

第12回

ツアーコンダクター・オブ・ザ・イヤー2017

TOUR CONDUCTOR of the YEAR '17 in Tourism EXPO

表彰式&パネルディスカッション

平成29年9月22日(金)

東京ビッグサイト(東京都江東区有明3-11-1) 東3ホール Bステージ

【表彰式】16:45~17:00

グランプリ、準グランプリ、委員長賞、会長賞の表彰を行います

【パネルディスカッション】17:05~18:00

- テーマ:「ベテラン添乗員が語るーより良い旅作りのためにー」
- パネリスト:中田 啓司氏(グランプリ受賞)(株)エイチ・アイ・エス 添乗員
大矢 千尋氏(準グランプリ受賞)(株)読売旅行 添乗員
岡崎 篤子氏(委員長賞受賞)(株)フォーラムジャパン 添乗員
稲垣 美穂氏(会長賞受賞)(株)J&Jヒューマンソリューションズ 添乗員
- モデレーター:(株)JTB総合研究所 常務取締役 高松 正人氏



高松 正人氏

※「ツーリズムEXPOジャパン」の業界日に開催のため、入場の際は、事前登録が必要です

<http://www.t-expo.jp/biz/exhibit/registration.html>

選考委員

吉村 作治	選考委員長・早稲田大学名誉教授・東日本国際大学学長・エジプト考古学者
黒須 卓	観光庁 観光産業課 参事官
南 砂	読売新聞東京本社 常務取締役
田川 博己	(株)ジェイティービー 代表取締役会長・JATA会長
菊間 潤吾	(株)ワールド航空サービス 代表取締役会長・JATA副会長
清水 誠	中村学園大学短期大学部 名誉教授
山田 隆英	(一社)日本添乗サービス協会 顧問

後援

- 国土交通省 ●観光庁 ●(一社)日本旅行業協会 ●(一社)全国旅行業協会 ●(公社)日本観光振興協会
- (一社)日本海外ツアーオペレーター協会 ●(一社)日本添乗サービス協会

協賛

- サンコー靴(株) ●DFSグループプリミテッド

協力

- (株)トラベルジャーナル

連絡先

実行委員会事務局 Tel:03-6435-1508 Fax:03-6435-1509 E-Mail tcsa@tcsa.or.jp

第12回 受賞者


グランプリ<国土交通大臣賞> 中田 啓司 さん (株)エイチ・アイ・エス所属

添乗歴22年、添乗日数3,900日のベテラン添乗員。JATAエアラスペシャリスト、添乗員能力資格認定1級、観光地理1級等、旅行関連資格も数多く取得。現役の添乗員でありながら、所属会社店舗においてお客様のコンサルティングやスタッフへのレクチャーを行う「添乗デスク」を担当し、昨年は628回、2,607名のお客様の対応を行った。

添乗で培った経験や知識を活かしてラジオやメディアにも数多く出演し添乗員の職業の魅力付けにも貢献。各種イベントへの添乗員の参加を促し、「添乗」以外の分野での添乗員の活躍できる場を提供することにも貢献。


準グランプリ<観光庁長官賞> 大矢 千尋 さん (株)読売旅行 所属

昨年5月、ジャワ島・バリ島5日間のツアー最終日、デンパサール23時30分発ジャカルタ経由で帰国の予定であったが、デンパサール空港の滑走路亀裂により空港閉鎖となった。22時に再開予定であったため、19時30分には空港に到着するも予定時刻には出発できず、その後出発できるもジャカルタ到着が深夜で日本への乗り継ぎが間に合わず延泊することに。ホテルチェックイン後、航空会社と帰路便の交渉を行うも英語のみの対応であったため、自身のお客様20名以外の他の日本人のお客様56名の対応も行い全員無事に帰国。その対応にお客様全員から感謝された。


委員長賞 岡崎 篤子 さん (株)フォーラムジャパン所属

ツアー中母娘で参加の母親がホテル内で急死するという緊急事態が発生。遺族である娘さんが突然のことで動揺する中、お客様に寄り添った対応で感謝の言葉をいただく。

派遣先からは主催会社、ランドオペレーター、病院、保険会社、ホテル等関係各所に対しても指示・対応が的確であったことで、継続中のツアーの旅程管理やお客様対応等に関しても称賛された。特に不幸に遭われたご遺族の心に寄り添い、不安で夜眠れないお客様の傍で付き添った。帰国後も現地に残った遺族と連絡を取り続け、少しでもお客様の気持ちを和らげる努力を続け、後日、当該お客様より主催旅行会社に対しお礼の連絡があり、添乗員の緊急時における対応・心遣いに感謝の言葉をいただいた。


会長賞 稲垣 美穂 さん (株)J&Jヒューマンソリューションズ 所属

小中高の修学旅行をはじめ富裕層向けパッケージツアー等で1年間のスケジュールが埋まってしまう人気添乗員。特に細やかな配慮を必要とされる小学校連合の修学旅行添乗は新人時代から添乗しており、その日数は延べ700日を超え、35,000人以上の児童の思い出作りのお手伝いをしてきた。自身のモットーは「確認の確認」であり、「旅行のしおり」は命と思い熟読し、出発するまでには全て暗記している。更に児童の特徴も把握し、先生方にもその状況を伝え、「安心・安全」は学校行事の実施に努めている。

また、毎年この添乗に絞った専門研修の講師も10年稲垣添乗員が担当している。

優秀賞

勝澤 正人 さん (株)ツーリストエキスパート所属

奨励賞

玉井 成美 さん (株)ジャッツ所属

泉田 架奈 さん (株)ヒト・コミュニケーションズ所属

橋本 崇 さん (株)J&Jヒューマンソリューションズ所属

福田 奈奈緒 さん (株)ツーリストエキスパート所属

雨川 和世 さん (株)エイチ・アイ・エス所属

清野 和華 さん (株)旅行綜研所属

望月 一久 さん (株)J&Jヒューマンソリューションズ所属

松月 猛 さん (株)J&Jヒューマンソリューションズ所属

林 亜子 さん ANAセールス(株)所属