

◆◆◆ 業務知識 国内 1 級・2 級 ◆◆◆

(注)「業務知識」の問題は、原則として1級、2級は同一問題で出題しております。

従って、ここには1級の問題・設問を載せていますが、1級、2級とで設問に差異（難易度の調整）を設けているものについては、それぞれ該当の個所にコメントを付けておきました。

配点 第1問：20点、第2問：20点、第3問：10点、第4問：10点、
第5問：15点、第6問：15点、第7問：10点

第1問

次の記述のうち、標準旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）及び、特別補償規定に照らして、正しいものには○、誤っているものには×を解答欄に記すとともに誤っている理由を簡潔に記してください。

1. 旅行業者が法令に反せず、かつ旅行者、旅行業者双方にとって不利にならない範囲で旅行者と書面で結んだ特約は、約款の規定より優先する。
2. 契約書面に記載した運送機関の過失により、予定していた等級の座席の不足が発生したため、より高い料金の等級の座席を利用した場合、旅行業者は旅行代金の額を増加することはできない。
3. 契約内容の重要な変更が生じた場合で、当該変更が手配代行者の過失によるものであることが明らかであるときは、旅行業者は旅程保証の変更補償金を支払わなくてはならない。
4. 旅行者は旅行開始後において、契約書面に記載された旅行サービスを円滑に受領するため、万が一契約書面と異なる旅行サービスが提供されたと認識したときは、旅行終了後速やかにその旨を旅行業者に申し出なければならない。
5. 旅行者が企画旅行参加中にその生命、身体又は手荷物の上に被った一定の損害について、旅行業者に責任が生ずる場合は、旅行業者は旅行者にあらかじめ定める額の補償金及び損害賠償金を支払わなくてはならない。
6. 企画旅行参加中に酒に酔った旅行者が自動車を運転して起こした事故により、同じ旅行に参加していた他の旅行者が傷害を被った場合、酒酔い運転が傷害の起因ではあるが、傷害を受けた当該他の旅行者には特別補償規定による補償金等は支払われる。

7. 旅行業者は、旅行者があらかじめ明示された性別、年齢、資格、技能その他の旅行者の条件を満たしていないことが判明した場合であっても、契約の成立後は、当該旅行者との契約を解除することが出来ない。
8. 旅行者が必要な介助者の不在により旅行の継続が耐えられない場合で、当該旅行者に理由を説明して、契約の一部を解除したときは、当該旅行者がその提供を受けなかった旅行サービスについての取消料、違約料等の費用は当該旅行者が負担しなければならない。
9. 旅行業者は、募集型企画旅行契約の内容を変更せざるを得ない場合であって、旅行サービスの内容を変更するときは、変更後の旅行サービスの内容が当初の旅行サービスの内容を上回るものになるよう努めなくてはならない。
10. 旅行業者又は手配代行者に故意・過失が全くなく、運送業者の過失により旅行者が損害を被った場合であっても、特別補償金支払いの対象となる。

*上記 第1問の出題について、2級は正誤のみを解答する問題として出題。

出題の趣旨

- 契約社会化の進展と旅行参加者の権利意識の一層の顕在化に対応するために標準旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）の中で、特に添乗員にとって必要不可欠な条文内容について十分な理解力を身に付けているか。

解答のポイント（解答）

番号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
答	×	○	×	×	×	○	×	○	×	○

*1級の出題における間違っている箇所とその理由については、後記の解説をご覧ください。

解説

- 募集型企画旅行における標準旅行業約款、特別補償規定のなかで、添乗員として知っておいて頂きたい重要な事項についての理解度を問う問題でしたが、正しい理解力を身に付けている受験者は今年度も相変わらず非常に少なかったようです。
- この問題は、2級は正誤のみですが、1級は間違っている理由を正確に記述していないと得点になりません。間違っている箇所の理由は下記の解説、条文等を参考にしてください。
- 1級は、誤りを正す記述解答のせい、正答率が非常に低くなっています。
- 毎年、業法・約款に関しては同じようなコメントを書かざるを得ないのですが、1級受験者であっても（800日以上という豊富な添乗経験をもっているという意味）業法、約款の知識には

大きな不安があることを示しているものと思われます。

- お客様との間でトラブルが起きたりすると、お客様と添乗員（旅行会社）のどちらの主張が認められるかを考えなくてはなりません。

トラブルで自分の主張が認められるようにするには、その主張に認められるための根拠がなくってはなりません。そしてそのためには、あらかじめ具体的にルール（業法、約款等）がどうなっているのかを知り、ルールに従った行為をすることが必要となります。

- 約款の個々の言葉（旅程保証、特別補償、変更補償金等）は知っていても、約款の趣旨および添乗現場での具体的な適用例については十分理解していない受験者が多かったように思われます。
- 受験者の大勢は、旅程保証と債務不履行（変更補償金と損害賠償金）の明確な区別ができていないようです。昨今の旅行者の権利意識が益々高まる中での業務遂行に不安を禁じえない状況であると憂慮せざるを得ない感があります。
- 旅程保証と債務不履行の違いが理解できていません。
すなわち日程表に記載されている事項と異なった場合は全て旅程保証に該当すると思込んでいる受験者が1級、2級問わず非常に多かったように思われるからです。今一度、旅程保証で変更補償金を支払う場合と債務不履行で損害賠償金を支払う場合の違いを勉強しておいて欲しいと思います。
- 「旅程保証での変更補償金」「債務不履行での損害賠償金」についての説明を後記の「補足」に記しておきます。
- 1、5、7、について不正解者がかなり目立ちました。
特に1について誤っている理由を「約款が優先する」とした解答が目立ちましたが、約款が優先するのであれば、特約を結ぶ意味はないのではないのでしょうか。
また、5、7についても誤っている理由が意味不明ないしは白紙解答が目立ちました。
- それぞれ以下の解説（正誤の理由）を参考にして頂きたいと思います。

1 間違っています。

極端な言い方をすれば、旅行者にとって不利にならない限り、旅行業者にとって不利になっても構わないということになります。

但し、特約は必ず「書面」によるものでなくてはなりません。そうでないものは無効であり、あとで否認されても対抗できないことになるからです。

《参考1》旅行業約款第1条第2項（適用範囲）

当社（旅行会社）が法令に反せず、かつ、旅行者の不利にならない範囲で書面により特約を結んだときは、前項（第1条第1項）の規定にかかわらず、その特約が優先します。

2 正しい内容です。

企画旅行では、宿泊料の値上げはもとより、適用運賃・料金が値上げになった場合でも原則として旅行代金を増額できないものとしています。たとえば、過去のオイルショック時のような極めて大幅な値上げがあった場合に限り旅行代金の増額が認められるという規定になっ

ています。

従って、本件の場合には旅行代金の額を増加することはできないということになります。

《参考2》旅行業約款第14条第4項（旅行代金の額の変更）

当社は、前条の規定に基づく契約内容の変更により旅行の実施に要する費用（・・（省略）・・）の減少又は増加が生じる場合（費用の増加が、運送・宿泊機関等が当該旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことによる場合を除きます。）には、当該契約内容の変更の際にその範囲内において旅行代金の額を変更することがあります。

3 間違っています。

旅程保証ではなく、損害賠償金の支払いが必要となります。

旅行者が、民法上の「債務不履行」あるいは「不法行為」により旅行者に損害を与えた場合は、損害賠償を行う責任が生じます。

後記「補足」を参照してください。

《参考3》旅行業約款第27条第1項（当社の責任）

当社は、募集型企画旅行契約の履行に当たって、当社又は当社が第4条の規定に基づいて手配を代行させた者（以下、「手配代行者」といいます）が故意又は過失により旅行者に損害を与えたときは、その損害を賠償する責に任じます。（以下略）

4 間違っています。

旅行終了後ではなく、契約書面と異なる旅行サービスが提供されたと認識したときは旅行地において速やかに添乗員（旅行会社等）に申し出なくてはならないとされています。

《参考4》旅行業約款第30条第3項（旅行者の責任）

旅行者は、旅行開始後において契約書面に記載された旅行サービスを円滑に受領するため、万が一契約書面と異なる旅行サービスが提供されたと認識したときは、旅行地において速やかにその旨を当社、当社の手配代行者又は当該旅行サービス提供者に申し出なければなりません。

5 間違っています。

補償金か賠償金のいずれか大きい方の金額を限度として支払うこととなります。すなわち、補償金と賠償金とを重複して支払うことはありません。

通常は、補償金より損害賠償金の方が金額が大きいと思われるので、後者を支払うこととなります。

《参考5》旅行業約款第28条第2、3項（特別補償）

2前項の損害について当社が前条第1項の規定に基づく責任を負うときは、その責任に基

づいて支払うべき損害補償金の額の限度において、当社支払うべき前項の補償金は、当該損害賠償金とみなします。

3前項に規定する場合において、第1項の規定に基づく当社の補償金支払い義務は、当社が前条第1項の規定に基づいて支払うべき損害賠償金（前項の規定により損害賠償金とみなされる補償金を含みます）に相当する額だけ縮減するものとします。

6 正しい内容です。

酒酔い運転をした本人には当然のことながら補償金は支払われませんが、運転した人以外の者が被った傷害については原則として補償金は支払われることとなります。

《参考6》特別補償規定第3条第1項（4）（補償金等を支払わない場合）

旅行者が法令に定められた運転資格を持たないで、又は酒に酔って正常な運転ができない恐れがある状態で自動車又は原動機付自転車を運転している間に生じた事故。ただし、当該旅行者以外の者が被った傷害については、この限りではありません。

7 間違っています。

契約成立後であっても、旅行開始前であれば、旅行者に理由を説明して契約を解除することができます。

《参考7》旅行業約款第17条第1項（1）（当社の解除権、旅行開始前）

当社は、次に掲げる場合において、旅行者に理由を説明して、旅行開始前に募集型企画旅行契約を解除することがあります。

- （1）旅行者が当社があらかじめ明示した性別、年齢、資格、技能その他の参加旅行者の条件を満たしていないことが判明したとき。

8 正しい内容です。

旅行契約を解除したことによって当該旅行者に対して運送・宿泊期間等の取消料等が発生するときは、旅行者の負担となります。

《参考8》旅行業約款第18条第3項（当社の解除権 旅行開始後）

当社は、次に掲げる場合において、旅行開始後であっても旅行者に理由を説明して、募集型企画旅行契約の一部を解除することがあります。

- （1）旅行者が病気、必要な介助者の不在その他の事由により旅行の継続に耐えられないとき。

3前項の場合において、当社は、旅行代金のうち旅行者がいまだその提供を受けていない旅行サービスに係る部分に係る金額から、当該旅行サービスに対して取消料、違約料その他のすでに支払い、又はこれから支払わなければならない費用に係る金額を差し引いたものを旅行者に払い戻します。

9 間違っています。

旅行サービスなどを変更せざるを得ないときは、当初の旅行サービスと同様のものとなるよう代替措置を講ずるように努力することが必要とされています。

従って、代替措置は当初の旅行サービスの内容を上回らなければならないということではありません。

《参考9》旅行業約款第23条（2）（旅程管理）

前号の措置を講じたにもかかわらず、契約内容を変更せざるを得ないときは、代替サービスの手配を行うこと。この際、旅行日程を変更するときは、変更後の旅行日程が当初の旅行日程の趣旨にかなうものとなるよう努めること、また、旅行サービスの内容を変更するときは、変更後の旅行サービスが当初の旅行サービスと同様のものとなるよう努めること等、契約内容の変更を最小限にとどめるよう努力すること。

10 正しい内容です。

企画旅行参加中に旅行者側になんら責任がなく、運送業者、宿泊業者等の過失にあつて旅行者に損害が生じた場合は、特別補償規定に基づく補償金支払いの対象となります。

なお、「企画旅行参加中」の定義についても念のため、後記の「補足」に記しておきます。

《参考10》旅行業約款第28条第1項（特別補償）

当社は、前条第1項の規定に基づく当社の責任が生ずるか否かを問わず、別紙特別補償規定で定めるところにより、旅行者が募集型企画旅行参加中にその生命、身体又は手荷物の上に被った一定の損害について、あらかじめ定める額の補償金及び見舞金を支払います。

● 補 足 ●

○企画旅行実施の際に発生するトラブルの対応方を考える場合には、「旅程保証」、「契約不履行」の違いを正しく理解していることが必要となりますので、ここで上記両者について少々詳しく記しておきます。

1. 「旅程保証」での変更補償金

(1) 旅程保証とは、旅行日程、旅行サービス等の変更を余儀なくされた場合で、

- ①旅行者に明らかに故意又は過失がない。
- ②契約書面（募集パンフレット等）に記載された契約内容と確定書面（最終日程表等）に記載された契約内容との間、又は確定書面の記載内容と実際に提供された旅行サービスの内容との間に変更が生じた。
- ③当該変更が重要なものである。（詳細は、下記《参考12》に記載）
- ④その原因が一定の免責事由に該当しない。

この場合、すべての企画旅行に対して適用されます。

(2) 旅程保証とは、具体的には「変更補償金」を支払うことです。

(3) 企画旅行者に故意・過失があつた場合に負う「損害賠償責任」とはまったく別のもので、企画旅行者が営業政策上支払う「見舞金」「解決金」とも性格を異にするものです。

- (4) 「重要な変更」は、「契約書面」と「確定書面」、「確定書面」と「実際に提供されたサービス」の差から生じるため、添乗員は「契約書面」あるいは契約書面として使われる「募集パンフレット」等への記載内容には常に気を配り、旅程管理に注意を払う必要があります。

契約書面→確定書面→実際に提供されたサービスの流れの検証

(*変更の原因は何れもホテルの過剰予約とします。)

契約書面の記載内容	確定書面で特定したホテル	実際に利用したホテル	旅程保証の要否	変更件数
Aホテル、 又はBホテル	Aホテル	Aホテル	不要	0件
		<u>Bホテル</u>	要	1件
		<u>Dホテル</u>	要	1件
	<u>Cホテル</u>	Cホテル	要	1件
		<u>Aホテル</u>	要	2件
		<u>Bホテル</u>	要	2件
		<u>Dホテル</u>	要	2件

- (5) 天災地変等不可抗力（約款29条第1項（1）イ～ト）の原因により、お客さまに明らかに「重要な変更」が発生した場合には、旅程保証の対象にはなりません。
但し、いわゆるオーバーブッキング、オーバーフローによる座席、部屋等の不足は、企画旅行業者に故意・過失のある場合（この場合は損害賠償責任の対象となることは前に述べたとおりです）を除いて、原因の如何を問わず旅程保証の対象となります。

《参考11》旅行業約款第29条第1項（旅程保証）

当社は、別表第2左欄に掲げる契約内容の重要な変更（次の各号に掲げる変更（運送・宿泊機関等が当該旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席、部屋その他の諸設備の不足が発生したことによるものは除きます。）を除きます。）が生じた場合は、旅行代金に同表右欄に記載する率を乗じた額以上の変更補償金を旅行終了日の翌日から起算して30日以内に支払います。

但し、当該変更について当社に第27条第1項の規定に基づく責任が発生することが明らかである場合には、この限りではありません。

(1) 次に掲げる自由による変更

- イ 天災地変
- ロ 戦乱
- ハ 暴動
- ニ 官公署の命令
- ホ 運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止
- ヘ 当初の運行計画によらない運送サービスの提供

ト 参加旅行者の生命又は身体の安全確保のため必要な措置

(2) 省略

《参考12》旅行業約款第29条第1項関係（別表第2 変更補償金）

変更補償金の支払いが必要となる変更	1件あたりの率（%）	
	旅行開始前	旅行開始後
1 契約書面に記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更	1. 5	3. 0
2 契約書面に記載した入場する観光地又は観光施設（含むレストラン）その他の旅行の目的地の変更	1. 0	2. 0
3 契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更（かっこ書き部分省略）	1. 0	2. 0
4 契約書面に記載した運送機関の種類又は会社名の変更	1. 0	2. 0
5 契約書面に記載した本邦内の旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1. 0	2. 0
6 契約書面に記載した本邦内と本邦外との間における直行便の乗継便又は経由便への変更	1. 0	2. 0
7 契約書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更	1. 0	2. 0
8 契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室の条件の変更	1. 0	2. 0
9 前各号に掲げる変更のうち契約書面のツアータイトル中に記載のあった事項の変更	2. 5	5. 0
<p>(注1) 「旅行開始前」とは、当該変更について旅行開始日の前日までに旅行者に通知した場合をいい、「旅行開始後」とは、当該変更について旅行開始当日以降に旅行者に通知した場合をいいます。</p> <p>(注4) 運送機関の会社名の変更については、等級又は設備がより高いものへの変更を伴う場合は適用しません。</p> <p>(注2)、(注3)、(注5)、(注6)は省略します。</p>		

なお、旅程保証の対象外であっても、お客様との間に契約違反等が生じている場合はクレームの対象となり、前に述べたように債務不履行として損害賠償金支払いに発展することは必至であります。これは旅程保証の問題とは別のことということになります。

旅程保証に関してはまだまだ添乗員の皆さんの中に誤解をお持ちの方も多いようですので、変更補償金の支払いが必要な場合を次の表でご確認ください。

別表第2に記載の変更が生じた原因・状況		考え方	対応方法
旅行者に原因がある場合 (遅刻、旅行者の意思でサービス提供を受けない等)		旅行者の責任	変更補償金も 損害賠償金も 支払わない
旅行業者に原因がある場合 (手配不能、手配ミス、旅行業者のブロックした 座席、部屋のコントロールミス等)		契約不履行	損害賠償金の 支払い
旅行者、旅行業者 どちらの原因でも ない場合	天災地変、官公署の命令、サー ビス提供機関側の原因等、旅行 業者が関与し得ない事由が原因 で、オーバーフロー状況が発生 していないとき	免責	変更補償金も 損害賠償金も 支払わない
	旅行業者が関与し得ない事由が 原因だが、オーバーフロー状況 が発生しているとき (サービス提供機関のオーバー ブック、機材変更、ホテルの一 部休館等)	旅程保証	変更補償金の 支払い

2. 「債務不履行」での損害賠償金

契約に基づく義務を果たすことを「債務を履行する」といい、契約にある債務を旅行会社の故意・過失によって義務をきちんと果たさないことを「債務不履行」といいます。債務不履行の場合には、相手方に損害賠償金を支払わなければならないこととなります。

*故意：自分の行為が損害を与えるであろうことを認識していることをいいます。

*過失：注意を怠ること、自分の行為が損害を与えるであろうことを気づくべきであるのに、必要な知識を欠いていたり、不注意のため気づかないことをいいます。なお、注意を著しく怠った場合を「重大な過失」（重過失）といいます。

債務不履行の場合には、債権者は次のような措置をとることができます。

(1) 履行の督促：

期日が過ぎてもなお履行することに意味があるときは履行を督促します。

(2) 代物弁済の請求：

本来の債務の履行に代えて、他の給付をすることを代物弁済といいます。代物弁済が本来の給付に足りないときは何らかの補償を求めることができます。

(3) 損害賠償の請求：

債権者は相手方の債務不履行によって被る損害の賠償を求めることができます。

この場合、賠償の対象となるのは損害のどこまでの範囲かという問題がありますが、民法では債務の不履行と「相当因果関係のある範囲の損害」としています。

但し、債務の不履行があっても損害賠償を請求できない場合があります。債務の不履行が不可抗力による場合で、債務者に責任が無い場合です。

*民法415条（債務不履行による損害賠償）

債務者がその債務の本旨に従って履行しないときは、債権者は、これによって生じた損害の賠償を請求できる。債務者の責めに帰すべき事由によって履行することができなくなったときも、同様とする。

*民法416条（損害賠償の範囲）

- ・債務の不履行に対する損害賠償の請求は、これによって通常生ずべき損害を賠償させることをその目的とする。
- ・特別の事情によって生じた損害であっても、当事者がその事情を予見又は予見することができたときは、債権者は、その賠償を請求することができる。

(4) 契約の解除：

債務の不履行が債務者の責に起因するときは、債権者は契約を解除することが出来ます。契約を解除するということは、「契約がなかったと同じ状態にする。」ということです。実際に旅行が開始されてから旅行を継続することが困難となった場合は、その時点で旅行契約を解除することが必要となります。

3. 「不法行為責任」、「債務不履行責任」、「旅程保証責任」について

企画旅行実施の際に発生するトラブルの対応方を考える際には、この三つの違いを理解していることが必要となります。

下記に簡単に整理しておきますので参考にしてください。

*不法行為責任、債務不履行責任、旅程保証責任の主な特徴

	不法行為責任	債務不履行責任	旅程保証責任
責 任	損害賠償金支払い	損害賠償金支払い	変更補償金支払い
お客様との 契約関係	な し	あ り	あ り
故意・過失	故意又は過失あり	故意又は過失あり	な し
法 律	民 法	民 法	旅行業約款
備考	故意・過失により他の人に損害を与えた場合に生じる責任。	契約にある債務を旅行会社の故意・過失により履行しなかった場合に生じる責任。	過剰予約などで契約書面、確定書面に記載された旅行サービス提供機関等に変更が生じた場合に補償金を支払う制度。

(注) 大まかな違いを理解するための区分けです。詳細は、法令、約款等で確認してください。

○「企画旅行参加中」の定義（特別補償規定第2条第2項～第4項）

*旅行日程中、旅行業者の手配に係る運送・宿泊機関等のサービスの提供を一切受けない日が定められている場合は、その旨及び当該日に生じた事故によって旅行者が被った損害に

対し特別補償規定による補償金及び見舞金の支払いが行われない旨を契約書面に明らかにした場合、当該日（いわゆる「中抜き」部分）は「企画旅行参加中」とはならないこととなります。

- * 添乗員にとって、業務遂行中、特に重要となる「企画旅行参加中」の定義を復習しておきましょう。（特別補償規定第2条第2項～第4項の条文そのものはここでは省略します）
 - ・ 添乗員等が受付を行う場合は、その受付が完了した時から、添乗員等によって解散が告げられた時までを「企画旅行参加中」とみなします。
 - ・ 旅行者が添乗員等に、離脱及び復帰の予定日時をあらかじめ届け出ているときは、離団のときから復帰の予定の時の間（一時離団中）も「企画旅行参加中」とみなします。
 - ・ 離団した後、復帰しないときは、離団後は「企画旅行参加中」とはなりません。
 - * 上記に記載したように、企画旅行日程中で、運送・宿泊機関等のサービスの提供が一切ない日については、あらかじめ補償金等の支払いを行わない旨を契約書面に明示したときは、「企画旅行参加中」とはなりません。
- 従って、「終日自由行動日」の場合は、通常その日の宿泊サービスの提供が含まれていますので、「企画旅行参加中」となります。

第2問

次の1～5の各設問に対する答を、それぞれの指示に基づいて解答欄に記入してください。

1. 旅行者が募集型企画旅行参加中に被った損害・被害のうち、特別補償規定による補償金を受けられるものをすべて選びその番号を記入してください。

- ①デジタルカメラの紛失
- ②クレジットカードの盗難
- ③高級腕時計の盗難
- ④事故による義歯の破損
- ⑤海外旅行において、地震に遭い避難中に被った傷害
- ⑥国内旅行において、津波に遭い避難中に被った傷害
- ⑦中身が流失した土産品の高級ワイン
- ⑧他の旅行者の不注意によって破損したビデオカメラ
- ⑨ホテルのロビーに置き忘れたブランドもの手提げバッグ
- ⑩ホテルの部屋での石油ストーブによる一酸化炭素中毒

2. 募集型企画旅行における旅程保証の対象の有無について、正しく述べられているものをすべて選びその番号を記入してください。

- ①最終日程表には、市内レストランにて「郷土料理（和食）」と記載されていたが、当日同じレストランではあるが「中華料理」に変更となった場合、旅程保証の対象としては取り扱わない。
- ②美術館に到着したら既に多くの人々が入館の順番を待っており、並んで待っていたのでは次の予定の行程をこなすことができないと判断し、大多数のお客さまの了解のもと美術館への入館をカットした場合は、旅程保証の対象として取り扱う。
- ③ホテルが変更になった場合、一般にグレードが高いといわれるホテルへの変更は旅程保証の対象としては取り扱わない。
- ④JRを利用する場合で、契約書面に記載された列車の利用クラスの座席に不足が生じたため、不足分の座席をより高い料金のクラスに変更した場合、旅程保証の対象として取り扱う。
- ⑤サッカー観戦のためにA競技場という観光施設が設定されていたが、A競技場の座席のオーバーブックにより、当初予定していたS席から眺めの悪いC席に変わってしまった。これは、景観の変更に該当するので旅程保証の対象となる。
- ⑥契約書面のツアータイトル中に、「A講師とワインを楽しむ旅」と記載した旅行にA講師が急病で入院したため急遽B講師が同行することになったがこの場合、旅程保証の対象としては取り扱わない。

3. 次の①～⑤の各文について、正しく述べられているものには○、間違っているものには×を解答欄に記入してください。

- ① J Rの規則によれば、新幹線が1時間以上遅延した場合は、特急料金の全額が払い戻しされるが、2時間以上の遅延の場合は、運賃、特急料金及びグリーン料金の全額が払い戻しされる。
- ② 航空約款（J A L）によれば、手荷物に係る賠償責任限度額は、受託手荷物に対して旅客一人当たり15万円であり、持込手荷物は対象外となっている。
- ③ モデル宿泊約款では、ホテル（旅館）のフロントに預けなかった宿泊客の貴重品の損害については、ホテル（旅館）は、ホテル（旅館）の故意、又は過失が証明された場合を除き、賠償の責を負わない。
- ④ 旅行傷害保険契約では、補償の対象となる期間は保険期間中に旅行者が（被保険者）旅行の目的をもって住居を出発してから、住居に帰着するまでの旅行行程中に限られる。
- ⑤ 個人情報とは、生存する個人に関する情報で、その情報だけでは個人を識別できないものは、個人情報に該当しない。

4. 次の①～⑤はそれぞれある都道府県の特徴を述べたものです。

それぞれの特色をもつ都道府県名をいずれも漢字で記入してください。

- | | |
|-----------------|-----------------|
| ①・白砂青松の地・虹ノ松原 | ・有田・伊万里焼の陶磁器 |
| ・有明海の干拓、弥生時代の集落 | ・ムツゴロウ |
| ・吉野ヶ里遺跡 | |
| ②・日本三大美林の一つ | ・東北三大祭の一つ |
| ・みちのくの小京都 | ・郷土料理・きりたんぼ |
| ・冬の風物詩かまくら | |
| ③・政令指定都市 | ・たらい舟 |
| ・オオハクチョウ渡来地 | ・天下の難所・親不知 |
| ・戦国大名上杉謙信 | |
| ④・郷土料理・皿鉢料理 | ・黒潮の流れる沖合いは台風銀座 |
| ・日本最後の清流・四万十川 | ・よさこい祭 |
| ・月の名所・桂浜 | |
| ⑤・開港150周年 | ・伝統工芸品・寄木細工 |
| ・日本の海の玄関口 | ・みなとみらい21 |
| ・源頼朝による武家政権創設 | |

5. 次の①～⑤はいずれも日本の有名な温泉地を説明したものです。それぞれの温泉地名とその温泉地がある都道府県名を漢字で記入してください。

①札幌の中心部から約30km. 南西に位置し、慶応2年備前の僧侶が豊平川の緑深い溪谷に沿った河原から湧き出る温泉を発見し、浴場を開いたのが始まりと伝えられています。その後、札幌からこの地までの鉄道が電化されたことによりこの温泉は札幌の奥座敷として飛躍的に発展しました。鉄道が廃線となった現在でも家族連れ、カップル、グループ賑わい、周辺の景勝スポットとともに高い人気を誇っています。

②名峰榛名山の中腹に位置し、「万葉集」や「古今和歌集」にも詠まれたという、古き時代からの人気の高い日本有数の温泉地。温泉街は山の中腹にあるため高低差があり、メインストリートの石段街は独特の温泉情緒をただよわせており、この温泉地の特徴となっています。

③兵庫県北部に位置し、約1400年もの古い歴史をもつ温泉地。コウノトリが傷を癒したと言い伝えられる鴻の湯、道智上人が難病治療を願って曼陀羅を修めて掘り当てたと言い伝えられる曼陀羅湯などがあります。文豪志賀直哉がこの地を訪れ、この地を題材として著した小説はあまりにも有名です。温泉街には温泉寺や大師山山頂へ至るロープウェイがあり、一年を通して多くの観光客で賑わっています。

④日本最古の温泉の一つ。兵庫の有馬、和歌山の白浜とならび「日本三古湯」と称され、「日本書紀」や「万葉集」にも記載されている名湯で、かの聖徳太子が入湯した記録も残されているようです。この温泉を一躍有名にしたのは、夏目漱石の「坊っちゃん」で、明治の中頃に建てられた共同浴場は国の重要文化財に指定されており、この温泉地のシンボルにもなっています。

⑤島原半島の中央にある普賢岳、国見岳、妙見岳など8つの山々に囲まれて、標高700mの高地に位置する温泉地。温泉街の中心部にある地獄では30余りの噴気孔群が黙々と噴煙を上げており訪れる人々の目を楽しませてくれています。映画「君の名は」の舞台にもなり全国的にその名を広め、また、日本で初めて国立公園に指定されたことでも有名です。

* 1の出題について、2級は解答数を4つと明記して出題。

* 2の出題について、2級は解答数を2つと明記して出題。

* 4の出題について、2級は解答を選択肢から選ぶ問題として出題。

* 4、5の出題について、2級は（解答は「漢字で」）と明記せずに出題。

出題の趣旨

○旅行業界から強く求められている次の事項、

1. 特別補償規定、旅程保証について、添乗員にとって必要不可欠な知識
2. JR、運送、宿泊等に関する各種約款、規則についての知識
3. 観光地理を中心とした旅行業務に関する知識

等について十分な知識と理解力を身につけているか。

解答のポイント（解答）

1	3、5、8、10			2	1、6	
3	番号	①	②	③	④	⑤
	正誤	×	×	○	○	×
4	番号	①	②	③	④	⑤
	県名	佐賀県	秋田県	新潟県	高知県	神奈川県
5	番号	①	②	③	④	⑤
	温泉地	定山溪温泉	伊香保温泉	城崎温泉	道後温泉	雲仙温泉
	都道府 県名	北海道	群馬県	兵庫県	愛媛県	長崎県

解説

1について

○特別補償規定に照らして、損害補償金の支払いの対象となるのか、ならないのかについて理解力を身に付けているかを問う問題です。

○第1問の問題と関連した特別補償に関する出題でしたが、第1問同様、正解率は非常に悪い結果となりました。今一度、約款類をひも解いて正確な理解を得るようにしてください。

○補償金を受けられるものは、3、5、8、10の4つです。

この4つすべて選んで得点に、間違っただけのものを選択した場合は減点の対象となります。

○正解の4つを選んだ人は、国内、総合各1名のみでした。

○2と5を選んだ人がかなり見受けられました。今一度解説で確認しておいてください。

○標準旅行業約款に記載されている特別補償規定の以下の条文を参考にしてください。

①デジタルカメラの紛失：

補償金は受けられません。

第17条（11）：補償対象品の置き忘れ又は紛失は補償対象外となります。

②クレジットカードの盗難：

補償金は受けられません。

第18条第2項（2）：クレジットカードは補償対象品に含まれません。

③高級腕時計の盗難：

特別補償規定に基づく補償金が受けられます。

第16条、第17条、第18条の各条文（ここでは条文内容は省略）から、補償対象品に含まれないものに該当しない、すなわち補償金支払いの対象になるということになります。

④事故による義歯の破損：

補償金は受けられません。

第18条第2項（6）：義歯は補償対象品に含まれません。

⑤海外旅行において、地震に遭い避難中に被った傷害：

特別補償規定に基づく補償金が受けられます。

第17条第2項（1）：海外旅行の場合において、地震によって生じた損害は補償の対象となります。

⑥国内旅行において、津波に遭い避難中に被った傷害：

補償金は受けられません。

第17条第2項（1）：国内旅行の場合において、津波によって生じた損害は補償の対象外となります。

⑦中身が流失した土産品の高級ワイン：

補償金は受けられません。

第17条（10）：補償品である液体の流失は、補償の対象外となります。

⑧他の旅行者の不注意によって破損したビデオカメラ：

特別補償規定に基づく補償金が受けられます。

第17条（1）：旅行者の故意・過失は当該旅行者に対しては対象外ですが、当該旅行者以外の者が被った損害については補償の対象となります。

⑨ホテルのロビーに置き忘れたブランドものの手提げバッグ：

補償金は受けられません。

第17条（11）：補償対象品の置き忘れ又は紛失は補償対象外となります。

⑩ホテルの部屋での石油ストーブによる一酸化炭素中毒：

特別補償規定に基づく補償金が受けられます。

第1条第2項：有毒ガスを偶然かつ一時に吸入、吸収又は摂取したときに生ずる中毒症状は補償の対象となります。

2について

○募集型企画旅行における各種事項が旅程保証の対象になるのか、ならないのかを問う問題です。

○上記1の解説で触れたのと同様、この問題についても基本的な理解力が不足しているようです。日頃より切磋琢磨して欲しいと思います。

○正しく述べられているものは、1、6の2つです。

○2つ正解で得点に、間違っただけを選択した場合は減点の対象となります。

○2、5を選択した受験者がかなり多く見受けられました。

○下記にそれぞれの解説を記しておきます。

①正しく述べられています。

「郷土料理」から「中華料理」へのメニュー（料理内容）の変更は旅程保証（約款29条）の別表2「変更補償金の支払いが必要となる変更」に該当しないので対象外となります。

*約款29条（旅程保証）の別表2（変更補償金）については、第1問の《参考12》（8ページ）を参照してください。

解答の大半が「×」（すなわち旅程保証の対象となる）をつけていました。

確かに、最終日程表に記載されているのですから、大きな旅行内容の変更に該当するのは事実ですが、上記別表2に記載されている各項目には該当しませんので旅程保証の対象外ということになります。

但し、最終日程表にも記載された郷土料理を提供できないのは、消費者契約法にある「契約内容の重要事項の変更」に当たりますので、お客様に損害が発生すれば旅行会社に債務不履行による賠償の責任が生じることになります。

《参考1》重要事項

消費者契約法（第4条／条文は省略します）で「消費者が契約を締結するか否かの判断に通常、影響を及ぼすべきもの」と定められています。

条文を要約しますと、「一般的な消費者が契約をするか、しないかの判断をする際に、その判断を左右すると客観的に考えられるような重要な契約の内容」ということになるでしょう。

また、この場合は契約した旅行サービス（郷土料理）の提供ができなかったわけですから、お客様には、代わりに用意された中華料理については食べない（=この部分の取り消しをする）という権利（いわゆるお客様の解除権）が発生する可能性も考えられます。

《参考2》旅行業約款第16条第3項（旅行者の解除権）

旅行者は、旅行開始後において、当該旅行者の責に帰すべき事由によらず契約書面に記載した旅行サービスを受領することができなくなったとき・・・（省略）・・・取消料を支払うことなく、旅行サービスの当該受領することができなくなった部分の契約を解除することができます。

②述べられた内容は間違っています。

パンフレットや最終日程表に記載のある美術館への入場を理由もなくカットすることは契約違反（債務不履行）であり、企画旅行実施会社にとって重大な問題を抱えることとなります。

賛否をとった結果、大多数のお客様の賛成を得たとはいえ、募集型企画旅行である以上は、一人でも美術館に入場したいというお客様がいる限りカットしてはいけません。

このケースは、旅程保証の変更補償金の支払いではなく、債務不履行で損害賠償が請求される可能性が大となります。

《参考3》旅行業約款第27条第1項（当社の責任）

当社は、募集型企画旅行契約の履行に当たって、当社又は当社が第4条の規定に基づいて手配を代行させた者（以下、「手配代行者」といいます）が故意又は過失により旅行者に損害を与えたときは、その損害を賠償する責に任じます。（以下略）

要するに、添乗員が故意又は過失によって企画旅行契約にある債務（例えば美術館への入館）を履行しなかったり、履行しても不完全だったりしたためお客様に損害が発生した場合は、その損害を賠償する責任が生じるということになるのです。

*債務不履行については、第1問の補足の2（9ページ）を参照してください。

③述べられた内容は間違っています。

標準旅行業約款、別表第2（変更補償金）の7の記載内容から誤りとなります。

宿泊施設のランクは、その個々のホテル（旅館）が持つ建物自体の設備、立地条件、格式、景観、機能性、安全性、知名度、付帯サービス等に付き、各企画旅行会社の独自の判断・基準により決められているものであり、必ずしも企画旅行会社間でその統一性はありません。また、その判断基準は比較的容易なハード面よるものではなく、どちらかといえば当該旅行会社個々の主観によるものであることが強いことにもあります。

さらに旅程保証の目指すことの一つに、契約書面、確定書面に記載した限り記載した内容についてはより一層の確実な手配を行い、万難を排し、変更の発生を防止することにあります。従って、旅行サービスの中で極めて重要度の高いと思われる宿泊施設の名称に限っては、たとえ、一般的にハイランクと見なされるホテル（旅館）への変更であっても、契約書面や確定書面で保証したことが結果的に守れなかったことに対する約束違反として旅程保証の対象とすることになっているのです。

《参考4》旅行業約款第29条第1項関係 別表第2 第7号

契約書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更。

契約書面に記載した宿泊機関の予約が取れず、宿泊機関の種類や名称が変更になった場合が該当します。

「種類」とは、「ホテル」「旅館」「 condominium」「民宿」「ペンション」などの別をいいます。

契約書面に「〇〇ホテル本館」とか「〇〇ホテル新刊」などと表示した場合は、本館、新館の違いも1件の変更と見なされますので注意が必要です。

④述べられた内容は間違っています。

標準旅行業約款、別表第2（変更補償金）の3の記載内容から誤りとなります。

《参考5》旅行業約款第29条第1項関係 別表第2 第3号

契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更（変更後の等級及び設備の料金の合計額が契約書面に記載した等級及び設備のそれを下回った場合に限り）

すなわち、契約書面に記載した運送機関の等級や設備が、より料金の低いものへ変更された場合にのみ旅程保証の対象になり、等級又は設備がより高いものへの変更は旅程保証の対象外ということになります。

⑤述べられた内容は間違っています。

「景観の変更」が旅程保証の対象となるのは、宿泊機関における「客室の景観の変更」であって、サッカー競技場の座席の景観の変更は旅程保証の対象外です。すなわち、「入場する観光地又は観光施設」の等級の変更は旅程保証の対象外ということになります。

但し、本件の場合、旅程保証ではなく、お客様からの債務不履行による損害賠償請求へと、旅行会社にとっては、はるかに重大な問題へと発展する可能性が高いと思われます。

《参考6》旅行業約款第29条第1項関係 別表第2 第8号

契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備、景観のその他の客室の条件の変更

「客室の景観の変更」とは、「海が見える」「山が見える」「花火が見える」等記載してあるにもかかわらず、実際には見えない客室であった場合などが該当します。

⑥正しく述べられています。

同行する講師の変更は、別表第2の「変更補償金の支払いが必要となる変更」に記載されている第1号～第9号のいずれにも該当しないので、旅程保証の対象とはならないということになります。

但し、前記⑤の場合と同様、旅程保証の対象外ではありますが、お客様からの債務不履行による損害賠償請求へと発展することは必至でしょう。

別表第2の「変更補償金の支払いが必要となる変更」に記載されている第1号～第9号については、第1問の「補足」の《参考12》（8ページ）を参照してください。

3について

- JRの営業規則、国内運送約款、宿泊約款、旅行（傷害）保険、個人情報のうちそれぞれ基本的なものを出題したものです。
- 多くの受験者に知識不足が目立っていました。

①間違っています。

- ・特急・急行列車が2時間以上遅れて到着したときは、特急料金、急行料金は「スピードの対価」であるため、全額が払い戻しになります。
- ・グリーン料金、寝台料金座席指定料金「設備利用の対価」であるため、遅延を理由とする払い戻しはありません。
- ・乗車券（運賃）は、「運送の対価」であるため、遅延を理由とする払い戻しはありません。

《参考7》JRの旅客営業規則第289条第2項（要点を抜粋）

急行券（特急券を含む）を所持する旅客は次のいずれかに該当するときは、その急行料金の全額の払い戻しを請求することができる。

- （1）急行列車が出発時刻に1時間以上遅延したため、又は遅延することが確実なため、当該列車の利用を取りやめたとき。
- （2）急行列車が到着時刻に2時間以上遅延したとき。
- （3）前項の規定（省略）により、他の急行列車に乗車したとき。

②間違っています

国内旅客運送約款（JAL）（第47条）によれば、受託手荷物及び持込手荷物すべてを含めての賠償責任限度額は、旅客一人当たり15万円と記載されています。

《参考8》国内旅客運送約款（JAL）（第47条）

1. 手荷物運送における会社の責任は、旅客1名につき総額金150000円の額を限度とします。（・・・以下省略・・・）
2. 前項にいう「手荷物」とは、受託手荷物その他の会社が保管を受託した旅客の物及び持込手荷物その他の旅客が携行し又は装着する物のすべてを含みます。

③正しい記述です。

モデル宿泊約款第15条第2項によれば、宿泊客がホテル（旅館）のフロントに預けなかった物品又は貴重品の損害については、ホテル（旅館）は、ホテル（旅館）の故意、又は過失が原因の場合にのみその損害を賠償するとなっていますので、故意又は過失が証明されない限り損害の責は負わないということになります。

なお、民法によれば故意又は過失の証明は損害を受けた者（宿泊者）がしなくてはならないことになっています。

《参考9》モデル宿泊約款第15条第1項

宿泊客がフロントにお預けになった物品又は貴重品について、滅失、毀損等の損害が生じたときは、それが、不可抗力である場合を除き、ホテル（旅館）は、その損害を賠償します。ただし、現金及び貴重品については、ホテル（旅館）がその種類及び価格の明示を求めた場合であって旅客がそれを行わなかったときは、ホテル（旅館）は（注）万円を限度としてその損害を賠償します。

(注) ホテル(旅館)ごとに、及び数年毎に補償額の適正数値を記載することになっています。

④正しい記述です。

国内及び海外の旅行(傷害)保険契約では、補償の対象となる期間は旅行者が(保険契約者)が旅行の目的をもって住居を出発してから、住居に帰着するまでの間とされていますので正しい記述内容ということになります。

旅行業約款の特別補償における補償対象期間とは異なっていますので、確認しておいてください。

⑤間違っています。

昨今大きな話題となっている個人情報についての基本問題です。

個人情報保護に関する知識は添乗業務にも重要な関連を持つようになってきていることは皆さんもご承知のとおりです。

個人情報に関するトラブルも激増していますので、正確な知識を身に付けておくようお願いいたします。

個人情報に当たるのは、一目で特定の個人が識別できるものばかりではありません。

他の情報と容易に照合ができ、それによって特定の個人を識別することができるものも個人情報とされています。

(例) 健康保険被保険者番号、生年月日、携帯電話番号など。

また、個人情報に当たるのは生存している人の情報です。すでに死亡している人の情報は当たらないわけですが、それでも残された遺族を本人とする個人情報に当たる場合も考えられます。私たちが個人情報を取り扱う際には、生存者も死亡者も合わせて守るスタンスに立った方が良いと思われれます。

添乗員がこの個人情報を遵守するためにその取り扱いに細心の注意を払わなくてはならない個人データとして、企画旅行会社より受領する旅行参加者の顧客名簿等の個人情報があります。

添乗中は旅行参加者の個人情報保管には細心の注意を払うとともに、参加客から要請があっても当該本人の同意なしには開示することは源に慎み、参加者名簿の参加客への配布などは、旅行会社の指示がある等の場合を除いて、絶対に行ってはならないことでしょう。

旅行終了後は派遣先である旅行会社又は所属する派遣会社の指示に従って、返却又は破棄等適切な処理を行うことが必要です。

4について

○それぞれ記載された5件の特色をもつ都道府県名を解答する問題です。記載された特色もか

なり有名なものばかりですので、皆さんにとっては容易な問題だったのではないのでしょうか。満点を取った受験者も10名近くいました。

○しかしながら、一部に不正確な記憶をしている受験者も見受けられました。

○①は佐賀県が正解ですが、長崎県や福岡県と混同した受験者も散見されました。虹ノ松原、ムツゴロウ、陶磁器などの特色を考えれば、長崎県や福岡県ではないことが判ると思うのですが・・・。

○④四国にある県とまでは判ったようなのですが、4つの県がいろいろ解答として記述されていました。「黒潮流れる」が大きなヒントなのですが・・・。

○1級については「漢字で」と指定していますので、平仮名等漢字以外で解答したものは県名が合っても得点にはなりません。

目立ったかな書きに、にいがたけん（新潟県）、こうちけん（高知県）がありました。

○参考までに記載された特色の概略を下記にまとめておきます。

①佐賀県が正解です。

- ・虹ノ松原：唐津市の唐津湾沿岸に長さ約5kmにわたってクロマツの林が広がる松原。日本三大松原の一つで特別名勝に指定され、日本白砂青松100選、日本の渚100選にも選ばれています。
- ・有明海の干拓：古くから干潟の干拓と合わせて排水を容易にするための取り組みが続けられており、ここでの最も古い干拓は推古天皇の頃に開かれたものといわれています。
- ・吉野ヶ里遺跡：わが国最大の弥生時代の遺跡。弥生時代の「クニ」の中心的な集落の全貌や、弥生時代600年の移り変わりを知ることができ、日本の古代の歴史を解き明かす上で極めて貴重な資料や情報が集まっているといわれています。
- ・有田・伊万里焼：江戸時代に肥前地区（有田を中心とした地域）で生産された磁器は、当時「伊万里焼」あるいは「伊万里」と呼ばれていました。これは有田の近郊の伊万里港から積み出され、国内外に流通したことにちなんでいます。
- ・ムツゴロウ：潮が引いた干潟の上で生活する魚として知られ、わが国では有明海と八代海に限られて分布しており、成魚は全長15～20cm、体色は褐色から暗緑色で全身に白か青の斑点があり、両目は頭の一番高いところに突き出ている周囲を広く見渡せるようになっています。

②秋田県が正解です。

- ・日本三大美林の一つ：津軽・下北両半島の「青森ヒバ」、秋田県県北の「秋田スギ」、中部木曾川沿いの「木曾ヒノキ」を日本三大美林といいます。青森ヒバの代わりに紀伊山地の「吉野のスギ」をあげる場合もあるようですが。
- ・みちのくの小京都：みちのくの小京都と呼ばれる角館は、藩政時代の城下町の様子を今でも残しており、通称「武家屋敷通り」と呼ばれる区域は、重要伝統的建造物群保存地区に選定されています。
- ・かまくら：秋田県の仙北地方に伝わる小正月の伝統行事またその際作られる雪洞のことで、横手市で行われているものが特に全国的に知られているようです。雪で作った「家」（雪洞）の中に祭壇を設け、水神を祭ったのが始まりといわれています。

- ・東北三大祭の一つ：「青森のねぶた」「秋田の竿燈」「仙台の七夕」の3つを東北三大祭といえます。
「竿燈」は、巨大な竹竿全体を稲穂に、連なる多くの提灯を米俵に見立て、お囃子に合わせて額、肩、腰にのせ妙技を競う夏祭。
- ・きりたんぼ：秋田県の郷土料理。杉の棒につぶした粳米のご飯を竹輪のように巻き付けて焼き、棒から外して、食べやすく切った物をいいます。だし汁に入れて煮込んだり、味噌を付けて焼いて食べたりします。

③新潟県が正解です。

- ・政令指定都市：本州で唯一の日本海側に位置する新潟市のことです。
- ・オオハクチョウ渡来地：瓢湖（ひょうこ）は新潟県水原地区にある人造湖でオオハクチョウやコハクチョウの飛来地として知られています。
1954年クニの天然記念物に、2008年にはラムサール条約の登録湿地に登録されました。
- ・上杉謙信：甲斐の武将武田信玄と越後の武将上杉謙信が信州川中島で5度にわたり死闘を繰り返した史実は余りにも有名なことです。
「敵に塩を送る」という有名な言葉がありますが、塩を絶たれ苦しんでいた甲斐（武田側）の人々に日本海側から援助の手をさしのべた上杉謙信のことをいったものです。
- ・たらい舟：佐渡島南端の小木海岸でサザエやアワビ、ワカメなどを獲るために使用され、観光にも利用されています。小回りと安定感を必要とする小木半島で考案され、選択桶を改良しながら現在の形になったもの。観光用に運行されているものは、全国版時刻表に掲載されている最小の乗り物といわれています。
- ・親不知：新潟県糸魚川市の西端に位置する、崖が連なった地帯で、断崖は、飛騨山脈の北端が日本海によって浸食されたために生まれたといわれています。
名称の由来：「親不知」の名勝の由来はいくつもの説がありますが、一説では、「断崖と波が陰しいため、親は子を、子は親を省みることが出来ないほどに陰しい道であることから」とされています

④高知県が正解です。

- ・皿鉢料理：高知県の郷土料理。もともとは農耕儀礼として行われる氏神様の祭りでのお供えが発祥のようです。神のご加護のもとで、神と人が一体になって作った作物を一つの鍋で煮て、大皿に盛り酒宴をするのが慣わしであったといわれています。
- ・四万十川：高知県西部を流れる四国内で最長の川、流域面積も吉野川に次いで第2位となっています。本流に大規模なダムが建設されていないことから「日本最後の清流」とも呼ばれています。川には支流を含めて47の沈下橋があり、県では生活文化遺産として保存することが決定しています。
- ・沈下橋：増水すると橋が水の中に沈み、欄干がないため水の抵抗を最小限にすることができます。そのため橋は流されることもなく水が引けばまた前のように現れます。四万十川を特徴づける景観は人々の生活の知恵ともいえるでしょう。
- ・桂浜：黒潮踊る太平洋に面したこの浜は、月の名所として、高知を代表する景勝地になっ

ています。雄大な太平洋を眺める和服姿に懐手の坂本竜馬像が草履ではなくブーツを履いているのが必見です。

- ・沖合いは台風銀座：高知県沖は台風銀座と呼ばれるくらい台風接近の多い地域です。太平洋西部に発生した台風は、7～9月にその多くが海面水温上昇の影響もあって四国近辺を通ることが多いようです。
- ・よさこい祭：毎年8月に高知市で開催される夏祭。「土佐の高知のはりまや橋で坊さんかんざし買うを見た、よさこい、よさこい」高知で語り継がれてきた歌と、南国の情熱と、自由の気風がミックスされて生まれたよさこい祭りは今年で誕生から55年を迎えるようです。

⑤神奈川県が正解です。

- ・開港150周年：横浜は1859年開国・開港されてから、昨年2009年で150周年を迎えました。それを記念して横浜では、横浜の魅力が詰まった大祭典、横浜開港150周年記念テーマイベント「開国。開港Y150」が開催されました。
- ・海の玄関口：幕末の開国以来、日本の海の玄関口としての役割を担い続けてきた横浜港は今年平成21年で開港150周年を迎えました。
- ・武家政権創設：源頼朝は、平氏を滅ぼし史上初の武士による政権である鎌倉幕府を創った武将です。これにより朝廷から半ば独立した政権が開かれ、幕府などによる武家政権は王政復古の号令までおよそ680年間にわたり存続することになります。
- ・寄木細工：箱根寄木細工は種類の多い木材の、それぞれが持つ異なった材色や木目を生かしながら寄せ合わせ精緻な幾何学文様を作り出し、一定の厚みの「種板」とし、これを特殊な大鉋で薄く削り、小箱などに貼布、装飾に利用したり種板をそのまま加工し製品にする手作りの木工芸品です。国の伝統的工芸品としての指定も受けています。
- ・みなとみらい21：横浜みなとみらい21は、横浜市西区と中区にまたがる海に接している地域をいいます。「MM21」とも呼ばれ、都市景観100選にも選ばれています。

5について

- 企画旅行の宿泊地として比較的良好募集パンフレットにも載っていることの多い日本の温泉地の特色、特徴について出題したものです。
- 正解率は比較的良好だったように思いますが、②伊香保温泉、③城崎温泉の不正解が目立ちました。
例：定山溪を登別、伊香保を草津、城崎を有馬、雲仙を別府としたものなど。
- この問題も、1級については「漢字で」と指定していますので、漢字以外の平仮名等で解答したものは温泉地名の読み方は正しくても得点にはなりません。
- 漢字では、定山溪（じょうざんけい）、城崎温泉（きのさきおんせん）、愛媛県（えひめけん）、群馬県（ぐんまけん）の誤字が非常に多かったようです。
- 出題した温泉地の他にも、宿泊地として取り入れられている温泉地は数多くあります。募集パンフレットに載っているような温泉地については、どこにあるのかを含め、温泉地の特徴等日頃から頭に入れておくぐらいの研究心があっても良いのではないのでしょうか。

「行ったことがないから知らない、わからない」というのでは、プロの添乗員としてはいかなものかと思えます。

○それぞれの温泉地の考え方を補足説明しておきます。

①定山溪温泉（北海道）が正解です。

「札幌の中心部から約30km. 南西」、「豊平川の緑深い溪谷」、「札幌の奥座敷」の語句がヒントになります。

②伊香保（いかほ）温泉（群馬県）が正解です。

「榛名山の中腹」、「万葉集」、「古今和歌集」、「メインストリートの石段街」の語句がヒントになります。

③城崎（きのさき）温泉（兵庫県）が正解です。

「兵庫県北部」、「1400年もの古い歴史」、「曼陀羅湯」、「文豪志賀直哉」、「温泉寺や大師山山頂へ至るロープウェイ」の語句がヒントになります。

④道後（どうご）温泉（愛媛県）が正解です。

「日本最古の温泉」、「日本三古湯」、「坊っちゃん」、「共同浴場は国の重要文化財」がヒントになります。

⑤雲仙（うんぜん）温泉（長崎県）が正解です。

「島原半島の中央」、「温泉街の中心部にある地獄」、「君の名はの舞台」、「日本で始めて国立公園」がヒントになります。

《参考10》日本の温泉地の豆知識

(1) 温泉地が日本一多い都道府県は？

温泉地が日本一多い都道府県は、北海道。環境省のデータによれば、平成19年度で247とされています。温泉地とは宿泊設備を備えている温泉場のことで、2位は長野県で236、3位は新潟県で149、4位は青森県で145。一方、温泉地の少ないベスト3は、1位沖縄県で4、2位が鳥取県で16、3位が埼玉県で20ということになっています。

(2) 日本一湧出量が多い温泉地は？

日本一湧出量の多い温泉地は大分県の別府で、2位も大分県の由布院といわれています。湧出量とは、1分間に源泉から採取できる湯量のことで、自然に湧き出る量、掘削した量、ポンプなどで汲み上げている量の全てを合計したものを示しています。ちなみに自然湧出量が一番多いのは、群馬県の草津温泉のようです。

(3) 日本で最も古い温泉は？

いろいろと諸説がありますが、日本最古の温泉といわれているのは、一般的に日本三古湯として紹介されている、愛媛県の道後温泉、兵庫県の有馬温泉、和歌山県の白浜温泉を指すことが多いようです。これは、風土記、日本書紀といった書物にこの3つの温泉地が登場しているからです。

- ・道後温泉：周辺の地層から約3000年前の縄文中期の土器類が発見されていることもあって、かなりの歴史をもつとされる日本最古の温泉の一つで、古来より名湯として知られています。聖徳太子、一遍上人、小林一茶な

ど多くの歴史上の人物が訪れたほか、夏目漱石の小説「坊ちゃん」の舞台になったことでも有名です。

- ・有馬温泉：阪神の奥座敷、六甲山と愛宕山の麓に湯煙を上げる温泉。

その歴史は古く、「日本書紀」に舒明天皇がこの地を訪れたと記述され、奈良時代には行基がこの温泉を使って疾病治癒を始めたと伝えられています。また豊臣秀吉をはじめ、時の権力者や著名人が数多く訪れていることでも有名です。

温泉の泉質を決める代表的な成分のうち、硫黄泉、酸性泉以外の成分がほとんど含まれている珍しい湯質をもっている温泉地として知られています。

- ・白浜温泉：斉明天皇や天智天皇をはじめ多くの官人が行幸したといわれる歴史ある名湯。太平洋に突き出した半島先端の海辺に湧いた湯は万葉の時代から人々に親しまれ、1300年余りもの伝統を誇っています。

現在はリゾート気分満載のレジャー温泉地として毎年300万人以上の観光客がこの地を訪れているようです。

- (4) ・高所日本一にある温泉：富山県みくりが池温泉 (2430m)

- ・酸性泉日本一の温泉：秋田県玉川温泉 (PH1.2)

- ・アルカリ性泉日本一の温泉：埼玉県都幾川 (ときがわ) 温泉 (PH11.3)

- (5) ところで温泉とは？ (過去の解説書でも触れていますが)

添乗員の知識として次のことぐらいは知っておくことも大切なことではないでしょうか。

温泉法では、かなり広い意味で次のように定義されています。

「地中から湧出する温水、鉱水及び水蒸気、その他のガス（炭水化物を主成分とする天然ガスを除く）で、温泉源から採取されるときに温度が25℃以上か、硫黄、ナトリウム、カルシウム、ラドンなど温泉法で定められた物質が一種類以上かつ、規定量以上含まれているもの。」

すなわち、温度が25℃以上あれば含まれる成分の有無は関係なく「温泉」の指定を受けることができ、一方、含まれる成分のうち一種類以上が基準を満たしていれば気温以下の冷たい水であっても「温泉」ということになります。

温泉は温度や化学成分などさまざまな側面から分類され、硫黄泉、食塩泉、放射能泉など11種類に大別され、源泉としては、全国で約2万7千以上あると言われています。

第3問

次の①～⑤の写真はいずれも日本各地の有名な観光地を写したものです。
それぞれ指定されたものの名称、および所在地（都道府県名）を解答欄に記入してください。

写真① 日本三名園の一つ、
後方にお城が、この名園の名



写真② オホーツクの海へ二筋の
滝が・・・、この滝の名



写真③ 日向灘に面した断崖の洞穴に、
この神宮の名



写真④ 五箇山と共に世界遺産に、
この合掌の里の名



写真⑤ 極楽浄土の如し・・・、
陸中海岸にあるこの景勝地の名



出題の趣旨

○旅行会社の募集パンフレット、新聞・テレビ等で頻繁に目にする観光地、観光スポットなどのビジュアルな面に対しても業務知識として身に付けているか。

解答のポイント（解答）

	①	②	③	④	⑤
名称	後楽園	オシンコシンの滝	鶴戸神宮	白川郷	浄土ヶ浜
都道府県名	岡山県	北海道	宮崎県	岐阜県	岩手県

解説

- 写真を見て（ヒントも合わせて）指定された観光地の名称を解答する問題です。
- かなり見慣れた有名観光地だったせいもあってか出来は大変良かったように思います。日本各地の観光スポットの中でも出題した写真の5ヶ所は何れも旅行会社の募集パンフレットや観光ポスター等に必ずといってよいほど載っている有名なものばかりであったため、経験豊富な皆さんにとっては易しすぎたようでした。
- ①の後楽園を香川県の栗林公園、石川県の兼六園、熊本県の水前寺公園、④の白川郷の所在地を富山県、あるいは石川県、⑤の浄土ヶ浜を和歌山県の橋杭岩とした解答が散見しました。それぞれ、ヒントの①「後方にお城」、④「五箇山とともに」、⑤「陸中海岸」に注目すれば、正解が導かれると思えるのですが。
- 配点は名称、所在地（都道府県名）ともに1点、全問正解で10点です。
- 参考までにそれぞれ観光スポットの概略を記しておきます。

①後楽園（岡山県・岡山市）

水戸の偕楽園、金沢の兼六園とともに日本三名園の一つ。国指定の特別名勝にもなっています。14年の歳月を費やし1700年に完成した林泉回遊式庭園。備前富士と呼ばれる芥子山（けしごやま）や操山、岡山城も借景に取り入れられていて、庭園全体としては京都の桂離宮を模したともいわれているようです。

後楽園の名称は、岡山城の後に造られた園という意味で後園と呼ばれていましたが、「先憂後楽」の精神に基づいて造られているところから、明治4年後楽園と改められたものです。この園の特徴は、日本特有の茶趣味の手法が多く取り入れられるとともに広大な芝生と沢の池の広々とした水面の景趣が、瀬戸内の温暖な気候風土に似て明朗快活なことや、築山、池・芝生・曲水・園路・植込等が優雅に配置され、歩きながら移り変わる景色を眺めることが出来るよう工夫された回遊式庭園であるということにあります。

②オシンコシンの滝（北海道・知床半島）

北海道知床半島のほぼ中央部斜里町のチャラッセナイ川の河口付近にある滝。名前の由来はア

イヌ語で「川下にエゾ松が群生するところ」を意味「オ・シュンク・ウシ」から転じたもの。滝は、落差があることもさることながら、岩盤の節理面を大きく2つに分かれて流れることから「双美の滝」とも呼ばれていて、この滝を正面から間近で見ることができるロケーションは相乗効果を生み、訪れる者に感動を与えているようです。

国道沿いにあること、滝と駐車場の位置関係が近いことから、観光バスも必ずといってよいほど立ち寄っています。

③鵜戸神宮（宮崎県・日南海岸）

九州は日向灘に面した断崖の中腹、東西約40m、南北約30m、高さ8.5m.の岩窟（海食洞）内に本殿が鎮座し、参拝するには崖に沿って作られた石段を降りる必要があります、神社としては珍しい「下り宮」の形になっています。

「うど」は空（うつ）、洞（うろ）に通じる呼称で、内部が空洞になった場所を意味し、祭神名の「鷗鷗（う）」が鵜を意味するのに因んで、「鵜戸」の字を充てているようです。

平安時代以来、海中に聳える奇岩怪礁とも相俟って、修験道の一大道場として、「西の高野山」とも呼ばれる両部神道の霊地として栄えたところでもあります。

当神宮はまた「鵜戸さん」と愛称され、国定公園日南海岸の風光明媚な所、自然の神秘的な洞窟の中に、朱塗りの色鮮やかな本殿が鎮座し、強烈な太陽の下、おりなす奇岩怪礁、紺碧の海、波状岩に砕ける白波と、自然の景勝につつまれたロードパーク日南海岸の中心地にお鎮りになっていて、全国津々浦々からここを訪れる参拝者は絶えることなく続いているようです。

④白川郷（岐阜県・大野郡荻町）

白川郷は岐阜県の北西部、飛騨の高山から西へ約50km、白山に源をもつ庄川の上流にあります。近年まで陸の孤島ともいわれた辺境でしたが、合掌造り建築の評価から世界的に知られるところとなり、1995年12月にはここ白川郷と五箇山（富山県）にある合掌造りの集落がユネスコの世界文化遺産に登録されました。世界遺産登録後、2008年には近くを走る高速道（東海北陸自動車道）も飛騨トンネルの完成により全線開通し、アクセスが非常に良くなったこともあって観光客も急激に増加しています。

合掌造りは、江戸時代から始められた養蚕のため、屋根裏に棚を設置したのが始まりといわれています。豪雪による雪下ろしの作業軽減と屋根裏の床面積拡大のため、急な角度をもっている特徴的な瓦葺屋根になったと考えられています。

⑤浄土ヶ浜（岩手県・陸中海岸）

陸中海岸国立公園の中心、宮古湾に突き出た半島の北側に位置する浄土ヶ浜は東北地方における代表的な景勝地です。すどく尖った白い石英粗面岩が林立し、一列に並んでしかも一つ一つ違った表情を見せて海岸を彩っています。松の緑と岩肌の白、海の群青とのコントラストはまさに一見の価値があるでしょう。

浄土ヶ浜の地名は、17世紀後半に霊鏡竜湖という僧が、「さながら極楽浄土のごとし」と感嘆したことから名付けられたと言われています。

第4問

次の説明文の1～5についてはそれぞれ最も適当なものを選びその番号を、6～10についてはそれぞれ該当する観光地、観光ポイントの名を解答欄に記入してください。

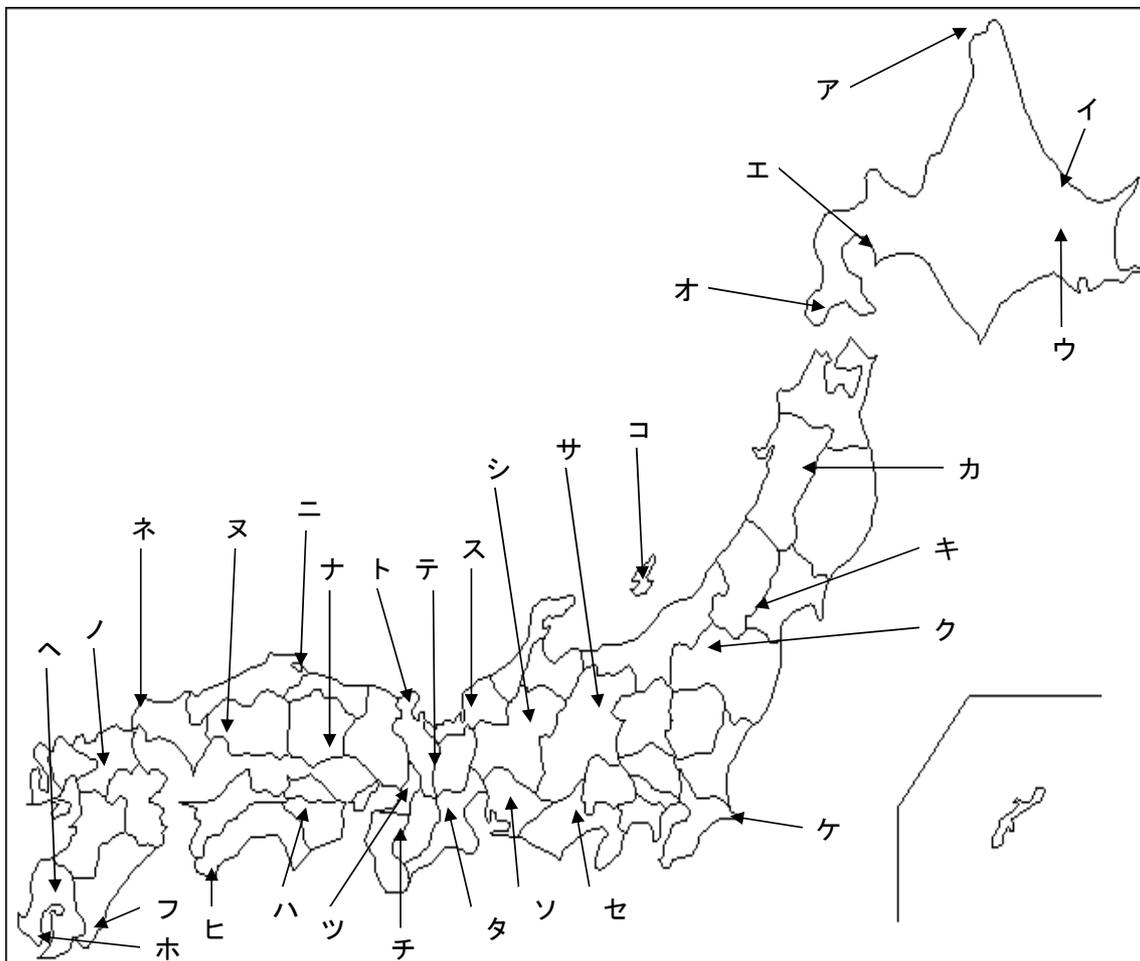
また、後記資料（業務知識第4問解答用日本地図32ページ）の地図上、ア～ホよりそれぞれ1～10に最も関係の深いものを選び、記号で答えてください。

1. 世界遺産に登録された紀伊山地の霊場と参詣道は、三重県、奈良県と和歌山県にまたがり、吉野・大峯、熊野三山とここの、三つの霊場とそれらを結ぶ参詣道からなっています。
 - ①生駒山 ②比叡山 ③高野山 ④信貴山
2. この地で亡くなった菅原道真公を祭る神社。道真公が学問に秀でていたことから学問の神様として崇敬を集め、今でも大勢の受験生がシーズンになると参拝に集まって来ます。
 - ①霧島神宮 ②宮崎神宮 ③筥崎宮 ④太宰府天満宮
3. 宮城県と山形県の間横たわる連峰。白銀の世界に林立する樹氷群はよく知られていますが、春から秋にかけても、新緑、紅葉、高山植物と沼、冬には味わえない展望などロープウェーとリフトがそれらを親しみやすいものにしています。
 - ①蔵王 ②八幡平 ③裏磐梯 ④朝日
4. かつてはパンケトー、ペンケトーとともに一つの湖でしたが、約6000年前に起こった火山の大噴火により現在の3湖に分かれたといわれています。特別天然記念物マリモが棲む湖として道内屈指の人気観光地となっています。
 - ①洞爺湖 ②阿寒湖 ③摩周湖 ④屈斜路湖
5. 愛知県の足助川と巴川の合流点付近の紅葉の名所で、シーズンになるとカエデやヒノキが真っ赤に染まり行楽客の目を楽しませてくれています。
 - ①香落溪 ②奥香肌峡 ③蓬莱峡 ④香嵐溪
6. 昨年8月、若狭湾国定公園からこの観光地を含む丹後半島が分離・独立、拡張され17年ぶりにわが国における56ヶ所目の国定公園として新規指名を受けました。この新たに指名を受けた国定公園内にあり、股からのぞく逆さの景色が一段と美しいと言われている観光スポットの名は？

7. 静岡県中部、川根本町にある大井川支流に位置する峡谷。赤石山脈の隆起とここを流れる川の激しい下刻作用（浸食作用の一種）によって、深く切り込んだ谷が続き、新緑、紅葉時の美しさは特に定評があります。大場ダムに架かっている夢の吊り橋は有名な観光スポットで、夢に出そうな幻想的な橋という意味のほかに、渡るのが怖くて夢に見そうな橋という意味合いもあるようです。この峡谷の名前は？
8. 毎年桜の開花時に造幣局構内旧淀川沿いの全長約560m. の南門から北門への通路を一般花見客のために1週間ほど開放しています。構内にある桜は約120種、350本を数えていますが、大半は遅咲きの八重桜で満開時の美しさは例えようもなく、明治16年に開始した「通り抜け」も、今では浪速の春を飾る風物詩として人々に愛されていますが、この桜並木の「通り抜け」で知られている造幣局がある市の名前は？
9. 日本最北の都市稚内から西方約50km. 広大なエリアにまたがる国立公園の中でも特に人気の場所がこの二つの島でしょう。稚内側に近い島は、直径16kmのほぼ円形の火山島で、島の中央にある円錐形の山は公園内なら何処からでも眺めることができ、最果ての地のランドマーク的な存在となっています。この島の隣、稚内から見て遠方にあたる島は、「花の浮島」と呼ばれるほど高山植物の宝庫で、この島のみで生息する固有種をはじめおよそ300種の高山植物が生息しています。
この二つの島の名前は？
10. 日本最古のみ仏を祀るこの寺院は、わが国を代表する霊場であり、天台宗と浄土宗の別格本山ともなっています。「牛に引かれて〇〇〇参り」で全国的に知られ、創建以来約1400年、源頼朝や武田信玄、徳川家康など時の権力者からの信仰が厚く、江戸時代になると庶民の参詣も増えていったようです。今年（2009年4月・5月）「前立本尊御開帳」という7年に一度の盛儀がとり行われたこの寺院の名前は？

資料「業務知識」第4問解答用 日本地図

*この日本地図は「業務知識」第4問の解答にのみご使用下さい



出題の趣旨

○観光地、観光スポットを中心とした添乗業務に必要と思われる知識が身に付いているか。

解答のポイント（解答）

	1	2	3	4	5
番号	③	④	①	②	④
地図記号	チ	ノ	キ	ウ	ソ
	6	7	8	9	10
名称	天橋立	寸又峡	大阪（市）	利尻島・礼文島	（長野）善光寺
地図記号	ト	セ	ツ	ア	サ

解説

○観光名所等についての四択及び記述解答の問題です。この問題は解答（四択、記述部分）が正解でかつ地図上の位置選択も正解であってはじめて得点になります。すなわち、どちらか一方のみの正解では得点にはなりません。

地図上の位置選択を間違えた、あるいはどこにあるのか知らないと思われる受験者がかなり多かったのには驚かされました。

○7の「寸又峡」、9の「利尻島・礼文島」については未記入解答が、「善光寺」については前光寺、善行寺などの誤字が目立ったようです。

○なお、毎年同じようなコメントをしておりますが、今年度もやはり記述解答において、仮名混じり文、誤字、当て字がかなり見受けられました。漢字での固有名詞については漢字で正確に書くことが出来るようにしたいものです。

○それぞれの解答に当たっての考え方と、四択問題の正解以外の選択肢について概略を記しておきましょう。

1 ③の「高野山」が正解です。

「紀伊山地の霊場」、「吉野・大峯、熊野三山とここ」がヒントになるでしょう。

①生駒山：奈良県生駒市と大阪府東大阪市とのけんきょうにある標高642mの山。山腹には現世信仰で知られる宝山寺を中心として、滝の修行場や祠など大小さまざまな宗教団体の施設が設けられています。山頂は奈良県側にあり、山上には生駒山上遊園地が開設されていて、山上中腹にはテレビ等の送信所も設置されています。

②比叡山：滋賀県大津市西部と京都府京都市北東部にまたがる標高850m程の大比叡と四明岳の二峰の総称。高野山と並び古くより信仰対象の山とされ、延暦寺や日吉大社があつて繁栄していました。

比叡山は王城鎮護の山ともいわれ、特に延暦寺が日枝山に開かれて以来、古事記に登場する大山咋神が地主神として天台宗・延暦寺の守護神とされ、大山咋神に対する山王信仰が広まっていきました。また、比叡山山頂の諸堂や山麓の日吉大社などを参拝して歩く回峰行も行われています。

④信貴山：奈良県北西部生駒山地南部にある標高437mの山。

『昔、この山で聖徳太子が「寅の年、寅の日、寅の刻」に毘沙門天王の力を借りて世の中の平和を取り戻しました。そのことにより聖徳太子がこの山を「信ずべき、貴ぶべき山」として信貴山と名付け、毘沙門天を祀るための寺院を創建しました。その後、命蓮上人が醍醐天皇の病氣平癒を祈願され、たちまち全快なされたことから大変お喜びになり「朝護孫子寺（ちょうごそんしじ）」の寺号を賜りました。』

現在では、「信貴山の毘沙門さん」、「信貴山寺」などと呼ばれ、商売繁盛、必勝祈願、金運招福、合格祈願など庶民信仰の場として広く親しまれています。

また、巨大なトラの張子「世界一の福寅」や「マンガ」のルーツといわれる「国宝、信貴山縁起絵巻」の展示など、信仰、世代かかわらず観光地としても安らぎの場として人気があるようです。

2 ④の「太宰府天満宮」（ダザイフテンマングウ）が正解です。

「この地で亡くなった菅原道真」、「受験生がシーズンになると参拝」がヒントになるでしょう。

①霧島神宮：鹿児島県霧島町にある天照大神の孫・ニニギノミコトを祭った神社。高さ23mの大鳥居をくぐり、杉木立の参道を上がると、朱塗りで入母屋造りの社殿と拝殿が建っています。元は高千穂峰の山頂近くにあったようですが、たびたびの火山の爆発により約500年前に現在の地に移築されたと言われています。

②宮崎神宮：宮崎県宮崎市にある神宮。市民に神武さまと親しまれている社で祭神は神武天皇。深い木立の中にいる荘厳な社殿は伊勢神宮に範をとった狭野杉（さのすぎ）の流造りで、玉砂利のほうき目がいかにもすがすがしい。境内には樹齢600年以上の天然記念物の大白藤があり、4月の開花期には白や紫の美しい房が垂れて訪れる人を楽しませてくれます。

③管崎宮（ハコザキグウ）：福岡県福岡市にある神社で、管崎八幡宮とも呼ばれています。応神天皇を主祭神とし、大分県宇佐市の宇佐神宮、京都府八幡市の岩清水八幡宮とともに日本三大八幡宮の一つとされています。鎌倉時代中期、蒙古襲来（元寇）のおり、俗に言う神風が吹き未曾有の困難に打ち勝ったことから、厄除け、勝ち運の神としても知られているところです。

3 ①「蔵王」が正解です。

「宮城県と山形県の間に横たわる連峰」、「樹氷群」がヒントになるでしょう。

②八幡平（ハチマンタイ）：奥羽山脈北部の岩手県、秋田県にほぼ等面積で広がる台地状火山跡で、広い高原状のあちこちに火山帯特有の沼や湿原、温泉が多数存在しています。八幡平はブナやアオモリトドマツの原生林で覆われていますが、八幡平の頂上に近づくとつれて、強風や豪雪によって立ち枯れた木々や低木が多くなってきます。八幡平の名前の由来は平安時代に坂上田村麻呂が朝廷から使わされてこの地に来たときに武運長久を祈願して応神八幡大神と美しい風景を称えたことによると言われています。

③裏磐梯：東北地方福島県北部にある磐梯山、吾妻山に囲まれた標高約800mの高原。明治21年、会津磐梯山の十数回に及ぶ噴火によって山体が崩壊し巨大な高原台地が生まれました。崩壊によって川が堰き止められつくられた桧原湖、小野川湖やくぼ地には湿地や沼などが大小300を超すといわれる湖沼群が形作され現在に至っています。裏磐梯には、山岳・高原・湿原・溪谷・湖沼・草原・温泉・森林など美しい自然の景観に恵まれ、五色沼探勝路を代表とする多くのハイキングコースが人々を楽しませてくれています。

④朝日：福島、山形、新潟の3県にまたがる磐梯朝日国立公園のなかで朝日山地を中心とする地域。

朝日連邦と飯豊（いいで）連峰は出羽山地の系列。月山の南にある朝日連峰はピラミッド型の山頂をもつ大朝日岳、以東岳などを連ねています。さらにその南方に東西に横たわる飯豊連峰は東北地方有数の大きな山塊で、大日岳を最高峰としています。両

山地とも山懐が深く、初級者向きとはいえませんが、それだけ高い原始性を保っているようです。各山域とも植生は山麓のブナ林が広い面積を占め、山頂部には風衝草原や雪田植生が発達し、多彩な高山植物が見られることで知られています。

4 ②の「阿寒湖」が正解です。

「特別天然記念物マリモ」、「道内屈指の人気観光地」がヒントになるでしょう。

①洞爺湖（トウヤコ）：（北海道南西部）

支笏洞爺国立公園・洞爺カルデラ内にできた湖で面積はわが国9番目、カルデラ湖としては屈斜路湖、支笏湖に次いで3番目の大きさとなっています。周囲43km.のほぼ円形の湖で中央に4つの中島を浮かべ、湖の南側には昭和新山や有珠山、洞爺湖温泉などがあり、道内屈指の観光地として賑わっています。湖の中央に浮かぶ中島には野生のエゾシカが今では数百頭も生息しているといわれています。

2008年7月、この地でサミットが開催されたことは皆さんの記憶にもまだ残っていることと思います。

③摩周湖：（北海道、弟子屈町）

かつては透明度41.6mの世界記録（昭和58年の再調査では35.8m）を持っていた摩周湖は、7000年ほど前に摩周火山の噴火でできたといわれるカルデラ湖です。摩周ブルーと呼ばれる独特の深みを帯びた青い湖水。そして1年のうち半分以上は霧が立ち込め、その霧の動き一つ一つにも刻々と表情を変える神秘的な姿を見せてくれます。

摩周湖には直接、湖に流れ込む川も流れ出る川もありません。

又、夏場でも14℃前後と年間を通して水温が低いため、植物を含めてあらゆる生物が生息しにくい環境にあります。これらの要因から湖水に不純物が発生しにくく、高い透明度を保っているといわれていましたが、1950年以降透明度は低下し、2004年の検査では19mにまで透明度は減少しているとされています。

湖の中央には小さく可愛らしいカムイッシュ島が浮かび湖面にアクセントを加えています。

④屈斜路湖（クッシャロコ）：（北海道、弟子屈町）

藻琴山、サマッカリヌプリなどを外輪山とする屈斜路カルデラ内にできたわが国最大のカルデラ湖。道内でもサロマ湖に次いで2番目に大きい湖。わが国では6番目の面積規模を有する屈斜路湖の中央部には、日本最大の湖中島であると同時に島自体が二重式火山でもある中島（火砕丘、周囲約12km.）が浮かび、かつて謎の生物クッシーの棲む湖として話題になったことを覚えている方もいるのでは。

なお、この屈斜路湖と似ている名前でクッチャロ湖というのがあります。こちらは北海道北部のオホーツク海沿いにあり、「湖」と名の付くなかでは日本最北に位置しています。日本最大のコハクチョウの中継地でもあり、100種類以上の北方植物・湿生植物が群生し、1989年ラムサール条約の登録湿地に登録されています。

5 ④の「香嵐溪」(コウランケイ)が正解です。

「愛知県の足助川と巴川の合流点」、「紅葉の名所」がヒントになるでしょう。

良く似た呼称の香落溪や鳳来峡と混同した理解がなされているようでした。

東海地区を代表する紅葉の名所として知られ、シーズンになると旅行会社は日帰り、1泊2日など数多くのツアーを企画催行しています。足助川と巴川が合流する巴橋から約1km上流の香嵐橋付近では毎年11月中～下旬頃約4000本のもみじが真っ赤に染まり見事な景観を見せてくれます。

寛永11年(今からおよそ380年ほど前の江戸時代初期)足助にある香積寺の和尚が、巴川から香積寺に至る参道にカエデやスギの木を植えたのが始まりとされています。さらに地元住民などの手によって数多くのカエデが植え足されたり、散策道が造られるなどして現在のようになったようです。また、ここのシンボルともいえる待月橋が命名されたのは昭和28年のこと。その後、何回かの掛け替えを経た後、平成19年に新たな橋となりました。

香嵐溪の名前の由来は、ここを訪れた大阪毎日新聞社社長が、「飯盛山からの薫風は、香積寺参道の青楓を透して巴川を渡り、香しいまでの山気を運んでくる。山気とは、すなわち嵐気也」と詠んだことから命名されたといわれています。

- ①香落溪：(コオチダニ)：三重県名張市の南、名張川の支流青蓮寺川の川沿いで、赤目四十八滝の裏手に位置する溪谷。香落橋からバス停・落合まで約8kmにわたって、斧で断ち切ったような安山岩の柱状節理の岩肌が見事な造形を創りだしています。最も高い断崖は100mを超え、鬼面岩、紅葉谷、天狗柱岩、小太郎岩などの奇岩が連続し、特に秋は岩肌を燃え立つような紅葉が全山を包み観光客を楽しませてくれています。
- ②奥香肌峡：(オクカハダキョウ)：三重県にあり、櫛田川上流の壮大な溪谷で、室生赤目青山国定公園の一部にもなっており、なかでも支流の蓮川上流部は奇岩、原生林などがある宮の谷溪谷と呼ばれ奥香肌峡を代表する溪谷の一つになっています。遊歩道も整備され川沿いにゆるやかな傾斜の道が続き、ハイカーにも人気があるようです。
- ③蓬萊峡：(ホウライキョウ)：愛知県にあり、湯谷温泉を中心とした宇蓮川の上下流約5kmの溪谷で、澄んだ川底は凝灰岩や流紋岩などで板を敷いたように見えることから板敷川とも呼ばれています。溪流のところどころに滝や淵などを造り出し、変化に富んだ景色を楽しむことができます。

6 「天橋立」が正解です。

「若狭湾国定公園から分離・独立」、「股からのぞく逆さの景色」がヒントです。

○陸奥の松島、安芸の宮島と並ぶ日本三景の一つ。宮津湾と内海の阿蘇海を南北に隔てる幅20～170m、全長約3.6kmの細長い砂嘴(さし)のことで、白い砂浜には約8000本もの黒松が生えており、一帯は2007年8月丹後天橋立大江山国定公園として若狭湾国定公園から独立しています。

天橋立の眺めは一般に下記のものが特に有名です。

- ・斜め一文字：北側の笠松公園からの天橋立の眺め。名前のとおり斜め一文字に見える景観からその名がついたようです。
- ・飛龍観：文珠山の山頂にある天橋立ビューランドから見る南側の眺め。龍が天に昇

る姿に見えることからその名前がついたとか。

- ・一字観：西側の「大内峠」一字観公園からの天橋立の眺め。天橋立が横一文字に見える景観からこのように呼ばれています。
- ・雪舟観：東側からの天橋立の眺め。雪舟筆により「天橋立図」が描かれたことが由来となっています。

7 「寸又峡」（スマタキョウ）が正解です。

「大井川支流に位置する峡谷」、「紅葉時の美しさ」、「大場ダムに架かっている夢の吊り橋」等がヒントです。

○大井川と寸又川の合流地点から上流約20km. にかけて、深く切り込んだ谷が続き、いくつもの滝が落ちています。寸又峡に向かうバス車中からも鑑賞できますが、寸又峡温泉から夢の吊橋までを結ぶ遊歩道、寸又峡プロムナードがお勧め。

- ・夢の吊橋：寸又峡を代表する美しい渓谷に架けられた「夢の吊橋」は、大井川水系独特のエメラルドグリーンに染まった水面上に渡された長さ90m.、高さ8m.。ゆらゆらゆれてスリル満点、水に映る景色は季節ごとに趣を変えて大自然の魅力をありのままに伝えてくれます。

8 「大阪市」が正解です。

「毎年桜の開花時に造幣局構内」、「浪速の春を飾る風物詩」、「桜並木の「通り抜け」」等がヒントです。

○造幣局の所在地である大阪市北区天満の旧淀川沿いは、昔から景勝の地として名高く、特に春の桜は有名で対岸を桜ノ宮と呼ぶにふさわしく、この地一帯に桜が咲き乱れていたといわれています。明治16年、時の局長の「局員だけの花見ではもったいない。市民とともに楽しみましょう」との提案により、構内の桜並木の一般開放が始まったとされています。この大阪の「桜の通り抜け」で有名な造幣局から昭和の後半に広島支局の構内に移植した桜が花を咲かせ、広島市民に楽しんでもらおうと、平成3年より「花のまわりみち」として構内の一部を4月中・下旬の八重桜の開花時に人々に開放しています。

9 「利尻島・礼文島」（リジリトウ・レブントウ）が正解です。

「日本最北の都市稚内から西方約50km」、「二つの島」、「円錐形の山」、「花の浮島」等がヒントです。

○利尻・礼文の両島を含むサロベツ原野は日本最北の国立公園「利尻・礼文サロベツ国立公園」として、山岳、海食崖、湿原、海岸砂丘など変化に富む景観を誇っています。

利尻島の利尻山は、利尻富士とも呼ばれるコニーデ型の美しい山で、公園のシンボリックな存在となっています。礼文島では、レブンアツモリソウ、レブンウスユキソウ、などの貴重な植物を含む高山植物の花畑を低地で見ることができます。

10 「(長野)善光寺」が正解です。

「天台宗と浄土宗の別格本山」、「牛に引かれて〇〇〇参り」、「今年(2009年4月・5月)“前立本尊御開帳”」等がヒントです。

○前立本尊御開帳について

善光寺本堂に安置される御本尊一光三尊阿弥陀如来は、白雉5年(654年)以来の秘仏。その後、鎌倉時代に御本尊の御身代わりとして前立本尊が造られ拝されるようになりました。

前立本尊は、ひとつの光背の中央に阿弥陀如来、向かって右に観音菩薩、左に勢至菩薩が並び、善光寺独特の一光三尊阿弥陀如来のお姿をされています。普段は御宝庫に安置されていますが、七年に一度の御開帳のときだけ特別にお姿を拝むことが叶います。

中央の阿弥陀如来の右手に結ばれた金糸は五色の糸に変わり、白い善の綱として、本堂前の回向柱に結ばれます。その回向柱に触れることは、前立本尊に触れるのと同じこと。ここにありがたい結縁が生まれ、その功德は計り知れないようです。

第5問

次の1～4の各文の①～⑮に当てはまる最も適当な語句を解答欄に記入してください。

- 日本国内には108の活火山があり、このうち火山規模でAランクとして分類されている火山は13火山、このうち伊豆大島の（①）、群馬・長野の県境に位置する（②）、九州は熊本県の（③）と鹿児島県の（④）は、四大活火山と言われている。
- 明治維新後に40以上も残っていた天守は、その後戦火などで消失したため、現存する古天守は弘前城、松江城、高知城など12カ所に過ぎない。この12カ所のうち、長野県の（⑤）、愛知県の（⑥）、滋賀県の（⑦）、兵庫県の（⑧）の4城は国宝に指定され、特に（⑧）はわが国初の世界文化遺産にも登録されている。
- 世界遺産には、建築物や遺跡などの人類が創りだした（⑨）遺産、大自然の景観や貴重な生態系などを有する（⑩）遺産、この両方の価値を兼ね備えている（⑪）遺産の3つに分類されている。
わが国の世界遺産登録件数は、2009年4月現在、14カ所で、そのうち⑩の遺産に該当するものは、北から（⑫）、白神山地、（⑬）の3カ所。⑪の遺産に該当するものは日本には1ヶ所も登録されていない。
- 次期オリンピックの開催都市は、2010年の冬季大会はカナダの（⑭）、2012年の夏季大会はイギリスの（⑮）である。

* 第5問の出題について、2級は解答を選択肢から選ぶ問題として出題。

出題の趣旨

- 添乗員である前に、社会人としての教養が身に付いているか。
- 日頃から新聞、テレビ等のニュースに目を向けているか。

解答のポイント（解答）

番号	①	②	③	④	⑤
答	三原山	浅間山	阿蘇山	桜島	松本城
番号	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
答	犬山城	彦根城	姫路城	文化	自然
番号	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮
答	複合	知床	屋久島	バンクーバー	ロンドン

解説

1 日本の活火山についての出題です。

○順に、①三原山、②浅間山、③阿蘇山、④桜島が正解です。

○三原山を三宅島とした解答が1割近くあったようです。

○“山国日本”と呼ばれていますが、国土の70%以上が標高100m以上の山地で占められ、平均標高は400m弱といわれています。また、主な火山だけでも270ヶ所を超える世界有数の火山国で、その美しい山容と無数の火山性湖は、わが国の自然景観により一層の変化と彩りを添えています。

○日本には、108個の活火山があります。

気象庁のいう活火山とは、過去約1万年以内に噴火した証拠がある、または、現在活発な噴気活動がある火山をいい、現在は休火山、死火山という用語は用いられなくなっています。従って、活火山には、現在活発に活動している火山から噴火の可能性はあるものの長期にわたり静穏な火山までさまざまあるということになります。富士山（300年ほど前に噴火記録：宝永噴火）は休火山ではなく、活火山ということになります。

○過去の火山活動の度合いを最近100年間と過去1万年間の2つの期間で調べ、最も活動的な火山をAランク、以下Bランク、Cランクと3つのランクに気象庁は平成15年に分類しました。（D：資料不足でランクわけ対象外）

このように、ランクは火山学的に評価された過去の火山活動度に基づいた分類であり、現在の噴火の切迫性を示すものではありません。

Aランク：13、 Bランク：36、 Cランク：36、 Dランク：23

ちなみにAランクの火山13は下記のとおりです。

- ・十勝岳、樽前山、羊蹄山、北海道駒ヶ岳（北海道地方）
- ・浅間山（関東・中部地方）
- ・伊豆大島三原山、三宅島、伊豆鳥島（伊豆、小笠原諸島）
- ・阿蘇山、雲仙岳、桜島（九州地方）
- ・薩摩硫黄島、諏訪之瀬島（南西諸島）

○解答にある4大活火山の概略について記しておきます。

- ・三原山：伊豆大島の中央に位置する標高760mほどの火山で、御神火様として昔から崇められてきました。ハワイのキラウエア火山、イタリアのストロンボリー火山と共に、世界三大流動性火山の一つに数えられています。

1986年、210年ぶりの大噴火が起き、全島民1万人が島外に脱出するという被害を受けましたが、現在は平静を保ち四季折々に素晴らしい景観を見せています。

- ・浅間山：群馬県と長野県の境にある安山岩質の円錐型をした複合火山。世界でも有数の活火山として知られています。数十万年前から火山活動は活発で噴火と山体崩壊を繰り返し、現在の姿に至ったものです。

大規模な山体崩壊と崩壊土砂が流出した痕跡は、遠く離れた前橋市の台地上などに厚い堆積物として残されています。

過去に流出した溶岩流の跡が鬼押し園および鬼押し浅間園として整備されています。また、火山噴出物が堆積した水平面から湧水が噴出す白糸の滝もこの地区の観光名所となっています。

- ・ **阿蘇山**：九州熊本県に位置する典型的な二重式の火山。阿蘇山といえば阿蘇五岳を中心にした中央部の山々を呼ぶことが多いのですが、広い意味では外輪山や火口原も含めた呼び名のようです。

外輪山は南北25km、東西18km、周囲128kmもあり、世界最大級の火山といっても過言ではありません。高岳、を最高峰に根子岳、中岳、鳥帽子岳、杵島岳と連なっている阿蘇五岳、ほぼ900mの高さで火口原を囲む外輪山等どれをとっても第一級の風景なのですが、一般に阿蘇山といえば中岳火口見物を指すぐらい有名で、地鳴り鳴動と共に激しく噴煙を吹き上げる様子は、自然の力強い息吹を感じさせてくれます。活動を続けている現在の火口を囲むように七重の火口跡があり、古くから激しい活動を続けてきたことが想像できます。

- ・ **桜島**：人口が密集する鹿児島市の市街地に近接。

桜島は東西10km、南北8km、周囲40kmの島でしたが、1914年（大正3年）の大噴火で山腹から流出した溶岩により大隈半島と陸続きになりました。

- ・ **大正溶岩原**：大正3年の大噴火の溶岩はおびただしい量が特徴で、島の南東部と西に流出しました。桜島の溶岩は比較的流速が遅く海岸に達するまで2～3日を要し、海中に突入した溶岩は瀬戸海峡を埋め桜島と大隈半島が陸続きになりました。
- ・ **烏島展望所**：大正3年の大噴火では、噴煙が約8000m上昇し、約1ヶ月にわたり30億トンもの溶岩が流出しました。このときの溶岩流によって桜島は大隈半島と陸続きになり、沖合い500mにあった烏島が呑みこまれ完全に埋没してしまいました。現在は桜島と錦江湾を一望できる展望所として整備され記念碑が建てられています。
- ・ **湯之平展望所**：海拔373m、桜島岳の4合目に位置し桜の花びらをデザインした屋根が印象的な展望所です。ここから仰ぎ見る南岳の山容や噴煙を上げる様はまさに圧巻。眼下には鏡のように穏やかな錦江湾と鹿児島市街地、南には開聞岳まで一望できる党内一の景勝地です。
- ・ **溶岩道路**：溶岩の大海原を突き進むように溶岩原をぬって走ると車窓には大小様々な形の溶岩が飛び込んできます。

2 日本の国宝を中心にしたお城についての出題です。

○観光コースに組み込まれていることが多い日本の名城を選んでみました。

○順に、⑤松本城、⑥犬山城、⑦彦根城、⑧姫路城が正解です。

○この問題は所在地である県名が記載されていたためか、選択も楽だったようでかなりの方が得点を得ていたようです。

○このほかにも観光コースに組み込まれている名城は日本にもかなりあります。募集パンフレットによく登場するようなお城については日頃から概略程度は頭に入れておくぐらいの研究心があっても良いのではないのでしょうか。

○出題にあった4つの国宝に指定されているお城について概略を記しておきます。

- ・**松本城**（長野県松本市）：北アルプスや美ヶ原高原の山並みを背景に建つ城。現存する五層天守閣の中では日本最古のもので、四百余年の風雪に耐え、戦国時代そのままの天守が保存されています。戦闘に有利な山城が多く築かれた戦国時代の中でこの城は異色の平城、桃山時代の優雅な外観とともに敵の侵入を防ぐ石落ちや鉄砲狭間等臨戦態勢の工夫が凝らされた仕掛けが見所となっています。

周辺は公園として整備されており、北アルプスを抱いた威風堂々とした姿と、季節ごとに見せる様々な表情が美しく、松本のシンボルとして多くの人々に親しまれています。

- ・**犬山城**（愛知県犬山市）：1537年、織田信康が現在の位置に城郭を築いたものとされています。木曾川南岸の崖の上にそびえ、天守は全国の現存するものの中で最も古いものとして貴重な存在となっています。

天守閣の美しさについては荻生徂徠が李白の詩を引用して「白帝城」と讃えたともいわれています。

全国唯一の個人所有の城でしたが、平成16年4月財団法人「犬山城白帝文庫」が設立され、城の所有者は財団法人に移されました。

- ・**彦根城**（滋賀県彦根市）：彦根藩井伊家35万石の居城。琵琶湖から直接引き込んだ堀をめぐらし小高い山に立つ。天守を中心に天秤櫓、太鼓門櫓、庭園玄宮園など見所が数多く残されています。

平成8年には築城以来5回目の大改修が完了、天守の34種類約6万枚にも及ぶ屋根瓦の吹き替えと白壁の塗り替えが中心に行われ、現代に美しく蘇っています。

- ・**姫路城**（兵庫県姫路市）日本を代表する名城。1993年、法隆寺とともに日本初の世界文化遺産に登録されました。その理由は、連立式天守をはじめとする独特の建築構造と白鷺が羽を広げて舞っているように見えることから白鷺城とも呼ばれている美しい形容、そして城全体がよく保存され、内曲輪の城郭建築がほぼ完全に当時の様式を伝えているところにあります。羽柴秀吉が中国毛利攻めの拠点として築いた城を、関が原の合戦後に入城した池田輝政が9年の歳月を費やして大改築。5層7階の大天守と3つの小天守を渡櫓で結んだ独特の連立式天守閣（国宝）は石垣や白漆喰総塗籠造りの外観とともによく保存されています。

2009年10月より「平成の大修理」が始まり、約5年の歳月をかけて、屋根瓦の吹き替え、漆喰の塗り替え、耐震性を高める補強工事なども行われる予定だそうです。

《参考1》日本のお城についての基礎知識

お城といえばその中心的存在は天守でしょう。現在、江戸時代の天守が残っているのは、姫路城、松本城などわずかに12を残すだけとなっています。それ以外には本格的に復元されたものや、「えー？」という天守もどきのものまで、全国いたるところに建てられているのは皆さんもご存知のことと思います。

今日、記録に残っている日本の城は2万5千にも達するといわれています。

その中には、天守閣を備えた立派な城もあれば、柵で囲っただけの砦もあります。江戸時代の末期にはすでにその数は200を切り、そのうち天守閣があった城は70ほどしかなかったようです。

その中で、現在も残っていて古くからの形をとどめているのは前にも述べたとおりたったの12。あとは復元、復興等後から建てられたものということになります。

その12の城というのは、次のとおりです。

弘前城：三層三階、	松本城：五層六階、	彦根城：三層三階、
丸岡城：三層三階、	犬山城：三層四階、	松江城：五層六階、
姫路城：五層七階、	備中松山城：二層二階、	丸亀城：三層三階、
松山城：三層四階、	高知城：四層五階、	宇和島城：三層三階

城＝天守閣と結び付けがちであるということは前にも触れました。天守閣は城の一部ではありますが、天守閣がなくても立派な城といえるのです。歴史的に城は戦闘用の砦として始まり、権力の象徴として、政治の中心地として発展してきました。

城とはその字からして「土で成る」すなわち土塁のこと、もしくは「土地を成すもの」すなわち自分たちの土地を守るもの、を総称しています。

初めのうちは平野の多い中国、欧州等で町全体を囲む城壁のような形で進化していったものを参考にしていたようですが、山、川、谷が多い日本では守るのに便利な山の上に実戦的な城を造るようになっていきました。

江戸時代になり、実践的意味合いの城が不要となるにつれ、平野部に城が造られるようになり、権力の象徴として天守閣が大きく華美になっていきました。

現在、残っている遺構は、江戸時代に造られた城がほとんどですので、その城には天守閣があることが多く、象徴としての天守閣が真っ先に再建の対象となったのです。従って、城というと天守閣があることが多く、「城＝天守閣」というイメージにつながってくる理由がそこにあるということになります。

*城の分類：地形的に分類すると、次のように分類できるでしょう。

- 山城：戦国時代の城によくみられ、険しい山の斜面に守られ、要所をよく見渡せる山の上にある城。
- 丘城：小高い丘の上に築かれた城。
- 平山城：小高い山や丘と平地を包括した山城と平城の折衷式の城。
- 平城：近世に多く見られ、平地に築かれていて水堀や石垣などで防御している城。
- 海城：海を防御に利用している城。

○水城：湖沼を防御に利用している城。

*三名城：江戸時代の初期、城造りの名手といわれた加藤清正、藤堂高虎によって普請が行われた城のうち特に機能美にあふれた次の三つの城を指す呼び名。

○名古屋城：金の鯨で有名なこの城は、徳川家康が築城し、尾張徳川家62万石として栄えたところ。1945年の空襲で大部分が焼失しましたが、1959年に天守閣と正門が再建されました。

三つの隅櫓と表二之門・城郭はほぼ原型を残しているといわれています。再建された天守閣は1～5階が旧本丸御殿の障壁画などが鑑賞できる展示室、最上階は展望室になっています。

○大阪城：1583年石山本願寺の跡に豊臣秀吉が築城を始めたのがこの大阪城。

大阪夏の陣で落城し、徳川政権下で再建されましたが天守閣を焼失、現在の天守閣は1931年築の3代目にあたります。内部に陳列されている歴史資料や、巨石を組み込んだ壮大な石垣、大手門やいくつもの櫓等々、城内の見所は多数あります。

○熊本城：加藤清正が7年の歳月をかけ築城、西南戦争の際大部分が消失しましたが、その武者返しと呼ばれる独特のそりのある石垣や宇土櫓は約400年前の往時を伝えています。

現在の天守閣は1960年に再建され、内部には歴代藩主や西南戦争に関する資料や遺品などが展示されています。

*最も優れた城は江戸城ともいわれていますが、江戸城は別格扱いとし、それに次ぐ3つの城をあげて三名城としているようです。

近年、姫路城をこの中に入れようという向きもありますが、姫路城は池田輝政の手によるものなので、本来の三名城の意味からはそれるものとしているようです。

3 世界遺産についての出題です。

○順に、⑨文化（遺産）、⑩自然（遺産）、⑪複合（遺産）、⑫知床、⑬屋久島が正解です。

○屋久島を熊野古道と記述した解答がこれも1割近くありました。

○世界遺産関係については、書籍・テレビ等から情報を得ることが比較的容易であること、TCSAを含めていろいろな場所で研修会、勉強会が行われていること、旅行の目的地として人気が高いため添乗で行く機会が多いことなどで、皆さんもかなりの知識として身に付けているのではないのでしょうか。

○世界中のあらゆる地域には、国や民族が誇る文化財や自然環境があります。世界遺産とは、現代を生きる世界のすべての人々が共有し、未来の世代に引き継いでいくべき人類共通の宝物のことです。

○日本は1992年（平成4年）に世界遺産条約を批准し、翌年の1993年12月自然遺産として屋久島、白神山地の2件、文化遺産として法隆寺、姫路城の2件の計4件が日本で初めての世界遺産として登録されました。

○世界遺産には「文化遺産」「自然遺産」「複合遺産」の三種類があります。

- ・「文化遺産」とは、歴史上、芸術上、研究上重要な建造物・記念碑・遺跡などで、姫路城、法隆寺、アルハンブラ宮殿、アンコールワット、自由の女神など689ヶ所（日本の文化遺産は計11ヶ所、2009年4月現在）が登録されています。
- ・「自然遺産」とは、保存上、鑑賞上、研究上重要な自然景観や生物棲息地等で、かつ保護、保存の必要性がある地域など。白神山地、屋久島、知床、グランドキャニオン、イグアスの滝、ガラパゴス諸島など176ヶ所（日本の自然遺産は計3ヶ所、2009年4月現在）が登録されています。
- ・「複合遺産」文化遺産、自然遺産、両方の定義を満たすもので、人間が作り上げた文化と地球の自然の両方の要素が組み合わされた地域がこれにあたります。マチュピチュ、エアーズロック、メティオラ、泰山など25ヶ所（日本には複合遺産に該当するものはありません。2009年4月現在）が登録されています。
複合遺産は文化と自然を共に保護する世界遺産にとってまさに象徴的な存在と言っても良いのではないのでしょうか。

○問題にある自然遺産3ヶ所について補足説明をしておきましょう。

・知床：

知床が世界自然遺産として評価される主な特徴として、

- ①世界で最も低緯度の季節海氷域であり、海氷に特徴付けられる海洋生態系と陸上生態系が連続することによって複合生態系を形成しており、海洋生態系と陸上生態系の相互関係を示していること。
 - ②海岸から1600mの山頂部までの間には、人の手が入っていない多様な植生が連続して存在しており、豊富な餌資源と多様な環境を背景としてヒグマは世界的にも高密度で生息していること。
 - ③北方系と南方系の主が混在するなど、地理的位置と多様な自然環境を背景として特異な種構成、分布が見られるほか、国際的希少種であるシマフクロウ、オオワシ、オジロワシなどの重要な繁殖地や越冬地となっていて、これらの種の存続に不可欠な地域となっていること。
 - ④地域の人々の自然に対する意識が高く、自然環境保全に関する様々な活動が行われていること。
- 等が挙げられています。

・白神山地：

人為の影響をほとんど受けていない原生的なブナ天然林が世界最大級の規模で分布していることが白神山地の特徴となっています。

また、このブナ天然林には多種多様な植物が生育し、高緯度にもかかわらず、ツキノワグマ、ニホンザル、イヌワシ等をはじめとする非常に多くの動物が生息し、白神山地全体が森林博物館的景観を呈しています。

特に世界遺産地域は、最も良く原生状態が保たれており、その価値は地球的に見ても極めて重要であると評価されています。

ブナ林は、動物の餌となる植物が多く、他の森林に比較して豊富な動物が生息しているほ

か、水源涵養機能や地表侵食防止機能なども高いのが特徴で、近年日本でも高く評価されるようになってきています。

・屋久島：

世界的な動植物の移行帯に位置する湿潤気候下の高山として、植生の垂直分布が顕著に見られ、多様な動植物の生態系が保たれている世界的にも数少ない地域です。

年間降水量4,000～10,000mmに達し、年間を通じた雨や霧で、樹齢数千年の屋久杉の巨木群を代表とした特殊な植物相がみられます。

なお、屋久島は島全体が世界遺産に登録されているのではなく、屋久島の総面積のうち、島の西部の海岸線から中央の山岳部にかけての島の約5分の1が登録されているということになります。

○その他の世界文化遺産11ヶ所については、皆さん各自で勉強しておいて欲しいと思います。

《参考2》日本の世界遺産登録地（2010年1月現在）

日本の世界遺産登録ヶ所は下記のとおりです。（登録年度順）

- ・法隆寺地域の仏教建造物群（1993年登録：文化遺産）
- ・姫路城（1993年登録：文化遺産）
- ・白神山地（1993年登録：自然遺産）
- ・屋久島（1993年登録：自然遺産）
- ・古都京都の文化財（1994年登録：文化遺産）
- ・白川郷・五箇山の合掌造り集落（1995年登録：文化遺産）
- ・広島平和記念碑（原爆ドーム）（1996年登録：文化遺産）
- ・厳島神社（1996年登録：文化遺産）
- ・古都奈良の文化財（1998年登録：文化遺産）
- ・日光の社寺（1999年登録：文化遺産）
- ・琉球王国のグスク及び関連遺産群（2000年登録：文化遺産）
- ・紀伊山地の霊場と参詣道（2004年登録：文化遺産）
- ・知床（2005年登録：自然遺産）
- ・石見銀山の銀鉱とその文化的景観（2007年登録：文化遺産）

4 次期オリンピックの開催地についての出題です。

○順に、⑭バンクーバー、⑮ロンドンが正解です。

○次回のオリンピックの開催都市は、2010年バンクーバー（カナダ）で冬季大会、2012年ロンドン（イギリス）で夏季大会が開催されることは大多数の方がご存知だったようです。（この解説書が出来上がる頃には、バンクーバー大会は終了していますが）

○4年に一度開催されるオリンピック。旅行会社もこの時期オリンピック観戦をパックにしたツアーを企画していますので、皆さんのなかでバンクーバーへ添乗で行った方やロンドンへ添乗で行く人も多いのではないのでしょうか。

○近代オリンピックはフランスのクーベルタン男爵の提唱により、1896年夏季オリンピック第1回大会が古代ギリシャのオリンピアの祭典をヒントにして、オリンピックの発祥地アテネ

(ギリシャ)で行われました。

- 夏季オリンピックの第1回大会は1896年にアテネで、冬季オリンピックの第1回大会は1924年シャモニー・モンブラン（フランス）で開催されましたが、1994年のリレハンメル大会から2年おきに夏季大会と冬季大会を交叉に開催するようになりました。
- 日本がオリンピックに初めて参加したのは、1912年の第5回ストックホルム大会（スウェーデン）です。
- 日本人で初めて金メダリストになったのは、
 男子：鶴田義行（200m. 平泳ぎ）、1928年第9回アムステルダム大会
 織田幹雄（三段跳び）、1928年第9回アムステルダム大会
 女子：前畑秀子（200m. 平泳ぎ）、1936年第11回ベルリン大会
 冬季オリンピックでは、笠谷幸雄（スキージャンプ70m. 級）が1972年の第11回札幌大会で初の金メダルを受賞しました。
- 開催が決定されている次回以降のオリンピック開催地
 夏季大会
2012年：ロンドン（イギリス）
 2016年：リオデジャネイロ（ブラジル）（東京は残念でした）
 冬季大会
 2014年：ソチ（ロシア）

《参考3》古代オリンピックについて

ギリシャのオリンピアで、主神ゼウスに捧げる祭典競技がその起源。

記録に残っている最初の競技は紀元前776年で、4年に一度行われ、紀元393年まで1169年間続けられました。走路の長さは1スタディオンと呼ばれ、これがスタジアムの語源となったとか。

競技は戦争中も中断されることなく、優勝者にはオリーブの枝で編んだ葉冠が与えられ、その彫像が聖域内に建てられていたとも言われています。

古代オリンピックで最初に行われた競技は、1スタディオン(約191m)のコースを走る「競走」でした。オリンピアの聖地には、競走のための「スタディオン」が築かれていました。スタディオンは長さ約215m、幅約30mの広場を高い盛り土がスタンドのように囲んだ施設（貴賓席として白い大理石のベンチも用意されていた）です。1スタディオンという距離は、このスタディオンの競技場が基準となった単位なのです。

紀元前776年の第1回大会から紀元前728年の第13回大会まで、古代オリンピックで開かれていたのは競走1種目だけでした。1スタディオンはゼウスの足裏600歩分に相当し、ヘラクレスがこの距離を実測したとも伝えられています。

古代オリンピックのさまざまな種目

その後、古代オリンピックは種目の数を増やしより大きな祭典へと発展していきます。伝説や考古学的研究によってわかっている古代オリンピックの歴史を、競技種目のあらか

しによってたどってみましょう。

- ディアロウス競走

紀元前724年の第14回大会から、2スタディオンの距離を走る中距離競走が種目に加わった。ちょうど現在の400mに相当し、スピードと持久力が必要な技だった。

- ドリコス競走

第15回大会からは長距離競走も実施されるようになりました。その距離は大会によって変更されたようですが、スタディオンの直線路を10往復する競技でした。現在の陸上競技のようにタイムを計測するわけではないので、競技者はスローペースで駆け引きを繰り返して、最後のスパートで勝負を決したようです。

- ペンタスロン

紀元前708年の第18回大会から、ペンタスロンといわれる五種競技が始まりました。短距離競走、幅跳び、円盤投げ、やり投げ、レスリングの5種目を一人の選手がこなす競技で、3種目以上を制した者が優勝者と認定されていたようです。

- レスリング

ペンタスロンで行われたレスリングが、紀元前688年の第23回大会から単独の競技として実施されるようになりました。

立ったままの姿勢から（投げるために片膝をつくことは認められていた）相手を持ち上げて投げる競技で、正しく美しいフォームで投げなくてはなりませんでした。

時間制限はなく、勝敗が決するまでに長い時間がかかる過酷な競技だったようです。

- ボクシング

レスリングと同じ大会から、ボクシングも始まりました。レスリングと同様に時間制限も休憩時間もなく、たとえ倒されても敗北を認めない限り相手の攻撃は止まりません。さらに体重別の階級はなく、グローブの代わりに敵へのダメージを大きくするための革ひも（のちに金属の鉾まで埋め込まれた）を拳に巻いての殴り合いだったようです。

- 戦車競走

紀元前680年の第25回大会からは、48スタディオンの距離で争われる4頭立ての戦車競走が始まりました。また、第33回大会（紀元前648年）からは競馬競走も行われたようです。こうした競技はスタディオンの南に位置するヒッポドロモスで開催されていたらしいのですが、現在でも未発掘のため詳細はわかりません。

- パンクラティオン

第33回大会からは、パンクラティオンという格闘技もオリンピック競技に加わりました。ギリシア語で「パン」とは「すべての」を、「クラティオン」は「力強い」を意味します。素手ならどんな攻撃をしてもよいというルールで、関節技や首を絞めることも許され、ボクシングと同じようにどちらかが敗北を認めない限りは勝負が決することのない熾烈な競技でした。

第6問

次の各文に最も適したものをそれぞれの語群の中から選び、その番号を解答欄に記入してください。

1. 上杉謙信が敵である武田方に塩を送ったという故事から「塩の道」とも呼ばれ、道筋に牛方宿や百観音が残る現在の国道147・148号線にほぼ相当する道は次のうちどれですか。
①三国街道 ②北国街道 ③千国街道 ④佐久甲州街道
2. わが国の都道府県別にみて、海上保安庁が1988年に海岸線の長さを100m以上のものを「島」として調査したデータでは、最も多くの島をもっているのは次のうちどこですか。
①北海道 ②鹿児島県 ③沖縄県 ④長崎県
3. 「古事記」伝説で、日本で最初に生まれたとされている島はどれですか。
①淡路島 ②老岐 ③隠岐 ④奄美大島
4. 国民の祝日に関する法律で、「自然を讃え、生物をいつくしむ」日として定められているのは次のうちどれですか。
①春分の日 ②海の日 ③昭和の日 ④秋分の日
5. 2009年4月1日付けで岡山市が日本で18番目の政令指定都市になりましたが、地方自治法で定められている政令指定都市になるための人口要件は次のうちどれですか。
①30万人以上 ②50万人以上 ③70万人以上 ④100万人以上
6. 台風をはじめとする熱帯性低気圧は、発生する地域によって特有の呼び方がありますが、ハリケーンは主にどこで発生する熱帯性低気圧ですか。
①アラビア海 ②南太平洋 ③ベンガル湾 ④カリブ海
7. 世界の陸上火山の約7割は、火山灰と火山礫などが交差に噴出してできた火山で、代表的なものにキリマンジャロ山、ハレアカラ山、富士山などが挙げられます。円錐火山とも呼ばれ円錐形の山容と広い裾野をもつ火山の型は次のうちどれですか。
①コニーデ ②カルデラ ③トロイデ ④アスピーデ
8. 日本で最初に「駅弁」を売り出した駅として通説となっているのは次のうちの駅でしょうか。
①国府津駅 ②宇都宮駅 ③姫路駅 ④神戸駅

9. フランス絶対王政の最盛期を築き上げた権威と権力の象徴となった「ベルサイユ宮殿と庭園」はフランスの世界遺産の中でも特に有名ですが、この約700室を擁するバロック様式の壮麗な宮殿を建造したのは次の人物のうち誰でしょうか。
- ①ルイ14世 ②ルイ16世 ③ナポレオン1世 ④ナポレオン3世
10. アメリカ合衆国の壮大な世界自然遺産である「グランドキャニオン国立公園」は大自然の営々たる働きの結果で、とくに影響の大きかったものは台地の隆起、川の浸食作用、寒暖の差や風雨のもたらす風化作用ですが、この大峡谷を浸食してきた川は次のうちどれですか。
- ①セントローレンス川 ②ハドソン川 ③ミシシッピー川 ④コロラド川
11. 白神山地は日本で最初に登録された世界遺産の一つです。
氷河に覆われることがなかった日本においては、かつての樹林がそのまま残り、白神山地では世界最大級といわれる（ ）林が広域にわたってほぼ原生のままの姿で残されています。
次の樹木のうち（ ）の中に当てはまる樹木はどれですか。
- ①ケヤキ ②スギ ③ブナ ④シラカバ
12. 今年10月、デンマークのコペンハーゲンで開かれた国際オリンピック委員会総会で、2016年に開催される夏季オリンピックの開催地は次のどの都市に決まりましたか。
- ①シカゴ ②東京 ③マドリード ④リオデジャネイロ
13. 太陽の表面（光球）の温度は約何度といわれていますか。
- ①3000度 ②5800度 ③8000度 ④1万度
14. 飛行機の到着時刻とは次のうちどれを基準にしていますか。
- ①飛行機が着陸した瞬間
②飛行機のドアが開いた瞬間
③飛行機の車輪が止まった瞬間
④乗客が飛行機を降りる瞬間
15. 人間の「五感」は年齢を重ねるにつれて一般的には衰えていくものですが、この「五感」の中で最後まで衰えることがなく生き生きしているといわれているのは次のうちどれですか。
- ①聴覚 ②臭覚 ③味覚 ④触覚

出題の趣旨

- 添乗員である前に社会人としての教養（一般常識）が身に付いているか。
- 業務知識として要求される観光地理等以外の分野においても、現在、わが国で最も話題性のある社会現象、言葉に対しての知識、理解力かどうか。

解答のポイント（解答）

番号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
答	③	④	①	①	②	④	①	②	①	④	③	④	②	③	④

解 説

- 現在わが国で最も話題性のある社会現象や言葉を中心に出題したものです。
- 添乗中にお客様との間で話題に出ることも少なくないと思われるものを選んでみました。
- 全体としては出題者の予想通りで、まずまずの結果といったところでした。
- 逆に正解が少なかったものは、1の千国街道、2の長崎県、4の春分の日、5の50万人以上、15の触覚といったところが目立ちました。
- 以下にそれぞれの語句について簡単に補足説明しておきます。

1 ③の「千国街道」が正解です。

城下町松本と日本海に面した糸魚川を結ぶ約30里（120km）の交易の道。別名糸魚川街道とも呼ばれていました。フォッサマグナ断層に沿って走る一本の道であるこの街道は、日本海の塩や海産物と内陸部の産物（麻、木綿、木炭など）などが、夏は牛馬、冬は人の背で運ばれていました。

大町以北の約20里は、急峻な山道、峠が続き、しかも冬は豪雪地帯で厳しい道でありました。特に戦国時代、上杉謙信がこの道を通じて宿敵武田信玄に塩を送った逸話がこの道を著名なものにしています。山国にとって貴重な日本海の塩を運んだ「塩の道」でありました。

現在の国道147号線、148号線にほぼ相当するもので、旧道は千国街道の道しるべが案内してくれています。

- ・三 国 街 道：関東と越後を結ぶ街道で、現在の国道17号線、東京と新潟を結ぶ幹線道路が相当します。
- ・北 国 街 道：長野県軽井沢で中山道から別れ新潟県上越市（旧直江津市）で北陸街道に合する街道。
- ・佐久甲州街道：長野県佐久盆地の佐久から山梨県甲府盆地へ通じ、現在の国道141号線にほぼ相当する街道です。

2 ④の「長崎県」が正解です。

「島」の定義にもよりますが、海上保安庁が25000分の1の海図をもとに海岸線の長さを100

m以上のものを「島」として調査した1988年のデータでは、日本の島の数は6852となっています。ちなみに島が一番多い県は長崎県の971、第2位は鹿児島県の605、第3位は北海道の508ということのようです。

《参考1》島について

地理学的にはオーストラリア大陸以上の面積をもつ陸が大陸に、それ未満の面積のものは島に分類されています。この基準によれば面積最大の島はグリーンランドということになります。

1964年9月10日に効力を発揮した国連海洋法条約「領海及び接続水域に関する条約」には島の条件を次のとおり3つ定めています。

- (1) 自然に形成された陸地であること。
- (2) 水に囲まれていること。
- (3) 満潮時に水没しないこと。

この定義から外れると領海を形成するために有効な領土ではなくなることとなります。このため、日本は沖ノ鳥島が波浪による浸食によって満潮時に水没しないよう消波ブロックなどを設置しています。

3 ①の「淡路島」が正解です。

「古事記」「日本書紀」によると、イザナギノミコト・イザナミノミコトの二神が天上の「天の浮橋」に立って、「天の沼矛（ぬぼこ）」をもって青海原をかきまわし、その矛を引き上げたときに、矛の先から滴り落ちる潮が凝り固まって一つの島となった。

二神はその島に降りて、国生みをされた。

初めに造られたのが淡路島で、その後次々と島を生み、日本の国を造られたとあります。

国造り神話に登場する南淡路島島内にはこの淡路の島の神として古くから島人達に尊崇されている「国生み神」を祭った伊弉諾（イザナギ）神宮があります。

4 ①の「春分の日」が正解です。

国民の祝日は必要に応じて法改正されることや年度によって日にちが異なるものもあるので、祝日の名前、該当月日など毎年確認しておくといいでしょう。

国民の祝日に関する法律・第2条に次のように定められています。

- ・元旦：1月1日 年の初めを祝う。
- ・成人の日：1月の第2月曜日 大人になったことを自覚し、自ら生き抜こうとする青年を祝い励ます。
- ・建国記念の日：政令で定める日 建国をしのび、国を愛する心を養う。
- ・春分の日：春分日 自然を讃え、生物をいつくしむ。
- ・昭和の日：4月29日 激動の日々を経て、復興を遂げた昭和の時代を顧み、国の将来に思いをいたす。
- ・憲法記念日：5月3日 日本国憲法の施行を記念し、国の成長を期する。
- ・みどりの日：5月4日 自然に親しむとともにその恩恵に感謝し、豊かな心を育む。

- ・こどもの日：5月5日 こどもの人格を重んじ、こどもの幸福を図るとともに、母に感謝する。
- ・海の日：7月の第3月曜日 海の恩恵に感謝するとともに、海洋国日本の繁栄を願う。
- ・敬老の日：9月の第3月曜日 多年にわたり社会に尽くしてきた老人を敬愛し、長寿を祝う。
- ・秋分の日：秋分日 祖先を敬い、亡くなった人々を偲ぶ。
- ・体育の日：10月の第2月曜日 スポーツに親しみ、健康な心身を培う。
- ・文化の日：11月3日 自由と平和を愛し、文化をすすめる。
- ・勤労感謝の日：11月23日 勤労を尊び、生産を祝い、国民互いに感謝しあう。
- ・天皇誕生日：12月23日 天皇の誕生日を祝う。

5 ②の「50万人以上」が正解です。

政令指定都市とは、地方自治法で定められている「政令で指定する人口50万人以上の市」のことです。政令指定都市では、市でありながら県と同じくらいの権限や財源をもつことが出来ます。また条例で区を設けるものとされています。

*2010年1月1日現在の政令指定都市は以下のとおりです。

札幌市（10区）	仙台市（5区）	さいたま市（10区）
千葉市（6区）	横浜市（18区）	川崎市（7区）
新潟市（8区）	静岡市（3区）	浜松市（7区）
名古屋市（16区）	京都市（11区）	大阪市（24区）
堺市（7区）	神戸市（9区）	広島市（8区）
北九州市（7区）	福岡市（7区）	岡山市（4区）

なお、2010年4月1日に岡山市に次いで全国19番目、神奈川県内で3つ目の政令指定都市として、相模原市が誕生することが、去る10月の閣議で決まりました。

6 ④の「カリブ海」が正解です。

北大西洋及び北太平洋東部で発生する発達した熱帯低気圧のうち、最大風速が毎秒33m以上のものをハリケーンと呼び、日本では台風の基準と同じ毎秒17m以上のものを指すことも多いようです。ハリケーンの多くは小型ですが、大型のものはメキシコ湾沿岸に上陸するとき甚大な影響を与えることが多く、2005年のハリケーン「カトリーナ」によるアメリカ合衆国ルイジアナ州の大被害についてはまだ皆さんの記憶に残っているのでは。

7 ①の「コニーデ」が正解です。

- ・コニーデ式火山：成層火山、円錐火山とも呼ばれ、溶岩と火山灰などが交互に噴出・堆積した火山で、円錐型の山容と広い裾野をもつのが特徴です。溶岩は流れにくく厚くたまります。岩石はアンザン岩が主となっています。
代表的な山としては、富士山や朝海山、開聞岳などです。
- ・カルデラ式火山：大規模な爆発や陥没などによって、直径2km以上の凹地が出来た火山。

ここに水がたまったものがカルデラ湖。

代表的な山としては、阿蘇山でしょう。

- ・トロイデ式火山：鐘状火山とも呼ばれています。粘性の大きい溶岩が噴出して鐘状に盛り上がるのが特徴です。裾野はコニーデのように広くはありません。
代表的な山としては、昭和新山や大山などです。
- ・スピーデ式火山：たて状火山とも呼ばれ、武器の盾を伏せたような形です。
粘性の少ない溶流のため、傾斜が穏やかで大きな裾野を持つもの。
代表的な山としては、八幡平、月山などです。

8 ②の「宇都宮駅」が正解です。

日本で初めて鉄道が開通したのは明治5年（1872年）。およそ140年も前のことです。

少なくとも駅弁が誕生したのはこれよりも後ということになります。駅弁第1号についてはいろいろと説がありますが、通説（一般に広く認められている説）となっているのは宇都宮駅説です。

駅売り弁当を略して駅弁とっていますが、宇都宮駅で明治18年（1885年）7月に売り出されたものが最初とされています。地元の旅館に依頼して作られたものですが、今の駅弁と違い竹の皮で包んだ握り飯2個とタクアンだったと言われています。

現在のような型の幕の内弁当は明治22年（1889年）2月、姫路駅で売り出されたのが最初と言われています。2段式の豪華なもので非常に高価なものであったため。購入する人は金持ち階級が主流だったようです。つまり駅弁を食べられるということは中流階級以上の証でもあったわけです。

以後、各地で様々な趣向を凝らした駅弁が売り出され、旅人の人気食となりました。

1899年には山陽鉄道に食堂車がお目見えして旅が一段と楽しく出来るようになったのでした。

9 ①の「ルイ14世」が正解です。

フランス近世、ブルボン王朝の最盛期を築いたのは、太陽王ルイ14世です。17世紀中旬、当時は寂しい寒村に過ぎなかったベルサイユに新たな宮殿造営を命じ、当時の一流の建築家、室内装飾家、造園家、芸術家、技師、職人を総動員。莫大な費用と人員をかけて約50年かけて完成、17世紀のフランスの粋を集めた宮殿といわれています。

ベルサイユ宮殿は大きく、宮殿建物、トリアノン（離宮）、庭園の3つに分けられており、総面積800ヘクタール、道の全長20km、囲い堀20km、樹木20万本、毎年植えられる花20万本以上、運河の全長35km、部屋数700、窓の数2153など壮大な規模を誇っています。

宮殿建物の一番の見どころは「鏡の間」。全長75m、幅10.5m、高さ12.3mの回廊で庭園に面して17の大きな窓が開かれ、それぞれに対して向かい側に17の金鍍金したアーチ型の鏡が配してあることから「鏡の間」と呼ばれています。天井からはゴージャスなシャンデリアが下がり、光に反射してきらきらと輝くきらめきにあふれる回廊となっています。

それらを眺めて往時に思いをめぐらすのも、ベルサイユ宮殿を訪れる大きな楽しみの一つでしょう。

- 10 ④の「コロラド川」が正解です。

グランドキャニオンはアメリカ合衆国アリゾナ州北部にある峡谷で、コロラド高原がコロラド川の浸食作用によって削りだされた地形です。

約4000万年前、雨水を集め流れ出るコロラド川による浸食が始まります。

峡谷は500万年前にほぼその全容を現し、現在見られるような峡谷になったのは、約200万年前と言われています。そして今なお、浸食は続いているのです。

地球の歴史を秘めている価値と、その雄大な景観から合衆国の初期の国立公園の一つにもなっていると同時に、1979年には世界遺産にも登録されています。

- ・セントローレンス川：北米大陸の五大湖と大西洋を結んでカナダ東部を東北に流れる河川。
- ・ハドソン川：アメリカ合衆国の主にニューヨーク州を流れ大西洋に注ぐ川。

2009年1月、ニューヨーク市マンハッタン区付近のハドソン川にUSエアウェイズの旅客機が不時着水、乗客・乗組員155名全員が助かったいわゆる「ハドソン川の奇跡」と呼ばれた航空機事故は皆さんの記憶にもまだ残っているのではないですか。

- ・ミシシッピ川：アメリカ合衆国ミネソタ州を源流とし、メキシコ湾に注ぐ川。
かつては長らく世界最長の川と考えられていました。

*世界の長い川（外務省：国立天文台「理科年表2005年版」）

- 1 ナイル川（6650km）
- 2 アマゾン川（6400km）
- 3 長江（6300km）
- 4 ミシシッピ川（6100km）

- 11 ③の「ブナ」が正解です。

前記、第5問の解説「3について」（44ページ）の個所で白神山地とブナ林について触れていますので、そちらを参照して頂きたいと思います。

- 12 ④の「リオデジャネイロ」が正解です。

2009年10月2日（現地時間）デンマークのコペンハーゲンで開かれた第121回IOC総会で、2016年8月5日から8月21日までブラジルのリオデジャネイロでの第31回夏季オリンピックの開催が決定しました。

残念ながら東京での開催（2016年）が実現しなかったことはご存知のとおりです。

南アメリカで夏季オリンピックが開催されるのは初めてで、また南半球での開催もオーストラリアのメルボルン、シドニーに続き3度目となります。

- 13 ②の「5800度」が正解です。

太陽の表面の温度は約5800度です。表面でも非常に高い温度をもっているのですが、内部はもっと高くなり、中心部は約1500万度とされています。

この太陽の熱を遠く離れた地球で受けて、私達は生きているのです。なお、太陽表面で一番温度が低いのは、約4400度の黒点で、日食のときに見ることが出来るコロナの温度は100万

度以上もあると言われています。

- 14 ③の「飛行機の車輪が止まった瞬間」が正解です。

飛行機の「到着時刻」「出発時刻」に関しては、「飛行機が地上に到着し指定の位置（スポット）に停止する瞬間」、「飛行機が地上の搭乗位置から動き出した時刻」と定義されています。

つまり、飛行機の到着時刻とは、飛行機の車輪が地上に着いたときではなく、ランディングして後しばらく走って所定の位置に止まったときということになります。逆に、出発時刻とは、乗客が搭乗し終った時間でも、飛行機が地上から飛び立つ瞬間でもなく、飛行機の車輪が動き出したときということになります。

もっと、厳密に言うと時刻表に載っている出発時刻とは、一連の出発のための作業の中で地上整備の係員が前脚のタイヤにかませている輪留めを取り外す作業のことをブロックアウトと言いますが、このブロックアウトタイムのことを言うのだそうです。

ボーディングブリッジのところから離れて動き出す瞬間が時刻表どおりならば定刻出発。ところが、そこから滑走路に入るまでの間で前の飛行機などの関係で離陸待ちで止まってしまつて30分待たされ、その結果離陸が30分遅れても定刻出発となるようです。

- 15 ④の「触覚」が正解です。

五感とは、動物やヒトが外界を感知するための多種類の感覚機能のうち、古来からの分類による5種類、すなわち視覚、聴覚、触覚、味覚、嗅覚を指します。

この五感という分類の仕方は、もともとは古代ギリシャのアリストテレスによる分類に端を発しており、それが様々な文化に引き継がれ、現在でも小学校などでも教えられていて広く通念となっているものです。

この五感のうちで、最も衰えが早いのは視覚（13歳前後から早くも衰え始めるそうです）、次に聴覚（15歳位がピーク）、以下嗅覚（20歳位がピーク）、味覚（30歳位がピーク）そして最後まで生き生きしているのは触覚だそうです。60歳前後まで衰えを感じないとのこと。職人さんで、70歳、80歳になっても現役でよい仕事をしている人、あるいは、ピアノやバイオリンの演奏家として活躍している人も少なくありません。彼らの触覚は鍛えられていて老いを知らないのかもしれないね。

第7問

次の1～5はいずれも最近の新聞・テレビ等によく出てくる言葉です。この中から1つを選び、それぞれの言葉の内容について（50～70文字程度）記述してください。

1. エコポイント
2. メロディーロード
3. AED
4. ニューツーリズム
5. ジェネリック医薬品

出題の趣旨

- 添乗員は、社会人としての教養（一般常識）を身に付けていることが大切であるという考えから、「歴史、地理、社会及び、時事に関する基本的な事項」については、今回はもとより今後も出題していく方針です。
- 上記の趣旨に準じて、最近の新聞、テレビ等マスコミによく登場する用語の意味を理解しているか。

解答のポイント（解答）

- それぞれ下記に各語句の概略を記述しましたが、実際の解答に当たっては、各自ポイント（下線部）を押さえて記述してください。

1 エコポイント：

政府が2009年度補正予算において追加経済対策として盛り込んだ、省エネ家電の購入を促す制度で、2009年5月15日より実施されているものがあります。消費電力の少ない、いわゆる省エネ家電を購入した人が、上記制度に基づき購入額の一部を「ポイント」として受け取るシステムです。

ポイントをもらえるのは、省エネ性能で「四つ星」以上の基準を満たす、エアコン、冷蔵庫、地上デジタル放送対応テレビの3品目で、出力や容量、画面の大きさでポイント数が設定されています。エコポイントをきっかけとして、電力を多量に使用する家電製品を省エネ家電に買い換える人が増えれば日本全体の省エネが進み、それによって二酸化炭素の排出量が減って地球温暖化防止に役立つという狙いがあります。又、買い替えが活発になることで長引く不況に対する景気対策としての効果も期待されています。

なぜ対象が、エアコン、冷蔵庫、地上デジタル放送対応テレビの3つなのかと言いますと、家庭部門の二酸化炭素排出量のうち、約7割が電化製品によるものとなっていて、約5割が上記3種で占められているからです。又、エネルギー効率の低い旧製品を最新の省エネ型製品に買い替えることは、適正にリサイクルがなされれば、より高い環境保全効果が期待でき

ます。こうした観点から、優れた省エネ性能を客観的に判別出来、かつ、家電リサイクル法において買い替えの再リサイクルすることが定められた電化製品を対象とすることが適当であり、具体的には、省エネ統一ラベル4つ星相当以上の上記3種をエコポイントの対象としたとされています。

2 メロディーロード：

自動車で走ると、自動車のタイヤと道路面との接触によって音楽が流れる道路のこと。北海道標津町にある建設会社が北海道立工業試験所と共同開発したもので、道路に切り込む溝の幅や間隔で音階や音の長さをつくり、この上を走行すると車内でメロディーとして感じ取ることが出来るようになっていきます。走行速度、車種、乗車人員などによって音は変化します。これまでに全国11ヶ所ほどでその場所にちなんだ曲が流れるものを作っているとのことで、皆さんの中でも多くの方がこういったロードを走り、それぞれのメロディーを楽しんだことがあるのではないのでしょうか。

《参考1》現在までに作られているメロディーロード

- ・北海道標津町（町道280m）：「知床旅情」
- ・和歌山県紀美野町：（R370号・高野西街道：320m）：「見上げてごらん夜の星を」
- ・群馬県沼田市（利根沼田望郷ライン：140m）：「夏の思い出」
- ・愛知県豊田市（R257号・300m）：「どんぐりころころ」
- ・群馬県高崎市（榛名湖メロディーライン：280m）：「静かな湖畔」
- ・長野県茅野市（信州ビーナスライン：240m）：「スカボロー・フェア」
- ・群馬県草津町（R292号：300m）：「草津節」
- ・大分県竹田市（R57号、502号：）：「荒城の月」「花」
- ・新潟県魚沼市（R352号・尾瀬奏でロード：210m）：「夏の思い出」
- ・滋賀県大津市（R477号・琵琶湖大橋：600m）：「琵琶湖周航の歌」
- ・山梨県富士河口湖町（富士スバルライン：350m）：「ふじの山」

3 AED：

AED（自動体外式除細動器）とは、心臓が痙攣し血液を流すポンプ機能を失った状態（心室細動）になった場合に、電極パッドを胸に貼り付け電気ショックを与え心臓の働きを正常なリズムに戻すための医療機器のこと。

電極パッドを胸に貼り付けると心電図を解析して電気ショックを与えるべきかを調べ、電気ショックが必要と解析した場合には、機械の指示に従ってスイッチを押すことにより心室細動になった心臓に電気ショックを与えることとなります。

なお、このAEDは心臓の動きを自動解析し、心臓が完全に停止した場合（心静止）には作動せず、電気ショックが必要と解析した場合にのみ、電気ショックを流す仕組みになっています。

現在では、病院や診療所、救急車、空港、駅、ホテル・旅館、スポーツクラブ、学校などの公共施設や航空機内、鉄道・バスの車内にも広く設置が進められ、消火器などと同様に、万

一の事態が発生した際にはその場に居合わせて人が自由に使えるようにと、今ではAEDもかなり普及されているようです。皆さん中でもこのAEDを使用した経験のある方もいるのではないのでしょうか。

日本では、救急車の到着まで平均6分といわれていますが、心室細動の場合、1分1秒でも早く（心停止3分での死亡率はおよそ50%）、このAEDを使用して電気ショックを与えることが救命率を高めるためには重要ということになります。

4 ニューツーリズム：

従来の物見遊山的観光旅行に対して、テーマ性を強く打ち出し、人や自然との触れ合いといった体験的要素を取り入れた新しい形の旅行。具体的には、エコツーリズム、グリーンツーリズム、ロングステイなどが含まれるでしょう。つまり、従来の観光資源や観光施設に頼ることなく、地域の伝統産業や生活文化をそのまま旅行者に体験してもらったり、一緒に味わったり、見てもらうという形式の観光旅行をいいます。地域の自然環境やそれと密接に関連する風俗習慣等の生活文化を観光だからということで形を変えるのではなく、あるがままに観光する人に見てもらい、環境と経済を持続的に両立させていくことにつなげることが重要となります。

エコツーリズムにおけるホエールウォッチングのような野生生物の観察ツアー、里山の植林や清掃などのボランティアツアー、そしてグリーンツーリズムの農山漁村において自然、文化、人々との交流を楽しむ滞在型余暇活動など、様々なものが考えられます。

5 ジェネリック医薬品：

「新薬」として最初に発売された薬は特許に守られ、開発したメーカーが独占的にその薬を製造販売することができます。ところが、定められた特許期間が切れると、他のメーカーも同じ成分、同じ高価の薬を研究開発のための費用をかけなくて済む分、安価に製造できるようになります。

これが「ジェネリック医薬品」で、その価格は新薬の2～8割に設定されていることが多いようです。

日本におけるジェネリック医薬品のシェアは20%前後で、欧米の50～70%と比較するとその普及率はかなり低いものとなっています。しかし、ここ数年、国の方針としてジェネリック医薬品の使用促進が掲げられ、国立病院や大学病院などで採用が相次ぐようになり、また患者側の希望によってもジェネリック医薬品の利用ができるなど状況は大きく変わってきています。

「ジェネリック (generic)」とは、「一般的な」「普及した」という意味。

欧米では商品名ではなく、薬の有効成分である一般名（ジェネリックネーム）で処方することから「ジェネリック医薬品」と呼ばれています。

解説と採点の感想

- 時事用語の説明について、今年度の出題が新聞、テレビにおいて特に大きな問題になった事例（エコポイント、ジェネリック医薬品）、および身近な事例（AED）であったためか、大多数の受験者が概ね適切な記述をしていたように見受けられました。
- 毎年のように解説の部分で記載していますが、出題されている用語の意味を知らなくても添乗業務を遂行する上で困ることは必ずしもないかもしれません。しかし、マスコミにもかなり頻繁に登場し、社会的にも話題性のある事柄については、プロの添乗員の一般教養としてある程度の知識は身につけておいて欲しいと思い、時事用語を出題しているものです。
- 解答のポイントはあくまでポイントであって、そこに記載されていることの要点のみが正解であるということではありません。採点に当たっては記述内容を一つずつ検証して進めますので上記の解答のポイントの記載内容と異なったことを記述したからといって直ちに減点の対象にはしていません。
- 日頃から新聞、テレビのニュース等に目を向けている人にとっては何ら難しい問題ではなかったのではとっております。皆さんもご存知のとおり、国内、海外を問わず最近の社会は常に激しい速さで変化しています。社会の動きや新聞紙上等での話題に敏感になる習慣を身に付けるようにして頂きたいと思えます。
- 圧倒的に「AED」と「ジェネリック医薬品」が、次に「エコポイント」を選択した受験者が多く、各用語のイメージは概ね理解されているように感じられました。
但し、エコポイントについては、数名の方がスーパー等へのマイバッグ持参、包装用のビニール袋をもらわない等々解答したものが何件かありました。
- メロディーロードについては、「思わずメロディーを口ずさみたくなるような風光明媚なドライブコース」等の名（迷）答に代表されるように、まだまだ多くの方々に知られていないものもあるということを感じました。
- なお、国内受験者にこの時事問題に関して今年も白紙提出が何人かいたことが出題者としては気がかりなのですが・・・。
- 記述に際して全体的に、仮名書き、誤字、当て字が相変わらず多く見られました。
- これは、過去の試験においてほとんど〇×、4択で過ごしてきたこと、パソコン、携帯電話の普及などで、日常生活において文字を書く習慣がますます薄れてきていることが大きな理由のひとつになっているものと思えます。
- なお、過去に出題したなかで、非常に出来の悪かった（得点が取れていないと言う意味）「AED」と「ジェネリック医薬品」を今年度敢えて再出題してみたのですが、一般的に知名度が以前より高まってきた結果でしょうか、上にも述べたように選択する受験者も多く、今回は以前よりは得点を得ていた受験者が多かったように感じました。