

“ツアーコンダクターオブザイヤー” 2018

TOUR CONDUCTOR of the YEAR

募集中！(2018年5月31日(木)まで)
詳しくは TCSA ホームページから(<http://www.tcsa.or.jp>)

旅行に同行してお客様のツアーへの満足度を高め、ひたすら旅の成功に努めている添乗を専門職とする優秀なツアーコンダクターの安定的かつ継続的な確保は、旅行業界にとって大変重要な課題と言えます。

日頃、黒子として感動する旅を演出しているプロフェッショナルツアーコンダクターに光を当て、モチベーションアップを図ることを目的としてスタートしたこの職業表彰も今年 12 回目を迎えます。

この表彰制度は添乗中の非常事対応だけではなく、特定分野の才能を活用して顧客からの支持を得ている、マスコミへの登場等職業の魅力づくりに貢献等もエントリー項目に設けており、多くの方々のエントリーを期待しています。“旅の演出家”～ツアーコンダクター～の方々が誇りを持って添乗を続けられるように、この制度が広く認められることを願い、昨年顕著に功績や秀でた貢献をした方を是非ご推薦下さい。

◆主催

“ツアーコンダクター・オブ・ザ・イヤー” 実行委員会

◆後援(予定)

国土交通省・観光庁・(一社)日本旅行業協会・(一社)全国旅行業協会・(公社)日本観光振興協会
(一社)日本海外ツアーオペレーター協会・(一社)日本添乗サービス協会

◆協賛(予定)

サンコー靴(株)・DFS グループリミテッド

◆協力(予定)

(株)トラベルジャーナル

◆表彰対象者

2017年4月～2018年3月の間、表彰に値する功績を有するとともに、ツアーコンダクターの模範として多大な貢献を行った者

◆選考委員会

吉村 作治	選考委員長・早稲田大学名誉教授・東日本国際大学学長・エジプト考古学者
黒須 卓	観光庁 観光産業課 参事官
南 砂	読売新聞東京本社 常務取締役
田川 博己	(株)JTB 代表取締役会長・JATA 会長
菊間 潤吾	(株)ワールド航空サービス 代表取締役会長・JATA 副会長
坂巻 伸昭	東武トップツアーズ(株) 代表取締役社長・JATA 副会長
清水 誠	中村学園大学短期大学部 名誉教授
山田 隆英	(一社)日本添乗サービス協会 顧問


第12回受賞者


グランプリ（国土交通大臣賞）中田 啓司さん（㈱エイチ・アイ・エス所属）


添乗歴 22 年、添乗日数 3,900 日のベテラン添乗員。JATA エリアスペシャリスト、添乗員能力資格認定 1 級、観光地理 1 級等、旅行関連資格も数多く取得。現役の添乗員でありながら、所属会社店舗においてお客様のコンサルティングやスタッフへのレクチャーを行う「添乗デスク」を担当し、昨年は 628 回、2,607 名のお客様の対応を行った。添乗で培った経験や知識を活かしてラジオやメディアにも数多く出演し添乗員の職業の魅力付けにも貢献。各種イベントへの添乗員の参加を促し、「添乗」以外の分野での添乗員の活躍できる場を提供することにも貢献。


準グランプリ（観光庁長官賞）大矢 千尋さん（㈱読売旅行 所属）


昨年 5 月、ジャワ島・バリ島 5 日間のツアー最終日、デンパサール 23 時 30 分発ジャカルタ経由で帰国の予定であったが、デンパサール空港の滑走路亀裂により空港閉鎖となった。22 時に再開予定であったため、19 時 30 分には空港に到着するも予定時刻には出発できず、その後出発できるもジャカルタ到着が深夜で日本への乗り継ぎが間に合わず延泊することに。ホテルチェックイン後、航空会社と帰路便の交渉を行うも英語のみの対応であったため、自身のお客様 20 名以外の他の日本人のお客様 56 名の対応も行い全員無事に帰国。その対応にお客様全員から感謝された。


委員長賞 岡崎 篤子さん（㈱フォーラムジャパン所属）


ツアー中母娘で参加の母親がホテル内で急死するという緊急事態が発生。遺族である娘さんが突然のことで動揺する中、お客様に寄り添った対応で感謝の言葉をいただく。派遣先からは主催会社、ランドオペレーター、病院、保険会社、ホテル等関係各所に対しても指示・対応が的確であったことで、継続中のツアーの旅程管理やお客様対応等に関しても称賛された。特に不幸に遭われたご遺族の心に寄り添い、不安で夜眠れないお客様の傍で付き添った。帰国後も現地に残った遺族と連絡を取り続け、少しでもお客様の気持ちを和らげる努力を続け、後日、当該お客様より主催旅行会社に対しお礼の連絡があり、添乗員の緊急時における対応・心遣いに感謝の言葉をいただいた。


会長賞 稲垣 美穂さん（㈱J&Jヒューマンソリューションズ 所属）


小中高の修学旅行をはじめ富裕層向けパッケージツアー等で 1 年間のスケジュールが埋まってしまう人気添乗員。特に細やかな配慮を必要とされる小学校連合の修学旅行添乗は新人時代から添乗しており、その日数は延べ 700 日を超え、35,000 人以上の児童の思い出作りのお手伝いをしてきた。自身のモットーは「確認の確認」であり、「旅行のしおり」は命と思い熟読し、出発するまでには全て暗記している。更に児童の特徴も把握し、先生方にもその状況を伝え、「安心・安全」は学校行事の実施に努めている。また、毎年この添乗に絞った専門研修の講師も 10 年稲垣添乗員が担当している。


優秀賞

勝澤 正人さん(㈱ツーリストエキスパート所属)


奨励賞

玉井成美さん(㈱ジャッツ所属) 清野和華さん(㈱旅行綜研所属) 泉田架奈さん(㈱ヒト・コミュニケーションズ 所属)
望月一久さん(㈱J&J ヒューマンソリューションズ 所属) 橋本崇さん(㈱J&J ヒューマンソリューションズ 所属)
松月猛さん(㈱J&J ヒューマンソリューションズ 所属) 福田奈奈緒さん(㈱ツーリストエキスパート所属) 林亜子 (ANA セールズ(株)所属)
雨川和世さん(㈱エイチ・アイ・エス所属)