

職業能力チェック表（TC用）

<プロフィール>

記入日： 年 月 日

*** もれなく記入してください。不明な点は所属会社に確認しましょう**

| | | | | | |
|-----------------|------------|----------------|--------------|----------------------|---------|
| ふりがな 氏 名 | | | 会社の 登録No. | | |
| 生年月日 | 年 | 月 | 日 () 歳 | 添乗経験 | 年 月 |
| 添乗の 総日数 | 国内 (本 日) | | | 旅程管理 主任者の 取得状況 | 国内 ・ 海外 |
| | 海外 (本 日) | | | | |
| 現在の会社の 採用年月日 | 年 | 月 | 日 | 現在の会社の 在籍年数 | 年 月 |
| () 年度 の添乗実績 | 国内 (本 日) | () 年度 の添乗地 | | | |
| | 海外 (本 日) | | | | |

保有資格（該当するものすべてに○。ここ1年間で取得した資格には◎をつける）

<添乗員能力資格認定>

- ・総合1級 ・総合2級 ・国内1級 ・国内2級

<専門資格>

- ・旅行業務取扱管理者（国内・総合） ・通訳案内士
 ・クルーズコーディネーター ・世界遺産検定 () 級
 ・ディステーションスペシャリスト ()
 ・地理検定（国内・海外 級）
 ・介護福祉士 ・ヘルパー () 級 ・救急救命士
 ・サービス介助士 ・看護師 ・手話 () 級
 ・スキューバダイビング ・山岳ガイド ・公認先達 ()
 ・その他 ()

<語学関係（英語）>

- ・英検 () 級 ・TOEIC () 点
 ・その他 ()

<語学関係（英語以外の外国語）>

- ・ () 語：資格名 ()

<職業能力チェック表の記入にあたって>

- このチェック表は、別冊資料1「ツアーコンダクターに求められる職業能力一覧表」の各職業能力に記述してある「基本レベル」「応用レベル」「模範レベル」と照らして、現在の自分の力量がどのレベルにあるのかを自己チェックするものです
- このチェック表は、あなたの評価やランク付けに活用するものではありません。あくまでも、自身の添乗業務に関する振り返りや、現状のあなたが持つ力量を自己点検するものです。ですから、あなたが認識している自身の力量を、率直にチェックしてみてください。そして、自分の現状のレベルを自己点検することによって、あなたの強み・弱みを把握し、今後の目標設定に役立ててみてください

<職業能力チェック表の記入要領>

- それぞれの能力に、4段階のスケールがあります。別冊資料1「ツアーコンダクターに求められる職業能力一覧表」に照らして、該当すると思う数字の一つずつ○を付けていってください。
1～4の点数の基準は以下のとおりです
1点・・・「基本レベル」の考え方や行動には至っていない
2点・・・「基本レベル」の考え方や行動を**安定的**にしている
3点・・・「応用レベル」の考え方や行動を**安定的**にしている
4点・・・「模範レベル」の考え方や行動を**安定的**にしている
注) 「基本レベル」は、決して初心者クラスを指しているものではありません。
「基本レベル」で一人前です。
従って、「基本レベル=1点」にチェックすることに気兼ねしないでください。
- それぞれのスケールの該当する数字に○を付けたら、「合計」欄に合計点数を記入してください
- 以下の「Ⅰ. 基幹領域」「Ⅱ. 旅程管理領域」「Ⅲ. 付加価値領域」「Ⅳ. 組織貢献領域」のそれぞれに自己チェックをしたら、気づいたことや、これから特に高めていきたい能力についてメモしてください

Ⅰ. 基幹領域

| | |
|--------------------|-------------------|
| ① 職業倫理、コンプライアンスの理解 | 1 2 3 4 _ _ _ |
| ② 対人感受性 | 1 2 3 4 _ _ _ |
| ③ 対人関係構築力 | 1 2 3 4 _ _ _ |
| ④ 公平さ | 1 2 3 4 _ _ _ |
| ⑤ 柔軟性 | 1 2 3 4 _ _ _ |
| ⑥ ストレス耐性 | 1 2 3 4 _ _ _ |
| ⑦ 成長指向性 | 1 2 3 4 _ _ _ |
| 合 計 | 点 |

特 記 事 項

自己チェックして、分かったこと、気づいたこと

この間、力を付けたと思う能力とその理由

今後、特に高めていきたい能力

Ⅱ. 旅程管理領域

(1) 総合的業務遂行能力

| | |
|------------------|----------------------|
| ① 行程シミュレーション力 | 1 2 3 4 └─┬─┬─┬─┘ |
| ② 問題回避力 | 1 2 3 4 └─┬─┬─┬─┘ |
| ③ 突発的な問題解決力 | 1 2 3 4 └─┬─┬─┬─┘ |
| ④ 事前の情報収集力 | 1 2 3 4 └─┬─┬─┬─┘ |
| ⑤ 法令、約款に対する理解と遵守 | 1 2 3 4 └─┬─┬─┬─┘ |
| 合 計 | 点 |

(2) 旅行者に対して必要な業務遂行能力

| | |
|-----------|----------------------|
| ① 統率力 | 1 2 3 4 └─┬─┬─┬─┘ |
| ② 情報伝達力 | 1 2 3 4 └─┬─┬─┬─┘ |
| ③ クレーム処理力 | 1 2 3 4 └─┬─┬─┬─┘ |
| ④ 説得力 | 1 2 3 4 └─┬─┬─┬─┘ |
| 合 計 | 点 |

(3) ツアー先の現地関係者に対して必要な業務遂行能力

| | |
|-------------|----------------------|
| ① パートナーシップ | 1 2 3 4 └─┬─┬─┬─┘ |
| ② リーダーシップ | 1 2 3 4 └─┬─┬─┬─┘ |
| ③ 交渉力 | 1 2 3 4 └─┬─┬─┬─┘ |
| ④ 現地での情報収集力 | 1 2 3 4 └─┬─┬─┬─┘ |
| 合 計 | 点 |

(4) 旅行会社に対して必要な業務遂行能力

| | |
|------------------|----------------------|
| ① ツアー開始前の行程チェック力 | 1 2 3 4 └─┬─┬─┬─┘ |
| ② ツアー開始前の問題提言力 | 1 2 3 4 └─┬─┬─┬─┘ |
| ③ トラブル時の的確な報・連・相 | 1 2 3 4 └─┬─┬─┬─┘ |
| ④ ツアー結果の的確な報告力 | 1 2 3 4 └─┬─┬─┬─┘ |
| 合 計 | 点 |



特記事項

自己チェックして、分かったこと、気づいたこと

この間、力を付けたと思う能力とその理由

今後、特に高めていきたい能力

Ⅲ. 付加価値領域

| | |
|-----------------------|------------------|
| ① 現地知識の保有力 | 1 2 3 4 └───┘ |
| ② 旅行先での時間の過ごし方に関する提案力 | 1 2 3 4 └───┘ |
| 合 計 | 点 |



— 特 記 事 項 —

自己チェックして、分かったこと、気づいたこと

この間、力を付けたと思う能力とその理由

今後、特に高めていきたい能力

Ⅳ. 組織貢献領域

| | |
|----------------------|------------------|
| ① お客様に対する派遣先企業のアピール力 | 1 2 3 4 └───┘ |
| ② 派遣元の組織の一員としての行動 | 1 2 3 4 └───┘ |
| ③ 後輩の指導・育成 | 1 2 3 4 └───┘ |
| 合 計 | 点 |



— 特 記 事 項 —

自己チェックして、分かったこと、気づいたこと

この間、力を付けたと思う能力とその理由

今後、特に高めていきたい能力

<全体の振り返り>

- ① 自己チェックして気づいたこと、感じたこと
- ② 全体を通じて、自分の強み・弱みだと思える能力
 <強み>

 <弱み>
- ③ 今後、特に伸ばしていきたい能力と、そのために実行すること
- ④ 添乗業務において、今後チャレンジしたいこと（方面や添乗形態など）
- ⑤ 今後、チャレンジしたい資格や特技