

“ツアーコンダクターオブザイヤー” 2017

TOUR CONDUCTOR of the YEAR

募集中！(2017年5月26日(金)まで)
詳しくは TCSA ホームページから(<http://www.tcsa.or.jp>)

旅行に同行してお客様のツアーへの満足度を高め、ひたすら旅の成功に努めている添乗を専門職とする優秀なツアーコンダクターの安定的かつ継続的な確保は、旅行業界にとって大変重要な課題と言えます。

日頃、黒子として感動する旅を演出しているプロフェッショナルツアーコンダクターに光を当て、モチベーションアップを図ることを目的としてスタートしたこの職業表彰も今年 12 回目を迎えます。

この表彰制度は添乗中の非常事対応だけではなく、特定分野の才能を活用して顧客からの支持を得ている、マスコミへの登場等職業の魅力づくりに貢献等もエントリー項目に設けており、多くの方々のエントリーを期待しています。“旅の演出家”～ツアーコンダクター～の方々が誇りを持って添乗を続けられるように、この制度が広く認められることを願い、昨年顕著に功績や秀でた貢献をした方を是非ご推薦下さい。

◆主催

“ツアーコンダクター・オブ・ザ・イヤー” 実行委員会

◆後援(予定)

国土交通省・観光庁・(一社)日本旅行業協会・(一社)全国旅行業協会・(公社)日本観光振興協会
(一社)日本海外ツアーオペレーター協会・(一社)日本添乗サービス協会

◆協賛(予定)

サンコー鞆(株)・はるやま商事(株)

◆協力(予定)

(株)トラベルジャーナル

◆表彰対象者

2016年4月～2017年3月の間、表彰に値する功績を有するとともに、ツアーコンダクターの模範として多大な貢献を行った者

◆選考委員会

吉村 作治	選考委員長・早稲田大学名誉教授・東日本国際大学学長・エジプト考古学者
西海 重和	観光庁 観光産業課長
南 砂	読売新聞東京本社 取締役 調査研究本部長
田川 博己	(株)ジェイティービー 代表取締役会長・JATA 会長
菊間 潤吾	(株)ワールド航空サービス 代表取締役会長・JATA 副会長
戸川 和良	KNT-CTホールディングス(株) 代表取締役社長・JATA 副会長
清水 誠	中村学園大学短期大学部 名誉教授
山田 隆英	(一社)日本添乗サービス協会 顧問



第11回受賞者



グランプリ（国土交通大臣賞）清水 大徳さん（㈱J&Jヒューマンソリューションズ所属）



大学の観光部及び高校の講演を3年間続けており、若い学生に対してツアーコンダクターの職業の魅力付けに大きく貢献。清水氏の講演を聞いて、旅行業界の門を叩いた学生も少なくない。講演では得意の「絵」を駆使して、学生が興味を持つような資料を自身で作成し好評を得ている。添乗の場面においても、イタリア添乗では建造物の絵を描き、お客様に建造物の歴史や特徴を説明したり、アフリカ添乗では動物の絵を描きその特徴等を説明し、お客様に大変喜ばれる等、旅の付加価値に大きく貢献。過去のアンケート評価もほとんどが満点の人気添乗員。



準グランプリ（観光庁長官賞）久野 明美さん（ANAセールス㈱所属）



添乗歴20年のベテラン添乗員。2015年に添乗した全てのツアーのアンケート評価が100ポイント（満点）であった（会社平均86.8ポイント）。同社の高額商品にも数多く添乗し、特に南アフリカのコースでは、アドバイザーとして新コースの提案や改編に大きな役割を果たす。2015年6月ウズベキスタンの添乗では、8名中6名が嘔吐、下痢で体調不良となったが、その後の食事内容の交渉、お粥の差し入れ、負担軽減のための日程の調整等を行い、全てのお客様から高評価をもらった。同社の商品説明会でも久野氏のプレゼンテーションが好評で、成約率も高い。



委員長賞 吉見 梓さん（㈱TEI所属）



2015年5月のGWに3,600名の日本発着超大型チャータークルーズツアーにおいて、総勢50名の添乗員の統括（チーフ）として添乗業務のみならず、添乗員のマネジメントも行った。船内では「添乗員が案内する英語を学びながら船内体験ツアー」や「添乗員による寄港地レクチャー」、「船上ラジオ体操」等、添乗員主導のイベントを積極的に行い、お客様からも高い評価をいただき、旅行会社からの信頼も厚い。数多くのクルーズツアーの経験による実践的なマニュアルを作成し、クルーズツアーの添乗員育成にも大きく貢献。「クルーズツアーと言えば吉見」と言われる位、クルーズツアーに精通しているが、国内添乗やインバウンド業務もこなすマルチ添乗員である。



会長賞 山本 慎さん（㈱読売旅行所属）



通常のツアー添乗のほか、自身が企画する海外ツアーを3年連続年2回実施し、お客様からも大変好評をいただいている。ツアー帰国後にお客様の自宅に届くようツアー中に絵葉書を送る等、きめ細やかな対応に感動したお客様が新聞社に投稿し、コラムに掲載されたことも。山本氏が添乗するツアーに同行すると、ほとんど次回も同社のツアーに参加される等、会社への貢献度も大きい。国内旅行においても「巡礼」のスペシャリストとして商品造成から手配までも担当する。



優秀賞

土井 敏央さん（㈱J&Jヒューマンソリューションズ所属） 太山 久美子さん（㈱J&Jヒューマンソリューションズ所属）
水谷 留美子さん（㈱ジャッツ所属） 船津 洋さん（㈱読売旅行所属） 齋木 勝久さん（㈱JTBワールドバケーションズ所属）



奨励賞

穴吹彰子さん（㈱ツリストエキスパート所属） 伊藤地香さん（㈱ツリストエキスパート所属） 村越美智子さん（㈱ツリストエキスパート所属）
太田保代さん（㈱ツリストエキスパート所属） 黒澤雅美さん（㈱ツリストエキスパート所属） 芹沢夕子さん（㈱旅行綜研所属）
山田早苗さん（㈱J&Jヒューマンソリューションズ所属） 寺門大輔さん（㈱JTBワールドバケーションズ所属）
浜田勝さん（㈱トップ・スタッフ所属） 岩田さおりさん（㈱トップ・スタッフ所属）