帯品）は、海外で購入したもの、他人から贈与されたもの、依頼されて持ち帰ったものなど、「海外で入手したすべての品物」（衣類等の身回品など一部例外はありますが）に関して申告し、検査を受けなくてはなりません。すなわち、現に使用中の物品であっても、海外旅行中に購入した物品については原則として、取得時の海外市価で免税限度枠の計算に入れ、限度を超えた場合は課税扱いとなることになります。
- ④別送申告の対象となるのはあくまで**本人（自分）**を受け取り人として海外から送付したものであって、家族や本人宛以外のものは別送申告の対象とはなりません。
- ⑤簡易税率が適用される酒類は次のようになっています。（税関発行の通関案内より）

(1) ウイスキー及びブランデー	500円/ℓ
(2) ラム、ジン及びウオッカ	400円/ℓ
(3) リキュール	300円/ℓ
(4) ビール及び発泡酒	200円/ℓ
(5) 蒸留酒（しょうちゅう等）	300円/ℓ
(6) その他のもの（ワイン等）	200円/ℓ

税関発行の通関案内等を見ますと、酒類については1ℓ（リッター）あたりの課税額が記載されています。リッター瓶以外のものについての税額計算が容易に出来るのが理由の一つのようです。

従って出題のワイン（1本750ml）の課税額は、 $200 \times 0.75 = 150$ 円となり、正しいと言うこ

とになります。

- ⑥別送品申告は、入国（帰国）時に行わなくてはなりません。入国（帰国）後にはこの別送品申告は一切出来ませんので、お客様への事前の案内を忘れないことが大切です。
- ⑦個人的に使用するものすべてが免税となるわけではありません。
また、未成年者の場合、家族への贈与と認められる場合に、**酒類、たばこの持ち込みは免税とはならず課税扱い**となります。
- ⑧15万円のゴルフセット、5万円の皮製ベルト：海外市価の合計額は20万円以内、5千円のネクタイ2本で1万円、1万円のベルト1本で1万円、この2つは何れも同一品目の品物の合計額が1万円以内なので、課税対象から除外されることとなります。
従って、この日本人旅行者が持ち帰ったものについて免税扱いとなり課税されないということである正しいと言うこととなります。

5について

- 日本帰国時における動植物検疫、ワシントン条約に関する問題です。
- 正解者が非常に少なかったことに、出題者として少なからずショックを受けています。
- Aに①のスモークサーモン、Bに⑦のバラの切花、Cに⑫の鹿革の敷物を選択した方が多かったように思います。
- 正解は次のとおりです。
A：③ソーセージ、⑤ビーフジャーキーの2つ
B：⑥鉢植えの花、⑨殻付クルミの2つ
C：⑬象牙の置物、⑭サンゴの置物の2つ
- 該当するものをすべて選び……と出題文に明記されていますので、前問同様それぞれ該当するもの2つを選択した場合にのみ得点となります。従って、1つしか選択しなかった場合、該当しないものを選択した場合は減点の対象としました。
- ABC各2つずつ選択し満点の正解を得た方は2名のみという寂しさでした。
- 以下に添乗員として知っておくべきと思われる要点をまとめておきました。
- ①動物検疫：動物の病気の侵入や蔓延を防止するため行われている制度。
指定検疫物として、牛・馬・豚・鶏・あひるなどの肉類・ハム・**ソーセージ**・ベーコン・**ビーフジャーキー**などの加工品などがあります。
肉製品以外では、骨、卵、臓器、皮、毛、羽、角やこれらの加工品も対象となります。
- ②植物検疫：日本の農産物と緑を外国の病害虫の被害から守るための制度。
日本に植物を持ち込む場合には原則として、すべて植物検疫が必要です。そして、その植物類は、輸入禁止品（日本に持ち込めないもの）と輸入規制品（検査して合格すれば持ち込むことの出来るもの）の2つに区分されています。
- 輸入禁止品（持ち込むことができないもの）
土、**土付きの植物**、ほとんどの生果実、果菜類（**クルミ**（核子を含む））等。
- 輸入規制品（検査が必要なもの）
輸入禁止品に該当しない植物は、植物検疫カウンターで検査を受け、検査済みのスタンプを押してもらうことにより持ち込むことができます。

種子、球根、苗、切花、生果実、野菜、穀類、豆類、ドライフラワー、植物を材料にしたもの（民芸品、ワラ製品等）、木材など。

なお、土のついた植物は一切日本に持ち込むことはできません。

＊検疫対象外の植物

加工された植物の多くは検疫の対象にはなりません。その主なものは下記のとおりです。

- ・木工品、竹工品、家具什器等の加工品
- ・コルク、籐
- ・麻袋、綿、紙、網等の繊維製品等
- ・製茶、乾たけのこ
- ・乾果（あんず、なし、もも、ぶどう、バナナ、パイナップル、パパイヤ、マンゴー）、ドライフルーツ、干し柿等
- ・乾燥した香辛料で小売用の容器に密封されている胡椒、カレー粉等
- ・アルコール、砂糖、塩等に漬けられた植物—果実の缶詰、キムチ等

植物、果実は種類が広範囲にわたるため詳細については最寄の植物防疫所等に問い合わせることも必要でしょう。

- ③ワシントン条約：絶滅の恐れのある動植物を保護するため、それらの動植物の取引を世界的に規制するもの。生きている動植物はもちろんのこと、動植物の生死に関係なくその一部でも使用されていれば対象となるので注意が必要です。

ワシントン条約により持込が規制されているものの代表的なものぐらひは頭に入れておく必要があるでしょう。

[代表的なもの]：

クジャクの羽根及びその扇子、象牙及び象牙製品、サンゴ及びその製品、ワニ革・へび革・オストリッチ革製のハンドバッグ・靴・財布類、海亀の甲羅、虎の毛皮、ワニ・トカゲ・海亀の剥製、蝶の標本等、ラン科植物、サボテン科植物等。

6について

- 海外旅行（傷害）保険に関する問題です。
- 保険金の支払いが認められないのは、①のコンタクトレンズの紛失です。
- 携行品の「置き忘れ」、「紛失」、「単なる外観の損傷で機能に支障をきたさない損害」についても補償の対象外となります。
- 携行品で保険金の支払いが原則として認められないものの代表例として次のものがあります。現金、小切手、株券、クレジットカード、定期券、コンタクトレンズ、義歯、稿本（本などの原稿）等各種書類。
- 特別補償規定との違いもきちんと整理しておく必要があるでしょう。
- 添乗員として添乗中、海外旅行（傷害）保険に関わる場面は少なくないでしょう。たとえば保険に加入しているお客様が現地地で病気になって治療を受けた場合、帰国後に保険金の支払いを受けるため現地で証拠書類、あるいは領収書等の入手のお手伝いをするのも添乗員の仕事の一つでしょう。それほど旅行と保険は密接な繋がりがありますので、旅行（傷害）保険の内容と重要性を十分理解しておく必要があります。

第3問

次の①～⑤の写真はいずれも世界各地の有名な観光地を写したものです。
それぞれの名称（指定されたものの名称）、および所在地（国名）を解答欄に記入してください。

写真① 南太平洋、巨大なモアイ像、
この島の名



写真② ムガル王朝、白亜の大理石、
この墓廟の名



写真③ アボリジニの言葉で「ウルル」
この一枚岩の名



写真④ 中世の栄華が今に、麗しき
青春の町、この町の名



写真⑤ 世界で最初の国立公園、
間欠泉、この公園の名



出題の趣旨

○旅行会社の旅行パンフレット、新聞・テレビ等で頻繁に目にする観光地、観光スポットなどのビジュアルな面に対しても業務知識として身に付けているか。

解答のポイント（解答）

	①	②	③	④	⑤
名称	イースター島	タージ・マハル	エアーズロック (ウルル)	ハイデルベルグ	イエローストーン 国立公園
国名	チリ	インド	オーストラリア	ドイツ	アメリカ合衆国

解説

- 昨年に引き続き写真を見て指定された観光地、観光スポットの名称等を解答する問題です。
- 今回もかなり見慣れた観光地を出題したせいもあってか正解率は大変良かったように思います。世界各地の観光スポットの中でも出題した5箇所はいずれも旅行会社の募集パンフレットや観光ポスター等、及び最近ではテレビでもかなりの頻度で旅行に関する番組が放映されている等、皆さんにとってもかなり目にするものだったようで易しすぎたのかもしれない。
- しかしながら、5問とも観光地の名称、所在地（国名）すべて正解した解答者は1、2級合わせても数名のみだったのは出題者としては意外でしたが。
- ①のイースター島はさすがに多くの方が正解でしたが、国名のチリが思いつかなかったのか未記入、ないしは、インドネシア、ニューギニア、サモア、メキシコとの記述がかなり多かったように思われます。
- ②のタージ・マハルはほとんどの方が正解でした。
- ③のエアーズロックは最近新聞等の募集広告でよく目にする写真なのでかなりの方が正解かと思っていたのですが、意外にこの名称が出てこなかった方が3分の1近くもいたようです。それと易しすぎると考えたのか、マウント・オーガスタス、マウント・オルガと記述した解答も散見されました。
最近では、アボリジニの言葉での「ウルル」が正式名称として使われ始めていますので、「ウルル」でももちろん正解です。
- ④のハイデルベルグを、プラハ、ブタペスト、ローテンブルグ、フィレンツェ、⑤のイエローストーンをヨセミテ、ロトルア、イエローナイフとした解答も少なからず見受けられました。
主要観光地の代表的な風景は頭に入れておく必要があるのではないのでしょうか。
- 参考までに、出題の写真の観光スポットについて概略を記しておきます。

①イースター島（チリ）

南米チリの沿岸から約3800kmも離れた南太平洋上に浮かぶ孤島イースター島は、ラパ・ヌイ国立公園として世界遺産に登録されています。日本の佐渡島の約4分の1の大きさの島の中に、

多くのモアイ像が残されている神秘的な島です。

現在でも、誰が何のために造ったのかなぞのままのモアイ像が島のあちこちで発見されておりその数は600体ほどとか。モアイ像の建造は紀元600年ごろに溯り、最盛期の11～17世紀にかけて2000体ものモアイ像が立てられたようですが、18世紀頃部族間同士の戦いにより、ほとんどの像が破壊されたり倒されてしまったといわれています。そのうちの大部分は倒されたままで、何十体かが復元されるなどして、何かを語るように遠くを見つめるその巨大で不思議な姿を見せています。

②タージ・マハル（インド）

世界一美しい墓として知られる、インド北部アグラにある墓廟建築。1983年にユネスコの世界文化遺産に登録されました。

白大理石で出来たこの絢爛たる墓廟は、ヒンズー教国インドにおいて栄華を極めたイスラム王朝、ムガル帝国の皇帝シャー・ジャハーンが、最愛の妻の死を悼んで、ペルシャ、アラブ、果てはヨーロッパから2万人もの職人と20数年の歳月をかけて建造したもので、インドイスラム文化の代表的建築とされています。

およそ580m×300mの敷地全体は塀で囲まれており、赤砂岩で縁取られた南門、正方形で幾何学的に分割されたムガル式四分庭園、西側のモスク、東側の迎賓施設、そして高さ42mの4本の尖塔を従える墓廟の5つの要素から構成されています。

墓廟は、幅、奥行きとも約60m、中央のドームの高さも約60m、東西南北どちらの方角から眺めても同じデザインとなっています。

③エアーズロック（ウルル）（オーストラリア）

オーストラリアのほぼ中央に位置、西オーストラリア州にあるマウント・オーガスタスに次いで、世界で2番目に大きな一枚岩。アボリジニの言葉で「ウルル」と呼ばれていましたが、1980年代から正式名称として使われるようになっていきます。

「世界の中心」という意味合いで「台地のへそ」もしくは「地球のへそ」と呼ばれることもあります。1987年世界複合遺産に登録されました。

エアーズロックが夕陽、朝陽を浴びて刻々とその岩の色が鮮やかな赤色に変化していく様子はとくに美しい景観です。いわゆる「サンセット鑑賞」「サンライズ鑑賞」ですが、もうひとつ、エアーズロックに登る「登山」がこの観光の三大要素となっています。

アボリジニの人たちにとってはエアーズロックは聖地であり、観光客はじめ部外者がウルルの登山をすることを好ましく思っていないこともあって、「オーストラリア政府は早ければ2011年10月にもこのウルルへの登山を全面的に禁止する予定である」との報道が一部にはあったようですが、今年（2010年）1月初旬、オーストラリア政府のギャレット環境相は、観光客の入山を当面（数年）継続させる方針を明らかにしました。年間10万人が入山すると言われていたオーストラリア有数の観光スポットになっているため、観光客離れを懸念して、観光業界にも配慮したものと思われまます。

世界最大の一枚岩であるマウント・オーガスタスよりも知名度が高いことなどから、エアーズロックは世界最大の一枚岩であると勘違いしている人も多いのではないですか。

*マウント・オーガスタス：西オーストラリアにあり世界最大の一枚岩といわれ、エアーズロックの約2.5倍の大きさを誇り、標高1105m、底面積は約4800ha。

今から十数億年前、原生代初期に古代の海底に砂や岩が堆積して生まれた地層が、地殻の変動で収縮され隆起したものとされています。

*マウント・オルガ：丸みを帯びた36個の奇岩群で、最も高いオルガ山は546mにも及ぶとか。アボリジニの言葉でカタージュタと呼ばれ、マウント・オルガはエアーズロックと共に「ウルル・カタージュタ国立公園」として、世界自然遺産と世界文化遺産の両方に登録されています。

マウント・オルガの岩群の谷間は、岩々の間を風が吹き抜けることから「風の谷」とも呼ばれています。その谷間は意外と深く、雨水を貯えられるため砂漠の中央にありながら珍しい植物が育つことでも有名です。

④ハイデルベルグ（ドイツ）

第二次世界大戦の空爆によって破壊されることなく、中世そのままのたたずまいを示すバロック様式の旧市街が残されている数少ない大都市。

麗しき青春の町、ハイデルベルグはフランクフルトの南方約100km、ネッカー川が緑豊かなオーデンの森をとおりライン平野に流れ込むあたりに位置しています。

この町が本格的に歴史に登場してくるのは14世紀後半、ドイツで一番古い大学、ハイデルベルグ大学が創立されてからのこととなります。それ以来ドイツの学問・文化のメッカとなり、多くの哲学者、科学者たちがこの町を訪れるようになりました。

これほど芸術家に愛された町もなく、多くの詩人がここハイデルベルグに捧げる詩を残しています。文豪ゲーテも生涯8度にわたってこの町を訪れ、この町で恋に落ち、その心情を率直に詩に謳いあげています。また、マイヤー・フェルスターの戯曲「アルト・ハイデルベルグ」に象徴されるように美しいロマンスの花咲く町でもあるようです。

この町での観光スポットとしては、ネッカー川、ハイデルベルグ城、ハイデルベルグ大学、学生牢、哲学者の道、アルテ・ブリュッケ（古い橋）などでしょう。

ヨーロッパ旅行のメインコースのひとつにもなっているので、皆さんの中でも多くの方が添乗で訪れているのではないのでしょうか。

⑤イエローストーン国立公園（アメリカ合衆国）

アイダホ、モンタナ、ワイオミング3州に位置し、1872年に世界で最初の国立公園として指定された公園。この国立公園には、高山湖や川、間欠泉、沸騰している泥池、温泉、地熱によるその他の見所も多く、ここほど多くの間欠泉を有するところは世界でも他にないといわれています。また、ここにはグリーズリーやオオカミ、アメリカバイソンなど多くの野生動物が生息していて、地上に残された数少ない手付かずの巨大温帯生態系の中心ともなっています。

1978年に、4つの世界遺産登録基準を満たしていることが認められ、世界自然遺産に登録されています。

第4問

次の説明文の1～5についてはそれぞれ最も適当なものを選びその番号を、6～10についてはそれぞれ該当する観光地、観光ポイントの名を解答欄に記入してください。

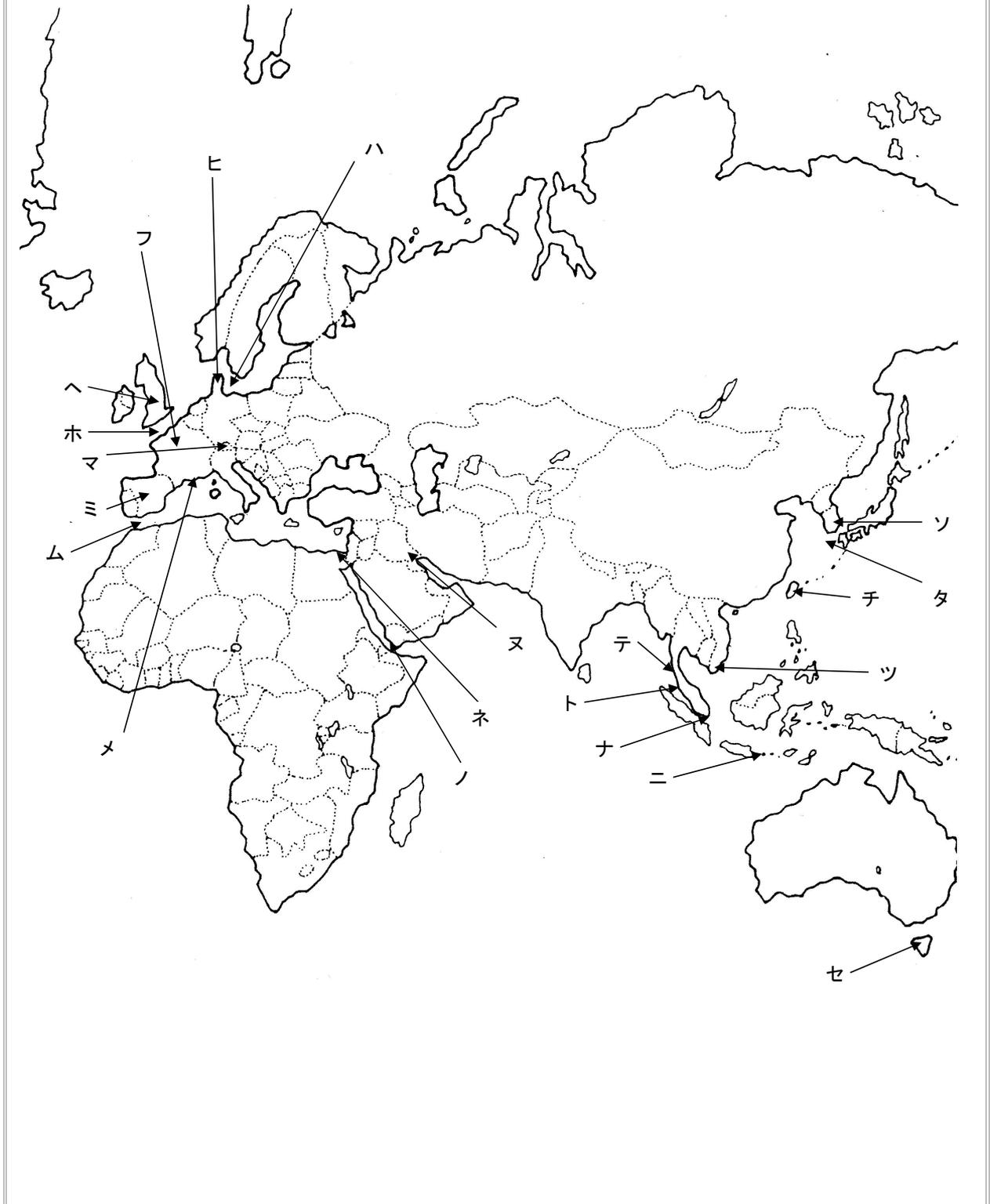
また、後記資料（業務知識第4問解答用世界地図29・30ページ）の地図上、ア～メよりそれぞれ1～10に最も関係の深いものを選び、記号で答えてください。

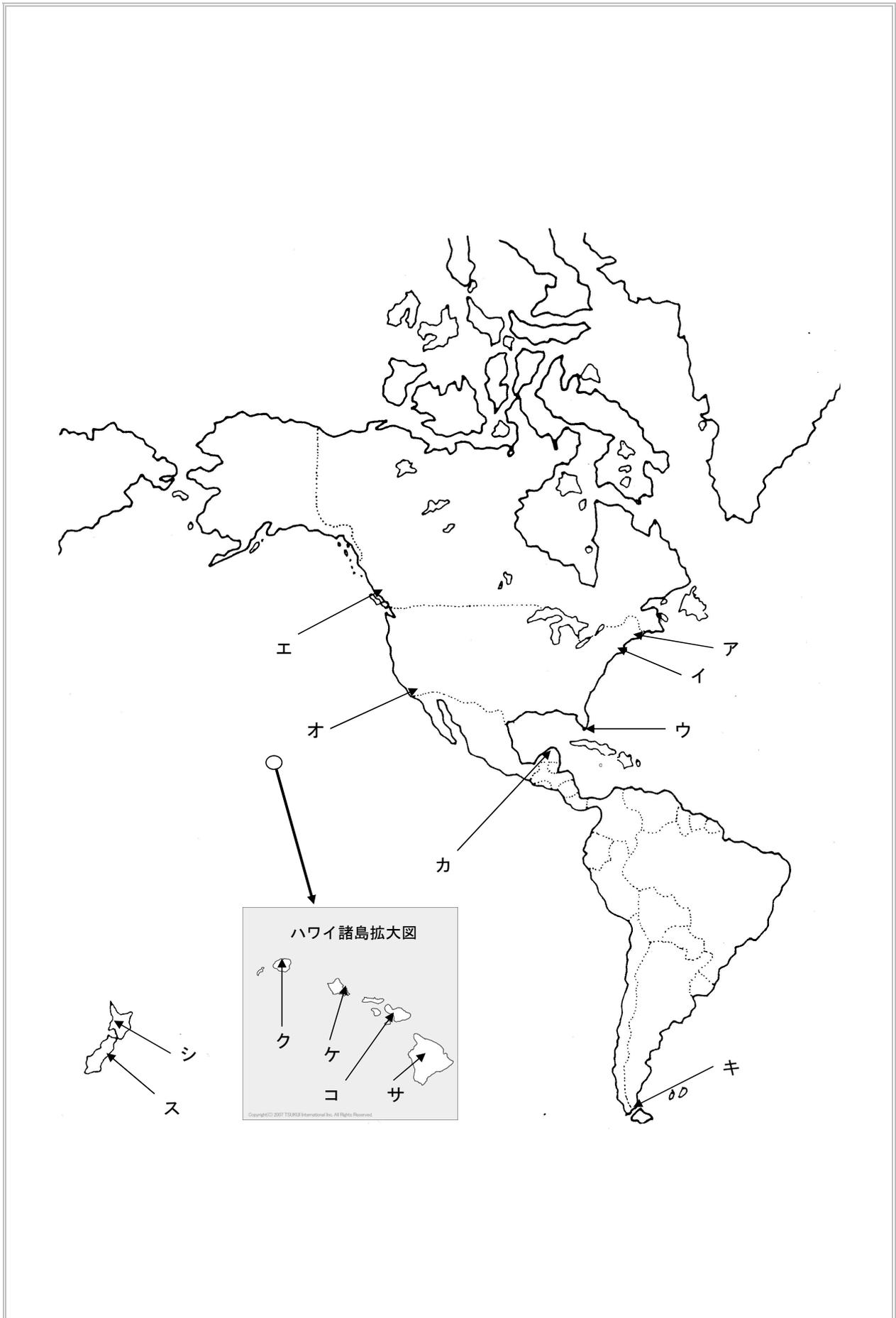
1. マラッカ海峡に位置し、貿易船の寄港地として発展したこの島は、ジョージタウンを中心に、バトゥ フェリングなどの有名なビーチが点在するマレーシア有数のリゾートアイランドとして人気を集めている。
①ビンタン島 ②プーケット島 ③ペナン島 ④ランカウイ島
2. 黄金のマスクで有名な古代エジプト第18代王朝のツタンカーメン王の墓は、ナイル川西岸の地で1922年に発掘されたものです。このナイル川西岸の地とは次のどこでしょうか。
①メンフィス ②アスワン ③ギザ ④王家の谷
3. スイスとイタリア国境にそびえるスイスアルプスのシンボルであるこの山は、氷河の浸食を受けて鋭くとがった四角錐状の堂々たる姿をもち、かつては麓にあるツェルマットの村人たちから「魔の山」と恐れられていました。
①マッターホルン ②モンブラン ③ユングフラウ ④アイガー
4. 青白い光を放つ夜光虫ツチボタルの生息地として知られるこの洞窟は、世界的な奇観の一つともいわれ、ニュージーランド北島観光のハイライトとなっている。
①ワイトモ ②ロトルア ③タウポ ④テアナウ
5. アメリカの首都、ワシントンDCの記念すべき建造物のうちで、この建物とワシントン記念塔、リンカーン記念堂は東西に一直線の見事な配列になっている。
①最高裁判所 ②国会議事堂 ③ホワイトハウス ④ジェファーソン記念堂
6. ニューヨークの超高層ビルの中に位置するこの公園は、南北4km、東西0.8km、面積3.4km²を占めるアメリカ国内でも最大規模の都市公園。
園内には湖、動物園、野外音楽堂、広い芝生や森などがあり、まさにマンハッタンの人々のオアシスとなっている。このニューヨークを代表するランドマーク的存在の一つとなっている公園の名前は？
7. ヨーロッパ大陸の南の端とアフリカ大陸の北の端が最も接近するところ。その幅はわずか14キロメートル程。地中海沿岸から大西洋に出航する船はここを通らなければならず、いつの時代にもこの海峡は戦略的に重要な役割を担ってきました。この海峡の名前は？

8. 韓国本土から南へ約90km、韓国最大の島で、日本の和歌山県や高知県とほぼ同じ緯度に位置しており、気候は温暖。「韓国のハワイ」とも言われ、ベストシーズンでもある春には韓国はもちろん世界中からの観光客でこの地は大賑わいをみせている。約10万年前の海底噴火により隆起した火山を、鮮やかな菜の花が周りをぐるりと囲む眺めはまさに絶景と呼ぶにふさわしい景観を呈している。2007年に世界遺産に仲間入りしたこの島の名前は？
9. フランスの中部から西部に広がる渓谷。ここには、300を超える古城が点在している。フランス式庭園の始まりとなった「アンボワーズ城」。この渓谷最大の広さをもつ「シャンボール城」、フランスではベルサイユ宮殿の次に集客数を誇り“6人の貴婦人の城”とも呼ばれている「シュノンソー城」・・・これらの名城と庭園、川が一体となった景観が美しく、2000年に世界遺産に登録されたこの渓谷の名前は？
10. エメラルドグリーンの穏やかな海、波の少ない浅瀬となっているこの湾は、サンゴ礁が広がる海洋保護区となっている。海中にはカラフルな熱帯魚や、通常浅瀬では見られないような大型魚を見ることも。ホノルル市が全面的に保護している海岸なので、ここでは、日焼け止めは落とす、サンゴを傷つけない、ごみは持ち帰る、禁煙といったマナーを守ることは必要。日本人観光客にも人気の高いこの湾の名前は？

資料「業務知識」第4問解答用 世界地図

*この世界地図は「業務知識」第4問の解答にのみご使用下さい





出題の趣旨

○旅行業界から強く求められている世界各地の主要な観光地、観光スポットを中心とした添乗業務に必要と思われる観光地理に関する業務知識が身に付いているか。

解答のポイント（解答）

	1	2	3	4	5
番号	③	④	①	①	②
地図記号	ト	ネ	マ	シ	イ
	6	7	8	9	10
番号	セントラル パーク	ジブラルタル 海峡	濟州島 (チエジュド)	ロワール渓谷	ハナウマ湾
地図記号	ア	ム	タ	フ	ケ

解説

- 観光名所等についての四択及び記述式の問題です。この問題は解答（四択、記述）が正解でかつ地図上の位置選択も正解であってはじめて得点になります。すなわち、どちらか一方のみの正解では得点になりません。
- この問題での全問正解者は数名という寂しさでした。特徴、特色のある観光地・観光スポットはやはりその特色也をしっかり覚えておくようにして欲しいと思います。
- 3の「マッターホルン」、6の「セントラルパーク」、10の「ハナウマ湾」の正解率は高くいずれも8割以上とだったと思われます。
- 観光名所等の名称は正解であっても地図上の位置選択が間違っていたのが多かったのは、1の「ペナン」、3の「マッターホルン」、9の「ロワール渓谷」でした。
- 7の「ジブラルタル海峡」は未記入解答が何件もありました。後で調べれば「ああ、あれだったのか」と名称は思い出すのですが、問題文のヒントからはその名称が思い浮かばなかった方がいたようです。
- 四択問題の正解及び正解以外の選択肢についてそれぞれの概略、記述式解答部分の考え方について参考までに記しておきます。

1 ③の「ペナン」が正解です。

「東洋の真珠」と呼ばれるペナン島は、マレーシアというよりもアジアを代表するリゾートで、2つの顔をもっていることで知られています。ひとつは北部海岸を中心とするビーチリゾートとしての魅力、もう一つは島の中心都市、18世紀から英国極東貿易の拠点として繁栄してきたジョージタウンのエキゾチックな魅力です。街そのものが大きなチャイナタウンのようですが、随所にかつての大英帝国の繁栄を忍ばせる英国コロニアル風建築が今もどっしりと構えています。

- ①ビンタン島：シンガポールの南東に位置するインドネシア領のビンタン島は3000を超えるリオ群島の中で最も大きく面積はシンガポールの約2倍というリゾートアイランド。シンガポールとインドネシア両国政府の共同プロジェクトによってリゾート開発が進められており、島には手つかずの大自然と、真っ白な美しいビーチが広がっています。
- ②プーケット島：「アンダマン海の真珠」と異名をもつタイ国を代表する海浜リゾート。島全体でひとつの県をなし、その地形は起伏に富んでいて複雑そのもの。実に80%近くが山地という地形なので、海遊びや街歩きだけでなく、うっそうと茂る熱帯雨林体験もできるということで人気があります。
- ④ランカウイ島：マレー半島の西側、アンダマン海に浮かぶマレーシアのランカウイ島は素朴な自然と美しいビーチが魅力のネイチャーアイランド。ペナン島が都市とビーチの共存ならば、ここランカウイは自然との調和が最大の魅力となっています。

2 ④の「王家の谷」が正解です。

エジプト、テーベ（現ルクソール）のナイル川西岸にある岩山の谷にある岩窟墓群のこと。古代エジプトの新王国時代の王たちの墓が集中していることからこの名があり、24の王墓を含む64の墓が発見されています。長い歴史の中で王家の谷にある墓の多くも盗掘を受けましたが、1922年に発掘されたツタンカーメン王の墓は唯一未盗掘で、副葬品の財宝が完全な形で発見されたことで世界的に知られています。

- ①メンフィス：カイロ市の南方27kmのナイル川西岸にある古代王朝の遺跡。ラムセス2世の石造やアラバスターのスフィンクスなど多くの古代遺跡が残されており、1979年、「メンフィスとその墓地遺跡・ギザからダハシュールまでのピラミッド地帯」として世界文化遺産に登録されました。
- ②アスワン：カイロ市の南約900km、ナイル川の東流域に位置。1年を通じて太陽が輝き、乾燥していることが特徴で、暖かい気候に恵まれています。都会の雑踏から遠く離れた静寂な魅力あふれる自然に囲まれており、エジプトだけでなく、世界で最も美しい冬のリゾート地と考えられています。
- ③ギザ：ナイル川中流の西岸に位置し、カイロから見てナイル川を挟んで約20km西南に位置しています。古代エジプト以来の町であり、クフ王のピラミッドをはじめとするギザの三大ピラミッドとギザの大スフィンクスがある遺跡の町として世界的に有名です。その一帯からダハシュールにかけてのピラミッド地帯は、メンフィスとその墓地遺跡として世界文化遺産として登録されています。

3 ①の「マッターホルン」が正解です。

スイスとイタリアの国境に位置する標高4478m、4000m級の山々が連なるスイスアルプスの中で「女王」と呼ばれるマッターホルン。山頂は夏でもなお白銀の冠するこの美しい山は古くから世界中のアルピニストたちを魅了し続けてきました。

マッターホルンという名称は、ドイツ語で牧草地を表すmattと、山頂を表すhornに由来しています。アイガー、グランド・ジョラスとマッターホルンを三大北壁と呼んでいます。

②モンブラン：標高4807m、言うまでもなくヨーロッパの最高峰、フランス語で「白い山」を意味するその名のとおり、山頂付近は万年雪に厚く覆われ、白い山肌が美しい姿を見せています。

ロープウェイでエギーユ・デュ・ミディへ登ればモンブランを間近に望むことができます。

③ユングフラウ：スイスベルン州にあるアルプス山脈の山で標高は、4158m。夏でも残雪が輝くユングフラウヨッホは、アイガー、メンヒ、ユングフラウの3峰が織りなす雄大な景色を望めるヨーロッパの屋根、その絶景は登山鉄道に乗るだけで見に行けるということで、多くの旅行者の人気を得ています。ユングフラウヨッホ駅は標高3454m、ヨーロッパで一番高い位置にある鉄道駅。ヨッホとは、山のピークとピークの間の鞍部を意味しています。

④アイガー：標高3975m、スイスを代表する山。ユングフラウ、メンヒと並び、いわゆるオーバーランド三山の一つ。アイガー北壁は、高さ1800mの岸壁で、グランドジョラスのウオーカー側稜、マッターホルン北壁とともに困難な三大ルートの一つとして知られ、三大北壁と呼ばれています。

1921年夏、日本の榎有恒の隊は初めてこのアイガー北東山稜への登頂に成功、その成功はアルプス登山史上に一期を画しただけでなく、日本の登山に大きな影響を与えたという点でも高く評価されています。

4 ①の「ワイトモ」が正解です。

ワイトモは北島のちょうど真ん中あたりに位置しており、100年以上も前から洞窟見学で世界中の旅行者を魅了してきました。地上の青々とした牧草地とは対照的に、その地下は400を超える洞窟が確認されています。その一つ、ワイトモ洞窟は3000万年以上の時を経て形成されたものといわれています。ここでは洞窟の中できらきらと夜空に輝く星のように幻想的な光を放つツチボタルをはじめ、何千年という長い年月をかけて少しずつ成長してきた鍾乳石や筍など大自然の造り出した不思議な景観を楽しむことができます。

②ロトルア：ユニークな地熱活動によって形成された地形、天然温泉、生きたマオリ文化、そして多様なアドベンチャー、これらすべてを一都市で体験できるのがニュージーランドを代表する観光地ロトルアです。なかでも、ここロトルアには、激しく噴き上げる間欠泉が数多くあり、数十分間隔で20～30mもの高さまで熱湯を吹き上げるその迫力は、まさに地球の息吹という形容がぴったりではないでしょうか。

③タウポ：「タウポ」というのは、マオリの首長である、タウポヌイアテアから付けられたといわれています。タウポ地方は、ニュージーランドの中央火山地帯の中心に位置し、マオリの伝統が色濃く残る地域でもあります。

ニュージーランドで最も手付かずのひっそりとしたユニークな大自然の景観でも知られています。

タウポ湖はニュージーランド最大の湖で過去5000年で世界最大規模といわれる激しい噴火によって形成されたもの、その湖を擁するのが北島の湖畔に開けた街「タウポ」なのです。

- ④テアナウ：ニュージーランドでタウポ湖に次いで第2の大きさを誇るテアナウ湖のほとりにあり保養地として賑わっているのみならず、フィヨルドランド国立公園への主な玄関口としても知られています。

5 ②の「国会議事堂」が正解です。

1790年に会議と国事を取り扱う場所としてアメリカ議会により創造された「特別区」ワシントンDCは、どの州にも属さない独立した地域で、国会議事堂や最高裁判所をはじめ、アメリカ連邦の3権のトップの機関はすべてここに 있습니다。西のリンカーン記念館から東の議事堂まで、緑豊かで解放的なエリアが続いており、そこはモールと呼ばれ真ん中にあるのがワシントン・モニュメント（記念塔）（尖った白い大理石でできた方尖塔で上部まで登れ展望台になっています）です。

国会議事堂はモールの東側端の穏やかな丘の上にあります。国会議事堂は大きな中央ドーム、円柱廊玄関、大階段と2棟からなるギリシャ復古様式の美しい白い建物です。

建物の南側が米国下院議会議室、左側が米国上院議会議室です。どちらかの院が会議中の時には、両会館上に旗があがります。廊下と中央玄関ホールには偉大な米国政治家、芸術家、さらに歴史的人物の大理石像が置かれています。

- ①最高裁判所：司法府の最高峰に位置する裁判所、正確には連邦最高裁判所。

1869年以来大統領に指名されかつ上院の承認を得た長官と8人の判事の計9名で構成されています。この9名の裁判官は重大な罪科のない限り終身身分が保障されており、弾劾手続き以外では罷免されることはありません。

連邦最高裁判所は大統領や議会、政府機関の行為がアメリカ合衆国の憲法に違反するかどうかを判断する違憲立法審査権を持ち、また連邦の下級裁判所及び州の最高裁判所から上訴された訴訟を審査することになっています。

- ③ホワイトハウス：モールから北へ2ブロック、ワシントン・モニュメントの近くに位置。

1812年米英戦争で首都が被害に遭いました。大統領官邸もこのとき外部を残して消失してしまいましたが、その後復興の際、焼け焦げた外壁を白く塗装したことからホワイトハウスと呼ばれるようになりました。現在でもトルーマンバルコニーで保存されている焼け焦げた壁の一部を見ることが出来るようです。

1901年、ルーズベルト大統領が「ホワイトハウス」という文字を官邸公用の便箋と封筒に印刷させて使用して以来、公式のものとなったといわれています。

- ④ジェファーソン・メモリアル（記念堂）：モールの西部端からダイダルベイスンを横切った位置にあり多くの場所からの眺めに美しい魅力を加えています。旧ギリシャ寺院のような円形天井の構造が美しい白大理石で出来ており、高さ6mのジェファーソン大統領の銅像があります。

*リンカーン・メモリアル（記念堂）：ポトマック川を背にして建つ、ギリシャの神殿を思わせる美しい白大理石の建物で、高さ6mのアブラハム・リンカーンの着席した大理石像が置かれています。

36本の柱は、リンカーンが大統領だった当事の連邦36州を表しており、壁面には「人民の、自民による、人民のための政治」で有名なゲティスバーグの演説が刻まれています。

- 6 「セントラルパーク」が正解です。
「アメリカ国内でも最大規模の都市公園」「ニューヨークを代表するランドマークの一つ」がヒントになるでしょう。
- ニューヨークを代表するランドマークの一つで、マンハッタンの人々のオアシスにもなっている世界的にも有名な公園。公園内にはいくつかの湖、アイススケートリンク、各種スポーツ用芝生のエリア、自然保護区、そしてそれらを結ぶ遊歩道などがあります。公園内は自動車での通行が禁止されており、週末はジョギングする人々、サイクリングやインラインスケートを楽しむ人々で賑わっています。
- 公園の東側中央にはメトロポリタン美術館、西には道をはさんでアメリカ自然史博物館などもあり、この公園はマンハッタン島の都会的景色・喧騒の中のオアシスとしての働きを見事に果たしているようです。
- 7 「ジブラルタル海峡」が正解です。
「ヨーロッパ大陸の南の端とアフリカ大陸の北の端」「地中海沿岸から大西洋に」がヒントになるでしょう。
- ヨーロッパとアフリカ大陸の間にある海峡。大西洋と地中海を結び、その間の長さは約57km。幅は、イベリア半島最南端タリファ岬の南部 punta・マロキと、対岸のモロッコのアルカサル・エ・セリルとの間が最も狭く約14km。海上交通及び軍事上きわめて重要な地区で、地中海側出入口のヨーロッパ大陸岸にイギリス直轄領の要塞ジブラルタルが、アフリカ大陸岸にスペイン領の軍港セウタがあります。表面潮流は大西洋から地中海へ、毎時平均4kmの速さで流れ込み、下層には塩分濃度の高い反対流があります。両岸の岩山、すなわち「ジブラルタルの岩」とセウタ側のアチョ山は「ヘラクレスの柱」と呼ばれています。
- 8 「済州島」（チェジュド、チェジュ島）が正解です。
「韓国最大の島」「韓国のハワイ」「2007年に世界遺産に仲間入り」がヒントになるでしょう。
- 済州島は、朝鮮半島の最南端、東シナ海の北端に位置する韓国最大の島で、「韓国のハワイ」「東洋のハワイ」とも称されています。島の中心には、世界的に珍しい動植物が分布していることから、天然記念物に、国立公園にと指定されています。
- 2007年には韓国初めての世界自然遺産として、済州島の「済州火山島と溶岩洞窟」が世界も認める自然の宝庫としてユネスコに登録されました。
- 9 「ロワール渓谷」が正解です。
「フランスの西部から中部に広がる渓谷」「300を超える古城が点在」がヒントになるでしょう。
- フランスのロワール川流域に広がる渓谷。歴史上の重要都市が点在していますが何よりも数々の名城が現存していることから「フランスの庭園」との異名もあるとか。
- ここロワール渓谷は、2000年に世界文化遺産に登録されました。自然遺産ではなく、登録

されているのは140近い城館が点在するシュリーからシャロンヌまでの200km. ほどの区間で、フランス・ルネッサンス様式の建物が並ぶ文化遺産です。

流域最大のシャンボール城はダ・ビンチに設計を依頼したという説もある城で、440の部屋と365の暖炉をもち、2重の螺旋階段は昇る人と降りる人がすれ違わない仕掛けになっていることでも知られています。また、「6名の貴婦人たちの城」という別名を持つ美しいシュノンソー城や狩猟のメッカであるソローニュの森のはずれに建つシュヴェルニー城など数多くの見所を持つ地域となっています。

10 「ハナウマ湾」が正解です。

「サンゴ礁が広がる海洋保護区」「ホノルル市が全面的に保護」「日本人観光客にも人気の高い」がヒントになるでしょう。

○ハワイを訪れる人の多くが訪れる代表的な観光スポット。ワイキキから車で約30分、ハワイ語で「湾曲した湾」を意味するハナウマ湾は、噴火によってできたカルデラの外輪山の片側が沈降して見事な入江となったものです。

湾内にはサンゴ礁が広がり、カラフルな熱帯魚がすぐ近くまで寄ってくる最高のシュノーケルポイント。魚介類保護地区に指定されており、美しいビーチと海を守るために、サンゴを傷つけない、魚に余計な餌を与えず、ゴミは持ち帰り、サンオイルはシャワーで流してから海に入るといった基本的なことは海外からの観光客も例外なく守ることが義務付けられています。

第5問

次の1～4の各文の①～⑮に当てはまる最も適当な語句を解答欄に記入してください。

1. 日本国内には108の活火山があり、このうち火山規模でAランクとして分類されている火山は13火山、このうち伊豆大島の（ ① ）、群馬・長野の県境に位置する（ ② ）、九州は熊本県の（ ③ ）と鹿児島県の（ ④ ）は、四大活火山と言われている。
2. 明治維新後に40以上も残っていた天守は、その後戦火などで消失したため、現存する古天守は弘前城、松江城、高知城など12カ所に過ぎない。この12カ所のうち、長野県の（ ⑤ ）、愛知県の（ ⑥ ）、滋賀県の（ ⑦ ）、兵庫県の（ ⑧ ）の4城は国宝に指定され、特に（ ⑧ ）はわが国初の世界文化遺産にも登録されている。
3. 世界遺産には、建築物や遺跡などの人類が創りだした（ ⑨ ）遺産、大自然の景観や貴重な生態系などを有する（ ⑩ ）遺産、この両方の価値を兼ね備えている（ ⑪ ）遺産の3つに分類されている。
わが国の世界遺産登録件数は、2009年4月現在、14カ所で、そのうち⑩の遺産に該当するものは、北から（ ⑫ ）、白神山地、（ ⑬ ）の3カ所。⑪の遺産に該当するものは日本には1ヶ所も登録されていない。
4. 次期オリンピックの開催都市は、2010年の冬季大会はカナダの（ ⑭ ）、2012年の夏季大会はイギリスの（ ⑮ ）である。

* 第5問の出題について、2級は解答を選択肢から選ぶ問題として出題。

出題の趣旨

- 添乗員である前に、社会人としての教養が身に付いているか。
- 日頃から新聞、テレビ等のニュースに目を向けているか。

解答のポイント（解答）

番号	①	②	③	④	⑤
答	三原山	浅間山	阿蘇山	桜島	松本城
番号	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
答	犬山城	彦根城	姫路城	文化	自然
番号	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮
答	複合	知床	屋久島	バンクーバー	ロンドン

解説

1 日本の活火山についての出題です。

○順に、①三原山、②浅間山、③阿蘇山、④桜島が正解です。

○三原山を三宅島とした解答が1割近くあったようです。

○“山国日本”と呼ばれていますが、国土の70%以上が標高100m以上の山地で占められ、平均標高は400m弱といわれています。また、主な火山だけでも270ヶ所を超える世界有数の火山国で、その美しい山容と無数の火山性湖は、わが国の自然景観により一層の変化と彩りを添えています。

○日本には、108個の活火山があります。

気象庁のいう活火山とは、過去約1万年以内に噴火した証拠がある、または、現在活発な噴気活動がある火山をいい、現在は休火山、死火山という用語は用いられなくなっています。従って、活火山には、現在活発に活動している火山から噴火の可能性はあるものの長期にわたり静穏な火山までさまざまあるということになります。富士山（300年ほど前に噴火記録：宝永噴火）は休火山ではなく、活火山ということになります。

○過去の火山活動の度合いを最近100年間と過去1万年間の2つの期間で調べ、最も活動的な火山をAランク、以下Bランク、Cランクと3つのランクに気象庁は平成15年に分類しました。（D：資料不足でランクわけ対象外）

このように、ランクは火山学的に評価された過去の火山活動度に基づいた分類であり、現在の噴火の切迫性を示すものではありません。

Aランク：13、 Bランク：36、 Cランク：36、 Dランク：23

ちなみにAランクの火山13は下記のとおりです。

- ・十勝岳、樽前山、羊蹄山、北海道駒ヶ岳（北海道地方）
- ・浅間山（関東・中部地方）
- ・伊豆大島三原山、三宅島、伊豆鳥島（伊豆、小笠原諸島）
- ・阿蘇山、雲仙岳、桜島（九州地方）
- ・薩摩硫黄島、諏訪之瀬島（南西諸島）

○解答にある4大活火山の概略について記しておきます。

- ・三原山：伊豆大島の中央に位置する標高760mほどの火山で、御神火様として昔から崇められてきました。ハワイのキラウエア火山、イタリアのストロンボリー火山と共に、世界三大流動性火山の一つに数えられています。

1986年、210年ぶりの大噴火が起き、全島民1万人が島外に脱出するという被害を受けましたが、現在は平静を保ち四季折々に素晴らしい景観を見せています。

- ・浅間山：群馬県と長野県の境にある安山岩質の円錐型をした複合火山。世界でも有数の活火山として知られています。数十万年前から火山活動は活発で噴火と山体崩壊を繰り返し、現在の姿に至ったものです。

大規模な山体崩壊と崩壊土砂が流出した痕跡は、遠く離れた前橋市の台地上などに厚い堆積物として残されています。

過去に流出した溶岩流の跡が鬼押し園および鬼押し浅間園として整備されています。また、火山噴出物が堆積した水平面から湧水が噴出す白糸の滝もこの地区の観光名所となっています。

- ・ **阿蘇山**：九州熊本県に位置する典型的な二重式の火山。阿蘇山といえば阿蘇五岳を中心にした中央部の山々を呼ぶことが多いのですが、広い意味では外輪山や火口原も含めた呼び名のようです。

外輪山は南北25km、東西18km、周囲128kmもあり、世界最大級の火山といっても過言ではありません。高岳、を最高峰に根子岳、中岳、鳥帽子岳、杵島岳と連なっている阿蘇五岳、ほぼ900mの高さで火口原を囲む外輪山等どれをとっても第一級の風景なのですが、一般に阿蘇山といえば中岳火口見物を指すぐらい有名で、地鳴り鳴動と共に激しく噴煙を吹き上げる様子は、自然の力強い息吹を感じさせてくれます。活動を続けている現在の火口を囲むように七重の火口跡があり、古くから激しい活動を続けてきたことが想像できます。

- ・ **桜島**：人口が密集する鹿児島市の市街地に近接。

桜島は東西10km、南北8km、周囲40kmの島でしたが、1914年（大正3年）の大噴火で山腹から流出した溶岩により大隈半島と陸続きになりました。

- ・ **大正溶岩原**：大正3年の大噴火の溶岩はおびただしい量が特徴で、島の南東部と西に流出しました。桜島の溶岩は比較的流速が遅く海岸に達するまで2～3日を要し、海中に突入した溶岩は瀬戸海峡を埋め桜島と大隈半島が陸続きになりました。
- ・ **烏島展望所**：大正3年の大噴火では、噴煙が約8000m上昇し、約1ヶ月にわたり30億トンもの溶岩が流出しました。このときの溶岩流によって桜島は大隈半島と陸続きになり、沖合い500mにあった烏島が呑みこまれ完全に埋没してしまいました。現在は桜島と錦江湾を一望できる展望所として整備され記念碑が建てられています。
- ・ **湯之平展望所**：海拔373m、桜島岳の4合目に位置し桜の花びらをデザインした屋根が印象的な展望所です。ここから仰ぎ見る南岳の山容や噴煙を上げる様はまさに圧巻。眼下には鏡のように穏やかな錦江湾と鹿児島市街地、南には開聞岳まで一望できる党内一の景勝地です。
- ・ **溶岩道路**：溶岩の大海原を突き進むように溶岩原をぬって走ると車窓には大小様々な形の溶岩が飛び込んできます。

2 日本の国宝を中心にしたお城についての出題です。

○観光コースに組み込まれていることが多い日本の名城を選んでみました。

○順に、⑤松本城、⑥犬山城、⑦彦根城、⑧姫路城が正解です。

○この問題は所在地である県名が記載されていたためか、選択も楽だったようでかなりの方が得点を得ていたようです。

○このほかにも観光コースに組み込まれている名城は日本にもかなりあります。募集パンフレットによく登場するようなお城については日頃から概略程度は頭に入れておくぐらいの研究心があっても良いのではないのでしょうか。

○出題にあった4つの国宝に指定されているお城について概略を記しておきます。

・**松本城**（長野県松本市）：北アルプスや美ヶ原高原の山並みを背景に建つ城。現存する五層天守閣の中では日本最古のもので、四百余年の風雪に耐え、戦国時代そのままの天守が保存されています。戦闘に有利な山城が多く築かれた戦国時代の中でこの城は異色の平城、桃山時代の優雅な外観とともに敵の侵入を防ぐ石落ちや鉄砲狭間等臨戦態勢の工夫が凝らされた仕掛けが見所となっています。

周辺は公園として整備されており、北アルプスを抱いた威風堂々とした姿と、季節ごとに見せる様々な表情が美しく、松本のシンボルとして多くの人々に親しまれています。

・**犬山城**（愛知県犬山市）：1537年、織田信康が現在の位置に城郭を築いたものとされています。木曾川南岸の崖の上にそびえ、天守は全国の現存するものの中で最も古いものとして貴重な存在となっています。

天守閣の美しさについては荻生徂徠が李白の詩を引用して「白帝城」と讃えたともいわれています。

全国唯一の個人所有の城でしたが、平成16年4月財団法人「犬山城白帝文庫」が設立され、城の所有者は財団法人に移されました。

・**彦根城**（滋賀県彦根市）：彦根藩井伊家35万石の居城。琵琶湖から直接引き込んだ堀をめぐらし小高い山に立つ。天守を中心に天秤櫓、太鼓門櫓、庭園玄宮園など見所が数多く残されています。

平成8年には築城以来5回目の大改修が完了、天守の34種類約6万枚にも及ぶ屋根瓦の吹き替えと白壁の塗り替えが中心に行われ、現代に美しく蘇っています。

・**姫路城**（兵庫県姫路市）日本を代表する名城。1993年、法隆寺とともに日本初の世界文化遺産に登録されました。その理由は、連立式天守をはじめとする独特の建築構造と白鷺が羽を広げて舞っているように見えることから白鷺城とも呼ばれている美しい形容、そして城全体がよく保存され、内曲輪の城郭建築がほぼ完全に当時の様式を伝えているところにあります。羽柴秀吉が中国毛利攻めの拠点として築いた城を、関が原の合戦後に入城した池田輝政が9年の歳月を費やして大改築。5層7階の大天守と3つの小天守を渡櫓で結んだ独特の連立式天守閣（国宝）は石垣や白漆喰総塗籠造りの外観とともによく保存されています。

2009年10月より「平成の大修理」が始まり、約5年の歳月をかけて、屋根瓦の吹き替え、漆喰の塗り替え、耐震性を高める補強工事なども行われる予定だそうです。

《参考1》日本のお城についての基礎知識

お城といえばその中心的存在は天守でしょう。現在、江戸時代の天守が残っているのは、姫路城、松本城などわずかに12を残すだけとなっています。それ以外には本格的に復元されたものや、「えー？」という天守もどきのものまで、全国いたるところに建てられているのは皆さんもご存知のことと思います。

今日、記録に残っている日本の城は2万5千にも達するといわれています。

その中には、天守閣を備えた立派な城もあれば、柵で囲っただけの砦もあります。江戸時代の末期にはすでにその数は200を切り、そのうち天守閣があった城は70ほどしかなかったようです。

その中で、現在も残っていて古くからの形をとどめているのは前にも述べたとおりたったの12。あとは復元、復興等後から建てられたものということになります。

その12の城というのは、次のとおりです。

弘前城：三層三階、	松本城：五層六階、	彦根城：三層三階、
丸岡城：三層三階、	犬山城：三層四階、	松江城：五層六階、
姫路城：五層七階、	備中松山城：二層二階、	丸亀城：三層三階、
松山城：三層四階、	高知城：四層五階、	宇和島城：三層三階

城＝天守閣と結び付けがちであるということは前にも触れました。天守閣は城の一部ではありますが、天守閣がなくても立派な城といえるのです。歴史的に城は戦闘用の砦として始まり、権力の象徴として、政治の中心地として発展してきました。

城とはその字からして「土で成る」すなわち土塁のこと、もしくは「土地を成すもの」すなわち自分たちの土地を守るもの、を総称しています。

初めのうちは平野の多い中国、欧州等で町全体を囲む城壁のような形で進化していったものを参考にしていたようですが、山、川、谷が多い日本では守るのに便利な山の上に実戦的な城を造るようになっていきました。

江戸時代になり、実践的意味合いの城が不要となるにつれ、平野部に城が造られるようになり、権力の象徴として天守閣が大きく華美になっていきました。

現在、残っている遺構は、江戸時代に造られた城がほとんどですので、その城には天守閣があることが多く、象徴としての天守閣が真っ先に再建の対象となったのです。従って、城というと天守閣があることが多く、「城＝天守閣」というイメージにつながってくる理由がそこにあるということになります。

*城の分類：地形的に分類すると、次のように分類できるでしょう。

- 山城：戦国時代の城によくみられ、険しい山の斜面に守られ、要所をよく見渡せる山の上にある城。
- 丘城：小高い丘の上に築かれた城。
- 平山城：小高い山や丘と平地を包括した山城と平城の折衷式の城。
- 平城：近世に多く見られ、平地に築かれていて水堀や石垣などで防御している城。
- 海城：海を防御に利用している城。

○水城：湖沼を防御に利用している城。

*三名城：江戸時代の初期、城造りの名手といわれた加藤清正、藤堂高虎によって普請が行われた城のうち特に機能美にあふれた次の三つの城を指す呼び名。

○名古屋城：金の鯨で有名なこの城は、徳川家康が築城し、尾張徳川家62万石として栄えたところです。1945年の空襲で大部分が焼失しましたが、1959年に天守閣と正門が再建されました。

三つの隅櫓と表二之門・城郭はほぼ原型を残しているといわれています。再建された天守閣は1～5階が旧本丸御殿の障壁画などが鑑賞できる展示室、最上階は展望室になっています。

○大阪城：1583年石山本願寺の跡に豊臣秀吉が築城を始めたのがこの大阪城。

大阪夏の陣で落城し、徳川政権下で再建されましたが天守閣を焼失、現在の天守閣は1931年築の3代目にあたります。内部に陳列されている歴史資料や、巨石を組み込んだ壮大な石垣、大手門やいくつもの櫓等々、城内の見所は多数あります。

○熊本城：加藤清正が7年の歳月をかけ築城、西南戦争の際大部分が消失しましたが、その武者返しと呼ばれる独特のそりのある石垣や宇土櫓は約400年前の往時を伝えています。

現在の天守閣は1960年に再建され、内部には歴代藩主や西南戦争に関する資料や遺品などが展示されています。

*最も優れた城は江戸城ともいわれていますが、江戸城は別格扱いとし、それに次ぐ3つの城をあげて三名城としているようです。

近年、姫路城をこの中に入れようという向きもありますが、姫路城は池田輝政の手によるものなので、本来の三名城の意味からはそれるものとしているようです。

3 世界遺産についての出題です。

○順に、⑨文化（遺産）、⑩自然（遺産）、⑪複合（遺産）、⑫知床、⑬屋久島が正解です。

○屋久島を熊野古道と記述した解答がこれも1割近くありました。

○世界遺産関係については、書籍・テレビ等から情報を得ることが比較的容易であること、TCSAを含めていろいろな場所で研修会、勉強会が行われていること、旅行の目的地として人気が高いため添乗で行く機会が多いことなどで、皆さんもかなりの知識として身に付けているのではないのでしょうか。

○世界中のあらゆる地域には、国や民族が誇る文化財や自然環境があります。世界遺産とは、現代を生きる世界のすべての人々が共有し、未来の世代に引き継いでいくべき人類共通の宝物のことです。

○日本は1992年（平成4年）に世界遺産条約を批准し、翌年の1993年12月自然遺産として屋久島、白神山地の2件、文化遺産として法隆寺、姫路城の2件の計4件が日本で初めての世界遺産として登録されました。

○世界遺産には「文化遺産」「自然遺産」「複合遺産」の三種類があります。

- ・「文化遺産」とは、歴史上、芸術上、研究上重要な建造物・記念碑・遺跡などで、姫路城、法隆寺、アルハンブラ宮殿、アンコールワット、自由の女神など689ヶ所（日本の文化遺産は計11ヶ所、2009年4月現在）が登録されています。
- ・「自然遺産」とは、保存上、鑑賞上、研究上重要な自然景観や生物棲息地等で、かつ保護、保存の必要性がある地域など。白神山地、屋久島、知床、グランドキャニオン、イグアスの滝、ガラパゴス諸島など176ヶ所（日本の自然遺産は計3ヶ所、2009年4月現在）が登録されています。
- ・「複合遺産」文化遺産、自然遺産、両方の定義を満たすもので、人間が作り上げた文化と地球の自然の両方の要素が組み合わされた地域がこれにあたります。マチュピチュ、エアーズブロック、メティオラ、泰山など25ヶ所（日本には複合遺産に該当するものはありません。2009年4月現在）が登録されています。
複合遺産は文化と自然を共に保護する世界遺産にとってまさに象徴的な存在と言っても良いのではないのでしょうか。

○問題にある自然遺産3ヶ所について補足説明をしておきましょう。

・知床：

知床が世界自然遺産として評価される主な特徴として、

- ①世界で最も低緯度の季節海氷域であり、海氷に特徴付けられる海洋生態系と陸上生態系が連続することによって複合生態系を形成しており、海洋生態系と陸上生態系の相互関係を示していること。
 - ②海岸から1600mの山頂部までの間には、人の手が入っていない多様な植生が連続して存在しており、豊富な餌資源と多様な環境を背景としてヒグマは世界的にも高密度で生息していること。
 - ③北方系と南方系の主が混在するなど、地理的位置と多様な自然環境を背景として特異な種構成、分布が見られるほか、国際的希少種であるシマフクロウ、オオワシ、オジロワシなどの重要な繁殖地や越冬地となっていて、これらの種の存続に不可欠な地域となっていること。
 - ④地域の人々の自然に対する意識が高く、自然環境保全に関する様々な活動が行われていること。
- 等が挙げられています。

・白神山地：

人為の影響をほとんど受けていない原生的なブナ天然林が世界最大級の規模で分布していることが白神山地の特徴となっています。

また、このブナ天然林には多種多様な植物が生育し、高緯度にもかかわらず、ツキノワグマ、ニホンザル、イヌワシ等をはじめとする非常に多くの動物が生息し、白神山地全体が森林博物館的景観を呈しています。

特に世界遺産地域は、最も良く原生状態が保たれており、その価値は地球的に見ても極めて重要であると評価されています。

ブナ林は、動物の餌となる植物が多く、他の森林に比較して豊富な動物が生息しているほ

か、水源涵養機能や地表侵食防止機能なども高いのが特徴で、近年日本でも高く評価されるようになってきています。

・屋久島：

世界的な動植物の移行帯に位置する湿潤気候下の高山として、植生の垂直分布が顕著に見られ、多様な動植物の生態系が保たれている世界的にも数少ない地域です。

年間降水量4,000～10,000mmに達し、年間を通じた雨や霧で、樹齢数千年の屋久杉の巨木群を代表とした特殊な植物相がみられます。

なお、屋久島は島全体が世界遺産に登録されているのではなく、屋久島の総面積のうち、島の西部の海岸線から中央の山岳部にかけての島の約5分の1が登録されているということになります。

○その他の世界文化遺産11ヶ所については、皆さん各自で勉強しておいて欲しいと思います。

《参考2》日本の世界遺産登録地（2010年1月現在）

日本の世界遺産登録ヶ所は下記のとおりです。（登録年度順）

- ・法隆寺地域の仏教建造物群（1993年登録：文化遺産）
- ・姫路城（1993年登録：文化遺産）
- ・白神山地（1993年登録：自然遺産）
- ・屋久島（1993年登録：自然遺産）
- ・古都京都の文化財（1994年登録：文化遺産）
- ・白川郷・五箇山の合掌造り集落（1995年登録：文化遺産）
- ・広島平和記念碑（原爆ドーム）（1996年登録：文化遺産）
- ・厳島神社（1996年登録：文化遺産）
- ・古都奈良の文化財（1998年登録：文化遺産）
- ・日光の社寺（1999年登録：文化遺産）
- ・琉球王国のグスク及び関連遺産群（2000年登録：文化遺産）
- ・紀伊山地の霊場と参詣道（2004年登録：文化遺産）
- ・知床（2005年登録：自然遺産）
- ・石見銀山の銀鉱とその文化的景観（2007年登録：文化遺産）

4 次期オリンピックの開催地についての出題です。

○順に、⑭バンクーバー、⑮ロンドンが正解です。

○次回のオリンピックの開催都市は、2010年バンクーバー（カナダ）で冬季大会、2012年ロンドン（イギリス）で夏季大会が開催されることは大多数の方がご存知だったようです。（この解説書が出来上がる頃には、バンクーバー大会は終了していますが）

○4年に一度開催されるオリンピック。旅行会社もこの時期オリンピック観戦をパックにしたツアーを企画していますので、皆さんのなかでバンクーバーへ添乗で行った方やロンドンへ添乗で行く人も多いのではないのでしょうか。

○近代オリンピックはフランスのクーベルタン男爵の提唱により、1896年夏季オリンピック第1回大会が古代ギリシャのオリンピアの祭典をヒントにして、オリンピックの発祥地アテネ

(ギリシャ)で行われました。

- 夏季オリンピックの第1回大会は1896年にアテネで、冬季オリンピックの第1回大会は1924年シャモニー・モンブラン（フランス）で開催されましたが、1994年のリレハンメル大会から2年おきに夏季大会と冬季大会を交叉に開催するようになりました。
- 日本がオリンピックに初めて参加したのは、1912年の第5回ストックホルム大会（スウェーデン）です。
- 日本人で初めて金メダリストになったのは、
 男子：鶴田義行（200m. 平泳ぎ）、1928年第9回アムステルダム大会
 織田幹雄（三段跳び）、1928年第9回アムステルダム大会
 女子：前畑秀子（200m. 平泳ぎ）、1936年第11回ベルリン大会
 冬季オリンピックでは、笠谷幸雄（スキージャンプ70m. 級）が1972年の第11回札幌大会で初の金メダルを受賞しました。
- 開催が決定されている次回以降のオリンピック開催地
 夏季大会
2012年：ロンドン（イギリス）
 2016年：リオデジャネイロ（ブラジル）（東京は残念でした）
 冬季大会
 2014年：ソチ（ロシア）

《参考3》古代オリンピックについて

ギリシャのオリンピアで、主神ゼウスに捧げる祭典競技がその起源。

記録に残っている最初の競技は紀元前776年で、4年に一度行われ、紀元393年まで1169年間続けられました。走路の長さは1スタディオンと呼ばれ、これがスタジアムの語源となったとか。

競技は戦争中も中断されることなく、優勝者にはオリーブの枝で編んだ葉冠が与えられ、その彫像が聖域内に建てられていたとも言われています。

古代オリンピックで最初に行われた競技は、1スタディオン(約191m)のコースを走る「競走」でした。オリンピアの聖地には、競走のための「スタディオン」が築かれていました。スタディオンは長さ約215m、幅約30mの広場を高い盛り土がスタンドのように囲んだ施設（貴賓席として白い大理石のベンチも用意されていた）です。1スタディオンという距離は、このスタディオンの競技場が基準となった単位なのです。

紀元前776年の第1回大会から紀元前728年の第13回大会まで、古代オリンピックで開かれていたのは競走1種目だけでした。1スタディオンはゼウスの足裏600歩分に相当し、ヘラクレスがこの距離を実測したとも伝えられています。

古代オリンピックのさまざまな種目

その後、古代オリンピックは種目の数を増やしより大きな祭典へと発展していきます。伝説や考古学的研究によってわかっている古代オリンピックの歴史を、競技種目のあらか

しによってたどってみましょう。

- ディアロウス競走

紀元前724年の第14回大会から、2スタディオンの距離を走る中距離競走が種目に加わった。ちょうど現在の400mに相当し、スピードと持久力が必要な技だった。

- ドリコス競走

第15回大会からは長距離競走も実施されるようになりました。その距離は大会によって変更されたようですが、スタディオンの直線路を10往復する競技でした。現在の陸上競技のようにタイムを計測するわけではないので、競技者はスローペースで駆け引きを繰り返して、最後のスパートで勝負を決したようです。

- ペンタスロン

紀元前708年の第18回大会から、ペンタスロンといわれる五種競技が始まりました。短距離競走、幅跳び、円盤投げ、やり投げ、レスリングの5種目を一人の選手がこなす競技で、3種目以上を制した者が優勝者と認定されていたようです。

- レスリング

ペンタスロンで行われたレスリングが、紀元前688年の第23回大会から単独の競技として実施されるようになりました。

立ったままの姿勢から（投げるために片膝をつくことは認められていた）相手を持ち上げて投げる競技で、正しく美しいフォームで投げなくてはなりませんでした。

時間制限はなく、勝敗が決するまでに長い時間がかかる過酷な競技だったようです。

- ボクシング

レスリングと同じ大会から、ボクシングも始まりました。レスリングと同様に時間制限も休憩時間もなく、たとえ倒されても敗北を認めない限り相手の攻撃は止まりません。さらに体重別の階級はなく、グローブの代わりに敵へのダメージを大きくするための革ひも（のちに金属の鉾まで埋め込まれた）を拳に巻いての殴り合いだったようです。

- 戦車競走

紀元前680年の第25回大会からは、48スタディオンの距離で争われる4頭立ての戦車競走が始まりました。また、第33回大会（紀元前648年）からは競馬競走も行われたようです。こうした競技はスタディオンの南に位置するヒッポドロモスで開催されていたらしいのですが、現在でも未発掘のため詳細はわかりません。

- パンクラティオン

第33回大会からは、パンクラティオンという格闘技もオリンピック競技に加わりました。ギリシア語で「パン」とは「すべての」を、「クラティオン」は「力強い」を意味します。素手ならどんな攻撃をしてもよいというルールで、関節技や首を絞めることも許され、ボクシングと同じようにどちらかが敗北を認めない限りは勝負が決することのない熾烈な競技でした。

第6問

次の各文に最も適したものをそれぞれの語群の中から選び、その番号を解答欄に記入してください。

1. 上杉謙信が敵である武田方に塩を送ったという故事から「塩の道」とも呼ばれ、道筋に牛方宿や百観音が残る現在の国道147・148号線にほぼ相当する道は次のうちどれですか。
①三国街道 ②北国街道 ③千国街道 ④佐久甲州街道
2. わが国の都道府県別にみて、海上保安庁が1988年に海岸線の長さを100m以上のものを「島」として調査したデータでは、最も多くの島をもっているのは次のうちどこですか。
①北海道 ②鹿児島県 ③沖縄県 ④長崎県
3. 「古事記」伝説で、日本で最初に生まれたとされている島はどれですか。
①淡路島 ②老岐 ③隠岐 ④奄美大島
4. 国民の祝日に関する法律で、「自然を讃え、生物をいつくしむ」日として定められているのは次のうちどれですか。
①春分の日 ②海の日 ③昭和の日 ④秋分の日
5. 2009年4月1日付けで岡山市が日本で18番目の政令指定都市になりましたが、地方自治法で定められている政令指定都市になるための人口要件は次のうちどれですか。
①30万人以上 ②50万人以上 ③70万人以上 ④100万人以上
6. 台風をはじめとする熱帯性低気圧は、発生する地域によって特有の呼び方がありますが、ハリケーンは主にどこで発生する熱帯性低気圧ですか。
①アラビア海 ②南太平洋 ③ベンガル湾 ④カリブ海
7. 世界の陸上火山の約7割は、火山灰と火山礫などが交差に噴出してできた火山で、代表的なものにキリマンジャロ山、ハレアカラ山、富士山などが挙げられます。円錐火山とも呼ばれ円錐形の山容と広い裾野をもつ火山の型は次のうちどれですか。
①コニーデ ②カルデラ ③トロイデ ④アスピーデ
8. 日本で最初に「駅弁」を売り出した駅として通説となっているのは次のうちの駅でしょうか。
①国府津駅 ②宇都宮駅 ③姫路駅 ④神戸駅

9. フランス絶対王政の最盛期を築き上げた権威と権力の象徴となった「ベルサイユ宮殿と庭園」はフランスの世界遺産の中でも特に有名ですが、この約700室を擁するバロック様式の壮麗な宮殿を建造したのは次の人物のうち誰でしょうか。
- ①ルイ14世 ②ルイ16世 ③ナポレオン1世 ④ナポレオン3世
10. アメリカ合衆国の壮大な世界自然遺産である「グランドキャニオン国立公園」は大自然の営々たる働きの結果で、とくに影響の大きかったものは台地の隆起、川の浸食作用、寒暖の差や風雨のもたらす風化作用ですが、この大峡谷を浸食してきた川は次のうちどれですか。
- ①セントローレンス川 ②ハドソン川 ③ミシシッピー川 ④コロラド川
11. 白神山地は日本で最初に登録された世界遺産の一つです。
氷河に覆われることがなかった日本においては、かつての樹林がそのまま残り、白神山地では世界最大級といわれる（ ）林が広域にわたってほぼ原生のままの姿で残されています。
次の樹木のうち（ ）の中に当てはまる樹木はどれですか。
- ①ケヤキ ②スギ ③ブナ ④シラカバ
12. 今年10月、デンマークのコペンハーゲンで開かれた国際オリンピック委員会総会で、2016年に開催される夏季オリンピックの開催地は次のどの都市に決まりましたか。
- ①シカゴ ②東京 ③マドリード ④リオデジャネイロ
13. 太陽の表面（光球）の温度は約何度といわれていますか。
- ①3000度 ②5800度 ③8000度 ④1万度
14. 飛行機の到着時刻とは次のうちどれを基準にしていますか。
- ①飛行機が着陸した瞬間
②飛行機のドアが開いた瞬間
③飛行機の車輪が止まった瞬間
④乗客が飛行機を降りる瞬間
15. 人間の「五感」は年齢を重ねるにつれて一般的には衰えていくものですが、この「五感」の中で最後まで衰えることがなく生き生きしているといわれているのは次のうちどれですか。
- ①聴覚 ②臭覚 ③味覚 ④触覚

出題の趣旨

- 添乗員である前に社会人としての教養（一般常識）が身に付いているか。
- 業務知識として要求される観光地理等以外の分野においても、現在、わが国で最も話題性のある社会現象、言葉に対しての知識、理解力かどうか。

解答のポイント（解答）

番号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
答	③	④	①	①	②	④	①	②	①	④	③	④	②	③	④

解説

- 現在わが国で最も話題性のある社会現象や言葉を中心に出題したものです。
- 添乗中にお客様との間で話題に出ることも少なくないと思われるものを選んでみました。
- 全体としては出題者の予想通りで、まずまずの結果といったところでした。
- 逆に正解が少なかったものは、1の千国街道、2の長崎県、4の春分の日、5の50万人以上、15の触覚といったところが目立ちました。
- 以下にそれぞれの語句について簡単に補足説明しておきます。

1 ③の「千国街道」が正解です。

城下町松本と日本海に面した糸魚川を結ぶ約30里（120km）の交易の道。別名糸魚川街道とも呼ばれていました。フォッサマグナ断層に沿って走る一本の道であるこの街道は、日本海の塩や海産物と内陸部の産物（麻、木綿、木炭など）などが、夏は牛馬、冬は人の背で運ばれていました。

大町以北の約20里は、急峻な山道、峠が続き、しかも冬は豪雪地帯で厳しい道でありました。特に戦国時代、上杉謙信がこの道を通じて宿敵武田信玄に塩を送った逸話がこの道を著名なものにしています。山国にとって貴重な日本海の塩を運んだ「塩の道」でありました。

現在の国道147号線、148号線にほぼ相当するもので、旧道は千国街道の道しるべが案内してくれています。

- ・三国街道：関東と越後を結ぶ街道で、現在の国道17号線、東京と新潟を結ぶ幹線道路が相当します。
- ・北国街道：長野県軽井沢で中山道から別れ新潟県上越市（旧直江津市）で北陸街道に合する街道。
- ・佐久甲州街道：長野県佐久盆地の佐久から山梨県甲府盆地へ通じ、現在の国道141号線にほぼ相当する街道です。

2 ④の「長崎県」が正解です。

「島」の定義にもよりますが、海上保安庁が25000分の1の海図をもとに海岸線の長さを100

m以上のものを「島」として調査した1988年のデータでは、日本の島の数は6852となっています。ちなみに島が一番多い県は長崎県の971、第2位は鹿児島県の605、第3位は北海道の508ということのようです。

《参考1》島について

地理学的にはオーストラリア大陸以上の面積をもつ陸が大陸に、それ未満の面積のものは島に分類されています。この基準によれば面積最大の島はグリーンランドということになります。

1964年9月10日に効力を発揮した国連海洋法条約「領海及び接続水域に関する条約」には島の条件を次のとおり3つ定めています。

- (1) 自然に形成された陸地であること。
- (2) 水に囲まれていること。
- (3) 満潮時に水没しないこと。

この定義から外れると領海を形成するために有効な領土ではなくなることとなります。このため、日本は沖ノ鳥島が波浪による浸食によって満潮時に水没しないよう消波ブロックなどを設置しています。

3 ①の「淡路島」が正解です。

「古事記」「日本書紀」によると、イザナギノミコト・イザナミノミコトの二神が天上の「天の浮橋」に立って、「天の沼矛（ぬぼこ）」をもって青海原をかきまわし、その矛を引き上げたときに、矛の先から滴り落ちる潮が凝り固まって一つの島となった。

二神はその島に降りて、国生みをされた。

初めに造られたのが淡路島で、その後次々と島を生み、日本の国を造られたとあります。

国造り神話に登場する南淡路島島内にはこの淡路の島の神として古くから島人達に尊崇されている「国生み神」を祭った伊弉諾（イザナギ）神宮があります。

4 ①の「春分の日」が正解です。

国民の祝日は必要に応じて法改正されることや年度によって日にちが異なるものもあるので、祝日の名前、該当月日など毎年確認しておくといいでしょう。

国民の祝日に関する法律・第2条に次のように定められています。

- ・元旦：1月1日 年の初めを祝う。
- ・成人の日：1月の第2月曜日 大人になったことを自覚し、自ら生き抜こうとする青年を祝い励ます。
- ・建国記念の日：政令で定める日 建国をしのび、国を愛する心を養う。
- ・春分の日：春分日 自然を讃え、生物をいつくしむ。
- ・昭和の日：4月29日 激動の日々を経て、復興を遂げた昭和の時代を顧み、国の将来に思いをいたす。
- ・憲法記念日：5月3日 日本国憲法の施行を記念し、国の成長を期する。
- ・みどりの日：5月4日 自然に親しむとともにその恩恵に感謝し、豊かな心を育む。

- ・こどもの日：5月5日 こどもの人格を重んじ、こどもの幸福を図るとともに、母に感謝する。
- ・海の日：7月の第3月曜日 海の恩恵に感謝するとともに、海洋国日本の繁栄を願う。
- ・敬老の日：9月の第3月曜日 多年にわたり社会に尽くしてきた老人を敬愛し、長寿を祝う。
- ・秋分の日：秋分日 祖先を敬い、亡くなった人々を偲ぶ。
- ・体育の日：10月の第2月曜日 スポーツに親しみ、健康な心身を培う。
- ・文化の日：11月3日 自由と平和を愛し、文化をすすめる。
- ・勤労感謝の日：11月23日 勤労を尊び、生産を祝い、国民互いに感謝しあう。
- ・天皇誕生日：12月23日 天皇の誕生日を祝う。

5 ②の「50万人以上」が正解です。

政令指定都市とは、地方自治法で定められている「政令で指定する人口50万人以上の市」のことです。政令指定都市では、市でありながら県と同じくらいの権限や財源をもつことが出来ます。また条例で区を設けるものとされています。

*2010年1月1日現在の政令指定都市は以下のとおりです。

札幌市（10区）	仙台市（5区）	さいたま市（10区）
千葉市（6区）	横浜市（18区）	川崎市（7区）
新潟市（8区）	静岡市（3区）	浜松市（7区）
名古屋市（16区）	京都市（11区）	大阪市（24区）
堺市（7区）	神戸市（9区）	広島市（8区）
北九州市（7区）	福岡市（7区）	岡山市（4区）

なお、2010年4月1日に岡山市に次いで全国19番目、神奈川県内で3つ目の政令指定都市として、相模原市が誕生することが、去る10月の閣議で決まりました。

6 ④の「カリブ海」が正解です。

北大西洋及び北太平洋東部で発生する発達した熱帯低気圧のうち、最大風速が毎秒33m以上のものをハリケーンと呼び、日本では台風の基準と同じ毎秒17m以上のものを指すことも多いようです。ハリケーンの多くは小型ですが、大型のものはメキシコ湾沿岸に上陸するとき甚大な影響を与えることが多く、2005年のハリケーン「カトリーナ」によるアメリカ合衆国ルイジアナ州の大被害についてはまだ皆さんの記憶に残っているのでは。

7 ①の「コニーデ」が正解です。

- ・コニーデ式火山：成層火山、円錐火山とも呼ばれ、溶岩と火山灰などが交互に噴出・堆積した火山で、円錐型の山容と広い裾野をもつのが特徴です。溶岩は流れにくく厚くたまります。岩石はアンザン岩が主となっています。
代表的な山としては、富士山や朝海山、開聞岳などです。
- ・カルデラ式火山：大規模な爆発や陥没などによって、直径2km以上の凹地が出来た火山。

ここに水がたまったものがカルデラ湖。

代表的な山としては、阿蘇山でしょう。

- ・トロイデ式火山：鐘状火山とも呼ばれています。粘性の大きい溶岩が噴出して鐘状に盛り上がるのが特徴です。裾野はコニーデのように広くはありません。
代表的な山としては、昭和新山や大山などです。
- ・スピーデ式火山：たて状火山とも呼ばれ、武器の盾を伏せたような形です。
粘性の少ない溶流のため、傾斜が穏やかで大きな裾野を持つもの。
代表的な山としては、八幡平、月山などです。

8 ②の「宇都宮駅」が正解です。

日本で初めて鉄道が開通したのは明治5年（1872年）。およそ140年も前のことです。

少なくとも駅弁が誕生したのはこれよりも後ということになります。駅弁第1号についてはいろいろと説がありますが、通説（一般に広く認められている説）となっているのは宇都宮駅説です。

駅売り弁当を略して駅弁とっていますが、宇都宮駅で明治18年（1885年）7月に売り出されたものが最初とされています。地元の旅館に依頼して作られたものですが、今の駅弁と違い竹の皮で包んだ握り飯2個とタクアンだったと言われています。

現在のような型の幕の内弁当は明治22年（1889年）2月、姫路駅で売り出されたのが最初と言われています。2段式の豪華なもので非常に高価なものであったため。購入する人は金持ち階級が主流だったようです。つまり駅弁を食べられるということは中流階級以上の証でもあったわけです。

以後、各地で様々な趣向を凝らした駅弁が売り出され、旅人の人気食となりました。

1899年には山陽鉄道に食堂車がお目見えして旅が一段と楽しく出来るようになったのでした。

9 ①の「ルイ14世」が正解です。

フランス近世、ブルボン王朝の最盛期を築いたのは、太陽王ルイ14世です。17世紀中旬、当時は寂しい寒村に過ぎなかったベルサイユに新たな宮殿造営を命じ、当時の一流の建築家、室内装飾家、造園家、芸術家、技師、職人を総動員。莫大な費用と人員をかけて約50年かけて完成、17世紀のフランスの粋を集めた宮殿といわれています。

ベルサイユ宮殿は大きく、宮殿建物、トリアノン（離宮）、庭園の3つに分けられており、総面積800ヘクタール、道の全長20km、囲い堀20km、樹木20万本、毎年植えられる花20万本以上、運河の全長35km、部屋数700、窓の数2153など壮大な規模を誇っています。

宮殿建物の一番の見どころは「鏡の間」。全長75m、幅10.5m、高さ12.3mの回廊で庭園に面して17の大きな窓が開かれ、それぞれに対して向かい側に17の金鍍金したアーチ型の鏡が配してあることから「鏡の間」と呼ばれています。天井からはゴージャスなシャンデリアが下がり、光に反射してきらきらと輝くきらめきにあふれる回廊となっています。

それらを眺めて往時に思いをめぐらすのも、ベルサイユ宮殿を訪れる大きな楽しみの一つでしょう。

- 10 ④の「コロラド川」が正解です。

グランドキャニオンはアメリカ合衆国アリゾナ州北部にある峡谷で、コロラド高原がコロラド川の浸食作用によって削りだされた地形です。

約4000万年前、雨水を集め流れ出るコロラド川による浸食が始まります。

峡谷は500万年前にほぼその全容を現し、現在見られるような峡谷になったのは、約200万年前と言われています。そして今なお、浸食は続いているのです。

地球の歴史を秘めている価値と、その雄大な景観から合衆国の初期の国立公園の一つにもなっていると同時に、1979年には世界遺産にも登録されています。

- ・セントローレンス川：北米大陸の五大湖と大西洋を結んでカナダ東部を東北に流れる河川。
- ・ハドソン川：アメリカ合衆国の主にニューヨーク州を流れ大西洋に注ぐ川。

2009年1月、ニューヨーク市マンハッタン区付近のハドソン川にUSエアウェイズの旅客機が不時着水、乗客・乗組員155名全員が助かったいわゆる「ハドソン川の奇跡」と呼ばれた航空機事故は皆さんの記憶にもまだ残っているのではないですか。

- ・ミシシッピ川：アメリカ合衆国ミネソタ州を源流とし、メキシコ湾に注ぐ川。
かつては長らく世界最長の川と考えられていました。

*世界の長い川（外務省：国立天文台「理科年表2005年版」）

- 1 ナイル川（6650km）
- 2 アマゾン川（6400km）
- 3 長江（6300km）
- 4 ミシシッピ川（6100km）

- 11 ③の「ブナ」が正解です。

前記、第5問の解説「3について」（42ページ）の個所で白神山地とブナ林について触れていますので、そちらを参照して頂きたいと思います。

- 12 ④の「リオデジャネイロ」が正解です。

2009年10月2日（現地時間）デンマークのコペンハーゲンで開かれた第121回IOC総会で、2016年8月5日から8月21日までブラジルのリオデジャネイロでの第31回夏季オリンピックの開催が決定しました。

残念ながら東京での開催（2016年）が実現しなかったことはご存知のとおりです。

南アメリカで夏季オリンピックが開催されるのは初めてで、また南半球での開催もオーストラリアのメルボルン、シドニーに続き3度目となります。

- 13 ②の「5800度」が正解です。

太陽の表面の温度は約5800度です。表面でも非常に高い温度をもっているのですが、内部はもっと高くなり、中心部は約1500万度とされています。

この太陽の熱を遠く離れた地球で受けて、私達は生きているのです。なお、太陽表面で一番温度が低いのは、約4400度の黒点で、日食のときに見ることが出来るコロナの温度は100万

度以上もあると言われています。

- 14 ③の「飛行機の車輪が止まった瞬間」が正解です。

飛行機の「到着時刻」「出発時刻」に関しては、「飛行機が地上に到着し指定の位置（スポット）に停止する瞬間」、「飛行機が地上の搭乗位置から動き出した時刻」と定義されています。

つまり、飛行機の到着時刻とは、飛行機の車輪が地上に着いたときではなく、ランディングして後しばらく走って所定の位置に止まったときということになります。逆に、出発時刻とは、乗客が搭乗し終った時間でも、飛行機が地上から飛び立つ瞬間でもなく、飛行機の車輪が動き出したときということになります。

もっと、厳密に言うと時刻表に載っている出発時刻とは、一連の出発のための作業の中で地上整備の係員が前脚のタイヤにかませている輪留めを取り外す作業のことをブロックアウトと言いますが、このブロックアウトタイムのことを言うのだそうです。

ボーディングブリッジのところから離れて動き出す瞬間が時刻表どおりならば定刻出発。ところが、そこから滑走路に入るまでの間で前の飛行機などの関係で離陸待ちで止まってしまって30分待たされ、その結果離陸が30分遅れても定刻出発となるようです。

- 15 ④の「触覚」が正解です。

五感とは、動物やヒトが外界を感知するための多種類の感覚機能のうち、古来からの分類による5種類、すなわち視覚、聴覚、触覚、味覚、嗅覚を指します。

この五感という分類の仕方は、もともとは古代ギリシャのアリストテレスによる分類に端を発しており、それが様々な文化に引き継がれ、現在でも小学校などでも教えられていて広く通念となっているものです。

この五感のうちで、最も衰えが早いのは視覚（13歳前後から早くも衰え始めるそうです）、次に聴覚（15歳位がピーク）、以下嗅覚（20歳位がピーク）、味覚（30歳位がピーク）そして最後まで生き生きしているのは触覚だそうです。60歳前後まで衰えを感じないとのこと。職人さんで、70歳、80歳になっても現役でよい仕事をしている人、あるいは、ピアノやバイオリンの演奏家として活躍している人も少なくありません。彼らの触覚は鍛えられていて老いを知らないのかもしれないですね。

第7問

次の1～5はいずれも最近の新聞・テレビ等によく出てくる言葉です。この中から1つを選び、それぞれの言葉の内容について（50～70文字程度）記述してください。

1. エコポイント
2. メロディーロード
3. AED
4. ニューツーリズム
5. ジェネリック医薬品

出題の趣旨

- 添乗員は、社会人としての教養（一般常識）を身に付けていることが大切であるという考えから、「歴史、地理、社会及び、時事に関する基本的な事項」については、今回はもとより今後も出題していく方針です。
- 上記の趣旨に準じて、最近の新聞、テレビ等マスコミによく登場する用語の意味を理解しているか。

解答のポイント（解答）

- それぞれ下記に各語句の概略を記述しましたが、実際の解答に当たっては、各自ポイント（下線部）を押さえて記述してください。

1 エコポイント：

政府が2009年度補正予算において追加経済対策として盛り込んだ、省エネ家電の購入を促す制度で、2009年5月15日より実施されているものがあります。消費電力の少ない、いわゆる省エネ家電を購入した人が、上記制度に基づき購入額の一部を「ポイント」として受け取るシステムです。

ポイントをもらえるのは、省エネ性能で「四つ星」以上の基準を満たす、エアコン、冷蔵庫、地上デジタル放送対応テレビの3品目で、出力や容量、画面の大きさをポイント数が設定されています。エコポイントをきっかけとして、電力を多量に使用する家電製品を省エネ家電に買い換える人が増えれば日本全体の省エネが進み、それによって二酸化炭素の排出量が減って地球温暖化防止に役立つという狙いがあります。又、買い替えが活発になることで長引く不況に対する景気対策としての効果も期待されています。

なぜ対象が、エアコン、冷蔵庫、地上デジタル放送対応テレビの3つなのかと言いますと、家庭部門の二酸化炭素排出量のうち、約7割が電化製品によるものとなっていて、約5割が上記3種で占められているからです。又、エネルギー効率の低い旧製品を最新の省エネ型製品に買い替えることは、適正にリサイクルがなされれば、より高い環境保全効果が期待でき

ます。こうした観点から、優れた省エネ性能を客観的に判別出来、かつ、家電リサイクル法において買い替えの再リサイクルすることが定められた電化製品を対象とすることが適当であり、具体的には、省エネ統一ラベル4つ星相当以上の上記3種をエコポイントの対象としたとされています。

2 メロディーロード：

自動車で走ると、自動車のタイヤと道路面との接触によって音楽が流れる道路のこと。北海道標津町にある建設会社が北海道立工業試験所と共同開発したもので、道路に切り込む溝の幅や間隔で音階や音の長さをつくり、この上を走行すると車内でメロディーとして感じ取ることが出来るようになっていきます。走行速度、車種、乗車人員などによって音は変化します。これまでに全国11ヶ所ほどでその場所にちなんだ曲が流れるものを作っているとのことで、皆さんの中でも多くの方がこういったロードを走り、それぞれのメロディーを楽しんだことがあるのではないのでしょうか。

《参考1》現在までに作られているメロディーロード

- ・北海道標津町（町道280m）：「知床旅情」
- ・和歌山県紀美野町：（R370号・高野西街道：320m）：「見上げてごらん夜の星を」
- ・群馬県沼田市（利根沼田望郷ライン：140m）：「夏の思い出」
- ・愛知県豊田市（R257号・300m）：「どんぐりころころ」
- ・群馬県高崎市（榛名湖メロディーライン：280m）：「静かな湖畔」
- ・長野県茅野市（信州ビーナスライン：240m）：「スカボロー・フェア」
- ・群馬県草津町（R292号：300m）：「草津節」
- ・大分県竹田市（R57号、502号：）：「荒城の月」「花」
- ・新潟県魚沼市（R352号・尾瀬奏でロード：210m）：「夏の思い出」
- ・滋賀県大津市（R477号・琵琶湖大橋：600m）：「琵琶湖周航の歌」
- ・山梨県富士河口湖町（富士スバルライン：350m）：「ふじの山」

3 AED：

AED（自動体外式除細動器）とは、心臓が痙攣し血液を流すポンプ機能を失った状態（心室細動）になった場合に、電極パッドを胸に貼り付け電気ショックを与え心臓の働きを正常なリズムに戻すための医療機器のこと。

電極パッドを胸に貼り付けると心電図を解析して電気ショックを与えるべきかを調べ、電気ショックが必要と解析した場合には、機械の指示に従ってスイッチを押すことにより心室細動になった心臓に電気ショックを与えることとなります。

なお、このAEDは心臓の動きを自動解析し、心臓が完全に停止した場合（心静止）には作動せず、電気ショックが必要と解析した場合にのみ、電気ショックを流す仕組みになっています。

現在では、病院や診療所、救急車、空港、駅、ホテル・旅館、スポーツクラブ、学校などの公共施設や航空機内、鉄道・バスの車内にも広く設置が進められ、消火器などと同様に、万

一の事態が発生した際にはその場に居合わせて人が自由に使えるようにと、今ではAEDもかなり普及されているようです。皆さん中でもこのAEDを使用した経験のある方もいるのではないのでしょうか。

日本では、救急車の到着まで平均6分といわれていますが、心室細動の場合、1分1秒でも早く（心停止3分での死亡率はおよそ50%）、このAEDを使用して電気ショックを与えることが救命率を高めるためには重要ということになります。

4 ニューツーリズム：

従来の物見遊山的観光旅行に対して、テーマ性を強く打ち出し、人や自然との触れ合いといった体験的要素を取り入れた新しい形の旅行。具体的には、エコツーリズム、グリーンツーリズム、ロングステイなどが含まれるでしょう。つまり、従来の観光資源や観光施設に頼ることなく、地域の伝統産業や生活文化をそのまま旅行者に体験してもらったり、一緒に味わったり、見てもらうという形式の観光旅行をいいます。地域の自然環境やそれと密接に関連する風俗習慣等の生活文化を観光だからということで形を変えるのではなく、あるがままに観光する人に見てもらい、環境と経済を持続的に両立させていくことにつなげることが重要となります。

エコツーリズムにおけるホエールウォッチングのような野生生物の観察ツアー、里山の植林や清掃などのボランティアツアー、そしてグリーンツーリズムの農山漁村において自然、文化、人々との交流を楽しむ滞在型余暇活動など、様々なものが考えられます。

5 ジェネリック医薬品：

「新薬」として最初に発売された薬は特許に守られ、開発したメーカーが独占的にその薬を製造販売することができます。ところが、定められた特許期間が切れると、他のメーカーも同じ成分、同じ高価の薬を研究開発のための費用をかけなくて済む分、安価に製造できるようになります。

これが「ジェネリック医薬品」で、その価格は新薬の2～8割に設定されていることが多いようです。

日本におけるジェネリック医薬品のシェアは20%前後で、欧米の50～70%と比較するとその普及率はかなり低いものとなっています。しかし、ここ数年、国の方針としてジェネリック医薬品の使用促進が掲げられ、国立病院や大学病院などで採用が相次ぐようになり、また患者側の希望によってもジェネリック医薬品の利用ができるなど状況は大きく変わってきています。

「ジェネリック (generic)」とは、「一般的な」「普及した」という意味。

欧米では商品名ではなく、薬の有効成分である一般名（ジェネリックネーム）で処方することから「ジェネリック医薬品」と呼ばれています。

解説と採点の感想

- 時事用語の説明について、今年度の出題が新聞、テレビにおいて特に大きな問題になった事例（エコポイント、ジェネリック医薬品）、および身近な事例（AED）であったためか、大多数の受験者が概ね適切な記述をしていたように見受けられました。
- 毎年のように解説の部分で記載していますが、出題されている用語の意味を知らなくても添乗業務を遂行する上で困ることは必ずしもないかもしれません。しかし、マスコミにもかなり頻繁に登場し、社会的にも話題性のある事柄については、プロの添乗員の一般教養としてある程度の知識は身につけておいて欲しいと思います、時事用語を出題しているものです。
- 解答のポイントはあくまでポイントであって、そこに記載されていることの要点のみが正解であるということではありません。採点に当たっては記述内容を一つずつ検証して進めますので上記の解答のポイントの記載内容と異なったことを記述したからといって直ちに減点の対象にはしていません。
- 日頃から新聞、テレビのニュース等に目を向けている人にとっては何ら難しい問題ではなかったのではとっております。皆さんもご存知のとおり、国内、海外を問わず最近の社会は常に激しい速さで変化しています。社会の動きや新聞紙上等での話題に敏感になる習慣を身に付けるようにして頂きたいと思います。
- 圧倒的に「AED」と「ジェネリック医薬品」が、次に「エコポイント」を選択した受験者が多く、各用語のイメージは概ね理解されているように感じられました。
但し、エコポイントについては、数名の方がスーパー等へのマイバッグ持参、包装用のビニール袋をもらわない等々解答したものが何件かありました。
- メロディーロードについては、「思わずメロディーを口ずさみたくなるような風光明媚なドライブコース」等の名（迷）答に代表されるように、まだまだ多くの方々に知られていないものもあるということを感じました。
- なお、国内受験者にこの時事問題に関して今年も白紙提出が何人かいたことが出題者としては気がかりなのですが・・・。
- 記述に際して全体的に、仮名書き、誤字、当て字が相変わらず多く見られました。
- これは、過去の試験においてほとんど〇×、4択で過ごしてきたこと、パソコン、携帯電話の普及などで、日常生活において文字を書く習慣がますます薄れてきていることが大きな理由のひとつになっているものと思われます。
- なお、過去に出題したなかで、非常に出来の悪かった（得点が取れていないと言う意味）「AED」と「ジェネリック医薬品」を今年度敢えて再出題してみたのですが、一般的に知名度が以前より高まってきた結果でしょうか、上にも述べたように選択する受験者も多く、今回は以前よりは得点を得ていた受験者が多かったように感じました。