

OPINION パッケージ旅行の、 負のスパイラルと新価格宣言

当社の広告あるいは旅行業界誌等でご承知のように、当社は16年振りに、2010年度商品の「商品革新」を行った。その革新には、品質向上、出発保証拡充、独自の旅程保証、ブランディングの見直し等々があるが、根幹の一つに「新価値・価格宣言」がある。「価値に見合った価格の保証」ということである。

その結果、「ルック」TBは高くなった」というお声を伺うこともあるが、今年度は、当社のお客さまあたり旅行代金単価のみならず販売人員も着実に前年を上回っている。

「新価格宣言」の背景には、旅行業界における販売単価の長期的低落化がある。当社の推計によると、1993年の海外パッケージツアー平均販売単価を100とすると、その後の15年間で33%下落している。これは旅行業界自体にも責任があるが、最後の手段であるはずの安売りが、最初的手段になってきている。自由競争原理があるとはいえ、我々自身やその周辺の業界を犠牲にした安売りは、不毛な価格競争・コストダウン競争を招来し、最終的には顧客の信頼を失って、経営の根幹に関わってくる可能性がある。

添乗員「経費」の問題と、そのスパイラル

この現象を私は「負のスパイラル」と呼んでいる。それは、当社内部の問題としても、「品質の低下」⇔「企画・仕入れ力の低下」⇔「収益力の低下」という低下スパイラルからの脱却が、我々がこの環境の中で生き抜くために不可欠である、と認識している。

では、それを「添乗員」に関連づけるとどうなるだろうか。添乗員に関わる世界にも「負のスパイラル」が巻き起こっていないだろうか？

言うまでもなく、素晴らしい添乗員が同行することが商品価値を高めているが、一方で、「添乗員経費」という科目が旅行原価の中にあるように、旅行会社において添乗員派遣料は旅行原価の一つのコストである。従って価格競争力を意識すれば、当然な

がら「優秀な添乗員の、より安価な派遣」を期待する。それを受けると派遣会社は勿論、経営努力・営業努力をされるが、それが添乗員の処遇に影響することもあるであろう。

その結果、優秀な添乗員が定着せず、新たに添乗員を目指す若者もいなくなれば、旅行の品質低下、旅行の商品価値の低下を招き、添乗員・派遣会社・旅行業界それぞれの将来を脅かすことになる。

三位一体となった価値の向上と創造

当社では商品革新の一つとして、カテゴリーによって「お客様満足度〇点以上の添乗員」「当社商品での添乗日数が〇千日以上以上の添乗員」を保証している。それだけが商品価値向上の物指しではないだろうが、添乗員自身及び添乗員派遣会社が添乗員の資質を高め、旅行会社はそれを武器に自らの商品力と商品価値を高めるプラスのスパイラルに転じることを、三位一体となって取り組むことが益々必要となっている。

海外渡航者数・海外旅行者数が持ち直したとしても、ホールセラーから見ればパッケージ旅行の人数や売上が上がらねば我々の存続に関わる。添乗員や派遣会社にとっては「添乗員同行旅行」の多寡やその商品価値が生命線である。

添乗員・派遣会社・旅行会社の三者それぞれが利益を残し、「添乗員を志す人が絶えない」というのは決して幻想ではない。TCSA会員各位も価値の向上と創造を、共に目指そうではありませんか。



TCSA理事
(株)JTBワールドパッケージ
代表取締役社長

北島 文幸氏

CONTENTS

OPINION ————— 1

パッケージ旅行の、負のスパイラルと新価格宣言
(株)JTBワールドパッケージ
代表取締役社長 北島 文幸氏

特集 ————— 2

観光庁後援添乗員能力資格認定試験
～平成8年協会設立10周年を機に試験を開始し、
今年で15回目を迎えます～

TOP INTERVIEW ————— 4

株式会社 日本空港ビルデング
代表取締役社長
鷹城 勲氏をお訪ねして

2010年10月21日
生まれ変わる羽田空港 ————— 6

TCSA REPORT ————— 7

平成22年度旅程管理研修総合コースの講習日程短縮と
受講料金値下げ(10月～12月)
派遣元責任者講習会スケジュール(9月～12月)
2000日添乗員のコソコソ奮闘記 ④

TCSAだより ————— 8

平成22年度「添乗員能力資格認定試験」12月1日(水)実施
新刊紹介 会員動向 編集後記

観光庁後援 添乗員能力資格認定試験

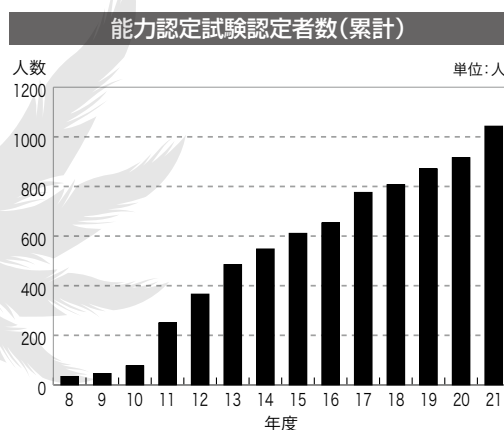
～平成8年協会設立10周年を機に試験を開始し、今年で15回目を迎えます～

添乗員能力資格認定試験制度の設立は、平成8年に遡ります。その当時、添乗員の能力について、各派遣会社が自社に所属する添乗員の経験、スキル、得意分野等に応じてランキングを設けていました。しかし、会社ごとにその基準が異なっていたため、旅行会社が安心して添乗業務を依頼できるように、添乗員の能力レベルに関する統一基準を協会で創るべきとの声が各方面から高まって始まりました。

この制度は、当協会正会員会社 소속する添乗員に対し、職業意識の自覚を促すとともに、今日まで身に付けてきた知識・経験を添乗員の能力として評価するとどの段階にあるかを客観的に確認する尺度としてもらうこと、添乗員の社会的地位の向上に資することを目標としているものです。

スタート以来、昨年までに各級合計で2006人が受験し、1043人が認定されています。認定された添乗員は社会的にふさわしい評価を受け、派遣会社や旅行会社からもそれ相応の待遇を受けられるようになりつつあります。

この資格試験に多くの添乗員がチャレンジし、資格認定された人が旅行業界で多数活躍していただくことで、添乗員の能力認定の重要性に対する認識が高まるとともに、社会的にふさわしい評価を受けて派遣会社及び旅行会社からもそれ相応の待遇を受けられるようになることを目指し、今後もこの資格認定制度を当協会の事業として継続してまいります。



能力資格認定委員会より

今後受験する人へ ～試験出題のねらいと受験対策について

プロの添乗員として、それ相応の能力を身に付けているかどうかがこの資格認定試験の出題のねらいであり、その観点から受験対策を科目(業務知識・実務・英語)ごとに列記しましたので参考にしてください。

【業務知識】 旅程管理の遂行に必要な不可欠な業法・約款の理解が大きく不足していることが過去の試験で露呈していますので、まずこの部分の学習が必要でしょう(特に、旅程保証の意味、債務不履行との違い、特別補償と損害賠償の違いなど)。また、観光地理、一社会人としての教養、テレビ・新聞等マスコミに頻繁に登場する話題性のある事項等についての知識も身に付けるようにしてください。

【実 務】 日頃の添乗業務で得た豊富な経験を基に、法的な責任、権利の関係を理解の上、臨機応変に適切な対応がとれるかを問う出題が中心となります。従って、解答にあたっては設問の内容を十分理解し、設問の指示に沿っての解答を行うようにしてほしいと思います。

【英 語 (総合のみ)】 添乗員にとっての英語力とは、相手の言うことを正しく聞き取り、こちらの言いたいことを正しく適切に表現できる会話力が中心となります。また、英語で表された標識、展示物、パンフレットなどを理解し、お客様に重要なご案内をする機会も少なくないでしょう。このようなことから英語は受験間際のにわか仕立てでは到底無理で、日頃からインターネットの旅行関連サイトなどで英語に接する機会を増やして総合力を高めるよう心がける必要があります。

7月28日放映の日本テレビ系列『1億人の大質問!?笑ってコラえて!』

“日本列島検定試験の旅コーナー”で添乗員能力資格認定試験が取り上げられ、合格者のインタビューを通して試験の魅力や難しさ等が紹介されました。

番組では昨年度の能力認定試験に出題された問題のいくつかが紹介されました。

その一例を掲載しますので、挑戦してみてください

出題例

1人参加の女性から「年配の男性客が、許可なく自分の写真を頻繁に撮ったり、必要以上に話しかけてきたり、ホテルでは部屋に押しかけてきたり、自由時間のときはお茶を誘ってきたりして大変迷惑している」、「何回断っても言うことを聞いてくれないので、不愉快極まりない。こんな客と一緒にこれ以上ツアーを続けたくない。まだツアーの途中だがもう帰国したい」と訴えてきました。

問

添乗員はどのように対応すべきですか。具体的に記述してください。

出演者の中村玉緒さんや所ジョージさんが面白おかしく解答して笑いを誘いましたが、ゲスト出演した総合1級合格者の寺田多實子さん((株)ツーリストエキスパーツ 九州業務センター所属)が模範解答と解説を行いました。

解答の詳細は協会ホームページをご覧ください。

出演した寺田多實子さんに聞く……試験について

受験のきっかけ

自分だめし。限られた時間の中で、自分のできる限りを尽くすという添乗中の状況を想定した問題に挑戦し、達成感を味わいたくて。特に試験のために事前に勉強することなく、いつもの日々の添乗で培った経験と能力を、ここ一番というときにさりげなく、しかも充分に発揮できる…そんな自分になりたいと思い臨みました。

受験して役に立ったこと

自分は間違ってたかったという自信ができました。

さあ、どこからでもかかってきなさい!!!

今後の受験者への伝えたいこと

自分を再確認できる良いチャンスですから、あまり緊張せずに、いつもの自分が出せるようにリラックスして受けてほしいです。きっとステップアップにつながりますよ。受験する前と受験した後では気持ちが全然違います。



7月28日テレビ放映『笑ってコラえて!』
出演前リハーサルの寺田氏

TCSAより

1人でも多くの方がこの認定試験にチャレンジし、見事、認定を得られるよう願って止みません。

このTCSAニュースは、添乗員個々人には配布されていないことから、旅行会社、添乗派遣会社の関係者の皆様には、ぜひ、この認定試験制度について添乗員に対する周知へのご支援・ご協力をいただければ幸いです。

株式会社 日本空港ビルディング

代表取締役社長 鷹城 勲氏

いよいよ待望のD滑走路供用開始を目前に控え、熱い期待を集めている羽田空港。

そのターミナルビルの運営を担っておられる日本空港ビルディングの鷹城勲社長をお訪ねしました。

2010年、さらに躍進する羽田空港

三橋専務理事(以下 三橋) 関係団体のセミナーや一般メディアでも羽田空港のことが話題にのぼらない日はないほど、今国民的関心を集めています。羽田が大きく発展していくご計画についてまずお聞かせいただけますか。

鷹城社長(以下 鷹城) アジアの他空港がどんどん大きくなっていく中、羽田空港も日本を代表する空港にふさわしい進化が求められています。今年の10月には新しい国際線旅客ターミナルビルがオープンし、増築工事中の国内線第2旅客ターミナルビルも10月には供用開始します。一方、第1旅客ターミナルビルもリニューアルを推進していきます。幸い国が推進している「観光立国」、24時間国際化など、羽田空港は恵まれた環境

にあり、観光立国の表玄関として利用者にとって魅力ある空港にしていきたいと考えています。今、第2旅客ターミナルビルの2階出発ロビーを中心に増築を進めていますが、完成した暁には、従来のターミナルビルのイメージとはかなり異なった印象をお客さまに持っていただけるような楽しめるターミナルビルになると思います。

三橋 それは利用者としても楽しみでございます。ところで、今利用者の大きな期待を集めている新しい国際線旅客ターミナルビルの目玉となるものは何でございますか。

鷹城 新しい国際線旅客ターミナルビルの建設は、当社が中核となり航空会社等と出資設立した「東京国際空港ターミナル株式会社」により進められておりますが、すべてのお客様により優しく利用していただくためにユニバーサルデザインへの取り組みに力をいれているようです。

旅客動線もシンプルで、出発、到着ロビーは3階と2階に分かれますが、いずれもアクセスホールと直結し、モノレール・京急、バス、駐車場等との連絡が大変分かりやすくなっています。初めて利用される方もまごつかれることはないでしょう。また、団体の方は1階のエントランスプラザが集合場所となり、ここで荷物を預けて身ひとつで3階の出発ロビーに行くことができます。4、5階は主に商業・サービス施設の空間で、4階には有名な宮大工の手によって江戸の街を再現した「江戸小路」があり、飲食、物販店が軒を並べています。5階には海外で人気のアニメキャラクターのショップ等が集まるゾーンも設置されます。屋外には「富士見台」、「月見台」という展望デッキもあり、航空機を利用されるお客さまだけでなく、大人も子供も訪れて楽しめるエンターテインメントスポットにも力を入れています。

ますます多機能化する羽田空港

三橋 空港もますます多機能化してまいりますね。国として推進している「MICE」についても国内外からの会議を誘致する上で、空



港は有利な立地条件と思いますが…

鷹城 今後の跡地開発構想の一つとして羽田に「国際会議場」を造るというプランもあります。ただ、現状でも空港近辺のホテルの客室がパンクしつつあり、部屋を押さえるのも大変な状態のようなので、ホテルの対応も併せて考えていかなければならないと思っています。

ところで、現在は円高で海外へ行きやすい環境と思いますが、いかがですか。

三橋 昨年、一昨年と厳しい状況が続きましたが、ようやく今年の春頃から徐々に増えてきています。国内旅行はいまひとつですが、特に海外旅行の方が戻っている感じがございます。

空港の多機能化と言えば先日、丘珠空港で結婚式を挙げたカップルのことが報じられていましたが、羽田空港で挙式される方もたくさんおられますね。

鷹城 ええ、ワタベウエディングと提携して様々なプランに対応しています。羽田空港での挙式は、地方から列席される方の移動時間を最小限にすることができる利点もあり好評を博しています。また、空港内の保育サービスは、空港勤務者の対応だけではなく、航空機を利用されるお客さまにも一時利用していただけるようにしています。屋上に児童の遊ぶスペースもありますよ。

三橋 空港も様変わりの感じがございますね。国内線旅客ターミナルビルと新国際線旅客ターミナルビルとのアクセスはどうなりますでしょうか。

鷹城 国内線－国際線旅客ターミナルビル間の移動には無料連絡シャトルバスももちろん運行いたしますが、京急とモノレールは乗り継ぎのお客さまに対しては、ターミナルビル会社が負担し、お客さまご自身は無料で利用できるようになり、お客さまの選択肢が広がります。また、モノレールは浜松町から国際線ビル駅までは13分という速さで結び、3階のレベルのホームに到着してそのまま水平移動で出発ロビーに行けるようになります。京急は地下ホームになりますが、駅のホーム幅も14mと広く、カートも載せられる大きなエレベーターが7基配置されますので、より一層利用しやすくなります。

三橋 お話を伺っておりますとワクワクして参ります。オープン前に私共の協会でスタディーツアーをぜひ行いたいと思います。ところで、鷹城社長ご自身の旅について伺いたいのですが。

「訪れる人に安らぎを、 去り行く人にしあわせを」をCS理念に

鷹城 私自身は出張が多くてあまりパッケージツアーを利用す



る機会がないのですが、国内旅行は家族で年に何回か北海道、長野、京都などへ出かけます。また、現在はなくなりましたが、平成の最初の頃までは「社員海外研修制度」として3年～5年勤務した優秀な社員をアメリカやヨーロッパの研修旅行に連れて行くのですが、その団長として社員を率いて行ったことがあります。現在は、「訪れる人に安らぎを、去り行く人にしあわせを」というローテンブルク市(ドイツ)のシュピタル門に刻まれたラテン語の銘文を当社のCS理念としてサービス向上に取り組んでいるご縁で、私自身も毎年当地を訪れ、市長をはじめとする現地の方々とは相互交流を行っています。グループ会社社員も、全体のCS活動の一環で、年間のCS活動の優秀者20名位を対象にローテンブルグ訪問とヨーロッパの空港視察旅行を行っています。

三橋 グループ会社の皆さまはお幸せでいらっしゃいますね。最後に私共の協会へのご要望をお聞かせくださいませ。

鷹城 新旅客ターミナルビルや第2旅客ターミナルビルの増築部が稼動したあと、世界中の空港を熟知している添乗員の皆さん、言わば旅のプロフェッショナルの目で見た問題点や改善点を吸い上げていただいて、旅客ターミナルビルの運営サイドにアドバイスいただきたいと思います。

三橋 それは喜んで協力させていただきます。利用者に優しいターミナルであってほしいのは私共の願いでもございます。本日はお忙しいところ長時間ありがとうございました。

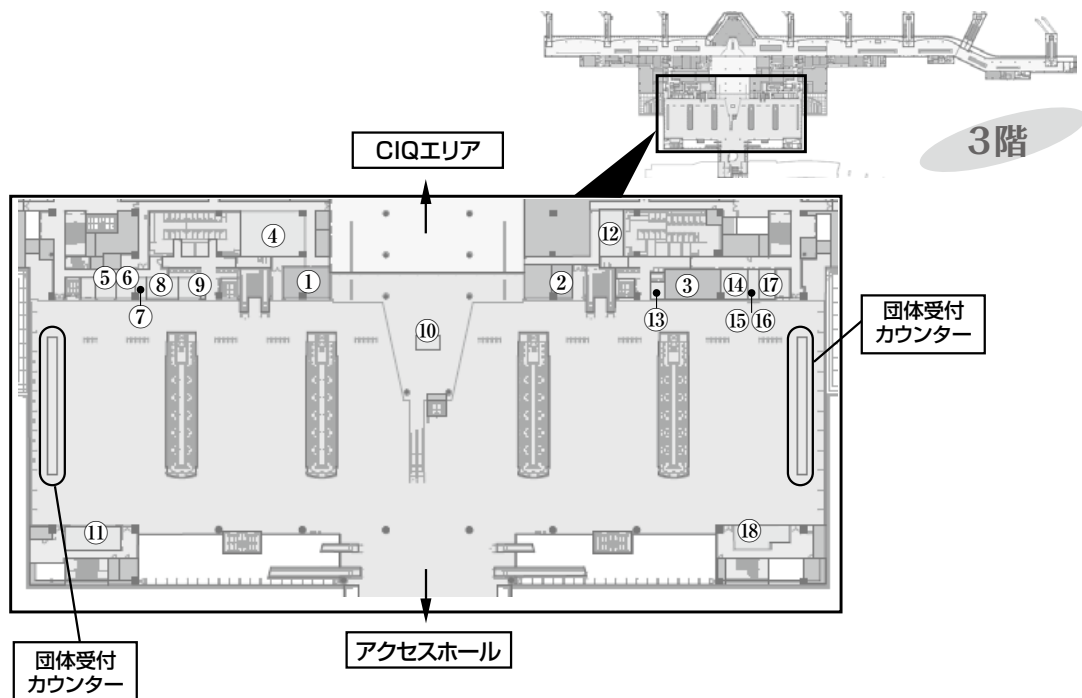


旅への楽しみをいっそうかきたてる“Made in Japan 羽田オンリーワン”がコンセプトの新ターミナルへの期待がますます大きく膨らみ、羽田を後にしました。

2010年10月21日 生まれ変わる羽田空港

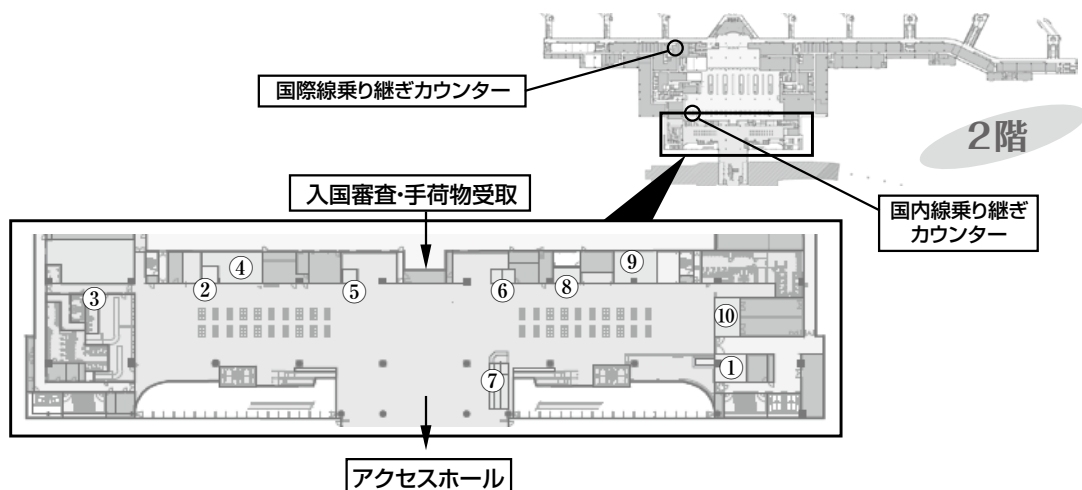
3階 出発ロビー

- ① トラベルキiosk
- ② ドラッグストア
- ③ トラベルキiosk
- ④ 特別待合室・会議室
- ⑤ 携帯電話レンタル
- ⑥ 携帯電話レンタル
- ⑦ 両替所
- ⑧ ATM
- ⑨ 手荷物一時預り
- ⑩ 保険カウンター
- ⑪ 手荷物宅配
手荷物一時預り
- ⑫ 特別待合室
- ⑬ 手荷物一時預り
- ⑭ 両替所
- ⑮ ATM
- ⑯ ATM
- ⑰ 携帯電話レンタル
- ⑱ 手荷物宅配
手荷物一時預り



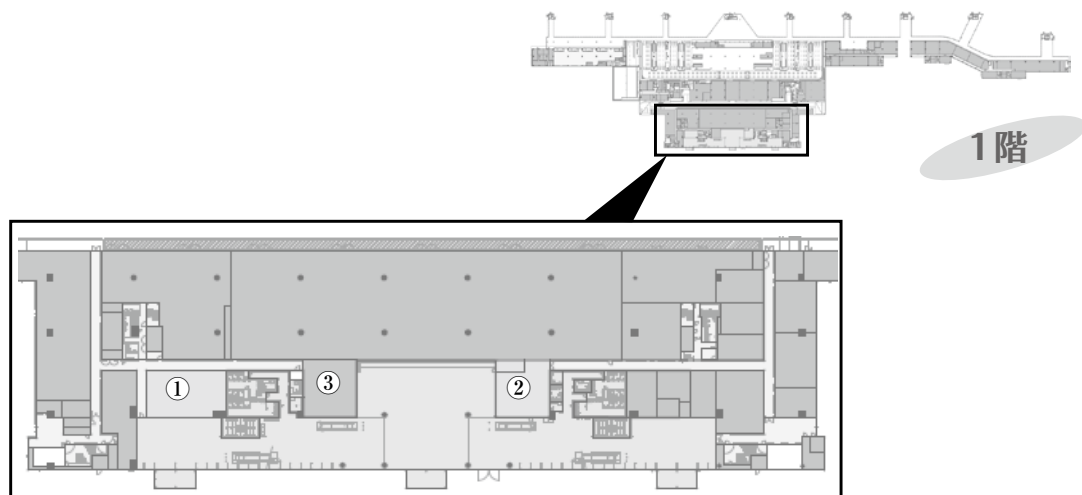
2階 到着ロビー

- ① 軽食・カフェ
- ② カフェ
- ③ シャワールーム・休憩室
- ④ 観光案内
- ⑤ ATM
- ⑥ ATM
- ⑦ バス・JR発券・レンタカー
- ⑧ 両替所
- ⑨ 保税手荷物預り
手荷物一時預り
クリーニング
- ⑩ 手荷物宅配



1階 エントランスプラザ (団体待合ロビー)

- ① 銀行
- ② クリニック
- ③ コンビニエンス&ギフト



ターミナルロビーの見取図をお知らせします。詳細は東京国際空港(略称「TIAT」〔ティアット〕)のホームページ(<http://www.tiat.co.jp>)でご確認ください。

平成22年度 旅程管理研修総合コースの 講習日程短縮と 受講料金値下げ(10月～12月)

<旅程管理研修開催スケジュール>

※1開催あたりの申込みが申込締切時点で5人未満(国内・総合別)の場合、研修を開催しない場合があります。
※催行が確定したもので残席がある場合には、申込締切日以降でも受付が可能ですので、事務局までお問い合わせください。
※2011年1月～3月度以降の研修日程については9月以降のご案内になります。
※右記日程以外でも、各実施地区(もしくは1社あたり)で新規受講申込予定者が10人(国内・総合別)以上いる場合は研修を追加設定いたしますので研修開始日の1カ月前までにお問い合わせください。
(会員会社の場合で自社または在地区の講師手配可能な場合は5人から催行可)

地 区	実施コース	実施日程	申込締切日
札 幌	国内研修	10月 4日(月)・ 5日(火)	9月 24日(金)
	国内研修	11月 8日(月)・ 9日(火)	10月 29日(金)
東 京	国内研修	10月 14日(木)・ 15日(金)	10月 4日(月)
	国内・総合研修	10月 26日(火)～28日(木)	10月 15日(金)
	国内研修	11月 15日(月)・ 16日(火)	11月 5日(金)
	国内・総合研修	12月 13日(月)～15日(水)	12月 3日(金)
名古屋	国内研修	11月 15日(月)・ 16日(火)	11月 5日(金)
大 阪	国内研修	10月 18日(月)・ 19日(火)	10月 8日(金)
	国内研修	11月 15日(月)・ 16日(火)	11月 5日(金)
	国内・総合研修	12月 15日(水)～17日(金)	12月 6日(月)
福 岡	国内研修	12月 13日(月)・ 14日(火)	12月 3日(金)
那 覇	国内研修	12月 6日(月)・ 7日(火)	11月 26日(金)

派遣元責任者講習会スケジュール (9月～12月)

右記日程で、
派遣元責任者講習会を行います。

講習時間: 10:00～17:00

お申込: TCSAホームページより

開催地	開催日	受付状況	会場
東 京	9月 30日(木)	受付中	大井町きゅりあん
東 京	10月 21日(木)	受付中	大井町きゅりあん
東 京	11月 15日(月)	受付中	大井町きゅりあん
北海道	12月 8日(水)	9月 29日(水)～	北海道建設会館
東 京	12月 21日(火)	10月 4日(月)～	大井町きゅりあん

2000日添乗員の コツ コツ 奮闘記

連載 ④0



添乗するに当たって 心がけていること

(株)旅行綜研

鈴木 千枝子さん

平成21年度TCSA永年勤続表彰受賞

私がお仕事をさせていただいている旅行会社の皆様は、いつもいかにお客様に旅行を楽しみ、喜んでいただけるかを考え、真摯に情熱と愛を持ってツアーを提供しています。その情熱とお客への思いを、さめることなくお客様に届けるのが自分の仕事の一つだと考えています。宅配ピザ屋さんみたいですが、おいしく食べる(楽しく旅行をする)ちょっとしたコツをお手伝いすることも重要です。つくった方の顔は見えませんが、届けた人の顔や態度を通して商品を見るわけですから、責任の重大さをいつも痛感しています。

「思い出に残るツアー」はたくさんありますが、やはり人間の美しさをみたり、深い優しさを感じたりする仕事の思い出は忘れられません。お客様と一緒に楽しく盛り上がったツアーが一番です。本当に書けないほどのドラマチックな事件もあり(やぐざ乱闘事件、2日目に他の参加者から村八分にされたが最終日に改心し別人のようになってしまったとっても偉い某会長スペインツアー、謎の新興宗教の教祖様と信者が参加のツアー、日本内閣府による中国の要人様ご招待アメリカ軍基地ツアー等)、人間の奥深さを感じました。

「忘れられないお客様」も数多くいらっしゃいます。大学の教授で通訳の仕事もされる方からは、励ましと人に言葉を伝えるコツのようなアドバイスを、手紙で丁寧に送っていただきました。また、今までいちばん高齢の女性(86歳)からは、楽しかった旅行のお礼とご自分の故郷の歌を歌ってくださり、お金や物ではなく心のこもったことの大切さを教えていただきました。亡くなったお客様の奥様から(その奥様とは面識はありません)「主人がいつもあなたと行った南米のツアーが一番楽しかったと言っていました」とお便りをいただいたときは、悲しみと感謝でいっぱいになりました。今でも本当に忘れられないお客様です。未熟な添乗員ですが、たくさんのお客様から愛情をいただいたと感謝しています。

長く添乗員の仕事を頑張れたのは、やはり私を叱咤激励してくれたお客様や辛い時でも応援して支えて励ましてくれた派遣会社のスタッフの皆様、そして心配な顔を見せずに、でも心配してくれた家族や友人のおかげです。

添乗員の仕事は年齢とともにハードさを感じるこの頃ですが、99の辛いことがあっても、ひとつ素晴らしいことに出会えると、99の辛さがなんとなくなくなるのがこの仕事のすごさだと思います。

まだ自分は人生という旅の途中。これからも最終目的地を探して目指して、体と会社が許す限り細く長く頑張っていけたら幸せと思います。そのためには、いつも謙虚で、感謝の心を持ち、そして努力していくことが重要だと考えています。

最後に…、生きている間にできれば、宇宙旅行の添乗をしてみたいです!

平成21年度「添乗員能力資格認定試験」 12月1日（火）に実施決定

「添乗員能力資格認定試験」を実施いたします。添乗業務に関する能力を客観的に判断するよいチャンスです。詳細は後日ご連絡いたします。

受験級：1級～3級

受験資格：1級は2年以上または200日以上、2級は1年以上又は100日以上添乗経験年数、日数として経験資格を緩和。
3級は学生や一般人で未経験者も可能とします。

TCSA だより

新刊
紹介

ヨーロッパものしり紀行シリーズ

「イスラム ものしり事典」

新潮文庫

紅山雪夫著 580円

ヨーロッパを中心に数々の著書で有名な紅山氏。TCSA創設時の副会長でもあった筆者が、イスラム文化の基礎知識として今春発行しました。1冊でイスラムの常識がわかる教科書。

会員動向

正会員

●代表者変更（順不同・敬称略 < >内は前任者）

（株）ジャッツ関西

代表取締役社長 芦原 清己<久保 俊紀>

（株）日旅中部エンタプライズ

代表取締役社長 寺田 一仁<北村 興二>

●住所変更

ダイヤモンドシステム（株）

新住所：〒105-0003 東京都港区西新橋1-7-13

ナンサ虎ノ門ビル7階

新電話番号：03-3519-7733

新FAX番号：03-3519-7855

（株）ジャパンホリデー・ツアーエスコートサービス

新住所：〒812-0014 福岡市博多区比恵町3-61

マルカビル3階

電話・FAX 変更なし

（株）トップスタッフ 関西支店

新住所：〒530-0003 大阪府北区堂島1-5-17

堂島グランドビル6階

電話・FAX 変更なし

●事務所の閉鎖・変更

（株）阪急トラベルサポート

・静岡出張所：閉鎖

・高松出張所：閉鎖

・沖縄支店→沖縄営業所

委員委嘱変え

（敬称略 < >は前任者）

●運営幹事会

（株）フォーラムジャパン

松本 達也（代表取締役社長）

●研修委員会

（株）阪急トラベルサポート

細野 義人（添乗派遣課長）
<北田 秋子>

（株）旅行総研

梶原 眞理子（東京支店長）

●添乗員厚生委員会

（株）ティーシーエィ

江畑 博志（派遣事業部リーダー）
<堤 隆>

（株）フォーラムジャパン

大関 欽（管理課長）
<池島 正樹>

●添乗業務改善委員会

（株）ティーシーエィ

堤 隆（派遣事業部部長）
<江畑 博志>

（株）エコールインターナショナル

遠藤 正治（営業本部課長）
<加藤 則由>

（株）JTBサポートインターナショナル

島村 聡彦（営業部次長）
<谷田部 誠>

賛助会員

●代表者変更（順不同・敬称略 < >内は前任者）

（株）ジェイティービー能力開発

代表取締役社長 新保 稔<栗林 泰夫>

（編集後記）

5月から7月にかけて全国5箇所地区連絡会を実施して、様々な意見や改善要望をいただいた。協会支部が無く年1回の会合は、正会員本社及び事業所の皆さんとの意見交換の場として貴重である。協会自体の改革、研修業務の改善、労働時間管理の問題、地区での営業に関する事項、コンプライアンスに係る問題等解決課題について多く意見が出された。今後は各委員会で議論して改善を図っていくと共に、会員各社と協力しながら現場で働く添乗員にとって頼れる協会にしていきたい。（M.B）

社団法人 日本添乗サービス協会

〒105-0011 東京都港区芝公園2-11-17 朝井ビル4階

TEL(03)3432-6032・FAX(03)3431-8698

E-mail tcsa@tcsa.or.jp

URL <http://www.tcsa.or.jp/>